



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة سعيدة د. مولاي الطاهر

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير

تخصص: إدارة أعمال

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نبيل شهادة الماستر تخصص إدارة أعمال بعنوان:

اثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الاداري

دراسة حالة دار الذكاء الاصطناعي بجامعة سعيدة د. مولاي الطاهر

من اعداد الطالبة:

بن دامو شيماء

تحت اشراف الاستاذ:

الدكتور عتيق الشيخ

نوقشت و اجيزت علينا بتاريخ.....

امام اللجنة مكونة من السادة

الدكتور...../الدرجة العلمية/رئيسا

الدكتور...../الدرجة العلمية/مشرفا

الدكتور...../الدرجة العلمية/مناقشا

السنة الجامعية: 2026/2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۖ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى
عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ (105)

الشكر والتقدير

إن الحمد والشكر لله أولاً صاحب المنة والنعمة الذي وفقني لإنجاز هذا العمل راجية أن يتقبله مني قبولاً حسناً وينفعني وغيري به. وباسمى عبارات الشكر والثناء نتقدم إلى أستاذي الفاضل الدكتور "عتيق الشيخ" بوافر الشكر والثناء على كل ما يسر لنا من جهد وتوجيه ومادة علمية في سبيل إخراج هذا العمل إلى الصورة التي هو عليها.

كما نتقدم إلى أساتذتنا الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة بوافر الشكر والامتنان لقبولهم عضوية لجنة المناقشة فكان شرفاً لنا. وإلى كل من قدم لنا دعماً مادياً معنوياً لإتمام هذه المادة العلمية.

الإهداء :

﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ ﴾ سورة المؤمنون صدق الله العظيم.

إلهي لا يطيب الليل إلا بشركك ولا يطيب النهار إلا بطاعتك. ولا

تطيب اللحظات إلا بذكرك إلى الله عز وجل.

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار إلى من أحمل اسمه بكل افتخار إلى

أبي الغالي أطال الله في عمره.

إلى أمي الشمعة الى تنير حياتي إلى القلوب الطاهرة والحب الصادق

إلى من تحلو بهم الحياة أخوتي.

وإلى الأستاذ المؤطر عتيق الشيخ

الملخص:

تهدف الدراسة إلى التعرف على الدور الذي تؤديه الذكاء الاصطناعي في دعم القرار الإداري في دار الذكاء الاصطناعي بجامعة سعيدة وذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي : ما دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الإداري في المؤسسة؟ وللوصول إلى هدف الدراسة تم أولاً استعراض المفاهيم النظرية لكل من الذكاء الاصطناعي و القرار الإداري ، قد تم إجراء الدراسة الميدانية بتوزيع استبيان يضم مجموعة من الفقرات التي تقيس متغيرات الدراسة الأساسية على عينة عشوائية مكونة من 40 موظف و طالب ، وقد تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS لتحليل إجابات الأفراد قصد قياس مدى ارتباط الذكاء الاصطناعي بالقرار الإداري.

هذا وقد توصلت النتائج الدراسة أنه يوجد علاقة ترابطية بين الذكاء الاصطناعي و القرار الإداري ، تم تم تقديم مجموعة من التوصيات لجميع المؤسسات وبالأخص بولاية سعيدة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي،القرار الإداري

Résumé:

Cette étude vise à identifier le rôle que joue l'intelligence artificielle dans le soutien à la prise de décision administrative au sein de la Maison de l'Intelligence Artificielle de l'Université de Saïda, à travers la réponse à la question principale suivante :
Quel est le rôle de l'intelligence artificielle dans la prise de décision administrative au sein de l'institution ?

Pour atteindre cet objectif, une revue théorique des concepts d'intelligence artificielle et de prise de décision administrative a d'abord été effectuée. Ensuite, une étude de terrain a été menée à travers la distribution d'un questionnaire comportant un ensemble d'items mesurant les variables principales de l'étude, auprès d'un échantillon aléatoire composé de 40 employés et étudiants.

Le logiciel SPSS (Statistique Package for the Social Sciences) a été utilisé pour analyser les réponses des participants, afin d'évaluer le degré de corrélation entre l'intelligence artificielle et la prise de décision administrative.

Les résultats de l'étude ont révélé une relation corrélative entre l'intelligence artificielle et la décision administrative. Sur la base de ces résultats, un ensemble de recommandations a été formulé à l'intention de toutes les institutions, en particulier celles situées dans la wilaya de Saïda.

Mots-clés : intelligence artificielle, décision administrative

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

.....	الشكر والتقدير
.....	الإهداء :
6	المخلص:
م-ي	مقدمة:
14.....	الفصل الاول:الادبيات النظرية.....
17.....	المبحث الاول:المفاهيم النظرية للذكاء الاصطناعي.....
17.....	المطلب الأول: تعريف الذكاء الاصطناعي و خصائصه.....
17.....	اولا:تعريف الذكاء الاصطناعي.....
18.....	ثانيا: خصائص الذكاء الاصطناعي.....
19.....	المطلب الثاني: انواع و مكونات الذكاء الاصطناعي.....
19.....	اولا:انواع الذكاء الاصطناعي.....
20.....	ثانيا:مكونات الذكاء الاصطناعي.....
20.....	المطلب الثالث: مجالات الذكاء الاصطناعي.....
22.....	المطلب الرابع:عائلة الذكاء الاصطناعي.....
25.....	المبحث الثاني:المفاهيم النظرية للقرار الاداري.....
25.....	المطلب الاول: ماهية اتخاذ القرار الاداري و اهميته.....
25.....	اولا:تعريف عملية اتخاذ القرار الاداري.....
25.....	ثانيا:اهمية عملية اتخاذ القرار الاداري.....
26.....	ثالثا: خصائص عملية اتخاذ القرار الاداري.....
26.....	المطلب الثاني: انواع القرارات الادارية.....
26.....	المطلب الثالث: مراحل اتخاذ القرار الاداري.....

المطلب الرابع:العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار الاداري	27
المبحث الثالث: دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري	28
المطلب الاول: انواع النظم الذكية المساعدة على اتخاذ القرار	28
المطلب الثاني:تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي	30
المطلب الثالث:مخاطر تطبيق الذكاء الاصطناعي	30
الفصل الثاني	32
الدراسات السابقة	32
المبحث الاول:الدراسات بالعربية	34
المبحث الثاني:الدراسات الاجنبية	36
المبحث الثالث:الفرق بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة	38
الفصل الثالث	42
الدراسة الميدانية	42
المبحث الاول: تقديم المؤسسة محل الدراسة	43
المطلب الاول: تقديم دار الذكاء الاصطناعي	43
المطلب الثاني: الطريقة والادوات المستخدمة في الدراسة التطبيقية	44
المبحث الثاني: نتائج الدراسة التطبيقية ومناقشتها	46
المطلب الاول: نتائج الدراسة التطبيقية	47
المطلب الثاني : مناقشة نتائج الدراسة الميدانية	50
خاتمة:	61
قائمة المصادر و المراجع:	64
الملاحق:	68

فهرس الاشكال:

رقم الشكل	عنوانه	الصفحة
01	مكونات خلية عصبونية حيوانية	23
02	دائرة نسبية توضح توزيع الافراد العينة حسب الجنس	48
03	دائرة نسبية توضح توزيع الافراد العينة حسب العمر	49
04	دائرة نسبية توضح توزيع الافراد العينة حسب المستوى التعليمي	50

فهرس الجداول:

رقم الجدول	عنوانه	الصفحة
01	معلومات حول الاستبيان	48
02	صدق الاستبيان	47
03	المحور الأول(الفا كرونباخ)	47
04	المحور الثاني (الفا كرونباخ)	47
05	المحور الثالث(الفا كرونباخ)	47
06	توزيع الافراد العينة حسب الجنس	48
07	توزيع الافراد العينة حسب العمر	48
08	توزيع الافراد العينة حسب المستوى التعليمي	49
09	قيم متوسطات الحسابية الخاصة بمقياس لكارت الخماسي	50
10	إجابات افراد العينة حول المحور الأول (القرار الاداري)	51
11	يوضح اتجاهات افراد العينة حول المحور الأول (القرار الاداري)	52
12	إجابات افراد العينة حول المحور الثاني (الذكاء الاصطناعي)	53
13	يوضح اتجاهات افراد العينة حول المحور الثاني (الذكاء الاصطناعي)	54
14	إجابات افراد العينة حول المحور الثالث (اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري)	55
15	يوضح اتجاهات افراد العينة حول المحور الثالث (اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري)	56

58	علاقة بين الجزئين الأول والثاني	16
58	معامل الارتباط بين المتغير التابع والمتغير المستقل، اختبار مساهمة النموذج، اختبار تأثير النموذج بالنسبة للمتغير المستقل	17

مقدمة:

لقد شهد العالم ثورة تكنولوجية القت بظلالها على كل من المؤسسات الخاصة و العامة،و في كل المجالات و التخصصات الذي ميز عالمنا بكل ما هو علمي و جديد و ادى بظهور تطبيقات و برامج حديثة و متطورة وصولا الى الذكاء الاصطناعي الذي يعتبر نقطة تحول كبيرة في تاريخ البشرية و مخرجات الثورة الصناعية الرابعة و اعتبر من اهم انجازات البشرية نظرا لما قدمه من طرق حديثة في مجال التسيير و الادارة . تعتبر عملية صنع القرار الاداري الجوهر و الحجر الاساسي داخل المؤسسات،باعتباره عملية حيوية في المؤسسة التي تلعب دورا محوريا في كفاءة الافراد و تحقيق المؤسسة لأهدافها و استمرارية بقائها لذلك اصبح من الضروري توافر المؤسسة على انظمة حديثة و متطورة تزودها بمعلومات و بيانات دقيقة التي تعكس مدى جودة القرارات المتخذة في المؤسسة.

من بين الانظمة التي الحديثة التي تساعد المؤسسة على اتخاذ القرارات صحيحة و ذات جودة هو الذكاء الاصطناعي لما حققه من قفزة نوعية من الطرق التقليدية في اتخاذ القرار الى الطرق الحديثة بسبب سرعته الفائقة في اعطاء الاستدلالات التي تفوق القدرة البشرية في تحليل البيانات المعقدة و اتخاذ القرارات بشكل متطور.

