

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة د. مولاي طاهر سعيدة.

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية علوم التسيير



مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر أكاديمي قسم علوم التسيير
تخصص إدارة بنكية

دور نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك
دراسة حالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية – سعيدة 2024

من إعداد الطالبة : تحت إشراف :

• سویدی أمينة فريال • أ.د. عمر بلخير جواد

لجنة المناقشة:

أ.د. بوريش لحسن	رئيسا
أ.د. عمر بلخير جواد	مشرفا و مقرا
أ.د. بلعربي عبد القادر	ممتحنا

السنة الجامعية: 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شُكْرُهُ وَعِرْفَانُهُ

الشكر لله تعالى أولاً و أخيراً ، فله الحمد و له الفضل ، ألا بفضل الله تتم
الصالحات.

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى الأستاذ المشرف الدكتور " عمر بلخير جواد" الذي لم
يبخل علي بتوجيهاته و إرشاداته و نصائحه القيّمة طيلة هذه الرحلة العلمية التي
قمت بها .

و أشكر كل من ساعدنا و لو بكلمة تشجيعية من قريب أو بعيد.

إِهْدَاء

الحمد لله الذي ما تمَّ جُهد ولا ختم سعي إلا بفضلِه، الحمد لله على البلوغ ثمَّ الحمد لله على التمام.

(وَأَخِرُ دَعْوَاهُمْ أَنْ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ)

إلى من كلَّه الله بالهبة و الوقار داعمي الأول و مشجعي للوصول إلى طموحاتي، إلى من كان له الفضل في كل ذرة خير رأيتها يوماً، إلى أغلامهم على قلبي و أقربهم إلي (أبي العزيز) أدامك الله لنا.

إلى من جعل الله الجنة تحت أقدامها ، و سهلت لي الشدائد بدعائها ، إلى الإنسانة العظيمة التي لطالما تمننت أن تُقر عينها لرؤيتي في يوم كهذا (أمي العزيزة) أطال الله في عمرها .
إلى التي خصها الله بالشرف الرفيع و العز المنيع ، إلى اليد الخفية التي أزلت عن طريقي الأشواك ، إلى وهج حياتي (أمي الكبيرة) شافاها الله و عافاها و أطال في عمرها.
إلى ضلعي الثابت و أمان أيامي إلى من شدَّدت عِضدي بهم ، قرّة عيني إخواني و أختي الغاليين حفظهم الله .

لكل من كان عوناً و سندا في هذا الطريق لرفقاء السنين و أصحاب الشدائد و الأزمات ، إليكم عائلتي أهدىكم هذا الإنجاز و ثمرة نجاحي الذي لطالما تمنيتُه ها أنا اليوم أتممت و أكملت أول ثمراته بفضلِه سبحانه و تعالى .

فمن قال أنا لها نالها ، فأنا لها و إن أبت رُغماً عنها أتيت بها.

فالحمد لله شكراً و حباً و امتناناً على البدء و الختام.

الملخص:

إن نظام المعلومات لها دور هام و أساسي في المؤسسات خاصة البنكية منها ، حيث تعمل البنوك الجزائرية على تحسين أدائها المالي من خلال توفير نظام معلومات جيد يدعمها في اتخاذ القرارات المناسبة .

لهذا هدفت هذه الدراسة لتحديد " دور و أثر نظام المعلومات وعلاقته بتحسين الاداء المالي للبنوك التجارية " دراسة حالة في بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR -سعيدة 2024- .

وتبين لنا في الأخير أن المعلومات تساعد هذه المؤسسة البنكية في تحسين أدائها المالي و تهدف إلى تطور قدراتها التنافسية و المحافظة على مكانتها و بالتالي يمكن القول أن هناك علاقة طردية بين نظام المعلومات و الأداء المالي الذي يعد الواجهة المالية للمؤسسة.

الكلمات المفتاحية: المعلومات ، نظام المعلومات ، الأداء، الأداء المالي ، البنوك ، BADR -سعيدة 2024- .

Abstract:

The information system has an important role in institutions , especially banking ones , as Algerian banks work to improve their financial performance by providing a good iformation system that supports them in making appropriate decisions.

Therefore, this study aimed to determine the role and impact of the information system and its relationship to improving the financial performance of commercial banks .a case study in the Bank of Agriculture and Rural Development (BADR)–Saida 2024-.

Finally ,we found that information helps this banking institution improve its financial performance and aims to develop its competitive capabilities and maintain its position .Therefore ,it can be said that there is a direct relationship between the information system and financial performance , which is the financial interface of the institution.

Key words : information ,information system , performance,financial performance, Banks, BADR –Saida 2024-.

قائمة المحتويات

10.....	المقدمة العامة:
14	الفصل الأول: مفاهيم عامة حول نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك
15.....	تمهيد:
18.....	المبحث الأول: مدخل إلى نظام المعلومات:
18.....	المطلب الأول: مفهوم نظام المعلومات:
21.....	المطلب الثاني: ماهية نظام المعلومات البنكي
20.....	المطلب الثالث: أنواع نظم المعلومات البنكية
24.....	المبحث الثاني: ماهية الأداء المالي
21.....	المطلب الأول: ماهية الأداء
21.....	المطلب الثاني: مفهوم الأداء المالي و أهميته
22.....	المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في الأداء المالي
25.....	المبحث الثالث: أثر نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية
25.....	المطلب الأول: أهمية تطبيق نظام المعلومات في البنوك:
26.....	المطلب الثاني: نظام المعلومات الكفئ و الفعال في المؤسسة البنكية
2931.....	المطلب الثالث: علاقة نظام المعلومات بالأداء المالي للبنوك:
30.....	خلاصة
31.....	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
32.....	تمهيد:
35.....	المطلب الأول : الدراسات السابقة باللغة العربية:
40.....	المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية:
41.....	المطلب الثالث: المقارنة بين الدراسات السابقة والحالية والقيمة المضافة للمتكرة:
44.....	خلاصة :

45.....	الفصل الثالث:...دراسة حالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR بسعيدة 2024
46.....	تمهيد:
47.....	المبحث الأول: تقديم بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR سعيدة 2024
47.....	المطلب الأول: التعريف ببنك الفلاحة و التنمية BADR سعيدة 2024
49.....	المطلب الثاني: وظائف و أهداف بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR سعيدة 2024
50.....	المطلب الثالث: تقديم وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية سعيدة 2024
53.....	المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية.
53.....	المطلب الأول: حدود الدراسة.
55.....	المطلب الثاني: أداة الدراسة.
56.....	المطلب الثالث: الأساليب المتبعة في معالجة بيانات الدراسة.
56.....	المطلب الرابع: صدق وثبات أداة الدراسة.
57.....	المبحث الثالث: وصف وتحليل نتائج الدراسة التطبيقية.
57.....	المطلب الأول: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية.
64.....	المطلب الثاني: تحليل وتفسير محاور الدراسة
77.....	المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة
99.....	المطلب الرابع: تحليل نتائج الدراسة التطبيقية و مناقشتها.
102.....	خلاصة
103.....	الخاتمة العامة:

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
19	الفرق بين البيانات و المعلومات	01
49_48	مراحل تطور بنك الفلاحة و التنمية الريفية	02
56	مقياس ليكارت الخماسي	03
57	نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان	04
58	توزيع أفراد العينة حسب الصنف	05
59	توزيع أفراد العينة حسب السن	06
60	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي	07
61	توزيع أفراد العينة حسب المؤهل المسمى الوظيفي	08
63	توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية	09
64	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «الفعالية و الكفاءة»	10
65	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «جودة البيانات»	11
66	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «الأمان و السرية»	12
67	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «التكنولوجيا و الابتكار»	13
68	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور «أسس نظام المعلومات»	14
69	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور الأداء المالي للبنوك	15
70	اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات «أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR سعيدة 2024»	16
71	نتائج اختبار الارتباط بيرسون بين أبعاد المحور الأول «أسس نظام المعلومات»	17
73_72	نتائج اختبار الارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة «أسس نظام المعلومات ، الأداء المالي للبنوك ، أثر الأداء المالي للبنوك»	18

75	نتائج اختبار كولمجروف - سميرنوف «kolmogrov_smirnov»	19
77	نتائج اختبار الارتباط بيرسون بين فعالية و كفاءة نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	20
78	نتائج اختبار الارتباط بيرسون بين جودة بيانات نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	21
79	نتائج اختبار الارتباط بيرسون بين أمان و سرية نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	22
80	نتائج اختبار الارتباط بيرسون بين التكنولوجيا و الابتكار لنظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	23
81	نتائج اختبار الانحدار البسيط بين فعالية و كفاءة نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	24
82	نموذج تحليل التباين ANOVA بين فعالية و كفاءة نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	25
82	المعاملات الخاصة بالانحدار البسيط	26
83	نتائج اختبار الانحدار البسيط بين جودة بيانات نظام المعلومات و الأداء المالي لبنوك	27
83	نموذج تحليل التباين ANOVA بين جودة بيانات نظام المعلومات و الأداء المالي لبنوك	28
84	المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط	29
85	نتائج اختبار الانحدار البسيط بين أمان و سرية نظام المعلومات و الأداء المالي لبنوك	30
85	نموذج تحليل التباين ANOVA بين أمان و سرية نظام المعلومات و الأداء المالي لبنوك	31
86	المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط	32
87	نتائج اختبار الانحدار البسيط بين التكنولوجيا و الابتكار لنظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	33
87	نموذج تحليل ANOVA بين التكنولوجيا و الابتكار لنظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	34
88	المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط	35
89	نتائج اختبار الانحدار البسيط بين نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	36
89	نموذج تحليل التباين ANOVA بين نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	37
90	المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط	38
91	نتائج اختبار الانحدار المتعدد بين أبعاد نظام المعلومات	39

	و الأداء المالي للبنوك	
92	نموذج تحليل التباين ANOVA بين أبعاد نظام المعلومات و الأداء المالي للبنوك	40
94	المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار المتعدد	41
96	نتائج اختبار T_TEST للعينات المستقلة بالنسبة للصنف	42
97	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة للسن	43
98	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة للوظيفة	44
99	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة لسنوات الخبرة	45



المقدمة العامة

نظرا للتطور التكنولوجي الهائل الحاصل في العالم والذي أحدث تغير رهيب من مختلف مناحي الحياة وعلى جانب انتشار ظاهرة العولمة وتداعياتها ن أين تم التحول على مجتمع معاصر و الذي يتخذ من التقنية و تكنولوجيا المعلومات المتطورة و السريعة مرتكزا لها.

حيث تسعى المنظومة المصرفية العالمية وبما فيها البنوك الجزائرية جاهدة إلى الحصول على برمجيات نظم المعلومات التي تتميز بالكفاءة والفعالية والعصرية، وكذا على مرونة عالية للتأقلم مع التغيرات الاقتصادية والازمات المالية وذلك قصد تجديد و تفعيل الأداء المالي للبنوك وفقا لمعايير الأمن و السلامة.

1. الإشكالية الرئيسية:

بغية الإلمام بهذا الموضوع والخوض فيه بصفة الأكثر تفصيلا سنحاول طرح الإشكالية التالية:

ما مدى اسهام نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية ؟

2. الأسئلة الفرعية: انطلاقا من الإشكالية الرئيسية تم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

- ما المقصود بنظام المعلومات و ما أنواعه؟
- ما المقصود بالأداء المالي و ما هي العوامل المؤثرة به؟
- كيف يمكن للأداء المالي أن يتأثر بنظام المعلومات؟
- ما طبيعة العلاقة التي تربط بين نظام المعلومات و الأداء المالي لبنك الفلاحة و التنمية الريفية؟

✓ **الفرضيات:**

✓ **الفرضية الرئيسية الأولى:** هناك علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين نظام المعلومات والأداء المالي

لبنك الفلاحة والتنمية الريفية سعيدة BADR

➤ **الفرضية الفرعية 1:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين فعالية و كفاءة نظام المعلومات و

الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية سعيدة BADR

➤ **الفرضية الفرعية 2:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء

المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية سعيدة BADR

➤ **الفرضية الفرعية 3:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء

المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية سعيدة BADR

➤ **الفرضية الفرعية 4:** توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات

والأداء المالي للبنوك.

✓ **الفرضية الرئيسية الثانية:** يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي

للبنوك.

✓ **الفرضية الرئيسية الثالثة:** توجد فروق ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى للمتغيرات الديمغرافية (السنف، العمر، المسمى الوظيفي وعدد سنوات الخبرة).

أسباب اختيار الموضوع:

- ✓ وجود علاقة وثيقة للموضوع المدروس بالتخصص الذي أدرسه.
- ✓ أهمية الموضوع كون نظام المعلومات من بين أهم ما يرتكز عليه الأداء المالي في البنوك التجارية.
- ✓ الرغبة الشخصية في كل ما هو جديد في مجال التخصص.

أهمية الدراسة:

- ✓ هذه الدراسة توضح أهمية توفر نظام المعلومات الكفاء والفعال داخل البنك.
- ✓ مدى أهمية ودور نظام المعلومات البنكي في تحسين الأداء المالي للبنك.
- ✓ لفت انتباه المسؤولين داخل القطاع البنكي إلى أهمية نظام المعلومات كأداة يمكن أن تساعد البنك في تحقيق أداء مالي جيد.

أهداف الدراسة:

- ✓ معرفة أساسيات نظام المعلومات البنكي والأداء المالي.
- ✓ تبيان دور نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك.
- ✓ محاولة الإلمام بالمفاهيم المتعلقة بالأداء المالي للبنوك التجارية.
- ✓ محاولة الوقوف على واقع انتهاج البنك على نظام المعلومات وعلاقته بعملية تحسين الأداء المالي.
- ✓ التعرف على حقيقة نظام المعلومات والأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية بسعيدة.

المنهج المستخدم:

تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي خصوصا في الإطار النظري للدراسة وذلك من أجل إبراز مساهمة نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية ، بينما تم الاعتماد على المنهج التحليلي في الجانب التطبيقي من أجل مختلف البيانات والمعلومات باستخدام برنامج الحزم الإحصائي (SPSS) لمحاولة إيجاد تفسير للناتج المتحصل عليها في أرض الواقع.

تقسيم الدراسة:

بغرض معالجة الإشكالية المطروحة واختبار صحة الفرضيات المقدمة المتعلقة بموضوع البحث هذا تم تقسيم الدراسة إلى ثلاث فصول: الفصل النظري، فصل الدراسات السابقة والفصل التطبيقي كما هو موضح:

✓ **الفصل الأول:** تم عنوانته بمفاهيم عامة حول نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك التجارية.

✓ الفصل الثاني: تم فيه التطرق والاطلاع على مجموعة من الدراسات الأكاديمية والمقالات العلمية التي لها علاقة بموضوع البحث.

✓ الفصل الثالث: تم تخصيصه إلى دراسة حالة من خلال بطاقة تعريفية لبنك الفلاحة و التنمية الريفية و تحليل الاستبيان الموزع على عينة البحث باستخدام نظام (SPSS).

**الفصل الأول: مفاهيم
عامة حول نظام
المعلومات و الأداء
المالي للبنوك
التجارية**

تمهيد:

في ظل التطورات الهائلة في مجال التكنولوجيا و الابتكار المستمر ، أصبحت البنوك تعتمد بشكا أساسي على نظم المعلومات لتحسين أدائها المالي و تلبية تحديات البيئة المالية المتغيرة ، بحيث يعد نظام المعلومات قوة دافعة للتحويل الرقمي في القطاع المصرفي .

و نظرا لأهمية القطاع البنكي في الجزائر خاصة بالنسبة لدوره في الاستقرار الاقتصادي و تمويل التنمية عن طريق تعبئة المدخرات اعتمدت البنوك إلى التطوير و استعمال نظم المعلومات من أجل خدمة أهدافها مما يضمن استقرارها و استمرارها .

وسيقصر هذا الفصل على دراسة نظام المعلومات والأداء المالي والعلاقة بينهما لذلك قسمناه إلى ثلاث

مباحث:

- ✓ المبحث الأول: مدخل إلى نظام المعلومات
- ✓ المبحث الثاني: ماهية الأداء المالي
- ✓ المبحث الثالث: أثر نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي

المبحث الأول: مدخل إلى نظام المعلومات:

المطلب الأول: مفهوم نظام المعلومات:

لكي نتمكن الى فهم ما المقصود بنظام المعلومات فعلينا أولاً شرح كل من النظام والبيانات والمعلومات مع التفرقة بين هاتين الأخيرتين.

1/ مفهوم النظام:

يشير ليوينغ فون برتالونفي (Ludwing von bertalanffy) في نظريته العامة للنظم إلى ان كلمة النظام من الناحية الاصطلاحية ليست محصورة في علم واحد ، بل تتدرج في الكثير من المجالات العلمية (bertalanffy, 1973).

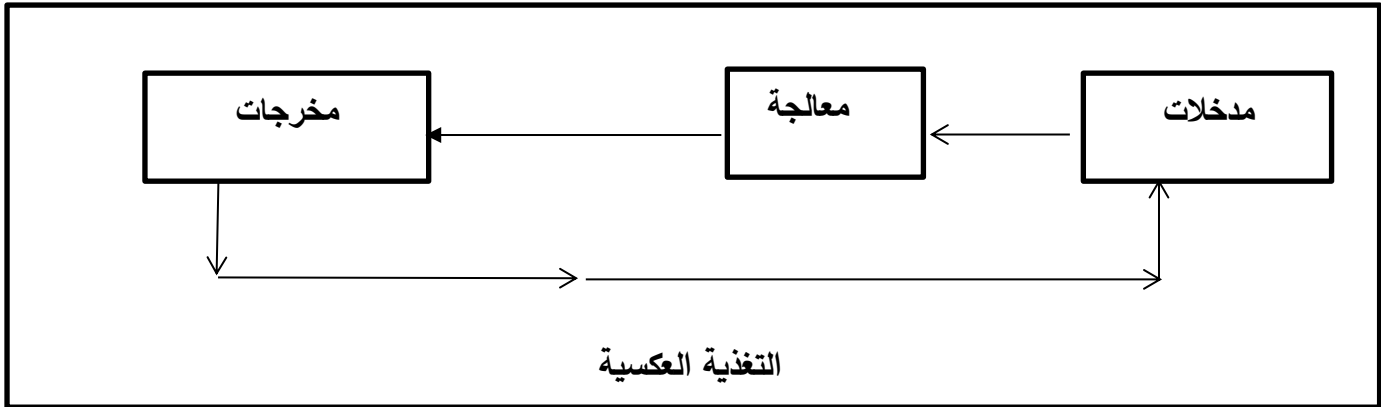
وهناك عدة تعاريف لهذا المصطلح يمكننا ذكر البعض منها للتمكن مبدئياً من توضيح معالمه

يعرف النظام بأنه عبارة عن مجموعة من العناصر التي تشكل ما يدعى بالنظام و التي تكون عبارة عن مكونات مادية أو مكونات معنوية (قاسم، 2004).

و يعرف أيضا بأنه مجموعة من العناصر المرتبطة أو المتداخلة التي تكون كلها متكاملة (الصباغ، 2000).

و يعرف النظام أيضا بأنه "مجموعة من العناصر المترابطة و المتفاعلة و المتكاملة التي تهدف إلى تحقيق هدف واحد ، و يجب أن تكون هذه العناصر كلها واحد و أن العلاقة بين عناصر النظام هي رابطة التي تربطها معاً، لتحقيق هدفها المشترك و للنظام مدخلات و عمليات و مخرجات و تغذية عكسية " (مسلم، 2015).

الشكل (1): مكونات النظام



المصدر: مراد حافظ دحمان ، دور عوامل النجاح الحرجة لذكاء الأعمال في تطبيق نظم تخطيط موارد المنظمات ، دار الابتكار ، عمان، 2018، ص57

2/ مفهوم كلا من البيانات و المعلومات

1/2. مفهوم البيانات:

نذكر البعض من التعريفات لتتشكل عندنا صورة مفهومة عن البيانات فهناك من عرفها بأنها سلسلة من الرموز و الأرقام والقيم التي هي بشكل خام ، أو هي مجموعة الحقائق و الرموز الغير مبررة و التي يتم الحصول عليها أو تسجيلها من بحث أو استبيان أو أي أداة للقياس و التقدير ، كما يمكن للبيانات ان تكون ارقاما و حروفا و رموزا ، كذلك يمكن لها ان تكون صوتا (زيارة، 2010)

كما يمكن تعريف البيانات بأنها الأرقام و الحقائق و الخرائط و الكلمات و الإشارات التي تعبر عن فكرة و التي يمكن ترجمتها و معالجتها من قبل الإنسان او الأجهزة الالكترونية لتتحول إلى نتائج يمكن الاستفادة منها (المشريقي، 1997).

2/2 مفهوم المعلومات:

إن مصطلح المعلومات "information" المأخوذ من الكلمة اللاتينية "inform" و الذي يشير إلى إعطاء شكل او حالة "forme" ، أي أن المعلومة تعطي الوصف لهيئة أو شكل حدث ما أو شيء ما.

بالنسبة ل (ستون) فيرى أن المعلومات عبارة عن معرفة مشتقة من تنظيم و تحليل البيانات أي أنها بيانات ذات منفعة في تحقيق أهداف المنظمة (Stone, 1960) .

أما ميشال بورتر (M.PORTAT) فعرف المعلومات بأنها : "بيانات يتم تنظيمها و تبادلها" (مرسي، 2010)

❖ و قبل التطرق إلى موضوع نظم المعلومات يجب التنبيه أن ما يمكن اعتباره بيانات أو معلومات يخضع لمفاهيم نسبية ، بحيث إذا حققت البيانات غرض من استخدامها فهي معلومات ، و إن لم تحقق فهي بيانات (الحميدي، 2006).

3/2. الفرق بين البيانات و المعلومات:

لزيادة توضيح المعنيين نبرز أهم الفروقات بين البيانات و المعلومات في الجدول التالي:

الجدول رقم 1: الفرق بين البيانات و المعلومات:

المجال	البيانات	المعلومات
الترتيب	غير منتظم في هيكل تنظيمي	منظمة في هيكل تنظيمي
القيمة	غير محدودة القيمة	محدودة القيمة بالضبط
الاستعمال	لا تستعمل على الصعيد الرسمي	تستعمل على الصعيدين الرسمي و الغير الرسمي
المصدر	متعددة المصادر	محدودة المصادر
الدقة	منخفضة الدقة	عالية الدقة
الموقع	عبارة عن مدخلات	عبارة عن مخرجات
الحجم	متوفرة بحجم كبير جدا	متوفرة بشكل صغير جدا

المصدر: محمد الصرفي ، نظام المعلومات الادارية ، مؤسسة دوس للنشر و التوزيع مصر، 2005، ص129

3/ مفهوم نظام المعلومات:

نظام المعلومات من المنظور التقني هو مجموعة العنار المترابطة التي تجمع أو تسترجع و تعالج و تعامل و تحفظ و تنظم و تقدم أو توصل و تعرض المعلومات التي تستند و تقوم عليها قرارات المديرين في المنظمة الازمة لأداء نشاطات الأعمال فيها.

و يعرف نظام المعلومات أيضا بأنه : "إطار يتم من خلاله تنسيق الموارد(البشرية و الآلية)لتحويل المدخلات(البيانات) غلى مخرجات (المعلومات) لتحقيق أهداف المشروع" (الدهراوي، 1998).

