



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة



كلية العلوم الإقتصادية و العلوم التجارية و علوم التسيير  
قسم علوم التسيير

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي  
الميدان: علوم اقتصادية، تسيير و علوم تجارية  
الشعبة: علوم التسيير  
التخصص: ادارة اعمال

بعنوان:

واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية من وجهة نظر  
الأساتذة

"دراسة حالة جامعة سعيدة"

تحت إشراف الأستاذ:  
-الدكتور: يزيد قادة.

من إعداد الطالبة:  
-حطراف رفيدة .

نوقشت و أجيّزت علنا بتاريخ: 11 جوان 2023

أمام اللجنة المكونة من السادة:

الدكتور/ طلحة عبد القادر / أستاذ محاضر – أ – / رئيسا

الدكتور / يزيد قادة / أستاذ محاضر – أ – / مشرفا

الدكتور/ عبدلي لطيفة / أستاذ التعليم العالي / مناقشا

السنة الجامعية: 2023/2022

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الإهداء

إلى من كان هناك طول مسار حياتي , و من دعمني في كل خطوة من خطوات

حياتي , إلى من كان دعائها سر نجاحي , أُمي الغالية حفظها الله.

إلى أختي الذي كان نجاحا مصدر إلهامي ,

إلى خالاتي , إلى جدتي ,

إلى كل أفراد عائلتي...

# تقدير وعرفان

أحمد الله أن أنعم على بإنجاز هذا العمل والشكر له أن وفقني لإخراجه إلى النور،  
وبموجب ذلك أتوجه بشكري الجزيل إلى أمي، أختي، خالاتي، جدتي، اللواتي  
كن الداعم لي طول حياتي.

وكذلك أخص بالشكر الجزيل إلى أستاذي المشرف يزيد قادة، الذي كان نعم  
الأستاذ طيلة السنوات التي درسنا بها، و الذي تفضل بالإشراف المتواصل على  
هذا العمل و متابعته، و الذي كان له الفضل الكبير بالخروج بهذه المذكرة الى  
العلن بأحسن صورتها.

و الشكر الجزيل الى اعضاء لجنة المناقشة الساهرة على تقويم هذا العمل و  
تقييمه.

كما أتقدم بالشكر إلى جميع الأساتذة الأكفاء الذي قد مررت بهم في مساري  
الجامعي و الدراسي ككل و الذي كان لهم اثر في عملي هذا.

و ختاماً أسأل الله عز و جل أن يجعل عملي خالصاً لوجهه الكريم انه ولي ذلك  
و القادر عليه.

## المخلص

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة معرفة واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية من وجهة نظر الأساتذة، باعتبار أن التعليم الإلكتروني هو البديل الأمثل للتعليم التقليدي والذي أصبح يعتمد عليه في عصرنا هذا، ومن أجل تحقيق هدف الدراسة قمنا بإجراء دراسة تطبيقية على مستوى جامعة سعيدة وذلك بتوجيه إستبيان إلى عينة من أساتذة الجامعة يتضمن جملة من العبارات تتعلق بواقع التعليم الإلكتروني (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني، معوقات التعليم الإلكتروني)، و تم الاعتماد في تحليل الاستبيان على برنامج SPSS .

وقد توصلت نتائج هذه الدراسة إلى وجود اتجاهات إيجابية وموافقة عالية لأساتذة جامعة سعيدة حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني، بينما كانت اتجاهات الأساتذة حول ايجابيات التعليم الإلكتروني غير ايجابية، كما توصلت الدراسة أيضا إلى أن معظم أساتذة جامعة سعيدة يرون بأن الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني والاستفادة من مزاياه.

**الكلمات المفتاحية:** التعليم الإلكتروني، التعليم التقليدي، الجامعة الجزائرية،

## Abstract

The aim of this study is to attempt to understand the reality of implementing e-learning at Algerian universities from the perspective of professors. Considering that e-learning is the optimal alternative to traditional education, which has become relied upon in our present era, we conducted an applied study at the University of Saïda. To achieve the study's objective, we administered a questionnaire to a sample of university professors, encompassing a set of statements related to the reality of e-learning (the extent of e-learning usage, the advantages of e-learning, the disadvantages of e-learning, obstacles to e-learning). The questionnaire analysis relied on the SPSS software.

The results of this study revealed positive trends and high agreement among professors at the University of Saïda regarding the extent of e-learning usage, the disadvantages of e-learning, and obstacles to e-learning. However, the professors' attitudes towards the advantages of e-learning were not positive. Also the study found that, most professors at the University of Saïda believe that the Algerian university is capable of implementing e-learning and benefiting from its advantages.

**Key Words:** E-learning, Traditional learning, Algerian universities,

# قائمة المحتويات

## قائمة المحتويات

الصفحة	العنوان
I	الإهداء.
II	الشكر و التقدير.
III	الملخص.
IV-VII	فهرس المحتويات.
VIII-IX	قائمة الجداول.
X	قائمة الأشكال.
XI	قائمة الملاحق.
أ - ز	المقدمة.
1-34	الفصل الأول: التأسيس النظري للتعليم الإلكتروني.
2	تمهيد.
3-11	المبحث الأول: ماهية التعليم الإلكتروني.
3-7	المطلب الأول
	مفهوم التعليم الإلكتروني و الفرق ما بينه و بين التعليم التقليدي.
7-8	المطلب الثاني
	نشأة و تطور التعليم الإلكتروني.
8-11	المطلب الثالث
	أهداف و أهمية التعليم الإلكتروني.
11-26	المبحث الثاني: طبيعة التعليم الإلكتروني

11-18	أنواع التعليم الإلكتروني و خصائصه.	المطلب الأول
18-24	أنظمة و منصات التعليم الإلكتروني.	المطلب الثاني
24-26	إيجابيات و سلبيات التعليم الإلكتروني.	المطلب الثالث
26-33	المبحث الثالث: مقومات التجسيد و معوقات التطبيق	
26-28	مكونات نظام التعليم الإلكتروني.	المطلب الأول
28-30	متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني.	المطلب الثاني
30-33	معوقات و تحديات التعليم الإلكتروني.	المطلب الثالث
34	خلاصة الفصل.	
35-53	الفصل الثاني: الدراسات السابقة.	
36	تمهيد.	
37-43	المبحث الأول: الدراسات السابقة باللغة العربية.	
44-51	المبحث الثاني: الدراسات السابقة الأجنبية.	
52	المبحث الثالث: ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة.	
53	خلاصة الفصل.	
54-92	الفصل الثالث: دراسة حالة جامعة سعيدة لواقع تطبيق التعليم الإلكتروني.	
55	تمهيد.	
56-58	المبحث الأول: واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية.	
60-59	المبحث الثاني: الإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية.	

61-91	المبحث الثالث: وصف و تحليل نتائج الدراسة التطبيقية.
92	خلاصة الفصل.
93-97	الخاتمة.
98-102	قائمة المصادر و المراجع.
103-120	الملاحق.

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
6	أوجه الاختلاف ما بين التعليم الإلكتروني و التعليم التقليدي.	01-I
60	مقياس ليكارت الخماسي.	01-II
61	توزيع أفراد العينة حسب الجنس.	02-II
62	توزيع أفراد العينة حسب رتبة الأستاذ.	03-II
63-64	توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية في التدريس.	04-II
64-65	يوضح توزيع أفراد العينة حسب الكلية المنتمية إليها.	05-II
66	نتائج إختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الإستبيان.	06-II
67-69	إتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور مدى إستخدام التعليم الإلكتروني.	07-II
70-72	إتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور إيجابيات التعليم الإلكتروني.	08-II
73-74	إتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور سلبيات التعليم الإلكتروني.	09-II
76-77	إتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور معوقات التعليم الإلكتروني.	10-II
79	اتجاهات إجابات أفراد العينة على قدرة الجامعة الجزائرية على تطبيق التعليم الإلكتروني و الإستفادة من مزاياه.	11-II
80	إتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة.	12-II
81	نتائج إختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على مدى إستخدام التعليم الإلكتروني.	13-II
82	نتائج إختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على إيجابيات التعليم الإلكتروني.	14-II
82	نتائج إخبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على سلبيات التعليم الإلكتروني.	15-II
83	نتائج إختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على معوقات التعليم	16-II

	الإلكتروني.	
84	نتائج إختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير الجنس على محاور الدراسة.	17-II
85	نموذج تحليل التباين الأحادي ANOVA لمحاور الدراسة) مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) و متغير الرتبة.	18-II
86	نتائج إختبار Test post hoc لمتغير الرتبة.	19-II
87	نموذج تحليل التباين الأحادي ANOVA لمحاور الدراسة) مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) و متغير الأقدمية.	20-II
87-88	نتائج إختبار Tests post hoc لمتغير الأقدمية.	21-II
89	نموذج تحليل التباين الأحادي ANOVA لمحاور الدراسة) مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) و متغير الكلية.	22-II
89-90	نتائج إختبار Tests post hoc لمتغير الكلية.	23-II

## قائمة الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
5	مفاهيم التعليم الإلكتروني.	01-I
16	مفهوم التعليم المدمج.	02-I
28	مكونات نظام التعليم الإلكتروني.	03-I
62	مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.	01-II
63	مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب رتبة الأستاذ.	02-II
64	مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية في التدريس.	03-II
65	مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب الكلية المنتمي إليها.	04-II
69	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور مدى إستخدام التعليم الإلكتروني.	05-II
72	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور إيجابيات التعليم الإلكتروني.	06-II
75	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور سلبيات التعليم الإلكتروني.	07-II
78	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور معيقات التعليم الإلكتروني.	08-II
79	أعمدة بيانية لدرجة الموافقة على قدرة الجامعة الجزائرية على تطبيق التعليم الإلكتروني و الإستفادة من مزاياه.	09-II

## قائمة الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
104-107	الإستبيان.	<b>01</b>
108-120	مخرجات ال SPSS.	<b>02</b>

# المقدمة

## توطئة:

يعد التغيير والتطوير من سمات الحياة الضرورية الذي يؤثر في كل جوانبها الإقتصادية والإجتماعية والسياسية و التعليمية بما يفيد الفكر التعليمي الذي يعد علما تراكميا طوره الإنسان عبر آلاف السنين وما زال يضيف إليه الجديد بغية التطوير والتحسين ومواكبة التغيرات المتسارعة، وللإستفادة من خبرات الماضي وجعل إيجابياته وسيلة لفهم الحاضر والمستقبل.

لقد شهد العالم في العقود الأخيرة تطورات تكنولوجية وإنفجارات تقنية ومعلوماتية متلاحقة وسريعة، حيث عملت الدول على بذل الكثير من الجهد لمواكبة هذه التطورات بما ينعكس إيجابا على تجويد المرافق العامة والخدمات التي تقدمها، من هنا فان أصبح معظم الخبراء التقنيين والإقتصاديين والأكاديميين مهتمون بالتطورات التكنولوجية السريعة الأخيرة وما تتطوي عليه في المستقبل و هذا ما جعل حياتنا أسهل وتعاملاتنا أفضل وقد إنعكس هذا التوظيف الإيجابي على سلوك عام يقضى برقمنة الخدمات والمعاملات، و الإنتقال المرن للمؤسسات والمرافق العامة من الخدمات التقليدية الى خدمات إلكترونية بجهد أقل من المعهود من جهة و كذلك التكاليف و بجودة عالية من جهة أخرى .

هذه التحولات مست العديد من المجالات الخدماتية في المؤسسات الرسمية للدول عموما، وقطاع التعليم بشكل خاص، ولعل التطورات الإيجابية التي شهدها هذا الأخير في السنوات الماضية والتي مست الخطط والبرامج الدراسية والخدمات المعرفية وغيرها، ماهي إلا نتيجة لتوظيف هذه التقنيات في المجال التعليمي حيث تتزايد أهمية الإنفتاح بتكنولوجيا المعلومات والإتصال في جميع جوانب ومجالات حياة المجتمعات.

لقد أحدثت تكنولوجيا المعلومات والإتصالات نقلة نوعية في جميع العمليات التعليمية خاصة فيما يتعلق بطرائق التدريس مما أدى الى ظهور أليات حديثة في طرق إكتساب المعارف وفي وسائل نقلها وإستراتيجيات توليدها .ويعد التعليم الإلكتروني من أهم هذه الأساليب الحديثة المستخدمة في مجال التعليم والتي تقوم على إستخدام أليات الإتصال الحديثة والمعروفة مثل جهاز الحاسوب، بوابات الأنترنت، الوسائط الإلكترونية، أليات البحث والمكتبات الإلكترونية، حيث أصبح من السهل توظيفها لتذليل الفوارق الإجتماعية وكسر قيود الزمان والمكان، وقلّة الموارد البشرية .لذا لابد من الإستفادة من هذه التقنية بجميع أنواعها لإيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

والجزائر كغيرها من الدول مطالبة بمسايرة ومواكبة التقدم التقني والتكنولوجي وذلك بإستغلال تكنولوجيا المعلومات وما تنتجه من فرص لإقتناء المعلومات وتوليد المعارف لذا فالجامعة الجزائرية تعمل على استخدام هذه التقنيات من خلال توظيف التعليم الإلكتروني في جميع المراحل التكوينية الجامعية لكونه اتجاها حديثا بات يطبق في الجامعات العالمية، حيث قامت بمجهودات معتبرة في هذا المجال بهدف اصلاح وتطوير التعليم العالي وجعله يتماشى مع التطورات العالمية التي تمس مختلف جوانب الحياة الانسانية.

لقد تعددت أساليب التعليم الإلكتروني وأنظمته، وتزايدت الحاجة الى ضرورة رسم الرؤى المستقبلية لفلسفة التعليم الإلكتروني واستخداماته في جميع المجالات، كما يتوقع معظم المختصين في التعليم بأن هذا النوع من التعليم سيصبح النمط السائد في التعليم العالمي، و رغم أهميته والنتائج الاولية التي أثبتت نجاحه في الدول التي عملت به، إلا أن استخدامه في الجزائر لا زال في بداياته، وهذا ما دفعنا للقيام بهذه الدراسة لإستكشاف ومعرفة واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الركيزة الأساسية لهذا التعليم وهو الأستاذ الجامعي.

## إشكالية الدراسة:

تنبثق مشكلة الدراسة على أساس الحاجة الى دمج تكنولوجيا الإعلام والإتصال في التعليم وذلك بتوظيف التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية والذي ينجر عنه في بعض الأحيان زيادة بعض الأعباء على المؤسسات الجامعية، من هنا بدأت مشكلة الدراسة من خلال محاولة معرفة واقع التعليم الإلكتروني والإستعدادات والإمكانيات المتوفرة لتطبيقه بجامعة سعيدة؛ وعليه تتمحور مشكلة الدراسة في الإجابة عن الإشكالية المطروحة التالية:

❖ ما واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة؟

وتقتضي الإجابة عن هذه الإشكالية طرح مجموعة من التساؤلات الجزئية كما يلي:

❖ ما مدى إستخدام التعليم الإلكتروني بجامعة سعيدة؟

❖ هل هناك معوقات لتطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة؟

❖ فيما تتمثل إيجابيات وسلبيات تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة سعيدة؟

## فرضيات الدراسة:

للإجابة على الإشكالية المطروحة وتساؤلاتها الجزئية قمنا بصياغة الفرضيات التالية:

▪ الفرضية الأولى: جامعة سعيدة تستخدم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة.

- الفرضية الثانية: يوجد إتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة.
- الفرضية الثالثة: التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة لديه سلبيات من وجهة نظر الأساتذة.
- الفرضية الرابعة: هناك معوقات تواجه التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة.

## أهداف الدراسة:

الأهداف هي الغايات والأغراض التي يسعى الباحث إلى الوصول إليها، أي توضح ما يسعى الباحث إليه من خلال إجراء الدراسة، بناء على ذلك فإن الغاية الرئيسية من هذه الدراسة هي معرفة واقع تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة وسوف يتم تحقيق ذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- ✓ دراسة التعليم الإلكتروني والتعرف على ماهيته.
- ✓ التعرف على مدى إستخدام وتوظيف التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة.
- ✓ التعرف على إيجابيات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة.
- ✓ التعرف على سلبيات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة.
- ✓ معرفة معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة.
- ✓ توضيح إمكانية جامعة سعيدة لتطبيق التعليم الإلكتروني كنوع من أنواع التعليم المعتمد بطريقة كفؤة وفعالة.

## أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة لكون موضوع " التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية" أهمية بالغة خاصة في وقتنا الراهن ليس فقط باعتباره نمط جديد من التعليم الحديث القائم على التكنولوجيات الحديثة، انما باعتباره أيضا مشروع جديد بالجزائر يدخل ضمن مشروع رقمنة القطاعات و الحوكمة الإلكترونية، و الذي يتزامن مع قرارات تطبيق برامج التعليم الإلكتروني تحت وصاية وزارة التعليم العالي و البحث العلمي، فضلا على ذلك أهمية الموضوع الذي أصبح محور إهتمام المختصين في مجال تكنولوجيا الإتصال و المعلومات.

من جانب اخر، تطبيق هذه التقنية بصورة إيجابية و منظمة لا يمكن بحال من الأحوال أن ينجح دون التركيز على الجوانب الإنسانية فيه، خاصة المتعلقة بالأستاذ. وبالتالي فمعرفة آراء أساتذة التعليم العالي نحو هذه الطرق الجديدة للتعليم و إستشراف نقاط القوة و الضعف في تطبيقها في جامعاتنا تعد من أهم التحديات المطروحة أمام التعليم في مجتمع المعلومات.

## حدود الدراسة:

ثم إنجاز هذ الدراسة ضمن الحدود التالية:

❖ **الحدود المكانية:** شملت الدراسة الكليات الست لجامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة (كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، كلية العلوم، كلية التكنولوجيا، كلية الحقوق والعلوم السياسية، كلية الآداب واللغات والفنون وكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية).

❖ **الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة الميدانية خلال الفترة الممتدة من شهر فيفري 2023 إلى شهر أفريل 2023.

❖ **الحدود البشرية:** اقتصرت الدراسة على أساتذة جامعة سعيدة بجميع كلياتها.

**المنهج المتبع في الدراسة:** من أجل الإحاطة بجميع جوانب الموضوع تم الإعتماد في هذا البحث العلمي على منهجين منهج الوصفي و منهج دراسة الحالة و ذلك كما يلي:

تم الإعتماد على المنهج الوصفي و ذلك لتناسبه مع الجانب النظري للموضوع، بحيث يساهم في التعرف على ظاهرة الدراسة، ووضعها في إطارها الصحيح، وتفسير جميع الظروف المحيطة بها؛ اما في الجانب التطبيقي فقد تم الإعتماد في الدراسة الميدانية التي أجريت في جامعة سعيدة على منهج دراسة الحالة و ذلك للوصول الى نتائج تطابق و يمكن اسقاطها على الجانب النظري بالجانب التطبيقي؛ بحيث تم الإعتماد فيه على أداة الإستبيان المتكونة من 4 محاور موجهة لعينة الدراسة، و ذلك للوصول الى نتائج تم معالجتها ب " برنامج الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية" SPSS.V21.

**أسباب اختيار الموضوع:** يرجع إختيار الموضوع إلى أسباب ذاتية و أخرى موضوعية:

**الأسباب الذاتية:**

➤ الرغبة الشخصية في الإلمام بموضوع حديث كموضوع التعليم الإلكتروني.

➤ إثراء الرصيد الفردي فيما يتعلق بالتعليم الإلكتروني والتكنولوجيات الحديثة.

➤ محاولة معرفة أسباب تأخر الجامعات الجزائرية في تطبيق التعليم الإلكتروني مقارنة بجامعات غربية وعربية.

**الأسباب الموضوعية:**

# المقدمة

قابلية الموضوع للدراسة ميدانيا.

السعي إلى معرفة الآراء الصريحة لأساتذة جامعة سعيدة فيما يتعلق بالتعليم الإلكتروني.

التحقق من قابلية الجامعات الجزائرية عامة وجامعة سعيدة خاصة على قدرتها على تطبيق التعليم الإلكتروني بطريقة كفؤة وفاعلة.

**صعوبات الدراسة:** لا يتجرد أي عمل نقوم به من صعوبات وعوائق، ومن بين أهم الصعوبات التي واجهتني خلال فترة هذا البحث ما يلي:

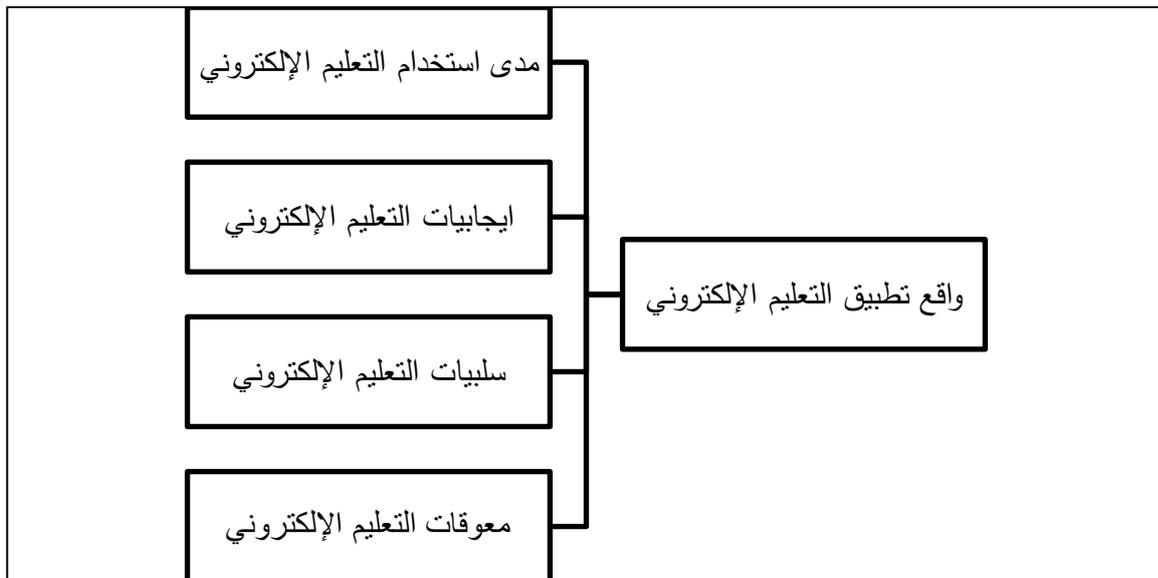
عدم القدرة على اللجوء إلى بعض المواقع للحصول على المراجع.

عدم القدرة على الوصول إلى المزيد من أفراد عينة الدراسة.

قلة الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني في الجامعة

## نموذج الدراسة:

بناء على مضمون مشكلة الدراسة، وبالاعتماد على الدراسات السابقة والأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة فقد تم تصميم نموذج فرضي يوضح محاور الدراسة تعبيراً عن الحلول المفترضة للإجابة على الأسئلة البحثية، ويبين الشكل الآتي النموذج المستخدم في هذه الدراسة:



**هيكل الدراسة:** من خلال مذكرتنا هذه والتي تدرج ضمن متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي تخصص إدارة أعمال، تحت عنوان " واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الأساتذة- دراسة حالة جامعة سعيدة "، تمكنا من إعداد خطة لهذه المذكرة حتى نستطيع الإجابة على إشكالية الموضوع واختبار الفرضيات والوصول إلى النتائج المرجوة، بحيث تم تقسيم الدراسة إلى ثلاث فصول، فصل نظري، وفصل خاص بالدراسات السابقة، وفصل مخصص للجانب التطبيقي، وذلك كما يلي:

- **الفصل الأول:** تحت عنوان "التأصيل النظري للتعليم الإلكتروني" والذي تضمن ثلاث مباحث كل مبحث تضمن ثلاث مطالب، تحدثنا في المبحث الأول عن ماهية التعليم الإلكتروني أما في المبحث الثاني فتطرقنا فيه إلى طبيعة التعليم الإلكتروني، وفي المبحث الثالث تناولنا فيه مقومات التجسيد ومعوقات التطبيق.
- **الفصل الثاني:** تحت عنوان "الدراسات السابقة"، والذي تضمن ثلاث مباحث، المبحث الأول تضمن جميع الدراسات السابقة باللغة العربية التي تناولت أو تشابهت مع موضوع دراستنا، أما في المبحث الثاني فتناولنا فيه الدراسات باللغة الأجنبية المشابهة لدراساتنا، أما المبحث الثالث فخصصناه لما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة.
- **الفصل الثالث:** تحت عنوان " دراسة حالة جامعة سعيدة لتطبيق التعليم الإلكتروني "، فقد خصصنا المبحث الأول لواقع التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية، وطبيعة الجانب الميداني من الدراسة يقتضي إتباع خطوات منهجية وأدوات مضبوطة والسير في إطارها من أجل تقديم حلول واقعية وموضوعية لإشكالية الدراسة وذلك ما تطرقنا إليه في المبحث الثاني المعنون بالإجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية، و في الأخير تطرقنا في المبحث الثالث إلى وصف و تحليل نتائج الدراسة التطبيقية.

الفصل الأول:

التأصيل النظري للتعليم

الإلكتروني

## تمهيد

و بما ان التعليم الإلكتروني مفهوم جديد نسبيا كان لابد وضع الحد للتفريق بينه و بين التعليم التقليدي الحضوري; و كما هو متوافق عليه أن التعليم الإلكتروني كان نتيجة للانفجار التكنولوجي الحادث في العقود الماضية، فلم يظهر فجأة من العدم فقد مر بمراحل تطور عديدة، و سوف نتطرق إلى جميع هذه العناصر في المبحث الأول من الفصل الأول.

و كما أن الحاجة للتعليم الإلكتروني تختلف من شخص الى آخر من مؤسسة تعليمية الى أخرى و ذلك بناء على الأنواع المختلفة التي يتميز بها التعليم الإلكتروني و الخصائص المختلفة التي يختص بها; و الأنظمة و المنصات العديدة التي يطرحها نظام التعليم الإلكتروني; و التعليم الإلكتروني نفسه نفس أنواع التعليم الأخرى لا يخلو من سلبيات و يتميز بإيجابيات تميزه عن غيره من أنماط التعليم; و ذلك ما سوف نراه في المبحث الثاني للفصل الأول من بحثنا.

و بما أن التعليم الإلكتروني هو نظام كغيره من الأنظمة فله مكونات تميزه عن الأنظمة الأخرى و يعتمد على متطلبات للنجاح في التطبيق; و هناك معوقات و تحديات عديدة يجب تخطيها للتحويل من التعليم التقليدي الى تعليم إلكتروني ناجح; و قد تم التطرق الى كل ما سبق في المبحث الثالث و الاخير من الفصل الاول.

## المبحث الأول : ماهية التعليم الإلكتروني

يعد التعليم الإلكتروني عاملاً فاعلاً ومؤثراً في العملية التعليمية بل يعد إستجابة فاعلة للثورة الإلكترونية والمعلوماتية الحديثة في العالم ككل وقد سخرت جميع الإمكانيات المادية والبشرية المتمثلة في الأجهزة والبرامج وسائل الاتصال المعتمدة على التقنية الحديثة والفاعلة وذلك من أجل تقديم محتويات علمية جيدة، والتعليم الإلكتروني يسعى إلى تحقيق العديد من الأهداف التعليمية؛ و أن الوقوف على مفهوم نظرية محددة يعتبر شرط أساسي لفهمها و لذلك سوف نتطرق في هذا المبحث الى ماهية التعليم الإلكتروني للإلمام بهذه الظاهرة.

### المطلب الاول : مفهوم التعليم الإلكتروني و الفرق بينه و بين التعليم التقليدي .

بعد ظهور التعليم الإلكتروني وانتشار تطبيقاته المختلفة وتسارع وتيرة نموه وتطوره يوماً بعد يوم وكثرت محاولات المختصين والمهتمين بإيجاد تعريف شامل لمفهوم التعليم الإلكتروني ولقد صاغ كل منهم تعريفاً لهذا المفهوم من زاوية مختلفة مما جعل الإتفاق على تعريف موحد للتعليم الإلكتروني أمر بالغ الصعوبة , وقد وردت عدة تعريفات للتعليم الإلكتروني بعضها متداخلة وأخرى متباينة غير متداخلة.

### أولاً : مفهوم التعليم الإلكتروني.

يمكن تعريف التعليم الإلكتروني (E-learning) على أنه " نظام تفاعلي للتعليم عن بعد ويقدم للمتعلم وفقاً للطلب ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تستهدف بناء المقررات وتوصيلها بواسطة الشبكات الإلكترونية والإرشاد والتوجيه وتنظيم الاختبارات أو إدارة المصادر والعمليات أو تقيومها."

وتتمثل المحددات الأساسية لتعريف التعليم الإلكتروني في التالي:

- يقدم هذا النوع من التعليم نوعين من التعليم عن بعد حيث تساعد المسافات بين المؤسسة والمتعلم ولا يحتاج إلى الإتصال المواجهي بين أطراف عملية التعليم لتحقيق الأهداف.
- يعتمد نجاح النظام على قدر التفاعلية والمرونة التي يحققها تصميم المقررات لتسليمه ونشرها على الشبكات بجانب تلبية حاجات المتعلم في الإتصال والتعامل مع الأستاذ.
- يمثل الإعتماد على البيئة الإلكترونية ضرورة في بناء نظام التعلم الإلكتروني عبر الشبكات، حيث أن البيئة الإلكترونية تمثل سياق الإمكانيات والعمليات والتفاعل الذي تعمل في إطاره عناصر العملية التعليمية.
- تمثل الشبكات الإلكترونية وسيلة لعرض المقررات التعليمية التي يلتقي عندها أطراف العملية التعليمية ووسيلة عرض أدوات الإتصال والتفاعل وتوجيه المتعلمين وإرشادهم (عبد الرؤوف، 2014، الصفحات 24-25).

يعرفه (الغريب، 2009، الصفحات 51-52) بأنه " ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على إستخدام الوسائط الإلكترونية في الإتصال بين عضو هيئة التدريس و المتعلم و المؤسسة التعليمية , و لا يستلزم هذا النوع وجود مباني دراسية أو صفوف تعليمية بل إنه يهتم بوجود جميع المكونات البرمجية و تجهيزاتها التعليمية , و يؤكد على الإرتباط بشبكات المعلومات و خصوصا الأنترنت يتم توصيل المقررات و المناهج الى الطلاب عن طريق وسائل الإتصال الإلكترونية مثل الأنترنت و الفيديو التفاعلي و الأقمار الصناعية و كذلك أقراص الليزر " .

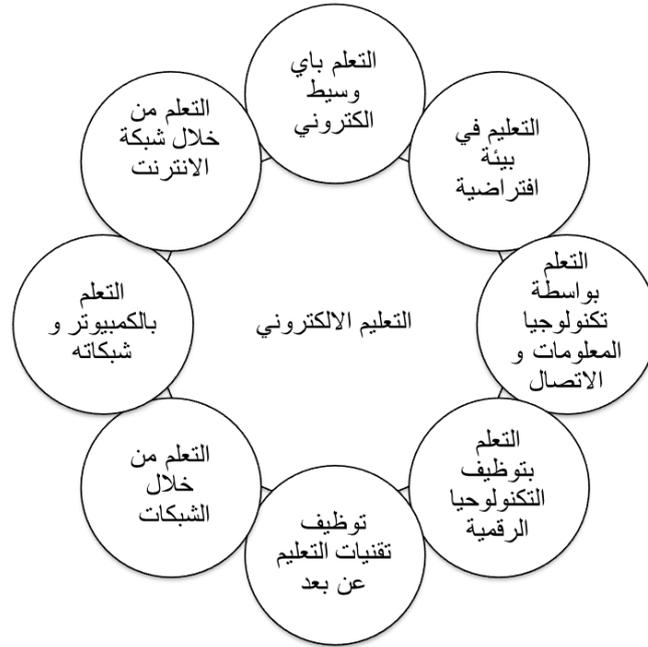
كما يعرف بأنه " تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المتعددة المعتمدة على الحاسوب و شبكات الحاسوب و الإتصالات إلى المتعلم مع المحتوى و المدرس و الزملاء بصورة متزامنة أو غير متزامنة في الوقت و المكان و السرعة التي تناسب ظروف المتعلم و قدراته ، و إدارة كافة فعاليات العملية التعليمية و متطلباتها بشكل إلكتروني من خلال الأنظمة المتخصصة بذلك " (بن عيشي و بن عيشي، 2018، صفحة 5).

كما أن التعليم الإلكتروني هو طريقة إبتكارية لإيصال بيئات التعلم الميسرة، والتي تتصف بالتصميم الجيد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم، لأي فرد وفي أي مكان أو زمان، عن طريق الإنتفاع من الخصائص والمصادر المتوافرة في العديد من التقنيات الرقمية سويا، مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن. (طبي، 2020، الصفحات 75-85)

يعتبر التعليم الإلكتروني أنه " نهج مبتكر لتقديم نوع من التعليم يكون ، وسيط إلكتروني ، ذو تصميم جيد ، و متحور حول المتعلم ، و ذو بيئة تعليمية تفاعلية لأي شخص في أي مكان في أي وقت ، بإستخدام الأنترنت و التقنيات الرقمية بالتنسيق مع مبادئ التصميم التعليمي " (Josephe & Maria, 2015, p. 51) .

بعد التعرض للعديد من وجهات النظر التي تخص التعليم الإلكتروني يمكن القول بصفة عامة أنه " مجموعة من المفاهيم والأساليب والأدوات التي تستخدم الوسائط المتعددة الجديدة وتقنيات الإنترنت ، لتحسين جودة التعليم من خلال تعزيز الوصول إلى الموارد والخدمات ، وكذلك التبادلات وربما التعاون عن بعد " (Bouledroua, 2012, p. 60)

## الشكل (I-01) : مفاهيم التعليم الإلكتروني.



المصدر (وفاء البار، اسمهان حليس، و وفاء لطرش. واقع التعليم الرقمي في الجزائر. المجلة العربية للاداب و العلوم الانسانية، العدد 8، ص266، 2018)

## ثالثا : الفرق ما بين التعليم الإلكتروني و التعليم التقليدي

إن الكم الهائل من المعلومات يجعل الطلاب اقل قناعة بفكرة ان الأستاذ هو الخبير المطلق، كما أنه لا توجد سلطة للأساتذة لإيقاف سبل المعلومات أمام الطلاب و بالتالي تصير علاقة الطالب بالأستاذ علاقة تكافئية، و سوف يستفيد الطلاب من التحول من ثقافة المطبوعات التقليدية الى ثقافة أكثر حسية، و التي تساعد الطلاب على التعامل مع وصلات المعلومات ذات صور يمكن رؤيتها و تذكرها، و قد تجعل شبكة الأنترنت محتوى المحاضرات اكثر حيوية، فتحفز الذاكرة و توفر المزيد من الإرتباط بالموضوع، ما يمكنهم أيضا التواصل بشكل إلكتروني مع العديد من نظرائهم الطلاب و العلماء بشكل أسرع مما تقدمه المنشورات التقليدية، لذا فإن أفضل منفعة لتكنولوجيا المعلومات في مجال التعلم تكمن في الكم الهائل و المتزايد عالميا من المعرفة (عيساوي و لزغد، 2014، الصفحات 293-297).

يمكن إيجاز أوجه الاختلاف بين التعليم الإلكتروني و التعليم التقليدي في الجدول التالي :

الجدول (1-01): أوجه الإختلاف ما بين التعليم الإلكتروني و التعليم التقليدي .