و بناء على ما سبق فإن الدراسة الحالية تتمحور اشكالياتها حول التساؤل الرئيسي التالي:

التساؤل الرئيسي:

- ما دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري في المؤسسة؟

التساؤلات الفرعية:

للجابة عن الاشكالية الرئيسية نطرح التساؤلات الفرعية التالية:

1. ما مدى استخدام الذكاء الاصطناعي في؟
2. ما طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي و القرار الاداري؟
3. ما مدى استخدام المؤسسة لذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري؟
4. ما مدى مساهمة الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ الاداري؟

الفرضيات:

1. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الذكاء الاصطناعي و القرار الاداري.
2. تستخدم المؤسسة الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قراراتها الادارية.
3. يساهم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الادارية ذات جودة و فعالية و يسهل عمليات الادارية.

اهداف الدراسة:

يسعى كل باحث من وراء بحثه العلمي الى تحقيق مجموعة من الاهداف،ومن ابرز الاهداف المراد الوصول اليها من وراء هذا البحث هي:

- المساهمة في اثراء المعارف النظرية و التطبيقية عن الذكاء الاصطناعي.
- المساهمة في اثراء المعارف النظرية و التطبيقية عن القرار الاداري
- معرفة الدور الذي يؤديه الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري
- معرفة مدى تطبيق الذكاء الاصطناعي في مؤسسة
- التعرف على طبيعة العلاقة بين الذكاء الاصطناعي و القرار الاداري في مؤسسة

اهمية الدراسة:

- تهدف الدراسة الحالية الى تحقيق عدة اهداف تكمن في النقاط:
- تسليط الضوء على اهمية الذكاء الاصطناعي و ضرورة الاهتمام المؤسسات به و استخدامه .
 - ابراز دور الفعال الذي تلعبه انظمة الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري
 - توعية المؤسسات على استخدام الذكاء الاصطناعي في انشطتها الادارية
 - ان يكون اضافة جديدة و مساهمة في اثراء المكتبة و تبصير القارئ بما احدثه الذكاء الاصطناعي

أسباب اختيار الموضوع:

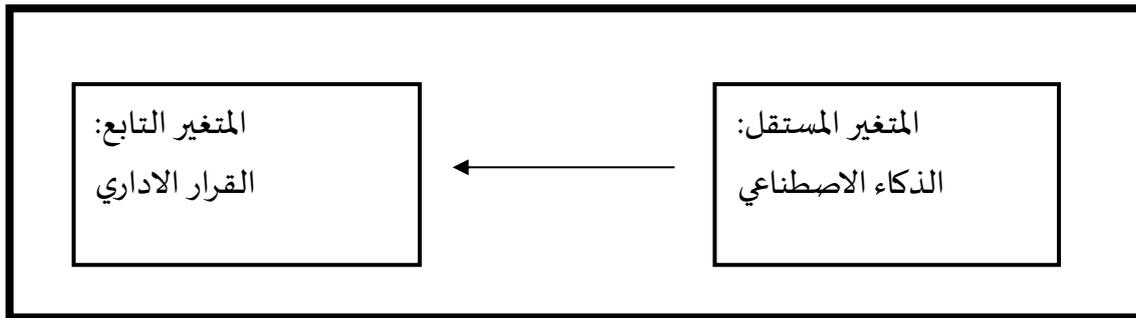
لكل موضوع له دوافع وأسباب اختيار من قبل الباحث فنجد أسباب ذاتية وأخرى موضوعية:

- الأسباب الذاتية :
- الميول الذاتي والرغبة في دراسة الموضوع.
- اهتمامي الشديد بالذكاء الاصطناعي في ظل التحولات التكنولوجية الهائلة.

الأسباب الموضوعية:

- شدة المنافسة ما بين المؤسسات التي فرضها الذكاء الاصطناعي.
- التطرق ومعرفة مميزاته عن قرب.
- جدية الموضوع بصفة عامة وحدثته على المستوى الوطني و العالمي يعتبران من أهم الأسباب التي دفعتني إلى اختياره.

نموذج الدراسة:



منهجية الدراسة:

بالنظر إلى طبيعة الموضوع محل الدراسة، وللإجابة على الأسئلة المطروحة في مشكلة الدراسة ومن أجل الوصول إلى تحقيق الأهداف سيتم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره المنهج الأنسب لهذه الدراسة، كونه يهتم بوصف الظاهرة المدروسة وصفا دقيقا والتعبير عنها تعبيراً كفيماً وكمياً، كما أن إثبات صحة الفرضيات المتبناة من عدمها تتطلب استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يهدف إلى جمع الحقائق والبيانات عن ظاهرة أو موقف معين مع محاولة تفسير هذه الحقائق وتحليلها للوصول إلى تشخيص واقع ما هو اثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الإداري في مؤسسة.

هيكل الدراسة:

من أجل الإلمام بكل جوانب ومتغيرات الدراسة قمنا بتقسيم الدراسة إلى ثلاث فصول، فصلين نظريين و آخر تطبيقي ففي الفصل الأول اعتمدنا على الإطار المفاهيمي لذكاء الاصطناعي، وكذا ما يتعلق بالقرار الإداري ثم قمنا بعرض الدراسات السابقة في الفصل الثاني، بشيء من التحليل لمعرفة مكانة هذه الدراسة بينها . أما الفصل الثالث دراسة ميدانية كمحاولة لإسقاط الجانب النظري على الواقع واستخلاص نتائج من الدراسة.

صعوبات الدراسة:

من الصعوبات التي واجهتنا في انجاز هذه الدراسة هي ضيق الوقت حيث ان هذه الدراسة محددة لوقت معين لا يجب تجاوزه خاصة ان هذه الأخيرة لها جانب ميداني يتطلب وقت كبير لإكمالها و من بين الصعوبات التي واجهتنا أيضا ندرة للمراجع التي تخدم موضوع الذكاء الاصطناعي بسبب حداثة بالإضافة إلى غياب الدراسات السابقة على حد علمنا، كما واجهنا صعوبة في إيجاد المنشأة الصناعية المناسبة لموضوع الدراسة.

الفصل الأول الأدبيات النظرية

تمهيد:

ان التطور الهائل في مجال التكنولوجيا ادى الى ظهور العديد من العلوم الحديثة و التي يتم استخدامها في علوم مختلفة و مجالات مختلفة،و من ابرز هذه العلوم الحديثة هي الذكاء الاصطناعي الذي خلق ثورة كبيرة في عدة ميادين من اهمها مجال التسيير و الإدارة.

من خلال دراستنا هذه و التي تهدف الى معرفة اثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري،و لهذا سوف يتم التطرق في هذا الفصل الى مفاهيم الرئيسية لذكاء الاصطناعي و القرار الاداري و ذلك من خلال ثلاث مباحث و هي:

المبحث الاول:المفاهيم النظرية للذكاء الاصطناعي.

المبحث الثاني:المفاهيم النظرية للذكاء الاصطناعي.

المبحث الثالث:دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري.

المبحث الاول:المفاهيم النظرية للذكاء الاصطناعي

المطلب الأول: تعريف الذكاء الاصطناعي و خصائصه

اولا:تعريف الذكاء الاصطناعي

الذكاء

يعرف الذكاء بأنه "نشاط عقلي يختص به البشر، وهم فقط المؤهلون لممارسته وهو ما يسمح للإنسان بفهم واشتقاق المعنى من جملة هو بصدد قراءتها، فهو عبارة عن عمليات وعناصر مختلفة داخل الدماغ البشري تسمح باستخدام أجزاء أخرى من البيولوجية الخاصة بالبشر مثل العين ، بالعمل معا من أجل جعل فعل القراءة ممكنا وكذلك الفهم" (بن ثامر و بن فرحات، 2024)

الذكاء كمفهوم يصعب تعريفه بدقة ووفق التعاريف السابقة يمكن القول ان الذكاء هو قدرة الفرد على ايجاد حل او حل مشكلة دون اكتساب معرفة سابقة.

الاصطناعي:

فترتبط بالفعل يصنع او يصطنع و تطلق على كل الاشياء التي تنشأ نتيجة نشاط او الفعل الذي يتم من خلال اصطناع و تشكيل الاشياء تميزا عن الاشياء الموجودة بالفعل و المولودة بصورة طبيعية من دون تدخل الانسان و من هنا يمكن القول ان الذكاء الاصطناعي هو الذكاء الذي تم صنعه من طرف الانسان اي ليس فطري (شتوح و بهناس، 2022)

تعريف الذكاء الاصطناعي:

تعددت التعاريف حول الذكاء الاصطناعي و تطرقنا الى بعض المفاهيم و هي كالتالي:

✓ تعريف الشرقاوي: عرفه على انه: " فرع من علوم الحاسب الالي الذي يمكن بواسطته خلق و تصميم برنامج الحاسبات التي تحاكي اسلوب الذكاء الانساني لكي يتمكن الحاسب الالي من أداء بعض المهام بدلا من الانسان و التي تتطلب التفكير و التفهم و السمع و التحديث و الحركة باسلوب منطقي و منظم" (شتوح و بهناس، 2022، صفحة 14)

✓ يعرفه feigenbum barr : الذكاء الاصطناعي بأنه حقل علم الحاسوب المهتم بتصميم نظم الحاسوب ذكية تعرض خصائص الذكاء في السلوك الانساني (جباري، 2017، صفحة 122)

✓ قرر المشرع الامريكي وضع تعريف للذكاء الاصطناعي على انه"اي نظام اصطناعي يؤدي مهامها في ظل ظروف مختلفة و غير متوقعة دون اشراف بشري كبير او يمكنه التعلم من التجربة و تحسين ادائه عند تعرضه لمجموعة من البيانات" (محمد و خليل، 2023)

✓ يعرف الذكاء الاصطناعي بأنه " علم يهدف الى فهم طبيعة الذكاء الانساني المتسم بالذكاء و تعني قدرة برنامج الحاسب الآلي على حل مسألة ما , او اتخاذ قرار في موقف ما , أي أن البرنامج نفسه يجد الطريقة

التي يجب ان تتبع لحل المسألة او التوصل الى القرار للتعرف على اوجه الشبه بين المواقف المختلفة و التكيف مع المواقف المستجدة " (جمال بن صبيح، 2021، صفحة 19)

✓ يعرف ايضا الذكاء الاصطناعي على انه " الدراسة التي تجعل الحواسيب تفعل الاشياء التي يفعلها الانسان في الوقت الحاضر و بصفة افضل " (رحامنة و بلحواس، 2023)

و منه يمكن القول ان الذكاء الاصطناعي من اهم انجازات البشرية هو مجال علمي من صنع الانسان يحاكي الذكاء البشري في اتخاذ القرارات و قيام بالمهام التي تتطلب ذكاء بشريا.