و في تعريف آخر فهو "نظام يشير إلى الأساليب البشرية و المادية كافة التي يمكن أن تستخدم في معالجة البيانات و تحويلها إلى معلومات يمكن الاستفادة منها في اتخاذ القرارات من قبل متخذيها " (تعلب، 2011)

و كذلك أطلق العديد من الباحثون تعاريف و مصطلحات على نظام المعلومات مثل: "نظام معالجة المعلومات" ، "نظام معالجة البيانات" ، "إدارة موارد المعلومات" ، أو بكل اختصار "نظام المعلومات"

و من بين تعاريف الباحثين ما يلي:

✓ اعتبر عبد الهدي مسلم نظام المعلومات على أنه : "مجموعة من الإجراءات التي يتم من خلالها تجميع أو استرجاع ، تشغيل، تخزين و نشر المعلومات بغرض دعم صنع القرار و تحقيق الرقابة في المنظمة " (حسين، 2001).

✓ و حسب ALTER.S سنة 1992: "نظام المعلومات هو تركيب لممارسات و أعمال و معلومات و أفراد و تكنولوجيا المعلومات للوصول إلى اهداف معينة " (فوزية، 2001/2000).

✓ أما Dourneau. فقد اعتبر أن نظام المعلومات : "هو تلك الذاكرة الضخمة ، التي تسعى إلى خدمة صانعي القرار و مختلف مستعملي المعلومات ، بحيث تكون قادرة على إحاطتهم بالوضع الحالية للمؤسسة نو كذلك الاحداث التاريخية التي تهمهم و التي قامت بتسجيلها " (مداني، 1998)

المطلب الثاني: ماهية نظام المعلومات البنكي :

1. ماهية نظام المعلومات البنكي:

يعرف نظام المعلومات البنكي بأنه "نظام فرعي من النظام الشامل للبنك، يقوم بجمع البيانات و معالجتها آليا ،و تزويد الإدارة بالمعلومات الدقيقة في الوقت المناسب لاستعمالها في اتخاذ القرارات المناسبة" (الصرن، 2007)

كما أن هناك من عرفها أيضا "بأنها مجموعة مترابطة و منظمة من المكونات المادية للحاسبة الالكترونية و غير المادية و الأفراد و البيانات و الإجراءات التي تعمل بطريقة متكاملة في تجميع و تخزين ثم تحويل (معالجة)البيانات المصرفية المدخلة لها إلى معلومات قابلة للاستخدام تفيد عملية اتخاذ القرارات في المصارف المختلفة" (قنوري، 2005)

و عرفها كذلك "Alter" سنة 2004 بأنه "النظم التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات لنقل المعلومات و تخزينها و معالجتها و عرضها في عملية أو أكثر " (اسماعيل، 2011)

و كتعريف آخر لنظام المعلومات البنكي : "هو النظام الذي يجمع الاحتياجات من البيانات و المعلومات ن وتستخدم عناصره المادية و البشرية و البرمجية في تجميع و تخزين و تحليل و استرجاع و توزيع المعلومات لخدمة الأعمال الإدارية و الوفاء باحتياجاتها في المواعيد المحددة و الجودة و الشمول المطلوبين " (الطائي، 2003)

❖ و مما سبق يمكن تعريف نظام المعلومات البنكي بأنه نظام يجمع و يحول المعلومات و يعالجها لدعم اتخاذ القرارات و يوفر المعلومات بحسب احتياجات المستفيدين.

المطلب الثالث: أنواع نظام المعلومات البنكي:

تشمل نظم المعلومات المصرفية عدة أنواع كل نوع منها يؤدي وظيفة تخص المجال الذي ينتمي إليه ، و قد قسمت بحسب المجالات الوظيفية المتخصصة في البنوك إلى: (فتيحة، 2020/2019)

1. نظام معلومات التسويق البنكي:

❖ عرفه "سعد غالب ياسين" على أنه ذلك الهيكل المتكامل و المتفاعل من الأجهزة و الأفراد و الإجراءات المصممة لتوليد تدفق منظم للمعلومات الناتجة عن معالجة البيانات بمصادرها الداخلية و الخارجية ، و تخزين المعلومات و استرجاعها و ارسالها إلى صانعي القرارات للاستفادة منها في التخطيط للأنشطة التسويقية و الرقابة عليها ، فهو نظام يقوم بإنتاج معلومات تسويقية..

❖ كما عرفه "Marsh" على أنه : "الطريقة التي من خلالها تستطيع البنوك تحقيق أهدافها ، و تلبية حاجات السوق و تحويل هذه الحاجات إلى طلب حقيقي" .

2. نظام معلومات صناعة الخدمة البنكي:

ويعرف نظام معلومات صناعة الخدمة المصرفية على أنه " نظام يختص بجمع المعلومات المتعلقة بالبنك من حيث الأنشطة الخدمية والإنتاجية المتنوعة والعلاقات بينه وبين البيئة الخارجية ومعالجتها و نقل المعلومات إلى مراكز صنع القرار وفق الاحتياجات و التوقيت المطلوب " .

3. نظام المعلومات الائتماني:

هو ذلك النظام الذي تستند إليه عملية تحديد وتجميع وفرز وتصنيف و تشغيل و تحليل كافة البيانات التي تكون إدارة البنك بشكل عام أو نشاط الائتمان بشكل خاص في حاجة إليها و استخلاص المعلومات الفعالة منها و إرسالها إلى متخذ القرار بالشكل الذي يتفق مع احتياجاته و بالشمول و النوعية المطلوبة بالتوقيت المناسب.

4. نظام معلومات الموارد البشرية:

يعرف هذا النظام بأنه "نظام متكامل يسمح بالوصول لمعالجة وتخزين كل المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية التي تمثل وتسير الموظفين والعملية التكوينية، وتسيير الكفاءات والمسارات المهنية وتسيير الأجور".

المبحث الثاني: ماهية الأداء المالي:

المطلب الأول: ماهية الأداء:

إن أصل كلمة أداء ينحدر إلى اللغة اللاتينية أين توجد كلمة "Performer" التي تعني إعطاء. وذلك بأسلوب كلي لشيء ما من بعدها اشتقت اللغة الإنجليزية منها لفظة "Performance" وأعطتها معناها. و يرى بعض الباحثين فيه ما يلي: "الأداء مركز ذو مسؤولية ما يعني الفعالية و الإنتاجية التي يبلغ بهما هذا المركز الأهداف التي قبلها " (عشي، 2002/2000)

و اعتبر البعض على أن الأداء مسألة سلوكية و هو ما يقوم به الفرد ضمن حدود و دور معين يتم تحديده من قبل المنظمة أو المؤسسة لتحقيق أهداف معينة.

تعريف الأداء حسب "Druker.P" يعبر الأداء عن قدرة المؤسسة على الاستمرارية والبقاء محققي التوازن بين رضا المساهمين والعمال.

تعريف الأداء حسب "Hannabuss" هو القياس بشيء ما بطريقة معينة مع تحديد هدف معين لها . (عابد، 2018/2017).

المطلب الثاني: ماهية الأداء المالي وأهميته:

ماهية الأداء المالي:

لا يختلف الأداء المالي عن الأداء حيث يعد نوعا من أنواع الأداء تسعى الوحدات الاقتصادية ومن بينها البنوك لتحقيقه حيث اختلف المقتصدون حول إيجاد تعريف شامل لها من أهم التعريفات ما يلي:

✓ عرف كلا من Miller et Bromily الأداء على أنه "انعكاس لكيفية استخدام المؤسسة للموارد المالية و البشرية و استغلالها بكفاءة و فعالية بصورة تجعلها قادرة على تحقيق أهدافها"
✓ و كذلك عرفه Robins and Wirsema بأنه قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها طويلة الأمد.
(الجبوري، 2007)

✓ كما قد عرف أيضا بأنه النتائج التي تحاول المؤسسة تحقيقها من المنظور المالي . و هي بذلك الأهداف التي يمكن استخدامها كمعايير لقياس كفاءة الخطة المالية (جمعة، 2002)

✓ و يرى علي عبد الله شاهين: أن المقصود بالأداء المالي "الأنشطة المتعلقة بإنجاز الأهداف المالية بكفاءة أي مدى كفاءة البنك في توظيف موارده المالية في الاستخدامات المختلفة" (فوزي، 2015)

✓ كما عرف أيضا على أنه "تشخيص الصحة المالية للبنك، لمعرفة مدى قدرتها على إنشاء قيمة من خلال الاعتماد على الميزانيات وجدول حسابات النتائج "

*ولا يختلف الأداء المالي للبنوك عن غيرها من الوحدات الاقتصادية التي تهدف إلى تحقيق الربح، حيث يمكن إعطاء تعريف للأداء المالي للبنك على أنه نجاح البنك في استخدام موارده المالية (أموال المستثمرين، أموال المودعين ...) استخداما أمثل وذلك لتحقيق الأهداف المسطرة من طرف مجلس الإدارة و تحقيق عوائد على الأموال المستخدمة.

أهمية الأداء المالي: تكمن أهمية الأداء المالي في: (العلايية، 2014)

- زيادة فرص الوصول لمصادر التمويل الخارجي الذي قد يقود بدوره إلى فرص استثمارية أكبر، و ارتفاع في نسبة استخدام و استغلال العمالة الموجودة.
- انخفاض تكلفة رأس المال و التي ترتبط بارتفاع قيمة البنوك مما يجعل الاستثمار أكثر جذب للمستثمرين و العملاء.
- أداء تشغيلي أفضل ناجم عن تخصيص أفضل للموارد المتاحة.
- خفض و إمكانية التحكم في الأزمات المالية التي تصيب البنوك.
- هو جزء من عملية الرقابة الداخلية للبنك. (الكرني، 2001)
- يساعد على توجيه الإدارة العليا في تحديد مراكز المسؤولية التي تكون أكثر حاجة للإشراف .
- مساعدة مدراء الأقسام في اتخاذ القرارات التي تحقق الأهداف من خلال توجيه نشاطاتهم نحو المجالات التي تخضع للقياس و الحكم.

المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في الأداء المالي:

هناك عدة عوامل داخلية إدارية و فنية مؤثرة على الأداء المالي و التي سنلخصها فيما يلي : (السنوسي، 2020)

- الهيكل التنظيمي.
- المناخ التنظيمي.
- التكنولوجيا.
- الحجم.

أ- الهيكل التنظيمي:

هو الوعاء أو الإطار الذي تتفاعل فيه جميع المتغيرات المتعلقة بالمؤسسات و أعمالها ،ففيه تحدد الأساليب الاتصالات و المسؤوليات و أساليب تبادل الأنشطة و المعلومات ، حيث يتضمن الهيكل التنظيمي في الكثافة الإدارية هي الوظائف الإدارية في المؤسسات و التمايز الأفقي فهو عدد المهام التي نتجت عن تقييم العمل و الاستثمار الجغرافي من عدد الفروع و الموظفين. ويؤثر الهيكل التنظيمي على أداء المؤسسات من خلال المساعدة في تنفيذ الخطط بنجاح عن طريق تحديد الأعمال و النشاطات التي ينبغي القيام بها و من تم تخصيص الموارد لها بالإضافة إلى تسهيل تحديد الأدوار للأفراد في المؤسسة و المساعدة في اتخاذ القرارات ضمن المواصفات التي تسهل لإدارة المؤسسة اتخاذ القرارات بأكثر فعالية و كفاءة.

ب- المناخ التنظيمي:

و نقصد به الوضوح التنظيمي و كيفية اتخاذ القرارات و أسلوب الإدارة و توجيه الأداء و تنمية العنصر البشري، أو تعني به إدراك العاملين مهام المؤسسة و أهدافها و عملياتها و نشاطاتها مع ارتباطها بالأداء ، و أما اتخاذ القرارات هو أخذه بطريقة عقلانية و تقييمها ومدى ملائمة المعلومات لاتخاذها ، و أسلوب الإدارة في تشجيع العاملين على المبادرة الذاتية أثناء الأداء ، حيث تتجلى أهمية المناخ التنظيمي في ضمان سلامة الأداء بصورة إيجابية و كفاءته من الناحيتين الإدارية و المالية ، و إعطاء معلومات لمتخذي القرارات لرسم صورة عن الأداء و التعرف على مدى تضيق الإداريين لمعايير الأداء في تصرفهم في أموال المؤسسة.

ت- التكنولوجيا:

هي عبارة عن الأساليب و المهارات و الطرف المعتمد في المؤسسة لتحقيق الأهداف المنشودة و التي تعمل على ربط المصادر بالاحتياط و يندرج تحت التكنولوجيا عدد من الأنواع كتكنولوجيا الإنتاج حسب الطلب ، و تكون وفقا لمواصفات التي يطلبها المستهلك ، و تكنولوجيا، و تكنولوجيا الإنتاج المستمر التي تلتزم بمبدأ الاستمرارية ن و تكنولوجيا الدفعات الكبيرة، حيث يجب على المؤسسة اختيار التكنولوجيا من أبرز التحديات التي تواجه المؤسسات و التي لا بد لهذه المؤسسات التكيف مع التكنولوجيا و استيعابها و تعديل أدائها و تطويره ، بهدف المواءمة بين التقنية و الأداء لأنها تغطي جوانب متعددة من القدرة التنافسية و خفض التكاليف و المخاطرة و التنوع بالإضافة إلى زيادة الأرباح و الحصة السوقية.

ث- الحجم:

و نعني بالحجم تصنيف المؤسسات إلى صغيرة متوسطة و كبيرة الحجم ، حيث يوجد عدة مقاييس لحجم المؤسسة (إجمالي الموجودات أو إجمالي الودائع أو إجمالي المبيعات أو إجمالي القيمة الدفترية)، و يعتبر الحجم من العوامل المؤثرة على الأداء المالي للمؤسسات سلبا ، فقد يشكل الحجم عائقا لأداء المؤسسة، حيث أن زيادة الحجم يجعل عمل الإدارة أكثر تعقيد و صعوبة و منه يصبح أدائها أقل فعالية ، و إيجابا من حيث أنه كلما زاد حجم المؤسسة يزداد عدد المحللين الماليين المهتمين بالمؤسسة و أن سعر المعلومة للوحدة الواحدة في التقارير المالية يقل بزيادة حجم المؤسسات.

المبحث الثالث: أثر نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي:

المطلب الأول: أهمية تطبيق نظام المعلومات في البنوك:

(فايزة، 2021/2022)

الفرع الأول: البنوك الإلكترونية كتطبيق نظام حديث لنظام المعلومات في البنوك:

ظهرت البنوك الإلكترونية على شبكة الأنترنت سنة 1955 بشكل رسمي، ومعظم تلك البنوك متخصصة في الاستثمار على شبكة الأنترنت، بدلا من الاعتماد على أكثر من جهة في تحويل الأموال بالإضافة إلى صعوبة إدارة رأس المال بالطرق التقليدية.

و بالتالي ظهرت البنوك الإلكترونية بقوة و ازداد الاهتمام العالمي بها ، حتى وصل عدد مستخدميها الملايين، حيث تتم جميع المعاملات المالية على شبكة الأنترنت عن طريق تلك البنوك ، كما تستخدم مصطلح البنوك الإلكترونية "Electronic Banking" أو بنوك الأنترنت "Internet Banking" كتعبير متطور و شامل للمفاهيم كمفهوم الذمات المالية أو البنك على الخط ، و جميعها تعبيرات تتصل بقيام الزبائن بإدارة حساباتهم و إنجاز أعمالهم المتصلة بالبنك عن طريق المنزل، أو المكتب أو أي مكان آخر و في الوقت الذي يريده الزبون ، و يعبر عنه بعبارة أخرى "الخدمة المالية في كل وقت و في أي مكان".

الفرع الثاني: آثار نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك:

استخدمت البنوك التجارية و نظم المعلومات الحديثة لتحسين مستوى أدائها المالي و زيادة ربحيتها و تقليل المخاطر ، حيث لعب نظام المعلومات دورا مهما في توفير تكاليف لمعالجتها ، كما استعانت البنوك لزيادة انتاجاتها بأنظمة المكاتب ، وأنظمة المعلومات دو مهما في توفير تكاليف لمعالجتها ، كما استعانت البنوك لزيادة انتاجاتها بأنظمة المكاتب ، و أنظمة المعلومات المتقدمة ، و على معلومات فنية ، و أنظمة مساندة لاتخاذ قرارات سليمة.

المطلب الثاني: نظام المعلومات الكفاء و فعال في المؤسسة البنكية:

أولاً: العوامل المؤثرة على كفاءة و فعالية نظام المعلومات البنكية:

تحقق نظم المعلومات البنكية أهدافها بالكفاءة و الفعالية يتحدد بتحقيق مجموعة من عوامل نذكر منها ما يلي:
(قطاني، 2007)

1) **العوامل الداخلية:** و من بين هذه العوامل الإمكانيات المادية و البرمجية و البشرية داخل النظام و كل

ما يتعلق بالبيانات و الإجراءات التي تشغل النظام و تسهل السيطرة و التحكم فيه .

2) **العوامل الخارجية:** و هي عوامل يصعب التحكم و السيطرة عليها لأنها تأتي من البيئة الخارجية للنظام

لتأثر على العمل البنكي و جميع أنشطته و تتكون هذه العوامل الخارجية مما يلي :

2 . 1 . **العوامل القانونية و التشريعية :** لنظام المعلومات علاقة قوية بالتشريعات و القوانين لأنها تشكل مضمون البيانات و المعلومات المالية للبنك و شروط الإفصاح للبيانات المالية التي على إدارة البنك العمل بها ، هذا و تعتبر البيئة القانونية متغيراً رئيسياً يؤثر على نام المعلومات البنكي و ذلك للتأكد من عدم وجود أخطاء أو تلاعب أو تزوير مما يساهم في السير الحسن للأعمال و النشاطات البنكية وفق أحكام القانون و التشريعات المنظمة للقطاع البنكي . و يمكن قياس العوامل القانونية و التشريعية وفق تحديد أثر تنفيذ الأنظمة و التشريعات القانونية التي تعني بالبنوك و بنظم المعلومات و يؤثر العامل القانوني إما مباشرة كقانون البنك المركزي و قانون البنوك التجارية أو غير مباشرة كأنظمة و تعليمات و قوانين أخرى كقانون الشركات و قانون السوق المالي إلى آخر ذلك من التشريعات .

2 . 2 . **العوامل الاقتصادية :** ينعكس كذلك الوضع الاقتصادي في بيئة البنك على الأنشطة و الأعمال البنكية و نظم المعلومات المصرفية و منه تقاس هذه العوامل من خلال المؤشرات المالية:

- مؤشر الاستقرار ومؤشر النمو الاقتصادي.
- درجة اختلاف و تباين الأسواق التي يعمل معها القطاع البنكي .
- قدرة البنك على المنافسة وكذلك قدرته على التنبؤ بردود أفعال المنافسين وتصرفاتهم.

2 . 3 . **العوامل التنظيمية:** الإطار التنظيمي هو الذي ينسق و يرتب جهود الأفراد للعمل البنكي ، مما يحقق الأهداف بما هو متاح من موارد كما يدخل ضمن العوامل التنظيمية الوظائف و التقسيمات مراكز اتخاذ القرار داخل البنك و لقياس أثر هذه العوامل على نظام المعلومات في البنك يجب اختبار ما يلي :

- قياس مدى الرسمية في البنك أي وجود تحديد المهام و الإجراءات و الصلاحيات الممنوحة بصيغة مكتوبة لتنفيذها.
- قياس مدى المركزية و اللامركزية مما يبين درجة تدخل السلطة و درجة التفويض الممنوح من السلطات و الصلاحيات و توزيعها على المستويات الإدارية المختلفة.
- مدى وجود تكامل في العمل لضمان عدم وجود تعارض في الصلاحيات والسلطات بين أنشطة الأقسام المختلفة.
- تحديد مدى وجود البيروقراطية وتركز العمل لدى أفراد معينين و كذلك درجة تعدد أداء الأنشطة و تنفيذها.

2 . 4 . العوامل السلوكية: و تسهم في هذه العوامل الأنماط الثقافية و الاجتماعية للبيئة الخارجية المحيطة بالبنك التي تنعكس على نظم المعلومات و كذلك الأنماط السلوكية لمستخدمي النظام و المستفيدون من مخرجاته في اتخاذ القرارات لذلك يجب على مصمم نظام المعلومات أن يأخذ في الاعتبار مراعاة الأنماط السلوكية لمستخدمي المعلومات و كذلك انعكاسات السلوك البشري على أداء النظام و نلخص هذه السلوكيات فيما يلي:

- مقاومة التجديد نتيجة الخوف مما سيفرضه وجود نظام المعلومات في تغير نمط العلاقة الاجتماعية لدى العاملين وبالتالي الرغبة في الاستمرارية على الروتين السابق.
- قلق نتيجة الشعور بفقدان الأمن و الخوف من فكرة الإحلال الوظيفي و ضياع فرصة الترقية .
- الخوف من التكنولوجيا نتيجة نقص الإدراك وصعوبة فهمها والتعامل معها.

أما عن قياس تأثير المستخدم الثانوي على نظام المعلومات وذلك بالنظر إلى رضا المستفيد من خلال مدى سهولة استخدام النظام واستخدام تطبيقاته، أما المستخدم الأولي فيمكن قياس أثره على نظام المعلومات من خلال قياس مدى تلبية نظام المعلومات لاحتياجاته ومتطلباته أي أن قياس كفاءة و فعالية نظم المعلومات من خلال درجة الاستخدام و المنفعة في اتخاذ القرارات او الإنتاجية المتحققة منها و منه رضا المستفيد عن نظام المعلومات.

2 . 5 . العوامل التقنية و التكنولوجيا للمعلومات: و يقصد بها الجانب التقني المستخدم في نظم المعلومات الحاسوبية من أجهزة و مكونات مادية و برمجيات و قواعد البيانات و شبكات الاتصال و قد أدت استخدام تكنولوجيا المعلومات إلى تغيرات سريعة في جوانب الحياة المختلفة ، و قد استفاد الجهاز البنكي أكثر من غيره

من هذا التطور في تكنولوجيا المعلومات نتيجة للمنافسة الشرسة التي يشهدها هذا القطاع مما أدى إلى التوسع في استخدام كل جديد يخدم و يرفع من الأداء البنكي ، و منه فقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات ضرورة ملحة للعمل البنكي و المتعاملات الحديثة.

ثانيا: معايير كفاءة نظام المعلومات :لكي نقول على نظام المعلومات في البنك أنه كفء يجب أن تتوفر فيه الشروط التالية: (اسماعيل، 2011)

1. البساطة: يتميز نظام المعلومات الناجح بالبساطة والبساطة في كل مراحلها من الحصول على المعلومات إلى معالجتها وتوصيلها إلى المستخدمين منها ز فاستخدام نظم المعلومات معقد يصعب فهمه والتعامل معه وتشغيله والاستفادة منه فهذا التعقيد قد يسبب فشل النظام و عدم تحقيق أهدافه.
2. المرونة: تعتبر المرونة في التصميم والقابلية للتغيير من صفات النظام الناجح للمعلومات وذلك للتكيف مع التغيرات المتوقعة في بيئة النظام والتغيير المستمر في التكنولوجيا الموجودة في محيط المؤسسة و التعايش مع الظروف الاستثنائية.
3. الاعتمادية أو الموثوقية : يجب أن تتمتع مخرجات النظام بالموثوقية للاستفادة منها في اتخاذ القرارات و تلبية حاجيات المستخدمين من المعلومات أما إذا لم تتوفر الموثوقية و كانت المعلومات لا يعتمد عليها في اتخاذ القرارات سيكون محفوف بالمخاطر لذلك يجب اللجوء إلى العمل الجماعي لزيادة الثقة في مخرجات النظام .
4. القبول: و يقصد به تمتع النظام بالقبول من قبل المستخدمين منه و يشار إلى عدم إمكانية استمرار و نجاح النظام دون تعاون من قبل الأطراف المستفيدة و التي تدير نظام المعلومات ، و منه يجب على مصممي النظام أن يدعو مستخدميه إلى المشاركة في تصميمه لأنهم هم المطالبون بتشغيله ن فالعمل على إيجاد نظام يتميز بالكفاءة و المرونة و البساطة و الموثوقية يتطلب السعي لتحقيق النظام المقبول من طرف مستخدميه ، لأن الأفراد يلعبون الدور الساسي في إنجاح أو إفشال نظام المعلومات لذلك يجب اللجوء إلى أسلوب الإقناع بأهمية النظام لتجنب مقاومة التغيير التي هي طبيعة بشرية .
5. الاقتصادية: قد ترغب المنظمات في إدخال نظام المعلومات إلا أنه قبل توفيره يجب دراسة التكلفة المادية و المستلزمات التقنية و البشرية و العملية لإيجاد نظام المعلومات ، فالنظام الذي يتميز بالكفاءة ليس هو النظام الذي يحقق أهدافه فقط و إنما هو النظام الذي يحقق الهدف بأقل تكلفة بالنظر للعائد.

