وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة
كلية العلوم الاقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير
قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي

الميدان: علوم اقتصادية، تسيير و علوم تجارية

الشعبة: علوم التسيير

التخصص: إدارة أعمال

بعنوان

الرقمنة في التعليم العالي
"جامعة سعيدة نموذجا"

من إعداد الطالب :

عزوز سيدعلي

تحت إشراف الأستاذة :

أ. عبدلي لطيفة

نوقشت و أجيزت علنا بتاريخ

أمام اللجنة المكونة من السادة

الدكتور(ة): يزيد قادة/ أستاذ التعليم العالي / رئيسا اللجنة

الدكتور (ة): عبدلي لطيفة /أستاذة التعليم العالي/ مشرفا

الدكتور (ة): جلولي نسيمة/ أستاذة التعليم العالي/ممتحنا

الدكتور(ة): عامر إيمان / أستاذة محاضرة أ/ ممتحنا

السنة الجامعية: 2024/2023

الإهداء

إلى أصحاب الكلمات التي سارت بي نحو النجاح ، إلى الذين مهما قلت و مهما كتبت فلن أوفيهما حقهما إلى الوالدين الكريمين و إلى العائلة الكريمة وإلى من آمن بي ودعمني في رحلتي المعرفية، أهدي هذا العمل المتواضع و إلى أصدقائي الأعزاء، رفاق الدرب والزملاء الدراسة

شكر وتقدير

بداية نحمد الله العلي القدير ونشكره أن من علينا بالصبر والقوة والإيمان وأعاننا على إتمام هذا العمل المتواضع نتقدم بمنتهى الشكر اللذين ساعدونا في كل صغيرة وكبيرة لإتمام هذا العمل .

شكر العباد من شكر الله فجاء في الحديث " لاَ يشْكر اللهَ مَنْ لا يشْكُرُ النَّاس " رواه أحمد (7755) ، وأبو داود (4198).

كما نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لأستاذتنا الفاضلة عبدلي لطيفة لقبولها الإشراف على هذه المذكرة ودعمها لنا بالتوجيه و الإرشاد و الملاحظات المهمة التي ساعدتنا

كما نتقدم إلى كل أساتذة قسم علوم التسيير بالشكر دون أن ننسى كل من قدم لنا يد العون من قريب أو من بعيد ولو بكلمة طيبة والدعاء

الملخص:

يهدف هذا البحث إلى دراسة الرقمنة في التعليم العالي (جامعة سعيدة نموذج) ولتحقيق هذا الهدف قمنا باختيار عينة عشوائية 60 تمثلت في طلبا، و 42 أستاذا ، حيث قمنا بتصميم استمارة استبيان إلكترونية خاصة بالطلبة واستبيان ورقي وإلكتروني خاص بالأساتذة وكذا أجرينا مقابلة مع نواب والأمين العام لكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، وبعد المعالجة الإحصائية ببرنامج Spss للاستبيانين ومن خلال المقابلة خلصت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج أهمها أن جامعة سعيدة الدكتور مولاي الطاهر تسخر كل الإمكانيات المادية والمالية والبشرية لرقمنة كل العمليات الإدارية والبيداغوجية والبحثية وتسعى جاهدة لتكون رائدة في مجال الرقمنة على المستوى الوطني .

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التعليم العالي، المنصات الإلكترونية ،جامعة سعيدة

Abstract:

This research aims to study digitization in higher education (University of Saida model). To achieve this goal, a random sample of 60 was selected, consisting of 60 students and 42 professors. An electronic questionnaire was designed for students and a paper and electronic questionnaire for professors. Interviews were also conducted with the deans and the secretary-general of the Faculty of Economic Sciences, Commercial Sciences and Management. After statistical processing of the questionnaires using the Spss program and through the interview, this study concluded with a set of results, the most important of which is that the University of Saida Dr. Moulay Taher mobilizes all material, financial and human resources to digitize all administrative, pedagogical and research processes and strives to be a pioneer in the field of digitization at the national level.

الفهرس:

العنوان	الصفحة
الإهداء	أ
شكر وتقدير	ب
ملخص الدراسة	II
قائمة المحتويات	III
قائمة الجداول	VI
مقدمة عامة	VIII
الفصل الأول :الأدبيات النظرية والتطبيقية	
تمهيد	5
المبحث الأول : الأدبيات النظرية	6
المطلب الأول: تعريف الرقمنة ونشأتها	6
أولا: تعريف الرقمنة	6
ثانيا: نشأتها	7
المطلب الثاني: أهمية الرقمنة وأهدافها وخصائصها	7
أولا: أهداف الرقمنة	7

ثانيا :أهمية الرقمنة	8
ثالثا: أهمية الرقمنة في العملية التعليمية	9
ربعا: خصائص الرقمنة	10
المطلب الثالث: استراتيجية دمج الرقمنة في قطاع التعليم العالي	12
المطلب الرابع : الاعتماد على رقمنة العملية التعلمية، أنواعها ومزاياها وعيوبها	12
أولا: متطلبات الرقمنة وأسباب ومبررات اللجوء إلى الرقمنة	12
ثانيا: أسباب الاعتماد على الرقمنة والرقمنة التعليمية	13
ثالثا: أنواع الرقمنة	14
المطلب الخامس: مظاهر الرقمنة في التعليم العالي والمشاكل التي توجهها	16
أولا: أهم المنصات المساهمة في التعليم الرقمي	16
ثانيا : إسهامات الرقمنة في تحسين خدمات قطاع التعليم العالي في الجزائر	23
ثالثا: مشكلات وعوائق الرقمنة وتعليم إلكتروني في الجامعات الجزائرية	26
المبحث الثاني : الأدبيات التطبيقية (الدراسات السابقة)	27
المطلب الأول: الدراسات باللغة العربية	27
المطلب الثاني : الدراسات باللغة الأجنبية	30
المطلب الثالث : موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة	32

ملخص الفصل	33
الفصل الثاني : الدراسة الميدانية	
تمهيد	35
المبحث الأول: تقديم جامعة سعيدة	36
المطلب الأول: تعريف جامعة سعيدة	36
المطلب الثاني: نشأة جامعة سعيدة	36
المبحث الثاني : تقديم الأدوات و المنهج المستخدم في الدراسة	37
المطلب الأول : : تقديم الأدوات و المنهج المستخدم في الدراسة	38
المطلب الثاني: تحليل محاور ومعطيات الإستبيان والمقابلة	39
المطلب الثالث: إختبار و تحليل الفرضيات	71
ملخص الفصل الثاني	74
الخاتمة العامة	75
قائمة المراجع	78
الملاحق	84

قائمة الجداول:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	الجدول رقم:01 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال1	40
02	الجدول رقم:02 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال2	41
03	الجدول رقم:03 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال3	41
04	الجدول رقم:04 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال4	42
05	الجدول رقم:05 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال5	42
06	الجدول رقم:06 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال6	43
07	الجدول رقم 07: يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال7	43
08	الجدول رقم08: يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال8	44
09	الجدول رقم:09 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال9	44
10	الجدول رقم:10يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال10	45
11	الجدول رقم:11 يمثل جدول إجابة أفرد العينة على سؤال11	45
12	الجدول رقم 12: يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال12	46
13	الجدول رقم :13 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال13	46
14	الجدول رقم:14 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال14	47
15	الجدول رقم:15 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال15	47
16	الجدول رقم:16 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال16	48

17	الجدول رقم:17 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال17	48
18	الجدول رقم:18 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال18	48
19	الجدول رقم:19 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال19	49
20	الجدول رقم:20 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال20	50
21	الجدول رقم:21 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال21	50
22	الجدول رقم:22 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال22	51
23	الجدول رقم:23 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال23	51
24	الجدول رقم:24 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال24	51
25	الجدول رقم:25 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 25	52
26	الجدول رقم:26 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال26	53
27	الجدول رقم:27يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال28	54
28	الجدول رقم:28 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال30	55
29	الجدول رقم:29 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال 1	58
30	الجدول رقم:30 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال2	58
31	الجدول رقم:31 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال3	59
32	الجدول رقم 32 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال4	59
33	الجدول رقم:33 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال5	60
34	الجدول رقم: 34 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 6	61

35	الجدول رقم35 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال 7	62
36	الجدول رقم:36 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 8	62
37	الجدول رقم:37 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال9	63
38	الجدول رقم:38 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال10	63
39	الجدول رقم:39 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال11	64
40	الجدول رقم: 40 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 12	64
41	الجدول رقم:41 يمثل الجدول إحصائيات الإجابة عن السؤال13	65
42	الجدول رقم:42 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 14	66
43	الجدول رقم:43 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال15	66
44	الجدول (44): يمثل نتائج اختبار Test-T الأحادي العينة لدرجات الإجابة على محاور الاستبيان الخاص بالأساتذة	71
45	الجدول (45): يمثل نتائج اختبار Test-T الأحادي العينة لدرجات الإجابة على محاور الاستبيان الخاص بالطلبة	72

قائمة الأشكال:

الصفحة	العنوان	الصفحة
01	الشكل01: يوضح الشكل التالي نسبة عدد الإناث وذكور أفرد عينة الأساتذة	39
02	الشكل02: يوضح الشكل التالي نسبة عدد رتب أفراد عينة الأساتذة	39
03	الشكل03: يوضح الشكل التالي نسبة عدد رتب أفراد عينة الأساتذة	40

04	الشكل04: يوضح الشكل التالي نسبة عدد الإناث وذكور أفراد العينة الطلاب	56
05	الشكل 05: يوضح الشكل التالي نسبة عدد المستوى أفراد عينة الطلاب	56
06	شكل06: يوضح الشكل التالي نسبة عدد تخصص أفراد عينة الطلاب	57

المقدمة العامة

المقدمة العامة

خلال السنوات الأخيرة شهد العالم تقدما علميا الهائل في مختلف القطاعات بما فيها قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، والتي فتحت فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موردا جديدا من موارد العملية التعليمية وتعد الرقمنة من أهم هذه التقنيات، فهي تقنية تعتمد على استخدام الحواسيب و الإنترنت و التطبيقات الإلكترونية لتحويل المحتوى التعليمي التقليدي إلى تجارب تعلم سهلة، وتقوم بتعزيز قطاع التعليم العالي على نحو يجذب الأساتذة والطلاب ويحقق رضاهم واحتياجاتهم ، فإن التقنيات الرقمية هي أساس الإبتكار والتغيير في عالم التعليم لجعله أكثر فاعلية وحداثة، مما ألزم الجامعة على مواكبة هذا التطور المعلوماتي وأصبح التعليم من خلال هذه الوسائل التكنولوجية الجديدة أحد أهم متطلبات العصر وبخاصة أننا نعلم أن خاصية التعليم الالكتروني لم يكن ولوقت قريب ضمن العناية الأولوية لإصلاح وتطوير المنظومات التعليمية في بلادنا.

أصبحت الرقمنة واقعا ملموسا تعيشه كل الدول وفي جميع القطاعات داخل الدولة بحكم عدة عوامل منها تطور تكنولوجيات الإعلام والاتصال والعولمة التي جعلت من العالم قرية صغيرة لأنها دخلت في كل المجالات. في الجزائر ، سطرت الدولة إستراتيجية لتعميم الرقمنة في كل النشاطات ، وعليه فالتسارع المعرفي العالمي في مختلف المفاهيم الحديثة للتعليم العالي، أدى إلى ظهور التعليم الالكتروني الذي أصبح محور أساسي لصياغة الحاضر التعليمي وتشكيل معالمه في المستقبل. فالتعليم الالكتروني ليس خيار بل هو ضرورة ملحة لمواكبة هذا التطور وخاصة في ظل السياسة المتبعة من طرف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي في إطار انفتاح الجامعة على محيطها الاجتماعي والاقتصادي، حيث أصبح قطاع التعليم يعمل على مواكبة الانفجار المعرفي الذي انتشر حديثا بفضل التطورات التقنية والتكنولوجية للدخول من التعليم التقليدي إلى التعليم الالكتروني، فتطوير العلم أصبح ضرورة لا مفر منها في الوقت الحالي، حيث أصبحت مؤسسات التعليم العالي تتنافس على توظيف طرق التدريب الرقمية الحديثة في مناهجها وصفوفها التعليمية فهي أداة فعالة تحفز وتشوق الطالب وتدفعه للإبداع والجزائر كغيرها من الدول تتجه نحو خيار الرقمنة في جميع القطاعات بما فيها التعليم العالي ،وهو ما يبدو جليا من خلال التحولات الكبيرة التي عرفها القطاع في الفترة الأخيرة خصوصا بعد جائحة كورونا تعزم وزارة التعليم العالي رقمنة جميع عمليتها وأنشطتها سواء العمليات الادارية ،البحث العلمي ،التعليم ،الخدمات الجامعية تطمح الوزارة إلى أنها تعزز مؤسسات التعليم العالي مكانتها وأن ترتقي إلى التصنيف العالمي والرقمية تمنحهم هذه الإمكانية فهي تتيح لهم فرصة لجعل مهامهم أكثر جاذبية من خلال السماح للطلبة بالتعلم والتجربة وكذلك الأساتذة لتنفيذ مناهج التعليم والتقييم المحفزة والمتنوعة.

الإشكالية:

إن موضوع الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي حديث الساعة وذلك نتيجة التحولات الرقمية التي شهدها العالم في جميع المجالات، وخاصة قطاع التعليم العالي وجودة مخرجاتها، فكان لزاما على الجامعات الجزائرية تبني هذه السياسة لتسيير قطاعاتها وذلك بالاعتماد على وسائل وتقنيات تسهل في التفاعل بين الأستاذ والطالب الجامعي بغية إحداث جودة علمية من خلال مخرجاتها واستمرارية التعليم.

تعد الجمعات الجزائرية من المؤسسات التي تسعى لتقديم الرقمنة في ظل توصيات من طرف وزرات التعليم العالي والبحث العلمي وهذا ما يقودنا إلى القول بأن استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي لها العديد من الفوائد خاصة على مستوى جودة المخرجات، حيث تمنح الطالب الفرصة على تجاوز العديد من المشكلات التي كان يعاني منها في السابق ويستغلها في الجانب الايجابي لها مما ينعكس على فعاليته وجودته ومن بين المجالات التي شملت عملية الرقمنة تخصيص منصات وطنية رقمية لمتابعة تسجيلات الطلبة بمختلف أطوارهم، إيداع ملفات الأساتذة للترقية العلمية وعدة منصات تدخل ضمن عصرنة الخدمات، لذلك تزايدت الحاجة إلى ترسيخ الرقمنة في قطاع التعليم العالي

ومن خلال ما سبق يمكننا طرح الإشكال التالي:**ما هي مستويات تفعيل الرقمنة في جامعة سعيدة من وجهة نظر جميع الفاعلين في العملية البيداغوجية والإدارية؟**

وللإجابة عن التساؤل الرئيسي نطرح التساؤلات الفرعية الآتية:

- فيما تتمثل مظاهر الرقمنة في جامعة سعيدة ؟
- فيما تتمثل تطبيقات رقمنة العملية البحثية والتعليمية في جامعة سعيدة؟
- فيما تتمثل الآليات والتقنيات المستخدمة في رقمنة العملية الإدارية على مستوى جامعة سعيدة؟
- فيما تتمثل إمكانيات جامعة سعيدة لمواكبة الرقمنة وتجسيدها في هيكلها البيداغوجي والإداري؟

الفرضيات :

- **الفرضية الأولى:** تسخر جامعة سعيدة كل الآليات والإمكانيات لرقمنه العملية البحثية والتعليمة من وجهة نظر الأساتذة.
- **الفرضية الثانية:** تحرص جامعة سعيدة على رقمنة كل الأنشطة البيداغوجية والإدارية والخدماتية من وجهة نظر الطلب

- **الفرضية الثالثة:** تنتهج جامعة سعيدة إستراتيجية واضحة لرقمنة العملية الإدارية في مختلف المستويات من وجهة نظر الإداريين.

مبررات اختيار الموضوع:

تكمن أسباب اختيار هذا الموضوع فيما يلي :

يعود اختيار موضوع : اثر تطبيق الرقمنة في التعليم العالي إلى عدة أسباب ودوافع نذكر منها ما يلي :

- القرارات المبرمجة والمفروضة من قبل وزارة التعليم العالي من اجل استخدام أساليب التدريس القائمة على التكنولوجيا الرقمية.
- حداثة الموضوع وقابلية الموضوع للدراسة والبحث فيه منهجيا ومعرفيا ونقص الدراسات على هذا الموضوع في الجزائر.
- تسليط الضوء على الرقمنة والدور الذي تلعبه في تطوير التعليم العالي.

أهداف الدراسة:

يمكن إن ندرج أهداف الدراسة فيما يلي:

عرض المفاهيم الأساسية المتعلقة بالرقمنة والتعرف عليها.

- التعرف على مميزات الرقمنة ومجالات استخدامها بالنسبة للطالب الأستاذ وموظف اداري.
- التعرف على مختلف آليات الرقمنة وكيفية تجسيدها في الجامعة الجزائرية
- عرض الصعوبات المختلفة التي يمكن أن تواجه كل من الطلبة والأساتذة والإدارة في تطبيق والعمل بآليات الرقمنة.

أهمية الدراسة:

- تعد دراسة هذا الموضوع مجالًا هاما للبحث العلمي، وهناك العديد من الفرص المتاحة للباحثين والدارسين لتطوير المعرفة في هذا المجال والمساهمة في تحسين ممارسات التعليم العالي.
- التعرف على ما مدى التكوين المعرفي للطلبة والأساتذة في مجال الرقمنة وتطبيقها في أرض الواقع.
- يمكن ان تضيف هذه الدراسة الجانب الجديد الى حقل المعرفة.
- إبراز أهمية الرقمنة ودورها في توفير بيئة تعليمية مناسبة وتحسين البنية الرقمية في الجامعات.

حدود البحث :

- الحدود الزمنية : تم تطبيق الدراسة التطبيقية استنادا على معطيات المؤسسة في الفترة الممتدة من 2024/04/29 إلى 2024/05/20.
- الحدود المكانية : تقتصر الدراسة على الحيز المكاني المحدد و المتمثل في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلو التسيير جامعة سعيدة .
- الحدود الموضوعية : لقد اعتمدنا في بحثنا على استخدام برنامج Spss كأسلوب من الأساليب المعتمدة في البحوث العلمية.
- المنهج المتبع : يعتبر المنهج المستخدم في البحث هو أساس لكل دراسة و لا سيما في الميادين الاقتصادية و العملية فهو يكسب البحث طابعه العملي و الباحث هو الذي يعرف و يعي كيف يختار المنهج المناسب لموضوعه لان نتائج بحثه تقوم اساسا على نوعية المنهج المستعمل و منه المنهج المتبع في دراستنا هو المنهج الوصفي و المنهج التحليلي ، و ذلك للائمته إلى طبيعة الموضوع المدروس.
- المنهج الوصفي : تم الاستعانة بالمنهج الوصفي كأسلوب مناسب لوصف و استعراض الإطار النظري أساسيات ومفاهيم عامة حول الرقمنة .
- المنهج التحليلي : الذي يعتمد على الدراسة الميدانية في الجزء التطبيقي هدفه رقمنة في التعليم العالي ومدى تطبيقها على مستوى جامعة مولاي الطاهر سعيدة هذا بغرض الاجابة على الاشكالية المطروحة.

صعوبات البحث: من أهم الصعوبات التي اعترضت

- البحث صعوبة ايجاد الدراسات خصتا السابقة باللغة الأجنبية بالإضافة
- صعوبة استرجاع الاستبيانات الموزعة .
- قلة الدراسة التي تناولت موضوع الرقمنة في التعليم العالي

هيكل البحث :

اعتمدنا على طريقة IMRAD (المقدمة، الطريقة والأدوات ،النتائج ،المناقشة) في تحليل وعرض جميع المعلومات المتعلقة بموضوع البحث ،الذي تم تقسيمة وفق الآتي:

الفصل الأول: حيث تناول الإطار النظري لموضوع البحث و تم تقسيمه إلى مبحثين المبحث الأول قمنا فيه بإبراز ماهيتها وأهميتيها وأهدفها والمشاكل التي تواجهها في ميدان التعليم العالي والمبحث الثاني خصص للدراسات السابقة باللغتين العربية و الأجنبية وإبراز القيمة المضافة

الفصل الثاني: سنقدم من خلاله الدراسة الميدانية للموضوع ،حيث يتم عرض الطريقة والأدوات المستعملة في تحليل المعلومات لتوصل الى النتيجة النهائية للموضوع.

الخاتمة: هي خلاصة الموضوع و ما توصل إليه من نتائج من خلال دراستنا.

الفصل الأول: الأدبيات

النظرية والتطبيقية

الفصل الأول: الأدبيات النظرية والتطبيقية

تمهيد:

لقد ساهمت التطورات التقنية في عصر الثورة التكنولوجية إلى ظهور هذا النمط التعليمي ليوطد العملية التعليمية لدى الطلبة، إذ يمكن للطالب أن يواصل تعليمه وفقاً لما يمتلكه من طاقة وقدرة على الاستيعاب والتعلم وأن استخدام الرقمنة يزيد من كفاءة الموقف التعليمي حيث تدمج التكنولوجيا بشكل متزايد في جميع جوانب العملية التعليمية، بدءا من التسجيل والتدريس والتقييم ووصولا إلى التواصل والبحث، وتقدم هذه التحولات فرصا هائلة لرفع وتحسين كفاءة و جودة التعليم، وتعزيز سهولة الوصول إليه، وتلبية احتياجات الطلاب المتنوعة في العصر الرقمي.

في هذا الفصل سنتطرق في المبحث الأول إلى موضوع الرقمنة الذي مسة كل المجلات من بينها التعليم العالي وذلك بإبراز ماهيتها وأهميتيها وأهدفها والمشاكل التي تواجهها في ميدان التعليم العالي وفي المبحث الثاني إلى الدارسات السابقة وموقع درستنا من الدراسات السابقة.

المبحث الأول :الأدبيات النظرية

المطلب الأول : تعريف الرقمنة ونشأتها

أولا: تعريف الرقمنة: الرقمنة أو التحويل الرقمي Digitization هي عملية تحويل البيانات إلى شكل رقمي، وذلك لأجل معالجتها بواسطة الحاسب الالكتروني، وفي سياق نظم المعلومات عادة ما تشير الرقمنة إلى تحويل النصوص المطبوعة أو الصور (سواءا كانت صور فوتوغرافية أو خرائط إلى إشارات ثنائية signals binary، باستخدام نوع ما من أجهزة المسح الضوئيscanning ، التي تسمح بعرض نتيجة ذلك على شاشة الحاسب. (عبد الرحمان فراج، 2005)

ويرى تيري كانيTerry Kunny : ان الرقمنة هي عملية تحويل مصادر المعلومات على اختلاف أشكالها (كتب دوريات، صور تسجيلات صوتية...) إلى شكل مقروء آليا بواسطة استخدام الحاسب الآلي عبر النظام الرقمي الثنائي Bits والذي يعد وحدة المعلومات الأساسية لنظام معلومات آلي قائم على استخدام الحاسبات الآلية، وتحويل المعلومات إلى مجموعة من الأرقام الثنائية، يمكن أن يطلق عليها "الرقمنة "، ويتم القيام بهذه العملية باستخدام مجموعة من التقنيات والأجهزة المتخصصة. (عنكوش,ن، 2010)

أما سشلومن: تعرفه على أنها مصطلح أشمل تعرفه على أنها مصطلح أشمل مما يقابله عند البعض الآخر وهو مصطلح المسح الضوئي حيث أن الرقمنة لا تقتصر على المسح فقط بل تقوم بتحويل المواد التقليدية إلى شكل مقروء بواسطة الحاسب . (نجلاء,أحمد، 2012)

وحسب بعض القواميس فقد تم تعريف الرقمنة كالاتي:

قاموس أودلس عرف الرقمنة : على أنها عملية تحويل البيانات من الشكل التناظري إلى الشكل الرقمي من أجل التمكن من معالجتها بواسطة الحاسب الآلي.

القاموس الموسوعي للمعلومات والتوثيق عرفها: على أنها عملية إلكترونية لإنتاج الرموز الإلكترونية أو الرقمية من خلال وثيقة أو شيء مادي أو من خلال إشارات إلكترونية تناظرية.

نستنتج من التعريفات السابقة أن الرقمنة هي عملية تحويل بيانات أو وثائق أو نصوص مطبوعة من أشكالها التقليدية إلى الشكل الرقمي مع إمكانية تخزينها ومعالجتها بواسطة الحاسوب، والاطلاع عليه في أي وقت (نجلاء,أحمد، 2012)

ثانيا: نشأة الرقمنة : يرجع مفهوم الرقمنة إلى تطورات تاريخية وعديدة في مرافق ومؤسسات المعلومات لتسير بعض الأنشطة المكتبية بعد إدخال الحاسب الآلي فيها، في كل الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا منذ الخمسينات حسب هرتر من خلال النتائج المحققة اختفاء السجلات البطاقة الورقية لتحل محلها السجلات الإلكترونية والتي تسمح للمكتبات المشاركة في شبكة سجلات وتبادلها لتحل محلها السجلات الإلكترونية وفي مجال الفهرسة التعاونية.