ثانيا: خصائص الذكاء الاصطناعي

تتعدد خصائص و مميزات الذكاء الاصطناعي و هو كالتالي:

1) التمثيل الرمزي: هي مجموعة من البرامج التي تتضمن رموز تعبر عن المعلومات المتوفرة مثل : حالة الجو، وقود السيارة،

2) البحث التجريبي: تستعمل من اجل حل المشاكل التي ليس لها حلول و يمكن ايجادها تبعا لخطوات محددة و عن طريق استخدام الاسلوب التجريبي و الذي يحتاج الى سعة تخزين كبيرة في الحاسب التي تعتبر من العوامل الهامة لفرض احتمالات الكثيرة و دراستها

3) القدرة على التعلم : تعتبر القدرة على التعلم احدى مميزات السلوك الذكي و سواء اكان التعلم في البشر يتم عن طريق الملاحظة او الاستفادة من اخطاء الماضي فان برامج الذكاء الاصطناعي يجب ان تعتمد على استراتيجيات لتعلم الالة

4) احتضان المعرفة و تمثيلها : من ميزات انظمة الازكاء الاصطناعي احتوائها على سعة كبيرة من تخزين التي تسمح لها بوجود قاعدة كبيرة من المعرفة التي تمكنها من الربط بين الحالات و النتائج.

5) البيانات غير المؤكدة او الغير المكتملة: يجب على البرامج التي تصمم في الذكاء الاصطناعي ان تتمكن من اعطاء حلول مقبولة اذ كانت البيانات ناقصة او غير مكتملة من اجل ضمان الاداء الجيد (بنية و بلجيلالي، 2023، صفحة 620)

كما اجمع المختصون ان للذكاء الاصطناعي خصائص عامة اهمها : (سعد بن ناصر و فايز بن عوض، 2023، صفحة 354)

❖ استخدام الذكاء في حل المشاكل المعروضة

❖ القدرة على التفكير و الادراك

- ❖ القدرة على اكتساب المعرفة و تطبيقها
- ❖ القدرة على التعلم و الفهم من التجارب و الخبرات السابقة
- ❖ القدرة على استخدام الخبرات القديمة و توظيفها في مواقف جديدة
- ❖ القدرة على استخدام التجربة و الخطأ لاستكشاف امور مختلفة
- ❖ القدرة السريعة على الاستجابة للمواقف و الظروف الجديدة
- ❖ القدرة على التعامل مع المواقف المعقدة و صعبة
- ❖ القدرة على التعامل مع المواقف الغامضة مع غياب الخبرة و التجربة السابقة
- ❖ القدرة على تمييز الاهمية النسبية لعناصر الحالات المعروضة
- ❖ القدرة على تقديم المعلومات تمكن من اتخاذ القرارات الادارية الصحيحة

و في التالي يمكن القول ان الذكاء الاصطناعي مزايا وخصائص كثيرة سهلت على الانسان الحياة العملية بفضل قدرة الذكاء الاصطناعي على معالجة كميات كبيرة من البيانات و اتخاذ القرارات بدقة و سرعة فائقة.

المطلب الثاني: انواع و مكونات الذكاء الاصطناعي

اولا:انواع الذكاء الاصطناعي

1. الذكاء الاصطناعي الضيق : هو نوع من الذكاء الاصطناعي يرتبط بتطوير نظم وبرامج مصممة لاداء مهمة محددة بشكل جيد،ولكنها غالبا لا تمتلك فهما حقيقيا ووعيا. هذه الأنظمة تتفوق في مجالات محددة مثل تحليل البيانات،اللغة الطبيعية،والرؤية الحاسوبية.ومع ذلك، فهي غالباً مقيدة بنطاق محدود من المهام ولا تستطيع التعامل مع مجموعة متنوعة من المهام بنفس الكفاءة. (زعموكي و مرزق، 2023، صفحة 41)

2. الذكاء الاصطناعي العام: هو نوع من الذكاء الاصطناعي الذي يعمل بقدرة تشبه قدرات الإنسان في الفهم والتفكير. هذا يعني أنها يمكن أن تتعامل مع مجموعة متنوعة من المهام والمواقف بشكل مشابه للإنسان. تلك الأنظمة القوية يفترض أنها قادرة على التعلم من الخبرة، وتحسين أدائها مع مرور الوقت، وتكييف نفسها للتعامل مع تحديات جديدة. ومع ذلك، لا يزال هذا المستوى من الذكاء الاصطناعي يعتبر تحدياً كبيراً ولم يتم تحقيقه بشكل كامل حتى الآن (عقوني، 2023)

3. الذكاء الاصطناعي الفائق: هي نماذج يطمح الانسان الوصول اليها مستقبلا أي انها مازالت قيد التجربة و يمكن التمييز بين نمطين الاول يحاول فهم الافكار البشرية التي تؤثر على سلوك الانسان اما النمط الثاني هو نموذج مطابق لنظرية العقل حيث تستطيع هذه النماذج التعبير عن حالتها و ان تنتبأ بمشاعر

الآخرين و موافقتهم فهي الجيل القادم من الالات فائقة الذكاء . (مرزوق و مكي، 2024، الصفحات 17-16)

و يمكن تلخيصها فيما يلي: (نهى ابراهيم، 2023)

- الضيق او الضعيف يقوم بتنفيذ مهام محددة نقل عن قدرات البشرية.
- العام او القوي يمكنه القيام بمهام تتساوى مع قدرات البشر.
- الخارق او الفائق الذي يفوق قدرات البشر في انجاز المهام.

مما سبق يوجد ثلاث انواع من الذكاء الاصطناعي اولا الضيق و هو محدود اي يتعامل مع مجالات معينة فقط، العام و هو يشبه ذكاء الانسان في تفكير يعتمد على الخبرة و لازال يشكل تحديا كبيرا و اخيرا الذكاء الاصطناعي الفائق مازال قيد التجربة يعتمد على نمطين هما فهم الافكار البشرية و تنبأ بمشاعر الآخرين.

ثانيا: مكونات الذكاء الاصطناعي

يتكون الذكاء الاصطناعي من ثلاثة مكونات أساسية :

1. قاعدة المعرفة (knowledge base) : غالبا ما يقاس مستوى أداء النظام بدلالة حجم ونوعية قاعدة المعرفة التي يحتويها، وتتضمن قاعدة المعرفة الحقائق المطلقة، وطرق حل المشاكل وتقديم الاستشارة ، والقواعد المستندة على صيغ رياضية.

2 منظومة الية للاستدلال (gine inferenceen) : وهي إجراءات مبرمجة تقود إلى الحل المطلوب من خلال ربط القواعد والحقائق المعينة، تكوين خط الاستنباط

3 واجهة المستخدم (user interface) : وهي الإجراءات التي تجهز المستخدم بأدوات مناسبة للتفاعل مع النظام خلال مرحلتي التطوير والاستخدام . (رحامنة و بلحواس، 2023)

المطلب الثالث: مجالات الذكاء الاصطناعي

تتعدد مجالات استخدام الذكاء الاصطناعي في مختلف ميادين الحياة، ومن بين هذه المجالات تجد معالجة اللغات الطبيعية، الروبوت النظم الخبيرة التعرف على الكلام، التعلم الآلي الرؤية بالحاسوب الدرونز، وهو ما سنتطرق اليه بالتفصيل فيما يلي:

1/معالجة اللغات الطبيعية:

تعد اللغات الطبيعية احدى مجالات الذكاء الاصطناعي، وهي عبارة عن مجموعة من البرامج والنظم يتم تطويرها من اجل تمكين الكمبيوتر من التعامل مع اللغة البشرية بشكل طبيعي، وتشمل معالجة اللغة الطبيعية جزئين رئيسيين هما:

فهم اللغات الطبيعية يشير هذا المجال الى قدرة الكمبيوتر على فهم لغة الانسان بسهولة، مثل فهم معاني الكلمات والجمل والعلاقات بينها.

انتاج اللغات الطبيعية يشير هذا المجال إلى قدرة الكمبيوتر على انتاج لغة طبيعية بطريقة مشابهة لكيفية انتاج البشر للغة، مثل انشاء جمل باللغة العربية، أو انشاء جمل تسويقية الإعلان منتج (هاشمي و ملياني، جوان 2024، صفحة 52)

2/ الأنظمة الخبيرة:

تستخدم الأنظمة الخبيرة في حل مشكلات مجال معين، ويتم تحديد كل خطوة من خطوات التفكير المشكلة معينة من قبل خبير بشري مهنيًا، لذا فهم يتصرفون كنظام استشاري مصطنع لحل مشكلة في مجال معين. (بن قراب، 2022، صفحة 119)

3/الروبوتات:

هي أجهزة مصممة لأداء الاعمال وإنجاز المهارات الحركية واللفظية التي يقوم بها الانسان فضلا عن استخداماته الأخرى المتعددة كصناعة السيارات وإصلاح التمديدات السلكية التحت أرضية وغيرها من المجالات الدقيقة كافي،أكلي (بن قراب، 2022، صفحة 119)

4/التعلم الآلي:

التعلم الآلي هو جزء أساسي من مجالات الذكاء الاصطناعي، ويقصد به برمجة الحاسوب لتوليد خوارزميات بصفة ذاتية قادرة على تعلم وتحسين أدائها من خلال التفاعل مع البيانات دون الحاجة إلى برمجة بدوية عن طريق تزويد الأنظمة بالبيانات والمعلومات حتى يصبح مستقلا بذاته، وهناك العديد من التطبيقات التي تستعمل التعلم الآلي مثل: تطبيقات الترجمة محركات البحث، كما تستخدم في تطوير نظم القيادة الذاتية للسيارات (هاشمي و ملياني، جوان 2024، صفحة 53)

5/الوسائط المتعددة:

تعرف الوسائط المتعددة بأنها التكامل بين مجموعة من التقنيات تساعد على زيادة واتساع عملية التحوار بين الإنسان والحاسب وتشمل تقنيات الإدخال والمعالجة والإخراج للنص والرسوم التصويرية والصور والرسوم المتحركة وتقنيات الفيديو والصوت والموسيقى 50،ومن أهم تطبيقات الوسائط المتعددة ما يلي: (بن ثامر و بن فرحات، 2024، صفحة 108)

انتاج العروض

التعليم والتدريب.