المطلب الثالث: علاقة نظام المعلومات بالأداء المالي للبنوك:

التكنولوجيا الحديثة يعزز من قدرة البنوك على تحسين أدائها التجاري و يسهم في تقليل التكاليف و جعل الخدمات أكثر تنافسية، كما يسهم في تحقيق التنوع في طرق عرض الخدمة عبر القنوات البنكية المتعددة. و بفضل تطور تكنولوجيا المعلومات تتمكن البنوك من تحسين أداء خدماتها المصرفية لتناسب المعاملات الحديثة وبيئة الأعمال الإلكترونية .

كما تتيح العلاقة بين كلا من نظم المعلومات والأداء المالي فهما لأن نظام المعلومات الجيد، الذي يتسم بتوافر الأمان والسرعة و الجاهزية يمتلك القدرة على تخفيض التكاليف و زيادة الربحية المالية. و تساعد التقنيات الحديثة على تحسين جودة الخدمة المصرفية ، مما يقلل الفجوة بين الخدمة المتوقعة و المقدمة ، و يؤدي إلى تحقيق أداء مالي ممتاز ينعكس إيجابيا على ربحية البنك.

إن نظام المعلومات الفعال يتميز بالسرعة و الكفاءة و البساطة ، مما يزيد من أداء البنوك و يعزز جودة العمليات المصرفية . و تظهر علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين فاعلية نظم المعلومات و ربحية البنوك، مما يستدعي ملائمة نظام المعلومات لاحتياجات البنك و الاستفادة من اقتراحات موظفي البنك في تصميمه ، بالإضافة إلى توفير الأمان لحماية معلومات البنك و العمل على التطوير المستمر في البرامج و التجهيزات . و يجب أيضا التركيز على تحسين وتطوير أنظمة المعلومات و تدريب كافة العاملين عليها ، مما يزيد من فاعلية النظام و يعزز محددات الأداء البنكي. (محمد، 2017:2007)

خلاصة :

أصبح نظام المعلومات جزء أساسي وأصبح يحتل موقع هام داخل المؤسسات ويعتبر من أهم المقاييس لنجاح المؤسسات الحديثة.

قد قمنا في هذا الفصل بالتعرض إلى مدخل لنظام المعلومات من خلال التعرض إلى كلا شطريه الأول ألا وهو المعلومات والتي رأينا أنها بيانات تمت معالجتها، والثاني النظام وهو مجموعة من الأجزاء المترابطة والتي تعمل لتحقيق هدف معين.

كما تعرضنا كذلك إلى ماهية الأداء المالي وعلاقة نظام المعلومات بتحسين هذا الأخير في البنوك التجارية.



الفصل الثاني:
الدراسات السابقة

تمهيد:

لقد تم الاطلاع على العديد من الدراسات الجامعية والمقالات العلمية السابقة، و التي لها علاقة و إن جزئياً بموضوع البحث سواءً في الجانب النظري أو الجانب التطبيقي، فالملاحظ أنه هناك ندرة في الدراسات التي تناولت الموضوع باللغة الأجنبية. وعليه سيتم تقديم بعض الدراسات السابقة و التي نذكرها في هذا الفصل.

وقد قسمناه إلى جزئين الأول للدراسات السابقة باللغة العربية و الثاني للدراسات السابقة باللغة الأجنبية.

المطلب الأول : الدراسات السابقة باللغة العربية:

- مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر (2020/2019) للطالبتين: حليمي إيمان ، مومني فتيحة بعنوان "دور نظام المعلومات البنكي في تحسين الخدمة البنكية". دراسة حالة بنك التنمية المحلية BDL – وكالة سعيدة هدفت هذه الدراسة إلى:

1. معرفة أساسيات نظام المعلومات البنكي و أهمية تطبيقه على مستوى المؤسسات المالية و البنوك.
2. معرفة أهمية أمن نظام المعلومات البنكي و أثره على خدمات البنك المقدمة .
3. تبيان دور نظام المعلومات البنكي في تحسين الخدمة البنكية .

اشكالية الدراسة:

ما مدى مساهمة نظام المعلومات البنكي في تحسين الخدمة البنكية؟

- بحيث قاما الطالبتان بإعداد أسئلة المقابلة المتكونة من 17 سؤال و كذلك استبيان مقسم إلى جزئين أولهم للبيانات الشخصية ثم الجزء الثاني خاص بالمحور الأول "نظام المعلومات البنكي" و المحور الثاني "الخدمة البنكية" قامتا بتوزيعهم على عينة عشوائية مكونة من 150 زبون و تم استخدام عدة اساليب احصائية لتحليل البيانات بالاعتماد على برنامج (SPSS) و اتضح من خلال النتائج النظرية :

 1. أن نظام المعلومات البنكي يساهم في الرفع من سرعة و وتيرة أداء الأنشطة و تدليل الصعوبات.
 2. من خلال نظام المعلومات التسويقي يتم تزويد البنك ببيانات و معلومات عن أنماط الاستهلاك للعملاء لتقديم خدمات ترضي أذواقهم.

أما تطبيقيا فتوصلوا إلى:

1. أن نظام المعلومات المستخدم في البنك يساهم في زيادة مردودية الموظفين و يرفع من معنوياتهم .
2. يبذل مقدمي الخدمة في البنك جهد خاص لتعزيز الصلة والتقارب مع الزبائن الدائمين ولحسب ولائهم.
3. اقامة دورات تدريبية موسمية (3مرات في السنة) لتكوين موظفين من أجل عرض المنتجات الجديدة ، و كذلك تدريبهم للاستخدام الأمثل لنظام المعلومات.

- مقال علمي من مجلة علمية دورية محكمة تصدر عن الجامعة اللبنانية الفرنسية من إعداد م.م.باخجه عبد الله محمد و أ.م.د.رزكار علي أحمد (2020) بعنوان: "دور المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المالي في المصارف التجارية" دراسة ميدانية في نورث بنك (أحمد، 2020):
كان يهدف هذا البحث إلى :
1. تحديد الإجراءات التي يمكن استخدامها للمحافظة على سرية وخصوصية المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية.
2. معرفة أهمي المعلومات المحاسبية بالنسبة للمستخدمين وكيفية الاعتماد عليها لتحسين الأداء المالي للمصارف التجارية.
3. معرفة دور نظم المعلومات المحاسبية في التحليل المالي في المصارف التجارية.

الإشكالية:

- هل إن المعلومات المحاسبية لها دور في تحسين الأداء المالي في المصارف التجارية؟
ما هي المعلومات المحاسبية في المصارف التجارية التي تعطي للمصرف قيمة أكبر؟
- ✓ قام الباحثان بدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة من خلال الاستبيان قُسم على عينة مؤلفة من المستجيبين الذين يمثلون إدارات المصارف (نورث بنك) كان مجموعها 50، و بعد هذه الدراسة توصل الباحثان إلى مجموعة من الاستنتاجات نذكر منها ما يلي:
1. القوائم المالية هي أهم المعلومات باعتبارها المصدر الأساسي لتقييم الأداء المالي لذلك يجب أن تتمتع بخصائص نوعية تساعد على اتخاذ القرارات المهمة لتحسين الأداء المالي.
 2. تقوم نظم المعلومات المحاسبية بوظيفة التكامل بين وظائف المصرف مما يساعد حسن سير المصرف.
 3. وجود علاقة طردية قوية بين محور المعلومات المحاسبية و محور تحسين الأداء المالي.
 4. يوجد علاقة قوية (للمعلومات المالية المتبعة في المصارف التجارية).
 5. وجود علاقة طردية قوية لخصائص نظم المعلومات المالية المحاسبية التي تعطي قيمة أكبر للمصارف التجارية.

- مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي (2022/2021) من إعداد الطالبتين : رانية مباركي ، خولة حسين . تحت عنوان " دور الشمول المالي في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية) دراسة حالة البنك الوطني الجزائري للفترة(2021/2014):

سعت الدراسة إلى تحقيق جملة من الأهداف تكمن في:

1. محاولة الإحاطة و الإلمام بكل الجوانب المتعلقة بالشمول المالي.
2. محاولة اسقاط هذه الدراسة على بنك من بنوك الجزائر العمومية (البنك الوطني الجزائري) وإبراز مدى مساهمة الشمول المالي في تحسين الاداء المالي له من خلال الربط بين مؤشرات الشمول المالي وتقييم الأداء المالي.

الإشكالية:

إلى أي مدى يساهم الشمول المالي في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية باستخدام مؤشري القيمة السوقية المضافة والقيمة الاقتصادية المضافة على ضوء تجربة البنك الوطني الجزائري؟

- و بعد تحليل أبعاد الشمول المالي الخاصة بالبنك الوطني الجزائري و كلا من الدراسات النظرية و التطبيقية التي قاما بها الطالبتان توصلتا إلى نتائج نذكر منها ما يلي:

1. ضعف الوعي المصرفي للأفراد سواءً من حيث فتح حسابات بنكية أو امتلاك بطاقة بنكية أو السحب من أجهزة الصراف الآلي...إلخ.
 2. استطاع البنك الوطني الجزائري تحقيق قيمة مضافة لمساهميه خلال السنوات الأولى من الدراسة (2016/2014) .
 3. فشل البنك في تحقيق قيمة اقتصادية مضافة و قيمة سوقية مضافة خلال السنوات الأخيرة من فترة الدراسة (2020/2017) نتيجة انخفاض النتيجة المالية ، انخفاض عمليات السداد...إلخ.
 4. وجود علاقة عكسية سلبية ضعيفة بين:
- ✓ تطور مؤشر عدد الفروع و تطور كل من مؤشر القيمة الاقتصادية المضافة و القيمة السوقية المضافة.
 - ✓ تطور مؤشر أجهزة الصراف الآلي و تطور كلا من مؤشر القيمة الاقتصادية المضافة و القيمة السوقية المضافة .

5. وجود علاقة طردية موجبة ضعيفة بين تطور مؤشر حسابات الزبائن و تطور مؤشر القيمة الاقتصادية المضافة و كذا تطور مؤشر القيمة السوقية المضافة.
 6. وجود علاقة عكسية سالبة قوية بين تطور مؤشر ملكية بطاقات بنكية و تطور مؤشر كل من القيمة السوق الاقتصادية المضافة و القيمة السوقية المضافة .
 7. وجود علاقة طردية موجبة و قوية بين تطور مؤشر الاشتراك في خدمة الدفع عن بعد و تطور مؤشر القيمة الاقتصادية المضافة و كذا تطور مؤشر القيمة السوقية المضافة.
- مقال علمي ل هيبة مزعاش بعنوان أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على الأداء المالي و التجاري للبنوك التجارية الجزائرية . دراسة حالة عينة من البنوك التجارية النشطة في ولاية برج بوعريج (2021): تهدف هذه الدراسة إلى التوصل إلى ما يلي:
 1. إبراز الأسباب الكامنة و دوافع اعتماد تكنولوجيا المعلومات و الأداء المالي لبنوك العينة المدروسة.
 2. التعرف على طبيعة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و الأداءين المالي و التجاري للبنوك التجارية.
 3. تسليط الضوء على مدى تطبيق البنوك التجارية النشطة في ولاية برج بوعريج لأبعاد تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.

الإشكالية:

ما أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على الأداء المالي و التجاري للبنوك التجارية الجزائرية؟ و من أهم النتائج التي تم التوصل إليها من خلال هذه الدراسة ما يلي:

1. تعد تكنولوجيا المعلومات و الاتصال أحد العوامل المؤثرة في نجاح نشاط البنوك التجارية في الوقت الحالي، نظرا لأنها تحتوي أبعاد كفيلة بتسهيل العمل البنكي للعمال ، تطويره أكثر و دفعه إلى الأمام.
2. تهدف البنوك المدروسة من وراء تبني تكنولوجيا المعلومات و الاتصال الرفع من أدائها المالي و تحسينه ، ما يؤكد صحة الفرضية الأولى أي وجود علاقة ذات دلالة احصائية بين الأداء المالي للبنوك التجارية و تكنولوجيا المعلومات و الاتصال.
- 3.

- أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه لخليل غربي (2023/2022) تحت عنوان: "دور إدارة المخاطر المالية في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية" دراسة حالة مجموعة من من البنوك التجارية: كانت تهدف هذه الدراسة إلى :

1. تحديد وتقييم المخاطر المالية المحتملة واتخاذ التدابير اللازمة لتقليل من الخسائر المحتملة بهدف الحفاظ على سلامة رأس المال الخاص بالبنك.
2. تحديد وتحليل أهم مؤشرات الأداء المالي و المخاطر المالية للبنوك التجارية.
3. قياس كيف يؤثر تنفيذ استراتيجيات إدارة المخاطر المالية على أداء البنوك من حيث الربحية و الاستقرار المالي.

الإشكالية:

ما هو دور إدارة المخاطر المالية في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية؟

- و من بين النتائج المتوصل إليها:
1. إن الاقتراض عادة مرتبط بمخاطر متعددة، ولا يوجد اقتراض خال تماما من المخاطر، بغض النظر عن الضمانات المتوفرة من المقترض، فالخطر لصيق بالبنك.
 2. هناك علاقة طردية بين المخاطر وعدم اليقين، كلما ارتفع احتمال عدم اليقين قابلته زيادة في المخاطر البنكية.
 3. تلعب عملية تقييم الأداء البنكي دورا هاما وحاسما في الحفاظ على أمن وسلامة وصلابة الجهاز المصرفي الجزائري.
 4. تستعمل البنوك التجارية في قياس و مراقبة مخاطرها المالية برنامج اعلام فعال يبين مستوى الخطر.

المطلب الثاني: الدراسات السابقة باللغة الأجنبية:

• دراسة 2000 LUCAS

The extent to which accounting information systems are used in the completion of banking business

✓ هدف الدراسة:

✓ تحديد مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية في انجاز الأعمال المصرفية.

✓ أهم الاستنتاجات:

1. استخدام التقارير المحاسبية الشهرية و اليومية له علاقة إيجابية مع انجاز الأعمال المطلوبة ، و ان عدم استخدام مثل هذه المعلومات يؤدي إلى اتخاذ القرارات بناءً على التقديرات الشخصية فقط .
2. ان نظم المعلومات توفر المعلومات لمتخذي القرارات و تساعدهم في تحديد المشاكل و المعوقات ووضع الحلول المناسبة.

▪ دراسة 2020/2019 (NAIT ATMANE Selma & ZIANE Djida)

"Analyse des système d'informations dans les banques à travers la relation banque client"

✓ كان الهدف من هذه الدراسة هو:

1. فهم العلاقة القائمة بين البنك و عميله و كيف يدير هذه العلاقة أثناء استخدام تقنيات المعلومات و الاتصالات الجديدة (NICT).

2. الإجابة على المشكلة الأولية و هي كيف يستخدم البنك SL لإدارة علاقته مع عملائه .

الإشكالية: كيف يستخدم البنك نظم المعلومات لإدارة علاقته مع عملائه ؟

✓ و من بين النتائج التي توصلوا إليها هي :

1. أن نظم المعلومات تطورت و أصبحت عنصراً أساسياً في البنك الذي يعتبر المعلومات مورداً.
2. يلعب نظام SI دوراً هاماً في أداء البنوك ن لأن كل شيء محوسب ، لذا فإن البنوك ملزمة بتطبيق هذا النظام لخلق علاقة ثقة و ولاء مع عملائها.

3. كما رأو أن البنك يتبع أسلوب إدارة علاقات العملاء (CRM) الذي يسمح بإنشاء علاقات دائمة مع عملائه و الاحتفاظ بهم باستخدام أنظمة المعلومات ، و يعد نظام إدارة علاقة العملاء أحد أهم الحلول الإدارية المستخدمة في البنوك ، و يمر بعد مراحل.

• دراسة (AIAMI Youssef & BOUGHABA Salwa & EL IDRISSE Issam)

"Performance financière bancaire : Un essai d'analyse dans le contexte bancaire marocain" _2021_

كان الهدف الرئيسي من هذا المقال هو:

✓ تحليل الأداء المالي للبنوك المغربية من خلال دراسة النسب الرئيسية الأكثر استعمالا .

حيث أثبتت هذه الدراسة أن:

✓ الأداء المالي للبنوك يرتبط بالارتباط بين خيارات التنويع الاستراتيجي وتطور الوضع الاقتصادي الوطني والدولي.

المطلب الثالث: المقارنة بين الدراسات السابقة والحالية والقيمة المضافة للمذكرة:

سنتطرق من خلال هذا المطلب إلى تبيان أوجه التشابه والاختلاف بين موضوعنا وباقي المواضيع المتطرق إليها و ذلك من الناحية النظرية و المنهجية مع تبيان أصول موضوعنا.

• الدراسة الأولى:

مذكرة الماستر لحليمي إيمان و مومني فتيحة ، بعنوان :دور نظام المعلومات في تحسين الخدمة البنكية. دراسة

حالة BDL

أوجه التشابه و الاختلاف:

✓ من الناحية النظرية:

فمن الزاوية النظرية يمكننا القول أن هناك تشابه في دراستنا بالموضوع الأول من ناحية المتغير الأول ، خاصة من خلال التسلسل المعتمد في تقديم التعاريف و إبراز شتى المفاهيم حول نظم المعلومات ، كما كان

هناك اختلاف في مفاهيم المتغير الثاني كون أن موضوعنا كان عن الأداء المالي للبنوك أما الدراسة فكانت عن الخدمة البنكية ككل .

✓ من الناحية المنهجية و التطبيقية:

يختلف موضوعنا عن موضوع الطالبتين: حلبي إيمان و مومني فتيحة من حيث البعد المكاني حيث كانت دراستنا التطبيقية على مستوى بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR-سعيدة- أما الدراسة الأولى فكانت في بنك التنمية المحلية BDL، كما اعتمدا الطالبتان على المنهج الوصفي و المنهج التحليلي و استخدام برنامج SPSS من أجل تحليل نتائج الإستبيان و هو نفسه المنهج المعتمد في دراستي إلا أن الإختلاف يكمن في البعد الزمني.

- الدراسة الثانية: مقال علمي من إعداد م.م.باخجه عبد الله محمد و أ.م.د.رزكار علي أحمد (2020) بعنوان: "دور المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية" دراسة ميدانية في نورث بنك. أوجه التشابه و الإختلاف:

✓ من حيث الهدف:

هناك تشابه نوعا ما من حيث الهدف حيث أن الدراسة الحالية اعتمدت على معرفة دور و أثر نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك بينما الدراسة السابقة ركزت على نظام المعلومات المحاسبية بالخصوص إلى أن الهدف المشترك من ناحية معرفة أثرهم في تحسين الأداء المالي.

✓ من حيث البعد المكاني و الزمني:

ما لا يمكن فيه أن الدراستين تتفقان في كون أن مجتمع الدراسة مرتبط بالمؤسسة البنكية، مع التطرق إلى أهمية و أثر نظام المعلومات ككل و المحاسبية أيضا وواقع هذه البنوك

(نورث بنك _ بنك الفلاحة و التنمية و الريفية سعيدة) غير أن الإختلاف يتجلى في البعد الزمني كون أن

المقال كان سنة و 2020 دراستنا سنة 2024/2023

- الدراسة الثالثة: مذكرة : رانية مباركي ، خولة حسين . تحت عنوان " دور الشمول المالي في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية(دراسة حالة البنك الوطني الجزائري).

أوجه التشابه و الإختلاف:

✓ من حيث الجانب النظري :

يمكن الاختلاف كون أن دراسة رانية و خولة كان المتغير الأول لهم هو الشمول المالي حيث قاما بتحليل مفاهيمه أما دراستنا فتطرقنا إلى ماهية المتغير الأول و هو نظام المعلومات أما التشابه فتجلى من خلال التطرق إلى أثر و علاقة المتغيرين بتحسين الأداء المالي للمؤسسة البنكية.

✓ من حيث المنهجية:

من البديهي أن هناك تشابه في اعتماد المنهج الوصفي بغرض معالجة الاشكالية و احاطة الاطار النظري لكلا الدراستين ، بينما تم الاعتماد على المنهج التحليلي لإسقاط تلك المفاهيم النظرية على البنكين محل الدراسة .

• **الدراسة الرابعة:** مقال علمي ل هية مزعاش بعنوان أثر تكنولوجيا المعلومات و الاتصال على الأداء المالي و التجاري للبنوك التجارية الجزائرية . (دراسة حالة عينة من البنوك التجارية النشطة في ولاية برج بوعريج)

أوجه التشابه و الاختلاف:

✓ من حيث الهدف:

اختلفت دراستنا الحالية عن السابقة في اختلاف المتغيرين مع أنه هناك نقاط قد تكون لها صلة بين كلا من المتغيرين (نظام المعلومات ، تكنولوجيا المعلومات و الاتصال) و تشابها من ناحية ابراز علاقة كلا من نظام المعلومات و تكنولوجيا المعلومات الاتصال بتحسين و رفع الأداء المالي في المؤسسة البنكية أي كان الهدف الأساسي و المشترك بين الدراستين هو معرفة مدى تأثير المتغيرين في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية الجزائرية.

✓ من حيث منهج و أداة الدراسة:

نجد أنه هناك تشابه في المنهج المعتمد بحيث اعتمد كلانا على المنهج الوصفي في الجانب النظري و التحليلي في الجانب التطبيقي ، و كذا أداة الدراسة بحيث اعتمد كلانا على البرنامج التحليلي الإحصائي SPSS لعرض و تحليل نتائج الدراسة التطبيقية و تفسيرها.

- الدراسة الخامسة : أطروحة خليل غربي (2023/2022) تحت عنوان: "دور إدارة المخاطر المالية في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية"

أوجه التشابه و الاختلاف:

✓ من حيث المنهجية و أداة الدراسة : هناك تشابه في اعتماد المنهج الوصفي الذي يستدعيه طبيعة الموضوع في الجانب النظري و كذا اعتماد المنهج التحليلي لتوضيح و تحليل البيانات ، في حين أن الاختلاف كُن في أداة الدراسة حيث اعتمدت الدراسة السابقة على التقارير المالية الخاصة بالبنوك التجارية و الاعتماد على برنامج (stata15) بينما في دراستنا الحالية فقد قمنا بصياغة استبيان و توزيعه على عينة مثالية من موظفي بنك الفلاحة و التنمية الريفية و تحليل البيانات باستعمال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

✓ من حيث البعد المكاني و الزماني: هناك اختلاف في البعد الزمني بحيث الدراسة السابقة تم تحليل البيانات الخاصة بها من سنة 2010 الى سنة 2020 ، أما الدراسة الحالية فامتدت من ديسمبر 2023 إلى غاية شهر مارس 2024. كما اشتركا في محل الدراسة ألا وهو المؤسسة البنكية .