ف	التعليم الإلكتروني	التعليم التقليدي
1	يقدم نوعا جديدا من الثقافة التي تركز على معالجة المعرفة وتساعد الطالب في أن يكون هو محور عملية التعلم.	يعتمد على "الثقافة التقليدية" التي تركز على إنتاج المعرفة، ويكون الأستاذ هو أساس عملية التعلم.
2	يحتاج إلى تكلفة عالية وخاصة في بداية تطبيقه لتجهيز البنية التحتية من حاسبات وبرمجيات الأساتذة والطلاب وإنتاجهم وتدريبهم على كيفية التعامل مع هذه التكنولوجيا وتصميم المادة العلمية إلكترونيا، وهو بحاجة أيضا إلى مساعدين لتوفير بيئة تفاعلية بين الأساتذة والمساعدين من جهة وبين المتعلمين من جهة أخرى، وكذلك بين المتعلمين.	لا يحتاج إلى تكلفة التعليم الإلكتروني من بنية تحتية وتدريب الاساتذة والطلاب على اكتساب الكفايات التقنية، وهو ليس بحاجة أيضا إلى مساعدين لأن الأستاذ هو الذي يقوم بنقل المعرفة إلى أذهان الطلاب في بيئة تعلم تقليدية دون الاستعانة بوسائط إلكترونية حديثة أو مساعدين للأستاذ.
3	لا يلتزم بتقديم تعليم في المكان نفسه أو الزمان نفسه بل المتعلم غير ملتزم بمكان معين أو وقت محدد لإستقبال عملية التعلم.	يستقبل الطلاب في الوقت نفسه والمكان نفسه وهو قاعة الفصل الدراسي أي إنه تعليم متزامن فقط.
4	يؤدي إلى نشاط الطالب وفاعليته في تعلم المادة العلمية لأنه يعتمد على التعلم الذاتي وعلى مفهوم تفريد التعليم.	يعتمد الطالب على تلقي المعلومات من الاستاذ دون أي جهد في البحث والإستقصاء لأنه يعتمد على أسلوب المحاضرة والإلقاء.
5	حرية التواصل مع الاستاذ في أي وقت وطرح الأسئلة التي يريد الإستفسار عنها، وذلك عن طريق وسائل مختلفة مثل البريد الإلكتروني وغرف المحادثة ... الخ	يحدد التواصل مع الأستاذ بوقت الحصة الدراسية، ويأخذ بعض التلاميذ الفرصة لطرح الأسئلة على الأستاذ بأن وقت الحصة لا يتسع للجميع.
6	دور المعلم هو الإرشاد والتوجيه والمساعدة وتقديم الاستشارة.	الأستاذ هو ناقل وملقن للمعلومات.
7	يتم التسجيل والإدارة والمتابعة و الإختبارات والواجبات	يتم التسجيل والإدارة والمتابعة وإستصدار شهادات

	ومنع الشهادات بطريقة إلكترونية عن بعد.	بطريقة المواجهة أو بطريقة بشرية.
8	تحديث المواد التعليمية المقدمة إلكترونياً بكل ما هو جديد.	تبقى المواد التعليمية ثابتة دون تغيير أو تطوير.

المصدر : (نمران ,س .ع & ,باعشن ,ه .م . (2021). الدمج بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي في ظل الأزمات دراسة حالة كلية العلوم الادارية جامعة عدن .المؤتمر الدولي العلمي الافتراضي التعليم العالي اثناء و بعد جائحة كورونا -الواقع و الاستشراف .(pp. 97-123)برلين :المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية السياسية و الاقتصادية)

نجد أن التعليم التقليدي و التعليم الإلكتروني يتفان في الغاية و يختلفان في الوسيلة فغاية هذين النوعين من التعليم تتمثل في الحصول على مخرجات على مستويات عال تتميز بالمعرفة المتقدمة و التأهل الجيد، اما من حيث الوسائل المستخدمة في بلوغ هذه الوسيلة فإننا نجد أنه في حين ان التعليم التقليدي ينهض اساسا على إنتظام الطلبة في الحضور الى قاعات الدراسة لتلقي العلم من أستاذ معين في عملية تعليمهم بمراجع محددة مطبوعة يلزم قراءتها و ينتظمون في صفوف يتم تحديدها وفقا لسنهم و درجتهم، في حين يتم في التعليم الإلكتروني تلاقي غشكالية إنتظام الدارسين في الحضور لقاعات الدراسة بصورة منتظمة، و تتنوع الوسائل المستخدمة في نقل المعرفة الى الدارسين في نظام التعليم الإلكتروني (حذيفة و مزهر، 2015، صفحة 94) .

#### المطلب الثاني : نشأة و تطور التعليم الإلكتروني.

لم يظهر مصطلح التعلم الإلكتروني وفلسفته الحالية فجأة ولكنه ظهر وتطور بمرور السنوات حتى وصل إلى الشكل الحالي، على الرغم من حداثة مصطلح التعليم الإلكتروني إلا أنه كان موجوداً منذ عدة عقود ولكن لم يكن يسمى في ذلك الوقت بهذا الإسم، ففي صيغته الأولية كان عبارة عن معلومات تعرض على شكل كتابة خضراء تعرض أمام المستخدم وتخزن في حاسوب مركزي ضخم تتصل معه عدة حواسيب من نهايات مختلفة، وخلال العقد الماضي كان هناك ثورة ضخمة في تطبيقات الحاسب التعليمي ولا يزال استخدام الحاسب في مجال التربية والتعليم في بداياته التي تزداد يوماً بعد يوم ، بل أخذ أشكالاً عدة، فمن الحاسب في التعليم إلى استخدام الإنترنت في التعليم وأخيراً ظهر مفهوم التعليم الإلكتروني الذي يعتمد على التقنية لتقديم المحتوى التعليمي للمتعلم بطريقة جيدة وفعالة .كما أن هناك خصائص و مزايا لهذا النوع من التعليم وتبرز أهم المزايا والفوائد في إختصار الوقت والجهد والتكلفة إضافة إلى قدرة الحاسب على تحسين المستوى العام للتحصيل الدراسي ، ومساعدة الأستاذ والطالب في توفير بيئة تعليمية جذابة، لا تعتمد على المكان أو الزمان (سعد، 2020، الصفحات 403-411) .

حدد الكثير من المتخصصين في مجال التعليم الإلكتروني جدولاً مفترضاً لمراحل تطور التعليم الإلكتروني بحيث لخص (براهيمي و بن يحيى، 2021، الصفحات 288-289) التعليم الإلكتروني في :

**المرحلة الأولى؛ ما قبل عام 1973:** عصر المعلم التقليدي حيث كان الاتصال بين المعلم والطالب في قاعة الدرس حسب جدول دراسي محدد.

**المرحلة الثانية؛ من عام 1983-1993:** عصر الوسائط المتعددة حيث أستخدمت فيها أنظمة تشغيل كالنوافذ والماكنتوش والأقراص الممغنطة كأدوات رئيسة لتطوير التعليم.

**المرحلة الثالثة؛ من عام 1993-2000:** ظهور الشبكة العالمية للمعلومات الإنترنت اي الجيل الأول وهو نموذج المراسلة والذي يعتمد أساسا على المادة المطبوعة، وإستخدام المراسلات البريدية في توصيل النصوص إلى الدارسين والتفاعل معهم عن طريق المراسلة.

**المرحلة الرابعة؛ من عام 2001 وما بعدها:** الجيل الثاني وهو نموذج الوسائط المتعددة ويعتمد على المادة المطبوعة والأشرطة السمعية والمرئية والتعليم بمساعدة الحاسوب، والأقراص المدمجة والبت التلفزيوني والإذاعي وكذلك الهاتف في توصيل المعلومات للدارسين، حيث أصبح تصميم الموقع على الشبكة أكثر تقدما، والجيل الثالث يمثل نموذج التعليم عن بعد من حيث التطورات الخاصة الميدان ويشمل على المؤتمرات المرئية والإتصالات البيانية المسموعة وبرامج الأقمار الصناعية أما الجيل الرابع فهو نموذج التعليم المرن وهو أقرب ما نسميه بالتعليم الإلكتروني حيث يجمع هذا الجيل الوسائط المتعددة التفاعلية التي تقوم على توظيف شبكة الانترنت بصورة كبيرة في عملية التعلم كما أن معظم وسائطها الكترونية، و تلعب التكنولوجيا و تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات خاصة دورا رئيسيا في تقديم التعليم و توصيله للطلاب , و ذلك بإستخدام التعليم عبر تكنولوجيا المعلومات الحاسوبية بمختلف أنواعها و البرمجيات الحاسوبية التطبيقية و التشغيلية و المعدات الحاسوبية المختلفة و أنظمة البيانات و المعلومات.

### المطلب الثالث : أهداف و أهمية التعليم الإلكتروني.

تجلى للتعليم الإلكتروني في القرن الواحد و العشرين و في عصرنا هذا أهميات بالغة تجعل من المؤسسات التعليمية غير قادرة عن العمل بدونه، و تجعله بديلا مهما للتعليم التقليدي، و له أهداف وضع من اجلها نلخصها في ما يلي :

#### أولا : اهداف التعليم الالكتروني.

يسعى التعليم الإلكتروني إلى تحقيق مجموعة من الأهداف من أهمها :

- المساهمة في إنشاء بنية تحتية , و قاعدة من تقنية المعلومات قائمة على أسس ثقافية بهدف إعداد مجتمع جديد لمتطلبات القرن الحادي و العشرين .
- العمل على حل المشكلات التي تواجه الطلاب في البيئة التعليمية الواقعية , من خلال إيجاد بيئة يتوفر فيها عدد من الخصائص القادرة على تلك المشكلات .

- تكافؤ الفرص التعليمية لأفراد المجتمع .
- خفض تكلفة التعليم .
- توفير و إتاحة مصادر تعليمية متنوعة و متعددة للطالب تساعده على تحقيق الأهداف التعليمية .
- إيجاد بيئة تعليمية تفاعلية للطلاب مع الأساتذة , و الزملاء و المؤسسة التعليمية و المحتويات التعليمية .
- تغيير دور الأستاذ من الدور التقليدي الذي يعتمد على التلقين ليكون دوره في ظل التعليم الإلكتروني مرشدا و موجها و ميسرا , كما يهدف التعليم الإلكتروني الى إكساب المعلمين المهارات التقنية لإستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
- يعمل التعليم الإلكتروني على تعزيز العلاقة بين المؤسسة التعليمية و المؤسسات التعليمية الأخرى المشابهة في كل دول العالم .
- التغلب على نقص الكوادر الأكاديمية في بعض التخصصات المختلفة عن طريق الفصول الافتراضية.
- نمذجة التعليم و تقديمه في صورة معيارية من خلال تقديم المحتويات التعليمية في أشكال جديدة و متنوعة , و تطويرها بصورة مستمرة تبعا للتغيرات الحادثة .
- تنمية الإتجاهات الإيجابية للطلاب , و القائمين على عملية التعليم , و المجتمع ككل نحو تقنيات المعلومات , و خاصة التعليم الإلكتروني , و بذلك يمكن ايجاد مجتمع معلومات متطور . (كابلي، هنداوي، مرسي، و محمود، 2012، الصفحات 227-228)

كما يرى (الشهراني، 2008، الصفحات 19-20) بأن أهداف التعليم الإلكتروني تتجلى في :

- خلق بيئة تعليمية تعليمية تفاعلية من خلال تقنيات إلكترونية جديدة.
  - دعم عملية التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمساعدین من خلال تبادل الخبرات التربوية والآراء والنقاشات الهادفة لتبادل الآراء.
  - إكساب المعلمين المهارات التقنية لإستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.
  - إكساب الطلاب المهارات اللازمة لإستخدام تقنيات الإتصالات والمعلومات.
  - إيجاد شبكات تعليمية لتنظيم وإدارة عمل المؤسسات التعليمية.
  - تقديم التعليم الذي يناسب فئات عمرية مختلفة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.
  - يوفر تعليم مبني على الإحتياجات كما يوفر تعليم ذاتي ومستمر , و تعليم قادر على المنافسة.
- ثانيا : أهمية التعليم الإلكتروني.**

يعتبر التعليم الإلكتروني ضرورة حتمية لكل المجتمعات سواء المتقدمة منها او النامية , و بخاصة في ظل التغيرات المتسارعة و المتلاحقة , فهذا النوع من التعليم يقدم فرصا و خدمات تعليمية تتعدى الصعوبات المتضمنة في التعليم

المعتاد , إن كثيرا من دول العالم تولي إهتماما بالتعليم الإلكتروني و تتجه بالتوسع في تطبيقه و هذا التوجه يعكس أهمية هذا النوع من التعليم و يمكن ايجاز أهمية التعليم الإلكتروني في الآتي:

- يسهم في توسيع نطاق التعليم و التدريب .
- الاستفادة من مصادر التعليم و التعليم المتاحة على شبكة الأنترنت .
- تدعيم طرق تدريس جديدة تعتمد على المتعلم و تركز على أهمية قدراته و إمكاناته .
- المساعدة على تعلم اللغات الأجنبية .
- إفادة الطلاب ذوي الأحتياجات الخاصة , و الغير قادرين على الحضور يوميا إلى المدرسة بسبب إرتفاع كلفة المواصلات او تعطل وسائل المواصلات العامة .
- يكتسب المتعلم مهارات التعامل مع التقنيات الحديثة في الإتصال و المعلومات .
- الإفادة لقطاع كبير من العاملين في المؤسسات المختلفة .
- توفير التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية.
- مساعدة التعليم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لكافة فئات المجتمع .
- توفير التعليم في أي وقت و أي مكان وفقا لمقدرة المتعلم على التحصيل .
- مساهمة في تنمية التفكير و إسرار عملية التعليم.
- مساعدة الطالب على الإستقلالية و يحفزه على الإعتماد على نفسه.
- الاستفادة القصوى من الطاقات التعليمية المؤهلة بجلا من الحد من إمكاناتها في تعليم عدد محدود من الدارسين في الجامعات النظامية , بل يستفيد منها عدد غير محدود من الدارسين عبر التقنية الحديثة للاتصالات و نقل المعلومات.
- ينمي مهارات التفكير من خلال جمع المعلومات و تصنيفها و نقدها , و مهارات إنتقاء المعرفة و توظيفها .
- تصميم المادة العلمية إعتمادا على الوسائط المتعددة التفاعلية أو الوسائط الفائقة ( صوت , و صورة , و افلام , و صور متحركة ) مما يسمح للطلاب بالمتعة و التفاعل و الاثارة و الدافعية في التعلم . (حسين، 2021، الصفحات 23-25)

وفي ضوء ذلك تتلخص أهمية التعليم الإلكتروني بما يلي:

**1. المرونة والملائمة:** يساعد التعليم الإلكتروني بأي وقت وأي مكان مراجعة وتحديث و تحرير وتوزيع المكونات التعليمية، وسهولة متابعة الطلبة وتغذية فورية عن إستخدام الواجبات والتمارين، كما يقدم تسهيلات وأساليب تعليمية متنوعة.

**2. الوقت:** وتتمثل ذلك بتوفير الوقت وتنظيمه لأنه يتيح للطالب القفز عن مواد ونشاطات يعرفها، وكللك يجدر الطالب دروسه حسب الأوقات الملائمة له.

**3. المال :** يخفض تكلفة السفر والتنقل وتكلفة الإنتاج والتوزيع للمواد التعليمية ويخفض تكلفة المكان كما يؤدي إلى تقليل تكلفة ضياع الوقت للعاملين.

**4. الإتصالات :** تساعد على إمكانية الإتصال والتفاعل بين الطلبة و الأستاذ وإمكانية الدراسة بأي مكان يتوافر فيه وسائل التكنولوجيا (شقفه و رشوان، 2020، الصفحات 75-89).

### المبحث الثاني : طبيعة التعليم الإلكتروني.

ذكرت الجمعية الإستشارية للتعليم عبر الإنترنت بأنه لابد من ان يكون التركيز على نوعية " جودة عملية التعليم " و لضمان هذه الجودة لابد من الاهتمام بها و استيعابها بشكل جيد. و كذلك اشارت الى وضوح مزايا و عيوب التعليم الإلكتروني و ان تجاهلها يعد مخاطرة و يتضمن عملية التعليم الإلكتروني التزاما جديا بادراك المزايا المختلفة جدا لهذه الوسيلة و كرق استخدامها بشكل اكثر فعالية و فائدة لنشر المعارف التعليمية (غاريسون و اندرسون، 2006) العمل الاصلي في 2003)، (صفحة 26) . على اساس ما سبق ، في هذا المبحث سوف نتطرق لأنواع التعليم الإلكتروني و خصائصه و انظمته و في الاخير إيجابياته و سلبياته.

#### المطلب الاول :أنواع التعليم الإلكتروني و خصائصه.

للتعليم الإلكتروني انواع متعددة تبعا للعديد من العوامل، و كغيره كنوع من انواع التعليم له خصائص تميزه نذكرها في المطلب هذا:

#### اولا : أنواع التعليم الإلكتروني.

ينقسم التعليم الإلكتروني تبعا لزمان حدوثه أو بالنظر إلى طبيعة تلقي المعلومات كما يلي:

- أ. التعليم الإلكتروني تبعا لطبيعة تلقي المعلومات المقررة: ينقسم هذا النوع من التعليم إلى التعليم الإلكتروني بالتحكم الذاتي والتعليم الإلكتروني بالبحث المباشر، ناولهما تبعا:
  1. التعليم الإلكتروني بالتحكم الذاتي : في هذا النوع من التعليم الإلكتروني يتحكم المتعلم في وقت تشغيل وإنهاء المقرر التعليمي كاستخدام مواد تعليمية مخزنة على أقراص مدمجة.
  2. التعليم الإلكتروني بالبحث المباشر : يبيت من خلال شبكة الإنترنت المقررات الدراسية عبر الموقع التعليمي ويتلقى المتعلم هذه المقررات، وهذا النوع يشبه التعليم التقليدي، إلا أنه يتم بدون وجود معلم مع المتعلمين في نفس القاعة أو الفصل الدراسي. (شيباني، 2021، صفحة 176).

ب. التعليم الإلكتروني تبعا لزمان حدوثه : و هو اكثر نوع انتشارا و اهمية و ينقسم الى 3 انواع :

## 1. التعليم الإلكتروني المتزامن ( Synchronous e-learning )

و يعني اسلوب و تقنيات التعليم المعتمد على الشبكة العالمية للمعلومات لتوصيل و تبادل الدروس و مواضيع الابحاث بين الاستاذ و المتعلم في نفس الوقت الفعلي لتدريس المادة مثل المحادثة الفورية او تلقي الدروس من خلال ما يسمى بالدروس الافتراضية (المولا، 2014، صفحة 104).

ادوات التعليم الإلكتروني المتزامن : هي الادوات التي تسمح للمستخدم الاتصال المباشر بالمستخدمين الاخرين على الشبكة , و تستخدم في متابعة المحتوى التعليمي في تجربة التعليم عن بعد. و من اهم هذه الادوات ما يلي : الهاتف الذكي (Smart Phone)، التلفاز (TV)، الحاسوب الشخصي (PC) بحيث قد يكون مزود بكاميرا او غير مزود بكاميرا، الحاسب المحمول (Laptop)، التابلت (Tablet).

و من اهم الوسائل المستخدمة لمتابعة الاتصال المباشر لمستجدات التعليم الإلكتروني :

- 1) غرفة الدردشة (Chatting rooms) : و هي امكانية التحدث عبر الانترنت مع المستخدمين الاخرين في وقت واحد.
- 2) المؤتمرات الصوتية (Audio conferences) : و هي تقنية الكترونية تعتمد على الانترنت و تستخدم هاتفاً عادياً و الية للمحادثة على هيئة خطوط.
- 3) مؤتمرات الفيديو (Video Conferences) : و هي المؤتمرات التي يتم التواصل من خلالها بين افراد تفصل بينهم مسافة عن طريق الانترنت و يستطيع كل فرد متواجد بطرفية محددة ان يرى المتحدث .
- 4) اللوح الابيض (White Board) : و هو عبارة عن سبورة شبيهة بالسبورة التقليدية و هي من الادوات الرئيسية اللازم توافرها في الفصول الافتراضية , و يمكن من خلالها تنفيذ الشرح و الرسوم التي يتم نقلها الى شخص اخر.
- 5) البث التلفزيوني الفضائي او برامج القمر الصناعي (Satellite Programs) : و هي توظيف برامج الاقمار الصناعية المقترنة بنظم الحاسب الالى و المتصلة بخط مباشر مع شبكة اتصالات .
- 6) الفصول الافتراضية (Virtual Classroom) : و يتفق الجميع بان التعليم الإلكتروني التزامني قد يحدث ايضا داخل غرفة الصف و باستخدام وسائل التقنية من حاسب و انترنت و تحت اشراف و توجيه الاستاذ (حسين، مرجع سابق، الصفحات 50-52).

**إيجابيات التعليم الإلكتروني المتزامن :**

- يمكن للمتعلمين التفاعل بسهولة مع الاساتذة والطلبة الآخرين، مما يجعل الأنشطة الجماعية ممكنة، بسبب الطبيعة الاجتماعية للتعلم المتزامن.
- يتم التعلم المتزامن في الوقت الفعلي، مما يعني أنه يمكن للمتعلمين على ملاحظات فورية. يمكن أيضاً مشاركة الأفكار و الآراء بسرعة مع الزملاء المتعلمين.
- وبالمثل، إذا كان المتعلمون يواجهون مشكلة في أي من محتوى الدورة التدريبية ، فإن التعلم المتزامن يسمح لهم بطرح الاسئلة و الحصول على إجابات فورية (رافت، 2022، صفحة 380).

**سلبيات التعليم الإلكتروني المتزامن :**

- تعتمد فعالية مدى فهم المتعلمين لمحتوى الدورة التدريبية على جودة الاستاذ اكثر من اعتماده على المتعلمين انفسهم .
- يجب ان يكون المتعلمون المتزامنون متصلين بالإنترنت في وقت معين ، و بالتالي يجب ان يلتزم تعلمهم بجدور تدريب محدد ، لا يمكن للمتعلمين الوصول الى المحتوى اينما و متى شاءوا.
- ايضا نظرا لديناميكية المجموعة للتعلم المتزامن في الوقت الفعلي ، قد يشعر بعض المتعلمين انهم لا يتلقون الاهتمام الفردي الذي يحتاجونه، هذا صحيح بشكل خاص اذا كان هناك اي جزء من التدريب لا يفهمونه بشكل كامل (رافت، المرجع نفسه، صفحة 381).

**2. التعليم الإلكتروني غير المتزامن (Learning-e Asynchrones)**

و فيه يحصل الطالب على دورات و حصص وفق برنامج دراسي مخطط ينتقي فيه الأوقات و الاماكن التي تتناسب مع ظروفه عن طريق توظيف بعض اساليب التعليم الإلكتروني ، و يعتمد هذا التعليم على الوقت الذي يقضيه المتعلم للوصول الى المهارات التي يهدف اليها الدرس ، و من ايجابيات هذا النوع ان الطالب يحصل على الدراسة حسب ملائمة الاوقات له ، و بالجهد الي يرغب في اعطائه ، كذلك يستطيع المتعلم اعادة دراسة المادة و الرجوع اليها الكترونيا كلما احتاج ذلك و من اهم سلبياته عدم استطاعة الطالب الحصول على التغذية العكسية من الاستاذ الا في وقت متأخر او عند الانتهاء من البرنامج كذلك يحتاج الطالب داما الى تحفيز نفسه للدراسة ، و ذلك لان معظم الدراسة انفرادية ، ما يشعره بالعزلة (المولا، مرجع سابق، صفحة 105) .

**ادوات التعليم الإلكتروني غير المتزامن :**

يقصد بها تلك الادوات التي تسمح للمستخدم بالتواصل مع المستخدمين الاخرين بشكل غير مباشر أي انها لا تتطلب تواجد المستخدم و المستخدمين الاخرين على الشبكة معا اثناء التواصل و من اهم هذه الادوات ما يلي :

- (1) البريد الإلكتروني (E-mail): و هي عبارة عن برنامج لتبادل الرسائل و الوثائق باستخدام الحاسب من خلال شبكة الانترنت.
- (2) الشبكة النسيجية (World wid web): و هو عبارة نظام معلومات يقوم بعرض معلومات مختلفة على صفحات مترابطة , و يسمح للمستخدم بالدخول لخدمات الانترنت المختلفة , و تنقسم هذه الشبكة الى الشبكة الداخلية و شبكة الانترنت.
- (3) القوائم البريدية (Mailing List): و هي عبارة عن قائمة من العناوين البريدية المضافة لدى الشخص او المؤسسة يتم تحويل الرسائل اليها من عنوان بريدي واحد.
- (4) مجموعات النقاش (Discussion Groups): و هي احدى ادوات الاتصال عبر شبكة الانترنت بين مجموعة من الافراد ذوي الاهتمام المشترك في تخصص.
- (5) نقل الملفات (File Exchange): و تختص هذه الاداة بنقل الملفات من حاسب الى اخر متصل معه عبر شبكة الانترنت او من الشبكة النسيجية للمعلومات الى حاسب شخصي .
- (6) الفيديو التفاعلي (Interactive Video): و هي التقنية التي تتيح امكانية التفاعل بين المتعلم و المادة المعروضة المشتملة على الصور المتحركة المصحوبة بالصوت بغرض جعل التعلم اكثر تفاعلية , و تعتبر هذه التقنية وسيلة اتصال من اتجاه واحد لان المتعلم لا يمكنه التفاعل مع الاستاذ.
- (7) اقراص الفيديو الرقمية (DVD) , و الاقراص المدمجة (CD-ROM): و هي عبارة عن اقراص يتم فيها تجهيز المناهج التعليمية او المواد التعليمية و تحميلها على اجهزة الطلاب و الرجوع اليها وقت الحاجة.(حسين، مرجع سابق،الصفحات 52-53) .

#### إيجابيات التعليم الإلكتروني الغير متزامن :

- يوفر التعليم الغير متزامن الكثير من المرونة.
- مع التعلم غير المتزامن ، يكون لدى المتعلمين المزيد من الوقت للتفكير في المواد التي يتعلمونها مما يعني انه من المحتمل ان يفهموها بشكل اكثر دقة(رافت، مرجع سابق، صفحة 381) .

#### سلبيات التعليم الإلكتروني الغير متزامن :

- على الرغم من امكانية وصول الطلبة الى الاستاذ،الا ان الاتصال الغر متزامن قد يكون محدودا. لا يمكن تقديم اجابات الاسئلة.
- يؤدي عدم التفاعل مع الاساتذة و زملائهم الطلبة الى شعور بعض الافراد بالوحدة.
- يتمحور التعليم الغير متزامن حول الطالب، لذلك يحتاج الطلاب الى الانضباط الذاتي و التركيز لنجاح التعليم (رافت،مرجع نفسه، صفحة 382) .

ومنه فان التعليم الغير متزامن لا يتقيد فيه طرفي العملية التعليمية بحدود المكان ولا الزمان، فهو يقوم اساسا على الاستاذ وتفاعله مع المحتوى التعليمي مستخدما مختلف الوسائط الالكترونية ولا يشترط التواجد الآني للأستاذ، اما التعليم المتزامن فتفاعل عبره جميع مكونات العملية التعليمية عبر مختلف البرمجيات والادوات الالكترونية ويشترط فيه التواجد الانى لطرفي العملية التعليمية ( الاستاذ والطالب ). (بولقواس، منزر، و مشري، 2019، صفحة 185)

### 3. التعليم الإلكتروني المدمج (Blended e-Learning)

هناك عدة مسميات لهذا النوع من التعليم الالكتروني من بينها : التعليم المؤلف، التعليم المزيج (Blended Learning)، التعليم المدمج (Integrated Learning)، التعليم التمازجي او الممزوج، التعليم متعدد المداخل (Multi-Method Learning)، التعليم الالكتروني المساعد (Adjunct Learning)، التعليم الخليط (Mixed Learning)، التعليم الهجين (Hybrid Learning)، التعليم التكاملي (Integrated Learning)، و التعليم الثنائي (Dual Learning) .

ويرجع سبب تعدد مسمياته إلى اختلاف وجهات النظر حول طبيعة التعليم المدمج ونوعه إلا أنها تتفق على أن التعليم المدمج مزج وخط بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي كما أن هذا الدمج يكون من خلال توظيف أدوات التعليم التقليدي وطرقه مع أدوات التعليم الإلكتروني و طرقه توظيفا صحيحا وفقا لمتطلبات الموقف التعليمي.

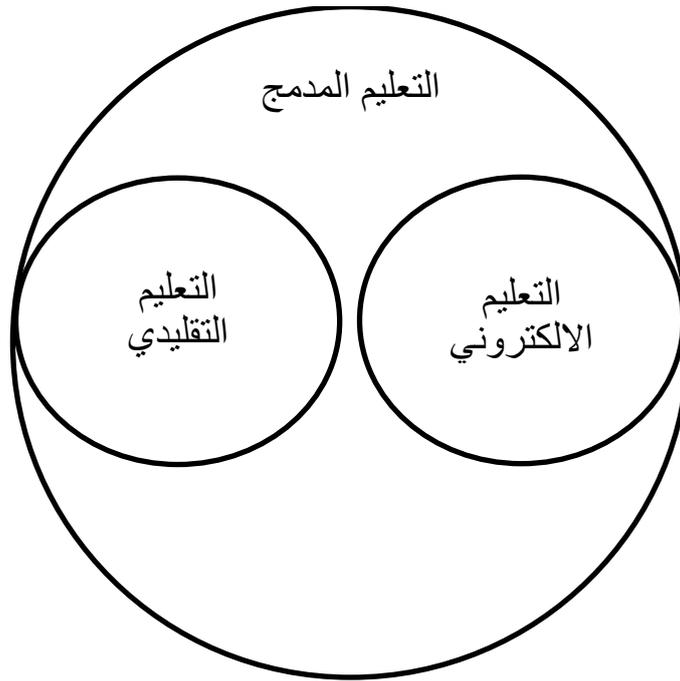
يمكننا تعريف التعليم المدمج بأنه " توظيف المستحدثات التكنولوجية في الدمج بين الاهداف و المحتوى و مصادر و أنشطة التعليم و طرق توصيل المعلومات من خلال اسلوبي التعليم وجها لوجه و التعليم الالكتروني، لإحداث التفاعل بين عضو هيئة التدريس بكونه استاذ و مرشد للطلاب من خلال المستحدثات التي لا يشترط ان تكزن ادوات الكترونية محددة " (الغريب، مرجع سابق، الصفحات 99-100)

يدور مفهوم التعليم المختلط حول :

- مزج او خط تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات ( الكمبيوتر، الانترنت، الاقمار الصناعية، الهاتف .. ) و بين التعليم التقليدي المستخدم في الفصول الدراسية وجها لوجه .
  - ان التعليم الخليط يشمل خط نظريات تعلم مختلفة، اساليب تدريس مختلفة في عمليتي التعليم و التعلم .
  - يأخذ التعليم عدة صور :
- الصورة الاولى : التعليم الخليط Blended Learning : يشغل التعليم التقليدي 50% من وقت الحصة، و يشغل التعليم الالكتروني 50% الباقية .

- الصورة الثانية : التعليم الخليط Hybrid Learning : يشغل التعليم التقليدي 60% من وقت الحصة، و يشغل التعليم الالكتروني 40% الباقية .
- الصورة الثالثة : التعلم الخليط Mixed-Mode Learning : يشغل التعليم التقليدي 90% من وقت الحصة، و يشغل التعليم الالكتروني 10% الباقية (المولا،مرجع سابق،الصفحات 109-110).

الشكل (1-02): مفهوم التعليم المدمج



المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على المعطيات السابقة.

### اهمية التعليم الخليط :

يعد التعليم المدمج أحد أهم تطورات القرن الحادي والعشرين، نظرا لإمكاناته الواسعة في تقديم فرصة حقيقية لإيجاد تجربة تعليمية ناجحة وتبرز أهميته في كونه أكثر شمولا ومرونة وفعالية من انماط التعليم الإلكتروني المختلفة كما أنه " يحسن من فاعلية التعليم، من خلال توفير تناغم وانسجام أكثر ما بين متطلبات المتعلم والبرنامج التعليمي المقدم" .

بالإضافة إلى أنه "يساعد في التركيز على مخرجات التعليم وإتاحة الوصول إلى المعلومات ببسر وسهولة في أي وقت وفي تسهيل عملية التواصل بين أطراف العملية التعليمية" .

كما أنه " يشعر المعلم بدوره المهم في العملية التعليمية ويركز على الجوانب المعرفية، و المهارية، والوجدانية، دون تأثير واحدة على الأخرى ويحافظ على الروابط بين الطالب والمعلم .

بالإضافة إلى أنه " : يتغلب على العزلة الاجتماعية والملل الذي يتسرب إلى الطلاب نتيجة

استخدام التعليم الإلكتروني لمدة طويلة وذلك بدمجه مع التعليم التقليدي داخل قاعات الدراسة فضلا عن أنه يمكن الطلاب من التعبير بحرية عن أفكارهم مع إتاحة الوقت لهم للتعلم والمشاركة ويؤدي ذلك إلى عدم تعرض الطلاب للشعور بالدونية عن زملائهم أثناء المناقشات داخل الصف مما يؤثر سلبا على تعلمهم نظرا لمطالب وخصائص نمو هذه المرحلة" . (محمود، مرجع سابق، صفحة 25)

### مميزات التعليم المدمج :

- يشعر الاستاذ في التعليم المدمج بان له دور في العملية التعليمية .
- يوفر التعلم المدمج الوقت لكل من الاستاذ و الطالب.
- يتغلب التعليم المدمج على مشكلة عدم توفر الامكانيات لدى بعض الطلاب، و بالتالي يمكن استخدامه في الدول النامية التي لا تتوفر فيها الامكانيات .
- وقت التعلم محدد بالزمان و المكان و هذا ما يفضله الطلاب حتى الان .
- يستخدم في اكتساب و تنمية الجوانب المعرفية و المهارات و الوجدانية .
- يحافظ على روابط العلاقات الانسانية بين الطالب والاستاذ و هو اساس تقوم عليه العملية التعليمية (كابلي، هنداوي، مرسي، و محمود، مرجع سابق، الصفحات 247-248).

### معوقات و مشاكل التعليم المدمج :

- نقص الخبرة الكافية لدى بعض الطلاب أو الاساتذة في التعامل مع أجهزة الكمبيوتر والشبكات وهذا يمثل أهم عوائق.
- لهنالك صعوبات في التقويم ونظام المراقبة والتصحيح ومتابعة الحضور كما أن التغذية الراجعة أحيانا تكون مفقودة.
- بعض المراحل الدراسية وبعض المناهج والمقررات الدراسية وخاصة تلك التي تحتاج إلى مهارات عملية، قد لا يجدي فيها استخدام التعليم الإلكتروني.
- التركيز على الجوانب المعرفية و المهارية لدى الطلبة أكثر من الجوانب العاطفية (محمود م.، 2021، الصفحات 24-25).

**ثانيا : خصائص التعليم الالكتروني .**

يرى (عبود و نهابة، 2021، الصفحات 434-459) ان للتعليم الالكتروني 3 خصائص اساسية و هي:

أ. **المرونة** : و يعني المرونة في التعامل مع البيانات و المعلومات و المادة الدراسية من حيث نقلها و عرضها و تنوع البدائل المتاحة للطلبة وفق احتياجاتهم و رغباتهم و في اي مكان يتواجدون فيه سواء كان في القاعات الدراسية او المنازل او غيرها .

ب. **العبر الالكتروني للمادة التعليمية** : و يتمثل في حصول الطلبة على التعليم الخاص بهم من المصادر التعليمية المتاحة.

ج. **توفير فرص التعليم و التعلم** : و تقوم على اطر لتصميم المحتوى الالكتروني لتستخدم طرق تدريس الكترونية تعتمد حول جعل الطالب هو المحور الاساسي للتعليم و التعاون و حل المشكلات في سياق المحتوى العلمي، و بما يحقق ابتكار بيئة تعليمية تعاونية تتيح للطلبة و التدريسين على فهم مواقف التعلم المتاحة.

و تصنيف (المومني، 2021، الصفحات 258-288) الخصائص التالية للتعليم الالكتروني :

د. **المساندة**: حيث يتم تقديم المقرر المطلوب للتعلم حتى يتمكن من أداء المهمة التعليمية بمفرده معتمداً على نفسه.

هـ. **الاختفاء التدريجي**: يعد الاختفاء خاصية هامة من خصائص التعليم الالكتروني وهو "انخفاض في المساعدة المقدمة للتعلم تدريجيا حتى تتماشى وإمكاناته الفردية وبخاصة عندما تزداد قدرته على التعلم" فكلما زادت قدرة المتعلم التعليمية انخفضت كمية المساعدة المقدمة.

و. **التشخيص أو التقدير** : يعد التقدير المستمر لمستوى فهم المتعلم من خصائص التعليم الالكتروني ، وهذا يتطلب ليس فقط معرفة المهمة ومكوناتها والأهداف المراد تحقيقها؛ وإنما المعرفة المستمرة بقدرات المتعلم أثناء التقدم في عملية التعلم ، وبالتالي يقدم للمتعلم أساليب واستراتيجيات مناسبة للتعليم ومساعدته.