أكشاك المعلومات.

التجارة الالكترونية.

العرض التمثيلي للمبيعات.

نظم التسليم التسويقية.

المطلب الرابع:عائلة الذكاء الاصطناعي

(1) النظم الخبيرة :

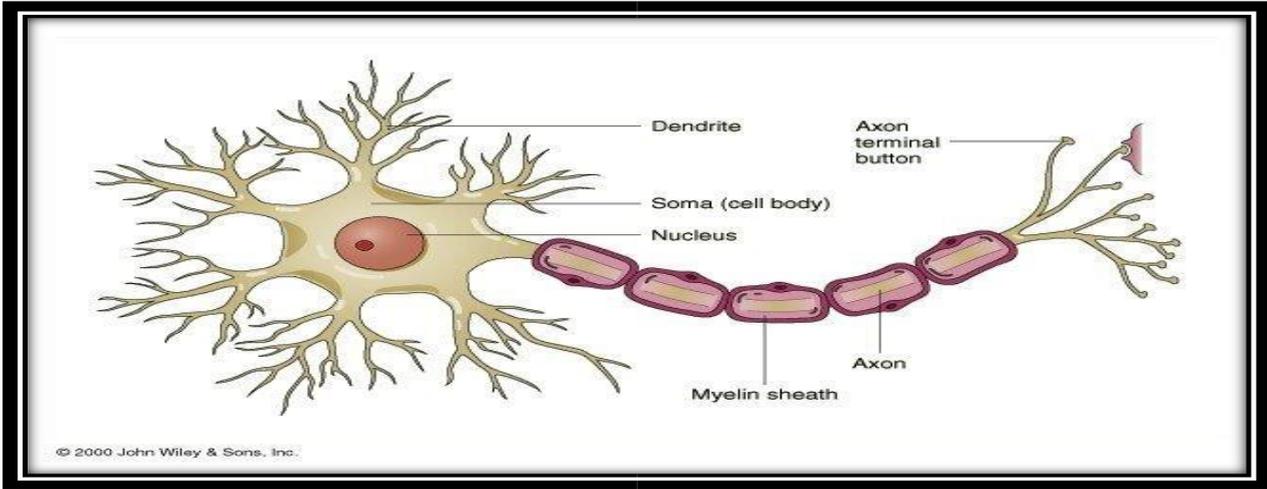
الانظمة الخبيرة هي محاولة لمحاكاة المخزون او التجارب التي يملكها خبير ما في ميدان ما فهذه الانظمة -كالخبراء من البشر-خبيرة في ميدان محدد جداً و بالتالي لكل ميدان انظمة خاصة. هذا النوع من ذكاء الاصطناعي يحفظ الخبرات البشرية التي يمكن تطويرها كل ما توفرت الخبرات الجديدة و إذا صمم بطريقة جيدة فانه يفوق الخبير البشري لأنه لا يخطئ و لا يتعب و لا ينسى بغضافة الى سرعته و امكانية استعماله في عدة اماكن و في نفس الوقت اضع الى جانب هذه الايجابيات صعوبة نقل الخبرات البشرية الى حواسيب. (عادل، 2005)

إن المجالات التي استغلت فيها تكنولوجيا المعلومات بصفة أساسية ومثمرة و لا مجال لحصرها على سبيل المثال نخص بالذكر مجالات كالطب و الذي يعتبر من أوائل الميادين التي طبقت فيها الأنظمة الخبيرة، الكيمياء أشهرها نظام Dendral الخاص ببناء البروتين و التحليل بناءDNA. ،إدارة المعلومات :مثل نظام Material Advisor Toxic لمساعدة الأخصائيين على تحديد المعلومات المتصلة بصناعة و توزيع المواد السامة التي ربما تباع في الأسواق .المحاسبة مثل نظام auditor لتقييم عمليات الاقتراض و بعض النظم المتعلقة بالضرائب.المالية: مثل نظام folio للمساعدة على اتخاذ القرارات المتعلقة بمحفظة الأسهم المالية (جباري، 2017)

(2) الشبكة العصبونية:

شبكات الخلايا العصبية الإصطناعية هي نموذج معالجة معلومات مستوحى من طرق النظم العصبية الحيوية، مثل العقل البشري في معالجة المعلومات العنصر الأساسي في هذا النموذج هو التركيب الجديد لنظام معالجة المعلومات. فهو يتكون من عدد كبير من عناصر المعالجة عالية الاتصال فيما بينها الخلايا العصبية (neurons) تعمل في تنسيق لحل مشاكل معينة. تتعلم ANNs من الأمثلة مثل البشر.

1الشكل رقم(01):مكونات الخلية العصبونية الحيوانية



المصدر: (جباري، دور نماذج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار، 2017) يتم تشكيل ANN من أجل تطبيق معين، مثل ملاحظة النموذج (pattern recognition) أو تصنيف البيانات (classification data) خلال عملية تعلم عملية التعلم في النظم الحيوية تتضمن ضبط ارتباطات نقاط الاشتباك العصبية الموجودة بين الخلايا العصبية حيث أول خلية عصبية إصطناعية أنتجها كل من عالم الخلايا العصبية البيولوجية Warren McCulloch و عالم المنطق Walter Pitts عام 1943. لكن التكنولوجيا المتاحة في ذلك الوقت لم تسمح لهم بفعل الكثير. نظراً لأن الشبكات العصبية ذات قدرات ملحوظة على اشتقاق المعنى من البيانات المعقدة جداً أو غير الدقيقة، يمكن استخدامها لاستخلاص النماذج و اكتشاف النزعات الصعب جداً ملاحظتها من قبل البشر أو تقنيات الحاسب الأخرى. يمكن اعتبار شبكة خلية عصبية مدربة كخبير في نوع المعلومات المعطاة للتحليل. (خالد، 2004)

3 الخوارزمية الجينية:

اكتشف علماء الطب الجينات الطبيعية وتعرفوا على تركيبها واكتشفوا أن الجينات الطبيعية تتحكم في خصائصنا الطبيعية و أدائنا و شخصيتنا و صحتنا. و لقد قاد هذا الاكتشاف الرائع إلى استخدام الخوارزميات الجينية (GA) في حسابات التطبيقات الهندسية. تتضمن الخوارزميات مجموعة من العمليات العامة التي تتكامل لحل الكثير من المشاكل الدقيقة أو الغير ملموسة الخوارزميات الجينية هي طريقة بحث مبنية على ما يُطلق عليه تجميع مجموعة الحلول (population) و هو مجموعة من نقاط عينات توفر معلومات عن عدة مستويات من الخصائص. (خالد، 2004)

(4) المنطق الغامض:

يعتبر المنطق الضبابي أحد التطبيقات المتنامية للذكاء الاصطناعي في الأعمال، وإذا كانت أنظمة الحاسوب الذكية تعتمد على البيانات المحددة والمؤكدة، فإن أنظمة المنطق الضبابي تتعامل مع البيانات الغامضة غير المحددة والاحتمالية عن طريق التبرير الذي يشابه التبرير البشري الذي يسمح بالقيم التقريبية والبيانات غير الكاملة والاستدلال على أساسها حيث تتكون تقنية المنطق الغامض من مجموعة مختلفة من مفاهيم وتقنيات التعبير أو الاستدلال للمعرفة غير المؤكدة أو غير المجسدة في الواقع، تشكيل سلسلة قواعد الموضوع لا يحتل البيانات غير التامة والحقائق الغامضة،وعلى عكس المنطق القاطع الذي تعمل به برامج الكمبيوتر التقليدية أي منطق الوصل والقطع On / Off, Yes / No الخ، إذ يقوم المنطق الجديد على استكشاف الظواهر والحالات الأخرى الوسطى أو غيرها،اي بمعنى البحث عن المنطقة الرمادية بين اللونين المتناقضين الأسود والأبيض. (مؤمن فضيل، 2022)

(5) الوكيل الذكي :

يعرف الوكيل الذكي بكونه عبارة عن كائن يستطيع ادراك بيئته (environment) التي يكون موجودا فيها وذلك عبر المستشعرات (sensor) التي يمتلكها هذا الكائن ومن ثم التجاوب معها بواسطة آليات التنفيذ (actuator) أو الجوارح.من خلال هذا التعريف يمكن أن نعتبر الإنسان وكيلا , فهو يملك أدوات استشعار الحواس الخمس وبها يستطيع ادراك بيئته (percept) كما أن لديه جوارح الأيدي و الأرجل يؤثر بها في بيئته.

مكونات سلوك الوكيل الذكي:

يتكون عامة من العناصر التالية التي تتفاعل بينها

- الإدراك (percept) : البيانات التي يتلقاها الوكيل عن طريق المستشعرات (input) .
- ردة الفعل (Action) : الأحداث الصادرة عن الوكيل (output) .
- الوكيل العقلاني rational agent أو الوكيل المنطقي هو الوكيل الذي يتصرف بشكل صحيح وهذا يعني رياضياً أن كل صف من صفوف جدول الدالة Agent function تحتوي علي بيانات صحيحة (جباري، 2017، صفحة 133)

المبحث الثاني: المفاهيم النظرية للقرار الاداري

المطلب الاول: ماهية اتخاذ القرار الاداري و اهميته

اولا: تعريف عملية اتخاذ القرار الاداري

لقد تعددت اساليب تعريف عملية اتخاذ القرارات كل حسب فهمه و اهتمامه ونعرض التعاريف التالية:
تهدف عملية اتخاذ القرار عند مواجهة موقف معين بصورة اساسية للاجابة على سؤال: ما الذي يجب عمله؟ و لماذا؟ و اذا كانت اجابة الشق الاول من السؤال تعتمد بدرجة اكبر على المعلومات و القوانين و المبادئ ذات الصلة بالموقف فإن الشق الثاني يعكس بدرجة كبيرة قيم الفرد متخذ القرار. (ذوايبية و بولعراس، 2022)
عملية اتخاذ القرار هي سلسلة من الخطوات التي تتضمن تحديد و تشخيص المشكلة و طرح الحلول و تقييم بدائل مع اختيار البديل الافضل و تنفيذ الاختيار على ارض الواقع و اخيرا تقييم نتيجة القرار المتخذ. (ترقو، 2023)

هو الاختيار المدرك بين عدة بدائل او مواقف سلوكية من اجل تحقيق هدف او اهداف معينة على ان يكون ذلك الاختيار مصحوبا بتحديد لاجراءات التنفيذ. (قاسمي، 2021)
هو عمل فكري و موضوعي يسعى الى اختيار البديل الانسب لحل المشكلة معينة من بين مجموعة بدائل المتاحة امام متخذ القرار و ذلك بالمفاضلة بينها اعتماد على مجموعة من معايير المحددة و بما يتماشى مع الظروف الداخلية و الخارجية التي تواجه متخذ القرار. (مفتاح، 2022، صفحة 47)
و من خلال التعاريف السابقة يمكن القول ان عملية اتخاذ القرار هي اختيار بديل من البدائل المتاحة امام متخذ القرار المناسب من اجل مواجهة موقف معين و تختلف القرارات باختلاف المواقف .