- الدراسة السادسة: دراسة LUCAS 2000

The extent to which accounting information systems are used in the completion of banking bussiness

أوجه التشابه و الاختلاف:

✓ من حيث الجانب النظري: يتجلى التشابه من خلال ذكر مفاهيم نظم المعلومات في كلا الدراستين كما أن الدراسة السابقة ركزت بالأخص على نظم المعلومات المحاسبية واختلفا كون أن الحالية تطرقت إلى أثر نظم المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية أما دراسة LUCAS ركزت على مدى استخدام نظم المعلومات المحاسبية في انجاز الاعمال المصرفية.

✓ من حيث البعد الزماني: اختلفا في البعد الزمني حيث أن دراسة LUCAS كانت في بداية الألفينات أما الحالية كانت ما بين 2023/2024.

▪ الدراسة السابعة: (NAIT ATMANE Selma & ZIANE Djida) 2020/2019

"Analyse des système d'informations dans les banques à travers la relation banque client"

أوجه التشابه و الاختلاف:

✓ من حيث الجانب النظري: يمكن التشابه كون أن كلا الدراستين تطرقا إلى عرض مفاهيم نظم المعلومات في الفصول النظرية و الاختلاف كان أن الدراسة السابقة متغيرها الثاني كان علاقة البنك بالعميل بينما في دراستنا الحالية كان الأداء المالي للبنوك التجارية.

✓ من حيث الهدف: يوجد اختلاف من ناحية الهدف بحيث أن الدراسة السابقة كانت تهدف إلى فهم العلاقة القائمة بين البنك و عميله و كيف يدير هذه العلاقة أثناء استخدام تقنيات المعلومات و الاتصالات الجديدة (NICT)، أما الحالية فهذفت إلى تبيان دور نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك

• الدراسة الثامنة: دراسة (AIAMI Youssef & BOUGHABA Salwa & EL IDRISSE Issam)

"Performance financière bancaire : Un essai d'analyse dans le contexte bancaire marocain" _2021_

أوجه التشابه والاختلاف:

✓ من حيث الهدف و الجانب النظري: هناك نقطة تشابه في أهداف كلا الدراستين و هي الأداء المالي أي التطرق إلى مختلف المفاهيم المتعلقة به في الجانب النظري.

✓ من حيث البعد الزمني و المكاني: اختلفا في البعد الزمني فالدراسة السابقة كانت سنة 2021 أما الحالية كانت ما بين 2023/2024، و بخصوص القطاع البنكي فمجل الدراسة السابقة كان مجموعة من البنوك المغربية أما دراستنا الحالية فكانت بينك الفلاحة و التنمية الريفية بسعيدة.

خلاصة :

سعى على محافظة جدية العمل قمنا بالاطلاع على الدراسات المتناولة لأحد متغيري أو كلا متغيرين موضوعنا ودونا كل من العنوان والبعد الزمني مع التطرق إلى الأهداف والنتائج التي توصلت لها كل دراسة وكذا التطرق إلى تبيان نقاط التشابه والاختلاف بين دراستنا و باقي الدراسات.

و عليه فمهما تنوعت هذه المواضيع يبقى الهدف الرئيسي الذي نود الوصول إليه و هو تبيان دور و أثر نظم المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية.

الفصل الثالث:

دراسة حالة بنك
الفلاحة و التنمية
الريفية - سعيدة

- 2024

تمهيد:

بعد تحديد الإطار النظري العام لهذه الدراسة في الفصل الأول و الاطلاع على مختلف الدراسات السابقة في الفصل الثاني سنحاول من هذا الفصل تحديد دور نظام المعلومات في بنك الفلاحة و التنمية الريفية بسعيدة على الأداء المالي له ، حيث تأتي أهمية هذا الفصل التطبيقي الذي يهدف إلى الربط بين الدراسة النظرية و الواقع العلمي في المؤسسة.

لدراسة هذا الجانب من البحث العلمي اعتمدنا على المعلومات المتوفرة من وثائق المؤسسة بالإضافة إلى ما قمنا به من استقصاء الآراء حول موضوع رضا العاملين بواسطة استبيان موجه لموظفي المؤسسة بمختلف مستوياتهم و وظائفهم.

✓ ولأهمية هذا الفصل قمنا بتقسيمه إلى ثلاث مباحث على التوالي:

المبحث الأول: تقديم بنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR - سعيدة 2024-

المبحث الثاني: منهجية و إجراءات الدراسة

المبحث الثالث: نتائج التحليل الإحصائي لبيانات الدراسة

المبحث الأول: تقديم بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR سعيدة 2024

يعد بنك الفلاحة و التنمية الريفية من أبرز هياكل النظام البنكي في الجزائر ، إذ يعتبر من أهم وسائل سياسة الحكومة الرامية إلى المشاركة في تنمية القطاع الفلاحي ، و ترقية العالم الريفي و لتحقيق ذلك ينبغي عليه التأقلم مع التغيرات التي تشهدها الساحة المصرفية الجزائرية نتيجة لانفتاح هذه الأخير على الأسواق المصرفية العالمية ، و من أجل تحقيق ذلك فإن مسؤولوا بنك الفلاحة و التنمية الريفية بذلوا جهودا كبيرة بغية مواجهة المنافسة التي فرضها اقتصاد السوق و الحفاظ على مكانة البنك في السوق المصرفية الجزائرية كبنك رائد في مجال العمل المصرفي ، سواء من حيث الانتشار الجغرافي المتميز عبر كافة التراب الوطني ، أو عن طريق توسيع و تنويع مجال تدخله .

المطلب الأول: التعريف ببنك الفلاحة و التنمية BADR- سعيدة 2024 :-

أولاً: تعريف بنك الفلاحة و التنمية الريفية .- سعيدة 2024 :-

يعتبر بنك الفلاحة و التنمية الريفية من بين البنوك التجارية الجزائرية ، حيث يتخذ شكل شركة ذات أسهم تعود ملكيته للقطاع العمومي ، أسس هذا البنك في إطار سياسة إعادة الهيكلة التي تبنتها الدولة بعد إعادة هيكلة البنك الوطني الجزائري بموجب مرسوم رقم 106.82 المؤرخ في 13 مارس 1982 ، و ذلك بهدف تطوير القطاع الفلاحي و ترقية العالم الريفي ن و لقد أوكلت له مهمة تمويل هياكل و نشاطات القطاع الفلاحي ، الصناعي ، الري، الصيد البحري و الحرف التقليدية في الأرياف .

تحول بنك الفلاحة و التنمية الريفية في إطار الإصلاحات الاقتصادية بعد عام 1988 إلى شركة مساهمة ذات رأس مال قدره 22 مليار دينار جزائري ، مقسم إلى 2200 سهم بقيمة 1000000 دج للسهم الواحد، و لكن بعد صدور قانون النقد و القرض في 14 أفريل 1990 الذي منح استقلالية أكبر للبنوك و ألغى من خلاله نظام التخصص، أصبح بنك الفلاحة و التنمية الريفية كغيره من البنوك يباشر مهامه كبنك تجاري و المتمثلة في منح القروض و تشجيع عملية الادخار بنوعيتها ، أما حاليا فيقدر رأس ماله بحوالي 33ملياردينار جزائري موزع على 3300 سهم بقيمة إسمية قدرها 1000000 دج لكل سهم مكتتبه كلها من طرف الدولة.

و بهدف اكتساب ميزة تنافسية تؤهله لمنافسة البنوك الخاصة والأجنبية التي تزاول نشاطها في السوق المصرفية الجزائرية قام بتنويع منتجاته و خدماته المتضمنة أبعاد الجود الشاملة ، مما جعله يحتل مكانة و موقعا متميزا ضمن الهيكل المصرفي الجزائري ، إذ يعتبر كأكبر بنك تجاري في الجزائر نظرا لما يشهده من تحولات هيكلية و عملية هامة منذ نشأته و التي يمكن إيجازها فيما يلي:

1. يتمتع بنك الفلاحة و التنمية الريفية منذ نشأته في 1982 بكافة الصلاحيات و الوظائف المتعارف عليها عالميا.
2. يمتاز بكثافة شبكته وأهمية تشكيلته البشرية، حيث صنف من طرف مجلة قاموس البنوك (bankers almanach) في سنة 2001 في المركز الأول في ترتيب البنوك الجزائرية و هو بنك يحتل المركز 668 في الترتيب العالمي من بين 4100 بنك مصنف ، كما صنف في سنة 2002 في المراتب العشرة الأوائل للبنوك الإفريقي .
3. يعمل في كافة القطاعات الاقتصادية، كما يمول كافة المؤسسات على اختلاف نشاطها و طبيعتها القانونية .

ثانيا: مراحل تطور بنك الفلاحة و التنمية الريفية سعيده -2024- :

يمكن تقسيم مراحل تطور بنك الفلاحة و التنمية الريفية إلى:

الجدول رقم (02) : مراحل تطور بنك الفلاحة و التنمية الريفية:- سعيده 2024 :-

المرحلة	التعريف
المرحلة ما بين 1982 . 1990	<ul style="list-style-type: none"> ▪ فرض وجوده ضمن العالم الريفي. ▪ فتح وكالات في المناطق الريفية. ▪ محولة كسب سمعة جيدة في مجال تمويل القطاع الزراعي و الصناعة الغذائية و الميكانيكية الفلاحية .
المرحلة ما بين 1991.1999	<p>1999: تطبيق نظام SWIFT لتسهيل العمليات الخارجية .</p> <p>1992 : وضع برامج لربط بين فروع المختلفة في مختلف العمليات كتسيير القروض عمليات الصندوق، الودائع ، ...سميت ب logiciel sybu.</p> <p>1993:الإنهاء من إدخال الإعلام الآلي عبر جميع شبكات البنك.</p> <p>1994: انطلاق العمل ببطاقات التسديد و السحب بدر.</p> <p>1996 : إدخال عمليات الفحص السلبي التي تسمح بإنجاز فحص العمليات عن بعد في الوقت المناسب.</p> <p>1998: انطلاق العمل ببطاقة السحب ما بين البنوك (CARTE INTER BANCAIRE).</p>
المرحلة ما بين 2000.2006	<p>2000 : فحص دقيق لنقاط القوة و الضعف و إنجاز</p>

<p>مخطط تسوية للبنك لمطابقة المعايير الدولية.</p> <p>2001: العمل على تخفيف الإجراءات الإدارية التقنية المتعلقة بملفات القروض و كذا إدخال مخطط جديد في الحسابات على مستوى المحاسبة المركزية.</p> <p>2002 : تعميم مفهوم بنك الجلوس و الخدمات المشخصة على جميع وكالات البنك.</p> <p>2003 : إدخال نظام (SYRAT) و هو نظام تغطية الأرصدة عن طريق الفحص السلبي دون اللجوء إلى النقل المادي للقيم مما يسمح بتقليص فترات تغطية الصكوك و الأوراق التجارية .</p> <p>▪ تأسيس نادي الصحافة بمبادرة مديرية الاتصال تشجيعا لمبدأ التداول الحر للمعلومات البنكية و كذا تعريف الزبائن بمختلف خدمات البنك.</p> <p>2004: تعميم استخدام الشبايك الآلية للأوراق النقدية المرتبطة ببطاقات الدفع التي تشرف عليه شركة النقد الآلي و العلاقات التلقائية بين البنوك SATIM خاصة في المناطق التي تتميز بكثافة سكانية كبيرة.</p> <p>2006 : تم إدخال كل المقاسة الإلكترونية، إضافة جديد يعرف ب TELE DES VIREMENTS من أجل تحقيق الأمان و ثقة و محاربة الغش و الاختلاسات في التعاملات البنكية.</p>	
--	--

المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على وثائق من بنك الفلاحة و التنمية الريفية .

المطلب الثاني: وظائف و أهداف بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR - سعيدة 2024 _

أولاً: وظائف بنك الفلاحة و التنمية الريفية:- سعيدة 2024 -

- أ- وضع سياس اتصال فعالة لتحقيق الأهداف المخططة من خلال :
- العمل على مواجهة مخاطر الصرف على القروض الخارجية بصفة عقلانية .
 - تطوير مستوى هيئة الموظفين وإعطاء الأولوية لحاملي الشهادات .
 - إعطاء الدعم الإعلامي.
- ب- عرض المنتجات و الخدمات الجديدة من خلال:
- تصفية المشاكل المالية .

- أخذ الضمانات الملائمة و تطبيقها ميدانيا .
- تمويل التجارة الخارجية.
- الاستقبال الجيد للزبائن و احترامهم و الرد على طلباتهم بجديده .
- تمويل المشاريع الداخلية في إطار تشغيل الشباب.
- ت- تطبيق الخطط و البرامج الداخلية وفق سياسة الحكومة و هذا من خلال :
 - تطوير الموارد و العمل على رفعها ة تحسين تكاليفها .
 - الاستعمال الرشيد للإمكانات التي تمنحها السوق المالية .
 - مسايرة التطور الحاصل في عالم المهنة المصرفية و تقنياتها .

أهداف بنك الفلاحة و التنمية الريفية سعيده -2024:-

- إعادة تنظيم جهاز الإنتاج الفلاحي بتطوير و تعميم استعمال الإعلام الآلي و تجديد الثروة و عصرنتها .
- إشراك الزراعة و تنمية حصتها في مجال الإنتاج الوطني .
- توسيع الأراضي الفلاحية و تحسين الخدمات .
- الاقتراب من الزبائن عن طريق فتح وكالات جديدة في المدن الغنية بالموارد و كذا تكوين الموظفين و تقويم سلوكهم.
- الاستفادة من التطورات العالمية فيما يخص التقنيات المرتبطة بالنشاط المصرفي.
- تقسيم السوق المصرفية والتقرب أكثر من ذوي المهن الحرة و المؤسسات الصغيرة و المتوسطة غير أنه لا يمكن لهذه الأهداف أن تتحقق ما لم يعمل البنك على:
 - ✓ رفع الموارد بأفضل التكاليف .
 - ✓ التسيير الدقيق للخزينة.
 - ✓ تكوين و تحفيز بيئة الموظفين.

المطلب الثالث: تقديم وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية BADR سعيده.

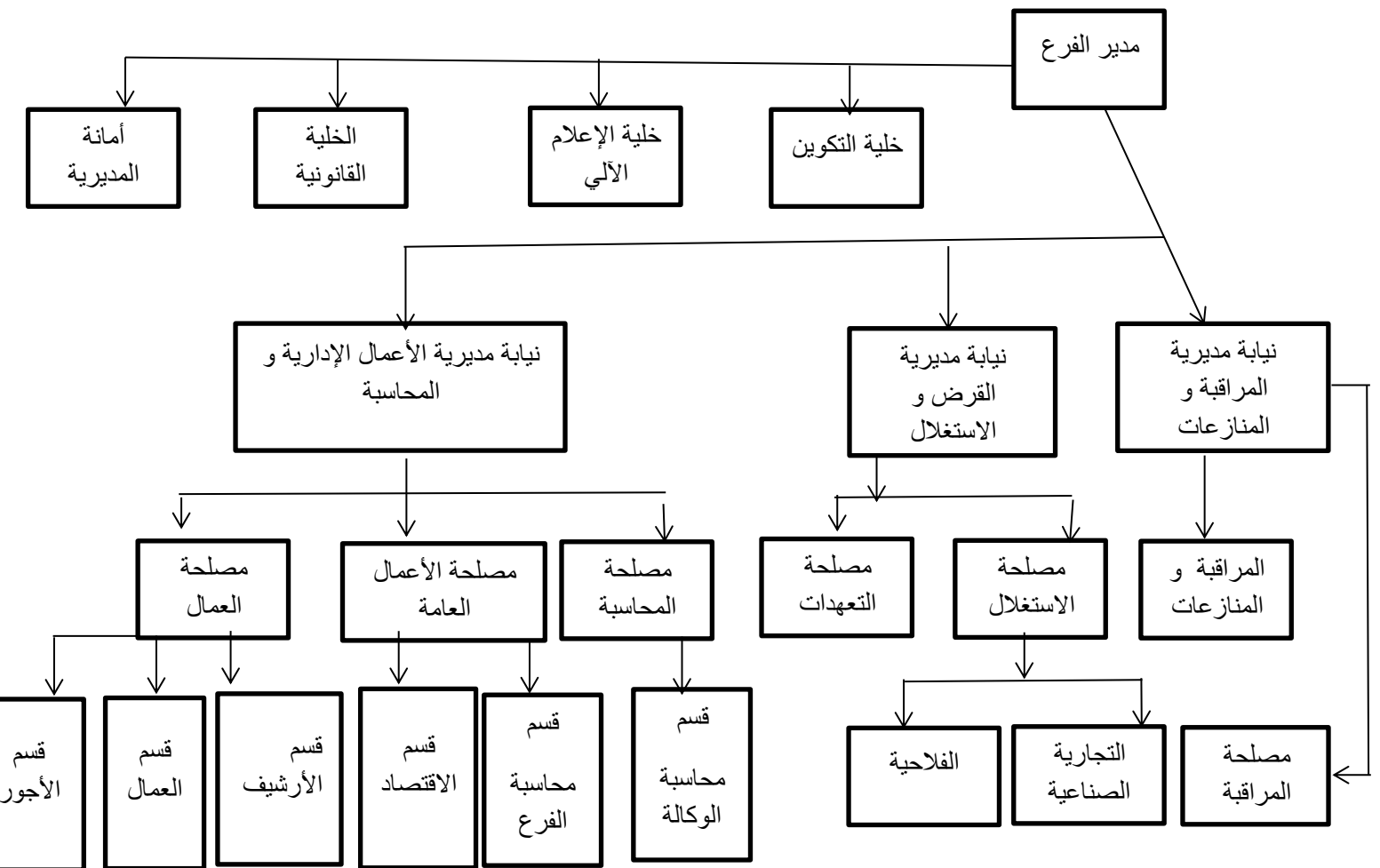
أولاً: تعريف وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية سعيده.

نشأت وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية بسعيده سنة 1982 و هو وقت مبكر مقارنة بوكالات و آليات أخرى نظرا للمكانة الإدارية التي كانت تحتلها و آلية سعيده آنذاك ، حيث كانت العديد من الولايات تابعة لها، و هذه المكانة لا زلت قائمة باعتبار أن المديرية الجهوية متواجده بولاية سعيده. في البداية لا بد عدم الاكتفاء بافتتاح وكالة مركزية بدر سعيده فقط بل تم افتتاح إلى جانبها المجموعة من الفروع لتخفيف الضغط

على وكالة الولاية ، إضافة إلى تخصص البنك في المجال الفلاحي مما يستدعي إنشاء فروع قريبة من المناطق الفلاحية التي تتكلف بعمليات و قروض بسيطة مقارنة بحجمها على مستوى الوكالة المركزية .

ثانيا : الهيكل التنظيمي وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية - سعيده 2024 -

الشكل رقم(02) : الهيكل التنظيمي لوكالة BADR سعيده :



المصدر: وثائق داخلية لبنك الفلاحة و التنمية الريفية- سعيده 2024:-

- و تنقسم المهام على مستوى وكالة البنك الفلاحة و التنمية الريفية سعيده 785 بناء على الهيكل التنظيمي أعلاه كما يلي:

1. المديرية:

1.1. مديرية فرع بنك الفلاحة و التنمية الريفية- سعيده 2024-:

مهمته التوجيه ، التنشيط ،المراقبة، التنسيق بين نشاطات الفرع ، تقسيم العمل بين مختلف المصالح و يسهر على التنفيذ الجيد للسياسة المقررة من طرف البنك .

2.1.خلية التكوين:

و مهمتها تتمثل في الرفع من معارف المستخدمين ، منح التوجيهات الضرورية في مجال التكوين ، تسجيل المستخدمين في الملتقيات المنظمة المقررة من طرف البنك.

3.1. خلية الإعلام الآلي: مهمتها تتمثل في ضمان حجز و جمع المعلومات، تسيير تجهيزات الإعلام الآلي و الحرص على استعمالها استعمالاً رشيداً.

4.1.الخلية القانونية: مهمتها تتمثل في مساندة الوكالات من الناحية القانونية ، الحرص و المحافظة على فوائد البنك في الملفات التي بها خلاف ،مراقبة صحة العقود و الضمانات .

5.1. السكرتارية العامة:

مهمتها تتمثل في تنظيم وظائف المسؤول.

2. مديرية الأعمال الإدارية و المحاسبة:

1.2.نائب المدير:

ينوب عن مدير الفرع في أعمال التنشيط ، التنسيق ومراقبة المصالح و الوكالات و لنيابة المدير ثلاث مصالح هي:

1.1.2. مصلحة المستخدمين:

تتمثل مهمتها في تسيير ملفات العمال بالنسبة للفرع و الوالات التابعة لها،القيام بقرارات التعيين ، التغيير، التأديب.

2.1.2. مصلحة الأعمال العامة:

تتمثل مهمتها في تسيير وسائل المؤسسة تسييراً عقلانياً حسناً، و المحافظة على الأرشيف ،إضافة إلى المحافظة على نظافة الفرع.

3.1.2. مصلحة المحاسبة:

تتمثل مهمتها في انجاز و متابعة ميزانية الفرع و الوكالات ، السهر على تطبيق نظام المحاسبة البنكية، السهر على حسابات الزبائن ، تحقيق الأقفال السنوية.

3. نيابة مديرية التعهدات و الاستغلال:

1.3.1. نائب المدير:

مهمته هي تنشيط و مراقبة عمل الوكالات و يأخذ القرارات من الاقتراحات المقدمة من طرف مدراء و مسيري الوكالات ، إضافة إلى تسيير المخاطر و نيابة المدير مصلحتين:

1.1.3. مصلحة التعهدات :

تتمثل مهمتها في دراسة ملفات الاعتماد في القطاع العمومي الخاص و القطاع الفلاحي، و متابعة الاعتمادات الممنوحة .

2.1.3. مصلحة الاستغلال:

و تتمثل مهمتها في تنشيط الوكالات في ميدان الموارد ، أذونات الصندوق ،دفاتر الادخار، بالإضافة إلى مراقبة مدى تحقيق الأهداف المسطرة من طرف مديرية الفرع و المديرية العامة.

4. نيابة المراقبة و النزاعات :

1.4.1. نائب المدير:

يهتم بكل الإجراءات القانونية التي تمس نشاطات المؤسسة ،صحة الضمانات، و كذا تغطية الذم المشكوك فيها إضافة إلى تقديم النصائح و الإرشادات القانونية .

2.4. مصلحة المراقبة:

تتمثل مهمتها في مراقبة أعمال الوكالات فيما يخص فتح الحسابات الخاصة بالزبائن ، و تقديم الإرشادات الضرورية للمستخدمين ، بالإضافة إلى تصحيح الأخطاء الملاحظة في المجال المحاسبي.

المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية.

سيتم التطرق في هذا المبحث إلى الإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية، حيث سنقوم بتبيان مجتمع و حدود الدراسة:

مجتمع و عينة الدراسة : هو عمال بنك الفلاحة و التنمية الريفية -سعيده 2024- حيث قمت بتقسيم 55 استمارة و استرجعت 50 استمارة، 10 منها غير مكتملة (استمارات مستبعدة) و هي 40 هو حجم العينة القابلة أو الخاضعة للتحليل مجتمع و الأداة المستخدمة لجمع البيانات كانت عبارة عن استبانة تضم متغيرات الدراسة الأساسية مع تقديم توضيحات فيما يخص الفقرات لنقادي عدم الفهم أو تكرار الإجابات ، أما بخصوص معالجة البيانات فتم عبر برنامج SPSS V 24.