ز. **التعليم الالكتروني المؤقت** : حيث يستخدم لمساعدة المتعلم على القيام بمهام معقدة . ليس في استطاعته إنجازها بطريقة صحيحة ، ويتم إزالة المقرر عندما يشعر المتعلم بعدم الحاجة إليه. أو عندما يصل لمستوى التمكن المرغوب؛ فهذا يجب إخفاء المقرر حتى لا يعيق عملية التعلم.

**المطلب الثاني : انظمة و منصات التعليم الالكتروني**

ظهرت في الآونة الاخيرة مجموعة من البرمجيات تعرف باسم انظمة ادارة التعلم و هي عبارة عن انظمة تنفيذ و ادارة التعليم الالكتروني بانتظام و هي انواع تتراوح بين الربحية و المجانية و هي المكون الاساسي لتطبيق التعلم الالكتروني، و هي تعمل على تسهيل و دعم التعلم الالكتروني فهي بيئة تفاعلية توظف تقنية الويب (web) و عرفت

بانها " برمجيات ادارة انشطة التعلم و التعليم من حيث عرض المقررات و التفاعلات و التدريبات و التمارين، كما هي برامج حاسوبية تدمج وظائف تدريس و تقويم و ادارة المقررات " و هي برامج تطبيقية معتمدة على شبكة الانترنت .

و عليه، هنالك منصات مفتوحة المصدر و اخرى مغلقة، اما المفتوحة فهي " منصات الكترونية مقترحة المصدر غالبا ما تكون مجانية، انه مع العلم مفتوحة المصدر تعني ان المبرمجين الذين قاموا بتطوير النظام يوفرون ليس صيغته التنفيذية بل و ايضا الكود و الشفرة التي كتب بها و كامل الاسرار الفنية المتعلقة ببنيتها و طريقة عمل اجزائه و هذا لتسهيل تغييره و تطويره من قبل برمجيين اخرين " و من بين المنصات التعليمية مفتوحة المصدر نجد : Moodle، Atutor، Dokeos و تتدرج هذه المنصات ضمن انظمة التعليم الالكتروني الثالث (قداش، 2022، الصفحات 18-27) :

### 1) انظمة إدارة التعليم (LMS) Learning Management System

هي نظام رقمي مصمم خصيصاً لإدارة مقررات إلكترونية، وإتاحة عمل تعاوني بين المعلم والمتعلم، حيث يدير هذا النظام كل هذه الجوانب من خلال أتمته Automation لعمليات إدارة التعلم، وتشمل العمليات عرض جدول المواد الدراسية وتسجيل الطلاب وطباعة تقارير لتقويم مخرجات العملية التعليمية وقائمة بأسماء الطلاب وإدارة عملية إدخال درجات الطلاب وطباعة الشهادات وعرض نتائج الاختبارات، فهو نظام يساعد على إدارة العملية التعليمية .ويمكن القول أن أنظمة إدارة التعلم تقوم بإيصال المحتوى Content إلى المتعلمين دون امتلاكها أدوات تأليف المحتوى Authoring Tools، وبهذا الشكل فإن نظام إدارة التعلم ليس نظاماً مختصاً بإنشاء المحتوى وتطويره (سالم، 2019، الصفحات 86-103).

### 2) أنظمة إدارة المقررات (CMS) Course Management System

هي تطبيقات ويب Web application تعطي القدرة لمستخدم او اكثر على إدارة محتوى موقع على شبكة الإنترنت دون أن يمتلك بالضرورة خبرة في برمجة الموقع، ويقصد بالإدارة إنشاء، تعديل، نشر، أرشفة، محتويات موقع على شبكة الإنترنت.

ان سبب استخدام أنظمة إدارة المحتوى هو قدرة مجموعة من المستخدمين على إدارة أجزاء مختلفة لموقع واحد على شبكة الإنترنت، مع القدرة على التحكم في صلاحية وصول كل مستخدم للجزء المخصص له.

إن البدايات لأنظمة إدارة المحتوى في صورتها التقليدية كانت على علاقة بالناشرين والبوابات الإلكترونية والوكالات الإخبارية، بحيث تهتم هذه الأنظمة بإنشاء المحتوى وترتيبه وتنظيمه. وبالنظر إلى أنظمة إدارة المحتوى وجد الكثير من المتخصصين أنها لا تتناسب الأغراض التعليمية، وذلك كونها مصممة أساساً لنقل المعلومات وإدارتها وتخزينها

واستعادتها مرة أخرى، فهي تركز على إنشاء المحتوى بينما في البيئة التعليمية الإلكترونية نحتاج إلى تتبع المتعلم من خلال نظام معقد يستطيع معرفة ماذا أنجز بدلاً من التركيز فقط على المحتوى.

ويخطط الكثيرون بين مفهومي أنظمة إدارة المحتوى (Content Management System) وأنظمة إدارة المقررات (Course Management System) إلا أن أنظمة إدارة المقررات هي أكثر تطوراً من أنظمة إدارة المحتوى ذلك كونها تشمل توصيل المحتوى، ورصد نشاطات المتعلمين، والعمل التعاوني بين المتعلمين، ووجود التغذية الراجعة، ووجود الاختبارات وملفات الإنجاز، بينما تركز أنظمة إدارة المحتوى على إنشاء المحتوى بصورة يتم فيها تخزين المعلومات على شكل كائنات يمكن إعادة استخدامها مرة أخرى (الأتريبي، 2019، صفحة 57).

### 3) أنظمة إدارة المحتوى العلمي (LCMS) Learning and Content Management System

تمنح هذه الأنظمة المستخدمين القدرة على إنشاء وتعديل وتخزين وإدارة وإعادة استخدام المحتوى التعليمي بشكل أكثر فاعلية، ويكون ذلك بإنشاء مستودع Repository يحوي العناصر التعليمية Learning Object الخاصة بالمحتوى، بحيث يسهل التحكم فيها وتجميعها وتوزيعها وإعادة استخدامها بما يناسب عناصر العملية التعليمية.

وإن أنظمة إدارة المحتوى التعليمي LCMS تجمع بين أنظمة إدارة المحتوى CMS وأنظمة إدارة التعلم LMS بحيث يصبح نظام إدارة المحتوى التعليمي نظام متكامل لإدارة العملية التعليمية فبينما يركز نظام إدارة المحتوى CMS على إنشاء المحتوى فقط ولا يركز على إدارته؛ يركز نظام إدارة التعلم LMS على إدارة العملية التعليمية دون التركيز على المحتوى، بينما تجمع أنظمة إدارة المحتوى التعليمي LCMS إنشاء المحتوى وإدارته في نفس الوقت وبالتالي فهي تجمع بين مميزات النظامين (الأتريبي، المرجع نفسه، الصفحات 57-60).

### مميزات أنظمة التعليم الإلكتروني :

تتنوع أنظمة التعليم و تختلف مميزاتهما، لكنها تشارك بعض المميزات العامة التي يمكن حصرها في :

- وجود واجهة رسومية و إتاحة القدرة على التسجيل.
- التخصيص أي القدرة على التحكم في طريقة عمل واجهة نظام إدارة التعلم مثل تغيير اللغة، المساعدة في إنشاء المحتوى و توصيله و الجدولة و ادارة المحتوى وتعني جدولة المقرر على الأسابيع الدراسية وتحديد مواعيد تسليم الواجبات أو الاختبارات أو الأنشطة.
- القدرة على التواصل بين الطلبة و الاساتذة و فيما بعضهم، غرفة للدردشة أو منتديات النقاش وبناء على ذلك يمكن تقسيم الاتصال إلى (متزامن) مباشر و (غير متزامن) غير مباشر (قداش، مرجع سابق، صفحة 23).
- احتواؤها على فصول افتراضية يمكن ان تسمح للأستاذ بإرسال دعوات للطلاب حتى ينضموا للفصل الافتراضي، و دعمها لشبكات التواصل الاجتماعي من خلال تكاملها معها.

- احتواء هذه الأنظمة على مجموعة من التقارير التي تتعلق بالطلاب ودرجاتهم والمقررات الدراسية ودرجات الاختبار بحيث يمكن تصديرها على شكل ملفات PDF أو Excel أو عرضها على شكل رسوم بيانية Charts ما يسهل فهمها .
- الاختبارات من خلال القدرة على اختبار الطلاب عن طريق أنظمة إدارة التعلم هو أمر مهم ومكمل للعملية التعليمية .وتساعد هذه الأنظمة المعلمين على تقديم أشكالٍ متعددة من الاختبارات، وقد توفر هذه الأنظمة نماذج جاهزة للاختبارات توفر الوقت.
- يمكن أن تدعم هذه الأنظمة طباعة الشهادات الخاصة بالمتعلمين سواء كانوا طلاباً أو موظفي شركات أو طباعة السجل المهاري أو عدد النقاط المكتسبة من قبل الموظف في الشركة والتي تعكس عدد الدورات التي حصل عليها(قداش، المرجع نفسه، صفحة 22).

#### برامج ومنصات التعليم الإلكتروني :

منصة موودل (Moodle) : هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر، تدعمه جمعية Moodle التي تضم أكثر من 80000 عضو من المطورين يمثلون 7000 مؤسسة تعليمية في جميع أنحاء العالم، والنظام معرب حيث يتوفر له واجهة عربية ويتضمن خدمات ذات مميزات قد يتفوق بعضها على الأنظمة التجارية المغلقة، صمم على أسس تعليمية ليساعد المدربين على توفير بيئة تعليمية إلكترونية ومن الممكن استخدامه بشكل شخصي على مستوى الفرد كما يمكن أن يخدم جامعة تضم 40000 ألف متدرب .كما أن موقع النظام يضم 75000 مستخدم مسجل ويتكلمون 75 لغة مختلفة من 138 دولة، و يضم أكثر من 70 مليون طالب و 1.2 استاذ، عبر أكثر من 8 ملايين مادة علمية، بحيث انه يضمن تسريع العملية التعليمية و ضمان جودتها بشكل كبير، وهو سهل الاستخدام سواء من قِبَل الإدارة أو الكادر التعليمي وحتى الطلبة المستفيدين من النظام، ويمكن للمنظمة التعليمية تركيبه بسهولة على موقعها الإلكتروني وتغيير التصميم ليتوافق مع هوية المنظمة التعليمية .وقد يفيد هذا النظام بشكل كبير الجمعيات الخيرية التعليمية؛ مثل جمعيات تحفيظ القرآن، جميع المدارس والمعاهد والجامعات الغير ربحية، وغيرها ..

من بين خصائص منصة موودل :

- وضع مواد دراسية مختلفة في المواقع و تحديد الاساتذة المشرفين عليها .
- ادارة ارسال المهام و الواجبات للطلاب .
- اداة وضع الملاحظات و المذكرات و المراجع و التمارين و الاختبارات للطلاب .
- اداة منتدى الحوار بين الطلاب و المعلمين او بين الاساتذة انفسهم .
- القدرة على الاستفتاء و تحميل الملفات .

- امكانية معرفة زوار الموقع من طلاب و معلمين .

- امكانية معرفة الطلاب لدرجاتهم .

كما يقدم مجموعة من الخدمات المجانية منها :

- وجود منتدى يناقش فيه المواضيع ذات الصلة بالعملية التعليمية .
- وجود ميزة تسليم المعلم للواجبات بدلا من ارسالها عبر البريد الالكتروني .
- وجود ميزة غرف الدردشة الحية .
- وجود ميزة تكوين مجموعات يقوم المعلم بتكوينها حسب المهام و المستوى التعليمي .
- منح المعلم امكانية انتقاء طريقة التعليم المناسبة للطلبة (قداش،المرجع نفسه، الصفحات 22-23) .

**منصة كارولين (Caroline) :** هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر كما أنه مستخدم من قبل أكثر من 1200 منظمة في 65 دولة ليقوم بإدارة التعلم وتفعيل التعاون بين مجموعات أهدافها مختلفة .كما يتيح للمدرب أن ينشئ محتوى تعليمي عالي الجودة وتمارين تفاعلية وأن يتواصل ويتابع أداء المتدربين.

**منصة اتوتر (Atutor) :** هو نظام إدارة تعلم مفتوح المصدر، أنتجته جامعة تورنتو، صمم ليكون سهل وسريع التركيب من قبل مديري النظام وسهل الاستخدام لكل من المدرب والمتدرب .كما أن النظام يمتاز بإمكانية التحديث والتغيير السريع للواجهات من قبل المدربين .ومن الممكن استخدام هذا النظام للمؤسسات التعليمية الصغيرة والجامعات الكبيرة التي تقدم تعلم الكترونياً عبر الإنترنت .ويدعم النظام 30 لغة مكتملة الترجمة، إضافة إلى أنه يعمل بواجهة عربية حيث أنه معرب بالكامل .

**منصة ويب سيتي (Ct Web) :** هو نظام إدارة تعلم تجاري مغلق المصدر ومدفوع الأجر، تنتجه شركة WebCT ، و يستخدم من قبل العديد من المؤسسات التعليمية المهتمة بالتعلم الإلكتروني مثل جامعة كولومبيا البريطانية، حيث يقدم هذا النظام بيئة تعليمية إلكترونية خصبة جداً بالأدوات من بداية إعداد المقرر لتركيبه على النظام وحتى أثناء فترة التعلم وهذا يدل على سهولة استخدامه من قبل المدرب والمتدرب كما أن هناك آلاف المعاهد في أكثر من سبعين دولة يستخدمون هذا النظام.

**منصة بلاك بورد (BlackBoard Academic Suite) :** هذا النظام هو نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد من إنتاج شركة Blackboard للخدمات التعليمية على الخط المباشر ومقرها واشنطن العاصمة، يتميز بالقوة بالنسبة للأنظمة الأخرى حيث قدم هذا النظام فرص تعليمية متنوعة من خلال كسر جميع الحواجز والعوائق التي تواجه المؤسسات التعليمية والمتعلمين .كما أن هذا النظام ساعد كثير من المؤسسات التعليمية في نشر التعليم بقوة

عن طريق الإنترنت .كما أن النظام يمتاز بالمرونة وقابليته للتطوير والتوسع، ومن الجامعات التي تستخدم هذا النظام جامعة يال وجامعة هونج كونج (الاتري، مرجع سابق، الصفحات 68-74).

**منصة تدارس :** نظام تدارس لإدارة التعلم الإلكتروني يحتوي على جميع الوظائف والتطبيقات التي تقدمها نظم إدارة التعلم الإلكتروني المتقدمة، ومع ذلك فإن نظام تدارس التعليمي يمتاز بالعديد من الميزات والخصائص التي تجعل العديد من المعاهد والكليات والجامعات والمدارس ومراكز التدريب والشركات تفكر في تطبيقه أو التحول إليه مما لديها من نظم تعليمية . وقد تم بناؤه باللغة العربية.

**منصة مجد لإدارة الفصل الإلكتروني:** يوفر نظام مجد لإدارة الفصل الإلكتروني بيئة تربوية متكاملة للمعلم تمكنه من إدارة جميع أعمال المتابعة والمراقبة وكذلك الإشراف على أداء الطلاب ومتابعتهم للشرح داخل الفصل من خلال الحاسب .وقد تم بناؤه باللغة العربية.

**منصة توب كلاس (Top Class) :** نظام من إنتاج شركة Web-based Teaching مقوّمها مدينة سان فرانسيسكو و جميع الوظائف التي يقوم بها هذا النظام تتم من خلال رسومات مصغرة ( أيقونات ) ترمز لوظيفته وتظهر أمام الدارس.

#### مميزات منصات التعليم الإلكتروني :

- إقامة الدروس التعليمية عن بُعد.
- إقامة الاختبارات عن بُعد.
- تسليم الواجبات والبحوث عن بُعد.
- تقييم الطلاب وتصحيح الاختبارات والواجبات إلكترونياً.
- إقامة فصول افتراضية صوتية أو مرئية.
- التراسل الفوري بين الطلاب والمعلم.
- إنشاء منتديات للنقاش حول المادة.
- توزيع المهام بين الطلاب.
- تحضير الطلاب إلكترونياً.
- إنشاء مكتبة علمية للطلاب.

-تحليل بيانات ودرجات الطلاب.

نخلص الى القول انه هذه الانظمة سواء اكانت مفتوحة المصدر او مغلقة تتضمن العديد من الخدمات الناجعة التي تكون بيئة فعالة للتعليم و التعلم، اذ تقدم هذه الاخيرة ميزة دعم الاتصال و التعاون بين التجمعات التعليمية و بناء مجتمع تعلم افتراضي يتحدى حدود المكان و الزمان، و توفير محادثات نصية و صوتية و مرئية لعقد مؤتمرات و ندوات، و كذا توفير منتديات النقاش دون ان ننسى ادوات التقويم الخاصة بالاختبارات الالكترونية، و اصف الى ذلك سهولة استخدامها حيث تحوي على اجراءات جد بسيطة، و بالتالي فهذه الانظمة ليست هدفا او غاية بحد ذاتها، لب هي وسيلة لتوصيل المعرفة و تحقيق الاغراض المعروفة من التعليم (الاتربي، مرجع سابق، صفحة 74) .

### المطلب الثالث : إيجابيات و سلبيات التعليم الالكتروني.

للتعليم الالكتروني ايجابيات تجعله البديل الامثل للتعليم التقليدي، كما له سلبيات تجعل لتطبيقه نوعا من التحدي نذكرها فيما يلي :

#### اولا : إيجابيات التعليم الالكتروني

العالم اليوم هو احوج الى التعليم الالكتروني في مجال التعليم و التعلم لمواكبة تطورات و مجريات هذا العصر المتنامي بشكل سريع من اي وقت مضى، فالتعليم الالكتروني له عدة من الميزات مكنته من التغلب على كثير من العقبات التي تعرقل تعميم هذا النوع من التعليم حول العالم (السايح، 2020).

بحيث أن أهم ميزة من ميزات التعليم الإلكتروني و هي " :السرعة في تدفق المعلومات و وصولها إلى المتعلمين والقدرة على تحديث محتواها باستمرار دون عناء التنقل لمسافات بعيدة وبتكاليف لا يتحملها الطالب، حيث أشار "المدرسون إلى كثير من الدراسات التي أجريت، أن استخدام الوسائل التعليمية ساعدتهم على اختصار الوقت اللازم لتدريس كثير من الموضوعات وذلك بالمقارنة بالطرق التقليدية التي تعتمد على الالتقاء واستخدام السبورة (بوقروز و شاكر ، 2021، الصفحات 1-5) ."

لقد حدد (سلمان و الابراهيمى، 2015، الصفحات 1-42) ايجابيات عديدة للتعليم الالكتروني نعدها :

- التعليم الالكتروني يحقق ثقافة جديدة يمكن تسميتها الثقافة الرقمية .
- أتاح التعليم الالكتروني سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلم بأسرع وقت وخارج أوقات العمل الرسمي عن طريق البريد الالكتروني أو الحوار على شبكة الانترنت .
- يوفر التعليم الالكتروني فرصا متكافئة للطلبة في المشاركة في عملية التعلم والتعبير عن آراءهم وعرض أفكارهم بشكل أفضل من الطرائق التقليدية.

- يتيح التعليم الإلكتروني فرصا لتواصل الطلبة مع بعضهم وأساتذتهم والمؤسسة التعليمية لاسيما من خلال جلسات الحوار، مما يحقق فاعلية التعليم والتعلم.
- يوفر التعليم الإلكتروني فرصا كبيرة للأساتذة لغرض تكييف الوسائل والطرائق والأنشطة و جعلها أكثر ملائمة واستجابة لخصائص الطلبة وقدراتهم .
- يمنح التعليم الإلكتروني الطلبة فرصا عدة للتعامل مع الدروس لمرات عديدة حتى يصلوا إلى درجة الإتقان دون التقيد بزمان محدد، ولهذا فأن هذا النوع من التعليم يحقق التعلم الذاتي.
- يختزل الكثير من الأعباء الملقاة على الأستاذ و يمنحه فرصة استغلال الوقت لتطوير عمله من خلال البحوث والدراسات.
- يغير التعليم الإلكتروني صورة الفصل التقليدي التي تتمثل في الشرح والإلقاء من قبل الأستاذ والإنصات والحفظ و الاستظهار من قبل المتعلم إلى بيئة تعلم تفاعلية تقوم على التفاعل بين المتعلم ومصادر التعلم المختلفة وبينه وبين زملائه.
- لا يلزم التعليم الإلكتروني الطالب الالتزام بجدول زمني محدد ومقيد لأن التقنية الحديثة وفرت طرق لاتصال من دون الحاجة لمتواجد في مكان وزمان معينين.
- يساعد التعليم الإلكتروني على سهولة تقويم الطالب والتعرف على طبيعة أدائه وجوانب القوة والضعف في هذا الأداء ، فضلا على تنوع أساليب التقويم إذ وفر أدوات تقوم بتحليل الدرجات والنتائج و الاختبارات و وضع إحصائيات عنها و بمكانه الاحتفاظ بها.
- يقلل التعليم الإلكتروني الأعباء الإدارية بالنسبة للأستاذ التي تأخذ منه وقتا طويلا ، مثل إعطاء الواجبات وتكليف الطلبة بالأنشطة، ومتابعة انجازهم لها .... الخ .
- يمكن التعليم الإلكتروني الطالب من استخدام التقنيات الحديثة وتقنيات المعلومات والحاسبات.
- يحصل الطالب بفعل التعليم الإلكتروني على تغذية راجعة مستمرة في أثناء عملية التعلم ومعرفة مدى تقدمه و اشعاره بذلك.
- يوفر التعليم الإلكتروني المادة التعليمية بصورتها الإلكترونية للأستاذ والطالب.
- يمكن من خلال التعليم الإلكتروني مواجهة العديد من المشكلات التربوية مثل نقص الأساتذة من ذوي خبرة والكفاءة ، والفروق الفردية بين الطلاب ، واعتبار الأستاذ والكتاب المقرر مصدر المعرفة الوحيدين.

### ثانيا : سلبيات التعليم الإلكتروني

- على الرغم من الفوائد المتعددة للتعليم الإلكتروني التي جعلت منه موضوعا أساسيا يشغل تفكير الاساتذة و غيرهم الا انه كأي نظام تعليمي جديد له بعض العيوب و السلبيات قام (عليوي، جوابرة ، و علوان، 2021، الصفحات 11-35) بتوضيحها في مجموعة النقاط الآتية :

- غياب القدوة والتأثر بالمعلم في هذا النوع من التعليم.
- لا يمكن لهذا النوع من التعليم من اكتشاف المواهب والقدرات لدى المتعلمين.
- لا ينمي القدرة اللفظية لدى المتعلم.
- شعور المتعلم بالملل من طول الجلوس أمام الأجهزة الالكترونية.
- غياب الجانب الانساني في العملية التعليمية لغيابه في الالة .
- يضعف العلاقات الاجتماعية لدى المتعلم.
- يؤثر التعلم عن طريق الالة على الناحية الصحية لدى المتعلمين .
- ارتفاع تكلفة هذا النوع من التعليم خاصة في بداية التأسيس وما تحتاجه هذه المرحلة من أجهزة متطورة في وسائل الاتصال الحديثة وتقنيات المعلومات، وكذلك تكلفة الصيانة الفنية، إنها تكلفة تكنولوجيا التعليم وما يحيط بها من تكلفة إعداد المادة العلمية وتعميمها وتكلفة الإرسال عبر الأقمار الصناعية وتكلفة أعضاء هيئة التدريس والإداريين والفنيين العاملين بالمراكز المتخصصة.
- غياب فرصة التواصل الجيد مع الأساتذة للإجابة عن استفساراتهم وأسئلتهم حول ما يدرسه.
- يتطلب هذا النمط من التعليم من الطالب الدراية الكافية باستخدام التكنولوجيا وكيفية الاستفادة من المادة التعليمية.

### المبحث الثالث : مقومات التجسيد و معوقات التطبيق.

على الرغم من التطورات الهائلة في مجال التكنولوجيا، وتزايد عدد الجامعات المتوجهة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية، بحيث يعتبر التعليم الإلكتروني عن بعد نموذج بيداغوجي عالمي يرتبط تجسيده بمجموعة من المتطلبات على صعيد الوسائل المادية، وتوفر القدرات التقنية على نطاق واسع، يشمل كل مؤسسات التعليم العالي إلا أنه لا يزال يواجه تحديات و صعوبات كبيرة منها خاصة في عوالمنا العربية وهذا يعود بالدرجة الأولى إلى ضعف البنية التحتية اللازمة للتعليم ، ويتم التحضير له بتكوين المعنيين مع مراعاة الجودة، ويقدر ما تطرحه هذه الجائحة من صعوبات وظروف استثنائية يجب التعامل معها بكل وعي، لبناء منظومة جامعية قوية، و على اساسي ما سبق سنتطرق في هذا المبحث الى عناصر و مكونات منظومة التعليم الإلكتروني و كل من المتطلبات التي يحتاجها التعليم الإلكتروني للنجاح في المنظومة التعليمية و عمله بسلاسة، كما سنتطرق للمعيقات و التحديات التي قد تواجه التعليم الإلكتروني و العناصر الفاعلة فيه.

### المطلب الاول : مكونات نظام التعليم الإلكتروني

يعد التعليم الإلكتروني نظاما تعليميا، و النظام هو عبارة عن مجموعة من العناصر بينها تفاعل منظم، و اعتماد متبادل من اجل تحقيق هدف او اكثر (كابلي، هندايوي، مرسي، و محمود،مرجع سابق، صفحة 235)، ان نظام

التعليم الإلكتروني يتطلب توفر مجموعة من العناصر او المكونات التي تتكامل مع بعضها لإنجاح هذه المنظومة بحيث مجموعة هذه العناصر تتمثل في المدخلات، المخرجات، العمليات، التغذية العكسية، نذكرها في ما يلي :

### 1. مدخلات منظومة التعليم الإلكتروني :

- توفير اجهزة حاسوب في المؤسسة التعليمية.
- توفير خطوط اتصال بالشبكة العالمية للمعلوماتية " الانترنت " .
- انشاء موقع للمؤسسة التعليمية على الشبكة.
- الاستعانة بالفنيين والمتخصصين لمتابعة عمل اجهزة الحاسوب وصيانتها .
- تصميم وبناء المقررات الدراسية بناء على اسس ومعايير التصميم التعليمي وفي ضوء المنحى المنظومي و تقديمها عبر الشبكة المحمية او العالمية على مدار الساعة.
- تأهيل متخصصين في تصمي البرامج والمقررات الدراسية الالكترونية.
- تجهيز قاعات تدريس ومعامل حديثة للحاسوب .
- تدريب اعضاء هيئة التدريس من خلال دورات تدريبية مناسبة لتطوير الجوانب التقنية والتربوية .
- اعداد الطلبة و تأهيلهم للتحويل الى نظام التعلم الإلكتروني.
- تحديد الاهداف التدريسية بطريقة تتفق والمنحى المنظومي.

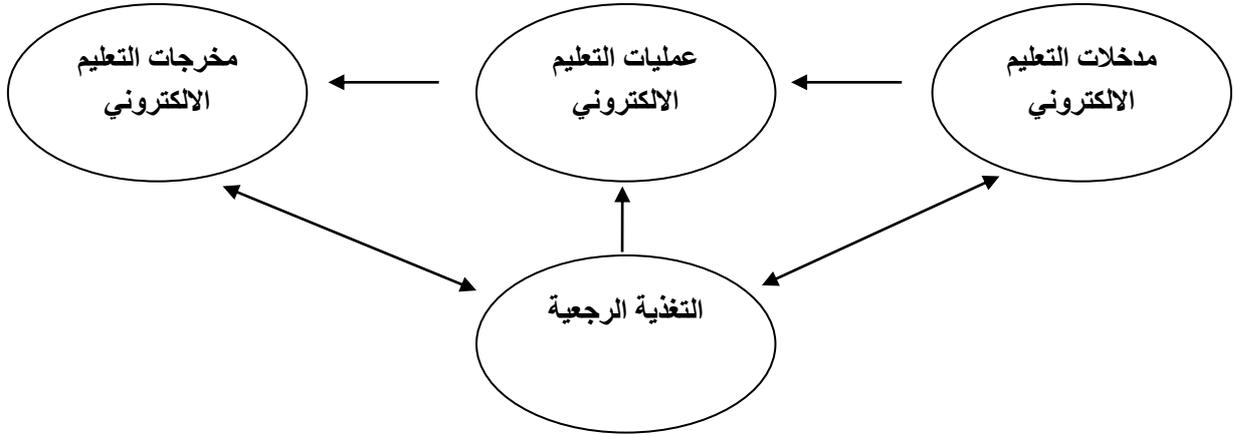
### 2. عمليات منظومة التعليم الإلكتروني :

- التسجيل في الدراسة واختيار المقرر الإلكتروني.
- متابعة الطلاب للدروس الالكترونية بطريقة متزامنة عند وجودهم في القاعة الدراسية (الطريقة المعتادة) او بطريقة غير متزامنة من منازلهم او من أي مكان اخر.
- استخدام تقنيات التعلم الإلكتروني المختلفة مثل البريد الإلكتروني والفيديو التفاعلي وغرف المحادثات ومؤتمرات الفيديو.
- مرور الطلبة بالتقويم البنائي (التكويني) (عاصم و اوسم، 2013، الصفحات 6-7) .

### 3. مخرجات منظومة التعليم الإلكتروني و التغذية العكسية :

- التأكد من تحقق الاهداف التعليمية السابق تحديدها عن طريق ادوات التقويم المناسبة و وسائله .
- تعزيز نتائج الطلبة وعلاج نقاط ضعفهم ، وتعزيز دور اعضاء الهيئة التدريسية.
- تطوير المقررات الدراسية.
- تطوير موقع المؤسسة التعليمية على الشبكة في ضوء النتائج (سليمان و بن كورة ، مرجع سابق، صفحة 11).

الشكل (1-03) : مكونات نظام التعليم الإلكتروني.



المصدر : من اعداد الطالبة بالاعتماد على المعطيات السابقة.

### المطلب الثاني : متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني

هي مجموعة من الادوات و الاجهزة التي تستعمل في مجال التعليم الإلكتروني، المتمثلة باستعمال الحاسب، و الانترنت و البرمجيات، و اعداد المقررات و الاختبارات الإلكترونية، و مهارات التواصل و التفاعل، و مهارات التوجيه و الارشاد الاكاديمي للدارسين، و التعليم الإلكتروني كغيره من النظم التعليمية له متطلبات اساسية تتعلق بالبيئة التعليمية، من بني تحتية و موارد بشرية و بيئية ممكنة، و متطلبات تقنية و مادية، و من اجل ان يؤدي التعليم الإلكتروني دوره بطريقة فعالة يمكن تنظيم مطالب التعليم الإلكتروني بربطها بالجوانب الرئيسية بالعملية التعليمية، و هي الطالب المتعلم و الاستاذ و المنهج و البيئة التعليمية، و عليه يتضح ان اهم المتطلبات الاساسية هي (حافظ، مدهوش، و فرحان، 2019، الصفحات 306-315) :

✓ **متطلبات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالطالب** : يعتبر المتعلم محور العملية التعليمية في التعليم الإلكتروني، بل إن هذا الأخير يعتمد بشكل كبير على دور الطالب في عملية التعلم. لذلك تعد قدرة الطالب على حسن استخدام الكمبيوتر ولواحقه وبرامجه والتعامل مع الأنترنت ومختلف الوسائط قاعدة أساسية لتطبيق التعليم الإلكتروني بحد ذاته، أما تحقيق الفائدة منه وتحقيق جودة التعلم فإنها تركز على قدرة حسن التعامل مع الكم المعرفي الهائل الذي توفره مختلف المصادر الإلكترونية، ولم يعد الأمر مقتصرًا فقط على القدرة على حسن استخدام مختلف المصادر والوصول إليها لاكتساب المعرفة، بل الأمر اليوم يتعلق بتحدٍ حقيقي يتعلق بإنتاج المعرفة أيضًا. والحقيقة أن مواجهة هذا التحدي تتطلب مواصفات خاصة في الطالب نفسه، ومهارات تفكير معينة عليه استخدامها، وأهمها مهارات التفكير الناقد (ريحي، الحرثسي، و بن تلوفة، 2019، الصفحات 193-216).

✓ **متطلبات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالأستاذ** : يعد الأستاذ أحد أهم أركان المنظومة التعليمية والمؤثر فيها، لذا من ضرورة أن يكون المعلم واعياً بدوره لاستخدام التعليم الإلكتروني في تعليم طلابه وتطوير ذاته، كما أن تحديد ووضوح المطالب اللازم أن تتوفر فيه ليستخدم التعليم الإلكتروني يساعده في أداء دوره بشكل أفضل، ولتكون هذه المطالب واضحة لمن يقوم على برامج إعداده وتقويمه. ومن أهم هذه المطالب: تصميم التعليم والمقررات الإلكترونية، توظيف التكنولوجيا، تشجيع تفاعل الطلاب، سواء مع المحتوى أو مع الأستاذ، أو مع بعضهم البعض، وتفاعل الطالب مع نفسه من خلال الاستعداد لاستقبال المعرفة، الإرشاد والتعاون، تطوير التعلم الذاتي (ريحي ، الحرتسي، و بن تلوفة، نفس المرجع، الصفحات 198-199).

✓ **متطلبات التعليم الإلكتروني المتعلقة بالمحتوى العلمي للمادة الدراسية** : يشمل المحتوى العلمي للمادة، العروض الإلكترونية للدروس والتي تكون مدعومة بالأنشطة المساندة التي تنتقل بالمنهاج من أسلوب العرض التقديمي التقليدي الى أسلوب أكثر تفاعلاً وواقعية، فالمحتوى العلمي في النظام الإلكتروني يتميز بدمج العديد من الوسائط المتعددة لتشمل المحاكاة التي هي طريقة أو أسلوب علمي يستخدمه الأستاذ عادة لتقريب الطلبة الى العالم الواقعي الذي يصعب توفيره للمتعلمين بسبب التكلفة المادية أو الخطورة البشرية، وقد أندفع الباحثون في مجال تكنولوجيا التعليم الى خلق بيئة تعلم افتراضية من خلال الاستفادة من امكانية عرض الأشياء بشكل ثلاثي الأبعاد.

يلي بعد هذه الطريقة موضوع معين مدعوم بالأنشطة التعليمية الفردية والجماعية يتطلب المحتوى العلمي مكونات أساسية تتمثل فيما يلي:

✚ الفهرس الرئيسي للدروس أو الوحدات الدراسية.

✚ مواضيع فرعية لكل وحدة دراسية.

✚ الدروس أو المواضيع المباشرة، حول النقاط أو الأفكار الرئيسية المراد تحقيقها.

✚ ربط الدروس المتكاملة مع دروس أخرى في مواد أخرى.

✚ وسائل متعددة (صوت، فيديو، صور متحركة وثابتة ) حسب الضرورة .

✚ إتاحة المقررات طوال الوقت على الأنترنت مع تطوير الدعم الفني للملائم للطلاب والمعلمين (قبلي و قبلي،

2022، الصفحات 329-351) .

✓ **المتطلبات الواجب توفرها في الإداريين** : يعد الإداريون من العناصر المؤثرة في نجاح التعليم الإلكتروني عن

بعد، حيث أنه يتطلب منهم القيام ببعض الأدوار التي يمكن إيجازها فيما يلي:

- توفير تسهيلات تكنولوجية واسعة وشاملة لعرض المقررات عبر الأنترنت.

- تنظيم مواد التعلم وتسجيل الطلاب.

- وضع الجدول الزمني للمقررات وكذا تقارير الدرجات.
- مساعدة هيئة التدريس في إعداد المواد التعليمية، وإدارة برامج الفصول الافتراضية.
- تقسيم الطلاب المقيدون في المقررات عبر الأنترنت في مجموعات تتراوح من 15-20 طالبًا لكل معلم حتى يتفاعل معهم بسهولة، ويعطي تغذية راجعة فورية.