ثانيا: اهمية عملية اتخاذ القرار الاداري

يعد اتخاذ القرار لب و جوهر العمليات الادارية من تخطيط و تنظيم و توجيه و رقابة من اجل وصول الى القرار الرشيد لنجاح الادارة حيث تعتمد فعالية القرار على قدرة متخذ القرار على الاختيار بين البدائل المتاحة باعتماد على مهارات و خبرات معينة. (حنان و عبد الله، 2022، صفحة 203)

و يمكن حصر اهميته فيما يلي: (قاسمي، 2021)

(أ) اتخاذ القرارات عملية مستمرة: في المجال الاداري نلاحظ عملية التسيير ما هي إلا مجموعة مستمرة و متنوعة من القرارات في مختلف الاقسام.

(ب) اتخاذ القرارات اداة المدير في عمله: تعتبر عملية اتخاذ القرار اداة المدير التي تمكنه من ممارسة عمله داخل المؤسسة.

(ت) اتخاذ القرارات جوهر العملية الادارية: باعتبارها هي اساس في جميع الوظائف الادارية.

(ث) اتخاذ القرار اساس الادارة و وظائف المؤسسة: ان كل وظيفة داخل المنظمة تتضمن مجموعة من القرارات الواجب اتخاذها من اجل ضمان سيرورة الوظيفة.

ثالثا: خصائص عملية اتخاذ القرار الاداري

لاتخاذ القرار الاداري مجموعة من الخصائص يمكن حصرها فيما يلي:

- 1/ يعتبر اتخاذ القرار سلوك هادف لأنه يوجد عن طريق أهداف مرسومة ويسعى الى تحقيقها، واتخاذ حلول للمشاكل والعقبات التي تعترض سبيل المؤسسة في تحقيق هذه الأهداف.
- 2/ تعتبر عملية عقلية وفكرية منتظمة، أي تخضع لنمط وخطوات الأسلوب العلمي.
- 3/ تعتبر عملية ديناميكية ومستمرة ومترابطة ومتصلة الحلقات تتضمن في مراحلها المختلفة تفاعلات متعددة تبدأ من مرحلة التصميم وتنتهي بمرحلة اتخاذ القرار.
- 4/ أنها عملية قابلة للترشيد لأنها تقوم على افتراض مؤداه أنه ليس بالإمكان الوصول إلى ترشيد كامل للقرارات وإنما يمكن الوصول إلى حد معقول من الرشد.
- 5/ العمومية تقوم عملية اتخاذ القرارات على أسس عامة بالنسبة لجميع المؤسسات سواء كانت قرارات تتعلق بالتكنولوجيا أو سواء كانت هذه المؤسسات تجارية، صناعية، خدماتية.
- 6/ الشمولية تتصف القرارات بالشمولية حيث يجب توفر القدرة على اتخاذ القرارات في جميع من يشغلون المناصب الإدارية على اختلاف مستوياتها.

المطلب الثاني: انواع القرارات الادارية

➤ القرارات الروتينية:

و هي القرارات التي يتم اتخاذها بشكل متكرر و يومي في المؤسسة و التي يتم تطبيق اجراءات و معايير الموضوعية بالنسبة لها و من امثلة هذه القرارات الامور المتعلقة بمراقبة النفقات، صيانة الالات... الخ، و مثل هذه القرارات يمكن اتخاذها من قبل مستويات الادارة الوسطى و السفلى. (ذوايبية و بولعراس، 2022)

➤ القرارات غير الروتينية:

و هي القرارات التي تاتي عندما تكون المشكلة المراد حلها غير او غير مألوفة، و تتطلب معالجتها على اساس فردي و عندا تظهر هذه المشكلة لا تكون سوابق جاهزة و موضوعة امام المدير من اجل معالجتها بل يجب استخدام خبرته في ايجاد الحلول المناسبة لها. (ذوايبية و بولعراس، 2022)

المطلب الثالث: مراحل اتخاذ القرار الاداري

تتخصر مراحل اتخاذ القرار الاداري في خمسة مراحل و هي كالتالي:

1/ تحديد المشكلة :

هي الخطوة الأولى في عملية اتخاذ القرار، إذ لا توجد في الحياة مشكلة تأتي بنفسها طالبة اتخاذ القرار بشأنها. و تحديد المشكلة له أهمية كبيرة لأنه يحدد مدى فاعلية الخطوات التالية، ففي حالة عدم معرفة المشكلة

الحقيقية فإن القرار الذي سيتخذ سيكون قرارا غير سليم لعدم ملائمة للمشكلة التي صدر بصددتها . فتحديد المشكلة يعني تحديد الهدف الذي يسعى لاتخاذ القرار من أجله. (ايططاحين، 2014، صفحة 35/36)

2/ جمع البيانات والمعلومات :

إن فهم المشكلة فهما حقيقياً، واقتراح بدائل مناسبة لحلها يتطلب جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة بالمشكلة محل القرار، ذلك أن اتخاذ القرار الفعال يعتمد على قدرة المدير في الحصول على أكبر قدر ممكن من البيانات الدقيقة والمعلومات المحايدة والملائمة زمنياً من مصادرها المختلفة، ومن ثم تحديد أحسن الطرق للحصول عليها، ثم يقوم بتحليلها تحليلاً دقيقاً ويقارن الحقائق والأرقام ويخرج من ذلك بمؤشرات ومعلومات تساعده على الوصول إلى القرار المناسب. (نوال عبد الكريم، 2015)

3/ تحديد البدائل المتاحة وتقويمها :

ويتوقف عدد الحلول البديلة ونوعها على عدة عوامل منها :

وضع المنظمة والسياسات التي تطبقها، والفلسفة التي تلتزم بها، وإمكانياتها المادية، والوقت المتاح أمام متخذ القرار، واتجاهات متخذ القرار وقدرته على التفكير المنطقي والمبدع الذي يعتمد على التفكير الابتكاري الذي يركز على التصور والتوقع وخلفه الأفكار مما يساعد على تصنيف البدائل المتواترة وترتيبها والتوصل إلى عدد محدود منها. (نوال عبد الكريم، 2015)

4/ اختيار أفضل بديل :

هنا يمكن للمدير تحديد الحل الأفضل وذلك باختيار أفضل بديل يحقق أحسن من غيره من الأهداف التي من أجلها يتخذ القرار وأشار " دريكاز " DRIKAZE

إلى أهمية هذه المرحلة من حيث اختيار أفضل البدائل على أساس ما هو الأصح وليس على أساس ما هو مقبول ، حيث يقترح التركيز على الحل الأنسب و الصحيح من بين الحلول المتوصل إليها فالعملية عبارة عن موازنة نسبية بين البدائل المتاحة.

5/ تطبيق الحل المقترح:

هي آخر مرحلة وتتمثل في اتخاذ القرار و وضعه موضع التنفيذ و ثم تنطوي هذه الخطوة على التصريح الرسمي بإجراء التغييرات المطلوبة مع التأكد منقبل هؤلاء الذين يتأثرون بالقرار، أي للحلول التي يتضمنها بسبب حل مشكلة معنية أو مواجهة موقفها. (ايططاحين، 2014، صفحة 35/36)

المطلب الرابع:العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار الاداري

هناك العديد من العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار والتي تجعله أكثر صعوبة وتكلفة، فإذا ما تداخلت هذه العوامل بقوة فإنها تقود إلى قرارات خاطئة وغير رشيدة، ولهذا فإن اتخاذ أي قرار رغم بساطته يستلزم التفكير في العديد من العوامل مختلفة التأثير وتحليلها، وتتمثل هذه العوامل في الآتي: (ترقو، 2023)

1) عوامل البيئة الخارجية:

تتمثل هذه العوامل في الضغوط الخارجية القادمة من البيئة المحيطة التي تعمل في وسطها المؤسسة والتي لا تخضع لسيطرتها.

(2) عوامل البيئة الداخلية:

تتمثل في العوامل التنظيمية وخصائص المؤسسة كوجود نظام المعلومات، وضوح درجة العلاقة التنظيمية، درجة المركزية وحجم المؤسسة ودرجة انتشارها الجغرافي ووضوح الأهداف الرئيسية لها.

(3) عوامل شخصية ونفسية:

تشمل هذه العوامل كل من له علاقة باتخاذ القرار ابتداء بالرجل الإداري متخذ القرار ومستشاريه ومساعديه الذين يشاركونه في صنع القرار.

(4) عوامل ظروف القرار:

يعد التردد في اتخاذ القرار من العوامل التي تعيق إصدار القرارات السليمة في الوقت المناسب مما يؤثر على المشكلة وفعالية حلها، وسبب التردد في اتخاذ القرار هو علاقة القرارات في المستقبل الذي يتميز بعدم القدرة على تحديد ما سيحدث فيه بشكل دقيق، مما يؤدي إلى اتخاذ القرارات في ظروف عدم التأكد أو ظروف التأكد أو تحت درجة مخاطرة معينة.

(5) عوامل أخرى:

من بينها تأثير عنصر الزمن الذي يشكل ضغطا كبيرا على متخذ القرار، إضافة إلى أهمية القرار بحيث أنه كلما ازدادت أهمية القرار ازدادت ضرورة جمع المعلومات الكافية عنه.