تم انجاز هذا البحث ضمن الحدود والأبعاد التالية:

الحدود المكانية:

شملت الدراسة التطبيقية بنك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة سعيدة، حيث تم اختيارها كمحل للدراسة الحالية في محاولة لدراسة أثر نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

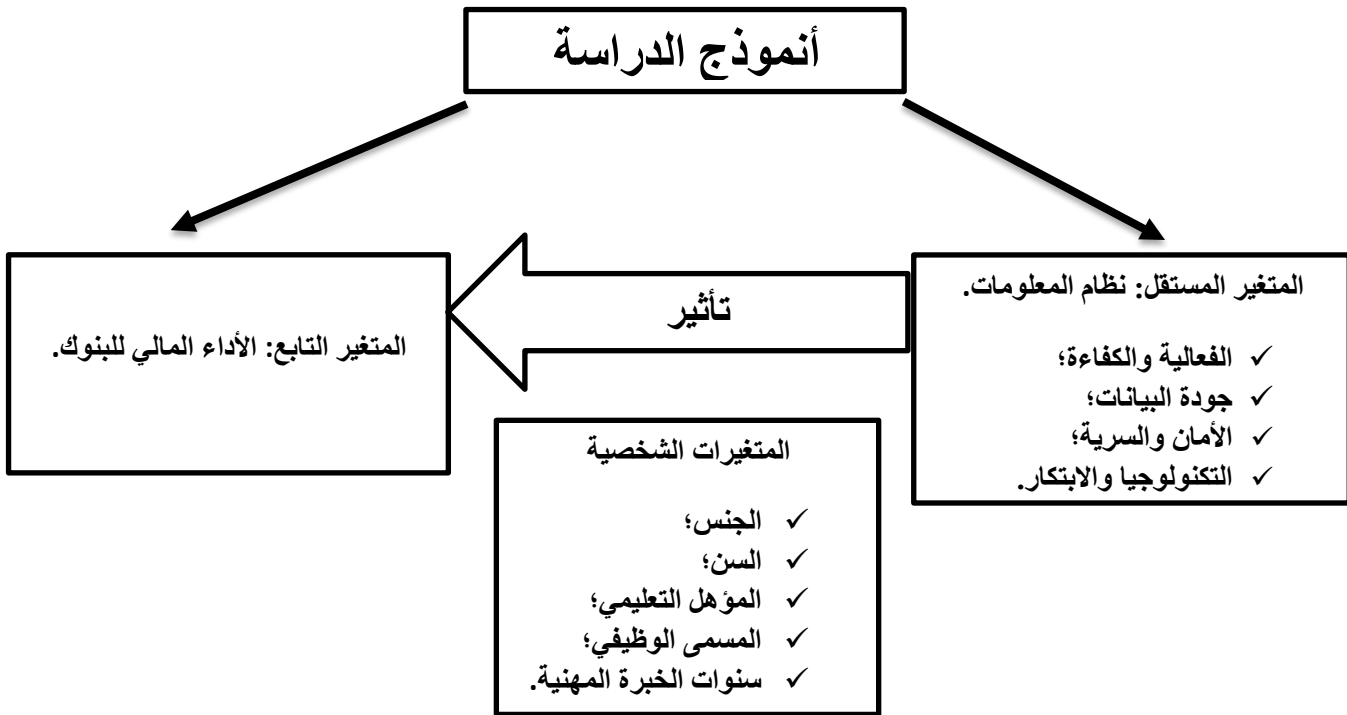
الحدود الزمانية:

امتدت الدراسة المنجزة من شهر ديسمبر 2023 الى غاية شهر مارس 2024.

الحدود العلمية:

يتمثل البعد النظري للدراسة في الجوانب الفكرية والمعرفية لكل من لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك، وبحيث بناء على مضمون مشكلة الدراسة وأهدافها وفرضياتها، واعتمادا على الدراسات السابقة والأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، فقد تم تصميم نموذج فرضي يوضح العلاقة المنطقية بين متغيرات الدراسة تعبيرا عن الحلول المفترضة للإجابة على الأسئلة البحثية، ويبين الشكل رقم 01 أنموذج المستخدم في هذه الدراسة.

الشكل رقم (03): يوضح أنموذج الدراسة.



المصدر: من إعداد الطالبة

متغيرات الدراسة:

✓ المتغير المستقل: وهو المتغير الذي نريد قياس أثره على المتغير التابع بحيث يتمثل في نظام المعلومات، والذي بدوره يتمثل في ثلاثة أبعاد: الفعالية والكفاءة، جودة البيانات، الأمان والسرية، التكنولوجيا والابتكار؛

✓ المتغير التابع: وهو المتغير الذي نريد قياس مدى تأثره بالمتغير المستقل والمتمثل في الأداء المالي للبنوك.

✓ المتغيرات الشخصية: في هذه الدراسة تم الاعتماد على بعض الخصائص الديمغرافية شملت: الصنف، السن، المؤهل التعليمي، المسمى الوظيفي، سنوات الخبرة المهنية.

المطلب الثاني: أداة الدراسة.

اقتصرت الدراسة على الاستبيان الذي يعتبر كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة ومعرفة ما مدى تأثير نظام المعلومات على الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية، قمنا بإجراء دراسة تطبيقية على مستوى بنك الفلاحة والتنمية الريفية وكالة سعيدة، وقد استهدفت هذه الدراسة مجموعة من العاملين في البنك محل الدراسة، بحيث قمنا بصياغة استبيان والذي يتكون من جزأين:

الجزء الأول: يتضمن البيانات الشخصية للمستجوبين والتي تتمثل في: الجنس، السن، المستوى التعليمي، المسمى الوظيفي، الخبرة المهنية؛

الجزء الثاني: يضم متغيرات الدراسة.

يضم هذا العنصر مجمل المحاور التي شكلت أداة الدراسة الممثلة في الاستبيان وهي كالاتي:

المحور الأول: أسس نظام المعلومات، ويتكون من ثلاثة أبعاد:

البعد الأول: الفعالية والكفاءة (05 عبارات)؛

البعد الثاني: جودة البيانات (05 عبارات)؛

البعد الثالث: الأمان والسرية (05 عبارات)؛

البعد الرابع: التكنولوجيا والابتكار (05 عبارات)؛

المحور الثاني: الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية «BADR سعيدة 2024» (06 عبارات)؛

المحور الثالث: أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية «BADR سعيدة 2024» (05 عبارات)؛

حيث تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لقياس درجة إجابات المستجوبين على عبارات الاستبيان حيث يعتبر هذا المقياس من أكثر المقاييس شيوعا بحيث يطلب فيه من المبحوث أن يحدد درجة موافقته أو عدم موافقته

على خيارات محددة وهذا المقياس مكون غالبا من خمسة خيارات متدرجة يشير المبحوث إلى اختيار واحد منها وهي خمسة خيارات موضحة كما يلي:

الجدول رقم (03): يوضح مقياس ليكارت الخماسي.

الاستجابة	غير موافق تماما	غير موافق	موافق نوعا ما	موافق	موافق تماما
الدرجة	1	2	3	4	5
مجال درجة الموافقة	1,80_1,00	2,60_1,81	3,40_2,61	4,20_3,41	5,00_4,21
	موافقة منخفضة جدا	موافقة منخفضة	موافقة متوسطة	موافقة عالية	موافقة عالية جدا

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على: محمد خير سليم أبو زيد. (2010). التحليل الإحصائي للبيانات

باستخدام برمجية SPSS. عمان الأردن: دار جرير للنشر والتوزيع. صفحة 27.

المطلب الثالث: الأساليب المتبعة في معالجة بيانات الدراسة.

بعد قيامنا بجمع المعلومات من الاستبيانات الموزعة قمنا بتفريغها ومعالجتها من خلال البرنامج الإحصائي الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS طبعة 25، وقد تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية، لوصف بيانات العينة من حيث خصائصها؛
- المتوسطات الحسابية، لمعرفة درجة موافقة عمال البنك على كل محور من محاور الدراسة؛
- الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي؛
- اختبار الارتباط لدراسة قوة ومعنوية العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع؛
- نموذج الانحدار الخطي البسيط والمتعدد والتدرجي، لتحديد نوع العلاقة وقوتها بين المتغير المستقل المتمثل في "نظام المعلومات" والمتغير التابع "الأداء المالي للبنوك".

المطلب الرابع: صدق وثبات أداة الدراسة.

ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة "الاستبيان" تم استخدام اختبار ألفا كرونباخ، وذلك لقياس مستوى الثبات والذي يعد أحد أهم الاختبارات الإحصائية لتحليل بيانات الاستبيان لإضفاء الشرعية عليها، حيث على ضوء نتائج هذا الاختبار يتمتع ديلا لاستبيان أو قبوله، ويستخدم هذا الاختبار لتحديد فيما إذا كانت أسئلة الاستبيان صحيحة على إثر أجوبة المستجوبين على الأسئلة وقياس الثبات الكلي والاتساق الداخلي لعباراته، وتكون أصغر قيمة

مقبولة لألفا كرونباخ هي 0.6 وكلما تزيد القيمة تكون أفضل، فكانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبيان ولكل محور كما في الجدول الموالي :

الجدول رقم (04): يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان.

المحاور	الأبعاد	معامل ألفا كرونباخ
الأول	البعد الأول: الفعالية والكفاءة (05 فقرات)؛	7560,
	البعد الثاني: جودة البيانات (05 فقرات)؛	6950,
	البعد الثالث: الأمان والسرية (05 فقرات)؛	7470,
	البعد الثالث: التكنولوجيا والابتكار (05 فقرات)؛	8520,
الثاني	المحور الأول: أسس نظام المعلومات (20 فقرة)؛	8970,
	المحور الثاني: الأداء المالي (06 فقرات)؛	8110,
	المحور الثالث: أثر الأداء المالي (05 فقرات)؛	8020,
الثالث	جميع عبارات الاستبيان (31 عبارة).	9270,

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: بالنظر إلى النتائج المسجلة في الجدول أعلاه رقم (II-02) يتبين لنا أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع محاور ومجالات الدراسة كانت مقبولة وهي تتراوح بين (0.695 و0.897)، أما قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبيان فقد بلغت 0,927 وهي نسبة ثبات مقبولة مما يدل على أن عبارات الاستبيان تتسم بالتناسق الداخلي وبالموثوقية وهذا ما يجعلها صالحة للدراسة والتحليل واستخلاص النتائج.

المبحث الثالث: وصف وتحليل نتائج الدراسة التطبيقية.

في هذا المبحث سنتطرق إلى الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفقاً للمتغيرات الشخصية، ومحاولة تحليل وتفسير محاور الدراسة واختبار الفرضيات، تليها مناقشة وتحليل نتائج الدراسة.

المطلب الأول: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية.

يتضمن هذا المطلب الوصف الإحصائي لعينة الدراسة، حيث نهدف من خلال الفرع الأول إلى التعرف على توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس، أما الفرع الثاني خصص لمعرفة السن الغالب على عينة الدراسة، الفرع الثالث نهدف من خلاله إلى معرفة المؤهلات العلمية التي تتصف بها عينة الدراسة، بينما خصص الفرع الرابع لتحديد الخبرة المهنية، أما الفرع الخامس تم تخصيصه لمحاولة معرفة عدد سنوات الخبر لعينة الدراسة.

الفرع الأول: توزيع أفراد العينة حسب الصنف.

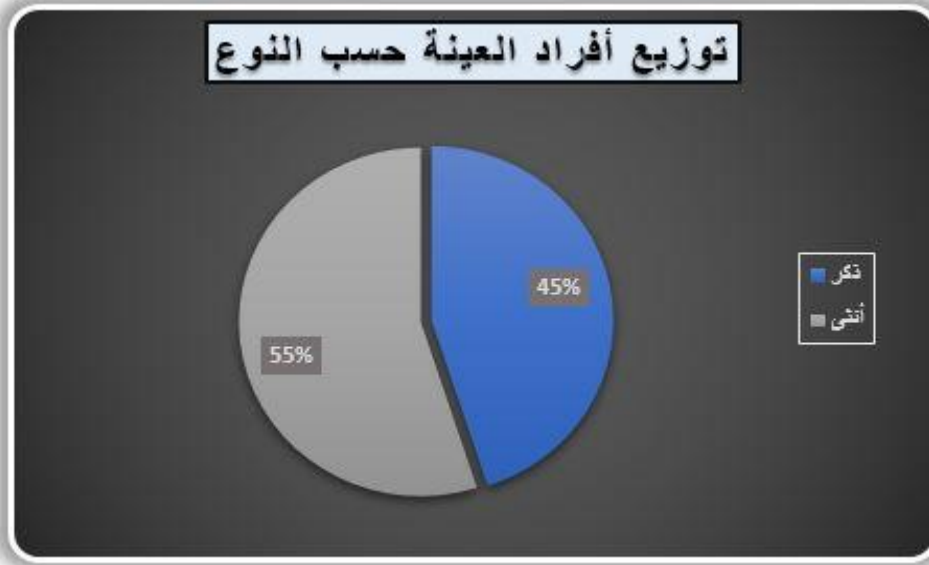
نهدف من خلال هذا الفرع إلى التعرف على توزيع أفراد عينة الدراسة إلى فئة الذكور والإناث كما هو موضح في الجدول والشكل أدناه:

الجدول رقم (05): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة %
الصنف	ذكر	18	45%
	أنثى	22	55%
	المجموع	40	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (04): دائرة بيانية توضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: يشير التحليل الإحصائي الوصفي لعينة الدراسة إلى أن عدد الذكور فيها يساوي 18 مفردة أي ما يعادل نسبة 45%، في حين كان عدد الإناث 22 مفردة بما يعادل نسبة 55%، إذ يتبين لنا أن إجمالي نسبة الإناث المستجوبين في الدراسة يفوق نسبة الذكور كما هو موضح في الجدول والشكل أعلاه.

الفرع الثاني: توزيع أفراد العينة حسب السن.

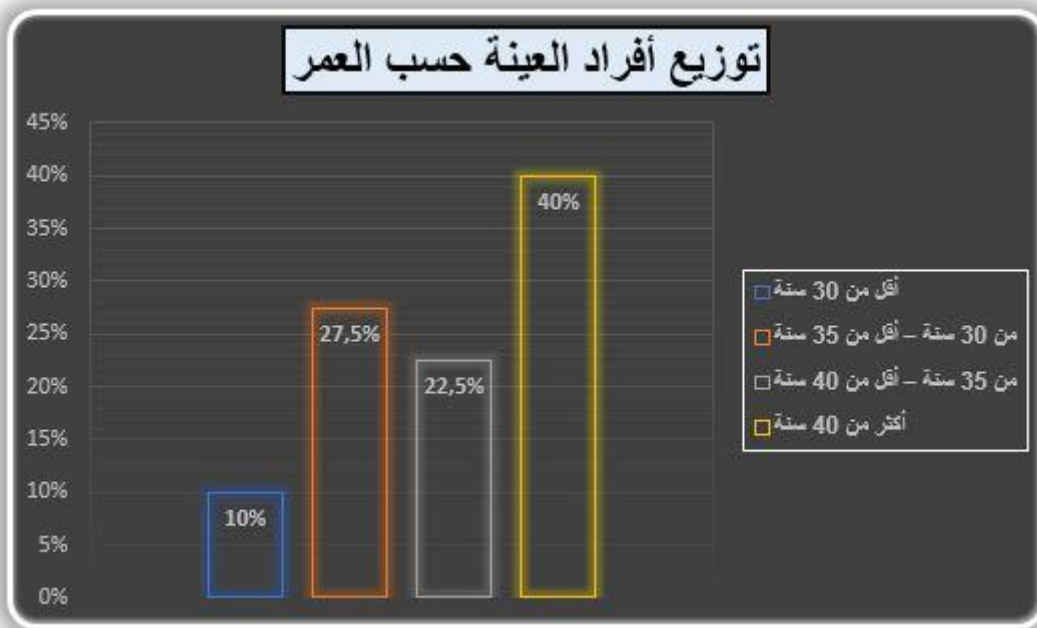
نهدف من خلال هذا الفرع إلى تحديد خاصية السن التي تتصف بها عينة الدراسة كما هي موضحة في الجدول والشكل ادناه:

الجدول رقم (06): يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن.

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية %
السن	أقل من 30 سنة	04	10%
	من 30 سنة - أقل من 35 سنة	11	27.5%
	من 35 سنة - أقل من 40 سنة	09	22.5%
	أكثر من 40 سنة	16	40%
	المجموع	40	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (05): مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب السن.



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: نلاحظ من خلال الجدول والشكل اعلاه أن أفراد العينة الذين أعمارهم أقل من 30 سنة قد بلغت نسبتهم 10% فحين الذين تتراوح أعمارهم بين 30 سنة - أقل من 35 سنة قد بلغت نسبتهم المئوية 27.5%، فحين نجد فئة الأعمار من 35 سنة - أقل من 40 سنة بلغت ما يعادل 22.5%، فحين بلغت الفئة العمرية لأكثر من 40 سنة 16 مفردة بنسبة 40%.

إذ يتبين لنا ان الفئة السنية الأكثر حضورا بين العمال هي الفئة العمرية لأكثر من 40 سنة 16 مفردة بنسبة 40%.

الفرع الثالث: توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

نهدف من خلال هذا الفرع إلى تحديد المؤهلات العلمية التي تتصف بها عينة الدراسة كما هي موضحة في الجدول والشكل ادناه:

الجدول رقم (07): يوضح توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية %
المؤهل العلمي	متوسط	06	15%
	تقني سامي	03	7.5%
	بكالوريا	05	12.5%
	ليسانس	16	40%
	ماستر	07	17.5%
	دراسات عليا	03	7.5%
	المجموع	40	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (06): دائرة بيانية توضح توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي.



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من الجدول والشكل أعلاه نجد ان الذين يمتلكون مستوى متوسط قدر ب 06 مفردات أي 15%، والذين يمتلكون مستوى تقني سامي 03 مفردات أي 7.5%، فحين الذين يمتلكون مستوى بكالوريا قدر ب 05 مفردات أي 12.5%، فحين الفئة التي تمتلك مستوى ليسانس قدر ب 16 مفردة أي 40% فحين الفئة التي تمتلك مستوى ماستر 07 مفردات مفردة بنسبة 17.5%، ونجد فئة الدراسات العليا قدرت ب 03 مفردات بنسبة 7.5%، ليتضح لنا بأن غالبية أفراد العينة لديهم مؤهل علمي بكالوريا هو الغالب على عينة الدراسة بنسبة 40%.

الفرع الرابع: توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي.

نهدف من خلال هذا الفرع إلى معرفة المسمى الوظيفي لعينة الدراسة داخل المؤسسة كما هو موضح

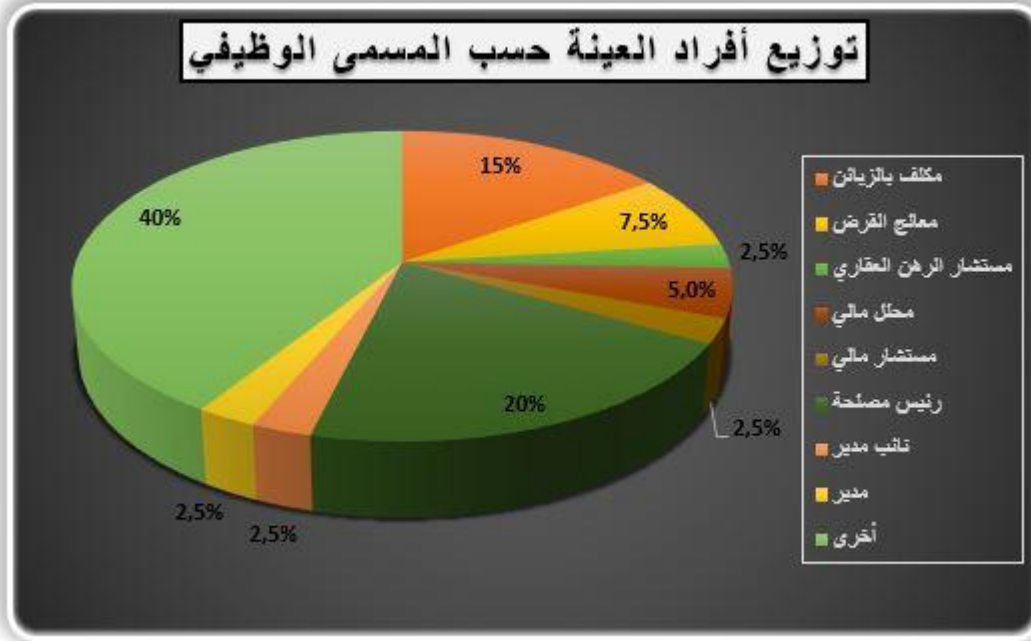
في الجدول والشكل ادناه:

الجدول رقم (08): يوضح توزيع أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي.

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
المسمى الوظيفي	مكلف بالزبائن	06	15 %
	معالج القرض	03	7.5 %
	مستشار الرهن العقاري	01	2.5 %
	محلل مالي	02	5 %
	مستشار مالي	01	2.5 %
	رئيس مصلحة	08	20 %
	نائب مدير	01	2.5 %
	مدير	01	2.5 %
	أخرى	17	42.5 %
	المجموع	40	100 %

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (06): دائرة بيانية توضح تقسيم أفراد العينة حسب المسمى الوظيفي.



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من الجدول والشكل أعلاه نجد أن الفئة المستجوبة التي تشغل منصب مكلف بالزبائن 06 مفردات أي ما يعادل نسبة 15%، فحين نجد الفئة التي تشغل منصب معالج قرض 03 مفردات أي ما يعادل نسبة 7.5%، فحين نجد الفئة التي تشغل منصب مستشار الرهن العقاري مفردة واحدة أي ما يعادل نسبة 2.5%، ونجد أن الفئة المستجوبة التي تشغل منصب محلل مالي 02 مفردات أي ما يعادل نسبة 5%، فحين نجد الفئة التي تشغل منصب مستشار مالي مفردة واحدة أي ما يعادل نسبة 2.5%، ونجد أن الفئة المستجوبة التي تشغل منصب رئيس مصلحة 08 مفردات أي ما يعادل نسبة 20%، فحين نجد الفئة التي تشغل منصب نائب مدير مفردة واحدة أي ما يعادل نسبة 2.5%، والفئة التي تشغل منصب مدير مفردة واحدة أي ما يعادل نسبة 2.5%، أما المناصب الأخرى التي يشغلها باقي أفراد عينة الدراسة قدرت بـ 17 مفردة أي ما يعادل 42.5% وهي الفئة الغالبة على عينة الدراسة

الفرع الخامس: توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية.