### المطلب الثالث: تحديات و معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني

#### اولا : تحديات تطبيق التعليم الإلكتروني

من الواضح أن التحديات ترتبط ارتباطا وثيقا بالمتطلبات اللازمة لتحقيق الهدف، بحيث قام (لعائل، 2021، الصفحات 686-703) بتفصيلها و توضيحها وفيما يلي تقسيم للتحديات حسب طبيعتها:

**التحديات التقنية:** إن من أكثر التحديات التي تواجه التعلم الإلكتروني محدودية قدرة المؤسسات التعليمية على إنشاء شبكات واسعة وتوفير أعداد كبيرة من الأجهزة والمعدات .إضافة إلى تحديثها خاصة وأن تكنولوجيات الإعلام والاتصال تشهد تطورات وتحولات متعددة وبصفة سريعة ومستمرة مما يجعل من الصعب اقتناء مختلف هذه التكنولوجيات .أما من ناحية البرمجيات، فقد شكل عدم توفر تطبيقات تعلم إلكتروني باللغة العربية تحديا كبيرا إضافة إلى تعددها وضرورة التماثل فيما بينها عائقا أمام اختيار البرمجية المناسبة ومن هنا كان على الوزارات المعنية خاصة وزارات التعليم ووزارة الاتصال وتكنولوجيا الإعلام والتنسيق فيما بينها من أجل إنتاج برمجيات محلية تراعى فيها مختلف خصوصيات التعليم والمتعلم .

**البيئة التشريعية:** لضمان سلاسة التحول إلى نظام التعلم الإلكتروني، لا بد من تطوير القوانين والتعليمات بشكل يضمن ديناميكية النظام التعليمي، ليوائم التطورات العصرية سريعة الوتيرة .ويجب أن توفر القوانين الغطاء اللازم لحماية حرية التفكير وتحصيل المعرفة والأهم من ذلك توليدها، مما يتطلب تعديل بعض القوانين التي تقف عقبة في طريق التعامل الإلكتروني.

و قامت بإضافة (ريحي ، الحرتسي، و بن تلوفا، مرجع سابق، الصفحات 201-202) تحديين اخرين يمسان التعليم الإلكتروني :

**الموارد البشرية:** تشكل حركة التغيير والتوجه نحو التعليم الإلكتروني تحديا للكثير من المعلمين الذين تعودوا على النظام التقليدي، وبالتالي سيواجه هذا التوجه العديد من المقاومة ضد هذا النظام، وبالتالي لا بد من سياسة التوعية والتحفيز والحزم من أجل تقبل هذا التغيير .

**التمويل:** إن الاستثمار في ميدان التعليم من المجالات التي لا تجذب الشركات وأصحاب الأموال من أجل الاستثمار فيها وبالتالي نقص التمويل لهذا القطاع بالإضافة إلى تكلفة التشغيل والصيانة والتجديد وتكلفة إنتاج المحتويات

اللازمة للعملية التعليمية تشكل تحدياً حقيقياً، ولذا كان على الحكومات إعطاء أولوية خاصة لهذا المجال من خلال تشجيع الشراكة فيه ودعم المشاريع من خلال تنشيط العلاقات وتوسيع الشراكة ما بين قطاع الاتصالات وتكنولوجيات الإعلام وقطاع التعليم من أجل دعم وتطوير أنظمة التعلم الإلكتروني.

### ثانياً : معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني

قامت (هند، 2021، الصفحات 71-96) بعرض مجموعة من المعوقات التي تمس 3 اركان من اركان التعليم الإلكتروني التي قد تكون عائقاً في تطبيقه بوجه كامل و صفة دائمة تتمثل في ما يلي :

#### معوقات خاصة بالأكاديميين ( أعضاء هيئة التدريس) وتتمثل في:

- عضو هيئة التدريس غير قادر على استخدام البرامج المختلفة، تحميل البرامج المختلفة، معرفة بعض المصطلحات الخاصة بالإنترنت، البحث في المواقع المختلفة.
- عضو هيئة التدريس ليس لديه بعض الكفاءات والمهارات، مثل : ( مهارة التخطيط، مهارة التنظيم، مهارة الاتصال الشخصي، مهارة استخدام التقنيات الحديثة).
- عدم وجود الأستاذ عند الحاجة.
- ندرة أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في تصميم المواد التعليمية.
- ضعف خطط التدريب المستمر الموجهة للأكاديميين.
- المقاومة والرفض من قبل بعض الأساتذة لهذه التكنولوجيا الحديثة والتمسك بالأساليب التعليمية القديمة بسبب الشعور بأن استخدام التكنولوجيا سيزيد من أعباء الأستاذ، وشعور البعض بتهديد لدوره القيادي في العملية التعليمية.

#### معوقات خاصة بالمتعلمين ( الطلاب الجامعيين) وتتمثل في:

- صعوبة التحول من طريقة التعليم التقليدية إلى طريقة تعلم حديثة ومقاومة الطلاب لهذا النمط الجديد للتعلم وعدم تفاعلهم معه.
- صعوبة الحصول على أجهزة حاسب إلكتروني لدى بعض الطلاب.
- الدخول إلى بعض المواقع الممنوعة والتي ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني، والتي قد تدعو إلى الرذيلة وتبذ القيم والدين و الأخلاق.
- اللغة حيث لا يستطيع الاستفادة من الكثير من المواقع إلا من يتقن اللغة الإنجليزية.
- جلوس المتعلم أمام الحاسب لفترة طويلة قد تؤثر عليه صحياً وعصبياً.
- لا يوفر الحاسب فرصاً مباشرة لتعلم المهارات اليدوية أو التفاعل الاجتماعي بين الزملاء أثناء التعلم.
- يفتقر التعليم الإلكتروني للنواحي الواقعية، وهو يحتاج إلى لمسات إنسانية بين الطالب والمدرس.
- عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.

- ضعف وعي المتعلمين بثقافة التعليم الإلكتروني.
- تجاهل الكثير من الطلبة للمحاضرات الإلكترونية.
- افتقار تعامل بعض الطلبة مع التطبيقات الذكية.

#### معوقات مادية وفنية، وتتمثل في:

- قلة الدعم المالي والتمويل الخاص بمتطلبات التعليم الإلكتروني.
- ضعف مستوى الصيانة الدورية، وارتفاع تكلفتها.
- عدم التطوير المستمر في الأجهزة والبرامج التعليمية.
- محدودية تغطية شبكة الانترنت في معظم أقسام الكلية.
- عدم توفير مركز لإنتاج الوسائط التعليمية.
- ارتفاع أسعار الوسائل التكنولوجية، وارتفاع تكاليف تدريب الكوادر البشرية عليها.
- قلة اليد الفنية المؤهلة والمتخصصة مما يجعل الاعتماد على الخبرة الأجنبية شبه كلي، وهذا بدوره يتطلب نفقات مالية كبيرة.
- ضعف البنية التحتية في أقسام الكلية.
- عدم توافر تطبيقات هذا النوع من التعليم باللغة العربية.
- ارتفاع تكاليف البرامج الدراسية ماديًا.
- قلة أجهزة العرض في مختبرات الكلية.
- التكاليف المرتفعة لمشاريع التعليم الإلكتروني نتيجة مبالغة الشركات المنفذة والمنتجة للبرمجيات وقلة خبراتها في المجال
- التعليمي وعدم استطاعتها تقدير احتياجات المؤسسات التعليمية.
- مشكلة فيروسات الحاسوب ومشكلة ضعف مرونة استعمال شاشة الحاسوب مقارنة بالكتاب.
- الخصوصية والسرية : إن حدوث هجمات على المواقع الرئيسية في الإنترنت أثرت على المدرسين والتربويين ووضعت في أذهانهم العديد من الأسئلة حول تأثير ذلك على التعليم الإلكتروني مستقبلا ولذا فإن اختراق المحتوى والامتحانات من أهم معوقات التعليم الإلكتروني.

و تصنيف (حرايز و فيجل، 2021، الصفحات 1-12) عاملين اساسين هما :

#### معوقات متعلقة بالإدارة التعليمية :

- الإجراءات الإدارية الروتينية المعقدة.

- اللوائح الجامدة التي لا تسمح بالتطوير ولا تتيح المرونة.

### معوقات متعلقة بالمجتمع :

فمثلا المجتمع بأفراده، مؤسساته و منظماته قد يرفض المستحدث التعليمي الجديد لأنها مستقبل الأبناء، حياتهم الأسرية ويظهر هذا الرفض من خلال وسائل الإعلام كالإذاعة، التلفزيون والصحافة، من خلال اللقاءات، الكتابات وغيرها .

ويجمل القول أن للتعليم الإلكتروني عدة معوقات لا تتعلق بأدوات استخدامه فحسب، بل ترتبط بعدة جوانب من المعوقات المتعلقة بالأستاذ إلى المتعلقة بالإدارة و المتعلقة بالتمويل والنظام التعليمي عموما وحتى بالمجتمع، مما يبرز عدم اقتصار المعوقات على استخدام تقنيات تقويم التعليم الإلكتروني على تدريب المعلم و المتعلم وضعف تدفق الانترنت فقط، بل تتعداها لتشمل النظام التعليمي والمجتمع كذلك.

## خلاصة الفصل

قمنا في هذا الفصل بإلقاء الضوء على جوانب متعددة للتعليم الإلكتروني، و انطلاقا من كل ما تم التطرق اليه، يمكن القول ان الاهتمام بمفاهيم التعليم الإلكتروني ظهر في ثمانينات القرن الماضي بحيث يعتبر التعليم الإلكتروني اداة تعليم و تعلم باستخدام الوسائط الالكترونية المختلفة، و تغير دور الاستاذ من ناقل للمعلومات الى القيام بدور المسير، المرشد و الموضح، و انتقال الطالب من مستقبل للمعلومات و المعارف الى دور المستقصي، الباحث و المستكشف;

كما يعد التعليم الإلكتروني اسلوبا من اساليب التعليم يسخر التقنيات الحديثة للحاسب و شبكاته و وسائطها في اصال الدروس و المقررات الدراسية الى الطالب، و ابقاء الاتصال بين الطلاب مع بعضهم و مع الاستاذ عن بعد، و يمتاز بمزايا عدة و التي تجعله افضل من التعليم التقليدي في اغلب الاحيان، لكن ذلك لا يعني انه يخلو من سلبيات و معوقات بشرية، بيئية، تقنية و تتعلق بالبنية التحتية ... كما انه اشرنا ان نجاح التعليم الإلكتروني يتطلب مهارات و وجود امكانات عالية على مستوى المنظومة التعليمية ككل;

و من اهم الاهداف التي يحققها التعليم الإلكتروني هي تقليل مختلف النفقات و ابقاء التواصل مستمر ما بين الطلاب و الاساتذة، كما له اهميات تعد و لا تحصى مثل تعلم الطلاب على حسب قدرات استيعابهم و توسع نطاق تعلمهم، و قدرة مؤسسات التعليم العالي اختيار منصات و انظمة التعليم المناسبة حسب قدراتها و حسب رغباتها.

و في الاخير يمكن القول انه في ظل عصرنا الحالي، التعليم الإلكتروني لم يصبح بديلا للتعليم الحضوري، بل وجوده اساسي في زيادة جودة التعليم ككل .

**الفصل الثاني:**

**الدراسات السابقة**

## تمهيد

تعتبر الدراسات السابقة ذات أهمية كبيرة في البحوث العلمية، حيث تعتبر أساس موضوع البحث، إذ يقوم الباحث بتناول مختلف البحوث التي تصب في نفس موضوع بحثه و تحليل محتواها و تحديد اوجه المقارنة ما بين الدراسات السابقة التي قام بها باحثين اخرين و ما بين البحث الذي يتناوله الباحث.

بحيث ان الاطلاع على الدراسات السابقة يمكن الباحث من عدم تكرار بحوث قد تم القيام بها، و تفادي عقبات و صعوبات ثم الاشارة اليها، و الاستفادة من النتائج التي تم التوصل اليها.

و من هذا المنطلق و بعد التطرق في الفصل الأول إلى التأسيس النظري الخاص بالتعليم الإلكتروني، و نتيجة إلى أهمية هذا الموضوع كان لا بد من تناول الدراسات السابقة و المشابهة و تسليط الضوء إلى ما توصل له العلم و العلماء و الباحثين في هذا الموضوع، و ذلك لربح الوقت و الاستفادة من تجارب الآخرين و انجاز البحث بنحو أفضل، و لهذا قمنا بمراجعة الأبحاث و المقالات العلمية المشابهة للعديد من الباحثين؛ و ذلك بالتطرق الى الدراسات العربية بالمبحث الاول، و الدراسات الاجنبية بالمبحث الثاني، اما المبحث الثالث فقد خصصناه لتحديد ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة.

## المبحث الاول : الدراسات السابقة باللغة العربية

سنقوم في هذا المبحث بالتطرق الى اهم الدراسات التي مست موضوعنا باللغة العربية:

### 1. دراسة مولاي اعمر و يزيد قادة (2020) ” توظيف التعليم الالكتروني كآلية لتطوير جودة مخرجات التعليم الجامعي في الجزائر ”

من بين اهداف الدراسة ما يلي:

- توضيح اهم المفاهيم الأساسية المتعلقة التعليم الالكتروني وكذا المتعلقة بجودة التعليم الجامعي.
- إبراز الدور الذي يقوم به التعليم الالكتروني في تطوير جودة التعليم الجامعي في الجزائر.
- الخروج بتوصيات ومقترحات قد تساعد أعضاء هيئة التدريس على تفعيل استخدام التقنيات الحديثة في التعليم.

لتحقيق اهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي و المسح المكتبي ، وفي الجانب التطبيقي تم الاعتماد على الاستبيان الذي يعتبر كأداة لجمع البيانات و المعلومات المتعلقة بالدراسة، حيث تم إرسال استبيان الكتروني إلى 50 أستاذ يدرسون بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سعيدة ، وقد تم الحصول على الرد من قبل 40 أستاذ أي بنسبة 80%، وقد تضمنت الاستمارة 15 عبارة تتعلق بدور التعليم الالكتروني في تطوير جودة مخرجات التعليم الجامعي .

كما نتجت الدراسة عن:

- التعليم الالكتروني يساهم بدرجة كبيرة في تحسين وتطوير جودة مخرجات التعليم الجامعي بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة سعيدة من منظور الأساتذة، فتطبيق التقنية الحديثة ساهم إيجابيا في تحسين العملية التعليمية.
- وجود العديد من العقبات التي تواجه الجزائر في سبيل نشر التكنولوجيا وتوظيفها والاستفادة منها، فالبنية التحتية لأنظمة الاتصالات متدنية وتكلفة استخدام الانترنت عالية، كما أن أسعار الحاسبات مرتفعة مقارنة بدخل الفرد (مولاي و يزيد، 2020).

### 2. دراسة خديم رابح (2020) بعنوان ” واقع ارضيات التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية”.

من بين اهداف الدراسة:

- تسليط الضوء على واقع ارضيات التعليم الالكتروني في الجزائر .
- تبيان اهمية الجانب التقني و الفني في التعليم الالكتروني .

– اثبات اهمية التعليم المتمازج في تحسين رتبة الموقع الالكتروني لمؤسسة التعليم العالي .

لتحقيق اهداف الدراسة تم تصفح كل المواقع الالكترونية الاكاديمية المصنفة من طرف مخبر سيبرمتركس و عددها 101 و استخدام بعض ادوات تحليل المواقع الالكترونية لجمع المعطيات و معالجة البيانات احصائيا للإجابة عن الاسئلة و تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي .

نتجت الدراسة عن انه لا توجد ارضية تعليم عن بعد في 23 مؤسسة تعليم عالي و ان مدة التحميل ( مدة انتظار عرض الصفحة على المتصفح ) ارضية موودل تعتبر متوسطة و يضاف الى ذلك ضعف اداء و امان الكثير منها (رابح، 2020) .

3. دراسة اميمة علي شيخ الدين نور و سهام احمد محمد خاطر (2020) بعنوان ” التحول الرقمي للتعليم في المملكة العربية السعودية – دراسة حالة جامعتي الاميرة نور و الملك خالد ”

من بين اهم النقاط التي هدفت الدراسة لتحقيقها:

- ايضاح مفهوم التحول الرقمي و مكوناته و اهميته و ضرورة تطبيقه في مؤسسات التعليم.
- الممارسة الفعلية للتحول الرقمي في مؤسسات التعليم قيد الدراسة .
- دراسة اثر تطبيق اسلوب التحول الرقمي لمؤسسات التعليم العالي في المملكة .

لتحقيق اهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، و استخدمت الاستبانة بصفتها اداة رئيسية لجمع البيانات التي مست عينة عشوائية من الاساتذة بلغت 339، فضلا عن تحليل المحتوى للوثائق والمستندات في هذا الجانب التي تم الحصول عليها من المؤسسات عينة الدراسة، لدعم النتائج و وضع المقترحات و التوصيات .وتم تطبيق الدراسة على جامعتي الاميرة نورة بنت عبد الرحمن و الملك خالد.

تمثلت نتائج الدراسة في:

- تنفيذ البرامج الاكاديمية يحتاج إلى مهارات تقنية عالية لدى الطلبة و اعضاء هيئة التدريس.
- الأدوات التقنية المتوافرة في انظمة إدارة التعليم عن بعد مكنت الاعضاء من إنجاز المهام التعليمية (عمليات التخطيط للتعلم والتنفيذ والمتابعة و التقويم) المطلوبة بكفاءة.
- وفرت الجامعة خدمات المساعدة والدعم في حالة وجود مشكلات في استخدام النظام الإلكتروني للتعليم عن بعد (علي الشيخ الدين نور و احمد محمد خاطر، 2020).

#### 4. دراسة د سحر سالم ابو شخيدم و اخرون (2020) بعنوان " فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية ( خضوري )"

تهدف هذه الدراسة إلى مجموعة النقاط التالية:

- الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في جامعة فلسطين التقنية (خضوري).
- قياس مستوى استمرارية عملية التعليم الإلكتروني، والكشف عن مستوى معيقات استخدام التعليم الإلكتروني، ومستوى تفاعل الطلبة وأعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني في جامعة فلسطين التقنية "خضوري".

لتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من ( 50 ) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري حيث تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية من مجتمع الدراسة المكون من 330 عضو هيئة تدريس ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار فايروس كورونا من خلال نظام التعليم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة باستخدام استبيان بلغ معامل ثباته ( 0.804 ) وتم تطبيقه على عينة الدراسة ومن ثم تفرغ النتائج في ملف إكسل Excel ، وتنظيمها وإدخالها إلى البرنامج الإحصائي SPSS لتحليل بيانات الدراسة بعد ترميز الإجابات .حيث تم استخدام الإحصاء الوصفي لحساب المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية.

تمثلت نتائج الدراسة في ان تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً، وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعليم الإلكتروني ومجال معيقات استخدام التعليم الإلكتروني ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في استخدام التعليم الإلكتروني.(سالم، عواد، خليفة، العمدة، و شديد، 2020).

#### 5. دراسة بن عيشي عمار و بن عيشي بشير و تفرات يزيد ( 2020 ) " واقع استخدام منصة التعليم الالكتروني مودل (MOODLE) في ظل جائحة (Covid19) و اثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة "

هدفت الدراسة الى التعرف على:

- اهمية استخدام منصة التعليم الالكتروني مودل من وجهة نظر الطلبة .
- اتجاهات الطلبة نحو استخدام منصة التعليم الالكتروني مودل .

لتحقيق اهداف الدراسة استخدم الباحثين المنهج الوصفي في الجانب النظري و في الجانب الميداني اعتمد على دراسة تحليلية استطلاعية و لتحقيق اهداف الدراسة قام الباحثين بتصميم استمارة وزعت على عينة الدراسة عددها 400 طالبا بكلية الاقتصاد بالجامعة المبحوثة من مجتمع عدده 4784 طالب و طالبة , و تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي في جميع اسئلة الاستبيان, اجريت عملية التحليل باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS .

تمثلت نتائج الدراسة في:

- ان التعليم الالكتروني هو مظهر من مظاهر التطور المعلوماتي و النتائج عن دمج تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في المنظومة التعليمية .
- التعليم الالكتروني هو وسيلة من وسائل تدعيم العملية التعليمية و تجولها من طور التلقين الى طور التفاعل و تنمية المهارات و ذلك باستخدام احداث الطرق و الاساليب.
- هناك اتجاهات ايجابية لدى طلبة كلية الاقتصاد بجامعة بسكرة نحو استخدام منصة التعليم الالكتروني تتمثل في:
  - ان منصة مودل تقدم نتائج افضل من التعليم الاعتيادي
  - ان التعليم بواسطة منصة مودل سيحل تدريجيا محل التعليم الاعتيادي
  - ان تكلفة التعليم بواسطة منصة مودل اقل مقارنة بتكلفة التعليم الاعتيادي (بن عيشي، بن عيشي، و تفرات، 2020).

6. دراسة محمد ميمون ( 2021 ) بعنوان ” واقع التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية في ظل وباء كوفيد

19 - دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف“

هدفت هذه الدراسة الى:

- التعرف على مدخلات العملية التعليمية عن بعد بجامعة الشلف وهل مكنت الطلبة من تحصيل علمي مقبول.
- التعرف على المعوقات التي تكبح تطور هذا النوع من التدريس.
- المساهمة في وضع تصور شامل للتدريس عن بعد مستقبلا وإمكانية استخدامه ليصبح مكملا للتعليم الحضوري.

لتحقيق اهداف هذه الدراسة قام الباحث بدراسة عينة من اساتذة بجامعة الشف البالغ عددهم 78 ، من خلال استبيان الالكتروني موجه الى بريدهم الالكتروني المهني، تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي .

كما تمثلت نتائج الدراسة في:

- غياب دورات تكوينية موجهة لأساتذة الجامعة.
- البنية التحتية المخصصة للتعليم عن بعد ضعيفة وغير مهيأة لهذا النوع من التعليم

– صعوبة تقييم أداء الطلبة بسبب صعوبة تواصل الأستاذ مع الطالب، وعدم إمكانية مراقبة أداء الطلبة عن بعد عبر المنصة (محمد، 2021).

#### 7. دراسة هشام عبد الوافي (2021) بعنوان ” أنماط التعليم الجديدة في ظل الجائحة و ما بعدها“

ترمي هذه الدراسة الى الإشادة و التوعية بالمبادرة والتشجيع على التحويل الى التعليم الالكتروني جنباً إلى جنب مع التعليم التقليدي (التعليم الهجين أو المدمج)، وتقبله كحل بديل في أوساط المؤسسات التعليمية الجزائرية خاصة في وقت الأزمات.

لتحقيق اهداف الدراسة، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي (الاستقصائي والتحليلي) وذلك من خلال الرجوع الى المعلومات المتاحة على الموقع الرسمي لجامعة العقيد أحمد دراية أدرار وكذا حساباتها الرسمية على مواقع التواصل الاجتماعي للوقوف على أهم الخطوات والجهود التي قامت بها أسرة الجامعة (من أساتذة، موظفين، وطلبة) لأجل استمرار التعليم في ظل الجائحة وما بعدها.

و تمثلت نتائج الدراسة في:

- برهنت جامعة أدرار على قدرتها في الحفاظ على استمرارية عملية التعلم والتعليم ؛ وذلك من خلال تصميم ملخصات للدروس في مختلف المقاييس ورفعها على منصة مودول، وتخصيص قاعة جاهزة مع توفير خدمة الدعم التقني والفني لأجل تسجيل المحاضرات من طرف الأساتذة.
- لم تتوقف الدراسة كلياً بسبب الجائحة بل عمدت الجامعة إلى التعليم الالكتروني كحل بديل. خلال هذه المرحلة، واجهت أسرة الجامعة تحديات وعوائق كثيرة ولعل أبرزها نقص العتاد والخبرة، غياب ثقافة التعليم عن بعد، وتذبذب شبكة الانترنت، تجدر الإشارة إلى أن الجامعة سخرت كل الجهود المتاحة من خلال القيام بشرح كيفية استخدام المنصة. (عبدالوافي، 2021).

#### 8. دراسة سمير مهدي كاظم ( 2021 ) بعنوان ” واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة

كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس “

تمثلت اهداف هذه الدراسة في:

- التعرف إلى واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا في الجامعات العراقية من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس.

– التعرف إلى إمكانية وجود فرق ذو دلالة إحصائية في واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس يعزى لمتغير التخصص (إنساني، علمي) ومتغير الرتبة الأكاديمية (أستاذ مساعد، أستاذ مشارك، أستاذ)؛

لتحقيق اهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي المسحي ، ولجمع البيانات تم تطوير استبيانين ، الأولى للطلبة مكونة من أربعة محاور مكونة من 52 فقرة ، تم تطبيقها على عينة مكونة من 380 طالبا و طالبة ، والثانية لأعضاء هيئة التدريس مكونة من أربع محاور حول واقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، تم تطبيقها على عينة مكونة من 321 عضوا من أعضاء هيئة التدريس .

بحيث انه من اهم نتائج هذه الدراسة ان درجة تقدير الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية لواقع التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (متوسطة)، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة تقدير أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيري (التخصص والرتبة الأكاديمية). (مهدي كاظم، 2021).

### 9. دراسة ممدوح منيزل الشرعة، سبا منصور قاضي (2022) بعنوان ” التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الخليجية ( إيجابيات، معوقات و مقترحات لتطويره )“

تهدف هذه الدراسة الى:

- الكشف عن إيجابيات التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الخليجية .
- الكشف عن المعوقات التي تحد من فعالية التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الخليجية.
- تعرّف أهم المقترحات لتحسين التعليم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الخليجية.

لتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدم المنهج الوصفي المسحي .وصمم الباحثان استبانة وتكونت من جزأين احتوى الجزء الأول على البيانات الأولية لأفراد عينة الدراسة .وتضمن الجزء الثاني فقرات الاستبانة وعددها 47 فقرة، موزعة في ثلاثة محاور طبقت على عينة مكونة من 1338 طالباً وطالبة في جامعات لأربع دول خليجية وهي : (السعودية، قطر، الإمارات، البحرين .).

بحيث اظهرت نتائج الدراسة ان المحاور الثلاثة جاءت كلها بمستوى مرتفع .وبينت النتائج أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha \leq 0.05)$  بين متوسطات استجابات طلبة الجامعات الخليجية على المحاور الثلاثة لأداة الدراسة تعزى إلى متغير الدولة، متغير الجنس، الكلية والتحصيل (ممدوح و سبا، 2022).

10. دراسة سارة بن زايد و ايمان هرموش ( 2022 ) بعنوان ” توجه الاستاذ الجامعي تجاه ممارسة التعليم الالكتروني – دراسة عينة من اساتذة كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير, جامعة جيجل-“

تهدف هذه الدراسة الى:

- التعرف بالتعليم الالكتروني كمفهوم و ممارسة .
- التعرف على تقييم الاستاذ الجامعي بكلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير بجامعة جيجل للتعليم الالكتروني و مدى استعداده لممارسة هذا النمط من التعليم .
- التعرف على آراء الاساتذة الجامعيين بكلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير بجامعة جيجل فيما اذا كانوا يفضلون ممارسة التعليم الالكتروني الى جانب التعليم التقليدي او كبديل عن التعليم التقليدي .
- و لتحقيق اهداف الدراسة قام الباحثون بتصميم استبانة لجمع البيانات الاولية حيث شمل مجتمع الدراسة اساتذة كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير بجامعة جيجل و قدر حجم العينة ب 106 استاذ, كما استعان الباحثين في تحليل بيانات الدراسة بحزمة البرامج الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS النسخة 25 و تم توظيف المنهج الوصفي و التحليلي اضافة الى المنهج التجريبي.

نتج عن الدراسة مجموعة النتائج التالية :

- تقييم الاستاذ الجامعي للتعليم الالكتروني كان ايجابيا بدرجة موافقة مرتفعة , حيث تم الاستنتاج ان وجود توجه و اهتمام كبير لدى الاستاذ الجامعي للتعليم الالكتروني مقارنة بالتعليم التقليدي .
- ضرورة تفعيل التعليم الالكتروني جنبا الى جنب مع ما هو سائد من اسلوب التعليم التقليدي , حتى يتأقلم الطلبة معه تدريجيا و تستدرك الجامعة النقائص التي من شأنها ان تؤثر سلبا على نجاح التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية عامة و جامعة جيجل على وجه الخصوص (بن زايد و هرموش، 2022) .

## المبحث الثاني : الدراسات السابقة باللغة الاجنبية

## 1. دراسة Joharah Alzahrani (2015) بعنوان " Investigating role of interactivity in effectiveness of e-learning "

الغرض من هذه الدراسة هو:

- تقييم الفروق الرئيسية بين نموذج التدريس الحضوري ونموذج التعلم الإلكتروني من منظور بنائي.
- دراسة الارتباط و العلاقة بين التفاعل والتعلم في نظم التعليم الإلكتروني المستخدمة في مؤسسات التعليم العالي السعودية.
- تقييم المستوى الحالي للتفاعل في أنظمة التعلم الإلكتروني المستخدمة في مؤسسات التعليم العالي في المملكة العربية السعودية .
- التعرف على طرق تحسين التفاعل في التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي بمؤسسات التعليم العالي بالمملكة.

لتحقيق اهداف الدراسة تم الاعتماد في جمع البيانات على استخدام مجموعات محددة من الطلبة و استبيان قسم عل عينة قدرها 789 طالب و لتحليل نتائج الاستبيان تم الاعتماد على برنامج الحزمة الاحصائية SPSS .

نتج عن الدراسة مجموعة النتائج التالية:

- الأنواع الأربعة للتفاعل تلعب دوراً في تحسين فعالية التعلم الإلكتروني.
- جميع أنواع التفاعلات الأربعة مهمة لتحسين تعلم المقرر الدراسي.
- تفاعلات الطالب والمعلم والطالب والمحتوى الطلابي باللغة الأهمية لتحسين مهارات التعلم الفردي.
- التفاعل ما بين الطالب-الطالب و المحتوى - الطالب وجدت حاسمة و مهمة لتحسين الدافع نحو اعتماد التعليم الإلكتروني مدى الحياة(Alzahrani, 2015) .

## 2. دراسة BELLATRACHE Razika (2020) بعنوان " E-learning challenges in higher education institutions – Algeria case study "

هدفت هذه الدراسة الى محاولة معرفة مدى الاستعداد الإلكتروني لمؤسسات التعليم العالي في الجزائر لاعتماد التعليم الإلكتروني في مؤسساتها الجامعية .

لتحقيق اهداف الدراسة ارادت الباحثة التعرف إلى أي مدى تستطيع الجزائر توفير بنية تقنية و اتصالية و كيفية تولجها الجامعات من خلال العملية التعليمية و ظهور مفهوم التعليم الإلكتروني أي جاهزيتها الإلكترونية و ما تم تحقيقه حتى الآن. و هذا بالتطرق إلى ابرز التجارب الجزائرية في مجال التعليم الإلكتروني و أهم التحديات التي تواجه التعليم الإلكتروني بحيث تم توزيع استبيان على 40 استاذ.

من بين نتائج الدراسة انه على الرغم من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتوفرة في الدولة وتبني مؤسسات التعليم العالي لمفهوم التعلم الإلكتروني ، متتبعه بالتدريب و التجديد للقدرات البشرية و التقنية و ذلك كله بامتلاك الارادة اللازمة الا انه يجب تحديد سياسات واستراتيجيات واضحة تراعي البعد الفني والبشري والمالي للوصول إلى الجاهزية الإلكترونية للتعلم الإلكتروني (Bellatrache & Aloutti, 2020) .

### 3. دراسة BOUGUERNI Abdelmadjid و SERIER BOUCHENAK Nora (2021) بعنوان ” pandemic : student’s The shift to online learning amidst the covid – 19 perspectives

هدفت هذه الدراسة الى:

- معرفة مدى رضا طلاب جامعة البليدة 2 بتجربتهم بالتعلم الإلكتروني .
- معرفة أهم التحديات التي واجهت طلبة جامعة البليدة عند استخدام التعليم الإلكتروني.

للوصول الى اهداف الدراسة , تم الاعتماد على استبيان مكون من 4 محاور و 22 سؤال موجه الى عينة قدرت ب 428 من الطلبة من مختلف كليات جامعة بليدة 2 .

تمثلت نتائج الدراسة في ان اعتماد التعليم الإلكتروني في هذه الجامعة واجه العديد من الصعوبات و التحديات التي عرقلت تداول الدروس كما كان مخطط له و ذلك راجع لعدم التحضير الجيد لاعتماد التعليم الإلكتروني و بعض الصعوبات المتعلقة بالبنية التحتية و نقص المعدات و مشاكل الاتصال بالانترنت (Bouguerni & Serier, 2021) .

4. دراسة Youcef ALLIA, Elyazid SOUYEH (2021) بعنوان " Probing the Effectiveness of E- Learning/Teaching during Covid-19 The Case of EFL Tutors and Students at Department of M'sila University, Algeria the English Language "

تسعى هذه الدراسة إلى:

- معرفة موقف الاساتذة والطلاب تجاه التعلم الإلكتروني في جامعة المسيلة .
- اكتشاف التصورات التي يحملها كل من المعلمين والطلاب حول التعلم الإلكتروني.
- قياس فعالية استخدام التعلم الإلكتروني كبديل للتعليم و الدراسة وجها لوجه.
- دراسة مزايا و عيوب التعلم الإلكتروني.

لتحقيق اهداف الدراسة اعتمد في البحث على المسح الوصفي كما تم استخدام مجموعة من الأدوات عبارة عن استبيان موجه لطلاب السنة الأولى ماجستير في اللغويات في جامعة المسيلة لاستكشاف تصورهم حول فعالية استخدام التعلم الإلكتروني في عملية التعلم والتعليم وتأثيره على تحصيلهم الأكاديمي .تم إجراء استبيان مع 12 من اساتذة اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية . و بعد جمع البيانات ، يتم حساب النتائج باستخدام برنامج Spss و Excel تم اتباع ثلاث خطوات لتحقيق هدف هذه الدراسة .الأول هو استبيان لاستكشاف فعالية التعلم الإلكتروني أثناء أزمة فيروس كورونا .الاستبيان الثاني هو استبيان لمعلمي اللغة الإنجليزية للتحقيق في التصورات التي يحملونها بشأن دور التعلم الإلكتروني أثناء الأزمة ، وتنتهي بملاحظة.

تمثلت نتائج الدراسة في:

- طلاب اللغة الإنجليزية في جامعة محمد بوضياف لديهم مواقف إيجابية تجاه استخدام التعلم عبر الإنترنت أثناء جائحة COVID-19 ، وأن معظمهم يجدون التعلم عبر الإنترنت غير فعال للغاية. بالإضافة إلى ذلك ، ذكر معظمهم أنهم شعروا بأنها تجربة مقبولة.
- الاساتذة لديهم أيضاً مواقف إيجابية تجاه التعلم عبر الإنترنت لأن التدريس عبر الإنترنت يدعم احتياجات التعلم للطلاب.
- يطلب من الاساتذة توفير كتب على شريط أو أقراص مضغوطة أو على قارئ إلكتروني أو كتاب مدرسي ، مما يخلق فرصاً لجميع الطلاب للتعلم بشكل فعال (Hamoudi, 2021) .

### 5. دراسة Salima Maouche و Boutkhil Guemide (2021) بعنوان " Assessment of online learning in algerian universities during covid-19"

الغرض من هذه الدراسة هو التحليل المعمق لكيفية اجراء التعليم الالكتروني , و كيفية استخدام كلا من الطلاب و الاساتذة و استغلالهم للأنظمة الالكترونية عبر الانترنت التي وفرتها الجامعات الجزائرية .

لتحقيق اهداف الدراسة تم تقسيم توعين من الاستبيانات على الأساتذة و الطلبة على عينة بلغت 186 استاذ و 280 طالب . قسمت الاسئلة على سلم ليكرت الخماسي و الاجابة ب نعم/لا و اسئلة متعددة الاجوبة و اسئلة مفتوحة الاجابة .

كما ادى تحليل بيانات الاستبيان الى مجموعة من النتائج لخصت كلها في انه على الرغم من ان اعضاء هيئة التدريس يدركون معنى التعليم الالكتروني الا انهم يشعرون بانهم ما زالوا غير مستعدين للانخراط بشكل كامل في نظام التعليم الإلكتروني بسبب الافتقار الى البنية التحتية القوية و نقص التدريب الفعال والعقبات الأخرى والمشاكل ذات الصلة (Boutkhil & Maouche, 2020) .