بغرض جعل كل المصادر قابلة للبحث فيها عبر شبكة الإنترنت باعتبارها فضاء للمعلومات والمعرفة في المكتبات ليمتد بعدها إلى اجتماعات عديدة بين القوى العظمى لرقمنة المكتبات بتكثيف ربط الرقم بين مختلف المكتبات بنية توسيع المعرفة إلى أوسع الحدود، وجاءت بعد العديد من الاجتماعات بين هذه القوى ومن أهمها اجتماع بروكسل سنة 1995 لدعم التنمية في المجال الاقتصادي والاجتماعي والعلمي والثقافي الذي تبنته الولايات المتحدة الأميركية، بتمويل من المؤسسة القومية للعلوم والوكالة الفضائية... التابعة لوزارة الدفاع، ليشمل هذا المشروع إقامة مكتبات رقمية تساهم في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي بدعم من المؤسسات الفاعلة في الولايات المتحدة الأمريكية. (الكبسي، 2008)

– **تعريف الرقمنة في التعليم العالي:** عرفت الرقمنة في التعليم العالي بعدة تعاريف مختلفة نذكر منها: الرقمنة في قطاع التعليم العالي تشير إلى إدراك التغيير التنظيمي من خلال دوره قائم على التكنولوجيا الرقمية ونماذج الأعمال التي تهدف إلى التحسين من أداء المؤسسة ومن التقديم خدمة الزبائن أحسن، وفي هذه الحالة الطالب هو الزبون. (الحميد)

ويقصد بها كل ما يستخدم في مجال التعليم العالي من تقنيات المعلومات والاتصالات والتي تستخدم بهدف تخزين، معالجة، استرجاع ونقل المعلومات من مكان إلى آخر، مما يعمل على تطوير وتجويد العملية التعليمية بجميع الوسائل الحديثة كالحاسب الآلي وبرمجياته، تقنيات شبكة الإنترنت كالكتب الإلكترونية، قواعد البيانات، الموسوعات، الدوريات، المواقع التعليمية، البريد الإلكتروني والتعليم عن بعد. (عبد الباقي عبد المنعم، 2007)

مطلب الثاني: أهمية الرقمنة وأهدافها وخصائصها :

أولا: أهداف الرقمنة :

تسعى الرقمنة لتحقيق جملة من الأهداف ومن أهمها:

- الحفظ: حيث أن الوسائط الرقمية تعد أقل عرضة للتلف والضرر، مقارنة بالوسائط الورقية التي تتعرض لعدة أخطار.

- التخزين: أما بخصوص التخزين فإن قرص مضغوط يمكنه تخزين آلاف الصفحات، فما بالك بقرص رقمي DVD إذا الرقمنة توفر علينا الكثير من المساحات.
- الاقتسام: من خلال الشبكات وخصوصا شبكة الانترنت سمحت الرقمنة بالاطلاع على نفسلاالوثيقة من قبل مئات الأشخاص في نفس الوقت.
- سرعة الاسترجاع وسهولة الاستخدام: تتميز النظم الرقمية بسرعة كبيرة في الاسترجاع، حيث انه عندما تحول المواد المكتبية والوثائقية إلى شكل الرقمي يمكن للمرء استرجاعها في ثوان بدلا من عدة دقائق.
- الربح المادي: من خلال بيع المنتج الرقمي سواء على أقراص مليزرة أو اتاحته على الشبكة، ولا يقصد بالربح هنا الاتجار بقدر ما هو الحصول على عائد مادي يغطي هامشا من التكلفة لضمان استمرار العمليات.

6 .توصيل المعلومات للمستفيد دون التدخل البشري. (ياسمين، 2021)

وتنقسم أهداف الرقمنة إلى قسمين:

1 .أهداف مباشرة يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية مالية مثل:

-الإنجاز السريع للأعمال واختصار زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات.

-الحد من استعمال الأوراق في العمليات الإدارية.

-إمكانية أداء الأعمال عن بعد.

-تقليل التكاليف.

2 .أهداف عامة غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل:

-التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني.

- التوافق مع بقية دول العالم خاصة المتقدمة منها. (جمال يوسف برير، 2008)

ثانيا : أهمية الرقمنة:

الرقمنة أهمية كبيرة يمكن أن نلخص في النقاط التالية :

- إتاحة الدخول إلى المعلومات بصورة واسعة معمقة بأصولها وفروعها.
- سهولة تحصيل المعرفة والمعلومات من مفرداتها.

- القدرة على طباعة المعلومات منها عند الحاجة، وإصدار صور طبق الأصل عنها.
- تحصيل المعلومات من المجموعات الضخمة مهم بلغت ضخامتها.
- الحصول على المعلومات بالصوت والصورة، وبالألوان أيضا.
- إمكانية التكامل مع المواد التعلمية وتطوير البحوث العلمية.
- إمكانية التكامل مع الوسائل الأخرى، الصوت والصورة أو الفيديو.
- تعمل على تبسيط الإجراءات للاستفادة من الخدمات وتحسين جودتها.
- تسمح للمنظمة بالتوسع والانتشار على نطاق واسع.
- يمنح طرق عصرية لتقديم الخدمات. (منير حمزة، 2011)

ثالثا أهمية الرقمنة في العملية التعليمية

تسهم تكنولوجيا المعلومات في تحديث وزيادة فعالية التعليم، لتحقيق أهداف التنمية البشرية والتنمية الشاملة المستدامة، وتتمثل هذه المساهمات التي توفرها التكنولوجيا المعلوماتية والتعليمية المرتبطة بتوظيف

الرقمنة التعليمية في العوامل التالية:

- **زيادة فعالية العملية التعليمية:** معظم الأبحاث والدراسات تؤكد أن توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بطريقة ملائمة في عناصر العملية التعليمية تسهم في زيادة فعاليتها وتحسين جودة مخرجاتها مما يعود بالإيجاب على المجتمع ككل.
- **توفير بيئة تعليمية عالية الجودة:** إن امتلاك بنوك معلومات متخصصة يساعد في تحسين جودة العملية التعليمية والولوج للمعرفة واستخدامها في مجالات البحث العلمي مما يسهم في إثراء المعرفة الإنسانية وتقديم حلول فعلية للمشكلات التي يتخبط فيها المجتمع والرقي به لمواكبة المجتمعات المتقدمة.
- **تحقيق الأهداف العامة للتعليم العالي:** إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية يساعد الجامعة على أداء وظائفها وتحقيق أهدافها.
- **توسيع نطاق العملية التعليمية:** فتكنولوجيا المعلومات والاتصال تحرر العملية التعليمية من حدود الزمان والمكان وتسمح بالتواصل بين الأساتذة والطلبة والولوج إلى المعرفة في أي وقت ومن أي مكان تصل إليه شبكة الانترنت كما توسع دائرة الأشخاص الراغبين في استكمال تعليمهم العالي كالموظفين والنساء الماكثات في البيت وتشجيعهم على التزود بالمعرفة.
- **قدرة التعلم الذاتي والتفكير النقدي:** إن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال يسهم في عصرنة العملية التعليمية التقليدية القائمة بشكل أساسي على المتلقين من قبل الأستاذ إلى نظام تعليمي

معاصر يرتكز على تطوير قدرة التعلم الذاتي والتفكير النقدي، مما يؤدي إلى تكوين إطارات بشرية ذات
كفاءة عالية، لهم القدرة على رفع التحديات التي يعرفها سوق العمل والمجتمع ككل.

- **إضفاء الشفافية** :تلعب الرقمنة دورا كبيرا في القضاء على كل أنواع البيروقراطية الإدارية التي لطالما أثقلت كاهل الأساتذة والطلبة دون وجه حق، كما تعمل على إضفاء نوعا من الشفافية في مختلف التعاملات الإدارية وتمنح لكل ذوي حق حقه، فالرقمنة تعد وسيلة ناجحة لتطوير وتكريس مبدأ المساواة في الفرص بين مختلف الفاعلين في العملية التعليمية.
- **التكامل (الدمج):** في ظل عصر الرقمنة، أصبحت الأدوات التقليدية التي اعتاد المدرسين وأساتذة الجامعات استخدامها داخل الفصول والقاعات الدراسية مختلفة تماما في شكلها وإمكانياتها، حيث تحولت من عالم "الماكرو" إلى عالم "الميكرو" وإلى عالم "النانو" ميكرو"، وتكامل واندماج معظمها، مما أدى إلى تضاءل المسافات الزمنية والمكانية بين الحدود إلى درجة لم تكن موجودة من قبل. (طاهري، 2011)

رابعا: خصائص الرقمنة

1- **خصائص الرقمنة:** تتميز الرقمنة عن غيرها من التكنولوجيات الأخرى بالخصائص التالية:

تقليص الوقت: في التكنولوجيا تجعل كل الأماكن الإلكترونية متجاورة.

- **تقليص المكان:** تقليص سطح تتيح وسائل التخزين التي تستوعبها حجما هائلا من المعلومات المخزنة والتي يمكن الوصول إليها بيسر وسهولة.
- **اقتسام المهام الفكرية مع الآلة** : نتيجة حدوث التفاعل والحوار بين الباحثون يطعم الذكاء الصناعي مما يجعل التكنولوجيا المعلومات تساهم في تطوير المعرفة وتقوية فرصة تكوين المستخدمين من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج.
- **تكوين شبكات الاتصال:** تتوحد مجموعة التجهيزات المستندة على تكنولوجيا المعلومات من أجل تشكيل شبكات الاتصال وهذا ما يزيد من تدفق المعلومات بين المستعملين والصناعيين وكذا منتجي الآلات ويسمح بتبادل المعلومات مع بقية الأنشطة الأخرى.
- **التفاعلية:** أي أن المستعمل لهذه التكنولوجيا يمكن أن يكون مستقبل وأرسل في نفس الوقت فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين الأنشطة.
- **اللاتزامنية** : وتعني إمكانية استقبال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم، فالمشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت.

- **اللامركزية** : وهي خاصية تسمح باستقلالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأنترنت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال، فلا يمكن لأي جهة أن تعطل الأنترنت.
- **قابلية التوصيل** : وتعني إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة الصنع أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تم فيه الصنع، على مستوى العالم بأكمله.
- **قابلية التحول** : وهي إمكانية نقل المعلومات من وسيط إلى آتى كتحويل الرسالة المسموعة إلى رسالة مطبوعة أو مشروعة.
- **اللاجماهيرية**: وتعني إمكانية توجيه الرسالة الاتصالية إلى فرد واحد أو جماعة معينة بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك.
- **الانتشار** : وهو قابلية هذه الشبكة للتوسع لتشمل أكثر مساحات غير محدودة من العالم، بحيث تكتسب قوتها من هذا الانتشار المنهجي للنمط المرن.
- **العالمية والكونية** : وهو المحيط الذي تنشط فيه هذه التكنولوجيا، وهي تسمح لرأس المال بأن يتدفق إلكترونيا ". (أحمد مشهور، 2003)

2- خصائص التعليم رقمي

إن للتعلم الرقمي مجموعة من الخصائص ولا يمكن تحقيق اهداف الرقمنة إلا من خلالها ومن اهم هذه الخصائص :

- **سهولة الوصول إليها**: طالما أن هذه العناصر يمكن نشرها وتحميلها على الانترنت فبالتالي سيسهل الوصول إليها وتوظيفها في مواقف تعليمية مختلفة.
- **التوظيف وإعادة الاستخدام**: من الممكن إجراء بعض التعديلات البسيطة على محتوى عنصر من عناصر التعليم وبالتالي يمكن إعادة استخدامه في موقف تعليمي آخر.
- **الملائمة**: يمكن تغيير بعض خصائص عنصر التعلم من حيث اللون والحجم ونوع الخط وحجمه حتى تتناسب مع الموقف التعليمي.
- **تفرد**: بمعنى أنه يمكن تشغيل هذا العنصر مباشرة بدون استخدام أي برامج لتشغيله أو فتحه.
- **التفاعل**: وهو من أهم خصائص التعلم الرقمي، بحيث تسمح هذه الخاصية للمتعلم بالتفاعل مع عنصر التعلم عن طريق السحب والإفلات أو وضع إطار حول الصورة أو كتابة تعليق عليها، فالمتعلم نشط ومتفاعل. (إيديو، 2019)

المطلب الثالث: استراتيجية دمج الرقمنة في قطاع التعليم العالي:

إن مشروع رقمن العملية التعليمية، يتطلب في بادئ الأمر، وجود إدارة حقيقية لدي أصحاب القرار لتجسيده على أرض الواقع، ولا يتأتى ذلك إلا من خلال وضع خطة استراتيجية شاملة للاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، حتى يتسنى للجامعة الجزائرية مواكبة التطورات التي يشهدها العالم في هذا المجال. (عيسي، 2019)

ومن أهم العناصر التي يجب أخذها بعين الاعتبار أثناء دمج الرقمنة في قطاع التعليم العالي ما يلي:

- إجراء دراسة معمقة لكل مكونات الجامعة تمكن من الانتقال السلس من جامعة تقليدية إلى جامعة عصري قائمة عل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- تزويد الجامعة بالبنية التحتية الضرورية لرقمنه العملية التعلمية من معدات وبرمجيات شبكات تواصل لاسيما تزويد المكتبة الإدارة وقاعة الأساتذة المدرجات وقاعات التدريس بتدفق عالي من الانترنت.
- تنظيم دورات تكوينية للأساتذة الجامعيين والاداريين حول كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية . (عريوات، 2023)

المطلب الرابع: الاعتماد على رقمنة العملية التعلمية، أنواعها ومزاياها وعيوبها

أولا: متطلبات الرقمنة وأسباب ومبررات اللجوء إلى الرقمنة :

1 متطلبات الرقمنة: إن تحقيق عملية الرقمنة هو نتيجة تضافر جهود العديد من الأطراف، حيث تعتمد على عدة عوامل بدرجات متفاوتة، ففي الدرجة الأولى توفر البنية الأساسية للرقمنة، وكم ثم العامل البشري المؤهل، ممثلا في الكفاءات والقائمين على ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من المجالات المرتبطة بالرقمنة وكذا الموارد المالية، إضافة إلى الأجهزة الخاصة التي ترتكز عليها هذه العملية كما ينبغي الرجوع إلى الإطار القانوني، ومن هنا يمكن حصر المتطلبات الأساسية للرقمنة فيما يلي :

- المتطلبات القانونية :تتمثل في القوانين والتشريعات قصد توفير المحيط المناسب للعمل وفقا لتحول الرقمي
- المتطلبات التنظيمية والإدارية: وتتمثل في الإجراءات التعديلية التي تجرى على بنية المنظمة وهيكلها التنظيمي قصد تسهيل تطبيق الرقمنة وتفعيل مرونتها وزيادة فاعليتها في مختلف وظائفها.
- المتطلبات التقنية: يمكن تقسيمها بدورها إلى ثلاثة أقسام:
  - متطلبات البنية التحتية الخاصة بشبكة الاتصال والانترنت.

- متطلبات البنية التحتية المعلوماتية، أي وجود أنظمة معلومات فعالة قادرة على توفير معلومات من مصادرها وذات جوادة.
- المتطلبات المتعلقة بالأدوات البرمجية أو (التكنولوجيا الرقمية) مع وجود كفاءات بشرية قادرة على التعامل مع هذه الأدوات وتطويرها. (على، 2020)

2-أسباب اللجوء إلى عملية الرقمنة:

لا ينبغي أن يكون السبب وراء مشروعات الرقمنة هو مخالفة قد تخلف عن ركب الآخرين بقدر ما هو إنتاج منتج رقمي جيد في ظل حدود تكلفة وإمكانيات تقنية وتوافر القوى العاملة،عن ركب الآخرين بقدر ما هو إنتاج منتج رقمي جيد في ظل حدود تكلفة وإمكانيات تقنية وتوافر القوى العاملة، ويمكن إجمال الأسباب وراء أعمال الرقمنة في:

لتعزيز الوصول: هناك عدة أسباب لتعزيز الوصول تتمثل في:

- إنشاء نقطة واحدة للوصول إلى الوثائق المتعلقة بموضوع محدد والمتوفرة في مؤسسات مختلفة.
- انتشار تطبيق إعادة التوحيد الافتراضي للمجموعات والمقتنيات من خلال موقع واحد.
- دعم الديمقراطية من خلال توفير الوصول إلى مصادر المعلومات بالتعرف على مجموعات المستفيدين إذ من الطبيعي أن تركز مؤسسة خاصة على احتياجات محددة والتوجه إلى فئة معينة من المستخدمين.

لتسهيل أشكال جديدة من الإتاحة والاستخدام: إن الهدف الأساسي في هذه الحالة هو تعزيز استخدام مجموعة من المواد كالمخطوطات والوثائق لا يمكن الاطلاع عليها إلا بنسختها الأصلية إلا من خلال زيارة المستودع. (باشيوة، الرقمنة في مكتبات الجزائرية، 2007-2008)

ثانيا: أسباب الاعتماد على الرقمنة والرقمنة التعليمية

يعتبر التغير المستمر سمة جوهرية من سمات الرقمنة ولكون التعليم الإلكتروني أداة من أدوات عصر الرقمنة، فان مبدأ الحداثة والإجرائية سيكون من أهم المبادئ التي تحكم سياق عملية الرقمنة التعليمية .فسيكون بمقدرة كل متعلم الحصول على أحدث المعلومات وأكثرها ارتباطا بالموضوع الذي يدرسه أو يتعلمه والحصول على أحدث المعلومات سيزيد من مصداقية وموثوقية الرقمنة التعليمية، وهذا من أسباب الاعتماد على الرقمنة التعليمية كما يمكن أن نلخصها في العناصر التالية:

- تساعد على استقلالية الطالب وتتيح له عدة خيارات من أجل تحقيق أهدافه.

- تساعد الطالب على بناء المعرفة عند إيجادها وتعلمه طرق البحث الدقيق والسريع على شبكة الإنترنت.
- تساعد التكنولوجيا الطالب الحصول على الوثائق التي تساعده في دعم الحجة خلال المناقشة.
- حاجة الطالب لاستخدام أجهزة الحاسوب والانترنت والأجهزة الرقمية التي تساعدهم على توفير عملية التعلم وهذا ما يتوقون له.
- استخدام الطالب للأشرطة التعليمية، فمن الممكن أن يعيد الطالب مشاهدة الشريط او ان يوقفه وهيمن تكنولوجيا التعليم ذات الوتيرة الخاصة.
- تعمل الرقمنة التعليمية على تنمية قدرات المتعلم ودافعيته للمبادرة والاعتماد على النفس في التعليم المستمر، كما أن التكرار والممارسة العملية من أهم الخصائص التي يعتمد عليها التعليم الإلكتروني، فالمتعلم يمكنه الرجوع إلى العديد من المجالات في أي وقت إلى أن يكتسب المهارات والمعارف التي يحتاج إليها من خلال استخدام البرامج التعليمية الرقمية وبالتالي نضمن وصول التعليم لكل متعلم حسب سرعته وقدراته في التعلم.

7 .تعمل على الاستجابة لكافة متطلبات الجمهور، كما تؤمن المهام والانضباط، والأهداف مع التعرف على طريقة التواصل من خلال الطرق التي يحتاجها الطالب للنجاح (درويش وداد، 2019)

ثالثا: أنواع الرقمنة:

توجد ثلاثة أنواع للرقمة:

1 – الرقمنة في شكل صورةMode image :

وهي من أنواع الرقمنة الأكثر استغلال على الرغم من أنها تحتل مساحة كبيرة عند التخزين، ولها أهمية كبيرة في مجال الكتب والمخطوطات القديمة وخاصة للباحثين والمختصين بدراسة القيم الفنية وليست

النصية، والصورة تتكون من مجموعة نقاط تدعى بيكسل pixel وكل بيكسل يمكن ترميزه بـ:

- 1 بايت لصورة أبيض وأسودBlanc et noir
- 8 بايت الصورة في مستوى رماديgris de niveaux
- 24 بايت أو أكثر الصورة ملونةCouleur Er

وعلى هذا الأساس يمكن أن نميز بين ثلاث أنواع للترميز في شكل صورة:

أ – أحادي البايتMode bitonal :

في هذا النوع كل بيكسل Pixel يمثل بيت واحد، وهو بذلك يفرض أحد هاتين القيمتين أبيض أو أسود وهي طريقة جد اقتصادية من ناحية الحفظ وهي سهلة التطبيق على الوثائق الحديثة وشديدة الوضوح، بينما تلقى صعوبة في التعامل مع القديمة التي تعرضت للرطوبة وتلف حيث أن المسح الضوئي لا يعرف هذه الآثار ويمكن أن يعتبرها كانوا قد ويترجمها إلى الأسود.

ب – الرمادي المستوىNiveau de gris :

وهي نوع يتطلب مساحة أكبر على مستوى الذاكرة وعدد البيات المستخدمة لترميز البيكسل، هذه التقنية تسمح عكس النوع السابق بحفظ الوثائق القديمة جدا حيث استعملتها مكتبة الكونغرس في رقمنة أرصدتها الإرثية التراثية القديمة.

Mode couleurج–الألوان

لديه نفس مبدأ النوع السابق ويختلف عليه مستوى يتكون واحد بيكسل يقابله في الترميز ثلاثة ألوان أساسية هي الأحمر، الأزرق والأخضر (RVB) كل لون من هذه الألوان يرمز بعدد معين من البتات، ويؤخذ على هذا النوع أن حجم الملفات كبير جدا بالمقارنة مع النوعين السابقين، وعموما، هذا النوع من الرقمنة له

سلبيتان أساسيان هما:

- يقضي كل فرص البحث داخل النص.
- الملفات تحتل مساحة كبيرة على وسائط التخزين.

2 –الرقمنة في شكل نصMode texte

هذا النوع يتيح الفرصة للبحث داخل النص، فهو يسمح بالتعامل مباشرة الوثيقة الإلكترونية على أنها نص، وللحصول على هذا النوع يتم استعمال برمجية التعرف الضوئي على الحروفQCR إنطلاقا من وثيقة مرقمنة في شكل صورة، حيث أن البرمجية تقوم بتحويل النقاط المكونة للصورة إلى رموز وعلامات وحروف، كما تسمح بالتعديل وتصحيح الأخطاء، ومنتجي هذه البرمجيات قاموا بتطوير منتجاتهم، حيث أصحبت هذه البرمجيات مصحوبة بقواميس وأدوات التحليل النحوي، وهذا النوع يناسب الوثائق التي تضم عدد كبير من أسماء العلم وأشكال نحوية قديمة أو مكتوبة في لغات عديدة.

3 –الرقمنة في شكل اتجاهي Mode vectoriel

يوجد شكل ثالث للرقمنة وهو الرقمنة في شكل اتجاهي، وهي تقنية تعتمد على العرض باستعمال الحسابات الرياضية

تقنية تعتمد على العرض باستعمال الحسابات الرياضية، وهي تستعمل خاصة في مجال الرسوم بمساعدة الحاسب الآلي، والتحول من الشكل الورقي إلى الشكل الاتجاهي عملية طويلة ومكلفة.

ويتواجد حاليا شكل للتقديم الاتجاهي وهو PDF وهي تقنية طورتها شركة Adobe عام 1993، وهي تهدف إلى نشر وتبادل المعلومات المقروءة الكترونيا بشكل يحفظ للمادة التي يتم تبادلها الجوانب التالية:

الدقة: بحيث تحفظ تقنية PDF تنسيق الصفحة Page Log out الذي وضعه مصمم الوثيقة أثناء تصميمه للوثيقة، وملفات PDF لا يتم إعادة تنسيقها من قبل القارئ عن طريق برنامج التصفح، ملف PDF يعد صورة رقمية للصفحة المطبوعة.

الحجم الضغوط: ملفات PDF صغيرة الحجم، وذلك يساعد على نقلها بسرعة عبر الأنترنت.

التوافقية: يمكن قراءة ملف PDF من قبل أي مستخدم وعن طريق أي نظام تشغيل باستخدام برنامج Acrobat Readerالمتوفرة مجانا على مواقعAdobe ، فصيغة PDF لا يعتمد نظام تشغيل معين.