المبحث الثالث: دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الإداري
المطلب الاول: انواع النظم الذكية المساعدة على اتخاذ القرار
أولا: النظم الخبيرة واتخاذ القرار الإداري

تلعب النظم الخبيرة دورا في مجال اتخاذ القرارات حيث تعتمد على أدوات الذكاء الاصطناعي في تحديد المشكلات وذلك بواسطة قاعدة المعرفة التي تعد من أهم مكونات النظام الخبير، وتقوم النظم الخبيرة أيضا بتمية بدائل الحلول وتقييمها واقتراح الحل الملائم حيث يتوفر للنظم الخبيرة المنطق الذي يساعد على القيام بذلك، وتستخدم النظم الخبيرة عاليا في مجال الأعمال لتقديم النصح والمنشورة. (مولاي، طيبي، و بن الزرقة، 2021، صفحة 195)

ثانيا:الشبكات العصبية واتخاذ القرار الاداري

إن من بين طرق تعلم الآلة التي تساهم في الحصول على المعرفة وتساهم بشكل خاص في دعم القرار هي طريقة الحوسبة العصبية، التي تتكون من وحدات الحاسوبية المترابطة، تقوم كل وحدة بتنفيذ عمليات معالجة وتوصيل النتائج إلى الوحدات المجاورة لهذا تستطيع هذه الشبكات أن تتعلم من خلال التدريب والممارسة العملية، التي تسمح للشبكات العصبونية الاصطناعية بتحسين أدائها واكتساب خبراتها ومعارفها وتستخدم الشبكات العصبية لحل المشاكل التي يصعب محاكاتها. (مولاي، طيبي، و بن الزرقة، 2021، صفحة 196) و تساهم الشبكات العصبية الاصطناعية في صنع القرارات لذلك يتطلب عند التصميم هذه الشبكة الحصر الدقيق للبيانات الداخلة في التصميم و ترجمتها الى ارقام و ذلك بمراعات الخطوات التالية: (مؤمن فضيل، 2022)

- تحديد اهداف القرارات التي تتخذها و ترتيبها حسب الاولوية.
- اتخاذ اكثر القرارات فعالية من بين العديد من الخيارات المحتملة.
- تنفيذ القرار الذي تتخذه و تقييم النتائج المترتبة عليه.

ثالثا: الخوارزمية الجينية

هي برامج الكمبيوتر التي تحاكي عمليات من أجل تحليل مشاكل النظم التطورية. يعتمد هذا الكشف عن مجريات الأمور كما يستخدم بشكل روتيني لإيجاد حلول مفيدة، باختصار فإن الخوارزميات الجينية قائمة أساسا على تصميم واقتراح الحلول للمشكلات التي تتعامل مع عدة بدائل مرشحة ومؤثرة مثل وجود عدد كبير من المرشحين للحصول على قرض من البنك ووجود العشرات بل والمئات العوامل التي يجب أخذها بعين الاعتبار كأساس للمفاضلة والإختيار بينهما في مجالات الأعمال المالية والمصرفية ، وفي تطبيقات الاستثمار كما تستخدم لحل المشكلات. (رحامنة و بلحواس، 2023)

رابعا:نظم المنطق الغامض

وتستخدم تقنيات ونظم المنطق الغامض أو الضبابي مع نظم مندمجة أخرى تعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي مثل النظم الخبيرة التي تعمل بالمنطق الغامض، والشبكات العصبية بالمنطق الغامض أو شبكات المنطق الغامض في أهم مجالات الأعمال وبصورة خاصة في التطبيقات المصرفية كالتنبؤ بالعائد المتوقع من الأوراق

المالية، وإدارة المخاطر، وتخطيط السيولة النقدية، وإدارة محفظة الاستثمار، غير ذلك من التطبيقات المهمة. (مؤمن فضيل، 2022)

خامسا:الوكيل الذكي

هو نظام خبرة معتمد على معرفة مزروعة في داخل نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب او مكوناته لجعلها أكثر ذكاء ، فهو برنامج للمستخدم النهائي أو طريقة لإنجاز الفعاليات ، فالوكيل الذكي يستخدم قاعدة المعرفة المخزونة لديه حول شخص أو عملية معينة لاتخاذ قرارات فهو التركيب الآلي أو الالكتروني المبرمج الذي يحل محل الانسان في اتخاذ القرار في المواقع القرارية التي لا يمكن للإنسان التواجد فيها ، لتقادي الخسائر في بعض الاحيان أو رفع فعالية القرارات في احيان اخرى ، أو دعم نشاطات معينة ، وبإمكان الادارة الالكترونية برمجة الوكيل الذكي لصنع القرارات الادارية بالاستناد إلى أولويات أو خيارات تحدد من قبل المستفيد بالإضافة على قدرات برامج الوكيل الذكي على تنفيذ مهام وواجبات أكثر تعقيدا وأهمية من مجال النشاطات الادارية. (بن سرية، 2024، صفحة 90)

المطلب الثاني:تحديات تطبيق الذكاء الاصطناعي

من بين التحديات التي تواجه تطبيقات الذكاء الاصطناعي نذكر:

- أ- عدم وضوح المشكلة يحتاج الذكاء الاصطناعي إلى أهداف واضحة لتقديم نتائج مفيدة، وهذا يعتمد على تحديد المهام وتعريفها بطريقة واضحة
- ب - نقص البيانات كثير من تطبيقات الذكاء الاصطناعي الموجودة اليوم تعتمد جودتها على توفر كميات كبيرة من البيانات ولذلك أي نقص في كمية البيانات أو جودتها سيؤثر سلبا في نتائج الذكاء الاصطناعي.
- ت - سهولة المشكلة بعض المشكلات قد لا تحتاج إلى الذكاء الاصطناعي لسهولةها واعتمادها على قواعد ومعادلات واضحة، ويمكن استخدام الطرق التقليدية والحسابات الإحصائية لحلها.
- ث - البيانات غير المنظمة: تتطلب كثير من تطبيقات الذكاء الاصطناعي تجميع البيانات وتنظيمها وتخزينها بطريقة منهجية، واتاحة الوصول إليها لتحقيق النتائج المرجوة. (سعاد، 2022، صفحة 98)

المطلب الثالث:مخاطر تطبيق الذكاء الاصطناعي

من بين مخاطر تطبيقات الذكاء الاصطناعي نذكر:

- أ-الموثوقية التأكد من أن الذكاء الاصطناعي آمن للاستخدام، وبعيد عن التحيز المقصود أو غير المقصود، وهذا يعتمد بصفة كبيرة على الشفافية والمساءلة.
- ب-الأمن منع التلاعب غير المصرح به أو الضار بالذكاء الاصطناعي، وخاصة مع الاستخدام المتزايد للأكواد البرمجية مفتوحة المصدر.
- ت-المسؤولية التأكد من خلو الذكاء الاصطناعي من الأخطاء أو مخالفة القانون، وتحديد المسؤولية القانونية في ذلك، وهذا يستوجب متابعة التغييرات على المتطلبات التشريعية والتنظيمية.

ث - التحكم تبادل أدوار التحكم في إنجاز المهام بين البشر والذكاء الاصطناعي حسب الحاجة وطبيعة الموقف، وإمكانية البشر في التحكم بالمواقف الحرجة. (سعاد، 2022، صفحة 99)

خلاصة الفصل:

من خلال ما توصلنا اليه في بحثنا يمكن القول ان اتخاذ القرار عملية معرفية معقدة و متعددة الواجه تشكل جزءا رئيسيا في حياة الفرد و المنظمات، كما توصلنا ان الى جوهر امثلية القرار المتخذ يعتمد على عدة عوامل مؤثرة فيه كدقة المعلومات و تحليل العميق للبيانات و في هذا السياق ظهرت اهمية الذكاء الاصطناعي في دعم القرارات الادارية حيث يمكن ان تلعب منظومة الذكاء الاصطناعي دورا فعالا في تحليل البيانات كبيرة و تقديم تنبؤات و توصيات و معلومات اكثر دقة و موضوعية لاتخاذ القرار الاداري مناسب.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

تمهيد:

سوف نستهل في هذا الفصل بعض الابحاث و الدراسات العلمية و التي اجريت سابقا سواء المتعلقة منها بالذكاء الاصطناعي او اتخاذ القرار الاداري فقد تم جمع الاهم و الاقرب منها الى الموضوع بإعتماد على بعض المراجع كالكتب و المذكرات التي بعضها باللغة العربية و الاخر باللغة الاجنبية حيث تطرقنا في كل موضوع الى الاهداف و النتائج المراد التوصل اليها كما يلي:

-المبحث الاول : الدراسات السابقة باللغة العربية

-المبحث الثاني : الدراسات السابقة باللغة الانجليزية

-المبحث الثالث : الفرق بين الدراسات السابقة و الحالية

المبحث الاول: الدراسات بالعربية

1/دراسة (رحامنة و بلحواس، 2023) بعنوان "واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية"

الاشكالية:

هل تعتمد المؤسسة الاقتصادية الجزائرية في عملية اتخاذ القرار على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي؟
اهداف الدراسة:

هدفت الى بيان الاهمية التي يتمتع بها الذكاء الاصطناعي و ضرورة الاهتمام به بإبراز الدور الفعال الذي تلعبه تطبيقات الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار في المؤسسة من اجل توعية المؤسسات على ضرورة التقدم و الاعتماد على كل ما هو جديد و الخروج من الادارة التقليدية.

منهج الدراسة:

دراسة وصفية تحليلية حيث اعتمدت المنهج الوصفي في الجانب النظري بغية استقراء الجانب النظري للموضوع و فهمه استنادا على عدة مراجع، اما في الجانب التطبيقي فتم الاعتماد على منهج دراسة حالة و اسلوب التحليل لتحليل النتائج و تفسيرها عن طريق اداة الاستبيان.

نتائج الدراسة:

توصل الباحثة في دراستها الى عدة نتائج و هي كالتالي

- تحتاج المؤسسات الجزائرية اليوم و خاصة منها ذات طابع اقتصادي الى مثل هذه التطبيقات المتطورة للقيام بمهامها على اكمل وجه.
- ان للذكاء الاصطناعي دور مهم في عصر المعلومات الحديث لما يقدمه من مساعدة في زيادة الفعالية و ملائمة اتخاذ القرارات عن طريق قدرته على تفكيك المشاكل و تحليلها في سبيل ايجاد الحلول.
- ان عملية اتخاذ القرار اساس ومحور وجوهر العملية الادارية و التي يمكن من خلالها انجاز كل الانشطة و نجاح هذه العملية يتطلب الاعتماد على نظام متطور معين يتمثل في نظم دعم القرار و العمل على تطويره و استخدام تقنياته الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي.
- تسمح هذه التقنيات الحديثة بتحقيق افضل النتائج و احسن الخدمات من طرف المؤسسات الجزائرية.
- تتميز تطبيقات الذكاء الاصطناعي بسرعة و الدقة الفائقة في انجاز المهام.