### 6. دراسة Mohammad Omar Amin ,Khaled Mohsen ,Zakaryia Almahasees (2021) بعنوان " Faculty's and student's perceptions of online learning during covid-19"

تهدف هذه الدراسة الى:

- معرفة اراء و وجهة نظر هيئة التدريس فيما يتعلق ب :  
منصات التعليم المستخدمة و تجربة التعليم عن طريق الانترنت .  
التعامل مع تقنيات الحاسوب و التحضير للتدريس عبر النت .  
فعالية التدريس عن بعد .
- معرفة اراء و تصورات الطلاب حول نجاح و فعالية التعلم و التعليم عبر الانترنت
- معرفة تحديات التعلم و التعليم عبر الانترنت في فترة ازمة الكوفيد-19 .
- معرفة ايجابيات و سلبيات و تحديات التعليم الالكتروني .

لتحقيق اهداف الدراسة تم تقسيم استبيانين عبر الانترنت حول عينة عشوائية ضمت 50 استاذ و 280 طالب من مختلف جامعات الاردن , بهدف معرفة فعالية , تحديات و ايجابيات التعليم الالكتروني في الاردن .

بينت الدراسة ان:

- 68% من أعضاء هيئة التدريس خضعوا للتدريب ، في حين أن 32% لم يخضعوا له .

- وجدت الدراسة أنه تم استخدام Zoom و Microsoft Teams من قبل أعضاء هيئة التدريس أكثر من غيرها في من التطبيقات. علاوة على ذلك ، WhatsApp هو المنصة الأساسية الأكثر شعبية للتواصل بين أعضاء هيئة التدريس وطلابهم خارج الفصول الدراسية.
- كشفت غالبية اجابات الاساتذة أن لديهم كفاءات فيما يتعلق بأجهزة الكمبيوتر قبل ظهور COVID-19. هذه الكفاءة ساعدت أعضاء هيئة التدريس في إجراء الدروس عبر الإنترنت بسهولة .
- جعل ساعات الدراسة قصيرة على الإنترنت للحفاظ على انتباه الطلاب وضمان فهمهم. بحيث انه إذا كانت الدورة التدريسية عبر الإنترنت طويلة ، فقد يشعر الطلاب بالملل و تشتت الانتباه.
- اظهرت هذه الدراسة ان التعلم عبر الإنترنت هو طريقة مرنة ومفيدة خلال الأزمة و وفقاً للطلاب ، التعلم عبر الإنترنت يساعد الطلاب على مدار 24 ساعة الوصول إلى المواد التعليمية بشكل غير متزامن في أي وقت في اليوم ، و تشجيع الطلبة على التعلم الذاتي.
- الطلاب واجهوا صعوبات عندما حضور الدروس عبر الإنترنت بناءً على النتائج ، هذه التحديات تكمن في مواجهة الطلاب لصعوبات للتكيف مع الدروس عبر الإنترنت ، ونقص الاتصال المباشر بالكلية و الجامعة ككل وعدم وجود دافع لحضور المحاضرات و صعوبة إدارة الوقت ، الطلاب أيضا أوضحوا أن المنصات عبر الإنترنت لا يمكن تعديلها بسهولة للطلاب الصم أو ضعاف السمع أو ذوي الاحتياجات الخاصة ، كما اشتكوا من ان شبكة الإنترنت تؤثر على الاتصال و التعلم بحيث ان منصات التعليم تعتمد عليها. (Almahasses, Mohcen, & Mohamed, 2021)

7. دراسة Nataliia Demeshkant ,Katarzyna Potyrala , Karolina Czewiec (2021) ،  
 ” University teachers and crisis e-learning ” بعنوان Lukasz Tomczyk

ترمي هذه الدراسة الى:

- معرفة رأي و موقف الاساتذة الجامعيين من التعليم الالكتروني .
  - خبرة الاساتذة في استخدام منصات التعليم الالكتروني من قبل جائحة COVID-19
  - التعرف على كيف يقيم أعضاء هيئة التدريس تجربة استخدام التعلم الإلكتروني في أكبر جامعة في بولندا .
- لتحقيق اهداف هذه الدراسة تم نشر استبيانات في الفترة ما بين 04 افريل و 16 نوفمبر 2020 ، كانت موجهة لاساتذة جامعة بولندا بلغت العينة 94 استاذ ، بحيث حاول الباحثين معرفة موقف الاساتذة حول التعليم الالكتروني خاصة بعد ازمة Covid-19 .

نتج عن هذه الدراسة ما يلي:

- ثلث الاساتذة اشاروا الى ان التعليم المختلط هو افضل و انجح وسيلة للتعليم .
  - اكثر من ثلثي الاساتذة لم يكن لديهم تجربة مع منصات التعليم الالكتروني قبل الازمة الصحية .
  - تقييم اداء الاساتذة لاستخدام التعليم الالكتروني اثناء ازمة covid-19 لديها اثر على تبني هذه الطريقة بعد العودة الى الدراسة الطبيعية (Łukasz, Katarzyna, Demeshkant, & Czerwiec, 2021) .
8. دراسة **Gunawardhana W.H.T ,Karunaratne H.M.L.P , Wickramaarachchi N.C** بعنوان **” Assessing E-learning Satisfaction : University teachers’ Perspectives ”** (2021) Lukasz Tomczyk

تهدف هذه الدراسة الى تحقيق ما يلي:

- التعرف على العوامل الأساسية / الجوهرية التي تحدد رضا أعضاء هيئة التدريس بالجامعة عن التعلم الإلكتروني.
  - التعرف على التحديات و الصعوبات التي واجهت أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في ضل التعلم الإلكتروني.
  - لتحليل تصور و رأي أعضاء هيئة التدريس بالجامعة حول التدريس المدمج في المستقبل.
- لتحقيق اهداف الدراسة تم إجراء استبيان عبر الإنترنت باستخدام تقنية أخذ العينات الملائمة و تم توزيع 200 استبيان على الأساتذة في جميع الجامعات الوطنية و التي شملت التخصصات الخمس ادارة اعمال و العلوم المالية والإنسانية والاجتماعية ، و التكنولوجيا والعلوم والفنون. بحيث تم جمع مائة وثمانية وعشرين (128) إجابة خلال أسبوع واحد (معدل الاستجابة حوالي 64%).

بينت هذه الدراسة ان:

- رضا الهيئة التدريسية للجامعة السريلانكية اعلى من المتوسط فيما يتعلق بالتدريس الالكتروني .
- نوعية التكنولوجيا و جودة التقنيات المستخدمة كان لها اثر ايجابي في استخدام الاساتذة للتعليم الالكتروني .
- في هذه الدراسة تم ايجاد ان تدريب الاساتذة على استخدام منصات التعليم الالكتروني كان لها اثر كبير على نجاح الدروس الكترونية و تعتبر اهم عامل.
- من اهم المشاكل و الصعوبات و التحديات التي واجهت الاساتذة في التعليم الالكتروني هي عدم توفر البنيات التحتية الملائمة و بعض المقاييس ليست مناسبة للتعليم عن بعد خاصة المقاييس التقنية و عدم القدرة على التفاعل مع الطلبة و عدم وصول المعلومات بنفس الجودة .
- معظم الاساتذة وافقوا على ان التعليم المختلط هو افضل طريقة للتدريس بالمستقبل. (Wickramaarachchi, Karunaratne, & Gunawardhana, 2021)

**9. دراسة Nesrine Elkateb (2022) بعنوان ” Challenges Associated with E-learning on MOODLE Platform During COVID 19 pandemic From Chlef EFL Student’s ”Perspective**

هدفت هذه الدراسة الى:

- معرفة موقف الطلاب من التعليم الالكتروني بصفة عامة و موودل بصفة خاصة.
- معرفة التحديات التي واجهت طلاب اللغة الانجليزية في الدراسة الكترونيا.
- محاولة ايجاد حلول لمواجهة التحديات التي واجهت طلبة الانجليزية في منصة موودل.

لتحقيق اهداف الدراسة تم الاعتماد على اجابة الطلبة من خلال استبيان عبر GOOGLE FORM الذي مس عينة بلغت 50 طالب و طالبة .

توصلت الدراسة الى ان الطلاب لم يكونوا مستعدين لهذا التحول و انهم يفضلون مزيجا من التعلم الالكتروني و التعلم الحضوري و ذلك بسبب بعض التحديات التي واجهتهم مثل المشكلات الفنية المتعلقة بالمنصة و مشكلة الاتصال بالانترنت (Elkateb, 2022) .

**10. دراسة Hani Jarrah, Hanene Lahiani, Mohammad Issa AlHourani**

**(2022) بعنوان ” The reality of e-learning at Al Ain University in the United Arabe Emirates , and its influence in achieving interaction between students and lecturers ”**

هدف هذا البحث إلى تحقيق كل ما يلي:

- توفير المزيد من المعلومات لمساعدة الطلاب على فهم واقع التعلم الإلكتروني في جامعة العين.
- إدراك أهمية التعلم الإلكتروني في تعزيز التواصل بين الطلاب.
- التعرف على أهم معوقات استخدام جامعة العين لنظام التعلم الإلكتروني في دولة الإمارات العربية المتحدة.

للاوصول الى اهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي و تم تقسيم استبيانات على مجتمع الطلبة البالغ عددهم 510 طالب و تم اختيار عينة عددها 300 طالب طالبة و تم الاعتماد على Spss لتحليل نتائج الدراسة و الوصول الى النتائج المرجوة .

كما نتج عن الدراسة مجموعة النتائج التالية:

- رضا الطلاب الكبير عن مرافق الجامعة وخدماتها ، فضلاً عن وضوح سياسات الجامعة بشكل يسهل على الطلاب التعامل معها ، وبساطة الإجراءات التي تنفذ بها.
- ضعف سمات الشخصية لدى بعض الإناث ، مثل الحساسية أو الإحراج عند طلب المساعدة ، وكذلك ضيق الوقت ، خاصة بالنسبة للمرأة المتزوجة ، لإتمام الواجبات بين الدراسة والعمل والمسؤوليات المنزلية. او عدم وجود جهاز كمبيوتر في المنزل أو أي جهاز تعليمي ، وصعوبة الاستفادة من بعض برامج التعلم الإلكتروني بسبب نقص المعرفة والمهارات والقدرات في استخدامها ، وعدم كفاية المهارة في استخدام الجهاز الإلكتروني.
- الحاجة الى تقديم دورات تدريبية حول أحدث البرامج التعليمية لأعضاء هيئة التدريس لمساعدة العملية التعليمية وزيادة التفاعل بين الاستاذ والطالب (Jarrah, Hanene, & Alhourani, 2022) .

### المبحث الثالث : ما يميز دراستنا عن الدراسات السابقة

من خلال ما تم عرضه في المبحثين السابقين من دراسات تتعلق بموضوع بحثنا، قد استفادت الطالبة من نتائج الدراسات السابقة في توجيه الدراسة الحالية في إثراء إطارها النظري وبناء أداة الدراسة و تفسير نتائجها، و من خلال ما تم عرضه من دراسات تناولت التعليم الإلكتروني، و على الرغم من اختلاف بيئة كل دراسة، أنواعها و طرقها، و استعمالها لعدة متغيرات، الا انها اظهرت نتائج و دلالات علمية قيمة.

جاءت هذه الدراسة متكاملة لما سبقها من الأبحاث التي حاولت الاهتمام بموضوع التعليم الإلكتروني وما توصلت إليه من استنتاجات ساعدتنا في إعطاء نظرة شاملة عن الإطار المفاهيمي لمتغير الدراسة، حيث اتفقت الدراسة الحالية مع ما سبقها من الدراسات حول استعراض مفاهيم التعليم الإلكتروني، وأساسيات التعليم الإلكتروني و أهميته، غير أن غالبية الدراسات والأبحاث ركزت على ايجابيات و سلبيات التعليم الإلكتروني هذا ما ساعدنا على التعرف على الجوانب الغير المدروسة في حقل التعليم الإلكتروني من خلال إضافة مدى استخدام التعليم الإلكتروني لموضوعنا، كما أن الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة في استخدامها للمنهج الوصفي و نحن قمنا بإضافة منهج دراسة الحالة كمنهج مناسب لهذه الدراسة، و اتفقت معها ايضا في استخدام معظم الدراسات لأداة الاستبيان كأداة لجمع البيانات، غير أنها تختلف عن الدراسات السابقة في نوعية العينة والأهداف و تشابهت مع احد الدراسات في الاطار المكاني و التي هي ( دراسة مولاي اعمر و يزيد قادة (2020) ” توظيف التعليم الإلكتروني كآلية لتطوير جودة مخرجات التعليم الجامعي في الجزائر ” ) الا انها اختلفنا معها في وضع جميع كليات الجامعة تحت الدراسة و في الاطار الزمني .

وعليه يمكننا القول بأن دراستنا تميزت عن الدراسات السابقة بما يلي:

- ✓ استهدفت عينة من اساتذة كليات جامعة سعيدة بمختلف رتبهم.
- ✓ هدفت دراستنا الى التعرف على واقع التعليم الإلكتروني ومدى جاهزية الاساتذة لتطبيق هذا النوع من التعليم.
- ✓ التعرف على مدى استعداد الجامعة لتطبيق التعليم الإلكتروني بالكفاءة والفاعلية المطلوبة.
- ✓ الاعتماد على أربع محاور لتقييم التعليم الإلكتروني في الجامعة ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، إيجابيات التعليم الإلكتروني سلبيات التعليم الإلكتروني و معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني).
- ✓ من نتائج الدراسة التي اختلفت عن الدراسات التي تم عرضها هو عدم الرضى عن الايجابيات التي جلبها التعليم الإلكتروني حاليا، و تعدد سلبياته و معوقاته، لكن الانفتاح و الثقة في قدرة جامعة سعيدة الى تحسين مستواها في التعليم الإلكتروني و اعتماده مستقبلا.

## خلاصة الفصل

من خلال قيامنا بالتطرق الى الدراسات السابقة و التي قامت بمعالجة التعليم الالكتروني في الجامعات و التي قام بها العديد من الباحثين قمنا تشكيل فكرة عامة حول المواضيع التي تتشابه و تتلاقى مع موضوع بحثنا، هناك العديد من الدراسات التي كانت نتائج تطبيقها ايجابية و اخرى سلبية، و ذلك ما سوف نحاول معرفته في الفصل الثالث من دراستنا الميدانية التي سوف نسقطها على جامعتنا.

## الفصل الثالث:

دراسة حالة جامعة سعيدة  
لتطبيق التعليم الإلكتروني

**تمهيد**

حاولنا من خلال العرض النظري الالمام بأهم النقاط المتعلقة بالتعليم الالكتروني نظريا، وقمنا بعرض مختلف الدراسات السابقة التي مست موضوع بحثنا وقرناها بالجوانب المختلفة لدراستنا.

و لكي لا يبقى موضوع بحثنا مجرد افكار نظرية و من اجل بلوغ الهدف المنشود من هذا البحث سنحاول اسقاط ما تم عرضه في الجانب النظري على الواقع العملي،

لذا قمنا بالتطرق في هذا الفصل الى دراسة حالة جامعة سعيدة لتطبيق التعليم الإلكتروني، من وجهة نظر أساتذة جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة وكلياتها المختلفة;

بحيث تعرضنا في المبحث الاول الى مختلف القرارات والاجراءات المتخذة من طرف السلطات العليا فيما يتعلق بهذا الموضوع، اما في المبحث الثاني قمنا بتسليط الضوء على الإطار المنهجي للدراسة ومختلف الخطوات المنهجية المتبعة في الدراسة وفي اخر الامر عرضنا النتائج المتوصل اليها.

### المبحث الاول: واقع التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية

تعتبر الجامعة الجزائرية حديثة التجربة في تطبيق نظام التعليم عن بعد ، فهي ما زالت تسعى نحو تطوير نظامها التعليمي من خلال التوجه نحو تطبيق تكنولوجيا المعلومات التي أصبح استخدامها مؤشر لجودة النظام التعليمي كما أن هذا النوع من التعليم له العديد من المزايا والفوائد وفي مقدمتها اختصار الوقت والجهد والتكلفة، إضافة إلى تحسين المستوى العام للتحصيل الجامعي ومساعدة الاساتذ والطالب في توفير بيئة تعليمية جذابة، إلا أن استخدامه لازال في بداياته، حيث يواجه هذا التعليم بعض العقبات والتحديات سواء أكانت تقنية تتمثل بعدم اعتماد معيار موحد لصياغة المحتوى أم فنية وتتمثل في الخصوصية والقدرة على الاختراق.

#### اولا: جهود ومساعي الدولة لتطبيق التعليم الالكتروني في التعليم العالي.

وفق الجريدة الرسمية الجزائرية جاء تعريف التعليم العالي في الجزائر وفقا للقانون رقم 99-05 بانه " كل نمط للتكوين والبحث يقدم على مستوى ما بعد التعليم الثانوي من طرف مؤسسات معتمدة من طرف الدولة، وتتكون مؤسسات التعليم العالي من الجامعات والمراكز الجامعية والمدارس والمعاهد الخارجة عن الجامعة، كما يمكن ان تنشأ معاهد ومدارس لدى دوائر وزارية اخرى بتقرير مشترك مع الوزير المكلف بالتعليم العالي " (قانون رقم 99-5 و يتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي، 1999).

يمكن القول ان جائحة كورونا- كوفيد 19- (Covid-19) ، كانت السبب الرئيسي لاعتماد الجامعات الجزائرية لنمط التعليم الالكتروني، ان جائحة كورونا هي وباء اصاب او اجتاح العالم باسره في اواخر ديسمبر 2019، و تعتبر مدينة ووهان الصينية محطة انطلاق هذا الوباء القاتل الذي اجتاح الجزائر في اواخر فيفري 2020 ، و فرض نفسه بقوة على جميع القطاعات و ترك اثارا بالغة عليها لا سيما قطاع التعليم العالي الذي اصيب بشلل عام اثر الغلق الكلي لأبواب الجامعات في 12 مارس 2020 و الاعلان الرسمي عن الوقوف الفوري للدراسة فيها، مما جعل المسؤولين يتناقشون و يبحثون عن بديل للتعليم الحضوري في ظل الحجر الصحي المنزلي و تطبيقات التباعد الاجتماعي للأشخاص من اجل الحد من انتشار الوباء، و انتهى النقاش في الاخير الى الاعتماد على التعليم الالكتروني كبديل حتمي لنمط التعليم الحضوري (بن طالب، 2021، ص189-207).

يلخص لنا كل من (محبوبي و غلاب ، 2021، ص 146-163 ) إجراءات وزارة التعليم العالي و البحث العلمي المتخذة في تلك الفترة:

خلال فترة الحجر الصحي، الجزائر كغيرها من دول العالم تبنت هذا النوع من التعليم من خلال توفير الجامعات لمنصات التعليم عن بعد مثل " مودل " Moodle خاصة في ظل استمرار فيروس كورونا، وهو ما جعل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تصدر قرارات تحدد الأحكام الاستثنائية المرخص بها في مجال التنظيم

والتسيير البيداغوجيين والتقييم وانتقال الطلبة في ظل فترة كوفيد 19 ، والمتعلقة بالقرار رقم 633 المؤرخ في 26 أوت 2020، بعنوان السنة الجامعية 2020/2019 ، والذي أقر أن التعليم عن بعد أو عبر الخط هو أسلوب تعليمي بيداغوجي معترف به ضمن مسارات التكوين العالي للطلبة.

وكذا القرار رقم 055 المؤرخ في 21 جانفي 2021 بعنوان السنة الجامعية 2021/2020 الذي أقرت المادة 02 منه اعتماد نمط التعليم الهجين أو المختلط الذي يجمع بين نمطي التعليم عن بعد والتعليم الحضوري.

وهو ما جاء به أيضا القرار رقم 915 المؤرخ في 11 أوت 2021 ، من خلال المادة 02 ، في حين أكدت المادة 03 منه على تدريس وحدات التعليم الأساسية والمنهجية على النمط التعليمي الهجين (حضوريا وعن بعد) ، ويعد حضور الطلبة في الأعمال الموجهة والأعمال التطبيقية وأعمال الورشات إجباريا مع احترام الإجراءات المقررة في البروتوكول الصحي والبيداغوجي.

وفي ظل اعتماد الجامعة الجزائرية على التعليم الهجين، وموازاة مع إقرارها أن التعليم عن بعد هو أسلوب تعليمي بيداغوجي معترف به، فقد وفرت منصات للتعليم عن بعد والتي تعتبر نوع من أنواع أنظمة إدارة التعلم LMS ، والتي تتيح للمستخدمين إمكانية الوصول إلى الفصول الافتراضية، كما توفر للطلاب تجربة تعليمية جذابة من خلال ملفات الفيديو والصوت والصورة والنصوص والعروض التقديمية وملفات PDF ، كما تتميز بالمرونة وتغطي الحدود الزمانية والمكانية، وتزيد فرص المناقشة والتفاعل بين الطلاب و الأساتذة وبين الطلاب فيما بينهم.

وتعتبر منصة " موودل " Moodle من أبرز المنصات التي تعتمدها الجامعة الجزائرية لتفعيل التعليم عن بعد، والتي عملت على تحديثها وتطويرها من خلال إدراج تقنية التحاضر عن بعد وإنشاء الأقسام الافتراضية « BigBlueButton ، من جهة أخرى فقد زاد بشكل ملحوظ استخدام تطبيقات محادثات الفيديو عبر الإنترنت مثل: Zoom , Google meet Google classroom وغيرها، وذلك نظرا لسهولة استخدامها من طرف الأساتذة والطلبة على حد سواء.

ثانيا: أنماط التدريس الإلكتروني المعتمدة بالجامعات الجزائرية.

#### ➤ طرق التدريس الإلكتروني.

1. التدريس بواسطة الوسائط المتعددة: في هذه الطريقة يتم استخدام وسائط مثل CDROM-VCR-DVD ، حيث يستطيع الطالب التعلم في اي وقت، وكذا البريد الإلكتروني والمنتديات، وتعرف بطريقة التدريس عن بعد غير المتزامن، كتعليم لا يعتمد فيه الطلبة على الاتصال في موعد زمني محدد.
2. التدريس عن بعد المتزامن: ويطلق عليه أيضا التعليم التفاعلي لأنه يعتمد على التزامن في التدريس بين الطلبة والاستاذ في قسم افتراضي كما هو مألوف في التدريس التقليدي مع اختلاف الدعامة، حيث يستطيع جميع الطلبة

الدرشة مع بعضهم البعض بشكل آني ومباشر مع الاستاذ كذلك، ومثل أدوات هذا النوع هي: غرف الدردشة، اللوح الابيض، المؤتمرات عبر الفيديو، المؤتمرات عبر الصوت (مجدوب و بوشارب، 2021، ص1-13).

### ➤ النماذج التطبيقية في التدريس الجامعي الافتراضي.

1. التواصل بين الطالب والاتصال عبر الایمیل (E-mail) ووسائل التواصل الاجتماعي: يقوم هذا النموذج على ارسال المادة العلمية للطالب والعكس، اي بأرسال الطالب للأعمال والواجبات المطلوبة منه، وبصورة ابسط نجد تطبيق مسنجر الذي يسهل أكثر عملية التواصل بين الاستاذ والطالب وبين الطلبة ايضا، اذ من المتاح انشاء افواج بين الطلبة وكذلك بين هؤلاء والاساتذة وكذلك واتساب وفايبر.
2. التعليم من خلال اليوتيوب: يعتبر يوتيوب من أهم الدعائم التي اعتمد عليها الأساتذة بالجامعات الجزائرية في بداية اعتماد التعليم الإلكتروني بالجزائر، وقد شهد اقبالا كبيرا من قبل الاساتذة وكذا الطلبة، إذ يقوم هذا النمط على وضع دروس في شكل Power Point او في شكل محاضرات مسجلة صوتا وصورة لبعض الاساتذة، وكان هذا النمط سيحتل الصدارة لولا تدخل الوزارة والزامها الجامعات بتبني التدريس عن طريق منصة موودل واعتبارها المنصة الرسمية الوحيدة.
3. التعليم من خلال منصة موودل (Moodle) : يعتبر موودل المنصة الرسمية للجامعة الجزائرية الافتراضية، و قد تم اعتمادها فعليا تطبيقا للمراسلة الوزارية رقم 288 المؤرخة في 29 فيفري 2020 المتضمن تحضير محتوى الدروس، وكذا الاعمال الموجهة والتطبيقية، فكل ما يتعلق بسير السنة الجامعية اصبح من المحتم وضعه في هذه المنصة، وهو نموذج قائم كذلك على نظام الاقسام الافتراضية بنفس منهجية القسم العادي مع اختلاف البيئة.
4. المنصة الرقمية زووم (Zoom) او غوغل مييت (Google Meet) : هي منصة يتم من خلالها عقد المؤتمرات بنظام الفيديو وصولا لبرتوكول الانترنت على المباشر عبر الروابط، وهي منصة تمتاز بسلاسة و بساطة الاستعمال، وأصبح يعتمد عليها كثيرا في الملتقيات والتظاهرات العلمية في ظل جائحة كورونا، حيث اصحت هذه الاعمال تعقد كلها عن بعد (مجدوب و بوشارب، المرجع نفسه، الصفحات 10-11).

### المبحث الثاني: الاجراءات المنهجية للدراسة التطبيقية

تعتبر الاجراءات المنهجية في البحث العلمي مجموعة من القواعد والاسس التي يتم وضعها من اجل الوصول الى الحقيقة، ومنهجية البحث تختلف باختلاف الموضوع، فلا يمكن حل جميع مشكلات الدراسات بنفس الادوات والمناهج والاساليب، واستجابة لموضوع البحث واشكالية الدراسة والتي تتمحور حول واقع تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الاساتذة، تم تخصيص هذا المبحث لتحديد مجتمع وعينة الدراسة ثم الاداة المستخدمة في الدراسة، وفي الاخير الاساليب المتبعة في معالجة البيانات التي تم جمعها.

#### اولا: مجتمع وعينة الدراسة

**مجتمع الدراسة:** يتمثل مجتمع الدراسة في اساتذة كليات جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة، بحيث يصل عدد اساتذة جامعة سعيدة إلى حوالي 700 أستاذ وأستاذة، موزعين عبر الكليات التي تم تطبيق الدراسة عليها ( كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، كلية التكنولوجيا، كلية الآداب واللغات والفنون، كلية العلوم، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، كلية الحقوق والعلوم السياسية ) .

**عينة الدراسة:** تم استهداف عينة مكونة من 105 استاذ من مجموع اساتذة الجامعة، والتي تمثل 15% من مجتمع الدراسة، حيث قمنا بتوزيع الاستمارات على هذه العينة وقد تم استرجاع 102 استمارة صالحة للدراسة والتحليل.

#### ثانيا: اداة الدراسة

تم الاعتماد في هذه الدراسة على الاستبيان الذي يعتبر كأداة لجمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة ومعرفة واقع تطبيق التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الاساتذة، قمنا بإجراء دراسة تطبيقية على مستوى جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسعيدة، وقد استهدفت هذه الدراسة مجموعة الاساتذة في الجامعة محل الدراسة، حيث قمنا بصياغة استبيان والذي يتكون من جزأين:

**الجزء الأول:** تضمن البيانات الشخصية والتي تتمثل في: الجنس، الرتبة، الاقدمية، الكلية.

**الجزء الثاني:** ضم متغيرات الدراسة.

يضم هذا الجزء مجمل محاور الدراسة التي شكلت أداة الدراسة الممثلة في الاستبيان.

**المحور الأول:** مدى استخدام التعليم الإلكتروني (13 عبارة)؛

**المحور الثاني:** ايجابيات التعليم الإلكتروني (09 عبارات)؛

**المحور الثالث:** سلبيات التعليم الإلكتروني (09 عبارات).

## المحور الرابع: معوقات التعليم الإلكتروني (09 عبارات)؛

- وقد تم إضافة سؤال فرعي مباشر يتم الإجابة عنه ب " نعم " أو " لا " لمعرفة رأي الاساتذة حول قدرة الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الاستفادة من مزاياه.

ولقد تم استخدام مقياس ليكارت لقياس درجة إجابات المستجوبين على عبارات الاستبيان حيث يعتبر هذا المقياس من أكثر المقاييس شيوعا بحيث يطلب فيه من المبحوث أن يحدد درجة موافقته أو عدم موافقته على خيارات محددة وهذا المقياس مكون غالبا من خمس خيارات متدرجة يشير المبحوث إلى اختيار واحد منها وهي خمس خيارات موضحة كما يلي:

## الجدول (II-01): يوضح مقياس ليكارت الخماسي.

الاستجابة الدرجة	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	2	3	4	5	
1,80-1,00	2,60 -1,81	3,40 -2,61	4,20-3,41	5,00-4,21	
موافقة منخفضة جدا	موافقة منخفضة	موافقة متوسطة	موافقة عالية	موافقة عالية جدا	

المصدر: من إعداد الطالبة.

## ثالثا: الاساليب المتبعة في معالجة بيانات الدراسة

بعد قيامنا بجمع المعلومات من الاستبيانات الموزعة قمنا بتفريغها ومعالجتها من خلال البرنامج الإحصائي، الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS الطبعة 21، وقد تم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية، لوصف بيانات العينة من حيث خصائصها؛
- المتوسطات الحسابية، لمعرفة درجة موافقة اساتذة جامعة سعيدة على كل محاور التعليم الإلكتروني.
- الانحراف المعياري لقياس تشتت الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي؛
- اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على تطبيق اساتذة جامعة سعيدة للتعليم الإلكتروني؛
- اختبار الفروقات بين المتوسطات باستخدام T-Test للعينات المستقلة واختبار (ANOVA a 1facteur).

### المبحث الثالث: وصف وتحليل نتائج الدراسة التطبيقية

في هذا المبحث سنتطرق إلى الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية، وتحليل وتفسير محاور الدراسة واختبار الفرضيات، بالإضافة إلى التطرق إلى تأثير المتغيرات الشخصية على التعليم الإلكتروني.

#### أولاً: الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية

يتضمن هذا المطلب الوصف الإحصائي لعينة الدراسة، حيث نهدف من خلال الفرع الأول إلى التعرف على توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس، أما الفرع الثاني نهدف من خلاله إلى معرفة الرتبة التي تتصف بها عينة الدراسة، بينما خصص الفرع الثالث والرابع لتحديد الإقضية في المهنة و الكلية المنتمي إليها في الجامعة.

#### الفرع الأول: توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

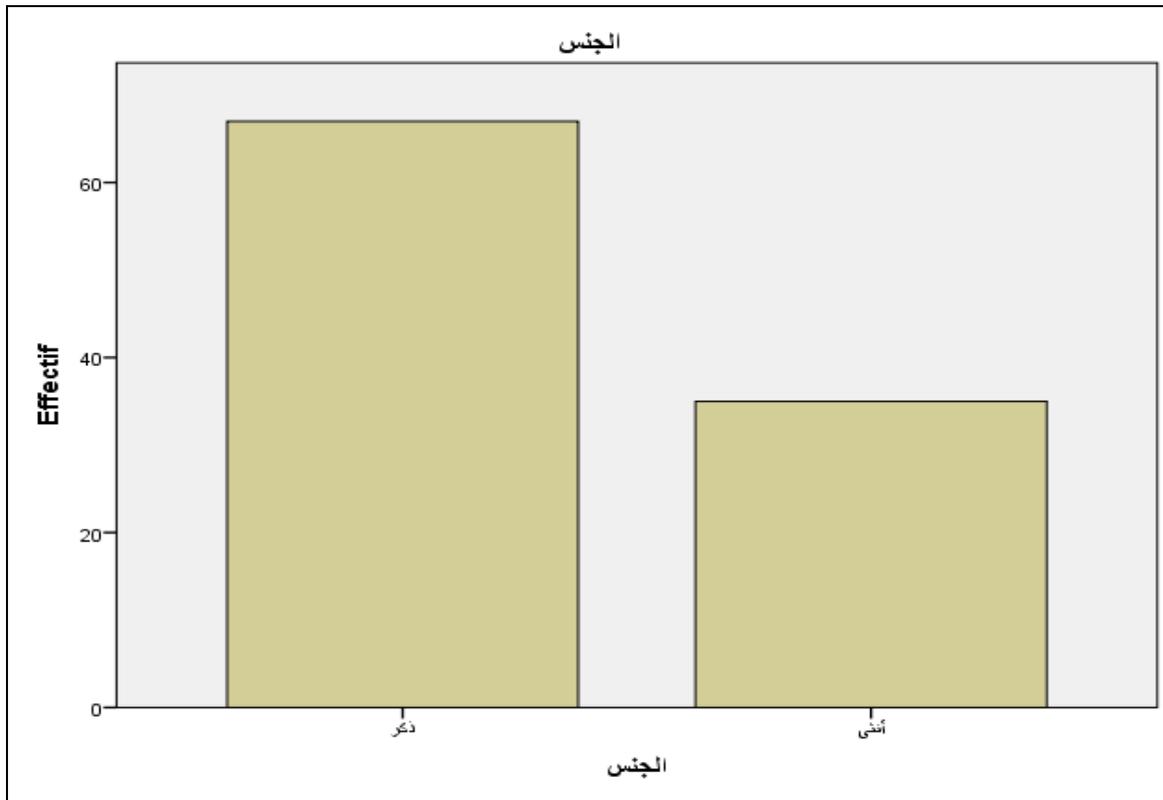
نهدف من خلال هذا الفرع إلى التعرف على توزيع أفراد عينة الدراسة إلى فئة الذكور والإناث كما هو موضح في الجدول والشكل ادناه:

الجدول رقم (II-02): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

النسبة المئوية %	التكرار	الجنس
65.7%	67	ذكر
34.3%	35	أنثى
100%	102	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (II-01): مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب الجنس.



المصدر: مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** يشير التحليل الإحصائي الوصفي لعينة الدراسة إلى أن عدد الذكور فيها يساوي 67 مفردة أي ما يعادل نسبة **65.7%**، في حين كان عدد الإناث 35 مفردة بما يعادل نسبة **34.3%**، إذ يتبين لنا أن إجمالي نسبة الذكور المستجوبين في الدراسة يفوق نسبة الإناث كما هو موضح في الجدول والشكل أعلاه، بحيث أن بعض الكليات يغلب عليها الطابع الذكوري.

#### الفرع الثاني: توزيع أفراد العينة حسب الرتبة.

في هذا الفرع سنقوم بالتعرف على توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الرتبة (أستاذ مساعد، أستاذ محاضر، أستاذ التعليم العالي)، كما هي موضح في الجدول والشكل أدناه :

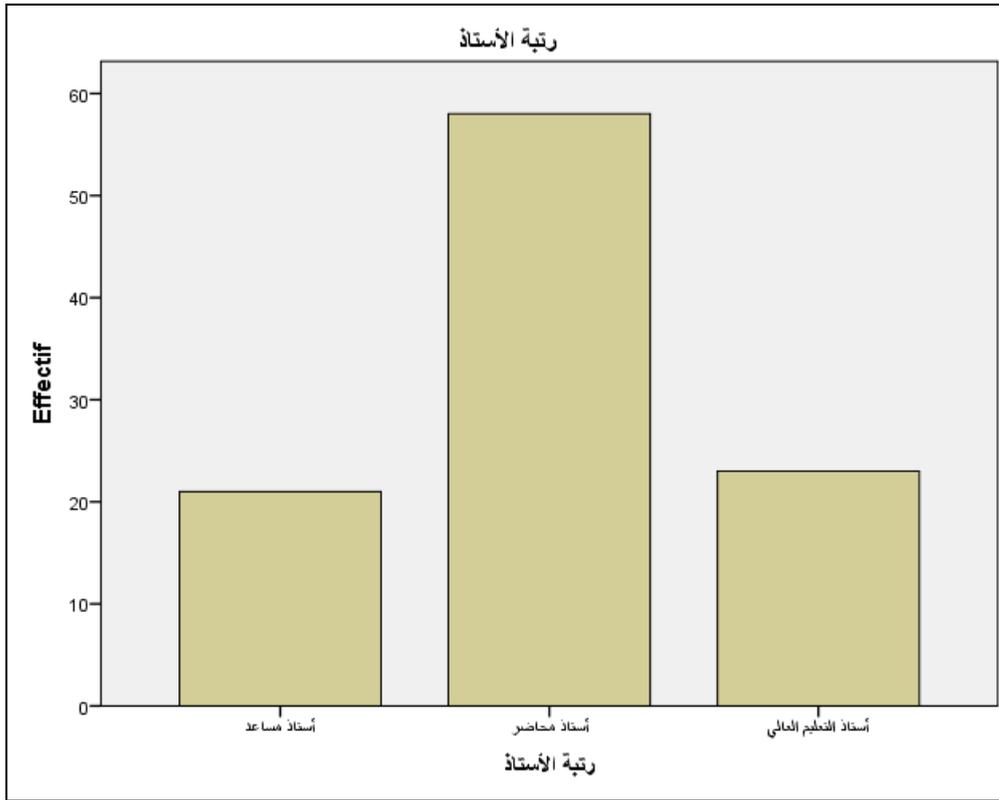
الجدول رقم (II-03): يوضح توزيع أفراد العينة حسب رتبة الاستاذ.