جودة العرض والطباعة: ملفات PDF تحفظ للمستخدم أعلى جودة عند قراءتها من الشاشة، كما أنها تسمح للقارئ بتكبير أجزاء من الصفحة دون تأثر الحروف ودون تشويه لشكل الصفحة. (المهري، 2006)

المطلب الخامس: مظاهر الرقمنة في التعليم العالي والمشاكل التي تعاني منها

تعددت مظاهر الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي وخاصة في الآونة الأخيرة والتي ساهمت في حداثة وتطور هذا القطاع من خلال هذه المظاهر، لذا سنتطرق إلى بعضها فيما يلي:

أولا: أهم المنصات المساهمة في التعليم الرقمي

1- التعليم الإلكتروني الرقمي:

يعتبر التعليم الإلكتروني من أهم الظواهر الرقمية والأساسية كذلك في التعليم العالي، وتتجلى ماهيته في:

أ – تعريف التعليم الإلكتروني: تعددت التعاريف المقدمة للتعليم الإلكتروني فيما يلي نريد أهم هذه التعاريف

-عرفت اليونسكو UNESCO 2006 التعليم الإلكتروني بأنه: عملية اكتساب المعارف والمهارات من خلال استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات(ict) .

-عرف هالتز Hiltz 1997 التعليم الإلكتروني بأنه التعليم والتعلم المحددة ببيئة الكمبيوتر مستخدما تكنولوجيات الاتصال وشبكات المعلومات لتغيير سلوكيات المتعلمين في أي وقت وبأي مكان.

–عرف جورج الرنج George Elering 2004 التعليم الإلكتروني بأنه استخدام شبكات المعلومات لتحسين التعليم والتعلم الخبرة ضمن فصل إلكتروني تقليدي أو افتراضي على الإنترنت كبيرة التعلم أكثرمرونة.

– وعرفه الموسى والمبارك 2005 التعليم الإلكتروني بأنه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسب وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة ورسومات وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك بوبات الأنترانت سواء كان عن بعد أو فصل دراسي (الرؤوف، لتعليم االلكتروني والتعليم االفتراضي اتجاهات عالمية معاصرة، 2014)

– أهداف التعليم الالكتروني:

تهدف تجربة التعليم الالكتروني إلى تحقيق الأهداف التالية:

- إدخال تقنية المعلومات كوسيلة لتعزيز قدرة الطالب على التعلم إلى أقصى حدود طاقاته.
- تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتتهم فرص التعليم.
- نشر الثقافة التقنية بما يساعد في خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر.
- يوفر التعليم الالكتروني للمرأة لاسيما في العالم العربي (فرصة كبيرة لإتمام تعليمها و لا سيما التعليم الجامعي فتتغلب على مصاعب الخروج من البي.والانتظام في صفوف الجامعية أي أن هذا التعليم هيأ مرونة التعليم مكانياً و زمانياً.
- إن هذا النوع من التعليم يقدم للطلبة من المعلومات والمعارف الكثير مقارنة بوسائل التعليم التقليدي إذ أن هذا النوع من التعليم الالكتروني يوفر مصادر متعددة ومتباينة للمعلومات فضلاً عن إمكانية تبادل الخبرات التربوية.

– فؤاد التعليم الالكتروني

- يجعل الباب مفتوحاً أمام الجميع للحصول على فرصتهم في التعليم اذ يتسم هذا النوع من التعليم بأنه لا يضع شروطاً للتعليم
- زيادة إمكانية اتصال الطلبة فيما بينهم وبين الطلبة وأساتذتهم والجامعة وذلك من خلال ما يوفره هذا التعليم من سهولة الاتصال وفي اتجاهات عديدة كمجالس النقاش والبريد الالكتروني وغيرها وهذا من شانه يدعم مساهمة الطلبة في طرح وجهات نظرهم والمشاركة في النقاش.
- يحقق ما يعرف بالتعليم الذاتي أي اعتماد المتعلم على نفسه وهذا يجعل من الطالب باحثاً عن المعلومة وليس مجرد متلق لها كما هو حاليا التعليم التقليدي.

- إن كل ما تقدم يجعل التعليم الالكتروني قادراً على التغلب على الكثير من العوائق التي تحد من إمكانية الالتحاق بالتعليم التقليدي مثل الانتظام، التوقيت المكان، ظروف العمل متطلبات القبول العمر، نظم التقديم، الشهادات.

– **المكتبة الإلكترونية:** إن المكتبة الإلكترونية أحد أهم مظاهر الرقمنة في قطاع التعليم العالي و البحث العلمي، يمكننا أن نلخصها فيما يلي عليها من خلال:

أ – تعريف المكتبة الإلكترونية:

تعددت التعريفة للمكتبة الإلكترونية وأصبح منها الصعب الوقوف على تعريف محدد خاص بها خاصة تعريف متفق عليه من جانب جميع المتخصصين المرتبطين من قريب أو من بعيد بهذا المفهوم. فقد عرفها Christine defair Gilles Desclratelets أنها تتمثل بدقة في المجموعات الإلكترونية من نصوص، صور، أصوات وأفلام نجدها محملة على حوامل وأجندة إلكترونية إضافة إلى مجموعة من الخدمات المترابطة. (virtuelle، 2005)

– أما الدكتور عبد اللطيف صوفي فيقول إنها المكتبة التي تنشأ وتعالج وتثبت من خلال نظام كمبيوتر، باستخدام توليفة من المعدات الميكرو إلكترونية، وهي تضم مصادر تقليدية إلى جانب المصادر الإلكترونية.

– عرفها د. عبد الرحمن فراج بأنها مجموعة من المواد والمعلومات الإلكترونية أو الرقمية المتاحة له نادل المكتبة، ويمكن الوصول إليها من خلال شبكة محلية أو عبر الشبكة العنكبوتية.

ب – أهمية المكتبة الإلكترونية

تم الاتجاه إلى المكتبة الرقمية أو الإلكترونية نتيجة لارتفاع أسعار الورق، ومحدودية سعات المكتبات التخزينية بالإضافة إلى استخدام أجهزة الحاسوب والتمكن من شرائها لانخفاض أسعارها، وفيما يلي أهمية المكتبة الإلكترونية:

- التمكن من الحصول على الكتب القديمة تاريخيا والتي لم تعد تنتج في دور النشر.
- التمكن من البحث والحصول على المعلومات بسهولة.
- توافر المعلومات.
- التمكن من تقصير المسافات واختزالها وإخفاء الحاجز الزمني والمكاني.
- توفير الكثير من المساحات المقررة للبناء واستغلالها في نشاطات أخرى..
- التقليل من استخدام المواد المطبوعة. (ياسين، 2022)

ج- أهداف المكتبة الإلكترونية: تسعى المكتبة الإلكترونية إلى تحقيق أهداف كثيرة وذات جودة عالية أي تتجاوز أهداف المكتبة التقليدية، نذكر من تلك الأهداف ما يلي:

- المشاركة والإسهام في إنتاج المعرفة وتقاسمها والإفادة بها.
- في مساعدة مؤسسات البحث العلمي والهيئات التعليمية ويتمثل ذلك في إطار المصادر الرقمية والنشر
- المساهمة في توزيع وإيصال المعلومات بشكل أسرع وأقل تكلفة وذلك عبر مختلف منافذ وقنوات الاتصال الإلكترونية لتوفير مختلف الاحتياجات المعلوماتية والبحثية
- فتح افاق جديدة في التفاعل مع الآخرين حيث يمكن للقارئ مشاهدة تعليقات الآخرين على كتاب نفسه، ومشاهدة تقييمهم له وأحيانا دخول في مناقشة معهم.
- •المكتبة الرقمية قلصت مسافة بين المؤلف والقارئ حيث أصبح بإمكان المؤلفين إدخال مؤلفاتهم وتقديمها مباشرة. (،عليان،مصطفى، 2005)
- •تطبيق مبدأ الولوج المباشر إلى المكتبة الرقمية.
- •السيطرة على المصادر الإلكترونية للمعلومات وحفظها وإتاحتها بطريقة فعالة ودقيقة. (،مسيف، 2012-2011)

خ-خدمات المكتبة الإلكترونية:

من بين الخدمات التي تقدمها المكتبة الإلكترونية نذكر من بينها:

- المشاركة في تحليل ومعالجة المعلومات الإلكترونية وبشكل خاص عند التعامل مع النصوص فإن هناك حاجة لأنواع مختلفة من التحليل بسبب المشاكل الخاصة بالتحكم بالمصطلحات المحددة، وتتميز هذه الخدمات بالخصوصية وبناء الملفات الخاصة برغبة المستفيد، حيث يتم إعلام هؤلاء المستفيدين بالموضوعات الحديثة ذات الاهتمام والمتوافرة في قاعدة معلومات المكتبة.
- خدمة البحث عن المعلومات واسترجاعها من جانب أمناء المكتبة الإلكترونية.
- الخدمة المرجعية والإجابة على الاستفسارات عبر مختلف القنوات والوسائل لأنواع مختلفة ومتباينة في احتياجاتها المعلوماتية من جمهور المستفيدين.
- خدمات تدريب المستفيدين من خلال الجولات والبرامج التعليمية باستثمار مختلف تقنيات المعلومات.

خ- مكونات المكتبة الإلكترونية:

تقوم المكتبة الإلكترونية على ثلاث ركائز أساسية وهي:

-فهرس المكتبة العام، والاتصال بخدماته كطلبات للإعارة.

-مجموعة المحتويات الرقمية مثل قواعد المعلومات والكتب والمجلات الرقمية.

-الخدمات التفاعلية مثل الدعم الفني والإجابة عن الاستفسارات والإحاطة الجارية والأخبار وغيره. (علي، 2011)

- رقمنة البحث العلمي الجامعي – منصة:ASJP

أ – تعريف منصةASJP : هي منصة إلكترونية تعتني بنشر العلمي فاصل فهي تتيح لمستخدميها الاطلاع على عروض النشر والشروط الواجب الالتزام بها لنشر المقالات العلمية، وعدد المجلات العلمية الوطنية والتي تم إحصاؤها بالبوابة الجزائرية للمجلات حتى تاريخ 13 نوفمبر 2019 بلغت 671 مجلة علمية. (إلهام، 2019)

ب – أهمية المنصة ASJP للمجلات العلمية:

وانطلاقا من الطلب المتزايد والسريع على مخرجات البحوث العلمية، كان لزاما التفكير في تنظيم قطاع النشر العلمي في الجزائر إلى إنشاء المديرية العامة للبحث العلمي والتطور التكنولوجي ثم بعدها إنشاء اللجنة العلمية لتأهيل المجلات العلمية، أعقبها فكرة خلق منصة وطنية كان يضعهم لنشر وإتاحة

المجلات العلمية الوطنية، ومن هنا تبدأ أهمية منصة ASJP وللمجلات العلمية بالظهور : تشكل بوابة ASJPمنصة إلكترونية للنشر العلمي الرقمي وواحدة من أهم المشروعات العلمية الاستراتيجية الكبرى التي تبنتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للنشر والتكثيف في المجلات العلمية الجزائرية الصادرة عن الجامعات والهيئات الأكاديمية كافة.

وتجدر الإشارة إلى أن هذه المنصة العلمية تمثل النظام الوطني السيرورة المعلومة العلمية والتقنية، خصوصا ما تعلق بآليات الإتاحة والوصول إلى النصوص الكاملة للمقالات العلمية لكافة المجلات العلمية، المسجلة على مستواهم وهي بذلك أهم ضمانة بالنسبة للباحثين والمؤلفين من أجل الوصول إلى مجلات موثوقة ومصنفة بعيدا عن المجلات الوهمية.

بالإضافة إلى أنها الوسيط التقني بين المؤلف والناشر من حيث كل الإجراءات من لحظة التسجيل لإدخال المقال إلى غاية ظهوره على مستوى المنصة الوطنية. (القرار الوزاري رقم 393المؤرخ في 2014-6-17)

ج دور المنصة الجزائرية للمجلات العلمية Asjp في دعم البحث العلمي ونشره:

يمكننا حصر أهم الأدوار التي جاءت بها المنصة الجزائرية للمجلات Asjp في دعم النشر والبحث العلمي فيما يلي:

- وسيلة فعالة للتعريف بالإنتاج العلمي المنشور في المجلات العلمية التي ظلت حبيسة في الشكل الورقي
- إعداد مهمة تساهم في إعلام الباحثين والأساتذة بالمجلات العلمية المحكمة لنشر بحوثهم فيها أو لمدة طويلة أو الاعتماد عليها من أجل الترقيات العملية.
- تساهم بشكل كبير في تداول البحوث في سياق ما يعرف بالنشر الأكاديمي الجامعي.
- وسيلة لتخطي مشاكل النشر في الجامعة الجزائرية من خلال توفير الإمكانية.
- تعتبر مشروع وطني يساهم بشكل كبير في دعم وإثراء المحتوى الرقمي على شبكة الإنترنت. (القرار الوزاري رقم 393المؤرخ في 2014-6-17)

4 منصة موودلMoodle :

هي عبارة عن نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر، صمم على أسس تعليمية لمساعدة المعلمين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية، وهي فكرة وتطوير المهندس الحاسوب مارتن دوجيماس)، ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على المستوى كما يمكن ان جامعة تضم 40000 متدرب المنصة مستعملة حاليا من طرف 138 دولة من بينها الجزائر . (تيتلية،، صفحة 65)

المميزات التي يوفرها نظام موودلMoodle :

أداة تستخدم لبناء المناهج الالكترونية تجميع – تبويب – عرض) بشكل مناسب.

- تحديد المستفيدين بناء على صلاحيات يمنحها مدير النظام.
- توفير المصادر والموارد التعليمية في أي وقت وأي مكان للطلبة والمدسين.
- إعداد تقارير مفصلة للمستخدمين للموق التعليمي عدد دخولهم الموقع.
- إمكانية إدارة سجلات الطلبة.
- يوفر النظام ميزة التقييم المباشر والمستمر بشكل فوري.
- يتيح النظام آليات عدة للتواصل بين المدرس والطلاب وبين الطلبة وبين الطلبة أنفسهم. (مبارك، 2021)

5 منصة بروغرس: Progress تعتبر هذه المنصة نظام معلوماتي يمكن من تسيير شامل لكل شؤون الجامعة، ويظهر هذا على سبيل المثال:

- تسجيل الطلبة الجدد وتوجيههم وتحويله.
- منح الطالب حساب يتبعه طيلة مساره الدراسي ويطلعه كل اموره البيداغوجية
- حفظ شامل لمسار الطالب الدراسي.

- صياغة برامج والتوزيع الزمني والحجم الساعي للأساتذة.
- تسيير عملية المداولات . (غربي، 2022، صفحة 52)

مهام البروغرسProgres

أنشأت وزارة التعليم العالي النظام المطور البروغرس قصد تنفيذ المهام التالية:

- التسيير البيداغوجي: يخص تسيير ومتابعة المسار الدراسي للطلبة الجامعيين خلال الاطوار الثلاثة ليسانس الماستر – الدكتوراه
- تسير الخدمات الجامعية: يخص تسير الايواء والمنح الجامعية للطلبة الجامعيين في مختلف الاطوار . (يونس، 2019/2020)

6 رقمنة مشاريع البحث العلميPRFU :

وقد تم في هذا الإطار وضع أرضية رقمية لتسيير مشاريع بحث التكوين الجامعي عبر موقع

www.prfu-mests.dz الإنترنت (www.prfu-mests.dz ، بلا تاريخ)

أ – تعريف منصةPRFU ومراحل تسيير البحث العلمي فيها:

هي عبارة عن منصة يتم تسجيل المشاريع البحثية فيها وتوضيح إمكانية استفادة المشروع منه من تعاون ودعم جهات أخرى، مع احترام الآجال المحددة لذلك، ويتلقى رئيس مشروع البحث إشعارا بتلقي طلب تسجيل المشروع، وإحالته للمصادقة على مستوى المؤسسة الجامعية الأصلية ثم يحول للندوة الجهوية التي تتبعها الجامعة، تليها مرحلة توزيع المشاريع على الخبراء التي تعينهم الوزارة لتقييم المشاريع المقترحة، وقد يعاد تقييم المشاريع في حالة الاختلاف، بعدها تفتح فترة للطعون بخصوص المشاريع المرفوضة وتقييم هذه الطعون للبت فيها، وكل هذه المراحل تتم على مستوى منصة إدارة مشاريع البحث للتكوين الجامعي وفي حالة الموافقة على المشروع تتم مواصلة العمل على هذه المنصة بتقديم الباحثين للحوصلة لمشاريعهم على فترات محددة.

ب – أهمية منصة:PRFU

يمكننا تلخيص أهمية هذه المنصة فيما يلي: إن مثل هذه المنصات الرقمية تزيد من شفافية عمليات البحث العلمي وتجعل الباحث يتابع مراحل إنشاء والتقييم والمصادقة على مشروعه بطريقة إلكترونية، وبعيدا عن العوامل البيروقراطية التي تتبع الكثير من الإدارات الجزائرية، حيث يتفرغ هذا الباحث أكثر للبحث العلمي ويستغل وقته لتحقيق هذه الغاية، كما يمكن تنظيم البحث العلمي وتوجيه مخرجاته بما يخدم الجامعة والمجتمع ككل. (إلهام، 2019)

ثانيا : إسهامات الرقمنة في تحسين خدمات قطاع التعليم العالي في الجزائر:

من هذت طرح كلما كان التطبيق فعلي للرقمنة في قطاع التعليم العالي الجزائري دون عوائق أو مشاكل، كلما أضافت وكان لها دور أكبر في تطوره

1 بوادر التعليم الرقمي في تحسين التعليم الجامعي:

كيف يساهم تعليم الرقم في تحقيق أهداف معرفية وتعليمية لتحسين التعليم العالي، حسب إبراهيم يحياوي

لخص في نقاط هي :

- يمنح التعليم الرقمي المتعلم متعة أثناء تلقيه المعارف والمعلومات وأكثر إثارة وتشويقا وذلك من خلال عرضها بالاستعانة بالأشكال والصور والأشرطة السمعية البصرية على نحو يبسط المعلومات ويجعلها أكثر يسرا للفهم والاستفادة.
- يحقق أعلى درجة من الكفاءة عبرت رائق المتبعة والاستراتيجيات المنتهجة لتحسين العملية التعليمية.
- يشجع على تنمية المهارات والتدريب على التعلم الذاتي.
- يقدم للأساتذة والطلاب مواد تعليمية موسعة الروافد نظرا لارتباطه بالشبكة العنكبوتية التي تعرض معلومات متنوعة المشارب وآخر البيانات والإحصاءات.
- يمكن للمتعلم الرجوع للدرس مرات عدة لفهمه واستدراك ما فاته، يبقى الوقت المناسب له.
- يتحكم المتعلمين في عمليات التعلم، مع استلامهم تغذية راجعة فورية للتأكد من كفاءة ممارسة عمليات
- الاستفادة من الوقت وسرعة التعلم وارتفاع كفاءة التعلم وتخفيض زمن التعلم. (خواثرة، 2008)

2 التقنيات والمقومات الحديثة للرقمنة في الجامعة الجزائرية: وتتضح مقومات الرقمنة في الجامعة الجزائرية من وسائل ومعايير تتمثل في:

أ – الوسائل المادية وتشمل:

–**الآلة الصلبة** : تتكون من عداد معلوماتي يقصد بهاhardware والهاردوير هو مجموعة الأجزاء المادية لنظام حاسوبي، أي القطاع والأجهزة المكونة للحاسوب مثل شاشة العرض ولوحة المفاتيح والفأرة و وسائط تخزين البيانات الخارجية وأيضا القطع الداخلية للحاسب مثل الرام و وسائط التخزين الداخلية والمعالج.

كما تشتمل على:

- **الآلات اللينة** : والتي يقصد بها برامج المعلوماتية السوفتوير software وهو مجموعة من عمليات الحاسوب المتكاملة لحل مسألة رياضية معينة أو القيام بعملية إحصائية أو لتصحيح صيغة تحريرية أو إنجاز عملية معينة مثل الويندوز والبرامج والألعاب.
- **الوسائل البشرية:** وتتمثل في الخبراء والمهندسين والتقنيين وأهل الاختصاص بصفة عامة والذين بدورهم توكل لهم مهام تسيير وإدارة الوسائل والوسائط المادية بعناصرها ومعاييرها الصلبة واللينة العتاد والبرمجيات، ممثلين في أجهزة الكمبيوتر المحمول والثابت، أجهزة الهواتف واللوحات الرقمية والإلكترونية، أجهزة سيرفر و تختص بتسيير قواعد البيانات، شبكة الإنترنت، والمعلوم أن شبكة الإنترنت هي شبكة رقمية تعمل على ربط المستخدمين بفضاء التواصل الرقمي العالمي والمسمى بالويب.web
- **معايير إستراتيجية:** إن بؤرة التركيز على الرقمنة هي بدورها التركيز على الجودة الشاملة في الجامعة الجزائرية، حيث تنصب اساسا حول تقويم الجامعة لقصد تطويرها وتحسينها باعتبار هذا الأسلوب احد الأساليب الحديثة المستخدمة في التقويم والوصول إلى مجتمع معرفة يخضع لجميع المعايير وذلك عبر توظيف مبادئ وأفكار حديثة تابعة ونابعة عن الجودة المعرفية الشاملة من خلال تحديث أنظمة التعليم العالي ، مما يعود بالنفع على الجامعات إذ أنه يمكن وضع حجر الأساس لرؤية وفلسفة جديدة لأهداف الجامعات ورسالتها للمجتمعات، كما أن الرقم لا تساهم في رفع من معنويات العاملين إذا تم توفيرها بشكل صحيح وجيد مما يمنحهم فرصة للتعبير والإبداع والراحة الفاصلة ويغير مفاهيمهم واتجاهاتهم نحو المهنة، مما ينتج ويضفي على البيئة التعليمية الجامعية مناخا منتجا قائما على أنه لا بد لأي جامعة أكاديمية ترغب في تبني منهج الرقمنة وتطوير برامج إدارة الجودة الشاملة والكاملة أن تتبنى الأساليب المناسبة والتي تتخذها كدليل استراتيجي بعيد المدى يكون هو المحفز والمرشد بما يتلاءم مع ظروفها المادية ومواردها البشرية لكي يتحقق التغيير الذي يتناسب مع طموحاتها ، كما أن الرقمنة ليست مجرد أجهزة وآلات وأدوات حديثة وبرامج في البيئة التعليمية بل هي مخطط استراتيجي منهجية تتضمن مجال تكنولوجيا التعليم ضمن أطر إصلاح معظم التعليمية عن تاريخ التحليل، التصميم، التطوير، الإدارة والتقويم بصدد وهدف تحسين وتحديث أساليب التعليم والتعلم للتغلب على المشكلات التعليمية وتحقيق نوعية التعلم الرقمي والتقليل الوقت وتوفير معلومات أكثر ، فهذه المعايير توصل الجامعة الجزائرية نحو مجال رقمي ضمن أطر صحيحة

3 واقع البيئة الرقمية الحديثة في الجامعات الجزائرية

تعد الجزائر من الدول التي وضعت سياسة خاصة لتطوير وتحديث قطاع الاتصالات سنة 2000، وكان من بين أهدافها توفير مناخ رقمي قانوني مؤسساتي يسمح بترقية المنافسة والولوج إلى مختلف خدمات

الاتصال، إلا أن وكما قلنا سابقا فالجزائر كانت لا تمتلك إستراتيجية واضحة تسمح بتوفير بيئة رقمية مناسبة ومساعدة على التحول الرقمي، إلى أنه في سنة 2008 تمت بلورة إستراتيجية سميت حينها الجزائر الإلكترونية 2013 ، وكان من بين أهدافها التشريع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإدارة العمومية والمؤسسات الاقتصادية والجامعات العمومية التابعة للدولة لتطوير البحث العلمي وتبادل الأفكار والأبحاث، وسرعان ما تجلت أهمية الرقمنة حينما ظهرت الجائحة العالمية كورونا كوفيد 19 ، والتي أثرت على العديد من القطاعات الاستراتيجية بفعل سياسات القلق والتباعد الاجتماعي كقطاع التعليم بشتى أطواره، كما وزاد الضغط بشكل كبير ومتواصل إلى يومنا هذا على قطاعي التعليم والصحة وفيما يتعلق بقطاع التعليم فهو لم يكن مهيئ نتيجة عدم اليقين لمواجهة هذا النوع من الأوبئة ، وقد تأثرت أيضا الدول التي بلغت التكنولوجيا نسبة عالية بها لكنها سرعان ما تكيفت مع واقعها وذلك لتوفر كل الميكانيزمات والاستراتيجيات كالولايات المتحدة وفرنسا وإيطاليا، وقصد مواجهة هذه الجائحة لجأت معظم الدول إلى سياسات الدعم خصوصا قطاعي التعليم والصحة بعد أن أصبح التعايش مع الفيروس أمرا حتميا ولازما وكانت إحدى أهم التوجهات العالمية في هذا الإطار هي تعزيز الرقمنة وتسريع استخدام الأدوات الرقمية في جميع القطاعات وخاصة قطاع التعليم العالي، وهذا ما بعد أردت كل الجامعات في الوطن لتطبيق ودعم هذا التوجه الجديد في معايير التعليم ضمت نطاقات التكنولوجيا والعولمة. (سليم، 2021)

4 جهود وزارة التعليم العالي الجزائري في عصرنة قطاعه

في سياق الجهود، تؤكد وزارة التعليم العالي على استخدام جميع الوسائل من أجل:

- تعليم عالي ذو جودة معترف بها: تطمح الوزارة إلى أنها تعزز مؤسسات التعليم العالي مكانتها وأن ترتقي إلى التصنيف العالمي والرقمية تمنحهم هذه الإمكانية فهي تتيح لهم فرصة لجعل مهامهم أكثر جاذبية من خلال السماح للطلبة بالتعلم والتجربة وكذلك الأساتذة لتنفيذ مناهج التعليم والتقييم المحفزة والمتنوعة.
- بحث علمي مولد للقيمة: تطمح الوزارة إلى أن تصبح مؤسسات تعليم العالي أكثر قدرة على تنافسية، الأمر الذي يعزز وجودها وقدرتها على الابتكار على الصعيد الدولي للبحث، لهذا يبقى البحث الذي يتفاعل مع العالم الخارجي والذي يستجيب لاحتياجات سوق العمل والمجتمع، إن إمكانية الرقمنة أمر ضروري بالنسبة لهم يشكلون أكثر كفاءة بالنسبة للبحث وتطوير تعاون شفاف على الصعيدين الدولي والوطني.
- بيئة تشجع على التعلم: تطمح الوزارة إلى خلق بيئة شاملة مدمجة تعزز الحماس والتعلم من خلال التركيز على تحسين مهارات الأساتذة في هذا المجال وتعزيز بقدر الإمكان استقلالية الطالب على المستوى الأكاديمي بتزويده بأحدث الأدوات.