2/دراسة (جباري، 2017) بعنوان "دور نماذج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار"

هي دراسة نظرية عبارة عن مقال علمي منشور في مجلة العلوم الانسانية

اهداف الدراسة:

هدفت فيها الباحثة الى ابراز الدور المهم الذي تلعبه مختلف نماذج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار، باعتبارها تحاكي القدرات الذهنية البشرية و انماط عملها كالقدرة على الاستنتاج و التعلم و كذا اكتساب الخبرات.

نتائج الدراسة:

توصلت في دراستها الى قدرة الذكاء الاصطناعي على محاكاة السلوك البشري في طريقة التفكير لحل المشاكل و القدرة على تخزين البيانات و النتائج لاستخدامها في المستقبل.

3/دراسة (بلفكرات، 2019) بعنوان "دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري"

اشكالية:

كيف تساهم نظم المعلومات الادارية في تفعيل عملية اتخاذ القرار في الادارة المحلية؟

اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى قياس العلاقة بين نظم المعلومات الادارية و عملية اتخاذ القرار في الادارة المحلية، ومدى فاعلية نظام المعلومات المطبق في المؤسسة من حيث قدرة النظام على توفير المعلومات و البيانات التي يحتاجها صانع القرار.

منهج الدراسة:

دراسة وصفية تحليلية حيث اعتمدت المنهج الوصفي في الجانب النظري بغية استقراء الجانب النظري للموضوع و فهمه استنادا على عدة مراجع، اما في الجانب التطبيقي فتم الاعتماد على منهج دراسة حالة و اسلوب التحليل لتحليل النتائج و تفسيرها عن طريق اداة الاستبيان.

نتائج الدراسة:

توصل الباحث في دراسته الى عدة نتائج وهي كالتالي

- اظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات و عملية اتخاذ القرار الاداري مما يؤكد على ان المسؤولين الاداريين لولاية غليزان تدرك هذه الاهمية و تعمل في الاستثمار و التطوير في هذه الاداة لتحسين جودة القرارات و زيادة فاعليتها.
- اظهرت الدراسة وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات و تحسين عملية الاتصالية بين مختلف الاقسام و الفروع و الهيئات الادارية التابعة للولاية.
- اظهرت الدراسة انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية نحو اثر استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات على عملية اتخاذ القرار الاداري تعزي للمتغيرات الجنس، المستوى التعليمي، الخبرة.

المبحث الثاني: الدراسات الاجنبية

1/دراسة (jhanzaib & tarique, 2015) بعنوان "artificial intelligence and its role in near future"

هي دراسة نظرية عبارة عن مقال علمي

اهداف الدراسة:

يهدف البحث المقترح إلى استكشاف كيفية اختلاف الذكاء البشري عن الذكاء الاصطناعي وبالإضافة إلى ذلك، كيف وبأي طريقة، فإن الذكاء الاصطناعي الحالي أذكى من البشر. علاوة على ذلك، يقوم بتحليل نقدي لما تستطيع الذكاء الاصطناعي المتطورة اليوم القيام به، ولماذا لا تزال غير قادرة على الوصول إلى مستوى الذكاء البشري وما هي التحديات المفتوحة التي تواجه الذكاء الاصطناعي للوصول إلى مستوى الذكاء البشري وتجاوزه. علاوة على ذلك، استكشاف التوقعات المستقبلية للذكاء الاصطناعي وبناءً عليها سيتم التوصية بالحلول المحتملة لحلها خلال العقود القادمة.

نتائج الدراسة:

توصل الباحث في دراسته الى عدة نتائج و هي كالتالي

- يمكن للذكاء الاصطناعي أن يحقق اكتشافات وتقدمًا عظيمًا للبشرية نظرًا لإمكانياته المتعددة.
- تتمتع معظم أنظمة الذكاء الاصطناعي بالقدرة على التعلم.
- مما يسمح للناس بتحسين أدائهم بمرور الوقت إن اعتمد الذكاء الاصطناعي خارج قطاع التكنولوجيا لا يزال في مرحلة مبكرة أو تجريبية .
- تشير الأدلة إلى أن يمكن أن يوفر قيمة حقيقية لحياتنا.
- يعتمد تشغيله على الوصول إلى كميات هائلة من المعلومات ومعالجتها وتحليلها وتنفيذ مهام لحل مشاكل معينة وفقًا لخوارزميات التشغيل الخاصة به.
- بفضل هياكل الحوسبة السحابية الجديدة، أصبحت هذه التكنولوجيا أكثر تكلفة بالنسبة لأي منظمة.

2/دراسة (shyna & vishal, 2017) بعنوان "a study on artificial intelligence in e-commerce"

هي دراسة نظرية عبارة عن مقال علمي

اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى تسليط الضوء على دور الذكاء الاصطناعي في التجارة الالكترونية وتطبيقاته في مختلف مجالات التجارة الالكترونية.

نتائج الدراسة:

توصل الباحث في هذه الدراسة الى عدة نتائج نذكر منها:

- للذكاء الاصطناعي تاثير كبير على الطريقة التي تجذب بها شركات التجارة الالكترونية العملاء و الاحتفاظ بهم.
- التقاء الذكاء الاصطناعي و التجارة الالكترونية قد يؤثر على الاشخاص الذي يفتقرون الى المهارات المطلوبة و يواجهون البطالة في السنوات القادمة.

3/دراسة (bouherour & saadi, 2022) بعنوان "la prise de décision au sein de l'organisation publique algérienne"
الإشكالية:

ماهو نهج الاداري و نهج صنع القرار الذي يتبعه مصنع الاسمنت (S.C.H.B)
اهداف الدراسة:

يهدف الباحث في دراسته الى تسليط الضوء على النهج الاداري و نهج صنع القرار الذي يتبناه الاسمنت (S.C.H.B)
منهج الدراسة:

هي عبارة عن مقال علمي اعتمد الباحث فيها على المنهج الوصفي في دراسة مقاله.
نتائج الدراسة:

يتوصل الباحث في مقاله هذا الى النتائج التالية

- الشركة تطبق ادارة الهرمية تعمل وفق نمط اتخاذ القرارات المركزية البحتة
- تطبق الشركة تنظيم وظيفي يتميز بمستويين من القرارات:المستوى الاستراتيجي و المستوى التشغيلي.

المبحث الثالث: الفرق بين الدراسة الحالية و الدراسات السابقة

الفرق بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة وجوانب الاستفادة منها:

بعد استعراض الدراسات السابقة التي تم تطبيقها في التعريف على القضايا ذات العلاقة بذكاء الاصطناعي و القرار الاداري، واستنباط أسئلة الدراسة وأدواتها وبالتالي إثراء الإطار النظري للدراسة الحالية، كذلك استفدنا من خلال اختيار المناسب لها وكيفية بناء أداة الدراسة وصياغة عباراتها وتفسير النتائج التي سوف تتوصل إليها الدراسة الحالية ومقارنتها مع النتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة.

ويمكن عرض مميزات دراستنا عن الدراسات السابقة في النقاط التالية:

إبراز دور انظمة الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري في المؤسسة.

تهدف دراستنا إلى تحديد دور الذكاء الاصطناعي في عملية صنع القرار الاداري.

استخدام الاستبيان وتحليل بياناته باستعمال برامج الحزمة الإحصائية (SPSS).

أولاً: تبيان أوجه التشابه وأوجه الاختلاف بين المواضيع المتطرق إليها وذلك من الناحية النظرية والمنهجية.

يمكننا القول ان دراستنا تتشابه الى حد بعيد مع الدراسات السابقة من خلال التسلسل

1/ من جانب محاور الدراسة

فمن الناحية النظرية المعتمد في تقديم المعارف و ابراز شتى المفاهيم التي حظي به موضوعنا اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري وباعتماد المقارنة بين الدراسات نجد:

• تتشابه دراستنا مع الدراسة الأولى المعنونة ب واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية الى حد كبير حيث ركزت الدراسة على واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار الاداري في المؤسسات الجزائرية بينما دراستنا ركزت على اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري.

• وبالنسبة للدراسة الثانية دور نماذج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري فتشترك مع دراستنا في التطرق لموضوع نماذج الذكاء الاصطناعي و دوره في القرار الاداري بينما تتميز دراستنا عليه في التركيز على الجانب القرار الاداري ايضا.

• وبالنسبة للدراسة الثالثة دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري فتشترك مع دراستنا في التطرق لموضوع القرار الاداري بينما تتميز دراستنا عليه في التركيز على الجانب الذكاء الاصطناعي ايضا.

2/ من حيث المنهجية والمضمون

هناك تشابه كلي بين الموضوعين سواء تعلق الأمر بمفاهيم الذكاء الاصطناعي او القرار الاداري،تمثلت أبعاد الدراسات في الحدود المكانية على مستوى العالم بما في ذلك الدول العربية والأجنبية وعلى المستوى المحلي.

3/ من حيث الأهداف:

تناولت الدراسات الحالية من خلال اختبارات واستنادا على ما تم تقديمه هدفت لاستكمال الجهود البحثية التي تمت على هذا الصعيد والإفادة من الدراسات الحالية والحاجة إليها للاستكمال الجهود البحث التي تمت على هذا الصعيد، والإفادة من الدراسات العربية و منها الأجنبية، حيث هدفت الدراسة الحالية تكملة للدراسات السابقة في تعميق المعرفة اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري في المؤسسة وبصفة عامة يمكن تفصيل اوجه التشابه والاختلاف بين دراستنا وبقية الدراسات في:

- لقد تشابهت دراستنا معا دراسة رحمانه و بلحواس 2023 (المعنونة ب واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية).

يبدو أن الدراسة السابقة تركزت على واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار في المؤسسات الجزائرية و هل تعتمد المؤسسات الجزائرية الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار. أما دراستنا تركز على اثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الاداري و ما هي درجة مساهمته في اتخاذ القرارات الادارية .

وفيما يتعلق بالتشابه والاختلاف بين الدراستين، هناك التشابه في تركيز كلا الدراستين على الذكاء الاصطناعي و القرار الاداري ومع ذلك، قد يكون هناك اختلاف في التركيز والمناهج المتبعة في الدراستين، حيث تركز الدراسة الأولى على واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار في المؤسسات الجزائرية، في حين تركز الدراسة الثانية على اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري.