النسبة المئوية %	التكرار	الرتبة
20.6%	21	استاذ مساعد
56.9%	58	استاذ محاضر

22.5%	23	استاذ التعليم العالي
100 %	102	المجموع

المصدر : من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (II-02): مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب رتبة الاستاذ.



المصدر : من مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة رتبة الاساتذة المحاضرين تفوق بنسبة قدرها 56.9%، نسبة اساتذة التعليم العالي والتي بلغت نسبتها 22.5%، ونسبة الاساتذة المساعدين بنسبة قدرها 20.6%.

الفرع الثالث: توزيع أفراد العينة حسب الاقدمية في التدريس.

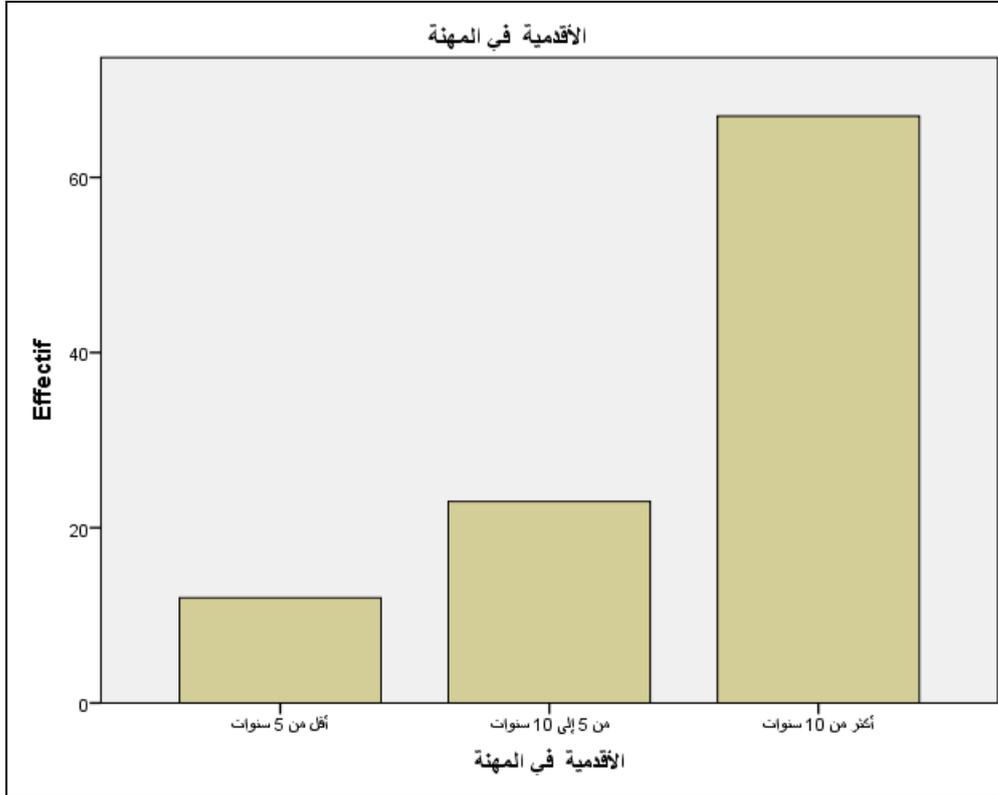
الجدول رقم (II-04): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الاقدمية في التدريس.

النسبة المئوية %	التكرار	الاقدمية
11.8%	12	اقل من 5 سنوات
22.5%	23	من 5 الى 10 سنوات
65.7%	67	اكثر من 10 سنوات

100 %	102	المجموع
-------	-----	---------

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (II-03): مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب الأقدمية في التدريس.



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** من الجدول والشكل أعلاه يتضح لنا أن غالبية أفراد العينة لديهم خبرة مهنية تفوق 10 سنوات وهذا بنسبة 65.7%، والاساتذة ذو الخبرة التي تتراوح ما بين 5 إلى 10 سنوات بلغت نسبتهم 22.5%، وفي الأخير نسبة الاساتذة ذو الأقدمية المهنية الأقل من 5 سنوات بلغت 11.8%، وهذا ما يدل على أن معظم المستجوبين لديهم أقدمية مهنية وخبرة كبيرة تسمح لهم بالتحلي بالموضوعية والمصادقية في ملأ الاستبيان الموجه لهم.

الفرع الرابع: توزيع أفراد العينة حسب الكلية التي ينتمون إليه.

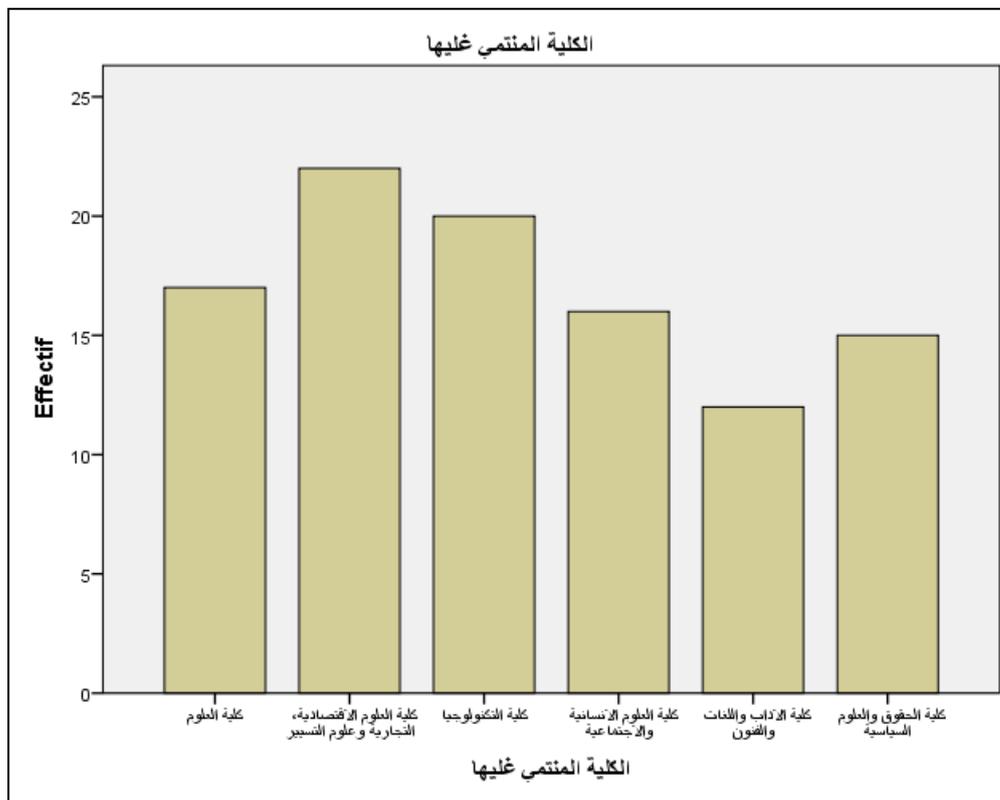
الجدول رقم (II-05): يوضح توزيع أفراد العينة حسب الكلية المنتمية اليها.

النسبة المئوية %	التكرار	الكلية
16.7%	17	كلية العلوم
21.6%	22	كلية العلوم الاقتصادية و

		التجارية و علوم التسيير
19.6%	20	كلية التكنولوجيا
15.7%	16	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
11.8%	12	كلية الادب واللغات والفنون
14.7%	15	كلية الحقوق والعلوم السياسية
100 %	102	المجموع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (II-04): مدرج تكراري يوضح توزيع أفراد العينة حسب الكلية المنتمي إليها.



المصدر : من مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** من الجدول والشكل أعلاه يتضح لنا أن أفراد العينة من جميع الكليات لديها نسب متقاربة نوعا ما، حيث استهدفنا العدد الكافي من الاساتذة من كل الكليات من أجل الوقوف على واقع التعليم الإلكتروني في كل كلية.

ثانيا: تحليل وتفسير محاور الدراسة.

قبل عرض وتحليل نتائج الدراسة التطبيقية المتعلقة بواقع تطبيق التعليم الإلكتروني، كان لابد من تحليل وتفسير محاور الدراسة.

#### الفرع الأول: قياس ثبات الاستبيان.

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة "الاستبيان" تم استخدام اختبار ألفا كرونباخ، وذلك لقياس مستوى الثبات والذي يعد أحد أهم الاختبارات الإحصائية لتحليل بيانات الاستبيان لإضفاء الشرعية عليها، حيث على ضوء نتائج هذا الاختبار يتم تعديل الاستبيان أو قبوله، ويستخدم هذا الاختبار لتحديد فيما إذا كانت أسئلة الاستبيان صحيحة على إثر أجوبة المستجوبين على الأسئلة وقياس الثبات الكلي والاتساق الداخلي لعباراته، وتكون أصغر قيمة مقبولة لكرونباخ ألفا هي 0.6 وكلما تزيد القيمة تكون أفضل، حيث كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبيان ولكل محور كما في الجدول الموالي :

#### جدول رقم (II-06): يوضح نتائج اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات الاستبيان.

المحاور	معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول: مدى استخدام التعليم الإلكتروني (13 فقرات)	0.642
المحور الثاني: إجابيات التعليم الإلكتروني (09 فقرات)	0.859
المحور الثالث: سلبيات التعليم الإلكتروني (09 فقرات)	0.778
المحور الرابع: معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني (09 فقرات)	0.867
جميع عبارات الاستبيان (40 فقرة)	0.834

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** بالنظر إلى النتائج المسجلة في الجدول أعلاه رقم (II-06) يتبين لنا أن قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة كانت جيدة وهي تتراوح بين (0.642 و 0.867)، أما قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع عبارات الاستبيان فقد بلغت 0,834 وهي نسبة ثبات عالية مما يدل على أن عبارات الاستبيان تتسم بالتناسق الداخلي وبالموثوقية وهذا ما يجعلها صالحة للدراسة والتحليل واستخلاص النتائج.

#### الفرع الثاني: اتجاهات اجابات افراد العينة.

نهدف من خلال هذا العنصر إلى معرفة الأهمية النسبية لاتجاهات اجابات افراد العينة ومتوسط الاجابات حول عبارات متغيرات الدراسة.

المحور الأول: مدى استخدام التعليم الإلكتروني

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-07): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني.

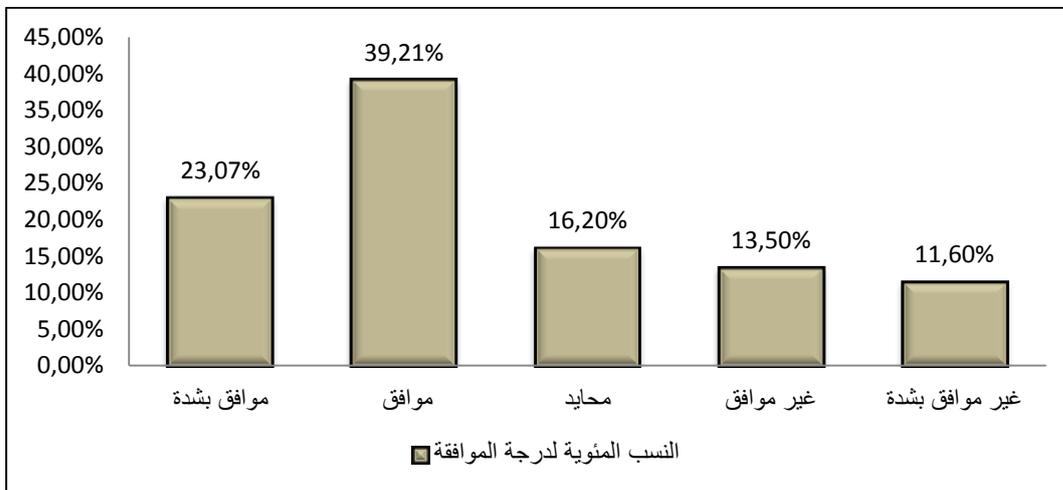
الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرات	رقم السؤال
3	عالية	0.84896	4.1471	03	02	06	57	34	تقوم بالتواصل مع طلبتك من خلال البريد الإلكتروني.	01
				%2.9	%2.0	%5.9	%55.9	% 33.3		
2	عالية جدا	0.91095	4.2255	03	02	09	43	45	الادارة تشجع وتحفز الاساتذة على استخدام منصة التعليم الإلكتروني.	02
				%2.9	%2.0	%8.8	42.2%	44.1%		
12	متوسطة	1.43614	2.7255	27	24	18	16	17	تقوم ببيت محاضراتك في منصة التعليم الإلكتروني عن طريق الفيديو (بالصوت والصورة).	03
				26.5%	%23.5	%17.6	%15.7	16.7%		
8	متوسطة	1.31095	3.3627	14	13	17	38	20	لديك إمكانيات لإعطاء محاضراتك عن طريق الانترنت من خلال التخاطب المرئي.	04
				%13.7	%12.7	16.7%	%37.3	%19.6		

1	عالية جدا	0.75040	4.2451	00	04	07	51	40	تتظم الجامعة دورات تكوينية حول التعليم الالكتروني من أجل رفع الكفاءات و تحسين المهارات .	05
				0%	3.9%	6.9%	50%	39.2%		
4	عالية	0.98799	4.1176	04	05	05	49	39	تستخدم الانشطة التفاعلية المتاحة في منصة التعليم الالكتروني (-test devoir) لتقييم طلابك .	06
				3.9%	4.9%	49%	48%	38.2%		
13	منخفضة	1.31727	2.5490	28	28	17	20	09	هناك رضا تام عن استخدام نظام التعليم الالكتروني كبديل عن نظام التعليم التقليدي.	07
				27.5%	27.5%	16.7%	19.6%	8.8%		
9	متوسطة	1.26938	3.3333	12	17	15	41	17	تشعر بالرضا في استخدام الموقع الالكتروني للكلية التي تنتسب إليها.	08
				%16.7	%40.2	%14.7	%16.7	% 11.8		
10	متوسطة	1.28655	3.2941	15	45	10	19	13	تستخدم التعليم الالكتروني للتواصل وتبادل المعارف مع زملائك من الاساتذة.	09
				%12.7	%18.6	9.8%	%44.1	%14.7		
11	متوسطة	1.35648	2.9608	22	17	18	33	12	أشعر بالمتعة عند القيام بمهامي عبر برامج التعليم الالكتروني.	10
				%21.6	%16.7	%17.6	%32.4	%11.8		
6	عالية	1.24046	3.4706	13	9	14	49	17	تطلب من طلابك ارسال البحوث عن	11
				12.7	8.8 %	13.7	8.8 %	16.7 %		

				%		%			طريق منصة التعليم الإلكتروني.	
5	عالية	0.93701	3.7941	3 2.9 %	8 7.8 %	15 14.7%	57 55.9%	19 18.6 %	تقوم بالرد على استفسارات وانشغالات الطلبة المطروحة عبر منصة التعليم الإلكتروني.	12
7	عالية	1.13388	3.7353	7 6.9 %	7 6.9%	19 %18.6	42 %41.2	27 26.5%	توجه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني أصبح ضرورة حتمية.	13
	عالية	0.50284	3.5354	11.60 %	13.5%	16.20 %	39.21 %	23.07%	النسب المئوية لإجابات المحور الأول.	

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (II-05): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور مدى استخدام التعليم الإلكتروني.



المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على برنامج Excel.

**التعليق:** من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ بأن نسبة 62.28% من الاساتذة المستجوبين كانت إجاباتهم بالموافقة على محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني وهذه النسبة عالية، وتدل على أن اساتذة جامعة سعيدة يرون بأنه يتم استخدام التعليم الإلكتروني بالجامعة، بينما كانت نسبة 16.20% من الإجابات محايدة، حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة الخامسة وهي "تنظم الجامعة دورات تكوينية حول التعليم الإلكتروني من أجل رفع

الكفاءات و تحسين المهارات " بدرجة موافقة عالية جدا، وهذا ما يدل على أن جامعة سعيدة تعمل على مساعدة الاساتذة على تحسين وتطوير مستواهم المهاري و رفع كفاءاتهم في استخدام التعليم الالكتروني .  
ومن خلال الجدول كذلك نلاحظ أن المتوسط الحسابي للعبارة رقم (7) " هناك رضا تام عن استخدام نظام التعليم الالكتروني كبديل عن نظام التعليم التقليدي "بلغ 2.54 وهو ما يقابل درجة موافقة منخفضة مما يدل على أن الاساتذة ليسوا مقتنعين بفكرة تعويض التعليم الالكتروني كبديل دائم للتعليم التقليدي؛  
أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على محور مدى استخدام التعليم الالكتروني فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي يساوي 3.5354 و بانحراف معياري قدره 0.50284، وهذا يعني ان الاساتذة داخل الجامعة يلتزمون بتطبيق الممارسات التي تنعكس على مدى استخدام التعليم الالكتروني بطريقة ايجابية، كالقيام بالتواصل مع الطلبة من خلال البريد الالكتروني وغيرها.

#### المحور الثاني: ايجابيات التعليم الالكتروني.

يضم هذا العنصر متوسط اجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محور ايجابيات التعليم الالكتروني كما هو موضح في الجدول الموالي:

#### الجدول رقم (II-08): اتجاهات اجابات أفراد العينة حول عبارات محور ايجابيات التعليم الالكتروني.

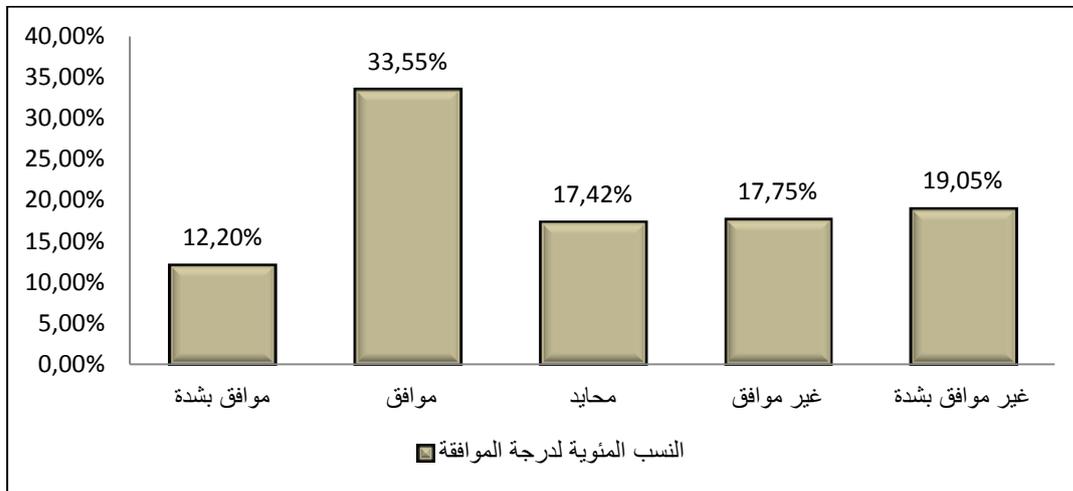
رقم السؤال	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
14	يزيد التعليم الالكتروني من دافعية الطلبة للدراسة.	10	19	25	21	27	2.4671	1.31742	منخفضة	9
		9.8%	18.6%	24.5%	20.6%	26.5%				
15	يقلل من الجهد الذي يبذله الأستاذ في ظل الأعداد الكبيرة للطلبة.	10	29	18	20	25	2.7941	1.35221	متوسطة	6
		9.8%	28.4%	17.6%	19.6%	24.5%				
16	التعليم الالكتروني يزيد	07	23	19	29	24	2.6078	1.25987	منخفضة	8

				23.5%	28.4%	18.6%	22.5%	6.9%	ويرفع من التحصيل العلمي لدى الطلبة.	
7	متوسطة	1.24674	2.6569	23	27	20	26	06	التعليم الإلكتروني يعزز ويحقق التعلم الذاتي لدى الطلبة.	17
				22.5%	26.5%	19.6%	25.5%	5.9%		
1	عالية	1.22332	3.4412	13	10	12	53	14	التعليم الإلكتروني يسهل التواصل المستمر مع الطلبة.	18
				12.7%	9.8%	11.8%	52.0%	13.7%		
3	متوسطة	1.33778	3.2843	16	13	18	36	19	التعليم الإلكتروني مفيد لبعض الطلبة لإظهار مهارتهم الفردية خاصة للذين يعانون من فكرة التعلم وسط المجموعة (الطلبة الخجولين).	19
				15.7%	12.7%	17.6%	35.3%	18.6%		
4	متوسطة	1.35088	3.2745	17	14	12	42	17	التعليم الإلكتروني يمنح الأستاذ أدوات التقييم الفوري للطلبة وبصورة سريعة وسهلة.	20
				16.7%	13.7%	11.8%	41.2%	16.7%		
5	متوسطة	1.36930	3.0784	20	17	14	37	14	التعليم الإلكتروني ينمي المهارات التكنولوجية عند الطلبة.	21
				19.6%	16.7%	13.7%	36.3%	13.7%		
2	متوسطة	1.17110	3.4020	10	12	22	43	15	التعليم الإلكتروني	22

				9.8%	11.8%	21.6%	42.2%	14.7%	عبر المنصة يساهم في تعدد مصادر المعلومات.
متوسطة	0.88665	3.0207	19.05%	17.75%	17.42%	33.55%	12.2%	النسب المئوية لإجابات المحور الثاني.	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (II-06): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور ايجابيات التعليم الالكتروني.



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على برنامج Excel.

**التعليق:** من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 45.75% من المستجوبين كانت إجاباتهم بالموافقة على محور ايجابيات التعليم الالكتروني وهذه النسبة متوسطة، وتدل على أن اساتذة جامعة سعيدة يرون أن التعليم الالكتروني يعتبر ايجابيا للجامعة الجزائرية لكن يتخلله بعض السلبيات، بينما كانت نسبة 17.42% من الإجابات حيادية، حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة الثامنة عشر وهي " التعليم الالكتروني يسهل التواصل المستمر مع الطلبة" بنسبة 52%، وهذا ما يبين بأنه بقدرة الاساتذة التواصل مع طلبتهم في أي وقت و في أي مكان. بينما كانت نسبة 36.8% من الإجابات بعدم الموافقة ، حيث سجلت أقل نسبة موافقة على العبارة الاولى وهي: " يزيد التعليم الالكتروني من دافعية الطلبة للدراسة " وهذا ما يبين أن دافعية الطالب للدراسة تقل ببعده عن الاستاذ. أما بالنسبة لاتجاهات اجابات أفراد العينة على محور " ايجابيات التعليم الالكتروني " فكانت تتجه نحو الموافقة المتوسطة، بمتوسط حسابي يساوي 3.0207 وبانحراف معياري قدره 0.88665، وهذا يعني بأن الاساتذة يرون أن التعليم الالكتروني لديه إيجابيات متعددة ولكن بدرجة متوسطة، فهو يسهل التواصل مع الطلبة ويساعد في تعدد مصادر المعلومات للطلاب.

المحور الثالث: سلبيات التعليم الإلكتروني.

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محور سلبيات التعليم الإلكتروني كما هو موضح في الجدول التالي:

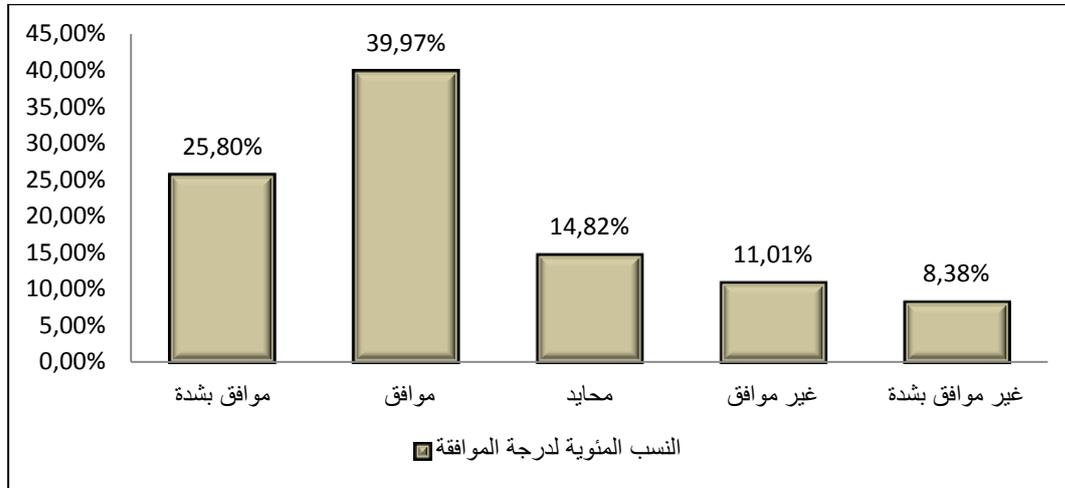
الجدول رقم (II-09): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور سلبيات التعليم الإلكتروني.

رقم السؤال	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
23	التعليم الإلكتروني يزيد من الأعباء المالية على الطلبة.	13	26	24	20	19	2.9412	1.31121	متوسطة	9
		12.7%	25.5%	23.5%	19.6%	18.6%				
24	يرتبط نجاح التعليم الإلكتروني بمدى توفر الحواسيب وكفاءة شبكة الانترنت.	44	44	6	6	2	4.1961	0.93384	عالية	1
		43.1%	43.1%	5.9%	5.9%	2.0%				
25	التعليم الإلكتروني يتطلب التحكم في تقنيات الاعلام الآلي.	31	54	4	7	6	3.9510	1.07517	عالية	2
		30.4%	52.9%	3.9%	6.9%	5.9%				
26	عدم تقبل فكرة التعليم الإلكتروني كبديل للتعليم الحضوري.	20	30	21	18	13	3.2549	1.31018	متوسطة	8
		19.6%	29.4%	20.6%	17.6%	12.7%				
27	عدم موضوعية تقييم	29	44	17	6	6	3.8235	1.09374	متوسطة	7

				%5.9	%5.9	%16.7	%43.1	28.4%	الطالب إلكترونيا بسبب انعدام عملية المراقبة.	
4	عالية	1.21903	3.6176	09	11	15	42	25	الجلوس لفترة طويلة أمام الحاسوب يؤثر على الحالة الصحية للمستخدم.	28
				%8.8	%10.8	%14.7	%41.2	24.5%		
5	عالية	1.13759	3.5882	07	12	17	46	20	التعليم الإلكتروني يحد من دور الطالب في العملية التعليمية مقارنة بالتعليم الحضوري.	29
				%6.9	%11.8	%16.7	%45.1	19.6%		
3	عالية	1.14762	3.9020	05	10	12	38	37	عملية التقييم عن طريق الأنشطة التفاعلية (Test-Devoir) يعترضها العديد من المشاكل التقنية.	30
				%4.9	%9.8	%11.8	%37.3	36.3%		
6	عالية	1.19160	3.4706	10	11	20	43	18	التعليم الإلكتروني ينمي الانطوائية والعزلة الاجتماعية لدى الطلبة (لا يحظى الطالب بفرصة العمل في مجموعات).	31
				%9.8	%10.8	%19.6	%42.2	17.6%		
	عالية	0.69849	3.6383	8.38%	11.01%	14.82%	39.97%	%25.8	النسب المئوية لإجابات المحور الثالث.	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (07-11): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور سلبيات التعليم الإلكتروني.



المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على برنامج Excel.

**التعليق:** من خلال الجدول و الشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 65.77% من المستجوبين كانت إجاباتهم بالموافقة على محور سلبيات التعليم الإلكتروني وهذه النسبة عالية وتدل على أن اساتذة جامعة سعيدة يرون أن التعليم الإلكتروني لديه سلبيات أيضا، بينما كانت ما نسبته 25.80% من الإجابات محايدة، حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة رقم أربعة وعشرون وهي " يرتبط نجاح التعليم الإلكتروني بمدى توفر الحواسيب وكفاءة شبكة الانترنت " بنسبة 86.2% و هذا ما يبين أنه لكي ينجح التعليم الإلكتروني يجب توفر شبكة الانترنت والأجهزة كالحاسوب والهاتف الذكي وغيرها، وهذا ما يجب توفره في جامعة سعيدة خاصة تدفق الانترنت في قاعات الاعلام الالي؛ بينما كانت نسبة 19.39% من الإجابات بعدم الموافقة.

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات أفراد العينة على هذا المحور " سلبيات التعليم الإلكتروني " فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي بلغ 3.6383 و بانحراف معياري قدره 0.69849، وهذا يعني أن اساتذة جامعة سعيدة يرون أن التعليم الإلكتروني له العديد من السلبيات مثل ما له ايجابيات وتتمثل في ان التعليم الإلكتروني يتطلب التحكم في تقنيات الاعلام الآلي، وكذلك من سلبياته أن عملية التقييم عن طريق الأنشطة التفاعلية (Test-Devoir) يعترضها العديد من المشاكل التقنية، ويخفي دور الطالب في العملية التعليمية.

#### المحور الرابع: معوقات التعليم الإلكتروني.

يضم هذا العنصر متوسط إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محور معوقات التعليم الإلكتروني كما هو موضح في الجدول التالي:

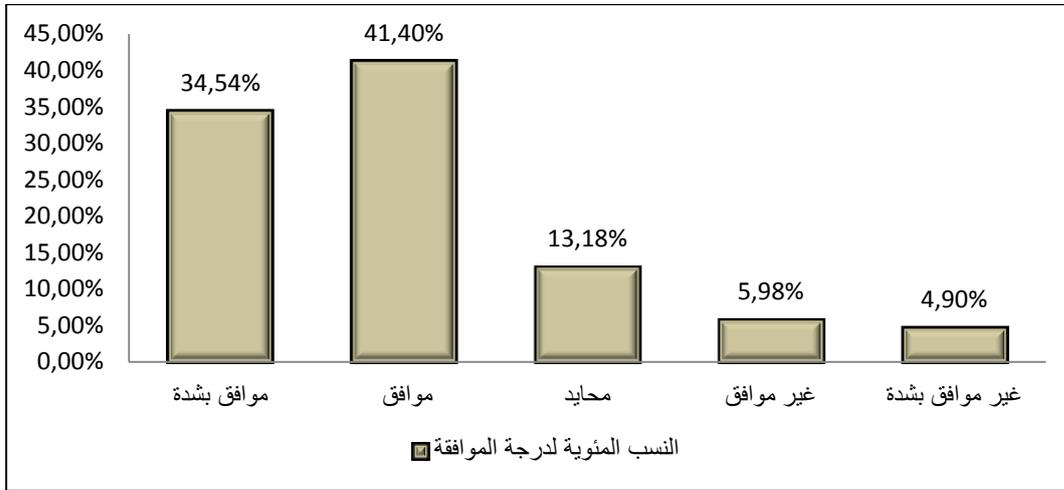
الجدول رقم (10-II): اتجاهات إجابات أفراد العينة حول عبارات محور معوقات التعليم الإلكتروني.

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	الفقرات	رقم السؤال
9	عالية	1.27045	3.5686	10	14	11	42	25	عدم التحكم الجيد في استخدام منصة التعليم الإلكتروني.	32
				%9.8	%13.7	%10.8	%41.2	%24.5		
8	عالية	1.19733	3.8529	08	06	15	37	36	عدم توفر الجامعة على الإمكانيات الكافية للتعليم الإلكتروني (قاعات الانترنت، الحواسيب، المتخصصين...).	33
				%7.8	%5.9	%14.7	%36.3	35.3%		
4	عالية	1.06223	4.0196	05	06	08	46	34	ضعف شبكة الانترنت والانقطاعات المتكررة.	34
				%4.9	%5.9	%7.8	%45.1	%36.3		
2	عالية	1.00320	4.0588	04	04	12	44	38	إقامة العديد من الطلبة في مناطق نائية تنعدم فيها شبكة الانترنت.	35
				%3.9	3.9%	%11.8	%43.1	37.3%		
1	عالية	0.96377	4.1078	02	06	12	41	41	الظروف المعيشية الصعبة لبعض الطلبة تجعلهم غير قادرين على تحمل تكاليف	36
				%2.0	%5.9	%11.8	%40.2	40.2%		

									التعليم الإلكتروني (امتلاك الحواسيب، نفقات الانترنت...).	
5	عالية	0.97493	4.0000	04	04	12	50	32	يلجأ الطالب في التعليم الإلكتروني إلى الغير في إنجاز الواجبات والتقييمات.	37
				%3.9	%3.9	%11.8	%49.0	%31.4		
3	عالية	0.93155	4.0588	02	06	11	48	35	بعض العوامل الخارجية تؤثر سلبا على التعليم الإلكتروني كانقطاع التيار الكهربائي.	38
				%2.0	%5.9	%10.8	%47.1	34.3%		
6	عالية	1.00980	3.9902	03	05	19	38	37	حادثة تجربة التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية وعدم توفير كل متطلبات تطبيقه.	39
				%2.9	%4.9	%18.6	%37.3	36.3%		
7	عالية	1.15218	3.8627	07	04	21	34	36	قلة المختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.	40
				%6.9	%3.9	%20.6	33.3%	35.3%		
	عالية	0.74309	3.9466	%4.9	%5.98	13.18 %	41.4%	34.54%	النسب المئوية لإجابات المحور الرابع.	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

الشكل رقم (II-08): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة لمحور معوقات التعليم الإلكتروني.



المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على برنامج Excel.

**التعليق:** من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 75.94% من المستجوبين كانت إجاباتهم بالموافقة على محور معوقات التعليم الإلكتروني وهذه النسبة عالية وتدل على أن هناك معوقات تحول دون تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعة، بينما كانت نسبة عدم الموافقة تتراوح ما بين 4.90% و 5.98% من الإجابات، حيث سجلت أكبر نسبة موافقة على العبارة رقم ستة وثلاثون وهي " الظروف المعيشية الصعبة لبعض الطلبة تجعلهم غير قادرين على تحمل تكاليف التعليم الإلكتروني " بنسبة 80.4% و هذا ما يبين أن الكثير من الطلبة لديهم ظروف لا تسمح لهم بممارسة التعليم الإلكتروني بالشكل اللازم، ومن بين أهم معوقات التعليم الإلكتروني تكاليفه المتمثلة في تكاليف الانترنت وتكاليف امتلاك حاسوب أو هاتف ذكي .

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات أفراد العينة على هذا المحور " سلبيات التعليم الإلكتروني " فكانت تتجه نحو الموافقة العالية بمتوسط حسابي بلغ 3.9466 وبانحراف معياري قدره 0.74309 ، وهذا يعني أن اساتذة جامعة سعيدة يرون أن للتعليم الإلكتروني له معوقات تجعله أحيانا عبء، وتتمثل تلك المعوقات في العوامل الخارجية كانهيار التيار الكهربائي ، كذلك سرعة الانترنت الضعيفة في البلاد، و قلة المختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني.

أما بالنسبة لاتجاهات السؤال الموجه للأساتذة المتمثل "هل الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الاستفادة من مزاياه ؟ " فقد تمثلت فيما يلي:

الجدول رقم (11-11): اتجاهات إجابات أفراد العينة على قدرة الجامعة الجزائرية على تطبيق التعليم الإلكتروني و الاستفادة من مزاياه.

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	لا	نعم	السؤال
0,46222	1,3039	31	71	الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الاستفادة من مزاياه.
		%30.4	%69.6	

المصدر: من إعداد الطلبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

الشكل رقم (11-09): يمثل أعمدة بيانية لدرجة الموافقة على قدرة الجامعة الجزائرية على تطبيق التعليم الإلكتروني و الاستفادة من مزاياه .