- هندسة حديث: تطمح الوزارة بإنشاء بيئة أيكولوجية تكنولوجية مفتوحة مؤمنة بطريقة صحيحة وملائمة محفزة للاندماج، وكذا التكفل بالمسائل التوافقية الضرورية لتبادل الوسائل، فالتحديات هامة لأنه سينتج من خلال الرقمنة احتياجات جديدة وسلوكيات جديدة في العمل وكذا متطلبات جديدة تكون عواقبها ظهور تغيرات جوهرية على نظام التعليم العالي.

إن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي عازمة على جعل الرقم نادى عام أساسي لكل نشاط بيداغوجي أو بحث أو متعلق بالحكومة داخل المؤسسات الجامعية والإدارة المركزية، غير أنه من أجل تحديد فرص نجاح هذا المشروع فإن الهدف يطرح تساؤلات تحتاج إلى أجوبة صريحة ومتدرجة بخصوص الرؤية التي تندرج في المدى البعيد بهدف إدماج فعلي للرقمنة في التعليم العالي والبحث العلمي والخدمات الجامعية العصرية من أجل التكافل الفعلي بانشغالات الطالب. (داود، 2014)

هناك مخطط يدعى:المخطط التوجيهي الرقمي Sdn الذي يهدف إلى إعداد المستقبل الرقمي لمؤسسات التعليم العالي، وبالتالي فهو مشروع يحدد ويوضح تخصيص الدعائم والوسائل الرقمية اللازمة لتسيير أنشطة المؤسسة وتحديد موقعها في الزمان والمكان.

ومن الجهود التي ما زالت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تقوم بها أنها قامت بإطلاق ستة منصات جديدة في 28-3-2023م، نذكرها كالآتي:

- **منصة اسألني:** لفائدة التلاميذ المقبلين على اجتياز شهادة البكالوريا.
- **منصة المكتبة:** الرقمية لفائدة الطلبة تمكينهم من الاطلاع وحجز الكتب والعناوين عن بعد.
- **منصة : P@doc** لفائدة طلبة السنة الأولى الدكتوراه لتكوينهم الأساسي.
- **منصة تسيير الإيواء:** تمكن من تسيير حركية طلبة داخل الإقامات الجامعية.
- **منصة تسيير الموارد البشرية للقطاع:** تسمح بمتابعة ملفات المستخدمين
- **نصة متابعة الاستثمارات** : للاطلاع على مدى تقدم مشاريع المؤسسات الجامعية. (www.entv.، 2023)

ثالثا: مشكلات وعوائق الرقمنة وتعليم إلكتروني في الجامعات الجزائرية:

- مشكلة ضعف شبكة الإنترنت وعدم وصول تغطيتها إلى كل مناطق التراب الوطني.
- عدم تكوين الأساتذة على التعليم الرقمي إذ ينحصر جل التكوين على التعليم الحضوري.

- أن تكون بعض المواد التعليمية مخصصة للاستخدام على نظام واحد، لذلك تعمل بشكل صحيح فيحال استخدام نظام آخر.
- أن تكون الطريق غير مناسبة لبعض الطلاب، فمن الممكن أن يتطلب مستوى مرتفع من إدارة الوقت، والانضباط الذاتي.
- أن تكون تكلفتها مرتفعة.
- تقلل من التفاعل بين الطلاب والأساتذة أو الزملاء. (عامر، 2007)

المبحث الثاني: الأدبيات التطبيقية (الدراسات السابقة)

المطلب الثاني : الدراسات باللغة العربية

الدارسة الأولى: دراسة باشوة سالم 2007 بعنوان الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية بحث مقدم لنيل شهادة الماجيستير (بن يوسف بن خدة، الجزائر) ، تناولت الدراسة الاشكالية التالية: ما هو واقع الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية، وكيف يمكن تصور مستقبلها؟ – تم استخدام المنهج ;الوصفي لمعالجة هذه الاشكالية والادوات التالية في الجانب الميداني في الاخير توصلت الدراسة للنتائج التالية:

- يشكل ضعف الإنترنت في المكتبات من مظاهر غياب البيئة التكنولوجية في المكتبات من حيث توفر بنيتها التحتية ومستلزماتها الأساسية.
- بقاء استراتيجية توطين وتوظيف تكنولوجيا المعلومات في المكتبات غير واضح وغير محدد تحديدا غير جيد. (باشيوة،، 2008، صفحة 48)

الدراسة الثانية : د.هدى عماري 2020 بعنوان التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا – المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس مقال علمي تناولت الدراسة الاشكالية التالية: ما مدى نجاح العملية التعليمية المتخذة من التعليم الإلكتروني سبيلا لها في ظل جائحة كورونا ؟ استخدام المنهج ;الوصفي لمعالجة هذه الاشكالية والادوات التالية في الجانب الميداني في الاخير توصلت الدراسة للنتائج أهمها:

- إقامة دورات تكوينية وورشات تدريبية للهيئة التدريسية تدعيم وتوسيع الشبكة القاعدية للتكوين.
- تطوير البرامج والمقررات الدراسية في قسم اللغة العربية بما يتلاءم مع استخدام المستحدثات التكنولوجية (عماري، المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس، 2020، صفحة 1)

الدراسة الثالثة : خاطر, اميمة علي شيخ الدين (2020) التحول الرقمي مقال علمي دراسة حالة جامعتي الاميرة نور و الملك خالد ، لتحقيق اهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت

الاستبانة بصفتها اداة رئيسية لجمع البيانات التي مست عينة عشوائية من الاساتذة بلغت 339 ، فضلا عن تحليل المحتوى للوثائق والمستندات في هذا الجانب التي تم الحصول عليها من المؤسسات عينة الدراسة، لدعم النتائج و وضع المقترحات و التوصيات وتم تطبيق الدراسة على جامعتي الاميرة نورة بنت عبد الرحمن والملك خالد. توصلت الدراسة للنتائج أهمها:

- تنفيذ البرامج الاكاديمية يحتاج إلى مهارات تقنية عالية لدى الطلبة و اعضاء هيئة التدريس.
- وفرت الجامعة خدمات المساعدة والدعم في حالة وجود مشكلات في استخدام النظام الإلكتروني للتعليم عن بعد (خاطر، 2020)

الدراسة الرابعة : عمر, عبد الرحيم ناصر أحمد(2023) الرقمنة وإسهاماتها في تطوير العملية التعليمية بكلية التربية الرياضية في جامعة صنعاء اليمن مقال علمي في المجلة المنظومة الرياضية العدد 02 الرياضية حيث تناولت الإشكالية الدراسة التالية ما مدى مساهمة في تطوير العملية التعلمية بكلية التربية الرياضية ؟تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة وتم توصل إلى النتائج أهمها:

- تسعى الكلية بشكل مستمر إلى توسيع العملية التعليمية وتحسين جودة مخرجاتها ، ومواكبة التطورات المتقدمة في مجال العملية التعليمية الحديثة.
- تساهم الرقمنة في استخراج وثائق الطلاب بكل سهولة ويسر، ومتابعة سجلاتهم المالية والأكاديمية، كما تساعد بشكل كبير في جدولة المحاضرات وأتمتة الامتحانات ورصد الدرجات، وتوفر الوقت والجهد الكبير الذي كان يبذله الدكتور في سبيل ذلك. (عمر، 2023، صفحة 326)

الدراسة الخامسة : الدكتور بطاط نور(2021) واقع التعليم الرقمي بالجامعة الجزائرية (جامعة المسيلة نموذجا) مقال علمي من أعمال الملتقى الدولي الافتراضي (الرقمنة ضمان لجودة التعليم العالي والبحث العلمي وتنمية المستدامة تناولت الدراسة الإشكالية تالية ما هو واقع التعليم الرقمي بالجامعة الجزائرية ؟تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة وتم التوصل إلى نتائج التالية :

- توفير المزيد من الموارد المالية نظرا لضخامة حجم المقتنيات المراد رقمنتها في المؤسسات الجامعية.
- إقامة الندوات والمحاضرات وبرامج تكوينية وتدريبية تعمل على رفع كفاءة الأساتذة وتأهيلهم على النحو المناسب في مجال التعامل مع أجهزة الحاسوب، ومختلف الأجهزة اللازمة للقيام بمشروع رقمنة مؤسسات التعليم العالي. (نور، 2021، صفحة 126)

الدراسة السادسة: الحربي, ياسر ساير(2022) أثر التحول الرقمي على الكفاءة الأداء الأكاديمي (حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز) منشور المجلة العربية للنشر العلمي حيث تناولت الدراسة الإشكالية التالية هل هناك أثر للتحول الرقمي على كفاء الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز؟ تم استخدام المنهج الوصفي لتوصل إلى أهداف الدراسة حيث توصلت إلى النتائج التالية :

- توافر متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز
- ضرورة وجود فرق عمل من الإداريين للتخطيط والتعلم الرقمي والإعلان عنه. (الحربي، 2022، صفحة 647)

الدراسة السابعة : السيد محمد السيد, د.جمال علي خليل(2020) رؤية مقترحة لتحويل الجمعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية فضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات مقال علمي منشور مجلة التربوية مصر حيث تناولت الدراسة الإشكالية ما متطلبات تحول الجامعات المصرية الحكومية نحو الجامعات الذكية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية الحكومية؟ تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة وتم التوصل إلى نتائج التالية :

- اعتماد الجامعة علي رؤية مسايرة لطبيعة التحول الرقمي
- توفير الجامعة رؤية مرنة تتغير بتغير المتغيرات والمستجدات الطارئة
- اتسام رؤية الجامعة بالاستمرارية لمتابعة كل جديد في مجال التقنيات الرقمية (السيدمحمدالسيد، 2020)

الدراسة الثامنة: خالد, سعد الله رشيد ، قاشي (2020) دور الرقمنة في تحسين خدمات المرفق العمومي – دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة من مجلة الإستراتيجية وتنمية تناولت الدراسة الإشكالية التالية ما هو الدور الذي يمكن أن تلعبه الرقمنة في تحسين خدمات المرفق العمومي: حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة؟ تم استعمال المنهج التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة حيث توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- توصلت الدراسة إلى توضيح الدور الكبير الذي لعبه التحصيل العلمي النوعي لأساتذة جامعة المسيلة مما ساهم في تسجيل ونشر الدروس والأعمال العلمية المرئية الموجهة للطلبة وللجمهور.
- عبر منصات دولية معروفة ورائدة، ومنه المساهمة الكبيرة في تصنيف جامعة المسيلة على الصعيدين المحلي والدولي. (خالد، 2020)

الدراسة التاسعة: أمين, د. مصطفى أحمد(2018) التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة دراسة حالة لمدرس بقسم أصول التربية كلية التربية – جامعة دمنهور– مصر مقال منشور من مجلة الإدارة التربوية حيث تناولت الدراسة الإشكالية التالية كيف يساهم الحول الرقمي في الجمعات في تحقيق مجتمع المعرفة ؟ تم الاستعانة بالمنهج الوصفي لحل الإشكالية وتم الوصل إلى نتائج التالية أهمها:

- مسايرة الجهود الوطنية لتطوير نظم المعلومات والاتصالات في الجامعات المصرية
- تفيد متخذي القرار بتوجيههم إلى أهمية التحول الرقمي ومتطلباته لتطوير الجامعات. (أحمد، 2018)

الدراسة العاشرة : سوماتي, شريفة (2023) تحديات رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي(جامعة خميس مليانة) مقال علمي من مجلة معالم الدراسات القانونية وسياسية تناولت الدراسة الإشكالية التالية ما هي التحديات التي لا تزال تقف عقبة أمام رقمنة التعليم العالي والبحث العلمي؟ والتي يجب على وزارة القطاع إيلاءها أهمية بالغة ضمن المخطط التوجيهي للرقمنة ؟ تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق هدف الدراسة وتم الوصول النتائج التالية:

- أساسية مفادها رقمنة قطاع التعليم العالي هو خيار استراتيجي يوفر إمكانيات هائلة للرفع من جودة التعليم العالي سواء على مستوى البحث والتكوين،
- تعزيز فرص التعلم الذاتي والتعلم مدى الحياة وتحقيق الاستقلالية لكنه في ذات الوقت يطرح تحديات كثيرة متعلقة بالبنية التحتية والذهنية الثقافية والتدريب، ثم جوانب أخلاقية ومعرفية مرتبطة بالأصالة والأمانة العلمية. (سوماتي، 2023، صفحة 60)

المطلب الثاني: الدراسة البلغة الأجنبية :

الدراسة الأولى :التكيف وتصور التعلم عبر الإنترنت أثناء جائحة كوفيد-19 من قبل طلاب الجامعة الألبانية (2020) مقال علمي

Adaptation and Perception of Online Learning during COVID-19 Pandemic by Albanian University Students

تناولت الدراسة إشكالية الدراسة :كيف يمكن دمج التعلم عن بعد تدرجيا في تعليم الأباني خلال جائحة كوفيد 19؟ تم إستخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم التوصل إلى النتائج التالية : تشير هذه النتائج إلى

أنه يجب دمج التكنولوجيا تدريجيًا في التعليم الألباني حتى يحظى بتقدير الطلاب، اعتمادًا على خصائصهم أيضًا. في هذه الحالة الطارئة، يجب تقديم دعم كبير من قبل الأساتذة لتشجيع الطلاب على المشاركة بنجاح في التعلم عبر الإنترنت، حتى أولئك الذين لديهم قدرات محدودة على التعامل مع التعلم عبر الإنترنت بسبب المشاكل التقنية. (Adaptation and Perception of Online Learning during COVID-19 Pandemic by Albanian University Students, 2020)

الدراسة الثانية : ناتاليا في. دنيبروفسكايا، تويانا أ. باياسكالانوفا، إنيسا في. شيفتسوفا دراسة رقمنة التعليم العالي الروسي أسس التعليم الذكي –مقال علمي (2022)

A.Bayaskalanova Natalia V.Dneprovskaya Inessa V. Shevtsova Tuyana

Study of Digitization of Russian Higher Education as Basis for Smart Educati

p600

تناولت الدراسة إشكالية الدراسة :ماهو دور رقمنة التعليم العالي الروسي كأساس لتطوير التعليم الذكي؟

تم إستعمال المنهج الوصفي لحل الإشكالية التالية وتم الوصول إلى نتائج الدراسة :

وتشير النتائج، من ناحية، إلى ارتفاع مستوى توافر أجهزة الكمبيوتر الشخصية والوصول إلى الإنترنت في مؤسسات التعليم العالي، ومن ناحية أخرى، إلى عدم أتمتة العمليات الإدارية والتعليمية في الجامعة. على الرغم من التطور المستمر للتقنيات وظهور خدمات ويب تعليمية جديدة بالإضافة إلى سياسة الدولة طويلة الأمد لإنشاء مساحة معلومات للتعليم. (A.Bayaskalanova، 2020)

الدراسة الثالثة :هادي بوترا وموكتي بوديانتو، بروفسي 2019 تجسيدات التعليم عن بعد والرقمنة خلال جائحة كورونا مقال علمي منشور في مجلة المحتوى الرقمي بمكتبة المملكة المتحدة وقطاع أرشيف هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تواجه التعليم العالي عن بعد خلال جائحة كورونا بحيث اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث قامت بجمع 49 ما قال فيما يخص التعليم عن بعد و جائحة كورونا، وذلك بإدخال الكلمات المفتاحية في قاعدة بيانات الجامعة ثم خضعت هذه الدراسة للتدقيق حتى تكون في موضوع الباحث، وبالتالي اصبح عددهم 16 مقال بعد مراجعتهم مرة أخرى والتدقيق في المحتوى لهذه المقالات وأصبح العدد النهائي ستة مقالات، ولقد اعتمدت هذه الدراسة على هذه المقالات في التحليل والمراجعة ca لتعرض الباحثين إلى التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا.

قد توصلت النتائج الدراسة :إلى أن الصعوبات التي تواجه التعليم عن بعد تقسيمها إلى ثلاث مجموعات رئيسية: صعوبات تعزى الطلبة وصعوبات تعزى الأساتذة وأخرى للمنظمات التعليمية كالجامعات، المعاهد والمدارس العليا ، أما بالنسبة لأهم ما يواجه الطلبة فهو نقص الموارد الحديثة والتكنولوجيا مثل ضعف الإنترنت ونقص الأجهزة الذكية وهو عنصر متشارك مع الأساتذة، كما يواجهون مشكلة الالتزام من طرف الطلبة ومشكلة التقييم وحصر الوقت، بينما كان أهم ما واجهته الأنظمة التعليمية هو التدعيم المالي أي مشكلة تمويل وأيضا مشكلة التزام من طرف الطلبة والأساتذة وأيضا مشكلة مقاومة التغيير. (Hadi Putra and Mukti Bodianto, 2019)

الدراسة الرابعة: دراسة إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة جيهان (الصين) مقال علمي منشور المجلة الدولية للبحوث الأكاديمية في الأعمال والعلوم الاجتماعية (2018) .

The possibility of Applying Electonic Management at Cihan University

تناولت الدراسة الإشكالية التالية : تنبع المشكلة الرئيسية من التأخر والارتباك في العمل الإداري التقليدي خاصة في الوقت الحاضر بسبب وافر البنية التحتية للمعلومات والاتصالات وعدم استخدام المنظور الحديث مع مراحل إجراءات العمل الإداري حيث قد تستخدم جامعة جيهان شبكة الإنترنت لربط الطلاب والعاملين لتسهيل المعالجة وضمان انسياب العمل سلاسة وتم التوصل إلى النتائج التالية أهمها :تعتبر التقنيات و الاتصالات من أهم العلوم الحديثة التي أثرت بشكل واضح على العديد من فروع المعرفة الأخرى بسبب انتشارها الواسع و سهولة استخدامها ويمكن للإدارة الإلكترونية أن توفر مستودعا مركزيا للمعرفة فهي تقلل التكاليف و تزيد من أمان وسلامة البيانات مع الرضا الكامل للعملاء. (Abdelrahman، 2018)

الدراسة الخامسة : إرينا مافرينا وأنا منغالفا بعنوان رقمنة التعليم العالي الروسي (2018) مقال علمي .

هدفت هذه الدراسة للتعرف على واقع التعليم العالي الرسمي، بحيث اعتمد الباحثين على المنهج الوصفي التحليلي، حيث جمعنا البيانات والمعلومات الإحصائية حول الرقمنة والتكنولوجيا الحديثة في قطاع التعليم العالي، هذه البيانات إحصاءات دورية وأشكال بيانية متعلقة بالجامعات تم عرضها وتحليل محتواها وكما تم تدعيم الجانب النظري بمراجع مكتبية من مقالات وكتب.

وتم الوصول إلى النتائج التالية : توصلت هذه الدراسة إلى أن التعلم الرقمي ورقم التعليم العالي مهمان جدا نظرا للتطور الكبير الحاصل في التكنولوجيا الحديثة وتكنولوجيا الاتصالات، هذه الحتمية تخلق بعض

المصاعب تجعل من الصعب الحفاظ على سيرورة تطور قطاع التعليم العالي ولقد تمت هذه الدراسة باقتراحات وحلول تمثلت في تكاثف جهود الجامعات ومخابر البحث الجامعي مع الدولة للوصول إلى رقمنة كلية القطاع الخاص بالتعليم العالي والبحث والتطوير . (Mangaiva، 2018، صفحة 50)

المطلب الثالث: موقع دراسة الحالية من الدارسات السابقة:

من خلال ما تم عرضه في المبحثين السابقين من دراسات تتعلق بموضوع بحثنا، قد استفادت الطالبة من نتائج الدراسات السابقة في توجيه الدراسة الحالية في إثراء إطارها النظري وبناء أداة الدراسة وتفسير نتائجها.

جاءت هذه الدراسة كتكملة لما سبقها من الابحاث التي حاولت الاهتمام بموضوع التعليم الالكتروني وما توصلت إليه من استنتاجات ساعدتنا في إعطاء نظرة شاملة عن الإطار المفاهيمي لمتغير الدراسة، حيث اتفقت الدراسة الحالية مع ما سبقها من الدراسات حول استعراض مفاهيم الرقمنة و الرقمنة في التعليم العالي, وأساسياتها وخصائصها و أهميتها، كما أن الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي و نحن قمنا بإضافة منهج دراسة الحالة كمنهج مناسب لهذه الدراسة, و اتفقت معها ايضا في استخدام معظم الدراسات لأداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات وكل من الدراسات السابقة و دراستنا الحالية تناولتا مفهوم الرقمنة في التعليم العالي و مدى تطبيقها و كل من دراسة حالية ودراسات السابقة هما إلى معرفة العوائق التي حلات دون تطبيق الرقمنة والتعليم العالي، إلى أنه هناك بعض الاختلاف معا الدراسات السابقة تمثلت في إطار الزماني ومكاني و اختلفت هذه الدراسة عن دراستنا من خلال اعتمادها على طرح بعض الأسئلة الفرعية بينما اعتمدنا في دراستنا على الاستبانة.

مما سبق يمكننا إبراز القيمة المضافة لدراستنا مقرنتا بالدراسات السابقة: لم تختلف دراستنا عن العديد من الدراسات التي تناولت موضوع الإدارة الإلكترونية من حيث دراسة الجانب النظري لها أو من حيث تطبيقها بصفة عامة في شتى الميادين و ما تواجهه، إلا أن دراستنا اختلفت بدراستها استهدفت عينة من اساتذة و عينة من الطلاب ومقابلة مع عميد الكلية ونائب العميد جامعة سعيدة بمختلف رتبهم، هدفت دراستنا التعرف على مدى استعداد الجامعة لتطبيق الرقمنة على مختلف المستويات بالكفاءة والفاعلية المطلوبة ، من نتائج الدارسة التي اختلفت عن الدراسات التي تم عرضها هو عدم الرضى عن الايجابيات التي تقدمها الرقمنة من خدمة لقطاع التعليم العالي , و تعدد سلبياتها و معوقاتها, لكن هناك الثقة في قدرة جامعة سعيدة إلى المضي قدما في رقمنة التعليم العالي من جميع الجاونب .

ملخص الفصل:

من خلال ما سبق يمكننا القول أنه الرقمنة هي وجه للتقنيات وتكنولوجيات حديثة التي بها يمكن تحقيق العديد من خدمات فهي تعتبر استجابة حتمية لأهداف الجامعة خاصة من زاوية تقديم المعلومات، ويمكن اعتبار الرقمنة أنها بمثابة أحد أشكال التعلم عن بعد، ويجدر الإشارة إلى أن الحاسوب وشبكات الإنترنت جزء لا يتجزأ من عملية الرقمنة التعليمية لتحفيز عملية نقل المعارف والمهارات، وتؤكد الدراسات إلى ضرورة الانطلاق برقمنة المؤسسات الجامعية وتجهيزها بما يلزم من تجهيزات مادية وبشرية وبرمجية، وبشكل عام فإن هذا الفصل ضروري في فهم تداعيات الرقمنة على قطاع التعليم العالي.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية

تمهيد:

تعتبر الادبيات النظرية بنية تحتية للانطلاق في الدراسة الميدانية التي عادة ماتكون نتائجها هي الهدف الرئيسي للأي مشروع علمي وبالتالي كان لابد من إكمال الجانب النظري، لهذه الدراسة بتطبيق ميداني يمكن من خلاله إسقاط المفاهيم والنتائج النظرية على الواقع.