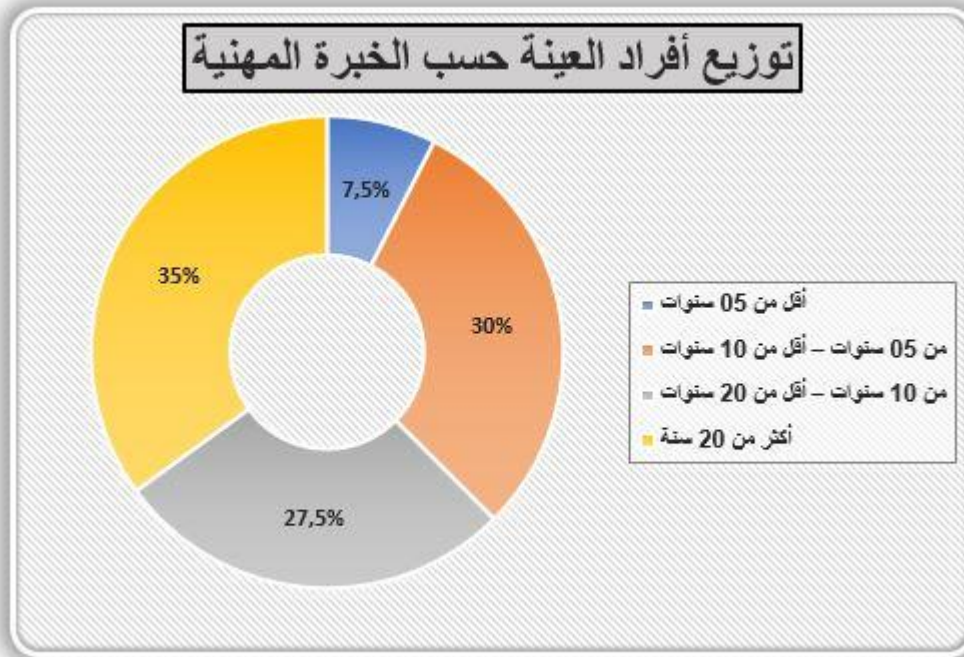
نهدف من خلال هذا الفرع إلى معرفة مدة الخبرة المهنية المكتسبة لعينة الدراسة داخل المؤسسة كما هو موضح في الجدول والشكل أدناه:

الجدول رقم (09): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الخبرة المهنية.

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
سنوات الخبرة المهنية	أقل من 05 سنوات	03	7.5%
	من 05 سنوات - أقل من 10 سنوات	12	30%
	من 10 سنوات - أقل من 20 سنوات	11	27.5%
	أكثر من 20 سنة	14	35%
	المجموع	40	100%

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (07): دائرة بيانية توضح تقسيم أفراد العينة حسب الخبرة المهنية.



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من الجدول والشكل أعلاه نجد ان الفئة التي تمتلك خبرة اقل من 05 سنوات قدر بـ 03 مفردات بنسبة 7.5%، والفئة التي تمتلك خبرة من 05 سنوات - أقل من 10 سنوات قدرت بـ 12 مقدره أي بنسبة 30%، فحين الفئة التي تمتلك خبرة من 10 سنة - أقل من 20 سنة كانت 11 مفردة بنسبة 27.5%، ونجد الفئة التي تمتلك خبرة تفوق 20 سنة قدرت بـ 14 مفردات أي بنسبة 35%، ليتضح لنا أن الطابع الغالب لدى أفراد

العينة الذين لديهم خبرة مهنية تفوق 20 سنة بنسبة 35%، وهذا ما يدل على أن معظم المستجوبين لديهم أقدمية مهنية تسمح لهم بالتخلي بالموضوعية والمصادقية في ملأ الاستبيان الموجه لهم.

المطلب الثاني: تحليل وتفسير محاور الدراسة

قبل عرض وتحليل النتائج المتعلقة بنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك، لابد من تحليل وتفسير محاور التي شكلت الدراسة والمتمثلة في أبعاد نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

بحيث نهدف إلى معرفة اتجاهات اجابات افراد العينة ومتوسط الاجابات حول عبارات متغيرات الدراسة.

الفرع الأول: تحليل إجابات المبحوثين

أولاً: تحليل إجابات المبحوثين حول أبعاد المحور الأول «أسس نظام المعلومات».

سنوضح من خلال هذا العنصر تحليل متوسط استجابة أفراد العينة، الانحراف المعياري لكل من بعد من أبعاد المتغير المستقل أسس نظام المعلومات والمتمثلة في: الكفاءة والفعالية، جودة بيانات، أمان وسرية، التكنولوجيا والابتكار.

البعد الأول: الفعالية والكفاءة.

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة على عبارات بعد الفعالية والكفاءة كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (10): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «الفعالية والكفاءة».

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية يسهل عمليات معالجة المعاملات بكفاءة	4,03	,5770	موافقة عالية
أجد نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية فعالاً في إدارة الحسابات بشكل سلس	3,98	,6200	موافقة عالية
نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية يقدم أدوات تساعد في تسريع عمليات معالجة المعاملات المصرفية	4,05	,6390	موافقة عالية
أجد أن نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية يسهل الوصول إلى المعلومات الضرورية لإدارة الحسابات	4,03	,6600	موافقة عالية
نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية يساهم في تحسين كفاءة أداء العمليات اليومية للبنك	4,15	,5800	موافقة عالية
المجموع	04504,	43791,0	موافقة عالية

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أكبر نسبة موافقة على العبارة الخامسة وهي "نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية يساهم في تحسين كفاءة أداء العمليات اليومية للبنك"، وهذا ما يدل على ان نظام معلومات بنك الفلاحة والتنمية الريفية يتميز بخصائص تجعل منه سهل في أداء العمليات. أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على بعد الفعالية والكفاءة فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي **4.0450** وانحراف معياري قدره **0.43791**، وهذا نظام معلومات بنك الفلاحة والتنمية الريفية يتميز بفعالية وكفاءة عالية تساهم في تحقيق رضا عملائه.

البعد الثاني: جودة البيانات.

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة على عبارات بعد جودة البيانات كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (11): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «جودة البيانات».

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات
موافقة عالية	0,733	4,03	نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية لديه القدرة على معالجة البيانات بشكل دقيق
موافقة عالية	0,783	4,05	أجد أن كمية البيانات المعالجة لنظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية عالية التقدير
موافقة عالية	0,758	3,80	موثوقية البيانات المحصلة لنظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية تسهل اتخاذ القرارات
موافقة عالية	0,709	3,90	البيانات المتاحة لنظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية تمثل بشكل دقيق الوضع الفعلي للعمليات البنكية
موافقة عالية	0,620	3,97	هناك تحديث (Mise à jour) دوري لنظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية لتصحيح الفجوات
موافقة عالية	48516,0	9500,3	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أكبر نسبة موافقة على العبارة الثاني وهي "أجد أن كمية البيانات المعالجة لنظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية عالية التقدير"، وهذا ما يدل على ان بنك الفلاحة والتنمية الريفية يولي اهتمام خاص وكبير للبيانات المدخلة المعالجة في نظام معلوماته.

أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على بعد جودة البيانات فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي 3.9500 و بانحراف معياري قدره 0.48516، وهذا ما يبين أن جودة البيانات نظام معلومات بنك الفلاحة والتنمية الريفية تفتك اهتمام وتركزي عالي لضمان مخرجات عالية الجودة تفي بتحقيق أهداف البنك.

البعد الثالث: الأمان والسرية.
يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة على عبارات بعد الأمان والسرية كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (12): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «الأمان والسرية».

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	درجة الموافقة
0,636	4,18	ثقتي في أمان وسرية البيانات المخزنة والمعالجة في نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية كبيرة	موافقة عالية
0,677	4,05	أعتقد بأن نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية له القدرة على حماية بيانات العملاء من التهديدات الأمنية	موافقة عالية
0,862	4,03	حماية البيانات يلعب دورًا هامًا في حفظ سمعة البنك وثقة العملاء وهو ما يسعى إليه نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية	موافقة عالية
0,829	3,93	أشعر بالأمان عندما أقوم بتحويلات بنكية وهذا الشعور راجع لسهولة تصحيح الأخطاء في حالة ارتكابها اعتمادا على الموارد الكافية التي يملكها النظام	موافقة عالية
0,597	4,05	يوفر نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية الوصول إلى المعلومات والأدوات اللازمة للحفاظ على أمان البيانات (التشفير، الأمن السيبراني الخ)	موافقة عالية
51338,0	4504,0	المجموع	موافقة عالية

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أكبر نسبة موافقة على العبارة الأولى وهي «ثقتي في أمان وسرية البيانات المخزنة والمعالجة في نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية كبيرة»، وهذا ما يدل على ان بنك الفلاحة والتنمية الريفية لا يتفانى في حماية مدخلات ومخرجات نظام معلوماته.

أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على بعد الأمان والسرية فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي 4.0450 و بانحراف معياري قدره 0.51338، وهذا ما يدل على ان نظام معلومات بنك

الفلاحة والتنمية الريفية يتميز بأمان وسرية في الحفاظ على البيانات المعلومات المتعلقة بعملائه وهذا ما يساهم في كسب رضاهم.

البعد الرابع: التكنولوجيا والابتكار.

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة على عبارات بعد التكنولوجيا والابتكار كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (13): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات بعد «التكنولوجيا والابتكار».

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
لنظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية القدرة على التكيف مع التطورات التكنولوجية الجديدة من أجل تحسين الخدمات المصرفية	4,10	0,632	موافقة عالية
أعتقد أن الابتكارات التكنولوجية لنظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية تساهم في جذب المزيد من العملاء وتحسين تجربتهم	3,85	0,736	موافقة عالية
يوفر نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية الريفية أنظمة الدفع الإلكتروني والتكنولوجيا المالية الحديثة لتوفير خدمات مرنة ومبتكرة للعملاء	4,05	0,783	موافقة عالية
التركيز على التحسين المستمر والابتكار في تكنولوجيا نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية يشكل ميزة تنافسية لضمان تقديم أفضل الخدمات للعملاء	4,20	0,516	موافقة عالية
يسعى بنك الفلاحة والتنمية لتوفير تجربة مصرفية شاملة ومتكاملة من خلال دمج أحدث التقنيات في نظام معلوماته	4,17	0,712	موافقة عالية
المجموع	07504,	54101,	موافقة عالية

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أكبر نسبة موافقة على العبارة الرابعة وهي "التركيز على التحسين المستمر والابتكار في تكنولوجيا نظام المعلومات ببنك الفلاحة والتنمية يشكل ميزة تنافسية لضمان تقديم أفضل الخدمات للعملاء"، وهذا ما يدل على ان خدمة العميل تعتبر محل اهتمام كبير لدى بنك الفلاحة والتنمية الريفية وذلك من خلال التحسين المستمر بالابتكار والتجديد.

أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على بعد التكنولوجيا والابتكار فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي **4.0750** وانحراف معياري قدره **0.54101**، وهذا ما يدل على ان التكنولوجيا والابتكار تعتبر الأساس الذي يرتكز عليه نظام معلومات بنك الفلاحة والتنمية الريفية لضمان الاستمرارية.

ثانيا: تحليل إجابات المبحوثين حول المحور الأول «أسس نظام المعلومات».

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة على محاور «أسس نظام المعلومات» كما هو

موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (14): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور «أسس نظام المعلومات».

العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
الفعالية والكفاءة	04504,	437910,	موافقة عالية جدا
جودة البيانات	9500,3	485160,	موافقة عالية
الأمان والسرية	04504,	513380,	موافقة عالية
التكنولوجيا والابتكار	07504,	541010,	موافقة عالية
المجموع	02874,	395490,	موافقة عالية

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أكبر نسبة موافقة على محاور أسس نظام المعلومات كانت على المحور الرابع "التكنولوجيا والابتكار"، وهذا ما يدل على أن بنك الفلاحة والتنمية الريفية يولي تركيز واهتمام للتكنولوجيا والابتكار لنظام معلوماته لجذب المزيد من الزبائن وضمان تقديم خدمة بأحدث التقنيات.

أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على المحور الأول أسس نظام المعلومات فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي **4.0287** و بانحراف معياري قدره **0.39549**، وهذا ما يدل على بنك الفلاحة والتنمية الريفية يسعى لجعل نظام معلوماته شامل ومتكامل من جميع النواحي.

ثالثا: تحليل إجابات المبحوثين حول المحور الثاني «الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024».

سنوضح من خلال هذا العنصر تحليل متوسط استجابة أفراد العينة، الانحراف المعياري للمتغير التابع الأداء المالي للبنوك.

بحيث يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة على عبارات محور «الأداء المالي لبنك

الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024» كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (15): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور الأداء المالي للبنوك.

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
توسيع نطاق الخدمات المالية المقدمة من طرف بنك الفلاحة والتنمية الريفية للعملاء لتلبية احتياجاتهم المالية المتنوعة، مثل الودائع، والقروض، ولاستثمارات وخدمات الشركات يساهم في تحسين الأداء المالي له	4,30	0,5640	موافقة عالية جدا
يعتمد بنك الفلاحة والتنمية الريفية على استراتيجيات الاستثمار وإدارة المخاطر في تحسين أداءه المالي	4,02	0,620	موافقة عالية
تقديم تجارب عملاء ممتازة من خلال تحسين خدمات العملاء والتفاعل معهم بشكل فعال يزيد من الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية	3,93	0,797	موافقة عالية
فتح فروع جديدة أو التوسع في الأسواق الجديدة لتوسيع قاعدة العملاء وزيادة الإيرادات يساهم في زيادة الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية	4,18	0,675	موافقة عالية
تطوير استراتيجيات لزيادة الإيرادات من خلال زيادة حصة السوق وتعزيز التسويق والترويج يؤدي إلى زيادة الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية	4,10	0,632	موافقة عالية
الامتثال للتشريعات والتنظيمات المالية والمصرفية والضمانات بشكل كامل لتفادي العقوبات والمخاطر القانونية يعزز الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية للعملاء	4,32	0,616	موافقة عالية جدا
المجموع	10504,	47714,0	موافقة عالية

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أكبر نسبة موافقة على محور «الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024» كانت على العبارة الخامسة «الامتثال للتشريعات والتنظيمات المالية والمصرفية والضمانات بشكل كامل لتفادي العقوبات والمخاطر القانونية»، وهذا ما يدل على أن أداء بنك الفلاحة والتنمية الريفية يتم وفق اللوائح والتنظيمات المعمول بها في القطاع المصرفي.

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات أفراد العينة على محور «الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024» فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي **4.1050** وانحراف معياري قدره

0.47714، وهذا ما يدل على بنك الفلاحة والتنمية يعتمد على استراتيجيات للرفع من أدائه المالي لتقديم تجارب مصرفية رائدة.

رابعاً: تحليل إجابات المبحوثين حول المحور الثالث «أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024».

سنوضح من خلال هذا العنصر تحليل متوسط استجابة أفراد العينة، الانحراف المعياري «لأثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024»

بحيث يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة على عبارات محور «أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024» كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (16): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات «أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024».

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
يسهم نظام المعلومات في تسريع عمليات المعاملات المالية في البنوك	4,18	,5490	موافقة عالية
يعزز نظام المعلومات فعالية اتخاذ القرارات المالية في البنوك	4,10	,5450	موافقة عالية
يسهم النظام في تحسين تواصل البنوك مع العملاء وتلبية احتياجاتهم	4,10	,5450	موافقة عالية
يساهم النظام في تحليل البيانات المالية لتحديد الاتجاهات والفرص المستقبلية	3,98	,5300	موافقة عالية
يساهم النظام في تحسين عمليات التقرير والإفصاح المالي للبنوك	4,03	,4800	موافقة عالية
المجموع	07504,	39662,0	موافقة عالية

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أكبر نسبة موافقة على محور «أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024» كانت على العبارة الأولى "يسهم نظام المعلومات في تسريع عمليات المعاملات المالية في البنوك"، وهذا ما يدل على أن نظام معلومات أداء بنك الفلاحة والتنمية الريفية يتميز بخاصية السرعة في أداء العمليات المصرفية

أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على محور «أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيده 2024» فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي 4.0750 وبانحراف معياري قدره 0.39662، وهذا ما يدل على بنك الفلاحة والتنمية يسعى لتعزيز الشمول المالي لضمان تحقيق أداء مالي مثالي.

الفرع الثاني: دراسة الارتباط بين محاور الدراسة

أولاً: دراسة الارتباط بين أبعاد المحور الأول

سنحاول من خلال هذا العنصر دراسة معاملات الارتباط بين عبارات أبعاد المحور الأول «أسس نظام المعلومات» ما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم(17): يوضح نتائج إختبار الارتباط بيرسون بين أبعاد المحور الأول «أسس نظام المعلومات».

التكنولوجيا والابتكار	الأمان والسرية	جودة البيانات	الفعالية والكفاءة		
,548**0	,433**0	,561**0	1	معامل الارتباط بيرسون	الفعالية والكفاءة
,0000	,0050	,0000		قيمة المعنوية	
40	40	40	40	حجم العينة	
,738**0	,491**0	1	,561**0	معامل ارتباط بيرسون	جودة البيانات
,000	,0010		,0000	قيمة المعنوية	
40	40	40	40	حجم العينة	
,468**0	1	,491**0	,433**0	معامل ارتباط بيرسون	الأمان والسرية
,0020		,0010	,0050	قيمة المعنوية	
40	40	40	40	حجم العينة	
1	,468**0	,738**0	,548**0	معامل ارتباط بيرسون	التكنولوجيا والابتكار
	,0020	,0000	,0000	قيمة المعنوية	
40	40	40	40	حجم العينة	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه نلاحظ بأنه هناك ارتباط بين جميع أبعاد المحور الأول فيما بينها وهذا الارتباط ذو دلالة إحصائية، حيث نلاحظ أقوى ارتباط كان بين بعد جودة البيانات وبعد التكنولوجيا والابتكار حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون *0.738 وهذا معناه كلما كانت هناك تكنولوجيا وابتكار كانت هناك فعالية وكفاءة في نظام المعلومات في بنك الفلاحة والتنمية الريفية، كما ان هناك ارتباط قوي بين الأبعاد الأخرى حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون بين جودة البيانات والفعالية والكفاءة *0.561، وبين بعد الفعالية

والكفاءة و بعد التكنولوجيا والابتكار بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.548^{**} ، وهذا ما يدل على وجود علاقة طردية بين جميع أبعاد المحور الأول فيما بينها، وهذا ما يدفعنا إلى ضرورة الاهتمام بجميع هذه العناصر المشكلة لمحو أسس نظام المعلومات لجعلها تتلاءم مع بعضها البعض.

ثانياً: دراسة الارتباط بين متغيرات الدراسة

سنحاول من خلال هذا العنصر دراسة معاملات الارتباط بين عبارات بين متغيرات الدراسة «أسس نظام

المعلومات، الأداء المالي للبنوك، أثر الأداء المالي للبنوك» ما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم(18): يوضح نتائج إختبار الارتباط بيرسون بين متغيرات الدراسة «أسس نظام المعلومات، الأداء

المالي للبنوك، أثر الأداء المالي للبنوك».

أثر الأداء المالي	الأداء المالي	التكنولوجيا والابتكار	الأمان والسرية	جودة البيانات	الفعالية والكفاءة		
,517**0	,644**0	,548**0	,433**0	,561**0	1	معامل الارتباط بيرسون	الفعالية والكفاءة
,0010	,0000	,0000	,0050	,0000	قيمة المعنوية		
40	40	40	40	40	حجم العينة		
,569**0	,395*	,738**0	,491**0	1	,561**0	معامل ارتباط بيرسون	جودة البيانات
,0000	,0120	,0000	,0010		,0000	قيمة المعنوية	
40	40	40	40	40	40	حجم العينة	
,431**0	,458**0	,468**0	1	,491**0	,433**0	معامل ارتباط بيرسون	الأمان والسرية
,0050	,0030	,0020		,0010	,0050	قيمة المعنوية	

40	40	40	40	40	40	حجم العينة	
,676**0	,493**0	1	,468**0	,738**0	,548**0	معامل ارتباط بيرسون	التكنولوجيا والابتكار
,0000	,0010		,0020	,0000	,0000	قيمة المعنوية	
40	40	40	40	40	40	حجم العينة	
,613**0	1	,493**0	,458**0	,395*0	,644**0	معامل ارتباط بيرسون	الأداء المالي
,0000		,0010	,0030	,0120	,0000	قيمة المعنوية	
40	40	40	40	40	40	حجم العينة	
1	,613**0	,676**0	,431**0	,569**0	,517**0	معامل ارتباط بيرسون	أثر الأداء المالي
	,0000	,0000	,0050	,0000	,0010	قيمة المعنوية	
40	40	40	40	40	40	حجم العينة	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال النتائج المتحصل عليها في الجدول أعلاه نلاحظ بأنه هناك ارتباط بين جميع محاور الدراسة فيما بينها وهذا الارتباط ذو دلالة إحصائية، حيث نلاحظ أقوى ارتباط كان بين محور الأداء المالي و بعد التكنولوجيا والابتكار حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.676^{**} وهذا معناه كلما كانت هناك تكنولوجيا وابتكار كان لها أثر على الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية، كما ان هناك ارتباط قوي بين الأداء المالي وجودة البيانات حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.569^{**} ، فحين بلغ معامل الارتباط بيرسون بين محور أثر الأداء المالي

وبعد الفعالية والكفاءة الأبعاد الأخرى حيث بلغ معامل الارتباط بيرسون بين جودة البيانات والفعالية والكفاءة 0.561^{**} ، وبين بعد الفعالية والكفاءة 0.517^{**} ، و بين أثر الأداء المالي و محور الأداء المالي بلغ معامل الارتباط بيرسون 0.613^{**} وهذا الارتباط قوي وذو دلالة إحصائية، كما أن هناك ارتباط قوي بين بقية الأبعاد الأخرى المشكلة لمحاور الدراسة فيما بينها، وهذا ما يدل على وجود علاقة طردية بين جميع أبعاد المحور الأول فيما بينها، وهذا ما يدفعنا إلى ضرورة الاهتمام بجميع هذه العناصر المشكلة لمتغيرات الدراسة لجعلها تتلاءم مع بعضها البعض لتحقيق الأداء المالي لبنك الفلاحة و التنمية الريفية.

الفرع الثالث: اختبار التوزيع الطبيعي

يتم الاستناد إلى هذا الاختبار ضمن الاختبارات الإحصائية اللامعلمية لمعرفة إذا ما كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي أم لا.

H0: البيانات تتبع التوزيع الطبيعي.

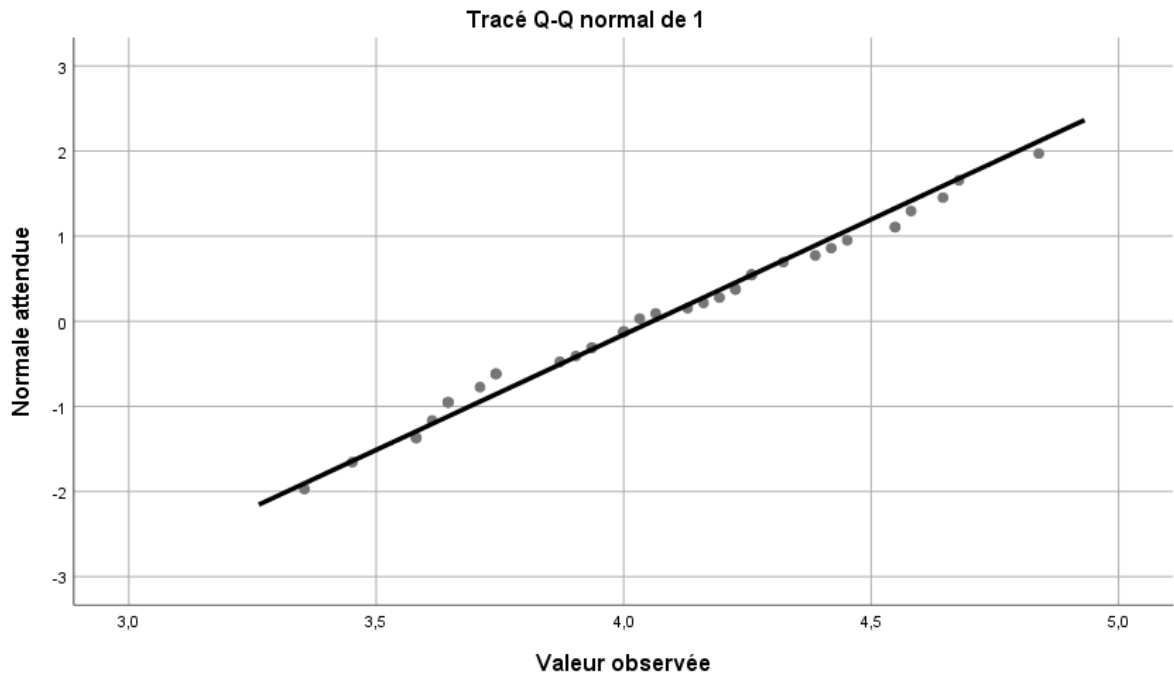
H1: البيانات لا تتبع التوزيع الطبيعي.