المصدر: من مخرجات برنامج SPSS

**التعليق:** من خلال الجدول والشكل أعلاه نلاحظ أن نسبة 69.6 % من المستجوبين كانت إجاباتهم بنعم على سؤال "هل الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الاستفادة من مزاياه؟"، وهذه النسبة عالية وتدل على أن الاساتذة يرون أن تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية مستقبلا ليس بالشيء الصعب، و بأن تخطي سلبياته و معوقاته ليس بمستحيل، بينما كانت نسبة 30.4 % من الإجابات بعدم تقبل فكرة قدرة الجامعة

على تطبيق التعليم الإلكتروني وهذا راجع لكثرة الصعوبات والعقبات التي تواجه هذا النوع من التعليم كضعف الانترنت وعدم توفر البنية التحتية اللازمة لذلك والمختصين.

أما بالنسبة لاتجاهات إجابات أفراد العينة على سؤال "هل الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الإستفادة من مزاياه؟" فكانت تتجه نحو الموافقة العالية، بمتوسط حسابي بلغ 1,3039 و بانحراف معياري قدره 0,46222 ، وهذا يعني أن اساتذة جامعة سعيدة يتقنون في قدرة الجامعة الجزائرية على تطبيق التعليم الإلكتروني و تحويل سلبياته إلى إيجابيات.

### واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة:

نهدف من خلال هذا العنصر إلى معرفة متوسط اتجاهات إجابات أفراد العينة ودرجة الموافقة لعبارات محاور "واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة" كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (II-12): يوضح اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة حول عبارات واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة.

درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	واقع التعليم الإلكتروني في الجامعة
عالية	0,42882	3,5353	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** يوضح الجدول رقم (II-12) أن قيمة المتوسط الحسابي لإجابات المستجوبين حول جميع عبارات واقع التعليم الإلكتروني بلغت 3,5353 وهذا يعني أن درجة الموافقة الكلية لأفراد العينة كانت موافقة عالية، مما يدل على أن الفئة المستجوبة ينتابها نوع من الإحساس الإيجابي حول استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة.

### ثالثا: اختبار فرضيات الدراسة.

ان أحد فروع الاحصاء الاستنتاجي هو اختبار الفرضيات، فنحن في كثير من الاحيان لا نكتفي بتقدير معلمة المجتمع بأن نعطيها قيمة معينة أو نبني لها فترة ثقة معينة، بل نحتاج الى اتخاذ قرار حول صحة فرضية معينة أو عدم صحتها، أي أننا نحتاج الى اختبار الفرضيات المتعلقة بمعلمات المجتمع، وهذا ما سنقوم بدراسته من خلال هذا العنصر.

الفرع الأول: اختبار الفرضية الأولى.

$H_0$ : جامعة سعيدة لا تستخدم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة.

$H_1$ : جامعة سعيدة تستخدم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو 3 على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-13): يوضح نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على مدى استخدام التعليم الإلكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	مدى استخدام التعليم الإلكتروني
0,000	101	0,50284	3,5354	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الأول حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني قدر ب **3,5354** وانحراف معياري قدره **0,50284** وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية **Sig = 0,000** وهي أقل من **0,05** مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهي: جامعة سعيدة تستخدم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة.

الفرع الثاني: اختبار الفرضية الثانية.

$H_0$ : لا يوجد اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة.

$H_1$ : يوجد اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول إيجابيات التعليم الإلكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو 3 على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-14): يوضح نتائج إختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على ايجابيات التعليم الإلكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0,814	101	0,88665	3,0207	ايجابيات التعليم الإلكتروني

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الثاني حول ايجابيات التعليم الإلكتروني. قدر بـ **3,0207** وبانحراف معياري قدره **0,88665** وهذا ما يقابل درجة الموافقة المتوسطة، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية **Sig = 0,814** وهي أكبر من **0,05** مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة وهي: لا يوجد اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة.

**الفرع الثالث: اختبار الفرضية الثالثة.**

**H<sub>0</sub>:** التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة ليس لديه سلبيات من وجهة نظر الأساتذة.

**H<sub>1</sub>:** التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة لديه سلبيات من وجهة نظر الأساتذة.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول ايجابيات التعليم الإلكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو **3** على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-15): يوضح نتائج إختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على سلبيات التعليم

الإلكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
0,000	101	0,69849	3,6383	سلبيات التعليم الإلكتروني

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الثاني حول سلبيات التعليم الإلكتروني، قدر بـ **3,6383** وبانحراف معياري قدره **0,69849** وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية **Sig = 0,000** وهي أقل من **0,05** مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نرفض

الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهي: التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة لديه سلبيات من وجهة نظر الأساتذة.

الفرع الرابع: اختبار الفرضية الرابعة.

$H_0$ : ليس هناك معوقات تواجه التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة

$H_1$ : هناك معوقات تواجه التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الاساتذة.

تم اختبار هذه الفرضية بمقارنة المتوسط الحسابي للإجابات على جميع عبارات الاستبيان حول ايجابيات التعليم الإلكتروني، مع المتوسط الحسابي لأداة وهو 3 على مقياس سلم ليكارت الخماسي كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (II-16): يوضح نتائج اختبار T-Test الأحادي العينة لدرجات الإجابة على معوقات التعليم الإلكتروني.

القيمة الاحتمالية Sig	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	معوقات التعليم الإلكتروني
,000	101	0,74309	3,9466	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

التعليق: من خلال الجدول أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارات المحور الثاني حول معوقات التعليم الإلكتروني، قدر ب 3,9466 وبانحراف معياري قدره 0,74309 وهذا ما يقابل درجة الموافقة العالية، كما أن قيمة مستوى الدلالة المعنوية Sig = 0,000 وهي أقل من 0,05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهي: هناك معوقات تواجه التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الاساتذة.

رابعا: اختبار تأثير المتغيرات الشخصية على التعليم الإلكتروني.

سيتم من خلال هذا المطلب التعرف على مدى تأثير المتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة على محاور الدراسة.

1. اختبار تأثير الجنس على محاور الدراسة.

❖  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الجنس.

❖  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الجنس.

تم اختبار هذه الفرضية باختبار T-Test للعينات المستقلة كما هم موضح في الجدول التالي :

الجدول رقم (II-17): يوضح اختبار T-Test للعينات المستقلة حول تأثير الجنس على محاور الدراسة.

المتغير المستقل: الجنس					المحاور
اختبار T-Test			اختبار Leven		
الدلالة المعنوية Sig	درجة الحرية	قيمة T المحسوبة	الدلالة الإحصائية Sig	قيمة F المحسوبة	
,620	100	,497	,457	,558	مدى استخدام التعليم الإلكتروني
,594	100	,534	,857	,033	ايجابيات التعليم الإلكتروني
,643	100	,465	,333	,948	سلبيات التعليم الإلكتروني
,406	100	-,835	,946	,005	معوقات التعليم الإلكتروني

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

### التعليق:

بالنظر إلى الجدول أعلاه ومن خلال اختبار Leven نجد أن قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني بلغت Sig=0,457 ، وفي محور ايجابيات التعليم الإلكتروني بلغت Sig= 0,857 وفي محور سلبيات التعليم الإلكتروني بلغت Sig= 0,333 ، وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت 0,946 ، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05 ، مما يدل على أن مجتمعي المتغير المستقل الجنس وهما الذكور والاناث هما مجتمعان متجانسان.

أما بالنظر إلى اختبار T-Test فان قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني كانت Sig=0,620 وفي محور ايجابيات التعليم الإلكتروني بلغت 0,594 ، أما في محور سلبيات التعليم الإلكتروني كانت 0,643، وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت 0,406، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05 ، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الجنس.

## 2. اختبار تأثير الرتبة على محاور الدراسة.

- ❖  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الرتبة.
- ❖  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الرتبة.

تم اختبار هذه الفرضية باختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (II-18): يوضح نموذج تحليل التباين الأحادي ANOVA لمحاور الدراسة (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) و متغير الرتبة.

المحاور	قيمة F المحسوبة	الدلالة المعنوية Sig
مدى استخدام التعليم الإلكتروني	1,823	0,167
ايجابيات التعليم الإلكتروني	3,597	0,031
سلبيات التعليم الإلكتروني	,979	0,379
معوقات التعليم الإلكتروني	,312	0,733

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

**التعليق:** بالنظر إلى النتائج المتحصل عليها في جدول ANOVA أعلاه فان قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني كانت Sig=0,167 ، أما في محور سلبيات التعليم الإلكتروني كانت 0,379، وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت 0,733، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05 ، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى متغير الرتبة، أما قيمة الدلالة

المعنوية في محور ايجابيات التعليم الالكتروني بلغت 0,031 وهي أقل من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05 ، وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ايجابيات التعليم الالكتروني تعزى لمتغير الرتبة.

وبالتالي من أجل التعرف على هذه الفروقات سوف نلجأ إلى إجراء الاختبارات البعدية.

### إختبار Test post hoc.

جدول رقم (19-11) يوضح نتائج إختبار Test post hoc لمتغير الرتبة.

الدلالة المعنوية Sig	الفروقات بين المتوسطات (i-j)	الرتبة (i)	الرتبة (j)
,018	-,52864*	أستاذ مساعد	أستاذ محاضر
,585	-,14309	أستاذ التعليم العالي	أستاذ محاضر
,018	,52864*	أستاذ محاضر	أستاذ مساعد
,073	,38556	أستاذ التعليم العالي	أستاذ مساعد
,585	,14309	أستاذ التعليم العالي	أستاذ محاضر
,073	-,38556	أستاذ مساعد	أستاذ محاضر

الارتباط معنوي عند مستوى الدلالة 0,05 . المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول رقم (19-11) نجد أن هناك فروق دالة إحصائية لإيجابيات التعليم الالكتروني تعزى للرتبة , بحيث بلغت قيمة الدلالة المعنوية بين أستاذ مساعد و أستاذ محاضر Sig=0.018 و هي أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وهذا يعني أن هناك فروق دالة إحصائية في الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم الالكتروني في جامعة سعيدة بين أستاذ مساعد وأستاذ محاضر, أما قيمة الدلالة المعنوية بين أستاذ مساعد و أستاذ التعليم العالي فقد بلغت Sig=0.585 و هي أكبر من 0.05 و هذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم الالكتروني في جامعة سعيدة بين أستاذ مساعد و أستاذ التعليم العالي, أما بين إجابات أستاذ محاضر و أستاذ التعليم العالي فقد بلغت Sig=0.073 و هي أكبر من 0.05 و هذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائية في الاتجاهات الإيجابية نحو التعليم الالكتروني في جامعة سعيدة بين أستاذ محاضر و أستاذ التعليم العالي.

3. اختبار تأثير الإقدمية على محاور الدراسة.

❖  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الالكتروني، ايجابيات التعليم الالكتروني، سلبيات التعليم الالكتروني ومعوقات التعليم الالكتروني ) تعزى إلى الإقدمية.

❖  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الأقدمية.

تم اختبار هذه الفرضية باختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (II-20): يوضح نموذج تحليل التباين الأحادي ANOVA لمحاو الدراسة (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) و متغير الأقدمية.

المحاور	قيمة F المحسوبة	الدلالة المعنوية Sig
مدى استخدام التعليم الإلكتروني	,089	,915
ايجابيات التعليم الإلكتروني	,055	,946
سلبيات التعليم الإلكتروني	3,374	,038
معوقات التعليم الإلكتروني	1,060	,350

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

**التعليق:** بالنظر إلى النتائج المتحصل عليها في جدول ANOVA أعلاه فإن قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني كانت  $Sig=0,915$  ، أما في محور ايجابيات التعليم الإلكتروني كانت  $0,946$ ، وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت  $0,350$ ، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة  $0,05$  ، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى متغير الأقدمية، أما قيمة الدلالة المعنوية في محور سلبيات التعليم الإلكتروني بلغت  $0,038$  وهي أقل من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة  $0,05$  ، وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في سلبيات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الأقدمية.

وبالتالي من أجل التعرف على هذه الفروقات سوف نلجأ إلى إجراء الاختبارات البعدية.

#### إختبار Test post hoc

جدول رقم (II-21) يوضح نتائج إختبار Tests post hoc لمتغير الأقدمية.

الرتبة (i)	الرتبة (j)	الفروقات بين المتوسطات (i-j)	الدلالة المعنوية Sig
أقل من 5 سنوات	من 5 إلى 10 سنوات	,38043	0,121

0,833	-,04519	أكثر من 10 سنوات
0,121	-,38043	من 5 إلى 10 سنوات
0,011	-,42563*	أقل من 5 سنوات
0,833	,04519	أكثر من 10 سنوات
0,011	,42563*	أقل من 5 سنوات

الإرتباط معنوي عند مستوى الدلالة 0,05 . المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.

من خلال الجدول رقم (II-21) نجد أن هناك فروق دالة إحصائية لسليبيات التعليم الإلكتروني تعزى للأقدمية، بحيث بلغت قيمة الدلالة المعنوية بين الأقدمية من 5 إلى 10 سنوات والأقدمية أكثر من 10 سنوات Sig=0.011 و هي أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وهذا يعني أن هناك فروق دالة إحصائية نحو سلبيات التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة بين الأساتذة الذين لديهم أقدمية من 5 إلى 10 سنوات والأساتذة الذين لديهم أقدمية تفوق 10 سنوات، أما قيمة الدلالة المعنوية بين الأقدمية من 5 إلى 10 سنوات والأقدمية أقل من 5 سنوات فقد بلغت Sig=0.121 و هي أكبر من 0.05 وهذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائية نحو سلبيات التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة بين الأساتذة الذين لديهم أقدمية من 5 إلى 10 سنوات والأساتذة الذين لديهم أقدمية أقل من 5 سنوات، أما قيمة الدلالة المعنوية بين الأقدمية أكثر من 10 سنوات والأقدمية أقل من 5 سنوات فقد بلغت Sig=0.833 و هي أكبر من 0.05 وهذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائية نحو سلبيات التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة بين الأساتذة الذين لديهم أقدمية أكثر من 10 سنوات والأساتذة الذين لديهم أقدمية أقل من 5 سنوات.

#### 4. اختبار تأثير الكلية على محاور الدراسة.

- ❖  $H_0$ : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الكلية.
- ❖  $H_1$ : توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ( مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني ) تعزى إلى الكلية.

تم اختبار هذه الفرضية باختبار تحليل التباين الأحادي ANOVA كما هو موضح في الجدول الموالي:

الجدول رقم (II-22): يوضح نموذج تحليل التباين الأحادي ANOVA لمحاور الدراسة (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) و متغير الكلية.

المحاور	قيمة F المحسوبة	الدلالة المعنوية Sig
مدى استخدام التعليم الإلكتروني	3,214	,010
إيجابيات التعليم الإلكتروني	1,641	,157
سلبيات التعليم الإلكتروني	1,193	,318
معوقات التعليم الإلكتروني	1,575	,174

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS

**التعليق:** بالنظر إلى النتائج المتحصل عليها في جدول ANOVA أعلاه فإن قيمة الدلالة المعنوية ، في محور إيجابيات التعليم الإلكتروني كانت 0,157، وفي محور سلبيات التعليم الإلكتروني بلغت 0,318 وفي محور معوقات التعليم الإلكتروني بلغت 0,174، وهي كلها أكبر من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05 ، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة وهي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (إيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى متغير الكلية، أما قيمة الدلالة المعنوية في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني فقد بلغت 0,010 وهي أقل من قيمة الدلالة المعنوية المعتمدة 0,05 ، وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة وهي: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدى استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الكلية.

وبالتالي من أجل التعرف على هذه الفروقات سوف نلجأ إلى إجراء الاختبارات البعدية.

### إختبار Test post hoc

#### جدول رقم (II-23) يوضح نتائج إختبار Tests post hoc لمتغير الكلية.

الدلالة المعنوية Sig	الفروقات بين المتوسطات (i-j)	الرتبة (j)	الرتبة (i)
,350	-,14480	كلية العلوم الاقتصادية	كلية العلوم
,097	-,26403	كلية التكنولوجيا	
,000	-,61595*	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية	
,533	-,11275	كلية الآداب واللغات والفنون	
,302	-,17557	كلية الحقوق والعلوم السياسية	
,421	-,11923	كلية التكنولوجيا	كلية العلوم الاقتصادية
,003	-,47115*	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية	
,852	,03205	كلية الآداب واللغات والفنون	
,848	-,03077	كلية الحقوق والعلوم السياسية	
,030	-,35192*	كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية	كلية التكنولوجيا

,388	,15128	كلية الآداب واللغات والفنون
,589	,08846	كلية الحقوق والعلوم السياسية
,007	,50321*	كلية العلوم الإنسانية كلية الآداب واللغات والفنون
,012	,44038*	كلية الحقوق والعلوم السياسية والاجتماعية
,735	-,06282	كلية الآداب واللغات كلية الحقوق والعلوم السياسية والفنون

الإرتباط معنوي عند مستوى الدلالة 0,05 . المصدر : من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات SPSS.

من خلال الجدول رقم (II-23) نجد أن هناك فروق دالة إحصائية حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني تعزى للكلية، بحيث بلغت قيمة الدلالة المعنوية بين كلية العلوم وكلية العلوم الاقتصادية Sig=0.350 ، وبين كلية العلوم وكلية التكنولوجيا Sig=0.097 وبين كلية العلوم وكلية الآداب واللغات والفنون Sig=0.533 وبين كلية العلوم وكلية الحقوق والعلوم السياسية Sig=0.302 وهي كلها أكبر من 0.05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة و هذا يعني أنه لا توجد فروق دالة إحصائية حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة بين الأساتذة الذين ينتمون إلى كل من كلية العلوم وكلية العلوم الاقتصادية، كلية التكنولوجيا، كلية الآداب واللغات والفنون، وكلية الحقوق والعلوم السياسية ، أما قيمة الدلالة المعنوية بين كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية العلوم فقد بلغت Sig=0.000 وبين كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية العلوم الاقتصادية فقد بلغت Sig=0.003 و بين كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية التكنولوجيا فقد بلغت Sig=0.030 و بين كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية وكلية الآداب واللغات والفنون فقد بلغت Sig=0.007 وهي كلها أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعنوية المعتمدة وهذا يعني أن هناك فروق دالة إحصائية حول مدى استخدام التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة بين الأساتذة الذين ينتمون إلى كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والأساتذة الذين ينتمون إلى باقي الكليات الأخرى.

#### خامسا: نتائج الدراسة التطبيقية

من خلال هذه الدراسة التطبيقية توصلنا إلى النتائج التالية:

- جامعة سعيدة تستخدم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة بدرجة عالية.
- لا يوجد اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة.
- التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة لديه سلبيات من وجهة نظر الأساتذة.
- هناك معوقات تواجه التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الاساتذة.
- الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الاستفادة من مزاياه .

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، إيجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى متغير الرتبة.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، إيجابيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى متغير الأقدمية.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (إيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى متغير الكلية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في إيجابيات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الرتبة.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في سلبيات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الأقدمية.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدة استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الكلية.

## خلاصة الفصل

لقد تم في هذا الفصل عرض نتائج الدراسة التطبيقية المتعلقة بواقع تطبيق التعليم الإلكتروني بجامعة سعيدة من وجهة نظر الاساتذة.

كما سعت هذه الدراسة من خلال اتباعها لمنهج دراسة الحالة، الى معرفة واقع التعليم الإلكتروني من خلال معرفة مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات، سلبيات التعليم الإلكتروني، و معوقات التعليم الإلكتروني، وذلك بالاعتماد على تحليل مخرجات برنامج SPSS، فمن خلال كل ما سبق يتضح لنا أن اتجاه أفراد عينة الدراسة إيجابي نحو جميع محاور التعليم الإلكتروني باستثناء إيجابيات التعليم الإلكتروني.

الخاتمة

# الخاتمة

يعتبر مجال التعليم من أكثر المجالات تأثراً بالتكنولوجيا، والتي كانت من بين أهم عوامل ظهور وتطور التعليم الإلكتروني الذي يعتمد بصفة أساسية على آخر تطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصال، حيث حقق نقلة نوعية في طرق وأساليب وأنماط التعليم، وقضى على العديد من السلبيات التي تعانيها المنظومة التعليمية التقليدية، وهذا ما دفع الجامعة الجزائرية إلى الإسراع في تطبيق هذا النوع من التعليم وأوجب ضرورة الاهتمام أكثر به وإعطائه العناية اللازمة من طرف المسؤولين سواء في وزارة التعليم العالي أو المسؤولين على هذا النمط من التعليم، وذلك من خلال تكوين مختلف العناصر المرتبطة به من طلبة وأساتذة وإداريين، إضافة إلى توفير مختلف الأدوات والتكنولوجيات والوسائل التعليمية المناسبة للتوجه نحو تطبيق التعليم الإلكتروني.

إن التعليم العالي في الجزائر يسعى إلى الارتقاء بالمجتمع الجزائري من خلال تحديث وتطوير العملية التعليمية لتواكب العصر وذلك بالاعتماد على التعليم الإلكتروني، وبالرغم من أن هذا النوع من التعليم يجعل العملية التعليمية أسهل من التعليم التقليدي، إلا أن تطبيقه يقتضي المزيد من الجهد لكافة الأطراف المشاركة فيه (الطالب، الأستاذ، إدارة الجامعة، وكذا الدولة)، ومواجهة العديد من التحديات والصعوبات والتي من أهمها نقص في الإمكانيات المادية (الوسائل التكنولوجية الحديثة، ضعف الشبكة العنكبوتية، هشاشة المرافق الأكاديمية والبنى التحتية)، والإمكانيات البشرية (اليد العاملة المؤهلة)، وهذا ما يؤدي إلى إعاقة تعميم التعليم الإلكتروني في كل الجامعات الجزائرية.

و في الجانب التطبيقي من الدراسة، قمنا بإجراء دراسة تطبيقية على مستوى جامعة سعيدة للتعرف على واقع التعليم الإلكتروني بها، وذلك بتوزيع استبيان على الأساتذة من مختلف الكليات والرتب الوظيفية، وبعد جمع المعلومات من الاستبيانات التي تم توزيعها، قمنا بتحليلها ومعالجتها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي المعروف باسم SPSS (الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية) في نسخته 21.

وقد تم التوصل من خلال هذه الدراسة إلى مجموعة من النتائج النظرية والتطبيقية نعرضها في ما يلي:  
**النتائج النظرية للدراسة:**

- ❖ تتمثل أهم النتائج النظرية المتوصل إليها من هذه الدراسة في الآتي:
- ❖ التعليم الإلكتروني هو تقديم محتوى تعليمي إلكتروني عبر الوسائط المتعددة المعتمدة على الحاسوب وشبكات الحاسوب والاتصالات، ويتيح إمكانية التفاعل النشط بين الأستاذ والطلبة والمؤسسات التعليمية.
- ❖ يتفق التعليم التقليدي والتعليم الإلكتروني في أهدافهما الأساسية، حيث يهدفان إلى تحقيق مخرجات تعليمية عالية المستوى. ومع ذلك يختلفان في الوسيلة المستخدمة لتحقيق هذه الأهداف. بحيث يعتمد التعليم التقليدي بشكل أساسي على حضور الطلاب بانتظام في الفصول الدراسية واستقبال المعرفة من الأساتذة، حيث يتم تدريسهم باستخدام مراجع محددة، وبالمقابل يعتمد التعليم الإلكتروني لنقل المعرفة إلى الطلاب على استخدام وسائل

# الخاتمة

متعددة مثل البرامج التعليمية التفاعلية، وسائط التعلم الإلكتروني، الدروس المسجلة مسبقاً، ومنصات التواصل والمشاركة عبر الإنترنت، وغيرها.

❖ التعليم الإلكتروني يسهل عملية نقل المعرفة من الأستاذ إلى الطالب، وخاصةً في الظروف الخاصة التي قد يواجهها العالم أو الدولة. أما في التعليم التقليدي، يكون دور الأستاذ بشكل رئيسي توصيل المعرفة والتلقين للطلاب.

❖ التعليم الإلكتروني يعزز التعاون والتفاعل بين الطلاب، ويشجع على المناقشات والعمل الجماعي عبر منصات التعليم الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك يمكن الاساتذة من اكتساب المهارات التقنية اللازمة لاستخدام التقنيات التعليمية الحديثة.

## النتائج التطبيقية للدراسة:

- بخصوص النتائج التطبيقية لواقع التعليم الإلكتروني بجامعة سعيدة من وجهة نظر الاساتذة كانت على النحو التالي:
- ✓ فيما يتعلق بالفرضية الأولى: فقد توصلت دراستنا إلى أن جامعة سعيدة تستخدم التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة، حيث ذهب معظم مستجوبي الفئة المستهدفة إلى التأكيد وبدرجة عالية على أن الاساتذة يقومون باستخدام التعليم الإلكتروني كنوع من أنواع التعليم في جامعة سعيدة، وذلك يمكن إرجاعه الى أزمة كورونا التي فرضت على الجامعات كمثل جامعة سعيدة على تطبيقه، واعتماده الى يومنا هذا.
  - ✓ فيما يتعلق بالفرضية الثانية: فقد توصلت دراستنا إلى أنه لا يوجد اتجاهات إيجابية نحو التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة، حيث ذهب معظم مستجوبي الفئة المستهدفة إلى التأكيد وبدرجة متوسطة على أنه لم يتم رصد ردود فعل إيجابية مقبولة نحو التعليم الإلكتروني من وجهة نظر الأساتذة. يعني ذلك أن الأساتذة في الجامعة لا يرون الكثير من النقاط الحسنة اتجاه التعليم الإلكتروني وقد يكونون غير متحمسين لاعتماده أو استخدامه، وذلك راجع الى وجود بعض العوائق والتحديات التي تعترض تطبيق التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة، وهذا ما قد يساهم في عدم اتجاه الأساتذة نحو الاعتماد على هذا النوع من التعليم؛
  - ✓ فيما يتعلق بالفرضية الثالثة: فقد توصلت دراستنا إلى أن التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة لديه سلبيات من وجهة نظر الأساتذة، و كان ذلك بدرجة موافقة عالية، وهذا يشير إلى أن الأساتذة يرون بأن تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعة لديه العديد من السلبيات، هذه السلبيات التي تم رصدها يمكن أن تشمل عدة جوانب، مثل عدم الرضا عن طرق التواصل الإلكتروني، صعوبة التفاعل مع الطلاب عن بُعد، قلة الإشراف والمتابعة الفردية، وقد يكون لهذه السلبيات تأثير على موقف الأساتذة و على مدى استعدادهم لاعتماد التعليم الإلكتروني.

# الخاتمة

- ✓ فيما يتعلق بالفرضية الرابعة: فقد أثبتت الدراسة بأن هناك معوقات تواجه التعليم الإلكتروني في جامعة سعيدة من وجهة نظر الأساتذة، وكان ذلك بدرجة موافقة عالية، وذلك قد يكون راجع الى ضعف البنية التحتية، وضعف الاستعداد والتدريب، ووجود العديد من المعوقات التقنية.
- ✓ الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الإستفادة من مزاياه، حيث أن معظم المستجوبين كانت إجاباتهم تتجه نحو الموافقة العالية، وهذا يعكس الاعتقاد العام بأن الجامعة الجزائرية لديها القدرة والإمكانات اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني . تلك الاتجاهات الإيجابية تدل على وجود ثقة في قدرة الجامعة على تنفيذ التعليم الإلكتروني بشكل متكامل وتلبية احتياجات الأساتذة. ويمكن أن يكون هذا الاعتقاد مبنياً على الثقة في إمكانية توفير البنية التحتية التقنية اللازمة والدعم المؤسسي لتنفيذ التعليم الإلكتروني بنجاح.
- ✓ كما توصلت الدراسة إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى الجنس.
- ✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، سلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى الرتبة.
- ✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (مدى استخدام التعليم الإلكتروني، ايجابيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى متغير الأقدمية.
- ✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في (ايجابيات التعليم الإلكتروني وسلبيات التعليم الإلكتروني ومعوقات التعليم الإلكتروني) تعزى إلى متغير الكلية.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في ايجابيات التعليم الإلكتروني تعزى للرتبة.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في سلبيات التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الأقدمية.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مدى استخدام التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الكلية.

## الاقتراحات:

من خلال النتائج المتوصل إليها في هذه الدراسة، يمكننا تقديم بعض الاقتراحات كما يلي:

- ضرورة تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الجامعة، مثل توفير اتصال إنترنت سريع ومستقر وتحديث الأجهزة والبرامج المستخدمة في عملية التعليم الإلكتروني.
- توفير برامج تدريبية ودورات متكررة ودورية للأساتذة لتعلم كيفية استخدام التكنولوجيا التعليمية والمنصات الإلكترونية بفعالية. كما يجب توفير فريق دعم فني يتعامل مع المشاكل التقنية ويقدم المساعدة الفنية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
- يجب إجراء تقييم دوري لأداء تطبيق التعليم الإلكتروني وقياس فاعليته وتأثيره على العملية التعليمية.

# الخاتمة

- يجب توفير مكتبة رقمية غنية بالموارد التعليمية الإلكترونية، مثل الكتب الإلكترونية والمقالات والفيديوهات التعليمية، التي تدعم وتكمل المناهج الدراسية.
- يمكن تنظيم جلسات استشارية ومكتبات افتراضية للأساتذة والطلاب، حيث يمكن للطلاب الاستفسار وطرح الأسئلة والحصول على المساعدة من الأساتذة بشكل فردي.
- التركيز على تحسين واجهة المستخدم وتصميم منصة التعليم الإلكتروني Moodle أو غيرها لتكون أكثر سهولة وسلاسة في الاستخدام. وذلك من خلال تبسيط التنقل وتنظيم المحتوى بشكل منطقي وضمان عملية سلسلة عبر أجهزة مختلفة.

## افاق البحث:

لقد حاولت هذه الدراسة معالجة هذا الموضوع في حدود الإشكالية المطروحة وحسب المعلومات والمعطيات المتوفرة التي أمكن الحصول عليها، ومنه لا يمكن اعتبار هذا الدراسة قد أحاطت بكل جوانب الموضوع وأبعاده، وبهذا الصدد وفي إطار إنجاز بحثنا هذا أثار انتباهنا عدة مواضيع يمكن أن تكون مواضيع بحث مستقبلاً من طرف الطلبة والباحثين وهي كالتالي:

- أثر التعليم الإلكتروني على التحصيل العلمي للطلاب الجامعي في الجامعة الجزائرية.
- دور التعليم الإلكتروني في خلق الدافعية للتعلم الذاتي لدى الطالب الجامعي.
- وسائط التعليم الإلكتروني ودورها في تحسين العملية التعليمية التفاعلية بين الأستاذ والطالب.
- دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تفعيل تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعة.

المراجع

## المراجع باللغة العربية

- احمد ابراهيم سليمان، و حامد حسين بن كورة . (2020). اهمية التعليم الالكتروني، و مدى تطبيقه، و معوقاته، بجامعة الزاوية. *مجلة القرطاس للعلوم الانسانية و التطبيقية* ، 8 (8)، 212-237.
- احمد ابراهيم حافظ، قادر عبد الحسين مدهوش، و براءان اسماعيل فرحان. (2019). معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في كلية الاعلام جامعة ذي قار. *لارك للفلسفة و اللسانيات و العلوم الاجتماعية* ، 33، 306-315.
- احمد حمزة عبود، و احمد صالح نهابة. (2021). واقع التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا في الكلية التربوية المفتوحة من وجهة نظر التدريسيين و الطلبة. *مؤسسة العراقية للثقافة و التنمية، المحرر اشراقات تنمية مجلة علمية محكمة* ، 26، 434-459.
- احمد خليل عاصم، و خالد ذنون اوسم. (2013). متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر تدريسيي كلية التربية و علاقته ببعض المتغيرات. *وقائع المؤتمر العلمي الاول لقسم العلوم التربوية و النفسية* . 20، الصفحات 6-7. الموصل: جامعة الموصل.
- اسامة عبدالرحمان المولا. (2014). *الدراسات الاجتماعية و التعلم لالكتروني* (الإصدار 1). الاردن: مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع.
- السلام قبلي، و خضرة قبلي. (2022). متطلبات نجاح التعليم الالكتروني لتحقيق جودة التعليم العالي في الجزائر. *مجلة علوم الانسان و المجتمع* ، 11 (2)، 329-351.
- اماني بشرى رافت. (2022). فعالية استخدام التعلم المتزامن والتعلم غير المتزامن في تنمية معارف و مهارات الاقتباس في مقرر تصميم الازياء. *المجلة المصرية للدراسات المتخصصة* ، 10 (35)، 380.
- ايت مجبر، و بديعة اكلي. (2021). التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا (Covid 19) بين الأهمية العلمية والصعوبات التطبيقية. *الملتقى الدولي الأول للمناهج التعليمية و التربوية في ظل الاصلاحات الحديثة زمن الكورونا* (الصفحات 8-9). مستغانم: جامعة سطيف 2 الجزائر .
- بشير بن عيشي، و عمار بن عيشي. (2018). واقع تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية دراسة حالة جامعة بسكرة. *المجلة الدولية لضمان الجودة* ، 1 (1)، 5.
- حجازي محمود هند. (2021). معوقات التعليم الإلكتروني في الجامعات وسبل التغلب عليها في ظل جائحة كورونا. *المؤتمر الدولي العلمي الافتراضي - التعليم العالي اثناء و يعد جائحة كورونا الواقع و الاستشراف* (الصفحات 71-96). برلين: مركز تنمية الموارد البشرية للدراسات و الأبحاث.
- خليل ابراهيم عبدالله شقفة، و محمد سليمان عبد الرحمان رشوان. (2020). تحديات و معوقات استخدام التعليم المحاسبي الالكتروني في الجامعات الفلسطينية في ظل جائحة كورونا. *مجلة الباحث الاقتصادي* ، 08 (02)، 75-89.
- خير الدين بن خورر. (2020). التعليم الالكتروني و معوقاته. *مجلة اشكالات في اللغة و الادب* ، 9 (5)، 128-141.
- ر غاريسون، و تيري اندرسون. (2006) *العمل الاصلي في 2003*). *التعلم الالكتروني في القرن الحادي و العشرين - اطار عمل للبحث و التطبيق* - (الإصدار 01، المجلد 01). (محمد رضوان الابرش، المترجمون) الرياض، المملكة العربية السعودية: العبيكان بالتعاقد مع روتليد جيفلمر لندن.
- رابح حرايز، و زهرة فيجل. (2021). معوقات استخدام تقنيات و ادوات تقويم التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية. *الملتقى الدولي - المناهج التعليمية النظرية و الممارسات* (الصفحات 1-12). الوادي: جامعة الشهيد حمه لخضر - جامعة الوادي.
- زاهر اسماعيل الغريب. (2009). *التعليم الالكتروني من التطبيق الى الاحتراف و الجودة* (الإصدار 1). القاهرة: عالم الكتب.
- زرفة بولقواس، سامية منزر، و سمية مشري. (2019). التعليم الإلكتروني والجامعة الافتراضية في الجزائر واقع وآفاق. *المجلة العربية للاداب و الدراسات الانسانية* ، 8، 185.
- سامي سوسة سلمان، و صفاء عبد الرسول الابراهيمى. (2015). مطالب استعمل التعليم الالكتروني في التدريس الجامعي من وجهة نظر التدريسيين و اتجاهاتهم نحو استعماله. *مجلة اداب المستنصرية* ، 2015 (70)، 1-42.
- سامية بن طالب. (2021). واقع و أهمية التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية في فترة كورونا. *مجلة ابعاد اقتصادية* ، 11 (1)، 189-207.
- سماح حسن حسني حسين. (2021). *تحديات التعلم الالكتروني و الدروس المستفادة من أزمة كورونا*. اريد، الاردن: دار الكتاب الثقافي للطباعة و النشر و التوزيع.
- شريف الاتري. (2019). *التعليم بالتخيل استراتيجياتية التعليم الالكتروني و ادوات التعلم* (الإصدار 01). القاهرة، مصر: العربي للنشر و التوزيع.
- طارق عامر عبد الرؤوف. (2014). *التعليم الالكتروني و التعليم الافتراضي* (الإصدار 1). (دار الكتب المصرية، المحرر) نصر، القاهرة، مصر: المجموعة العربية للتدريب و النشر.