انطلاقا من ذلك سنحاول إسقاط ما تم عرضه في الفصل السابق على الواقع التطبيقي ولقد اخترنا جامعة مولاي طاهر–سعيدة " لدراستنا التطبيقية حيث قام العمال بالإجابة على محاور الاستبيانين الذي تم توزيعهما على الأساتذة و الطلاب ومقابة التي أجرينها مع الأمين العام ونائب العميد، الذي يعتبر الأداة الرئيسية لجمع البيانات في هذه الدراسة والهدف منها استخراج النتائج وتحليلها وتفسيرها بناءان على الفرضيات الموضوعة للخروج بنتائج عامة واقتراحات تتماشى مع أهداف الموضوع.

الفصل الثاني: الدراسة الميدانية

المبحث الأول: تقديم جامعة سعيدة

المطلب الأول: تعريف جامعة سعيدة:

جامعة مولاي الطاهر سعيدة مؤسسة عمومية ذات طابع علمي ، ثقافي و مهني ، يوجد مقرها بعاصمة ولاية سعيدة التي تقع بالجهة الغربية للهضاب العليا للجزائر ، و هي تتألف من 5 مجمعات تتشكل من مباني إدارية و بيداغوجية ، فضلا عن تلك المخصصة للخدمات الجامعية ، و قد تم تسميتها نسبة إلى هذا المجاهد و رجل العلم مولاي الطاهر.

المطلب الثاني: مراحل إنشاء جامعة سعيدة

المرحلة الأولى :

إنشاء المدرسة العليا للأساتذة للعلوم الأساسية بمقتضى المرسوم رقم 245/86 المؤرخ في 1986/10/07 ليضمن تكوين أساتذة التعليم الثانوي في تخصصات العلوم الأساسية (فيزياء ، كيمياء ، رياضيات) وتعتبر المحطة الثانية نقلة أخرى في تطور الجامعة ، حيت تم تحويل المدرسة العليا للأساتذة إلى مركز جامعي، الذي تم إنشاءه بموجب المرسوم التنفيذي رقم 222/98 المؤرخ في 07/07/1998 تلى ذلك إعادة هيكلة المركز الجامعي بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 275/06 المؤرخ في 16 أوت 2006، ليضم 05 معاهد تتمثل في :معهد العلوم والتكنولوجيا (رياضيات ، فيزياء ، كيمياء إعلام ألي ، كيمياء صناعية ، إلكتروتقني ،اتصالات ، علوم المادة) .

معهد علوم الطبيعية والحياة (الري ، الهندسة المدنية ، البيولوجيا) .

معهد العلوم القانونية والإدارية (علوم قانونية وإدارية ، علوم سياسية وعلاقات دولية) .

معهد العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير (العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية، إعلام ألي للتسيير)

معهد الآداب واللغات (اللغة الأدب العربي ، لغة فرنسية ، لغة انجليزية).

المرحلة الثانية : شهدت جامعة سعيدة نقلة نوعية مهمة بصدور المرسوم التنفيذي رقم 09-10 المؤرخ في 04/01/2009 بحيث تم إنشاء جامعة سعيدة لتضم في البداية 03 نيابات مديرية مكلفة ب :

التكوين العالي والتكوين المتواصل والشهادات .

تنشيط البحث العلمي والعلاقات الخارجية والتعاون وترقيته .

التنمية والاستشراف والتوجيه .

إضافة إلى أربع (04) كليات تتمثل في :

كلية الآداب واللغات والعلوم الاجتماعية ،وكلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، وكلية الحقوق والعلوم السياسية ،وكلية العلوم والتكنولوجيا .

وقد استمر ذلك إلى غاية صدور المرسوم التنفيذي رقم 13-200 المؤرخ في 2013/05/20 الذي عدل وتمم المرسوم التنفيذي 09-10 المؤرخ في 2009/01/04 المتضمن إنشاء جامعة سعيدة، حيث تم إعادة هيكلة الجامعة لتصبح مشكلة من:

- التكوين العالي في الطورين الأول والثاني والتكوين المتواصل والشهادات وكذا التكوين العالي في التدرج .
- التكوين العالي في الطور الثالث و التأهيل الجامعي والبحث العلمي وكذا التكوين العالي في ما بعد التدرج.
- العلاقات الخارجية والتعاون والتنشيط والاتصال والتظاهرات العلمية .
- التنمية والاستشراف والتوجيه .

فضلا على أن الجامعة أصبحت تضم 06 كليات وملحقة وهي : كلية الآداب واللغات والفنون ،كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، كلية العلوم ،كلية التكنولوجيا ،كلية الحقوق والعلوم السياسية ،كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية وملحقة الطب الجديدة

المبحث الثاني : : تقديم الأدوات و المنهج المستخدم في الدراسة

المطلب الأول: ادوات الدراسة

الاستبيان والمقابلة:

الاستبيان: من أجل جمع البيانات في أي منهج لدراسة يتم استخدام بعض الأدوات منها المقابلة والملاحظة والاستبيان وفي دراستنا هذه "الرقمنة في التعليم العالي جامعة سعيدة نموذج "تم استخدام الاستبيان لجمع البينات حيث أن طبيعة هذه الدراسة تتلاءم مع أسلوب الاستبيان ومن خلاله يمكننا معرفة واقع الدراسة الميدانية تم إعداد الاستبيانين واجد خاص بالأساتذة والآخر خاص بالطلاب ومن ثم توزيعه على عينة قدرها40 أستاذ بمختلف الرتب و60 طالبا مختلف تخصصات ومستويات من كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

المقابلة: تحتل المقابلة مركزا هاما في الدراسة السوسيولوجيا، وتعتبر من الأدوات الأساسية الأكثر استعمالا وانتشارا في الدراسات، وذلك لما توفره من بيانات حول الموضوع المراد دراسته، وتقوم على حوار أو حديث لفظي (شفهي) بين الباحث والمبحوث.

حيث أجرينا مقابلة الأمين العام و نائب عميد مكلف بالدراسات و المسائل المرتبطة بالطلبة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في جامعة سعيدة ، للاستفسار حول مدى تطبيق الرقمنة في المعاملات الإدارية في جامعة سعيدة.

برنامج التحليل الإحصائي Spss :

بعد جمع جميع البيانات والتأكد من الإجابات واستبعاد الاستمارات الغير صالحة تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي "spss"Statistical Package for the Social نسخة 20 حيث تم اجراء الاختبارات التالية.:

- استخدام Fréquences في النسب والتكرارات لإجابات المستجوبين.
- استخدام اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على تطبيق اساتذة والطلاب جامعة سعيدة الرقمنة؛ في اختبار صحة الفرضيات والإجابة عن الإشكالية.

المقابلة: تحتل المقابلة مركزا هاما في الدراسة السوسيولوجيا، وتعتبر من الأدوات الأساسية الأكثر استعمالا وانتشارا في الدراسات، وذلك لما توفره من بيانات حول الموضوع المراد دراسته، وتقوم على حوار أو حديث لفظي (شفهي) بين الباحث والمبحوث.

حيث أجرينا مقابلة الأمين العام و نائب عميد مكلف بالدراسات و المسائل المرتبطة بالطلبة بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير في جامعة سعيدة ، للاستفسار حول مدى تطبيق الرقمنة في المعاملات الإدارية في جامعة سعيدة.

المنهج المستخدم والحدود الزمنية والمكانية للبحث:

اعتمدنا في بحثنا هذا على المنهج التحليلي من اجل دراسة موضوع الرقمنة في التعليم العالي على مستوى جامعة السعيدة وهذا بغرض الاجابة على الفرضيات المطروحة .

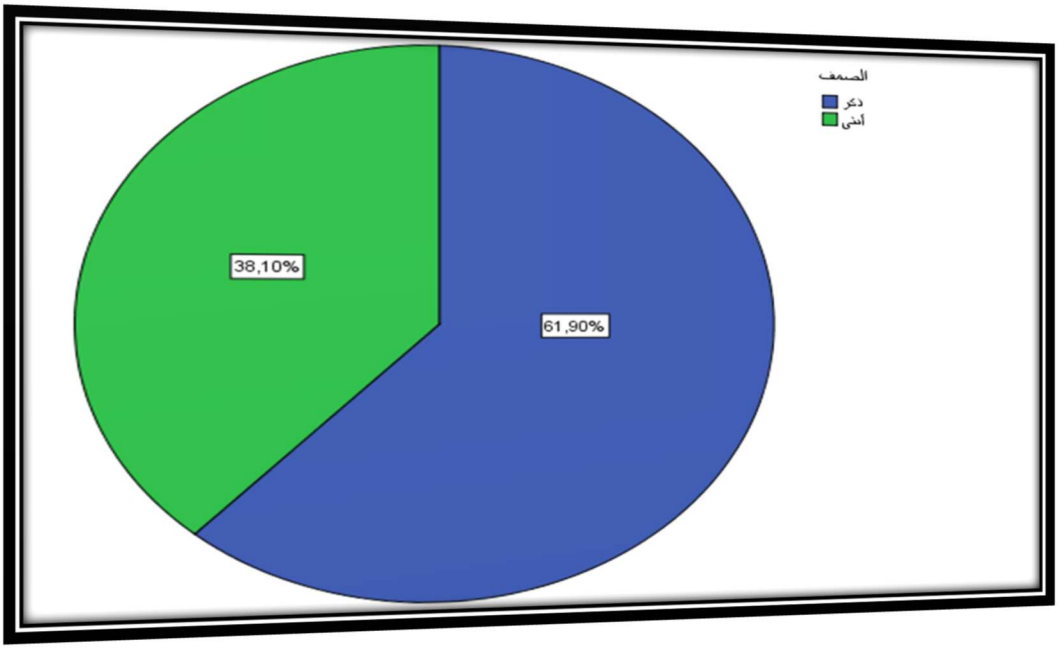
الحدود الزمنية :تم تطبيق الدراسة التطبيقية استنادا على معطيات المؤسسة في الفترة الممتدة من تم تطبيق الدراسة التطبيقية استنادا على معطيات المؤسسة في الفترة الممتدة من 2024/04/29 إلى غاية 2024/05/20

الحدود المكانية: تقتصر الدراسة على الحيز المكاني المحدد والمتمثل في دراسة جامعة مولاي الطاهر سعيدة

تحليل الردود الخاصة بالأساتذة:

1الصنف:

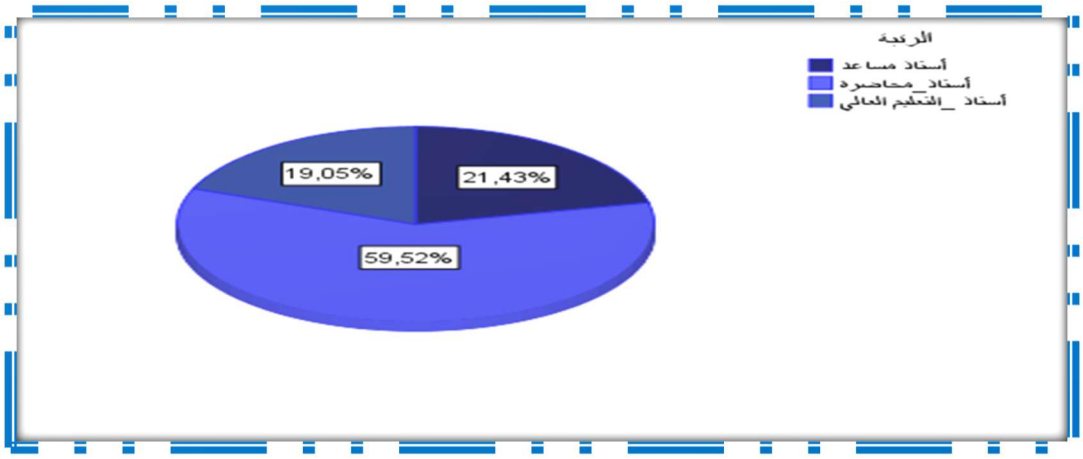
شكل 1: يوضح الشكل التالي نسبة عدد الإناث وذكور أفرد العينة من مخرجات



من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الشكل أنه عدد الذكور قد بلغت نسته 61,90%وعددالإناث قد بلغت نسبته 38,10% ومنه نلاحظ أنه عدد الذكور فالعينة المأخوذة أكثر من عدد الإناث.

2الرتبة: الشكل02: يوضح الشكل التالي نسبة عدد رتب أفراد العينة الأساتذة

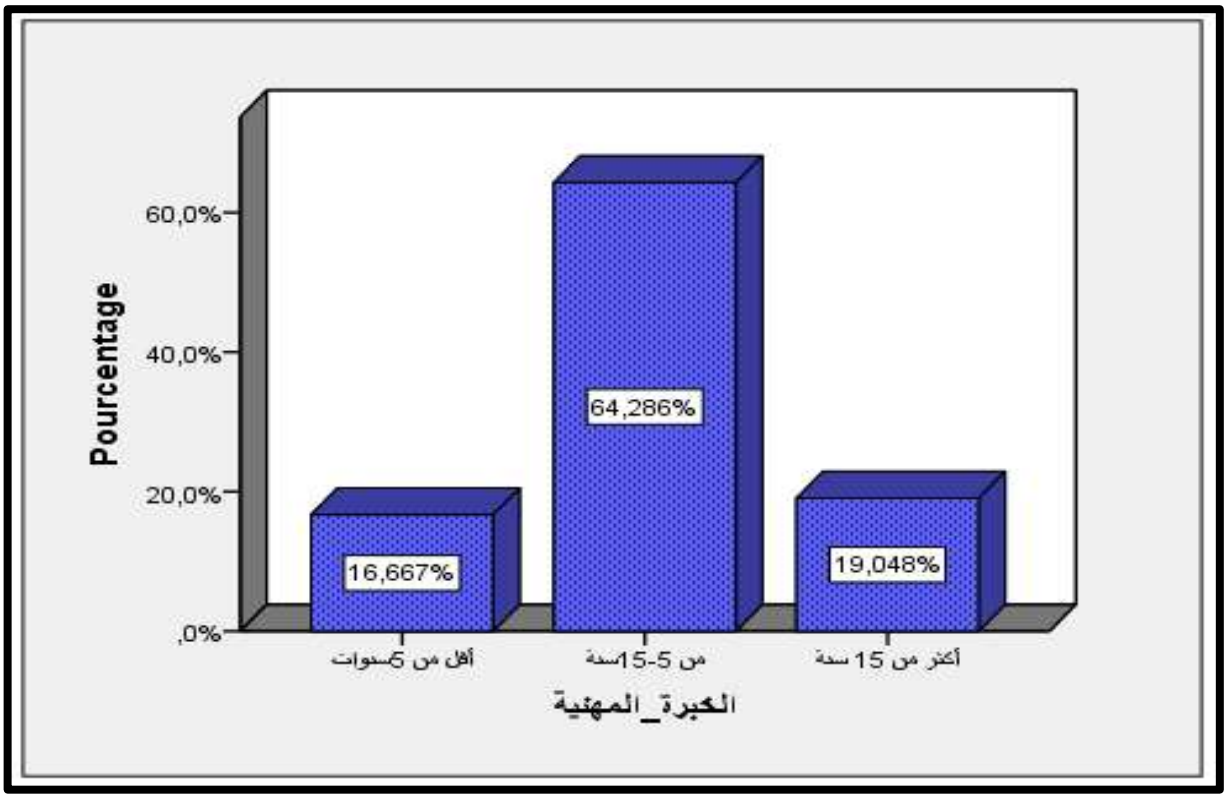


من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الشكل رتب أفراد العينة الذين أجابوا على الاستبيان وكانت أعلى نسبة للأساتذة محاضرة قد بلغت نسبتهم 59,52% تليها نسبة الأساتذة التعليم العالي 21,43% وآخر نسبة من نصيب أساتذة مساعدين 19,05 .

3الخبرة المهنية:

الشكل:03 يوضح الشكل التالي نسبة عدد رتب أفراد العينة الأساتذة



من إعداد طالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: يتضح لنا من الشكل نسبة الخبرة المهنية لعدد أفراد العينة الذين أجابوا على الاستبيان حيث بلغت أكبر نسبة من العينة للأساتذة ونسبة الذين خبرتهم من 5 إلى 15سنوات بنسبة 64,286% تليه نسبة الأساتذة الذين خبرتهم أكثر من 15 سنة 19،048% أقل نسبة كانت للذين خبرتهم أقل من 5 سنوات 16،667%.

المحور الأول: رقمنة العملية الإدارية

السؤال1: يتم الاتصال بينكم وبين الإدارة باستخدام (المعاملات الإدارية والبيداغوجية؟

الجدول رقم:01 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال1

الإجابة	التكرار	النسبة
البريد الإلكتروني	42	%100

هاتف النقال	0	%0
مرسلات كتابية	0	%0
أخرى	0	%0
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: يتضح من خلال الجدول أن نسبة إجابة كانت متمثلة في البريد الإلكتروني بنسبة100% ومنه نستنتج أن عينة الأساتذة التي تم أخذ إجابتهم عن سؤال اتفقت على أنه مواصلة(البيداغوجية، والإدارية) بين الأساتذة والإدارة تتم عبر البريد الإلكتروني.

السؤال2 : يتم عقد الاجتماعات البيداغوجية وإجراء المداولات عن طريق تقنية التحاضر عن بعد؟

الجدول رقم:02يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال2

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	6	%14,30
لا	36	%85,70
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة الإجابة عن سؤال بنعم 14,30% ونسبة الإجابة بلا 85,70%ومن خلال النسبة نستنتج أن الاجتماعات البيداغوجية وإجراء المداولات عن بعد نادرا ما تتم عن طريق التحضر عن بعد.

السؤال03: يتم اعتماد خاصية التوقيع الالكتروني في مختلف الأعباء البيداغوجية والإدارية؟

الجدول رقم:03 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال3

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	4	%9,5
لا	38	%90,5

المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة إجابة نعم 9,5% ونسبة الإجابة بلا 90,5% ومنه نستنتج أنه لا يتم اعتماد على خاصية التوقيع الالكتروني.

السؤال04: تتوفر كليتكم على قاعات مجهزة بالأنترنت ذات التدفق العالي وأجهزة حديثة تساعدكم على التدريس في ظروف أحسن؟

الجدول رقم:04 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال4

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	12	%28,60
لا	30	%71,40
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة الإجابة بنعم 28,60% ونسبة إجابة بلا 71,40% ومنه نستنتج أنه أغلبية تتجه نضرتها إلى أنه هناك نقص في التجهيزات في الجامعة المتمثلة قاعات مجهزة بالأنترنت ذات التدفق العالي وأجهزة حديثة تساعد على التدريس في ظروف أحسن فيما ذهب البعض إلى أن هناك اكتفاء في هذا الجانب.

السؤال05: يتم الترشح للمناصب الادارية عبر منصة رقمية ؟

الجدول رقم:05 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال5

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	9	%21,40
لا	21	%78,60
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة الإجابة بنعم 21,40% ونسبة إجابة بلا 78,60% ومنه نستنتج أغلب الإجابات بأنه لا يتم الترشح للمناصب الإدارية بل تأتي عن طريق التعين عبر منصة رقمية في ما اتجه البعض على أنه يمكن الترشح لأنه الجامعة بصدد تجريب الانتخابات إلكترونية .

السؤال06: يتم الترشح للتكوين بالخارج عبر منصة رقمية؟

الجدول رقم:06 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال6

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	34	%81
لا	8	%19
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الجدول نلاحظ أن نسبة الإجابة نعم 81% ونسبة الإجابة 19% ومنه نستنتج من خلال النسب الإجابة أنه يتم الترشح للتكوين بالخارج عبر منصة رقمية وهذا من خلال إجابة أغلبية العينة بنعم.

السؤال07: توجد منصة خاصة لوضع المقترحات والشكاوي؟

الجدول رقم 07: يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال7

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	0	%0
لا	42	%100
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول تبين لنا أن الإجابة كانت كلها بلا بنسبة 100% أي أنه لا يوجد منصة خاصة بوضع المقترحات وشكاوي.

السؤال08: ما هو تقييمك لمستوى الرقمنة في الخدمات البيداغوجية والإدارية ../10

الجدول رقم08: يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال8

الإجابة	تكرار	النسبة
1	1	%2,4
2	1	%2,4
3	0	%0
4	3	%7,1
5	7	%16,7
6	5	%11,9
7	11	%26,2
8	11	%26,2
9	2	%4,8
10	1	%2,4
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه أعلى نسبة كنت بين تقيم بعلامة 7و8 من 10وهي%26,2 ومنه نستنتج أن تقيم مستوى الرقمنة الخدمات البيداغوجية الإدارية من وجهت نظر الأستاذة مستوى جيد

المحور الثاني: رقمنة البحث العلمي

السؤال09: تقدم لكم الجامعة موقع الكتروني خاص بعرض أعمالك وأبحاثك؟

الجدول رقم:09 يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال9

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	25	%59,5
لا	17	%40,5
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من الجدول أعلاه أن أعلى نسبة إجابة كانت بنعم ب 59,5% فيما الإجابة بلا40,5%وهذا راجع إلى اهتمام الجامعة بالأعمال البحثية للأستاذ وذلك من أجل ترقية البحث العلمي وتحفيز عليه

السؤال10: تحرص الجامعة على ضرورة التعامل بالبريد الالكتروني المهني في جميع الأعمال البحثية

الجدول رقم:10يمثل إجابة أفرد العينة عن سؤال10

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	37	%88,1
لا	5	%11,9
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الإجابة عن سؤال بنعم 88,1% ونسبة الإجابة بلا 11,9%ومن هذه النتائج نستنتج أن الجامعة تحرص على ضرورة التعامل بالبريد الالكتروني المهني في جميع الأعمال البحثية وذلك لأن نسبة لأنه أغلبية العينة من الأساتذة أجابوا بنعم .

السؤال11: توفر لكم الجامعة جميع الوسائل والإمكانيات لإجراء تظاهرات علمية بتقنية التحضر عن بعد

الجدول رقم:11 يمثل جدول إجابة أفرد العينة على سؤال11

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	16	%38,1
لا	7	%16,7
نوعا ما	19	%45,2
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: نلاحظ من خلال الجدول أن نسبة الإجابة على السؤال بنعم 38,1% ونسبة الإجابة بلا16,7%ونسبة الإجابة نوعا ما 45,2% ومن خلال هذه النتائج نستنتج أنه يجد في الجامعة جميع الوسائل والإمكانيات لإجراء تظاهرات علمية بتقنية التحضر عن بعد إلى حد ما

السؤال12: توفر لكم الجامعة برمجيات وأجهزة حديثة ومتطورة لإجراء بحوثكم؟

الجدول رقم 12: يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال12

الإجابة	تكرار	النسبة

نعم	7	%16,7
لا	19	%45,2
نوعا ما	16	% 38,1
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة بنعم 16,7%ونسبة الإجابة بلا 45,2% ونسبة الإجابة ب نوعا ما 38,1% من خلال هذه النسب نستنتج أنه يوجد نوع من نقص في إمكانيات الجامعة من ناحية برمجيات وأجهزة حديثة ومتطورة لإجراء بحيث أن أكثرية العينة أجابوا بلا حول السؤال.

السؤال13: توفر لكم الجامعة برمجيات وأجهزة حديثة ومتطورة لإجراء بحوثكم؟

الجدول رقم :13 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال13

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	27	%64,3
لا	5	%35,7
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 64,3% ونسبة الإجابة بلا 35,7% ومنه ذهبت أغلب أراء على أنه الجامعة تعمل على مساعدة الأساتذة في تطوير مهارتهم في استخدام المنصات الرقمية المخصصة للبحث العلمي فيما كانت هناك فئة قليلة قد خلافة هذا الطرح .

السؤال14: تقدم لكم جامعتكم دورات تدريبية وتكوينية لتنمية قدراتكم في استخدام أجهزة الإعلام الآلي والأدوات المستخدمة في مجال الرقمنة؟

الجدول رقم:14 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال14

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	34	%81
لا	8	%19

المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 81% ونسبة الإجابة بلا 19% ومنه نستنتج من هذه النسب أنه تقدم جامعة للأستاذ دورات تدريبية وتكوينية لتنمية قدراتكم في استخدام أجهزة الإعلام الآلي والأدوات المستخدمة في مجال الرقمنة.