الجدول رقم (19): يوضح نتائج اختبار كولموجروف-سميرنوف «Kolmogorov-Smirnov».

Shapiro-Wilk			Kolmogorov-Smirnov			1
قيمة المعنوية	درجة الحرية	الاحصائيات	قيمة المعنوية	درجة الحرية	الاحصائيات	
0.653	40	0.979	0.200	40	0.104	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (08): نتائج اختبار كولموجروف-سميرنوف «Kolmogorov-Smirnov» ..



المصدر: مخرجات برنامج SPSS

التعليق: من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ نتائج قيمة المعنوية لإختبار كولمجروف - سميرنوف «Kolmogorov-Smirnov» بلغت 0.200 أي 20% وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمد 0.05 أي 05%، بالتالي نرفض الفرضية البديلة H1 ونقبل الفرضية الصفرية H0 التي مفادها "البيانات تتبع التوزيع الطبيعي".

المطلب الثالث: اختبار فرضيات الدراسة

ان أحد فروع الاحصاء الاستنتاجي هو اختبار الفرضيات، فنحن في كثير من الاحيان لا نكتفي بتقدير معلمة المجتمع بأن نعطيها قيمة معينة أو نبني لها فترة ثقة معينة، بل نحتاج الى اتخاذ قرار حول صحة فرضية معينة أو عدم صحتها، أي أننا نحتاج الى اختبار الفرضيات المتعلقة بمعلمات المجتمع ، وهذا ما سنقوم بدراسته من خلال هذا المطلب.

الفرع الأول: اختبار الفرضية الرئيسية الأولى:

هناك علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية لابد من تجزئتها الى أربع فرضيات ثانوية للتمكن من توضيح علاقة الارتباط بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

أولاً: اختبار الفرضية الثانوية الأولى :

H0: لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين فعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

H1: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين فعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار الارتباط لبيرسون لدراسة قوة العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في "فعالية وكفاءة نظام المعلومات" والمتغير التابع المتمثل في "الأداء المالي للبنوك" كما هو موضح أدناه :

الجدول رقم(20): يوضح نتائج إختبار الارتباط بيرسون بين فعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

الأداء المالي للبنوك	فعالية وكفاءة نظام المعلومات		
0.644	1	معامل الارتباط بيرسون	فعالية وكفاءة نظام المعلومات
0.000		قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	
1	0.644	معامل الارتباط بيرسون	الأداء المالي للبنوك
	0.000	قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بيرسون قدرت بـ $R=0.644$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب وقوي بين فعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك، مما يعني أن فعالية وكفاءة نظام المعلومات فسرت ما نسبته 64.4% من التباين الحاصل لدى الأداء المالي للبنوك، فحين بلغت قيمة المعنوية 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمدة 0.05 بالتالي نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 التي مفادها "توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين فعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك".

ثانيا: اختبار الفرضية الثانوية الثانية:

H_0 : لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

H_1 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار الارتباط لبيرسون لدراسة قوة العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في "جودة بيانات نظام المعلومات" والمتغير التابع المتمثل في "الأداء المالي للبنوك" كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(21): يوضح نتائج إختبار الارتباط بيرسون بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

الأداء المالي للبنوك	جودة بيانات نظام المعلومات		
0.395	1	معامل الارتباط بيرسون	جودة بيانات نظام المعلومات
0.012		قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	
1	0.395	معامل الارتباط بيرسون	الأداء المالي للبنوك
	0.012	قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بيرسون قدرت بـ $R=0.395$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب ضعيف بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك، مما يعني أن جودة بيانات نظام المعلومات فسرت ما نسبته 39.5% من التباين الحاصل لدى الأداء المالي للبنوك، فحين بلغت قيمة المعنوية 0.012 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمدة 0.05 بالتالي نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 التي مفادها "توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك".

ثالثا: اختبار الفرضية الثانوية الثالثة

H_0 : لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

H_1 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار الارتباط لبيرسون لدراسة قوة العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في "أمان وسرية نظام المعلومات" والمتغير التابع المتمثل في "الأداء المالي للبنوك" كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(22): يوضح نتائج إختبار الارتباط بيرسون بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

الأداء المالي للبنوك	أمان وسرية نظام المعلومات		
0.458	1	معامل الارتباط بيرسون	أمان وسرية نظام المعلومات
0.003		قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	
1	0.458	معامل الارتباط بيرسون	الأداء المالي للبنوك
	0.003	قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بيرسون قدرت بـ $R=0.458$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب ضعيف بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك، مما يعني أن أمان وسرية نظام المعلومات فسر ما نسبته 45.8% من التباين الحاصل لدى الأداء المالي للبنوك، فحين بلغت قيمة المعنوية 0.003 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمدة 0.05 بالتالي نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 التي مفادها "توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك".

رابعا: اختبار الفرضية الثانوية الرابعة

H_0 : لا توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

H_1 : توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار الارتباط لبيرسون لدراسة قوة العلاقة بين المتغير المستقل المتمثل في "التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات" والمتغير التابع المتمثل في "الأداء المالي للبنوك" كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(23): يوضح نتائج إختبار الارتباط بيرسون بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

الأداء المالي للبنوك	التكنولوجيا والابتكار نظام المعلومات		
0.493	1	معامل الارتباط بيرسون	التكنولوجيا والابتكار نظام المعلومات
0.001		قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	
1	0.493	معامل الارتباط بيرسون	الأداء المالي للبنوك
	0.001	قيمة المعنوية	
40	40	درجة الحرية	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط بيرسون قدرت بـ $R=0.493$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب ضعيف بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك، مما يعني أن التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات فسر ما نسبته 49.3% من التباين الحاصل لدى الأداء المالي للبنوك، فحين بلغت قيمة المعنوية 0.001 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمدة 0.05 بالتالي نرفض الفرضية الصفرية H_0 ونقبل الفرضية البديلة H_1 التي مفادها "توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك".

إذا وبناء على ما سبق يتبين لنا أن النموذج معنوي وهذا بدوره يدفعنا الى رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة لنموذج الدراسة والتي مفادها هناك علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

الفرع الثاني: اختبار الفرضية الرئيسية الثانية:

يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية لابد من تجزئتها الى أربع فرضيات ثانوية للتمكن من توضيح علاقة التأثير بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

أولاً: اختبار الفرضية الثانوية الأولى

H0: يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لفعالية وكفاءة نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

H1: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لفعالية وكفاءة نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط وتحليل التباين ANOVA كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(24): يوضح نتائج إختبار الإنحدار البسيط بين فعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

المتغير المستقل: فعالية وكفاءة نظام المعلومات			المتغير التابع: الأداء المالي للبنوك
معامل التحديد المصحح	معامل التحديد R ²	معامل الارتباط المتعدد R	
0,400	0,415	0,644	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط $R=0,644$ وهذا يدل على وجود ارتباط قوي موجب بين فعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك كما يعني أنفعالية وكفاءة نظام المعلومات فسرت ما نسبته 64.4% من التباين الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم(25): يوضح نموذج تحليل التباين Anova بينفعالية وكفاءة نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر	الدلالة المعنوية Sig
الانحدار	3,687	1	3.687	26.982	0.000
البواقي	5,192	38	0,137		
المجموع	8,897	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية بلغت 26.982 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول نموذج دراسة أثر (فعالية وكفاءة نظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم (26): يوضح المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط.

النموذج	المعاملات غير المعيارية		قيمة T المحسوبة	الدلالة المعنوية
	معاملات الانحدار	الخطأ المعياري		
الثابت.	1,265	0,550	2,301	0,027
فعالية وكفاءة نظام المعلومات	,7020	,1350	5,194	000,0

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من الجدول أعلاه نستنتج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لفعالية وكفاءة نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك، حيث بلغت قيمة BETA 0.644، وهذا معناه أن فعالية وكفاءة نظام المعلومات يؤثر بنسبة 64.4 % في الأداء المالي للبنوك، وبالنظر الى قيمة sig التي تساوي 0,000 فهي أقل من مستوى المعنوية 0.005 وهذا يدل على أن الأثر معنوي من الناحية الإحصائية، وبالتالي هذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الصفرية والتي مفادها وجود تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لفعالية وكفاءة نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

ثانيا: اختبار الفرضية الثانوية الثانية

H0: يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لجودة بيانات نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

H1: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لجودة بيانات نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط وتحليل التباين ANOVA كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(27): يوضح نتائج إختبار الإنحدار البسيط بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

المتغير المستقل: جودة بيانات نظام المعلومات			المتغير التابع: الأداء المالي للبنوك
معامل التحديد المصحح	معامل التحديد R^2	معامل الارتباط المتعدد R	
0,134	0,156	0,395	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط $R=0,395$ وهذا يدل على وجود ارتباط قوي موجب بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك كما يعني أن جودة بيانات نظام المعلومات فسرت ما نسبته 39.5% من التباين الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم(28): يوضح نموذج تحليل التباين Anova بين جودة بيانات نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر	الدلالة المعنوية Sig
الانحدار	1,388	1	1,388	7,043	,012
البواقي	7,491	38	,197		
المجموع	8,879	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية بلغت 7.043 وهي دالة إحصائياً، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول نموذج دراسة أثر (جودة بيانات نظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم (29): يوضح المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط.

الدالة المعنوية	قيمة T المحسوبة	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية		النموذج
		Beta	الخطأ المعياري	معاملات الانحدار	
,000	4,406		,583	2,569	الثابت.
,012	2,654	,395	,147	,389	جودة بيانات نظام المعلومات

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من الجدول أعلاه نستنتج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لجودة بيانات نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك، حيث بلغت قيمة BETA 0.395، وهذا معناه أن جودة بيانات نظام المعلومات تؤثر بنسبة 39.5% في الأداء المالي للبنوك، وبالنظر الى قيمة sig التي تساوي 0,012 فهي أقل من مستوى المعنوية 0.005 وهذا يدل على أن الأثر معنوي من الناحية الإحصائية، وبالتالي هذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الصفرية والتي مفادها وجود تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لجودة بيانات نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

ثالثا: اختبار الفرضية الثانوية الثالثة

H0: يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لأمان وسرية نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

H1: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لأمان وسرية نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط وتحليل التباين ANOVA كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(30): يوضح نتائج إختبار الإندار البسيط بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

المتغير المستقل: أمان وسرية نظام المعلومات			المتغير التابع: الأداء المالي للبنوك
معامل التحديد المصحح	معامل التحديد R ²	معامل الارتباط المتعدد R	
0,189	0,209	0,458	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط $R=0,458$ وهذا يدل على وجود ارتباط قوي موجب بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك كما يعني أن أمان وسرية نظام المعلومات فسرت ما نسبته 45.8% من التباين الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم(31): يوضح نموذج تحليل التباين Anova بين أمان وسرية نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر	الدلالة المعنوية Sig
الانحدار	1,859	1	1,859	10,061	,003
البواقي	7,020	38	,185		
المجموع	8,879	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية بلغت 10.061 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.003 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول نموذج دراسة أثر (أمان وسرية نظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم (32): يوضح المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط.

الدالة المعنوية	قيمة T المحسوبة	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية		النموذج
		Beta	الخطأ المعياري	معاملات الانحدار	
,000	4,364		,547	2,385	الثابت.
,003	3,172	,458	,134	,425	أمان وسرية نظام المعلومات

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من الجدول أعلاه نستنتج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لأمان وسرية نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك، حيث بلغت قيمة BETA 0.458 وهذا معناه أن أمان وسرية نظام المعلومات تؤثر بنسبة 45.8% في الأداء المالي للبنوك، وبالنظر الى قيمة sig التي تساوي 0,003 فهي أقل من مستوى المعنوية 0.005 وهذا يدل على أن الأثر معنوي من الناحية الإحصائية، وبالتالي هذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الصفرية والتي مفادها وجود تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لأمان وسرية نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

رابعاً: اختبار الفرضية الثانوية الرابعة

H0: يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للتكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

H1: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للتكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط وتحليل التباين ANOVA كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم (33): يوضح نتائج إختبار الإنحدار البسيط بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

المتغير المستقل: التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات			المتغير التابع: الأداء المالي للبنوك
معامل التحديد المصحح	معامل التحديد R ²	معامل الارتباط المتعدد R	
0,223	0,243	0,493	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط $R=0,493$ وهذا يدل على وجود ارتباط قوي موجب بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك كما يعني أن التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات فسرت ما نسبته 49.3% من التباين الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم (34): يوضح نموذج تحليل التباين Anova بين التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر	الدلالة المعنوية Sig
الانحدار	2,160	1	2,160	12,213	,001
البواقي	6,719	38	,177		
المجموع	8,879	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية بلغت 12.213 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.001 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول نموذج دراسة أثر (التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم (35): يوضح المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط.

الدالة المعنوية	قيمة T المحسوبة	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية		النموذج
		Beta	الخطأ المعياري	معاملات الانحدار	
,000	4,560		,512	2,333	الثابت.
,001	3,495	,493	,124	,435	التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من الجدول أعلاه نستنتج وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك، حيث بلغت قيمة BETA 0.493 وهذا معناه أن التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات تؤثر بنسبة 49.3% في الأداء المالي للبنوك، وبالنظر الى قيمة sig التي تساوي 0,001 فهي أقل من مستوى المعنوية 0.005 وهذا يدل على أن الأثر معنوي من الناحية الإحصائية، وبالتالي هذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الصفرية والتي مفادها وجود تأثير معنوي ذو دلالة احصائية للتكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

خامسا: اختبار الفرضية الرئيسية الثالثة:

H0: يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

H1: لا يوجد تأثير معنوي ذو دلالة احصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد وتحليل التباين ANOVA كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(36): يوضح نتائج إختبار الإندار البسيط بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

المتغير المستقل: نظام المعلومات			المتغير التابع: الأداء المالي للبنوك
معامل التحديد المصحح	معامل التحديد R ²	معامل الارتباط المتعدد R	
0,359	0,376	0,613	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط $R=0,613$ وهذا يدل على وجود ارتباط قوي موجب بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك مما يعني أن نظام المعلومات فسر ما نسبته 61.3% من التباين الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم(37): يوضح نموذج تحليل التباين Anova بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر	الدلالة المعنوية Sig
الانحدار	2,306	1	3062,	887,22	0,00
البواقي	3,829	38	101,		
المجموع	6,135	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية بلغت 22.887 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول نموذج دراسة أثر نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم (38): يوضح المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار البسيط.

الدلالة المعنوية	قيمة T المحسوبة	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية		النموذج
		Beta	الخطأ المعياري	معاملات الانحدار	
,000	5054,		440,	983,1	الثابت.
0,00	784,4	613,	107,	510,	نظام المعلومات

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من الجدول أعلاه نستنتج وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك، حيث بلغت قيمة BETA 0.613 وهذا معناه أن نظام المعلومات يؤثر بنسبة 61.3 % في الأداء المالي للبنوك، وبالنظر الى قيمة sig التي تساوي 0,000 فهي أقل من مستوى المعنوية 0.005 وهذا يدل على أن الأثر معنوي من الناحية الإحصائية، وبالتالي هذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الصفرية والتي مفادها وجود تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

ومن خلال الجدول أعلاه يمكن استنتاج معادلة الانحدار الخطي البسيط كما يلي:

$$y = 1,983 + 0,510X$$

بحيث: Y: الأداء المالي للبنوك. X: نظام المعلومات. قيمة الثابت: 1,983.

ومن اجل معرفة أي متغير من المتغيرات المستقلة لنظام المعلومات (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، جودة بيانات نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) له تأثيرا أكبر على الأداء المالي للبنوك، ولاستبعاد المتغيرات المستقلة التي لا تساهم في تفسير المتغير التابع عند وجود بقية المتغيرات، سوف نلجأ لاختبار الانحدار المتعدد كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم(39): يوضح نتائج إختبار الانحدار المتعدد بين أبعاد نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

معامل الارتباط المتعدد R	معامل التحديد R ²	معامل التصحح	النموذج
0.692	0.480	0.420	(كفاءة وفعالية نظام المعلومات، جودة بيانات نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات)
0.683	0.467	0.423	(كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات)
0.674	0.454	0.425	(كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات)
0.644	0.415	0.400	(كفاءة وفعالية لنظام المعلومات)

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: إن نتائج الانحدار التدريجي بينت وجود أربعة نماذج للتنبؤ بالعلاقة بين نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك حيث نجد أن النموذج الأول اعتمد على أربعة متغيرات مستقلة (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، جودة بيانات نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات)، بينما النموذج الثاني اعتمد على ثلاثة متغيرات مستقلة وهي: (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات)، فحين النموذج الثالث اعتمد على متغيرين مستقلين وهما: (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات)، فحين النموذج الرابع اعتمد على متغير مستقل واحد (كفاءة وفعالية نظام المعلومات) وقد تم استثناء المتغيرات المستقلة الأخرى.

حيث من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط للنموذج الأول بلغت $R = 0.692$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب وقوي بين متغيرات النموذج الأول لنظام المعلومات (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، جودة بيانات نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك، مما يعني أن متغيرات النموذج الأول (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، جودة بيانات نظام المعلومات، أمن وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) مجتمعة فسرت ما نسبته 69.2% من التغير الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

فحين بلغت قيمة معامل الارتباط النموذج الثاني بلغت $R= 0.683$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب وقوي بين متغيرات النموذج الثاني لنظام المعلومات (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك، مما يعني أن متغيرات النموذج الثاني (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) مجتمعة فسرت ما نسبته 68.3% من التغير الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

ونلاحظ أن قيمة معامل الارتباط النموذج الثالث بلغت $R= 0.674$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب وقوي بين متغيرات النموذج الثالث لنظام المعلومات (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك، مما يعني أن متغيرات النموذج الثالث (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات) مجتمعة فسرت ما نسبته 67.4% من التغير الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

ونلاحظ أن قيمة معامل الارتباط النموذج الرابع بلغت $R= 0.644$ وهذا يدل على وجود ارتباط موجب وقوي بين متغيرات النموذج الرابع لنظام المعلومات (كفاءة وفعالية نظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك، مما يعني أن متغيرات النموذج الرابع (كفاءة وفعالية نظام المعلومات) فسرت ما نسبته 64.4% من التغير الحاصل في الأداء المالي للبنوك.

الجدول رقم(40): يوضح نموذج تحليل التباين Anova بين أبعاد نظام المعلومات والأداء المالي للبنوك.

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر	الدلالة المعنوية Sig
1	الانحدار	4	1.064	8.062	0,000
	البواقي	35	0.132		
	المجموع	39			
2	الانحدار	3	1.382	10.513	0,000
	البواقي	36	0.131		
	المجموع	39			
3	الانحدار	2	2.017	15.406	0,000
	البواقي	37	0.131		
	المجموع	39			
4	الانحدار	1	3.687	26.982	0,000
	البواقي	38	0.137		
	المجموع	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية للنموذج الأول بلغت 8.062 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.000 وهي

أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول النموذج الأول لدراسة أثر (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، جودة بيانات نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية للنموذج الثاني بلغت 10.513 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول النموذج الثاني لدراسة أثر (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية للنموذج الثالث بلغت 15.406 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول النموذج الثالث لدراسة أثر (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك.

من خلال جدول (ANOVA) أعلاه نجد أن قيمة F الجدولية للنموذج الرابع بلغت 26.982 وهي دالة إحصائية، بحيث نستنتج أن النموذج معنوي من الناحية الكلية، وذلك بالنظر الى قيمة المعنوية والتي تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، وبالتالي قبول النموذج الرابع لدراسة أثر (كفاءة وفعالية نظام المعلومات) على الأداء المالي للبنوك معنوي.

الجدول رقم (41): يوضح المعاملات الخاصة بمعادلة الانحدار المتعدد.

الدالة المعنوية	قيمة t المحسوبة	المعاملات المعيارية	المعاملات غير المعيارية		النموذج	
		Beta	الخطأ المعياري	معاملات الانحدار		
,173	1,392		,611	,850	الثابت	1
,002	3,382	,522	,168	,569	كفاءة وفعالية نظام المعلومات	
,365	-,919	-,176	,188	-,173	جودة بيانات نظام المعلومات	
,165	1,417	,205	,135	,191	أمان وسرية نظام المعلومات	
,208	1,282	,241	,166	,212	التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات	
,212	1,272		,603	,767	الثابت	2
,002	3,265	,489	,163	,533	كفاءة وفعالية نظام المعلومات	
,213	1,267	,180	,132	,167	أمان وسرية نظام المعلومات	
,362	,923	,141	,135	,124	التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات	
,156	1,448		,593	,859	الثابت	3
,000	4,076	,549	,147	,598	كفاءة وفعالية نظام المعلومات	
,112	1,629	,220	,125	,204	أمان وسرية نظام المعلومات	
,027	2,301		,550	1,265	الثابت	4
,000	5,194	,644	,135	,702	كفاءة وفعالية نظام المعلومات	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

تعليق: من خلال الجدول أعلاه نجد أن النموذج الأول يعتمد على أربعة متغيرات مستقلة وهي (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، جودة بيانات نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) في التأثير على الأداء المالي للبنوك؛

حيث نجد النموذج الثاني فيعتمد على ثلاثة متغيرات مستقلة وهي (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات، التكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات) وتم استبعاد متغير جودة بيانات نظام المعلومات لقلّة تأثيره على الأداء المالي للبنوك؛

أما النموذج الثالث فيعتمد على متغيرين مستقلين مستقلة وهما (كفاءة وفعالية نظام المعلومات، أمان وسرية نظام المعلومات) وتم استبعاد بقية المتغيرات الأخرى لقلّة تأثيرها على الأداء المالي للبنوك؛

في حين أن النموذج الرابع اعتمد على متغير مستقل واحد (كفاءة وفعالية نظام المعلومات) باعتباره الأكثر تأثيراً على الأداء المالي للبنوك وتم استبعاد بقية المتغيرات الأخرى لقلّة تأثيرها على الأداء المالي للبنوك.

إذاً و بناءً على ما سبق يتبين لنا أن النموذج معنوي وهذا بدوره يدفعنا الى رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية الصفرية لنموذج الدراسة والتي مفادها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

الفرع الثالث: اختبار الفرضية الرئيسية الرابعة

توجد فروق ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى للمتغيرات الديمغرافية (صنف، العمر، المسمى الوظيفي وعدد سنوات الخبرة).