# المراجع

- طلال بن حسين كابللي، اسامة سعيد علي هندراوي، محمد عبد الرحمان مرسي، و ابراهيم يوسف محمد محمود. (2012). *التعليم الالكتروني، التقنية المعاصرة و معاصرة التقنية* (الإصدار 01، المجلد). المدينة المنورة: مكتبة دار الايمان للنشر و التوزيع.
- عيساوي، ا. & ،لزغد، ر. (2014). واقع التعليم الالكتروني و التعليم التقليدي في التعليم العالي -دراسة ميدانية بجامعة محمد الصديق بن يحيى بجيجل -. الملتقى الوطني الثاني حول الحاسوب و تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي . (pp. 293-297) جيجل: جامعة محمد الصديق بن يحيى بجيجل.
- فاطمة سلامة موسي المومني. (2021). واقع التعليم الالكتروني واثاره على التعليم في الاردن. *مجلة الشرق الاوسط للعلوم الثقافية و الانسانية* ، 1 (2)، 258-288.
- فاطمة السايح. (2020). تقييم مدى فعالية التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة - جامعة سكيكدة نموذجا -. *مجلة دراسات و ابحاث - المجلة العربية في العلوم الانسانية و الاجتماعية -* ، 13 (1)، 473-489.
- كريمة ربحي ، حياة سرير الحرثسي، و دليلة بن ثلوفة. (2019). واقع التعليم الالكتروني في الجزائر - الجامعة الافتراضية نموذجا. *المجلة العربية للاعلام و ثقافة الطفل* ، 5، 193-216.
- كوثر بوقروز، و لقمان شاكور . (2021). تحديات التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية - الواقع و الافاق -. *الملتقى الدولي أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تعليم اللغات وتعلمها* (الصفحات 1-5). او البواقي: جامعة ام البواقي.
- لامية قداش. (2022). انظمة ادارة التعلم الالكتروني في مواجهة ازمة كورونا بين المزاي و العيوب. *مجلة العدوي للسانيات العرفنية و تعليمة اللغات* ، 2 (1)، 18-27.
- مازن عبد المجيد حذيفة، و شعبان العائلي مزهر . (2015). *التعليم الالكتروني التفاعلي* (الإصدار 01). عمان: مركز الكتاب الاكاديمي.
- مجبر واكلي بديعة ايت ، مريم عيسات، و عبد الحليم مزور. (2021). التعليم الالكتروني في ظل جائحة كورونا (Covid 19) بين الأهمية العلمية والصعوبات. *الملتقى الدولي الاول المناهج التعليمية والتربوية في ظل الإصلاحات الجديدة زمن كورونا* (الصفحات 11-12). مستغانم: جامعة حميد بن باديس.
- محمد احمد عي بدر محمود. (2021). التعليم المدمج واقع فرضته جائحة كورونا. *مجلة علوم الرياضة* ، 01 (01)، 24-25.
- محمد براهيمي ، و فاطمة الزهراء بن يحيى. (2021). اشكاليات التعليم الالكتروني و تحدياته في ضوء جائحة كوفيد 19. *مجلة دراسات في التنمية و المجتمع* ، 06 (03)، 288-289.
- محمد علي سعد. (2020). تاريخ التعليم الالكتروني. *التعليم الرقمي في ظل جائحة كورونا* . 1، الصفحات 403-411. بغداد: مجلة الجامعة العراقية .
- محمد لعاقل. (2021). واقع التعليم الالكتروني في ظل الإصلاحات الجديدة بالجامعة الجزائرية. *مجلة الرواق للدراسات الاجتماعية و الانسانية* ، 7 (1)، 686-703.
- محمد يونس موسى هاني، و محمد توفيق صلاح الدين. (2007). دور التعلم الإلكتروني في بناء مجتمع المعرفة العربي. *مجلة كلية التربية بشبين الكوم* ، 3، 39-40.
- مختارية شيباني. (2021). مستقبل الجامعة الجزائرية في التحول الى التعليم العالي الالكتروني- الواقع و الافاق-. *اعمال الملتقى الدولي الافتراضي : الرقمنة ضمانة لجودة التعليم العالي و البحث العلمي و تحقيق التنمية المستدامة الجزء الثالث*. 3، صفحة 176. بومرداس: كنوز الحكمة للنشر و التوزيع.
- معاد صبحي عليوي، ريم مشهور جوايرة ، و صهيب محمد علوان. (2021). التعليم الالكتروني وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا - الجامعات الفلسطينية بغزة نموذجا. *المؤتمر الدولي العلمي الافتراضي - التعليم العالي اثناء و بعد جائحة كورونا - الواقع و الاستشراف* (الصفحات 11-35). برلين: مركز تنمية الموارد البشرية للدراسات و الابحاث.
- منير طيبي. (2020). التعليم الإلكتروني... آلية معاصرة نحو تفعيل العملية التعليمية. *مجلة التمكين الاجتماعي* ، 2 (4)، 75-85.
- موسى بوعجيلة ، و مبارك بن الطيبي. (2021). فعالية التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية في ظل الأزمة الصحية (جائحة كورونا). *المؤتمر الدولي العلمي الافتراضي الاول - التعليم العالي اثناء و بعد جائحة كورونا - الواقع و الاستشراف* (الصفحات 167-168). برلين: المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية السياسية و الاقتصادية.
- ناصر عبدالله الشهراني. (2008). اطروحة دكتوراه غير منشورة بعنوان "مطالب استخدام التعليم الالكتروني في تدريس العلوم الطبيعية بالتعليم العالي من وجهة نظر المختصين". 19-20. مكة، المملكة العربية السعودية: جامعة ام القرى.
- نصيرة سالم. (2019). انظمة و منصات التعليم الالكتروني. *دفاثر المخبر* ، 14 (1)، 86-103.
- نمران س. ع. & ،باعشن، ه. م. (2021). الدمج بين التعليم الإلكتروني والتعليم التقليدي في ظل الأزمات دراسة حالة كلية العلوم الادارية جامعة عدن. *المؤتمر الدولي العلمي الافتراضي التعليم العالي اثناء و بعد جائحة كورونا - الواقع و الاستشراف* (pp. 97-123). برلين: المركز الديمقراطي العربي للدراسات الاستراتيجية السياسية و الاقتصادية.
- وفاء البار، اسمهان حليس، و وفاء لطرش. (2018). واقع التعليم الرقمي في الجزائر. *المجلة العربية للاداب و العلوم الانسانية* ، 8، 266.

# المراجع

- امر مولاي، و قادة يزيد. (2020). توظيف التعليم الالكتروني كالية لتطوير جودة مخرجات التعليم الجامعي في الجزائر. *مجلة العلوم البحتة و التطبيقية* ، 19 (4)، 1-7.
- الشرعة ممدوح، و قاضي سبا. (2022). التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعات الخليجية ( ايجابيات , معيقات و مقترحات لتطويره ). *دراسات : العلوم التربوية* ، 49 (2)، 343-358.
- اميمة علي الشيخ الدين النور، و سهام احمد محمد خاطر. (2020). التحول الرقمي للتعليم في المملكة العربية السعودية - دراسة حالة جامعتي الاميرة نور و الملك خالد. *التعليم الرقمي بين الحاجة و الضرورة (الصفحات 265-282)*. الرياض: مجلة كلية الكوت الجامعة للعلوم الانسانية.
- خديم راجح. (2020). واقع ارضيات التعليم الالكتروني عن بعد في الجامعة الجزائرية. *مجلة الابتكار و التنمية الصناعية* ، 3 (1)، 61-74.
- سارة بن زايد، و ايمان هرموش. (2022). توجه الاستاذ الجامعي تجاه ممارسة التعليم الالكتروني - دراسة عينة من اساتذة كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير , جامعة جيجل - *مجلة الرسالة للدراسات و البحوث الانسانية* ، 7 (4)، 360-378.
- سالم بس ا. , عواد بخ , خلية بش , العمدة ع , شديدي بن. (2020). فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري). *المجلة العربية للنشر العلمي*. 365-389، 21 ,
- عمار بن عيشي، بشير بن عيشي، و يزيد تفرات. (2020). واقع استخدام منصة التعليم الالكتروني المودل (MOODLE) في ظل جائحة (Covid19) و اثره على اتجاهات طلبة الجامعات الجزائرية من وجهة نظر كلية العلوم الاقتصادية بجامعة بسكرة. *مجلة الباحث للعلوم الرياضية و الاجتماعية* ، 4 (7)، 330-343.
- مهدي كاظم بس. (2021). رسالة ماجستير بعنوان *واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس*. الاردن، الاردن :جامعة الشرق الاوسط.
- ميمون محمد. (2021). واقع التعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية في ظل وباء كوفيد 19 - دراسة ميدانية على عينة من أساتذة جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف. *مجلة المقدمة للدراسات الانسانية و الاجتماعية* ، 6 (2)، 37-60.
- هشام عبدالوافي. (2021). انماط التعليم الجديدة في ظل الجائحة و ما بعدها. *مجلة دراسات في التنمية و المجتمع* ، 6 (2)، 1-12.
- رفيق محبوبي ، و صليحة غلاب . (2021). واقع اعتماد الجامعة الجزائرية على التعليم عن بعد في ظل ازمة كوفيد19 - دراسة حالة جامعة 8 ماي 1945. *وقائع المؤتمر العلمي الافتراضي- التعليم العالي اثناء و بعد جائحة كورونا- الواقع و الاستشراف (الصفحات 146-163)*. برلين: مركز تنمية الموارد البشرية.
- سامية بن طالب. (2021). واقع و اهمية العليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية في فترة كورونا. *مجلة ابعاد اقتصادية* ، 11 (1)، 189-207.
- قانون رقم 99-5 ، و يتضمن القانون التوجيهي للتعليم العالي. (07 04، 1999). *مجموعة النصوص القانونية الخاصة بالتعليم العالي العلي و البحث العلمي الصادرة منذ الاستقلال*. (الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية العدد 24 ) تاريخ الاسترداد 04 24، 2023، من موقع وزارة التعليم العالي و البحث العلمي: [/https://www.mesrs.dz/index.php/textes-juridiques-ar/reccueil-ar](https://www.mesrs.dz/index.php/textes-juridiques-ar/reccueil-ar)
- لامية مجدوب، و ايمان بوشارب. (2021). التعليم الالكتروني في الجزائر بين الواقع و المأمول. *الملتقى الوطني- طرائق التدريس في الجامعة بين ضرورية الرقمنة و مقتضيات تحقيق الجودة (الصفحات 1-13)*. قالمة: جامعة 8 ماي 1945 - قالمة -.

- Bouledroua, A. (2012). Mémoire de magister non publiée «Découverte des préférences des apprenants dans un environnement de e-learning». Annaba, Algérie: Université Badji Mokhtar.
- Josephe, R. C., & Maria, E. C. (2015). E-learning. Dans H. B. Khan, & A. Mohamed, *International Handbook of E-learning* (Vol. 1, p. 51). London, England: Routledge.
- Almahasses, Z., Mohcen, K., & Mohamed, O. A. (2021). Faculty's and Students' Perceptions of online learning During Covid-19. *Frontiers in Education* , 6, 1-10.
- Alzahrani, J. (2015). *A thesis submitted for the degree of Doctor of philosophy Investigating role of interactivity in effectiveness of e-learning*. London: Brunel University.
- Bellatrache, R., & Aloutti, A. (2020). E-Learning challenges in Higher Education Institutions Algeria case study. *Journal of Economics and Human Development* , 11 (2), 264-276.
- Bouguerni, A., & Serier Bouchenak, N. (2021). The Shift to Online Learning Amidst The Covid-19 Pandemic: Students' Perspectives. *Annals of Guelma University for Social and human sciences* , 15 (2), 589-615.
- Boutkhal, G., & Maouche, S. (2020). Assessment of online learning in Algerian universities during COVID-19. *Kut University College Journal for Huminitarian sciences* , 490-515.
- Elkateb, N. (2022). Challenges Associated with E-learning on MOODLE Platform During Covid 19 Pandemic from Chlef EFL students' perspective. *Journal of languages and translation* , 2 (2), 120-133.
- Hamoudi, A. (2021). *Probing the Effectiveness of E-Learning/Teaching during Covid-19 The Case of EFL Tutors and Students at the English Language Department of M'sila University, Algeria*. M'sila, Algeria: UNIVERSITY OF MOHAMED BOUDIAF – M'SILA.
- Jarrah, H., Hanene, L., & Alhourani, M. A. (2022). The reality of e-learning at Al Ain University in the United Arab Emirates, and its influence in achieving interaction between students and lecturers. *Periodicals of Engineering and Natural Sciences* , 10 (3), 93-101.
- Łukasz, T., Katarzyna, P., Demeshkant, N., & Czerwiec, K. (2021). University teachers and crisis e-learning Results of a Polish pilot study on: attitudes towards e-learning, experiences with e-learning and anticipation of using e-learning solutions after the pandemic. *16th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)* (pp. 1-7). carcow: edagogical University of Cracow.
- Wickramaarachchi, N. C., Karunarathne, L., & Gunawardhana, T. (2021). Assessing E-Learning Satisfaction: University Teachers' Perspectives. *International Journal of Multidisciplinary Studies* , 8 (3), 43-60.

الملاحق

# الملحق

الملحق رقم (01) يوضح: الاستبيان.



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة سعيدة د. مولاي الطاهر  
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير  
قسم علوم التسيير  
تخصص ادارة الأعمال



## استبيان

تحية طيبة وبعد: أستاذي الفاضل، أستاذتي الفاضلة: يسرني أن أتقدم إليكم بهذا الاستبيان الذي يندرج ضمن متطلبات إعداد مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علوم التسيير تخصص -إدارة أعمال - بعنوان: (واقع تطبيق التعليم الإلكتروني بالجامعة الجزائرية من وجهة نظر الأساتذة، دراسة حالة جامعة سعيدة)، لذا ارجوا من سيادتكم المحترمة تعبئتها بكل مصداقية وموضوعية، علما أن إجاباتكم ستساهم في تحقيق أهداف الدراسة وستستخدم فقط لأغراض البحث العلمي.

نشكركم على حسن تعاونكم ولكم منا فائق التقدير والاحترام

الجزء الأول: المعلومات الشخصية

- الجنس : ذكر  أنثى
- ✓ الرتبة : أستاذ مساعد  أستاذ محاضر  أستاذ التعليم العالي
- ✓ إذا كانت لديك وظيفة ادارية أذكرها: .....
- ✓ كم هي أقدميتك في الجامعة :
- أقل من 5 سنوات
  - من 5 إلى 10 سنة
  - أكثر من 10 سنة
- ✓ إلى إي كلية تنتمي :
- كلية العلوم
  - كلية العلوم الاقتصادية و علوم التسيير
  - كلية التكنولوجيا
  - كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
  - كلية الأدب واللغات والفنون
  - كلية الحقوق والعلوم السياسية

# الملاحق

## الجزء الثاني: متغيرات الدراسة

الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
<b>المحور الأول: مدى استخدام التعليم الإلكتروني</b>						
01	تقوم بالتواصل مع طلبتك من خلال البريد الإلكتروني.					
02	الإدارة تشجع وتحفز الأساتذة على استخدام منصة التعليم الإلكتروني.					
03	تقوم بث محاضراتك في منصة التعليم الإلكتروني عن طريق الفيديو (بالصوت والصورة).					
04	لديك إمكانيات لإعطاء محاضراتك عن طريق الإنترنت من خلال التخاطب المرئي.					
05	تنظم الجامعة دورات تكوينية حول التعليم الإلكتروني من أجل رفع الكفاءات و تحسين المهارات .					
06	تستخدم الأنشطة التفاعلية المتاحة في منصة التعليم الإلكتروني ((test-devoir لتقييم طلابك.					
07	هناك رضا تام عن استخدام نظام التعليم الإلكتروني كبديل عن نظام التعليم التقليدي.					
08	تشعر بالرضا في استخدام الموقع الإلكتروني للكلية التي تنتسب إليها.					
09	تستخدم التعليم الإلكتروني للتواصل وتبادل المعارف مع زملائك من الأساتذة.					
10	أشعر بالمتعة عند القيام بمهامي عبر برامج التعليم الإلكتروني.					
11	تطلب من طلابك ارسال البحوث عن طريق منصة التعليم الإلكتروني					
12	تقوم بالرد على استفسارات وانشغالات الطلبة المطروحة عبر منصة التعليم الإلكتروني					
13	تؤجّه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني أصبح ضرورة حتمية					
الرقم	الفقرات	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
<b>المحور الثاني: إيجابيات التعليم الإلكتروني</b>						
14	يزيد التعليم الإلكتروني من دافعية الطلبة للدراسة.					
15	يقلل من الجهد الذي يبذله الأستاذ في ظل الأعداد الكبيرة للطلبة.					
16	التعليم الإلكتروني يزيد ويرفع من التحصيل العلمي لدى الطلبة.					



# الملاحق

					33	عدم توفر الجامعة على الإمكانيات الكافية للتعليم الإلكتروني (قاعات الانترنت، الحواسيب، المتخصصين...)
					34	ضعف شبكة الانترنت والانقطاعات المتكررة
					35	إقامة العديد من الطلبة في مناطق نائية تنعدم فيها شبكة الانترنت
					36	الظروف المعيشية الصعبة لبعض الطلبة تجعلهم غير قادرين على تحمل تكاليف التعليم الإلكتروني (امتلاك الحواسيب، نفقات الانترنت...)
					37	يلجأ الطالب في التعليم الإلكتروني إلى الغير في إنجاز الواجبات والتقييمات
					38	بعض العوامل الخارجية تؤثر سلبا على التعليم الإلكتروني كانقطاع التيار الكهربائي
					39	حدائة تجربة التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية وعدم توفير كل متطلبات تطبيقه
					40	قلة المختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني

س 41 : برأيك. هل الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الإلكتروني و الإستفادة من مزاياه؟

لا

نعم

# الملحق لاحق

الملحق رقم (2) يوضح: مخرجات ال SPSS.

## الوصف الإحصائي لعينة الدراسة وفق المتغيرات الشخصية

### 1-الجنس

		الجنس			
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	67	65,7	65,7	65,7
	أنثى	35	34,3	34,3	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

### 2-رتبة الاستاذ

		رتبة الأستاذ			
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أستاذ مساعد	21	20,6	20,6	20,6
	أستاذ محاضر	58	56,9	56,9	77,5
	أستاذ التعليم العالي	23	22,5	22,5	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

### 3- الاقدمية في المهنة

		الأقدمية في المهنة			
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	أقل من 5 سنوات	12	11,8	11,8	11,8
	من 5 إلى 10 سنوات	23	22,5	22,5	34,3
	أكثر من 10 سنوات	67	65,7	65,7	100,0
	Total	102	100,0	100,0	

### 4-الكلية المنتمى إليها

		الكلية المنتمى عليها			
		Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	كلية العلوم	17	16,7	16,7	16,7
	كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	22	21,6	21,6	38,2
	كلية التكنولوجيا	20	19,6	19,6	57,8
	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية	16	15,7	15,7	73,5
	كلية الاداب واللغات والفنون	12	11,8	11,8	85,3

# الملاحق

	كلية الحقوق والعلوم السياسية	15	14,7	14,7	100,0
Total		102	100,0	100,0	

## قياس ثبات الاستبيان

### 1- مدى استخدام التعليم الالكتروني

### 2- إيجابيات التعليم الالكتروني

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,859	9

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,642	13

### 3- سلبيات التعليم الالكتروني

### 4- معوقات التعليم الالكتروني

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,867	9

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,778	9

## جميع عبارات الاستبيان

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,834	40

## اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة في ما يتعلق بمدى استخدام التعليم الالكتروني

	N	Moyenne	Ecart type
تقوم بالتواصل مع طلبتك من خلال البريد الالكتروني.	102	4,1471	,84896
الادارة تشجع وتحفز الاساتذة على استخدام منصة التعليم الالكتروني.	102	4,2255	,91095
تقوم ببث محاضراتك في منصة التعليم الالكتروني عن طريق الفيديو (بالصوت والصورة).	102	2,7255	1,43614
لديك إمكانيات لإعطاء محاضراتك عن طريق الانترنت من خلال التخاطب المرئي.	102	3,3627	1,31095
تنظم الجامعة دورات تكوينية حول التعليم الالكتروني من أجل رفع الكفاءات و تحسين المهارات.	102	4,2451	,75040
تستخدم الانشطة التفاعلية المتاحة في منصة التعليم الالكتروني-(test devoir) لتقييم طلابك.	102	4,1176	,98799

# الملاحق

هناك رضا تام عن استخدام نظام التعليم الإلكتروني كبديل عن نظام التعليم التقليدي.	102	2,5490	1,31727
تشعر بالرضا في استخدام الموقع الإلكتروني للكلية التي تنتسب إليها.	102	3,3333	1,26908
تستخدم التعليم الإلكتروني للتواصل وتبادل المعارف مع زملائك من الاساتذة.	102	3,2941	1,28655
أشعر بالمتعة عند القيام بمهامي عبر برامج التعليم الإلكتروني.	102	2,9608	1,35648
تطلب من طلابك ارسال البحوث عن طريق منصة التعليم الإلكتروني	102	3,4706	1,24046
تقوم بالرد على استفسارات وانشغالات الطلبة المطروحة عبر منصة التعليم الإلكتروني	102	3,7941	,93701
تؤجّه الجامعة الجزائرية نحو التعليم الإلكتروني أصبح ضرورة حتمية	102	3,7353	1,13388
مدى استخدام التعليم الإلكتروني	102	3,5354	,50284
N valide (listwise)	102		

## اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة في ما يتعلق بإيجابيات استخدام التعليم الإلكتروني

### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
يزيد التعليم الإلكتروني من دافعية الطلبة للدراسة.	102	2,6471	1,31742
يقلل من الجهد الذي يبذله الأستاذ في ظل الأعداد الكبيرة للطلبة.	102	2,7941	1,35221
التعليم الإلكتروني يزيد ويرفع من التحصيل العلمي لدى الطلبة.	102	2,6078	1,25987
التعليم الإلكتروني يعزز ويحقق التعلم الذاتي لدى الطلبة.	102	2,6569	1,24674
التعليم الإلكتروني يسهل التواصل المستمر مع الطلبة.	102	3,4412	1,22332
التعليم الإلكتروني مفيد لبعض الطلبة لإظهار مهاراتهم الفردية خاصة للذين يعانون من فكرة التعلم وسط المجموعة (الطلبة الخجولين. )	102	3,2843	1,33778
التعليم الإلكتروني يمنح الأستاذ أدوات التقييم الفوري للطلبة وبصورة سريعة وسهلة.	102	3,2745	1,35088
التعليم الإلكتروني ينمي المهارات التكنولوجية عند الطلبة.	102	3,0784	1,36930
التعليم الإلكتروني عبر المنصة يساهم في تعدد مصادر المعلومات	102	3,4020	1,17110
إيجابيات التعليم الإلكتروني	102	3,0207	,88665
N valide (listwise)	102		

## اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة في ما يتعلق بسلبيات استخدام التعليم الإلكتروني

### Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
التعليم الإلكتروني يزيد من الأعباء المالية على الطلبة.	102	2,9412	1,31121
يرتبط نجاح التعليم الإلكتروني بمدى توفر الحواسيب وكفاءة شبكة الانترنت	102	4,1961	,93384
التعليم الإلكتروني يتطلب التحكم في تقنيات الاعلام الآلي	102	3,9510	1,07517
عدم تقبل فكرة التعليم الإلكتروني كبديل للتعليم الحضوري	102	3,2549	1,31018
عدم موضوعية تقييم الطالب إلكترونيا بسبب انعدام عملية المراقبة	102	3,8235	1,09374
الجلوس لفترة طويلة أمام الحاسوب يؤثر على الحالة الصحية للمستخدم	102	3,6176	1,21903

# الملاحق

التعليم الالكتروني يحد من دور الطالب في العملية التعليمية مقارنة بالتعليم الحضوري	102	3,5882	1,13759
عملية التقييم عن طريق الأنشطة التفاعلية (Test-Devoir) يعترضها العديد من المشاكل التقنية.	102	3,9020	1,14762
التعليم الالكتروني ينمي الانطوائية والعزلة الاجتماعية لدى الطلبة) لا يحظى الطالب بفرصة العمل في مجموعات.	102	3,4706	1,19160
سلبات التعليم الالكتروني	102	3,6383	,69849
N valide (listwise)	102		

اتجاهات إجابات أفراد عينة الدراسة في ما يتعلق بمعوقات استخدام التعليم الالكتروني

## Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
عدم التحكم الجيد في استخدام منصة التعليم الالكتروني	102	3,5686	1,27045
عدم توفر الجامعة على الإمكانيات الكافية للتعليم الالكتروني) قاعات الانترنت، الحواسيب، المتخصصين(...)	102	3,8529	1,19733
ضعف شبكة الانترنت والانقطاعات المتكررة	102	4,0196	1,06223
إقامة العديد من الطلبة في مناطق نائية تنعدم فيها شبكة الانترنت	102	4,0588	1,00320
الظروف المعيشية الصعبة لبعض الطلبة تجعلهم غير قادرين على تحمل تكاليف التعليم الالكتروني) امتلاك الحواسيب، نفقات الانترنت(...)	102	4,1078	,96377
يلجأ الطالب في التعليم الالكتروني إلى الغير في إنجاز الواجبات والتقييمات	102	4,0000	,97493
بعض العوامل الخارجية تؤثر سلبا على التعليم الالكتروني كإنتقال التيار الكهربائي	102	4,0588	,93155
حدائثة تجربة التعليم الالكتروني في الجامعة الجزائرية وعدم توفير كل متطلبات تطبيقه	102	3,9902	1,00980
قلة المختصين لحل المشكلات التقنية المتعلقة بالتعليم الالكتروني	102	3,8627	1,15218
معوقات التعليم الالكتروني	102	3,9466	,74309
N valide (listwise)	102		

السؤال 41 : برأيك .هل الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الالكتروني و الإستفادة من مزاياه ؟

برأيك .هل الجامعة الجزائرية قادرة على تطبيق التعليم الالكتروني و الإستفادة من مزاياه ؟

	Effectifs	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
نعم	71	69,6	69,6	69,6
لا Valide	31	30,4	30,4	100,0
Total	102	100,0	100,0	

## Statistiques descriptives

	N	Moyenne	Ecart type
واقع تطبيق التعليم الالكتروني	102	3,5353	,42882
N valide (listwise)	102		

# الملاحق

## اختبار الفرضيات

### اختبار الفرضية الاولى مدى استخدام التعليم الالكتروني

#### Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
مدى استخدام التعليم الالكتروني	102	3,5354	,50284	,04979

#### Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
مدى استخدام التعليم الالكتروني	10,754	101	,000	,53544	,4367	,6342

### اختبار الفرضية الثانية: إيجابيات التعليم الالكتروني

#### Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
إيجابيات التعليم الالكتروني	102	3,0207	,88665	,08779

#### Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
إيجابيات التعليم الالكتروني	,236	101	,814	,02070	-,1535	,1949

### اختبار الفرضية الثالثة: سلبيات التعليم الالكتروني

#### Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
سلبيات التعليم الالكتروني	102	3,6383	,69849	,06916

#### Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
سلبيات التعليم الالكتروني	9,230	101	,000	,63834	,5011	,7755

# الملاحق

## اختبار الفرضية الرابعة: معوقات التعليم الإلكتروني

### Statistiques sur échantillon unique

	N	Moyenne	Ecart-type	Erreur standard moyenne
معوقات التعليم الإلكتروني	102	3,9466	,74309	,07358

### Test sur échantillon unique

	Valeur du test = 3					
	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Intervalle de confiance 95% de la différence	
					Inférieure	Supérieure
معوقات التعليم الإلكتروني	12,866	101	,000	,94662	,8007	1,0926

## اختبار تأثير المتغيرات الشخصية

### مدى استخدام التعليم الإلكتروني

#### 1-الجنس

### Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure
Hypothèse de variances égales	,558	,457	,497	100	,620	,05229	,10526	-,15655	,26113
Hypothèse de variances inégales			,505	72,400	,615	,05229	,10351	-,15403	,25860

#### 2-الرتبة

### ANOVA à 1 facteur

مدى استخدام التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,907	2	,453	1,823	,167
Intra-groupes	24,631	99	,249		

# الملاحق

Total	25,538	101			
-------	--------	-----	--	--	--

## 3- الأقدمية

### ANOVA à 1 facteur

مدى استخدام التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,046	2	,023	,089	,915
Intra-groupes	25,491	99	,257		
Total	25,538	101			

## 4- الكلية

### ANOVA à 1 facteur

مدى استخدام التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	3,662	5	,732	3,214	,010
Intra-groupes	21,876	96	,228		
Total	25,538	101			

## Tests post hoc

### Comparaisons multiples

Variable dépendante: مدى استخدام التعليم الإلكتروني

LSD

(I) الكلية المنتمي عليها	(J) الكلية المنتمي عليها	Différence de moyennes (I-J)	Erreur standard	Signification	Intervalle de confiance à 95%	
					Borne inférieure	Borne supérieure
كلية العلوم	كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	-,14480	,15415	,350	-,4508	,1612
	كلية التكنولوجيا	-,26403	,15747	,097	-,5766	,0486
	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية	-,61595*	,16627	,000	-,9460	-,2859
	كلية الاداب واللغات والفنون	-,11275	,17998	,533	-,4700	,2445
	كلية الحقوق والعلوم السياسية	-,17557	,16910	,302	-,5112	,1601
كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	كلية العلوم	,14480	,15415	,350	-,1612	,4508
	كلية التكنولوجيا	-,11923	,14748	,421	-,4120	,1735
	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية	-,47115*	,15684	,003	-,7825	-,1598
	كلية الاداب واللغات والفنون	,03205	,17131	,852	-,3080	,3721
	كلية الحقوق والعلوم السياسية	-,03077	,15984	,848	-,3481	,2865

# الملاحق

	كلية العلوم	,26403	,15747	,097	-,0486	,5766
	كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	,11923	,14748	,421	-,1735	,4120
كلية التكنولوجيا	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية	-,35192*	,16011	,030	-,6697	-,0341
	كلية الاداب واللغات والفنون	,15128	,17431	,388	-,1947	,4973
	كلية الحقوق والعلوم السياسية	,08846	,16305	,589	-,2352	,4121
	كلية العلوم	,61595*	,16627	,000	,2859	,9460
	كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	,47115*	,15684	,003	,1598	,7825
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية	كلية التكنولوجيا	,35192*	,16011	,030	,0341	,6697
	كلية الاداب واللغات والفنون	,50321*	,18229	,007	,1414	,8651
	كلية الحقوق والعلوم السياسية	,44038*	,17156	,012	,0998	,7809
	كلية العلوم	,11275	,17998	,533	-,2445	,4700
	كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	-,03205	,17131	,852	-,3721	,3080
كلية الاداب واللغات والفنون	كلية التكنولوجيا	-,15128	,17431	,388	-,4973	,1947
	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية	-,50321*	,18229	,007	-,8651	-,1414
	كلية الحقوق والعلوم السياسية	-,06282	,18488	,735	-,4298	,3042
	كلية العلوم	,17557	,16910	,302	-,1601	,5112
	كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير	,03077	,15984	,848	-,2865	,3481
كلية الحقوق والعلوم السياسية	كلية التكنولوجيا	-,08846	,16305	,589	-,4121	,2352
	كلية العلوم الانسانية والاجتماعية	-,44038*	,17156	,012	-,7809	-,0998
	كلية الاداب واللغات والفنون	,06282	,18488	,735	-,3042	,4298

\*. La différence moyenne est significative au niveau 0.05.

## إيجابيات التعليم الالكتروني 1-الجنس

### Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure
Hypothèse de variances égales	,033	,857	,534	100	,594	,09917	,18558	- ,26901	,46735
إيجابيات التعليم الالكتروني Hypothèse de variances inégales			,537	69,987	,593	,09917	,18471	- ,26923	,46757

# الملاحق

## 2-الرتبة

### ANOVA à 1 facteur

إيجابيات التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	5,378	2	2,689	3,597	,031
Intra-groupes	74,022	99	,748		
Total	79,401	101			

### Tests post hoc

#### Comparaisons multiples

Variable dépendante: إيجابيات التعليم الإلكتروني

LSD

رتبة الأستاذ (I)	رتبة الأستاذ (J)	Différence de moyennes (I-J)	Erreur standard	Signification	Intervalle de confiance à 95%	
					Borne inférieure	Borne supérieure
أستاذ مساعد	أستاذ محاضر	-,52864*	,22022	,018	-,9656	-,0917
	أستاذ التعليم العالي	-,14309	,26099	,585	-,6609	,3748
أستاذ محاضر	أستاذ مساعد	,52864*	,22022	,018	,0917	,9656
	أستاذ التعليم العالي	,38556	,21307	,073	-,0372	,8083
أستاذ التعليم العالي	أستاذ مساعد	,14309	,26099	,585	-,3748	,6609
	أستاذ محاضر	-,38556	,21307	,073	-,8083	,0372

\*. La différence moyenne est significative au niveau 0.05.

## 3-الأقدمية

### ANOVA à 1 facteur

إيجابيات التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,088	2	,044	,055	,946
Intra-groupes	79,312	99	,801		
Total	79,401	101			

## 4-الكلية

# الملاحق

## ANOVA à 1 facteur

إيجابيات التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	6,252	5	1,250	1,641	,157
Intra-groupes	73,149	96	,762		
Total	79,401	101			

سلبيات التعليم الإلكتروني

1-الجنس

## Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances	Test-t pour égalité des moyennes								
		F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
									Inférieure	Supérieure
سلبيات التعليم الإلكتروني	Hypothèse de variances égales	,948	,333	,465	100	,643	,06804	,14624	-,22210	,35818
	Hypothèse de variances inégales			,432	56,570	,667	,06804	,15752	-,24744	,38352

2-الرتبة

## ANOVA à 1 facteur

سلبيات التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,956	2	,478	,979	,379
Intra-groupes	48,321	99	,488		
Total	49,276	101			

## ANOVA à 1 facteur

سليبيات التعليم الإلكتروني

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	3,145	2	1,572	3,374	,038
Intra-groupes	46,132	99	,466		
Total	49,276	101			

### Comparaisons multiples

Variable dépendante: الإلكتروني التعليم سليبيات

### LSD

المهنة في الأقدمية (I)	المهنة في الأقدمية (J)	Différence de moyennes (I-J)	Erreur standard	Significati on	Intervalle de confiance à 95%	
					Borne inférieure	Borne supérieure
سنوات 5 من أقل	سنوات 10 إلى 5 من	,38043	,24309	,121	-,1019	,8628
	سنوات 10 من أكثر	-,04519	,21398	,833	-,4698	,3794
سنوات 10 إلى 5 من	سنوات 5 من أقل	-,38043	,24309	,121	-,8628	,1019
	سنوات 10 من أكثر	-,42563*	,16497	,011	-,7530	-,0983
سنوات 10 من أكثر	سنوات 5 من أقل	,04519	,21398	,833	-,3794	,4698
	سنوات 10 إلى 5 من	,42563*	,16497	,011	,0983	,7530

\*. La différence moyenne est significative au niveau 0.05.

## ANOVA à 1 facteur

الإلكتروني التعليم سليبيات

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	2,883	5	,577	1,193	,318
Intra-groupes	46,393	96	,483		
Total	49,276	101			

معوقات التعليم الإلكتروني

1-الجنس

# الملاحق

## Test d'échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test-t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatérale)	Différence moyenne	Différence écart-type	Intervalle de confiance 95% de la différence	
								Inférieure	Supérieure
Hypothèse de variances égales	,005	,946	-,835	100	,406	-,12959	,15521	-,43753	,17835
Hypothèse de variances inégales			-,788	59,035	,434	-,12959	,16446	-,45867	,19949

2-الرتبة

## ANOVA à 1 facteur

الالكتروني التعليم معوقات

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	,349	2	,175	,312	,733
Intra-groupes	55,422	99	,560		
Total	55,771	101			

3-الأقدمية

## ANOVA à 1 facteur

الالكتروني التعليم معوقات

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	1,170	2	,585	1,060	,350
Intra-groupes	54,602	99	,552		
Total	55,771	101			

ANOVA à 1 facteur

الالكتروني التعليم معوقات

	Somme des carrés	ddl	Moyenne des carrés	F	Signification
Inter-groupes	4,228	5	,846	1,575	,174
Intra-groupes	51,543	96	,537		
Total	55,771	101			