السؤال15: ماهو تقييمك لمستوى الرقمنة في البحث العلمي في جامعتك ../

الجدول رقم:15 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال15

الإجابة	تكرار	النسبة
1	0	%0
2	1	%2,4
3	0	%0
4	2	%4,8
5	3	%7,1
6	6	%14,3
7	19	%45,2
8	7	16,7%
9	3	%7,1
10	1	%2,4
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه أعلى نسبة كنت للإجابة متمثلة في علامة 7 من10بلغت45,2% تليها نسبة16,7% المتمثلة في علامة8 من10ومنه تقييم الأساتذة لمستوى الرقمنة في البحث العلمي في الجامعة../10 جيد من خلال النتائج متحصل عليها.

المحور الثالث: الرقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)

السؤال16: تستخدم منصة Moodle في وضع محاضراتك بكل سهولة؟

الجدول رقم:16 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال16

الإجابة	تكرار	النسبة

نعم	40	%95,2
لا	2	%4,8
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 95,2% ونسبة الإجابة بلا 4,8% ومنه نستنتج أنه أغلب الأساتذة يكأدون أنهم يستخدمون منصة Moodle في وضع محاضرات بكل سهولة ومنه أنه أساتذة يضعون محاضرتهم في مودل بكل سهولة.

السؤال17: تشجعكم الجامعة على استخدام التعليم الالكتروني وتقدم لكم حوافز إيجابية لعمل ذلك ؟

الجدول رقم:17 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال17

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	23	%54,8
لا	19	%45,2
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 54,8%ونسبة الإجابة بلا 45,2% ومنه نستنتج أنه أكثر من نصف العينة من الأساتذة كان ردهم بأنه لا يوجد حوافز والباقي كان ردهم بأنه يوجد حوافز لاستخدام التعليم الإلكتروني مثل تربصات بالخارج و شهادة تكوين تساعد في ملف التربص فيما كان راي البعض بأنه لا يوجد حوافز ربما لعدم استفادة منها .

السؤال18: توفر الجامعة دورات تدريبية وتكونية من أجل تطوير مهاراتكم في استخدام منصات التعليم الالكتروني؟

الجدول رقم:18 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال18

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	38	%90,5
لا	4	%9,5

المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 90,5%ونسبة الإجابة بلا 9,5% ومنه نستنتج من إجابة أغلبية العينة من الأساتذة أنه الجامعة توفر دورات تدريبية وتكونية من أجل تطوير مهاراتكم في استخدام منصات التعليم الالكتروني.

السؤال19: تسخر الجامعة كل الإمكانيات التقنية والمادية الكافية للتعليم الالكتروني

الجدول رقم:19 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال19

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	26	%61,9
لا	16	%38,1
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 61,9% ونسبة الإجابة بلا 38,1% ومنه نستنتج من خلال النسبة الإجابة أن أغلبية ترى أن الجامعة تسخر كل الإمكانيات التقنية والمادية الكافية لتعليم الإلكتروني إذن أنه يوجد إمكانية الكافية للتعليم الإلكتروني حسبة رأي الأغلبية أما الذين يرون ذلك يمكن تفسيرها بأنه يمكن تعزيز الجامعة بمزيد من معدات.

السؤال20: ما هو تقييمكم لمنصة موودل ولعملية التعليم الالكتروني بشكل عام : /10

الجدول رقم:20 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال20

الإجابة	تكرار	النسبة
1	1	%2,4
2	0	%0
3	0	%0
4	3	%7,1
5	5	%11,9
6	5	%11,9
7	8	%19

8	13	31%
9	5	%11,9
10	2	%8,4
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: أعلى تقييم هو 8 وقد حصل على نسبة 31% من الأساتذة. وهذا يشير إلى أن غالبية المشاركين يعتقدون أن منصة moodle ممتازة، أدنى تقييم هو 1وقد حصل على نسبة 2.4% من الأساتذة وهذا يشير إلى أن عدد قليل من المشاركين يعتقدون أن منصة Moodleغير ناجحة، منصة Moodleهي منصة ناجحة بشكل عام، وقد حظيت بتقييم إيجابي من قبل غالبية الأساتذة الذين تم أخذ إجابتهم

المحور الرابع: رقمنة العملية البيداغوجية

السؤال21: تشجعكم الجامعة على استخدام المنصات الرقمية في التواصل مع الطلبة؟

الجدول رقم:21 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال21

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	38	%90,5
لا	4	%9,5
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 90,5%ونسبة الإجابة بلا 9,5% ومنه نستنتج أن إجابة أغلبية العينة من الأساتذة يؤكدون أن الجامعة تشجع على استخدام المنصات التواصل مع الطلبة وتمثلت هذه منصات حسبة إجابة الأساتذة في Zimbra و chat Moodle و Progress.

السؤال22: تتيح لكم الجامعة استخدام منصة بروغرس في جميع الأعباء البيداغوجية؟

الجدول رقم:22 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال22

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	19	%45,2
لا	23	%54,8

المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم45,2% ونسبة الإجابة بلا 54,8% ومنه نستنتج أن نسبة إجابة عن السؤال بنعم أكبر منسبة الذين أجابوا بلا يمكن القول أنه مما يشير إلى أنهم لا يعتقدون أن منصة بروغرس مفيدة في الأعباء البيداغوجية فيما ذهب رأي البعض إلى أنه مما يشير إلى أنهم يعتقدون أن منصة بروغرس مفيدة في الأعباء البيداغوجية.

السؤال23: هل تم تكوينكم قبل على كيفية استخدام منصة بروغرس؟

الجدول رقم:23 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال23

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	12	%28,6
لا	29	%72,4
المجموع	42	%100

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم28,6% ونسبة الإجابة بلا 72,4% ومنه نستنتج أن نسبة إجابة عن سؤال لا كانت من أغلبية عينة الأساتذة ومنه أنه لا يتم تكوين الأساتذة على كيفية إستخدام منصة بروغرس حسبة رأي الأغلبية.

السؤال24: هل تجيد صعوبة في استخدام منصة برورغرس ؟

الجدول رقم:24 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال24

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	6	%14,3
لا	20	%47,6
في بعض الأحيان	16	%38,1
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم 14,3%ونسبة الإجابة بلا 47,6% ونسبة إجابة في بعض الأحيان 38,1% ومنه نستنتج إن غالبية المشاركين (85.7%) لا يجدون صعوبة في استخدام منصة بروورغرس، نسبة قليلة من المشاركين (14.3%) يجدون صعوبة في استخدام المنصة، نسبة معتدلة من المشاركين (38.1%) يجدون صعوبة في استخدام المنصة في بعض الأحيان.

السؤال25: ما هو تقييمك لاستخدام منصة بروغرس /10

الجدول رقم:25 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 25

الإجابة	تكرار	النسبة
1	0	%0
2	1	%2,4
3	1	%2,4
4	1	%2,4
5	6	%14,3
6	5	%11,9
7	9	%21,4
8	12	28,6%
9	4	%9,5
10	3	%7,1
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: أعلى تقييم هو 8 وقد حصل على نسبة 28.6% من الأساتذة، وهذا يشير إلى أن غالبية المشاركين يعتقدون أن منصة بروغرس ممتازة، أدنى تقييم هو 1، وقد حصل عليه 2.4% من الأساتذة وهذا يشير إلى أن عدد قليل من الأساتذة يعتقدون أن منصة بروغرس سيئة، منصة بروغرس هي منصة ناجحة بشكل عام، وقد حظيت بتقييم إيجابي من قبل غالبية الأساتذة الذين تم أخذ إجابتهم.

المحور الخامس: التحديات التي تواجه جامعتكم في مجال الرقمنة

السؤال26: هل تعتقد ان نقص الخبرة في مجال الرقمنة يعتبر العامل الأساسي الذي يعيق استراتيجية الرقمنة في جامعتكم

الجدول رقم:26 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال26

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	34	%81
لا	8	%19
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: : من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة نعم81% ونسبة الإجابة بلا 19% ومنه نستنتج أن نسبة إجابة أغلبية بأنه نقص الخبرة في مجال الرقمنة يعتبر عامل أساسي الذي يعيق استراتيجية الرقمنة في الجامعة فيما كان رأي أقلية من الأساتذة بأنها لا تعتبر عائق أساسي بشكل عام من خلال ماسبق فإن نقص الخبرة يعتبر عائق في إستراتيجية الرقمنة في الجامعة سعيدة.

السؤال27: حسب رأيك ماهي المعوقات التي توجه الرقمنة في جامعتكم؟

كانت إجابة على هذا السؤال من طرف عينة الأساتذة التي تم أخذ إجابتهم وتمثلت الإجابة الأغلبية في نقاط التالية:

- ذهنيات
- الأمن المعلوماتي و تحكم التكلونجي
- نقص تدفق الأنترانت
- عدم فاعلية البرامج القدر الكافي
- عدم تحسيس الطالب بضرورتها
- نقص الأجهزة
- عدم تحفيز العامل والأستاذ على استخدمها

من خلال ماسبق أن ذهنيات التي تعودت على العمل الورقي وعدم تحكم في تكلوجلية بسبب نقص تدفق الأنترنات ونقص المعدات اللازمة وعدم تحفيز الطالب وأستاذ على استخدامها تعتبر أهم العوائق التي تواجه الرقمنة في جامعة

السؤال:27هل ترى بأن من التحديات التي تواجه رقمنة مقاومة الأستاذة للتغيير و التحول الرقمي؟

الجدول رقم:27يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال28

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	28	%66,7
لا	14	%33,3
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة66,7% الإجابة نعم ونسبة 33,3% الإجابة بلا ومنه نستنتج أن نسبة إجابة أغلبية بأنه من التحديات التي تواجه رقمنة مقاومة الأستاذة للتغيير و التحول الرقمي وذلك بسبب الذهنيات التي تعودت على النمط التقليدي ونقص التكوين تحفيز الأستاذ على العمل بالرقمنة .

السؤال:29حسب رأيك ما هي اهم الاقتراحات التي من شأنها المساعدة في التخلص من هذه العراقيل والمعيقات، ونجاح الرقمنة في قطاع التعليم العالي؟

تلخصت إجابة على هذا السؤال من طرف عينة الأساتذة التي تم أخذ إجابتهم وتمثلت في النقاط التالية:

- مواكبة التحول من النمط التقلدي إلى الرقمي
- إقامة دورات التكوينية في مختلف المنصات
- توفير المعدات اللازمة لاستخدام الرقمية والابتعاد عن الإجراءات الورقية
- توفير بنية تحتية رقمية قوية وتشمل ذلك توفير شبكات إنترنت سريعة وموثوقة، وأجهزة كمبيوتر حديثة، وبرامج تعليمية متطورة.
- استخدام التكنولوجيا لتعزيز التواصل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و تحسين التفاعل والتعاون.

من خلال الإجابات الأساتذة على سؤال نستنتج أن نجاح الرقمنة جهدًا مشتركا من جميع الأطراف الأسرة الجامعية وتسخير جميع الإمكانية بأنواعها للوصل إلى نجاح الرقمنة على مستوى الجامعة.

السؤال30: بشكل عام ماهو تقييمك لاستراتيجية الرقمنة على مستوى جامعة سعيدة –الدكتور مولاي الطاهر./10

الجدول رقم:28 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال30

الإجابة	تكرار	النسبة
1	0	%0
2	0	%0
3	0	%0
4	2	%4,8
5	8	%19
6	4	%9,5
7	15	%37,8
8	8	19%
9	3	%7,1
10	2	%4,8
المجموع	42	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

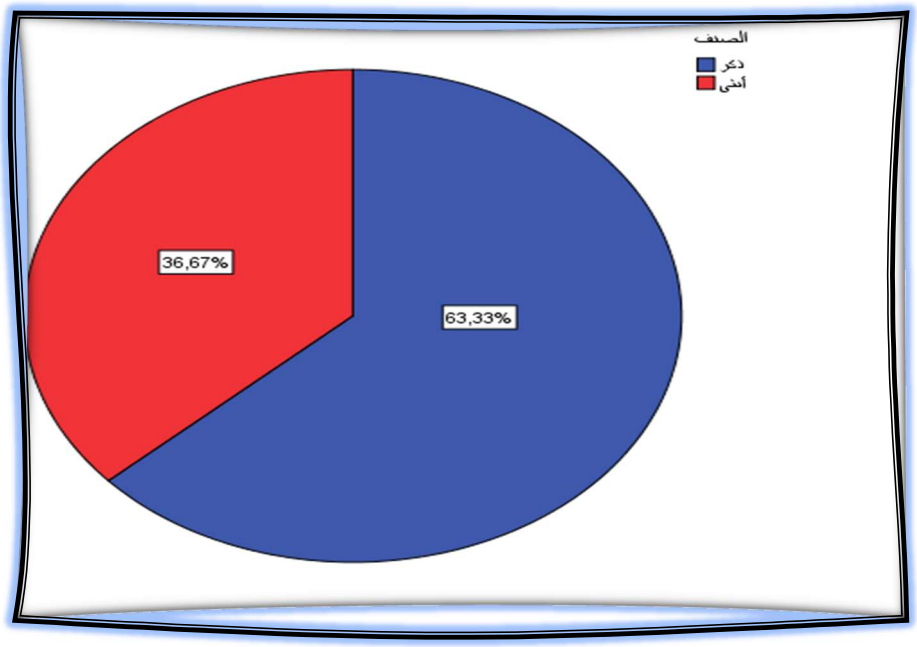
التفسير: من خلال الجدول نلاحظ على فئة تقييم أغلبية الأساتذة هي "ممتاز" بنسبة 37.8% تليها فئة "جيد جدًا" بنسبة 19% ثم فئة "جيد" بنسبة 9.5% وأخيرا فئة "مقبول" بنسبة 4.8% ومنه يبدو أن عينة الأساتذة الذين وزعنا عليهم استبيان راضون بشكل عام عن سهولة استخدام التكنولوجيا الرقمية في الجامعة، يظهر الجدول أيضًا أن الأساتذة يقدرون توفر الخدمات الرقمية، مثل إمكانية الوصول إلى المعلومات والخدمات عبر الإنترنت، ومع ذلك، هناك بعض المجالات التي يمكن تحسينها على سبيل المثال: قد يرغب بعض الأساتذة في المزيد من الدعم في استخدام التكنولوجيا الرقمية، أو قد يرغبون في توفر المزيد من الخدمات الرقمية.

2 تحليل الردود الخاصة بالطلاب

أولا: البيانات الشخصية

1- الصنف:

الشكل 4: يوضح الشكل التالي نسبة عدد الإناث وذكور أفراد العينة للطلاب

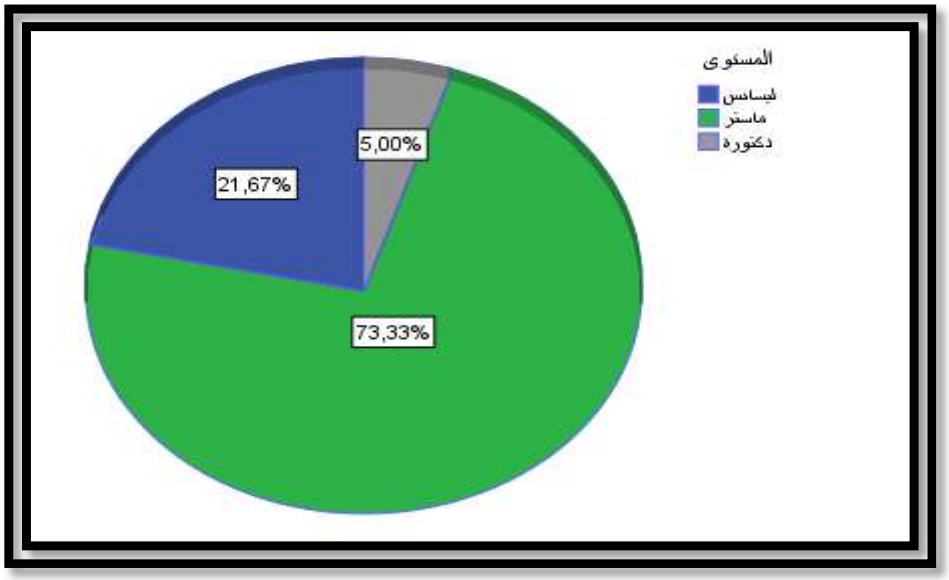


من اعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS V20

التفسير: نلاحظ من خلال الشكل أنه عدد الذكور قد بلغت نسته 66,33%وعددالإناث قد بلغت نسبته 36,67% ومنه نلاحظ أنه عدد الذكور فالعينة المأخوذة أكثر من عدد الإناث

2- المستوى:

الشكل 05: يوضح الشكل التالي نسبة عدد المستوى أفراد عينة الطلاب



من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS V20

التفسير: نلاحظ من خلال الشكل أنه أكبر نسبة من العينة كانت لطلاب الذين في طور الماستر بنسبة 73,33% تليها الطلاب الذين هم طور ليسانس 21,67% وأقل نسبة كانت من نصيب اطلاب الدكتورة بنسبة 5%

3- التخصص:

شكل06: يوضح الشكل التالي نسبة عدد تخصص أفراد عينة الطلاب

من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS V20

التفسير: نلاحظ من خلال الشكل أنه أكبر نسبة من العينة كانت لطلاب في تخصص علوم التسير بنسبة 60% تليها نسبة الطلاب في تخصص علوم المحاسبة والمالية 15% تليها نسبة الطلاب في تخصص 16,66%وأقل نسبة كانت من نصيب تخصص علوم اقتصادية بنسبة 8,33%.

المحور الأول: رقمنة العملية(التعليم الإلكتروني)

السؤال01: تعتمد على منصة موودل فقط للحصول على الدروس ؟

الجدول رقم:29 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال 1

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	38	%63,3
لا	22	%38,3
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة بنعم 63,3% ونسبة الإجابة بلا 38,3% ومنه نستنتج أن نسبة إجابة أغلبية طلاب الذين تم أخذ إجابتهم يدخلون منصة Moodle للحصول على الدروس فيما هناك بعض الطلاب من العينة المأخوذة يستخدمونها منصة Moodle في الكثير من الأغراض

السؤال02: تستخدم منصة موودل بكل سهولة ولا تواجه أي مشاكل ؟

الجدول رقم:30 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال2

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	46	%76,7
لا	14	%23,3
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة بنعم 76,7% ونسبة الإجابة بلا 23,3% ومنه نستنتج أنه أغلبية الطلاب الذين يستخدمون منصة moodle بسهولة نتيجة الولوج بصفة مستمرة فيما يرى بعض الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم مشكل في الولوج إلى المنصة ذلك بسبب نقص تدفق الأنترانت وأنه يستوجب خطوات عديدة للوصول إلى معلومة .

السؤال03: تستطيع التواصل مع أساتذتك عبر منصة Moodle بكل سهولة

الجدول رقم:31 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال3

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	38	%63,3
لا	22	%38,3
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة بنعم 63,3% ونسبة الإجابة بلا 38,3% ومنه نستنتج أن نسبة إجابة أغلبية طلاب الذين تم أخذ إجابتهم ليس لديهم مشكلة في التواصل مع الأستاذ ويتوصلون بسهولة في منصة moodle فيما يرى بعض الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم أنه يوجد صعوبة يمكن تفسيرها على أنه عدم تعود أستاذ والطالب على الموصلة الإلكترونية واستخدام منصة Moodle فقط من أجل الوصول إلى المحضرات.

السؤال04: توفر لكم الجامعة مختلف الوسائل لتسهيل التعليم الالكتروني

الجدول رقم 32 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال04

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	13	%21,7
لا	5	%8,3
نوعا ما	42	%70
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول من خلال الجدول نلاحظ أنه قد بلغت نسبة الإجابة بنعم 21,7% ونسبة الإجابة بلا 8,3% ونسبة الإجابة نوعا ما بلغت 70% ومنه نستنتج أن نسبة إجابة أغلبية طلاب الذين تم أخذ

إجابتهم وهذا يشير إلى أن معظم الطلاب يرون أن الجامعة توفر لهم بعض الوسائل لتسهيل التعليم الإلكتروني، ولكن هناك حاجة إلى المزيد من التحسينات.

السؤال05: أيهما أفضل بالنسبة لك كطالب

الجدول رقم: 33 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال5

الإجابة	تكرار	النسبة
تعليم الحضوري	22	%36,7
تعليم عن بعد	5	%10
مع بعض	33	%55
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم حول أفضل طريقة للتعلم، حيث يفضل 36,7% من الطلاب التعليم الحضوري، بينما يفضل 10% فقط التعليم عن بعد، بينما يفضل 53,3% التعلم بمزيج من التعليم الحضوري والتعليم عن بعد، هذه النتائج تشير إلى أن الطلاب يفضلون التعلم بطريقة تتضمن تفاعلًا مباشرًا مع الأستاذ والطلاب الآخرين، بالإضافة إلى إمكانية الوصول إلى الموارد التعليمية عبر الإنترنت

السؤال06: تقدم لكم جامعتكم دورات تدريبية وتكوينية لتنمية قدراتكم في استخدام أجهزة الإعلام الآلي والأدوات المستخدمة في مجال الرقمنة

الجدول رقم: 34 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 06

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	15	%25
لا	45	%75

المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم نسبة الإجابة عن السؤال بنعم 25% ونسبة الإجابة بلا 75% نستنتج من خلال رأي أغلبية الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم أنه لا يوجد تكوين لتنمية قدرات الطلاب في استخدام أجهزة الإعلام الآلي والأدوات المستخدمة في مجال الرقمنة فيما يرون نسبة قليلة بأنه يوجد تكوين من خلال بعض الندوات التي تقوم بيها الجامعة لتعلم الإلكتروني .

السؤال07: ما هو تقييمك لمنصةMoodle وعملية التعليم الالكتروني بشكل عام : /10

الجدول رقم:35 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال 07

الإجابة	تكرار	النسبة
1	0	%0
2	0	%0
3	1	%1,7
4	2	%5
5	5	%8,3
6	10	%16,7
7	15	%25
8	21	%35
9	3	%5
10	2	%3,3
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم حول تقيم الرقمة أعلى نسبة إجابة هي 35% لتقيم8 من10،أقل نسبة إجابة هي 1.7% في لتقيم 3 من10 بشكل عام، يُشير توزيع الإجابات إلى أن معظم المستخدمين راضون عن منصة Moodle وعملية التعليم الإلكتروني بشكل عام.

السؤال08: ترى أن عملية التعرف على نتائجك عبر منصة UNIVERSCO أفضل بكثير من الطريقة التقليدية

الجدول رقم:36 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 08

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	54	%90
لا	6	%10
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم نسبة الإجابة عن السؤال بنعم 90% ونسبة الإجابة بلا 10% نستنتج من خلال رأي أغلبية الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم عملية التعرف على نتائجك عبر منصة UNIVERSCO أفضل بكثير من الطريقة التقليدية.

السؤال09: ماهو تقييمك لمنصة UNIVERSCO بشكل عام ./10

الجدول رقم:37 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على سؤال9

الإجابة	تكرار	النسبة
1	0	%0
2	0	%0
3	1	%1,7
4	0	%0

5	4	%6,7
6	3	%5
7	8	%13,8
8	13	%21,7
9	17	%28,3
10	14	%23,3
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم حول تقيم الرقمة أعلى نسبة إجابة هي 28,3% لتقيم9 من10،أقل نسبة إجابة هي 1.7% في لتقيم 3 من10 بشكل عام، يُشير توزيع الإجابات إلى أن معظم الطلاب راضون عن منصة UNIVERSCO وعملية التعليم الإلكتروني بشكل عام.

المحور الثاني: :رقمنة الخدمات الجامعية

السؤال10: تتيح لكم الجامعة القيام بالتسجيلات الجامعية عن بعد

الجدول رقم:38 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال10

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	45	%75
لا	15	%25
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم نسبة الإجابة عن السؤال بنعم 90% ونسبة الإجابة بلا 10% نستنتج من خلال رأي أغلبية الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم

فإن الجامعة تتيح القيام بالتسجيلات الجامعية عن بعد فيما خالفة بعض الطلاب هذا طرح وذلك بأنه لا تزال هناك بعض الإجراءات الورقية.

السؤال11: تستخدم المنصات الرقمية المخصصة للتسجيلات الجامعية بكل سهولة ودون وجود مشاكل؟

الجدول رقم:39 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة سؤال11

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	40	%66,7
لا	20	%33,3
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم نسبة الإجابة عن السؤال بنعم 66,7% ونسبة الإجابة بلا 33,3% نستنتج من خلال رأي أغلبية الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم فإنه يتم استخدم المنصات الرقمية المخصصة للتسجيلات الجامعية بكل سهولة ودون وجود مشاكل فيما يرى بعض الطلاب أنه توجد بعض المشاكل مثل نقص تدفق الأنترنت وتعود على نمط التقليدي الورقي وأحيانا عملية الدخول صعبة لكثرة المستخدمين له.