لاختبار هذه الفرضية لابد من تجزئتها الى أربع فرضيات ثانوية للتمكن من توضيح الفروقات ذات الدلالة الاحصائية للأداء المالي للبنوك تعزى للمتغيرات الديمغرافية (صنف، العمر، المسمى الوظيفي وعدد سنوات الخبرة).

أولاً: اختبار الفرضية الثانوية الأولى

H0: لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (الصنف).

H1: توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (الصنف).

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار T-TEST للعينات المستقلة، كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(42): يوضح نتائج اختبار T-TEST للعينات المستقلة بالنسبة للصنف

الصنف					تقبل وتأييد النموذج المقترح
اختبار T-Test			اختبار Leven		
الدلالة المعنوية Sig	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الدلالة المعنوية Sig	قيمة F المحسوبة	
0.475	40	-0.722	0.933	0.007	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS.

من خلال الجدول أعلاه نجد أنه حسب اختبار Test de Leven فإن قيمة الدلالة المعنوية Sig=0.101 وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة 0,05 وهذا يعني ان المجتمعان متجانسان.

أما من خلال اختبار T-Test للعينات المستقلة، نجد ان قيمة الدلالة المعنوية Sig= 0.475 وهي أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة 0,05 وبالتالي نرفض الفرضية البديلة، ونقبل الفرضية الصفرية التي هي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية الأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير الصنف.

ثانيا: اختبار الفرضية الثانوية الثانية

H0: لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (السن).

H1: توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (السن).

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA، كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم (43): يوضح نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة السن.

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر F	الدلالة المعنوية
بين المجموعات	0.950	3	0.317	2.198	0.105
داخل المجموعات	5.185	36	0.144		
المجموع	6.135	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS.

بالنظر إلى النتائج المتحصل عليها من جدول تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة لمتغير السن فإن قيمة فيشر $F=2.198$ ، وان قيمة الدلالة المعنوية $Sig= 0.105$ وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة 0,05 وهذا يعني وجود دلالة إحصائية، وبالتالي نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية التي هي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير السن.

ثالثا: اختبار الفرضية الثانوية الثالثة

H0: لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (الوظيفة).

H1: توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (الوظيفة).

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA، كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم(44): يوضح نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة الوظيفة.

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	فيشر F	الدلالة المعنوية
بين المجموعات	1.294	8	0.162	1.036	0.431
داخل المجموعات	4.841	31	0.156		
المجموع	6.135	39			

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS.

بالنظر إلى النتائج المتحصل عليها من جدول تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة لمتغير المسمى الوظيفي فإن قيمة فيشر $F=1.036$ ، وان قيمة الدلالة المعنوية $Sig= 0.431$ وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة 0,05 وهذا يعني وجود دلالة إحصائية، وبالتالي نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية التي هي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

رابعاً: اختبار الفرضية الثانوية الرابعة

H0: لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

H1: توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير (سنوات الخبرة).

لاختبار هذه الفرضية تم الاعتماد على اختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA، كما هو موضح ادناه:

الجدول رقم (45): يوضح نتائج إختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة لسنوات الخبرة

الدلالة المعنوية	فيشر F	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	النموذج
0.651	0.550	0.090	3	0.269	بين المجموعات
		0.163	36	5.866	داخل المجموعات
			39	6.135	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS.

بالنظر إلى النتائج المتحصل عليها من جدول تحليل التباين الأحادي ANOVA بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة فإن قيمة فيشر $F=0.550$ ، وان قيمة الدلالة المعنوية $Sig=0.651$ وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة المعتمدة $0,05$ وهذا يعني وجود دلالة إحصائية، وبالتالي نرفض الفرضية البديلة ونقبل الفرضية الصفرية التي هي لا توجد اختلافات ذات دلالة إحصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغير المسمى الوظيفي.

إذا وبناء على ما سبق يتبين لنا أن النموذج معنوي وهذا بدوره يدفعنا الى رفض الفرضية البديلة وقبول الفرضية العدمية لنموذج الدراسة والتي مفادها لا توجد فروقات ذات دلالة احصائية للأداء المالي للبنوك تعزى لمتغيرات (الجنس، السن، الوظيفة وسنوات الخبرة).

المطلب الرابع: تحليل نتائج الدراسة التطبيقية و مناقشتها.

سيتم محاولة مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها من خلال تحليل إجابات المبحوثين، علاقة الارتباط، اختبار الفرضيات التي تتعلق بأبعاد نظام المعلومات على «الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيده 2024» كما يلي:

الفرع الأول: تحليل ومناقشة نتائج إجابات المبحوثين حول محاور الدراسة

تم التوصل الى نتائج إجابات المبحوثين التي تتعلق بمحاور الدراسة كانت كما يلي:

➤ درجة الإجابة على بعد «الفعالية و الكفاءة» كانت تتجه نحو الموافقة العالية، حيث يمكن تفسير ذلك بأن العمال يرون ان نظام معلومات بنك الفلاحة والتنمية الريفية يتميز بفعالية وكفاءة عالية تجعل منه يليي طلبات عملائه ليحقق لهم رضا تام.

➤ درجة الإجابة على بعد «جودة البيانات» كانت تتجه نحو الموافقة العالية، حيث يمكن تفسير ذلك بأن عمال بنك الفلاحة والتنمية الريفية يعتقدون أن بيانات ومعلومات نظام معلومات البنك تتميز بقدر عالي من المعالجة والتدقيق بما يسمح لها تسهيل أداء متخذ القرار.

➤ درجة الإجابة على بعد «الأمان والسرية» كانت تتجه نحو الموافقة العالية، حيث يمكن تفسير ذلك بأن عمال بنك الفلاحة والتنمية الريفية يرون ان البيانات والمعلومات المخزنة في نظام معلومات البنك تحضى بعناية وسرية تامة لحماية العملاء من التهديدات الالكترونية؛

➤ درجة الإجابة على بعد «التكنولوجيا والابتكار» كانت تتجه نحو الموافقة العالية، حيث يمكن تفسير ذلك بأن عمال بنك الفلاحة والتنمية الريفية يرون ان نظام معلومات البنك مبني على أساس التحسين المستمر للتكيف مع التطورات التكنولوجية بما يضمن تقديم أفضل خدمة للعملاء.

➤ درجة الإجابة على محور «نظام المعلومات» كانت تتجه نحو الموافقة العالية، ، حيث يمكن تفسير ذلك بأن عمال بنك الفلاحة والتنمية الريفية يرون ان نظام معلومات البنك يتميز بشمول نوعي يضمن تحقيق أداء مالي مثالي لمنتفعيه.

➤ درجة الإجابة على محور «الأداء المالي للبنوك» كانت تتجه نحو الموافقة العالية، حيث يمكن تفسير ذلك بأن عمال بنك الفلاحة والتنمية الريفية يرون ان الأداء المالي مركز اهتمام البنك بغية ضمان تحقيق تجربة مالية فريدة للعملاء.

➤ درجة الإجابة على محور «أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيده 2024» كانت تتجه نحو الموافقة العالية، حيث يمكن تفسير ذلك بأن عمال بنك الفلاحة والتنمية الريفية يرون ان لنظام المعلومات أثر على الأداء المالي للبنك حيث أنه يسهم في فعالية تحسين التواصل وتسريع عمليات بين البنك ومختلف الشركاء بهدف خلق فرص مستقبلية؛

الفرع الثاني: تحليل ومناقشة نتائج علاقة الارتباط بين متغيرات الدراسة

تم التوصل الى نتائج علاقة الارتباط بأبعاد نظام المعلومات على «الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيده 2024» كانت كما يلي:

➤ توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين «نظام المعلومات» و«الأداء المالي للبنوك سعيده 2024».

- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين بعد «فعالية وكفاءة نظام المعلومات» و«الأداء المالي سعيدة 2024 للبنوك».
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين بعد «جودة البيانات نظام المعلومات» و«الأداء المالي للبنوك» سعيدة 2024.
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين بعد «أمان وسرية نظام المعلومات» و«الأداء المالي للبنوك».
- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية بين بعد «التكنولوجيا الابتكار لنظام المعلومات» و«الأداء المالي للبنوك».

خلاصة :

تعرضنا في هذا الفصل إلى تطبيق نظام المعلومات في وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية بولاية سعيده ، حيث اتضح لنا أن الوكالة تسعى إلى تحسين أدائها من سنة إلى أخرى من خلال استخدامها للمعلومات من أجل تقييم و تحسين أدائها المالي.

فبنك الفلاحة و التنمية الريفية يعمل على تحسين الأداء المالي و كذا تحديد إمكانيات الوكالة من أجل تحقيق الأهداف و تحديد نقاط قوتها و ضعفها و كذلك حل المشكلات التي تواجه الوكالة من خلال توفير المعلومات الضرورية لمعالجتها في الوقت المناسب.



الخاتمة العامة

يعتبر نظام المعلومات أحد الموارد الاستراتيجية في أي مؤسسة خاصة المؤسسات البنكية ، حيث لا يمكن أداء العديد من العمليات الأساسية و اتخاذ القرار بدون الاعتماد عليها فاستغلالها الجيد يؤدي إلى تحقيق أرباح و نجاح للخطط المستقبلية و ضمان البقاء للمؤسسة من خلال تحسين الأداء المالي لها.

و خلال دراستنا في وكالة بنك الفلاحة و التنمية الريفية **سعيدة 2024** تبين لنا أن لنظام المعلومات علاقة كبيرة بتحسين و تقييم الأداء المالي فهي تعتبر المادة الأولية في عملية تحسين الأداء المالي و تقييمه و كذا في عملية اتخاذ القرارات .

و عليه فإن نظام المعلومات يساهم في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية و في ظل التغيرات التي تشهدها الساحة المصرفية في الجزائر ، تسعى البنوك الوطنية إلى العمل على استحداث و اكتساب نظم معلومات تعتمد على آليات متطورة من خلال معدات برامج متطورة و مورد بشري كفي.

نتائج الدراسة:

بناء على ما سبق و من خلال دراستنا توصلنا إلى مجموعة من النتائج:


النتائج النظرية:

- ✓ المعلومات هي الأصل في البيانات تتم معالجتها لتكون نقطة انطلاق و ركيزة أساسية .
- ✓ يمكن للبيانات أن تكون معلومات مالية إذا كانت تخدم متخذ القرارات في شكلها الأولي و لكن في نفس الوقت تكون غير نافعة للمستخدمين الآخرين على شكلها الحالي لذا يجب معالجتها من خلال عدة مراحل لتصبح معلومات يمكن بناء قرارات عن طريقها.
- ✓ نظام المعلومات البنكي هو نظام يجمع و يحول المعلومات و يعالجها لدعم اتخاذ القرارات و يوفر المعلومات بحسب احتياجات المستفيدين.
- ✓ الأداء المالي الجيد ما هو إلا دليل على نجاح البنك في استخدام موارده المالية استخداما أمثل لتحقيق عوائد على الأموال المستخدمة..
- ✓ يساهم نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك من خلال زيادة الكفاءة التشغيلية و تقليل التكاليف ، مما يعزز من القدرة التنافسية و اتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة.

النتائج التطبيقية و كانت كما يلي:

- ✓ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.
- ✓ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لفعالية وكفاءة نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.
- ✓ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لجودة بيانات نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.
- ✓ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية لأمان وسرية نظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.

-
- ✓ يوجد تأثير معنوي ذو دلالة إحصائية للتكنولوجيا والابتكار لنظام المعلومات على الأداء المالي للبنوك.
 - ✓ لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية للأداء المالي للبنوك تعزى للمتغيرات الديمغرافية (السنف، العمر، المسمى الوظيفي، عدد سنوات الخبرة).



قائمة المصادر
والمراجع

1 (s.d.).

2 bertalanffy, I. v. (1973). *théorie générale des systèmes*. paris.

3 Ivugnu, A. I. (2019). Effect of Accounting Information System on Financial Performance of Firms A Review of Literature. JOURNAL OF BUSSINESS AND MANAGEMENT.

4 Norman, N. A. (2008). Core Concepts of accounting information Systems. USA: Tenth Edition.

5 Stone, m. m. (1960). Data processing and Management Information systems American Management Association report.

6 أحمد, م. ع. (2020). دور المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المالي في المصارف التجارية . العراق :الجامعة اللبنانية الفرنسية.

7 اسماعيل, ع. أ. (2011). خصائص نظم المعلومات و أثرها في تحديد خيار المنافسة الاستراتيجية في الإدارتين العليا و الوسطى .غزة :جامعة غزة.

8 اسماعيل, ع. أ. (2011). خصائص نظم المعلومات و أثرها في تحديد خيار المنافسة الإستراتيجية في الإدارتين العليا و الوسطى .غزة :كلية التجارة الجامعة الإسلامية غزة.

9 الجبوري, م. ع. (2007). مؤشرات الأداء المالي الاستراتيجي .العراق 55 :جامعة بابل للعلوم الصيرفة و التطبيقية.

10 الحميدي, ن. (2006). *نظام المعلومات الإدارية مدخل معاصر*. عمان :دار وائل للنشر.

11 الدهراوي, ك. ا. (1998). *نظم المعلومات المحاسبية*. الاسكندرية :الدار الجامعية.

12 السنوسي, أ. ب. (2020). تقييم الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية في اتخاذ القرارات المالية .معسكر : جامعة معسكر.

- 13 الصباغ، ع. (2000). *نظم المعلومات ماهيتها ومكوناتها*. عمان الأردن: مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع.
- 14 الصرن، ر. ح. (2007). *عولمة جودة الخدمات المصرفية*. عمان الأردن: دار الوراق للنشر و التوزيع.
- 15 الطائي، ا. ع. (2003). *المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية*. عمان: دار وائل للنشر.
- 16 العلابية، آ. ج. (2014). *فعالية الحوكمة في تحسين أداء المؤسسة و أثرها على الإفصاح المحاسبي*. الوادي: جامعة حماة لخضر.
- 17 القباني، ث. ع. (2003). *نظم المعلومات المحاسبية*. الاسكندرية: الدار الجامعية.
- 18 الكرنى، ف. م. (2001). *تقويم الأداء المالي في الوحدات الإقتصادية لمستخدم البيانات المالية*. الأردن: المناهج للنشر.
- 19 المشرفي، ح. (1997). *نظرية القرارات الادارية مدخل كمي في الإدارة*. عمان ، الأردن: دار المسيرة للنشر و التوزيع.
- 20 تغلب، س. ص. (2011). *نظم المعلومات الإدارية*. عمان: دار الفكر.
- 21 جمعة، ا. ف. (2002). *الأداء المالي لمنظمات الأعمال*. المملكة العربية السعودية: دار المريخ للنشر.
- 22 حسين، ن. ط. (2001). *نظم المعلومات الادارية و تطويرها في المؤسسة الاقتصادية*. الجزائر: جامعة الجزائر.
- 23 خديجة، س. (2012/2013). *إحلال وسائل الدفع التقليدية بالوسائل الإلكترونية*. الجزائر.
- 24 زيارة، ا. ا. (2010). *المقدمة في تحليل و تصميم النظم*. عمان الأردن: دار اليازوري للنشر و التوزيع.
- 25 سعيد، ك. ا. (2002). *نظم المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات*. الرياض: دار المريخ للنشر.
- 26 عابد، د. س. (2017/2018). *دور نظام المعلومات في تحسين أداء الخدمات البنكية*. سعيدة: جامعة الدكتور مولاي الطاهر.

- 27 عشي, ع. (2000/2002). *الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية*. بسكرة: جامعة محمد خيضر.
- 28 فايزة, ب. أ. (2021/2022). *دور نظم المعلومات في تحسين الأداء الآلي للبنوك التجارية*. مسغانم: جامعة عبد الحميد بن باديس.
- 29 فتيحة, ح. أ. (2019/2020). *دور نظام المعلومات البنكي في تحسين الخدمة البنكية*. سعيدة: جامعة سعيدة د. مولاي طاهر.
- 30 فوزي, أ. أ. (2015). *تقييم الأداء المالي للبنوك التجارية*. بسكرة: جامعة محمد خيضر.
- 31 فوزية, ف. ي. (2000/2001). *أثر نظام المعلومات على القابلية التنافسية للمؤسسة الحالية*. الجزائر: كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير جامعة الجزائر.
- 32 قاسم, ع. أ. (2004). *تحليل و تصميم نظام المعلومات المحاسبية*. عمان: دار الثقافة.
- 33 قدوري, ر. أ. (2005). *إدارة المصارف*. العراق: دار ابن الاثير للطباعة و النشر.
- 34 قطاني, خ. أ. (2007). *البيئة المصرفية و أثرها على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية*. دراسة تحليلية على المصارف التجارية في الأردن. الأردن: جامعة العلوم التطبيقية الخاصة.
- 35 محمد, أ. ح. (2007). -. (2017) *تأثير فاعلية نظم المعلومات الإلكترونية على المؤشرات المحاسبية*. مصر.
- 36 مداني, ب. ب. (1998). *فعالية نظام المعلومات المحاسبية في التسيير و اتخاذ القرار*. جامعة الجزائر.
- 37 مرسي, م. (2010). *أهمية نظم المعلومات كأداة للتحليل البيئي في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة الجزائرية*. سطيف: جامعة فرحات عباس.
- 38 مسلم, ع. أ. (2015). *إدارة المعرفة و تكنولوجيا المعلومات*. الأردن: عمان: دار المعتر لانشر و الوزيع.
- 39 يوسف, م. (s.d.). *إدارة مخاطر و أمن المعلومات في ظل ثورة نظم و تكنولوجيا المعلومات*. بسكرة: مجلة الأفاق للدراسات الاقتصادية جامعة محمد خيضر.



الملاحق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
جامعة الدكتور مولاي طاهر . سعيدة .
كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير

استبيان

في إطار إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر تخصص إدارة بنكية تحت عنوان " دور نظام المعلومات في تحسين الأداء المالي للبنوك". نتقدم إليكم بهذا الاستبيان والذي يضم مجموعة من الأسئلة نرجوا منكم الإجابة عليها بوضع الإشارة (√) لدراسة حالة BADR سعيدة 2024. علما أن إجاباتكم سنتعامل بها بسرية وتستهمل لغرض البحث العلمي فقط .

I- البيانات الشخصية :

- أ- الصنف: ذكر أنثى
- ب-السن: أقل من 30 سنة من 30 – أقل من 35 سنة من 35 – أقل من 40 سنة 40 سنة فأكثر
- ت- المؤهل العلمي: مستوى متوسط تقني سامي بكالوريا ليسانس ماستر دراسات عليا
- ث- المسمى الوظيفي: مكلف بالزبائن معالج القرض مستشار الرهن العقاري مندوب استثمار محلل مالي مستشار مالي مدير علاقات رئيس مصلحة نائب مدير مدير أخرى
- ج-عدد سنوات الخبرة : أقل من 05 سنوات من 05 - أقل من 10 سنوات من 10 سنوات - أقل من 20 سنة 20 سنة فأكثر

II- محاور الدراسة

المحور الأول: أسس نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرات	الرقم	البعد
					نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية يسهل عمليات معالجة المعاملات بكفاءة	01	الفعالية والكفاءة
					أجد نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية فعالاً في إدارة الحسابات بشكل سلس	02	
					نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية يقدم أدوات تساعد في تسريع عمليات معالجة المعاملات المصرفية	03	
					أجد أن نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية يسهل الوصول إلى المعلومات الضرورية لإدارة الحسابات	04	
					نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية يساهم في تحسين كفاءة أداء العمليات اليومية للبنك	05	
					نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية لديه القدرة على معالجة البيانات بشكل دقيق	06	جودة البيانات
					أجد أن كمية البيانات المعالجة لنظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية عالية التقدير	07	
					موثوقية البيانات المحصلة لنظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية تسهل اتخاذ القرارات	08	
					البيانات المتاحة لنظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية تمثل بشكل دقيق الوضع الفعلي للعمليات البنكية	09	
					هناك تحديث (Mise à jour) دوري لنظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية لتصحیح الفجوات	10	
					تقتني في أمان وسرية البيانات المخزنة والمعالجة في نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية كبيرة	11	الأمان والسرية
					اعتقد بأن نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية له القدرة على حماية بيانات العملاء من التهديدات الأمنية	12	
					حماية البيانات يلعب دوراً هاماً في حفظ سمعة البنك وثقة العملاء وهو ما يسعى إليه نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية	13	
					أشعر بالأمان عندما أقوم بتحويلات بنكية وهذا الشعور راجع لسهولة تصحيح الأخطاء في حالة ارتكابها اعتماداً على الموارد الكافية التي يملكها النظام	14	
					يوفر نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية الوصول إلى المعلومات والأدوات اللازمة للحفاظ على أمان البيانات (التشفير، الأمن السيبراني... الخ)	15	
					نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية القدرة على التكيف مع التطورات التكنولوجية الجديدة من أجل تحسين الخدمات المصرفية	16	التكنولوجيا والابتكار
					أعتقد أن الابتكارات التكنولوجية لنظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية تساهم في جذب المزيد من العملاء وتحسين تجربتهم	17	
					يوفر نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية الريفية أنظمة الدفع الإلكتروني والتكنولوجيا المالية الحديثة لتوفير خدمات مرنة ومبتكرة للعملاء	18	
					التركيز على التحسين المستمر والابتكار في تكنولوجيا نظام المعلومات بينك الفلاحة والتنمية يشكل ميزة تنافسية لضمان تقديم أفضل الخدمات للعملاء	19	
					يسعى بنك الفلاحة والتنمية لتوفير تجربة مصرفية شاملة ومتكاملة من خلال دمج أحدث التقنيات في نظام معلوماته	20	

المحور الثاني: الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024

رقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01	توسيع نطاق الخدمات المالية المقدمة من طرف بنك الفلاحة والتنمية الريفية للعملاء لتلبية احتياجاتهم المالية المتنوعة، مثل الودائع، والقروض، والاستثمارات وخدمات الشركات يساهم في تحسين الأداء المالي له					
02	يعتمد بنك الفلاحة والتنمية الريفية على استراتيجيات الاستثمار وإدارة المخاطر في تحسين أداءه المالي					
03	تقديم تجارب عملاء ممتازة من خلال تحسين خدمات العملاء والتفاعل معهم بشكل فعال يزيد من الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية					
04	فتح فروع جديدة أو التوسع في الأسواق الجديدة لتوسيع قاعدة العملاء وزيادة الإيرادات يساهم في زيادة الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية					
05	تطوير استراتيجيات لزيادة الإيرادات من خلال زيادة حصة السوق وتعزيز التسويق والترويج يؤدي إلى زيادة الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية					
06	الامتثال للتشريعات والتنظيمات المالية والمصرفية والضمانات بشكل كامل لتفادي العقوبات والمخاطر القانونية يعزز الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية للعملاء					

المحور الثالث: أثر الأداء المالي لبنك الفلاحة والتنمية الريفية BADR سعيدة 2024

رقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
01	يسهم نظام المعلومات في تسريع عمليات المعاملات المالية في البنوك					
02	يعزز نظام المعلومات فعالية اتخاذ القرارات المالية في البنوك					
03	يسهم النظام في تحسين تواصل البنوك مع العملاء وتلبية احتياجاتهم					
04	يساهم النظام في تحليل البيانات المالية لتحديد الاتجاهات والفرص المستقبلية					
05	يساهم النظام في تحسين عمليات التقرير والإفصاح المالي للبنوك					

شكرا جزيلاً على تعاونكم