السؤال12: ترى أن رقمنة التسجيلات الجامعية (الدراسة، الايواء ، النقل ،الإطعام وغيرها) سهل عليك الحياة الجامعية بشكل كبير

الجدول رقم:40 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 12

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	49	%81,7
لا	11	%18,3
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم نسبة الإجابة عن السؤال بنعم 81,7%ونسبة الإجابة بلا 18,3%نستنتج من خلال رأي أغلبية الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم فإنه رقمنة التسجيلات الجامعية (الدراسة، الايواء ، النقل ،الإطعام وغيرها) قد سهل على الطلاب الحياة الجامعية بشكل كبير فيما يرى بعض الطلاب أن هناك بعض النقائص في رقمنة التسجيلات الجامعية وتمثلت هذه نقائص في أنه لازالت الجامعات الجزائرية تعاني من فجوة رقمية كبيرة لانتهاج هذا النوع من التكنولوجيات أولا من ناحية البنية التحتية (ضعف شبكة الانترنت، عدم وجود حواسيب ذات معالجة قوية)

السؤال13: ترى أن الجامعة توفر لكم كل الوسائل والمعدات لرقمنة كل الخدمات الجامعية والتعليمية

الجدول رقم:41 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة عن السؤال13

الإجابة	تكرار	النسبة
نعم	35	%58,3
لا	25	%41,7
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم نسبة الإجابة عن السؤال بنعم 58,3%ونسبة الإجابة بلا41,7% نستنتج من خلال رأي أغلبية الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم فإنه الجامعة توفر كل الوسائل والمعدات لرقمنة كل الخدمات الجامعية والتعليمية فيما يرى بعض الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم أنه لايزال هناك نقائص في توفير الوسائل والمعدات لرقمنة كل الخدمات الجامعية والتعليمية وبشكل عام هناك رضا حول الوسائل والمعدات من أجل رقمنة خدمات الجامعية وتعلمية التي توفرها الجامعة.

السؤال14: في حال وجود أعطاب أو مشاكل على مستوى المنصات الرقمية المخصصة لكم يتم إصلاحها على الفور؟

الجدول رقم:42 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال 14

الإجابة	تكرار	النسبة

نعم	39	%65
لا	21	%35
المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم نسبة الإجابة عن السؤال بنعم 58,3%ونسبة الإجابة بلا41,7% نستنتج من خلال رأي أغلبية الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم في حال وجود أعطاب أو مشاكل على مستوى المنصات الرقمية المخصصة لكم يتم إصلاحها على الفور

السؤال15: بشكل عام ماهو تقييمك لإستراتيجية الرقمنة على مستوى جامعة سعيدة –الدكتور مولاي الطاهر /10

الجدول رقم:43 يمثل الجدول إجابة أفرد العينة على السؤال15

الإجابة	تكرار	النسبة
1	0	%0
2	0	%0
3	1	%1,7
4	6	%10
5	8	%13,3
6	10	%11,7
7	16	%26,7
8	16	%26,7
9	5	%8,3
10	1	%1,7

المجموع	60	%100

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال الجدول نلاحظ أنه يظهر الجدول توزيع آراء الطلاب الذين تم أخذ إجابتهم حول تقيم الرقمة أعلى نسبة إجابة هي 28,3% لتقيم7و8 من10أقل نسبة إجابة هي 1.7% في لتقيم 3 من10بشكل عام، من خلال توزيع الإجابات نستنتج أن معظم الطلاب الذين تم أخذ تقيمهم للرقمنة على مستوى جامعة سعيدة تقيم جيد وهنك رضا حول إستراتيجية الرقمنة على مستوى جامعة سعيدة.

3 المقابلة:

1 دليل المقابلة:

لقد قمنا بإجراء مقابلة مع نائب العميد والأمين العام لكلية علوم اقتصادية والتسيير والتجارة:

1- البيانات الشخصية:

- الجنس: ذكر
- العمر: من 30 إلى 40 سنة
- الأقدمية: من 10 إلى 15 سنة

المحور الأول: رقمنة العملية الإدارية

السؤال1:هل هناك الخطة المتبعة في كلية العلوم الاقتصادية والتسير والتجارة في الانتقال من النمط التقليدي إلى النمط الإلكتروني على مستوى الجامعة؟

الإجابة : نعم وذلك من خلال توفير مختلف الإمكانيات للازمة لنجاح الرقمنة في الجامعة والتشيع عليها من خلال التكوين وتحفيزات .

التحليل: تتعبر جامعة سعيدة سباقة في هذا الموضوع وكغيرها من الجامعات تلتزم بتعليمات الوزارة الوطنية، وأن الطالب يتحصل على جميع المعلومات التي تلزمه من خلال المنصة الرقمية التابعة للجامعة و توجد إستراتيجية كلية تابعة لوزارة التعليم العالي و إستراتيجية تنفيذية تكييفها الكلية حسب إمكانات الموجودة في جامعة سعيدة.

السؤال2: ماهي المنصات التي تعتمد عليها الجامعة في تنظميها الإداري وسيرورة أعملها ؟

الإجابة : المنصات التي تعتمد عليها الجامعة في سيرورة أعملها هيا moodle و بروغرس و زمبرا و UNIVERSCO وبشكل كبير في الشق الإداري تعتمد على بروغرس بكثرة

التحليل: رقمنه الجانب الإداري هناك العديد من المحاولات لرقمنة حيث بدأت الوزارات الوصية التوجه نحو البيئة الرقمنة، لكن حسب تقدير المبحوث فإن العمليات الإدارية والبيداغوجية ملخصة في منصة بروغرس، حيث تنقسم هذه المنصة إلى شق بيداغوجي الذي يحتوي على المداولات و التوجيهات .... الخ أما الشق الإداري يحتوي على الموارد البشرية.

السؤال3: فيما تتمثل الأعمال الإدارية التي يقوم بها الموظفون عبر المنصات الرقمية؟

جواب : تتمثل الأعمال الإدارية التي يقوم بها الموظفين عبر المنصات الرقمية الإدارية في تسجيل البيانات (تسجيل بيانات الطلبة، تحيين المعلومات تحسين ملفات الأساتذة والموظفين)، تقريبا جميع الأعمال الإدارية

التحليل: من خلال الإجابة يمكن القول أن رقمنة تقريبا يتم استعملها في جميع المعاملات الإدارية على مستوى الجامعة.

السؤال04: هل قطعت الجمعة شوطا الجامعة في الوصول إلى مشروع الوزاري ل0 ورقة ؟

الجواب: نعم قطعت الجامعة شوطا كبيرا في هذ الجانب.

التحليل: من خلال الجواب تبين أنه المشروع الوزاري الذي يهدف إلى الوصول في التعاملات الإدارية إلى 0 ورقة في الثورة التكنلوجية والرقمية في قطاع التعليم العالي.

السؤال05: هل ساهمت الرقمنة في زيادة القدرة على رفع من إنجاز المهام الإدارية ؟

الجواب: نعم ساهمت بشكل كبير لأن الإدارة كانت بحاجة ماسة لهذه التطبيق الرقمنة كان له أثر بالغ على الإدارة لأنه عانى كثيرا من الطريقة الكلاسيكية عن طريق الورق لمعالجة العمليات الإدارية للرقمنة قيمة كبيرة في تحقيق الانشغالات ومختلف الخدمات الإدارية.

السؤال06:هل تشهد الرقمنة على مستوى جامعة سعيدة قبول لإستراتيجية الوزارية لرقمنة قطاع تعليم العالي؟

الجواب: نعم هناك قبول نوعما بنسبة 80% لعملية الرقمنة في الجامعة

التحليل: من الجواب نستنتج أن هناك قبول لعملية رقمنة التعليم العالي من طرف أفراد الأسرة الجامعية

المحور الثاني: الرقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)

السؤال01: هل ساهمت الرقمنة في تحسين جودة مخرجات التعليم العالي؟

الجواب: نعم ساهمت في ذلك وحققت نتائج كبيرة و مبهرة.

التحليل: من الجواب نقول أن الرقمنة أدت ما عليها وحسنت جودة مخرجات التعليم العالي خاصة في الوقت الراهن الخدمات المقدمة للطالب عن طريق عملية الرقمنة أدق وأسرع من الخدمات السابقة التي تعتمد على الأوراق والسندات، ودليل منصات العلامات والتسجيلات والمحاضرات عن بعد(Moodle) .

السؤال02: كيف تساهم منصة بروغرس في التنظيم الإداري؟

الجواب : مساهمة منصة بروغرس تتمثل في التنظيم الإداري للكلية في الوقوف على جميع العمليات سواء الخاصة بإدارة الموارد البشرية أو الجانب البيداغوجي.

التحليل: من خلال الإجابة يمكن القول أنه ساهمت المنصة بشكل كبير وذلك من خلال تخصيص أركان متعددة وأدوار متعددة للمسؤولين الإداريين من أجل الوقوف على جميع العمليات الإدارية والبيداغوجية.

السؤال03: هل هناك تأهيل جيد للعناصر البشرية والكوادر الفنية لمواكبة الرقمنة؟

الجواب: فيما يخص تدريب وتكوين العنصر البشري هناك تكوين فنسبة معتبرة من الكوادر البشرية و الأساتذة مكونين ومؤهلين للتعامل مع هذه المنصات.

التحليل: من خلال الجواب نستنتج انه الجامعة تعمل على تكوين في المنصات الرقمية

السؤال04: هل تتوفر الكليات على موقع إلكتروني لتلقي الملاحظات والشكوى؟

الجواب: نعم فكل الملاحظات تسجل في سجل في الأمانة الخاصة.

التحليل: الموقع الإلكتروني يساعد في تقليل الضغط على الموظف وكذلك عناء لتنقل بين الكليات فمن الأحسن استخدامها مواقع التواصل أثر هام في الوظيفة الإدارية خاصة بين الكليات داخل لجامعة.

السؤال05: من ناحية سرية المعلومات من أفضل التعامل بالورقة أو التعامل الإلكتروني.

الجواب: حليا مزال التعامل بورق أفضل من ناحية السرية لكن مع التطور أمن المعلوماتي سيكون التعامل الإلكتروني أفضل

التحليل: من خلال الجواب يمكن القول أنه على مزال التعامل بورق أكثر من ناحية السرية وعلى الجامعة العمل من أجل تأمين التعامل الإلكتروني وحمايته من التجاوزات واختراق ومع تطور الأمن السيبراني والمعلوماتي يمكن تحقيق ذلك.

المحور الثالث: التحديات والعراقيل التي تواجه جامعتكم في مجال الرقمنة

السؤال01: هل تواجه الجامعة الجزائرية معيقات بشرية وتنظيمية حالت دون نجاح عملية الرقمنة؟

الجواب: نعم هناك نوع من عراقيل

التحليل: من إجابة يمكن القول أنه قد لا يكون لدى الإدارات الجامعية الموارد البشرية اللازمة لدعم مبادرات الرقمنة، مثل خبراء تكنولوجيا المعلومات ومطوري البرامج.

السؤال02: حسب رأيك ماهي أهم المعوقات التي توجه الرقمنة في جامعتكم؟

الجواب: الذهنيات التي تعودت على العمل الورقي، مقاومة التغير

التحليل: من خلال الجواب نستنتج قد يكون بعض أعضاء هيئة التدريس والطلاب والموظفين مترددين في تبني الممارسات الرقمية الجديدة خوفًا من المجهول أو قلة الثقة بقدرتهم على استخدام التكنولوجيا.قد تكون هناك ثقافة مؤسسية عامة تقاوم التغيير، مما قد يُعيق عملية الرقمنة

السؤال03: حسب رأيك ماهي حلول مقترحة للتجنب هذه العراقيل؟

الجواب: نشر التوعية، تكوين المستمر حول الرقمنة وتنمية القدرات في هذا الجانب لطلب وأستاذ، تشجيع على الرقمنة من خلال التحفيزات

التحليل: من خلال إجابة نستخلص أنه من خلال تنفيذ هذه الحلول المقترحة، يمكن للجامعات الجزائرية التغلب على المعوقات وتحقيق الفوائد العديدة للرقمنة، مما يساهم في تحسين جودة التعليم العالي في الجزائر وتعزيز قدرتها على المنافسة على الصعيد الدولي.

السؤال04: ماهي آفاق للرقمنة الإدارية في كلية علوم اقتصادية والتسيير والتجارية جامعة مولاي طاهر(سعيدة)؟

الجواب: نعمل أن تصبح هذه الممارسات الرقمية على أسوء نطاق بمعني الاستخدام الرقمي أو الرقمنة أو الممارسة الرقمية تصبح تقليد مرسخ لدى جميع مستخدمي الجامعة من أساتذة و كذا موظفين وطلبة.

التحليل: من خلال الجواب نستنتج أن الجامعة تعمل على الوصول إلى مشورع 0 ورقة وتوسيعه إلى أقصى نطاق على مستوى التعاملات الإدارية فالجامعة .

السؤال05: بشكل عام ما هو تقييمك لاستراتيجية الرقمنة على مستوى جامعة سعيدة –الدكتور مولاي الطاهر../10

الإجابة : 10/9

التحليل: من خلال تقيم في الإجابة نستنتج أنه هناك رضا تام على إستراتيجية الرقمة على مستوى الجامعة

المطلب الثالث: إختبار و تحليل الفرضيات

أولا: وعليه سيتم إختبار الفرضية الثانية على محاور الاستبيان الخاص بالأساتذة

اختبار الفرضية الأولى: تسخر جامعة سعيدة كل الآليات والإمكانيات لرقمنة العملية البحثية والتعليمة من وجهة نظر الأساتذة.

H0 :لا تسخر الجامعة كل الآليات والإمكانيات لرقمنة العملية البحثية والتعلمية من وجهة نظر الأستاذ

H1 : تسخر الجامعة كل الآليات والإمكانيات لرقمنة العملية البحثية والتعلمية من وجهة نظر الأستاذ

الجدول (44): يمثل نتائج اختبار Test-T الأحادي العينة لدرجات الإجابة على محاور الاستبيان الخاص بالأساتذة

المحور	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	T	درجة الحرية	Sig
رقمنة العملية الإدارية	2.21	0.22680	63.18	41	0.000
رقمنة البحث العلمي	2.30	0.25620	58.42	41	0.000
الرقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)	2.39	0.36144	42.86	41	0.000
رقمنة العملية البيداغوجية	2.72	0.35325	49.97	41	0.000

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال جدول نستنتج أنه المتوسط الحسابي يشير متوسط الذي تراوح بين 2.21 و2.39 ما يشير لدرجات الإجابة إلى أن الأساتذة يرون أن جامعة سعيدة تسخر بعض الآليات والإمكانيات لرقمنة العملية الإدارية وبيداغوجية والانحراف المعياري يشير الانحراف المعياري الذي تراوح بين 0.22680 و0.36144 إلى وجود تنوع في آراء الأساتذة حول هذا الموضوع وتشير قيمة T لكل محور عند درجة حرية 41 إلى وجود فرق معنوي بين متوسط درجات الإجابة والفرضية الصفرية (التي تفترض أن جامعة

سعيدة لا تسخر أي آليات أو إمكانيات لرقمنة العملية الإدارية كما تشير قيمة Sig (أقل من 0.05) في كل محاور وعليه مما يدل على استبعاد الفرضية الصفرية و قبول الفرضية البديلة تسخر جامعة سعيدة كل الآليات والإمكانيات لرقمنه العملية البحثية والتعليمة من وجهة نظر الأساتذة.

ثانيا: سيتم إختبار الفرضية الثانية على محاور الاستبيان الخاص بطلاب

إختبار الفرضية الثانية: تحرص جامعة سعيدة على رقمنة كل الأنشطة البيداغوجية والإدارية والخدماتية من وجهة نظر الطلبة.

H0:لا تحرص جامعة سعيدة على رقمنة كل الأنشطة البيداغوجية والإدارية والخدماتية من وجهة نظر الطلبة

H1: تحرص جامعة سعيدة على رقمنة كل الأنشطة البيداغوجية والإدارية والخدماتية من وجهة نظر الطلبة

الجدول (45): يمثل نتائج اختبار Test-T الأحادي العينة لدرجات الإجابة على محاور الاستبيان الخاص بالطلاب

المحور	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	T	درجة الحرية	Sig
رقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)	2,96	0.30142	76.28	59	0.000
رقمنة الخدمات الجامعية	2.21	0.03065	72.13	59	0.000

المصدر: من إعداد الطالب اعتمدا على مخرجات SPSS

التفسير: من خلال جدول نستنتج أنه المتوسط الحسابي 2,96 و 2.21 يشير متوسط درجات الإجابة إلى أن الطلاب يرون أن جامعة سعيدة تسخر بعض الآليات والإمكانيات لرقمنة العملية الإدارية والانحراف المعياري يشير الانحراف المعياري0.30142 و0.03065 إلى وجود تنوع في آراء الطلاب حول هذا الموضوع وتشير قيمة T عند درجة حرية 59 إلى وجود فرق معنوي بين متوسط درجات الإجابة والفرضية الصفرية (التي تفترض أن جامعة سعيدة لا تسخر أي آليات أو إمكانيات لرقمنة العملية الإدارية كما تشير قيمة Sig (أقل من 0.05) في محورين وعليه مما يدل على استبعاد الفرضية الصفرية و قبول الفرضية البديلة تحرص جامعة سعيدة على رقمنة كل الأنشطة البيداغوجية والإدارية والخدماتية من وجهة نظر الطلبة

ثالثا: سيتم إختبار الفرضية الثالثة من خلال المقابلة التي أجرية مع نائب العميد و أمين العام لكلية الاقتصاد والتسيير والتجارة

إختبار الفرضية الثالثة: تنتهج جامعة سعيدة إستراتيجية واضحة لرقمنة العملية الإدارية في مختلف المستويات من وجهة نظر الإداريين

إختبار الفرضية الثالثة

من خلال المقابلة استنتجنا أن للرقمنة دور في كليات وإدارات جامعة سعيدة، حيث ساهم تطبيق الرقمنة في زيادة دقة ومهام الإدارة داخل الجامعة محل الدراسة، كذلك سرعة ومهام انجاز مهام وخدمات الكليات، إضافة إلى أن الرقمنة تعمل على في حماية كل مستندات الجامعة الهامة عن طريق الأرشيف الالكتروني، كما تسهل الرقمنة سرعة الاتصال وتلقي الشكاوي بأقل جهد وربح الوقت وتسعى الجامعة من خلال نشر التوعية، تكوين المستمر حول الرقمنة و تنمية القدرات في هذا الجانب لطلب وأستاذ، تشجيع على الرقمنة من خلال التحفيزات وإقامة ندوات حول الرقمنة وقد تم تقيم الرقمنة من المعنين بالمقابلة ب 10/9 أي أن هناك رضا تام على الرقمنة ومنه نستنج أن الفرضية القائلة بأنه: تنتهج جامعة سعيدة إستراتيجية واضحة لرقمنة العملية الإدارية في مختلف المستويات من وجهة نظر الإداريين يمكن اعتمادها.

مناقشة نتائج الدراسة الميدانية:

من خلال الدراسة الميدانية التي قمنا بها على مستوى جامعة سعيدة توصلنا إلى بعض النتائج :

- توصلت الدراسة الاهمية والدور الكبير الذي تلعبه الرقمنة المهنية في تحسين الخدمات الأكاديمية والتواصل الأهمية الكبيرة للتواصل الرقمي بين الأساتذة والطلبة بجامعة سعيدة,
- يوجد جملة من الصعوبات التي تعرقل تطبيق الرقمنة بجامعة سعيدة من وجهة نظر الطالب وأساتذة والإداريين
- إدراك العينة المدروسة لأهمية تطبيق الرقمنة في قطاع التعليم العالي و ما تحققه من ميزة تنافسية و مرونة أكبر في التعامل و سرعة تبادل المعلومات و زيادة كفاءة الأستاذ والطالب و الإداريين

ملخص الفصل:

تعد الدراسة الميدانية التطبيقية جانبا مهما جدا لاستكمال وتعزيز الجانب النظري لأي بحث علمي، وهو ما تم تطبيقه فهذه الدراسة من خلال الاستبيانين الذي تم توزيعهما على عينة من الأساتذة وطلاب ومقابلة التي أجرينها نائب العميد والأمين العام لكلية علوم اقتصادية والتسيير والتجارة انطلاقا من مختلف الاختيارات الإحصائية و النتائج المتحصل عليها من خلال تحليل نتائج Spss للاستبيانين ومن خلال المقابلة ، قد تبين أن اتجاه أفراد العينة كان إجابي حول الرقمنة في التعليم العالي ومادى تطبيقها على مستوى جامعة سعيدة

الخاتمة العامة

الخاتمة:

تمثل الرقمنة ثورة هائلة تجتاح مختلف جوانب حياتنا، وتُعيد رسم خرائط المستقبل بخطوات واثقة نحو التقدم والازدهار، فمن خلالِ تحويل البيانات والمعلومات إلى تنسيقاتٍ رقمية تتيح لنا الرقمنة إمكانيات هائلة لتعزيز الكفاءة والإنتاجية، وتوفير الوقت والجهد، وتسهيل التواصل والتعاونِ على نطاق واسع، حيث بات التعليم الرقمي جزء لا يتجزأ من النظام التعليمي، والرقمنة في الجامعة ليست هدفا يرجى لذاته، وانما هي وجه آخر للتقنيات والتكنولوجيات الحديثة، التي يمكن تحقيق الكثير بها من الخدمات، فهي استجابة حتمية لأهداف الجامعة خاصة من زاوية تقديم المعلومات بطريقة آنية وتشكل الرقمنة ركيزة أساسية للتحول الرقمي، الذي يُمثل استراتيجية شاملة لإعادة هيكلة المؤسسات والعمليات، والاستفادة من إمكانيات التكنولوجيا الرقمية لخلق قيمة جديدة وتحقيق ميزة تنافسية مستدامة.

ختاما، يمثل التعليم الرقمي ثورة هائلة تغير مسار الجامعة نحو الأفضل، وبينما تواجه بعض التحديات، إلا أن فوائدها تؤكد على ضرورةِ تبنيها والاستفادة من إمكانياتها الهائلة لبناء مستقبل أفضل وأكثر ازدهارا.

وسنحاول فيما يلي أن نقدم النتائج التي توصلنا إليها سواء كان في الجانب النظري و الجانب التطبيقي مع الرجوع إلى الفرضيات التي سبق وضعها أثناء اختيارنا لهذا الموضوع:

- تأكيد الفرضية الأولى والتي مفادها أنه تسخر جامعة سعيدة كل الآليات والإمكانيات لرقمنه العملية البحثية والتعليمة من وجهة نظر الأساتذة وحيث نتائج متحصل عليها اختبار T-Test الأحادي العينة لكل محاور استبيان الخاص بالأساتذة أنه توفر جامعة سعيدة العديد من الآليات والإمكانيات لرقمنة العملية البحثية والتعليمية.
- تأكيد الفرضية الثانية والتي مفادها أنه تحرص جامعة سعيدة على رقمنة كل الأنشطة البيداغوجية والإدارية والخدماتية من وجهة نظر الطلب حيث تشير نتائج المتحصل عليها اختبار T-Test الأحادي العينة لكل محاور استبيان الخاص بالطلاب توصلنا إلى أنه تسعى جامعة سعيدة إلى رقمنة كل الأنشطة البيداغوجية والإدارية والخدماتية من وجهة نظر الطالب.
- تأكيد الفرضية الثالثة والتي مفادها أنه تنتهج جامعة سعيدة إستراتيجية واضحة لرقمنة العملية الإدارية في مختلف المستويات من وجهة نظر الإداريين من خلال المقابلة تم توصل إلى أن لرقمنة دور في كليات وإدارات جامعة مولي طاهر سعيدة ، حيث ساهم تطبيق الرقمنة في زيادة دقة ومهام الإدارة داخل الجامعة محل الدراسة، كذلك سرعة ومهام انجاز مهام وخدمات الكليات ومن خلال المقابلة جامعة سعيدة تنتهج إستراتيجية واضحة لرقمنة العملية الإدارية، وأن هذه الإستراتيجية قد أدت إلى تحسين الكفاءة، وتقليل التكاليف، وتعزيز التعاون.

الخاتمة العامة

أما النتائج المتوصل إليها فجاءت كمايلي:

- إن استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي يساعد على تحسين الجودة والكفاءة في عمليات التعلم والتدريس وتعزيز قدرات الطلاب والأساتذة ورفع مستوى التعليم في الجزائر بشكل عام .
- تساهم الرقمنة في تعزيز التواصل والتفاعل، حيث تتيح التكنولوجية الرقمية فرصا جديدة للطلاب والأساتذة للتواصل والتفاعل عبر المنصات الرقمية، مما يسهل تمرير المعلومات وتنظيمها وحسن تسييرها
- إدراك العينة المدروسة لأهمية رقمنة التعليم العالي وما تحققه من ميزة تنافسية و مرونة أكبر في التعامل و سرعة تبادل المعلومات و زيادة كفاءة أداء الموظفين لأعمالهم.
- توفر الرقمنة الوقت والجهد، فالتكنولوجية الحديثة تساعد على ذلك، مما يعمل على الوصول إلى الموارد الرقمية عبر الانترنت في اي وقت ومن أي مكان.
- تساهم الرقمنة الإدارية المستحدثة في عمل الإدارة من خلال تسهيل بعض العمليات البيداغوجية للطالب، وتوفير المعلومات من أجل توفير البنية التحتية الإلكترونية.
- هناك نقص في التنسيق بين مختلف الأقسام الإدارية في مجال العمل الإلكتروني بالجامعة محل الدراسة.
- رغم الدور المهم التي تلعبه المنصات الرقمية في تسهيل العملية التعليمية، وتوطيد العلاقة بين الأساتذة والطلبة وإدارة الجامعة، لكن يبقى هناك ضعف في استخدامها راجع لغياب التكوينات والتحديات الموجهة للطلبة والإداريين والأساتذة لإتقان أبجديات المنصات واستعمال الفضاءات الرقمية

آفاق البحث:

بناءان على ما توصلت إليه الدراسة من نتائج يمكن أن نطرح مجموعة من الدراسات التي يمكن أن يتطرق إليها الباحثون في المستقبل و التي قد تكون تكملة لموضوعنا الحالي الرقمنة في التعليم العالي ، من بينها:

- مستقبل التعليم العالي رقمي الفوائد والتحديات
- دور أعضاء هيئة التدريس في العصر الرقمي

قائمة المراجع:

- *www.entv*. (28 03, 2023).
- التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا – المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس. (2021).
- *www.prfu-mests.dz* . (2022).
- أحمد الكبسي. (2008). *تطور النظم الآلية في من الحوسبة إلى الرقمنة الإفتراضية*. اليمن: العربية300.
- أحمد بطساوي ،وليد يوسف محمد. (2021). مهارات إستخدام شباكات الفيديو عن البعد اللازمة لأخصائي تكنلوجيا تعليم . *مجلة جامعة الوادي الدولية للعلوم تربوية* –مصر، ص300.
- أحمد علي. (2011). االسس، المفاهيم والتحديات لتي تواجه المكتبات الرقمية العربية. *مجلة جامعة دمشق*، ص651.
- أحمد مشهور . (2003). *تكنلوجيا المعلومات وآثارها على تنمية الإقتصادية*.
- أكرم ياسين. (2022). مكتبات الرقمية. *المفاهيم والتحديات، المجلة العربية للنشر العلمي*، ص38.
- الزبير بلهوشات. (2017). دور المركز الوطني للدرسات والبحوث المعلومات والعلميةوتقنية في تتأسيس لمجتمع المعرفة بالجزائر . *مشروع النضام الوطني لتوثيق خط*، ص63.
- الزوبير بلشهاوات. (2017). دور المركز الوطني للدراسات والبحوث في المعلومات العلمية والتقنية في التاسيس لمجتمع المعرفة بالجزائر . *مشروع النظام الوطني للتوثيق عبر الخط ,ع50*، ص63.
- (بلا تاريخ). *القرار الوزاري رقم 393المؤرخ في 2014-6-17*.
- اميمة علي شيخ الدين نور و سهام احمد محمد خاطر. (2020). التحول الرقمي للتعليم في المملكة العربية السعودية . *دراسة حالة جامعتي الاميرة نور و الملك خالد "* .
- بوزيدة حميد حميدوش على. (2020). إقتصاديات اللأعمال القائمة على رقمنة. *تجارب دولية المجلة العملية المستقبل الإقتصادي*، ص47.

- بوكفة عبد الحكيم مروة مبارك. (2021). دور منصة موودل ... بعد في جودة التعليم العالي – دراسة حالة للأساتذة معهد العلوم وتقنيات النشاطات البدنية. *مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي، قسم علوم وتقنيات والنشاطات البدنية والرياضية، جامعة العربي بن المهيدي أم بواقي*، ص15،16.
- جمال يوسف برير. (2008). *مكتبة الإلكترونية ورقمية*. عمان الأردن: المكتبة الوطنيةعمان.
- د. مصطفى أحمد أمين. (2018). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة". *مجلة الإدارة التربوية*، 11.
- د.جمال علي خليل الدهشان د. سماح السيدمحمدالسيد. (2020). رؤية مقترحة لتحويل الجمعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية فضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات. *مجلة التربوية مصر*، 1250.
- د.مصطفى أحمد أمين. (2018). التحول الرقمي في الجامعات المصرية كمتطلب لتحقيق مجتمع المعرفة. *مقال علمي من مجلة الإدارة التربوية–مصر*، العددتاسع عاشر ص 11.
- درويش وداد. (2019). التعليم العالي في ظل الرقمنة وتكنلوجيا المعلومات. *مجلة الآداب والعلوم الإجتماعية*، ص164.
- رابخي ،عليان،مصطفى. (2005). *المكتبات الإلكترونية والمكتبات الرقمية*. دار النشر والتوزيع، عمان.
- رابط ياسمين. (2021). دور الرقمنة في تحيسن الخدمة العمومية . صفحة ص 18.
- رضوان بن عيسي. (2019). واقع عملية الرقمنة في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة العربي بن مهيدي أم بواقي نموذج.
- رمسية سدوس–عبد مالك بن سبتي. (2020). المنصة الجزائرية للمجلات العلمية asjp ودورها في النشر العلمي الجامعي . *مجلة علوم إنسانية وإجتماعية –الجزائر* ، ص246–247.
- سارة تيتلية، شهرة زاد بوعالية لمياء تيتلية،. (2018). 1 تصميم أساليب التعليم الالكتروني للجامعة الجزائرية واقع التطبيق ومميزات الاستخدام منصة التعليم الالكتروني موودل بجامعة سطيف 2 نموذجا) مجلة العلوم الاجتماعية – جامعة الاغواط، المجلد 07 ، العدد 2018، 28، ص 65. *مجلة العلوم الاجتماعية – جامعة الاغواط، المجلد 07* ، العدد 2018، 28، ص 65.

- سالم باشيوة. (2007–2008). الرقمنة في مكتبات الجزائرية. *رسالة مجيستار*، ص79.
- سالم باشيوة. (2008). الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية . *مذكرة مجستار* ، ص79.
- سالم باشيوة،. (2008). الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية. *دراسة حالة المكتبة الجامعية المركزية بن يوسف بن خدة، مذكرة ماجستار*، ص48.
- سامية خواثرة. (2008). رقمنة االرشيف في الجزائر : إشكالية والتنفيذ. أرشيف والية الجزائر نموذجا، رسالة . *رسالة ماجستير*، ص141–140.
- سعد الله رشيد ، قاشي خالد. (2020). دور الرقمنة في تحسين خدمات المرفق العمومي – دراسة حالة جامعة محمد بوضياف بالمسيلة. *مجلة الإستراتجية وتنميةالمجلد 10 العدد02 2020*، المجلد 10 العدد02 (2020)صفحة 1.
- سمير بن عياش غالم إلهام. (2019). رقمنة قطاع التعليم العالي في الجزائر، نظام بروغرس نموذجا. *مجلة جامعة الحسين بن طالل للبحوث، مجلة علمية محكمة دورية تصدر عن عمادة البحث العلمي والدراسات العليا–جزائر* ، ص96.
- سمير، بن عياش. (2019). إلهام. رقمنة قطاع التعليم العالي في الجزائر، نظام بروغرس. *مجلة جامعة الحسين بن طالل للبحوث، مجلة علمية محكمة دورية تصدر عن عمادة البحث العلمي والدراسات العليا*،، ص96.
- سهيلة المهري. (2006). دراسة للواقع وتطلعات المستقبل. *رسالة مجستار* ، ص 84–86.
- شريفة سوماتي. (2023). تحديات رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي. *مقال علمي من مجلة معالم الدراسات القانونية وسياسية* ، ص75–60.
- صلاح الدين الثامري ،رولامي عبد الحميد. (بلا تاريخ). *أهمية رقمنة التعليم في الجامعات لتعزيز تكوين التعليم العالي.*
- طارق عبد الرؤوف. (2014). *لتعليم االلكتروني والتعليم االفتراضي اتجاهات عالمية معاصرة.* القاهرة –مصر : المجموعة العربية للتدريب.
- طارق عبد الرؤوف. (ص27 –26). *التعليم الإلكتروني وتعليم الإفتراضي إتجهات عالمية معاصرة.* قاهرة–مصر : المجمعة العربية لتدريب والنشر.

- طارق عبد الرؤوف عامر. (2007). ،*التعليم والمدرسة االلكترونية*. مصر: دار السحاب للنشر والتوزيع، مصر.
- عائشة ،مسيف. (2011-2012). تأثير البيئة الرقمية على المستفيدين في المكتبة الجامعية:. *ذكرة مقدمة لنيل درجة ماجستير علم المكتبات، تخصص المعلومات االلكترونية االفتراضية* ، ص273.
- عبد الباقي عبد المنعم. (2007). معوقات توظيف التكنلوجيا المعلومات وإتصال في مناهج المواد التجارية وبتعليم الثانوي. *المؤتمر الدولي حول إستخدام التكنلوجيا المعلومات والإتصال لتطوير التعليم قبل الجامعي , مصر* ، صفحة ص6.
- عبد الرحمان فراج. (2005). *مفاهيم الأساسية في المكتبة الرقمية*. مجلة المعلوماتية .
- عبد الرحيم ناصرأحمد عمر. (2023). الرقمنة وإسهامتهافي تطوير العملية التعلمية بكلية التربية الرياضية في جامعة صنعاء. *المجلة الرياضية* ، ص 326.
- عنكوش,ن. (2010). *المكتبة الرقمية بالجامعة الجزائرية*. جامعة قسنطينة، مكتبة جامعة الأمير عبد قادر نموذج .
- ليلى إيديو. (2019). *تقنية التعليم الرقمي وتطبيقاتها في العملية التعليمية*. جزائر: مجلة االناسة وعلوم المجتمع.
- محمد أحمد حميداتو. (2020). سياسة الرقمنة في التعليم العالي وبحث العلمي . *مجلة الجزائرية للعلوم السياسية والإقتصادية* ، ص80-81.
- محمد طاهري ،عديلة ،جادي سليم. (2021). طرائق التدريس في الجامعات بين ضرورات الرقمنة ومقتضيات تحقيق الجودة الجزائر . *مداخلة الملتقى الوطني:*، ص9-8.
- محمود تيشوش، صباح غربي. (2022). استخدام منصة بروغرس progres بين الواقع والمأمول – دراسة ميدانية على عينة من الطلبة الجامعيين المستخدمين للمنصة)، . *المجلة العلمية للتكنولوجيا وعلوم الإعاقة مجلد 04 العدد 04*، ص52.
- مختار داود. (2014). رؤية لرقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، الجزائر. *المخطط التوجيهي للرقمنةSDN*، ص11-12.

- معمري رضوان بن عيسى يونس. (2019/2020). واقع عملية الرقمنة في الجامعة الجزائرية دراسة حالة جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي أنموذجا. *مذكرة لنيلشهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال، قسم العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي – أم البواقي، الجزائر*، ص92.

- منير تيقرسين. (2005). دور المكتبات الجامعية في تقليص الفجوة الرقمية،. *مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماجستير، جامعة قسنطينة*،،ص39.

- منير حمزة. (2011). *المكتبات الرقمية*. الجزائر: دار الأمعية للنشر والتوزيع.

- نجلاء,أحمد. (2012). *الرقمنة وتقنياتها في المكتبة العربة*. القاهرة: العربي لنشر وتوزيع.

- هاجر خلاف إنتصار عريوات. (2023). (مكانة التعليم الرقمي في تحديث أنظمة التعليم المباشر في ظل جائحةكوفيد:19 دراسة حالة الجامعة الجزائرية). *مجلة السياسة العالمية، اجمللد،7*، ص235.

- هدى عماري. (2021). المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس. *التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا*، ص38 .

- هدى عماري. (2021). المنجزات والتحديات دراسة وصفية تحليلية لمنصة التعليم عن بعد قسم اللغة العربية وآدابها جامعة بومرداس. *التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا* ، ص 38.

- وفاء طاهري. (2011). *واقع امتالك ألستاذ الجامعي لمهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات وتقبله لفكرة دمج التعليم االلكتروني*. رسالة ماجستير، كلية العلوم اإلنسانية واالجتماعية والعلوم اإلسالمية، جامعة باتنة،.

- ياسر ساير الحربي. (2022). أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكديمي. *المجلة العربية للنشر العلمي*، 647.

- Adaptation and Perception of Online Learning during COVID-19 Pandemic by Albanian University Students.(2020) .
- Hadi Putra and Mukti Bodianto. (2019). Brouvse the embodiments of distance education and digitization during the corona pandemic,. an article in the journal of digital content in the United Kingdom library and Research Archives Sector, ،p52.

- Irina Maverina and Anna Mangaiva. (2018). digitization of Russian higher éducation, the foundations of intelligent education, Département of information Systems and Programing,. p50.
- Natalia V.Dneprovskaya Inessa V. Shevtsova Tuyana A.Bayaskalanova. (2020). Study of Digitization of Russian Higher Education as Basis for Smart Educatio. p600.
- Rafi Abdul Ridha and Omar T. Abdelrahman. (2018). The possibility of Applying Electonic Management at Cihan University.
- Synthèse sur la bibliothèque virtuelle. (2005). http://ressources.iammfr/centre.doc/bu.pdf.#search-bibliotheque 20% Virtue

الملاحق

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الدكتور مولاي الطاهر-سعيدة-

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

تخصص: إدراة الأعمال

استبيان الدراسة

أختي الطالبة /أخي الطالب

يسرنا أن نضع بنٌ أيديكم هذا الاستبيان التي صمم لجمع المعلومات اللازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها استكمالا لمتطلبات الحصول على شهادة الماستر تخصص: إدارة أعمال تحت عنوان " **الرقمنة في قطاع التعليم العالي "جامعة سعيدة نموذجا"**، نأمل منكم التكرم بالإجابة على الأسئلة بدقة، حيث أن صحة النتائج تعتمد بدرجة كبيرة على صحة إجابتكم فمشاركتكم ضرورية و رأيكم عامل أساسي من عوامل نجاحها، لذلك نتمنى منكم،الإجابة بكل صراحة على العبارات بعد قراءتها بدقة وبتمعن، وذلك بوضع علامة (×) في الخانة المناسبة، علما أن اجابتك ستحظى بالسريةالتامة، ولن تستعمل إلا لغرض البحث العلمَي، وفًي الأخير نشكرك جزيل الشكر على تعاونك معنا.

البيانات الشخصية:

الصنف: ذكر ☐ أنثى ☐

المستوى:

ليسانس ☐ ماستر ☐ دكتوراه ☐

التخصص:

عولم التسيير ☐ علوم محاسبة ومالية ☐ علوم تجارية ☐ علوم اقتصادية ☐

المحور الأول: رقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)

1. تعتمد على منصة موودل وفقط للحصول على الدروس ؟

نعم ☐ لا ☐

2. تستخدم منصة موودل بكل سهولة ولا تواجه أي مشاكل ؟

نعم ☐ لا ☐

في حال واجهتك مشاكل اذكرها .....

.....

تستطيع التواصل مع أساتذتك عبر منصة موودل بكل سهولة ؟

نعم ☐ لا ☐

3. توفر لكم الجامعة مختلف الوسائل لتسهيل التعليم الالكتروني

نعم ☐ لا ☐

4. أيهما أفضل بالنسبة لك كطالب :

التعليم الحضوري ☐ التعليم عن بعد ☐ مع بعض ☐

5. تقدم لكم جامعتكم دورات تدريبية وتكوينية لتنمية قدراتكم في استخدام أجهزة الإعلام الآلي والأدوات المستخدمة في مجال الرقمنة .

نعم ☐ لا ☐

ما هو تقييمك لمنصة موودل ولعملية التعليم الالكتروني بشكل عام : /10

6. ترى أن عملية التعرف على نتائجك عبر منصة UNIVERSCO أفضل بكثير من الطريقة التقليدية

نعم ☐ لا ☐

7. ماهو تقييمك لمنصة UNIVERSCO بشكل عام ./10

المحور الثاني :رقمنة الخدمات الجامعية

1. تتيح لكم الجامعة القيام بالتسجيلات الجامعية عن بعد

نعم ☐ لا ☐

2. تستخدم المنصات الرقمية المخصصة للتسجيلات الجامعية بكل سهولة ودون وجود مشاكل

نعم ☐ لا ☐

اذا كانت هناك مشاكل اذكرها .....

3. ترى أن رقمنة التسجيلات الجامعية (الدراسة الايواء النقل الإطعام وغيرها) سهل عليك الحياة الجامعية بشكل كبير

نعم ☐ لا ☐

في حال كانت اجابتك لا اذكر ماهي الصعوبات التي واجهتك

4. ترى أن الجامعة توفر لكم كل الوسائل والمعدات لرقمنة كل الخدمات الجامعية والتعليمية

نعم ☐ لا ☐

5. في حال وجود أعطاب أو مشاكل على مستوى المنصات الرقمية المخصصة لكم يتم إصلاحها على الفور أم يجب عليكم التنقل لمصالح الجامعة المخصصة لذلك

نعم ☐ لا ☐

يمكنك اضافة تعليق .....

.....

6. بشكل عام ما هو تقييمك لاستراتيجية الرقمنة على مستوى جامعة سعيدة –الدكتور مولاي الطاهر ..../10

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الدكتور مولاي الطاهر-سعيدة-

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير

تخصص: إدراة الأعمال

استبيان الدراسة

الأستاذة الفاضلة /الأستاذ الفاضل

يسرنا أن نضع بنٌ أيديكم هذا الاستبيان التي صمم لجمع المعلومات اللازمة للدراسة التي نقوم بإعدادها استكمالا لمتطلبات الحصول على شهادة الماستر تخصص: إدارة بنكية تحت عنوان **" الرقمنة في قطاع التعليم العالي "جامعة سعيدة نموذجا"**، نأمل منكم التكرم بالإجابة على الأسئلة بدقة، حيث أن صحة النتائج تعتمد بدرجة كبيرة على صحة إجابتكم فمشاركتكم ضرورية و رأيكم عامل أساسي من عوامل نجاحها، لذلك نتمنى منكم الإجابة بكل صراحة على العبارات بعد قراءتها بدقة وبتمعن، وذلك بوضع علامة (×) في الخانة المناسبة، علما أن اجابتك ستحظى بالسرية التامة، ولن تستعمل إلا لغرض البحث العلمًي، وفًي الأخير نشكرك جزيل الشكر على تعاونك معنا.

البيانات الشخصية:

الصنف: ذكر ☐ أنثى ☐

السن :

أستاذ مساعد ☐ أستاذ محاضر ☐ أستاذ التعليم العالي ☐

الخبرة المهنية:

أقل من 5سنوات ☐ من 5-15سنة ☐ أكثر من 15 سنة ☐

المحور الأول: رقمنة العملية الإدارية

- يتم الاتصال بينكم وبين الإدارة باستخدام (المعاملات الإدارية والبيداغوجية)

البريد لاكتروني ☐ الهاتف ☐ مراسلات كتابية ☐ اخرى ☐

- ان كانت هناك طرق اخرى اذكرها.....
- يتم عقد الاجتماعات البيداغوجية وإجراء المداولات عن طريق تقنية التحاضر عن بعد

نعم ☐ لا ☐

- يتم اعتماد خاصية التوقيع الالكتروني في مختلف الأعباء البيداغوجية والإدارية

نعم ☐ لا ☐

- تتوفر كليتكم على قاعات مجهزة بالأنترنت ذات التدفق العالي وأجهزة حديثة تساعدكم على التدريس في ظروف أحسن

نعم ☐ لا ☐

- يتم الترشح للمناصب الادارية عبر منصة رقمية

نعم ☐ لا ☐

- يتم الترشح للتكوين بالخارج عبر منصة رقمية

نعم ☐ لا ☐

- توجد منصة خاصة لوضع المقترحات والشكاوي

نعم ☐ لا ☐

- ما هو تقييمك لمستوى الرقمنة في الخدمات البيداغوجية والإدارية ../10

المحور الثاني : رقمنة البحث العلمي

- تقدم لكم الجامعة الجامعة موقع الكتروني خاص بعرض أعمالك وأبحاثك؟

نعم ☐ لا ☐

- تحرص الجامعة على ضرورة التعامل بالبريد الالكتروني المهني في جميع الأعمال البحثية

نعم ☐ لا ☐

- وفر لكم الجامعة جميع الوسائل والإمكانيات لإجراء تظاهرات علمية بتقنية التحاضر عن بعد

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

- توفر لكم الجامعة برمجيات وأجهزة حديثة ومتطورة لإجراء بحوثكم

نعم ☐ لا ☐ نوعا ما ☐

- تساعدكم جامعتكم في تطوير مهارتكم في استخدام المنصات الرقمية المخصصة للبحث العلمي

نعم ☐ لا ☐

- تقدم لكم جامعتكم دورات تدريبية وتكوينية لتنمية قدراتكم في استخدام أجهزة الإعلام الآلي والأدوات المستخدمة في مجال الرقمنة .

نعم ☐ لا ☐

ماهو تقييمك لمستوى الرقمنة في البحث العلمي في جامعتك ../10

المحور الثالث: الرقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)

- تستخدم منصة Moodle في وضع محاضراتك بكل سهلولة ؟

نعم ☐ لا ☐

ادا كانت هناك صعوبات أذكرها .....

- تشجعكم الجامعة على استخدام التعليم الالكتروني وتقدم لكم حوافز إيجابية لعمل ذلك؟

نعم ☐ لا ☐

اذا كانت هناك حوافز أذكرها .....

- توفر الجامعة دورات تدريبية وتكونية من أجل تطوير مهاراتكم في استخدام منصات التعليم الالكتروني

نعم ☐ لا ☐

- تسخر الجامعة كل الإمكانيات التقنية والمادية الكافية للتعليم الالكتروني

نعم ☐ لا ☐

ما هو تقييمكم لمنصة موودل ولعملية التعليم الالكتروني بشكل عام : .. /10

المحور الرابع : رقمنة العملية البيداغوجية

- تشجعكم الجامعة على استخدام المنصات الرقمية في التواصل مع الطلبة؟

نعم ☐ لا ☐

إذا كان الإجابة نعم فيما تتمثل هذه المنصات؟

.....

- تتيح لكم الجامعة استخدام منصة بروغرس في جميع الأعباء البيداغوجية

نعم ☐ لا ☐

- هل تم تكوينكم قبل على كيفية استخدام منصة بروغرس؟

نعم ☐ لا ☐

- هل تجد صعوبة في استخدام منصة برورغرس ؟

نعم ☐ لا ☐ في بعض أحيان ☐

- ماهو تقييمك لاستخدام منصة بروغرس ..../10

المحور الخامس: التحديات التي تواجه جامعتكم في مجال الرقمنة

- هل تعتقد ان نقص الخبرة في مجال الرقمنة يعتبر العامل الأساسي الذي استراتيجية الرقمنة في جامعتكم

نعم ☐ لا ☐

- حسب رأيك ماهي المعوقات التي توجه الرقمنة في جامعتكم

.....

.....

.....

- هل ترى بأن من التحديات مقاومة الأستاذة للتغيير و التحول الرقمي؟

نعم ☐ لا ☐

- حسب رأيك ما هي اهم الاقتراحات التي من شأنها المساعدة في التخلص من هذه العراقيل والمعيقات لنجاح الرقمنة في قطاع التعليم العالي؟

.....

.....

- بشكل عام ماهو تقييمك لاستراتيجية الرقمنة على مستوى جامعة سعيدة –الدكتور مولاي الطاهر ..../10

مخرجات Spss:

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
رقمنة العملية الإدارية	42	2,2113	,22680	,03500

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
رقمنة العملية الإدارية	63,187	41	,000	2,21131	2,1406	2,2820

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
رقمنة البحث العلمي	42	2,3096	,25620	,03953

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
رقمنة البحث العلمي	58,423	41	,000	2,30959	2,2298	2,3894

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
الرقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)	42	2,3905	,36144	,05577

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
الرقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)	42,862	41	,000	2,39048	2,2778	2,5031

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
رقمنة العملية البيداغوجية	42	2,7238	,35325	,05451

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
رقمنة العملية البيداغوجية	49,971	41	,000	2,72381	2,6137	2,8339

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
التحديات التي تواجه جامعتكم في مجال الرقمنة	37,133	41	,000	3,12698	2,9569	3,2971

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
التحديات التي تواجه جامعتكم في مجال الرقمنة	42	3,1270	,54575	,08421

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
رقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)	60	2,9685	,30142	,03891

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
رقمنة العملية التعليمية (التعليم الالكتروني)	76,286	59	,000	2,96852	2,8907	3,0464

Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
رقمنة الخدمات الجامعية	60	2,2111	,23743	,03065

Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 0					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
رقمنة الخدمات الجامعية	72,137	59	,000	2,21111	2,1498	2,2724