- أوجه التشابه والاختلاف بين دراسة جباري لطيفة 2017 ، دور نماذج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار ودراستنا حول اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري

التشابه:

التركيز على الذكاء الاصطناعي و اثره و دوره في اتخاذ القرارات في المؤسسات بإضافة الى ان كلا الدراستين تعتمدان على الذكاء الاصطناعي و دوره الفعال في اتخاذ القرار الاداري، و هدف الدراستين الى تحسين عملية اتخاذ القرار من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي.

الاختلاف:

التركيز على النوع حيث ركزت دراسة جباري على دور نماذج الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار حيث دراستنا ركزت على الذكاء الاصطناعي و على القرار الاداري و اثر الذكاء الاصطناعي عليه حيث اقتصرت الدراسة السابقة على القرار بصفة عامة اما دراستنا اختصت على القرار الاداري فقط.

- لقد تشابهت دراستنا معا دراسة بلفكرات 2019 (المعنونة ب دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري).

يبدو أن الدراسة السابقة تركزت على دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري اما دراستنا ركزت على اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري.

وفيما يتعلق بالتشابه والاختلاف بين الدراستين، هناك التشابه في تركيز كلا الدراستين على اتخاذ القرار الاداري فقط بحيث الدراسة السابقة ركزت على دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار الاداري اما الحالية ركزت على اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري بالاضافة الى اختلاف في التركيز والمناهج المتبعة في الدراستين.

- دراسة jahanzaib et tarique بعنوان (artificial intelligence and its role in near future)

الذكاء الاصطناعي و دوره في المستقبل القريب

ركزت الدراسة السابقة على الذكاء الاصطناعي فقط عكس دراستنا الحالية التي كان هدفها دراسة اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري داخل المؤسسة.

وفيما يتعلق بالتشابه والاختلاف بين الدراستين، هناك التشابه في تركيز كلا الدراستين على الذكاء الاصطناعي فقط بحيث الدراسة السابقة ركزت على الذكاء الاصطناعي و دوره في المستقبل القريب بصفة عامة اما الحالية ركزت على اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري فقط بالاضافة الى اختلاف في التركيز والمناهج المتبعة في الدراستين.

خلاصة الفصل:

من خلال ما تم تناوله وعرضه في هذا الفصل، يتضح أن المؤسسات على اختلاف أنواعها، سواء كانت خدمية أو إنتاجية، وعلى تنوع طبيعتها القانونية أو الإدارية، وكذلك بغض النظر عن مجال نشاطها أو حجمها، أصبحت اليوم مطالبة أكثر من أي وقت مضى باعتماد أنظمة الذكاء الاصطناعي كأداة استراتيجية فعالة تساهم بشكل مباشر في دعم وتحسين جودة اتخاذ القرار الإداري.

فالذكاء الاصطناعي، بفضل قدراته العالية على محاكاة العمليات العقلية والذهنية البشرية، لا يكفي فقط بمضاهاة الأداء البشري، بل يتجاوزه في كثير من الأحيان من حيث السرعة، الدقة، والقدرة على تحليل كميات ضخمة من البيانات في فترات زمنية قصيرة. وهو ما يجعل منه حليفاً استراتيجياً لا غنى عنه في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتعقيد والتغير المستمر. ومن خلال توظيف هذه التقنيات، تستطيع المؤسسات ليس فقط تحسين كفاءتها الإدارية وتعزيز دقة قراراتها، بل يمكنها كذلك التكيف بشكل أسرع مع متغيرات السوق، والاستجابة بشكل أكثر فعالية للتحديات المختلفة، مما يُعزز قدرتها التنافسية، ويدعم بقائها في صدارة .

الفصل الثالث

التراسة الميدانية

مقدمة:

بعد عرض مختلف الجوانب النظرية والوقوف على صحتها أو خطئها، استدعى منا ذلك التنقل الى الميدان وذلك بدراسة حالة دار الذكاء الاصطناعي بولاية سعيدة، حيث قمنا بتوزيع الاستبيان على العينة المحددة وسنحاول عرض وتحليل المعطيات والتي على أساسها يتم استخلاص النتائج ومقارنتها مع الدراسة النظرية.

المبحث الاول: تقديم المؤسسة محل الدراسة

المطلب الاول: تقديم دار الذكاء الاصطناعي

اولا: تعريف دار الذكاء الاصطناعي

هي هيئة او مؤسسة متخصصة تعنى بتطوير و تعزيز استخدامات الذكاء الاصطناعي في الجامعة مخصصة لفائدة الطلبة الجامعيين تعمل على توفير بيئة محفزة على البحث العلمي و الابتكار التكنولوجي، و نقل المعرفة كما تعمل الدار على احتضان المشاريع الناشئة، و تقديم برامج تكوين و تدريب متقدمة في علوم البيانات و التقنيات الرقمية الحديثة بهدف تعزيز التحول الرقمي الشامل.

ثانيا: مهام دار الذكاء الاصطناعي بجامعة سعيدة

✓ تنظيم دورات تكوينية وورشات عمل:

تقديم برامج تدريبية في مجالات الذكاء الاصطناعي، مثل التعلم العميق (Deep Learning)، بالتعاون مع شركات رائدة ك NVIDIA.

✓ تطوير المهارات الرقمية:

توفير تكوينات في تطوير التطبيقات، مثل دورة Android Study Jams، لتعزيز القدرات التقنية للطلبة.

✓ تنظيم تظاهرات علمية:

إقامة ندوات ومحاضرات علمية بمشاركة خبراء في مجال الذكاء الاصطناعي، لتعزيز التبادل المعرفي.

✓ دعم المشاريع الطلابية:

مراقبة الطلبة في تطوير مشاريع تخرجهم وربطها بتطبيقات الذكاء الاصطناعي، وتشجيع الابتكار والبحث العلمي.

✓ التوعية والتحسيس:

نشر ثقافة الذكاء الاصطناعي بين مختلف فئات المجتمع الجامعي، من خلال حملات تحسيسية وورشات تعريفية.

المطلب الثاني: الطريقة والادوات المستخدمة في الدراسة التطبيقية

أولاً: منهجية الدراسة الميدانية

ترتكز الدراسة الميدانية بشكل أساسي على دراسة اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري في دار الذكاء الاصطناعي بجامعة سعيدة محل الدراسة بالاعتماد على الإجابات الواردة من الاستبيان الموزع على الطلبة و موظفين دار الذكاء الاصطناعي

ثانياً: المنهج المستخدم

ان اختبار منهج دراسة معين يخضع لطبيعة الموضوع المدرس وكذلك الغاية منه ويعرف المنهج على انه "الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته لاكتشاف الحقيقة وللإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي يثيرها موضوع البحث.

وبالتالي اعتمدنا في موضوع بحثنا هذا على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعرف على انه مجموعة من الإجراءات البحثية التي تتكامل لوصف الظاهرة اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا لاستنتاج من دلالتها والوصول الى نتائج وتعميمات عن الظاهرة او الموضوع محل الدراسة.

وقد اعتمدت على هذا المنهج لوصف اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري وتحليل المعلومات المتحصل عليها لمعرفة.

ثالثاً: مجتمع البحث

هو جميع الافراد او الاشياء او الاشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث، وهو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث الى ان يعمم عليها نتائج الدراسة. حيث تم اختيار مجتمع البحث من طلبة و موظفي دار الذكاء الاصطناعي بجامعة سعيدة الذين يمتلكون معرفة في الحكم على مختلف العبارات الواردة في الاستبيان الخاصة بذكاء الاصطناعي.

رابعاً: عينة البحث

كان حجم عينة الدراسة بشكل مسبق قبل توزيع استمارة الاستبيان 40 حيث تم سحب استمارات 10 للغياب بعض الافراد من العينة، وقمنا بتوزيع حوالي 40 استبيان شملت طلبة و موظفي دار الذكاء الاصطناعي بجامعة سعيدة وقد اعتمدنا على طريقة التسليم والاستلام المباشر لأفراد العينة. بعد عملية الفرز والتبويب والتنظيم، تقرر وجود 30 استبيان لتمثل عينة الدراسة والجدول التالي يبين الإحصائية الخاصة باستمارات الاستبيان.

الجدول رقم 01 معلومات حول الاستبيان

الاستبيان		البيان
النسبة المئوية	العدد	
100	30	عدد الاستمارات الموزعة والصالحة

خامسا: أدوات جمع المعلومات والوسائل الإحصائية المستخدمة:

يتطلب أي بحث الاستعانة بمجموعة من الأدوات لجمع البيانات وكذا الوسائل الإحصائية وتتضمن الأدوات المستخدمة في جمع المعلومات في هذه الدراسة.

1. أدوات جمع المعلومات

اعتمدنا في هذه الدراسة على جمع المعلومات في استمارة الاستبيان كأداة لاستقصاء وجمع آراء وإجابات افراد العينة حتى يتسنى لنا ابراز وجهات نظرهم حول الإطار العام الذي يحكم مجمل القضايا المرتبطة بأثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري .

وتعرف الاستمارة على انها عبارة عن مجموعة من الأسئلة التي توجه الى المبحثن في موقف مقابلة شخصية. تضمن الاستبيان 33 سؤالاً كانت مقسمة الى اربعة محاور، حيث يشمل الجزء الأول البيانات الشخصية والذي يحتوي على 03 من الأسئلة، اما الجزء الثاني فيحتوي على 11 أسئلة، والجزء الثالث فيحتوي على 10 أسئلة والأخير يحتوي على 09 أسئلة.

2. الوسائل الإحصائية المستخدمة

لتحليل الإجابات افراد عينة الدراسة تم استخدام الوسائل الإحصائية التالية:

- النسب المئوية
- معامل الثبات الفا كرونباخ α طريقة لحساب معامل الثبات للتأكد ما ان كانت نتائج الاختبار ثابتة او في عدد مرات اجراء الاختبار
- التوزيعات التكرارية
- المتوسط الحسابي
- الانحراف المعياري σ
- معامل الارتباط بيرسون r هو قياس الارتباط بين درجات الاختبار x و درجات الاختبار y

سادسا: اختبار الاستبيان:

• 1- هدف الاستبيان:

- ✓ تكون الأسئلة موحدة لجميع أفراد العينة في حين أنها قد تتغير صيغة بعض الأسئلة عند طرحها في المقابلة.
- ✓ تصميم الاستبيان ووحدة الأسئلة يسهل عملية تجميع المعلومات في مجاميع وبالتالي تفسيرها والوصول إلى استنتاجات مناسبة.
- ✓ يمكن للمبشرين اختيار الوقت المناسب لهم والذي يكونوا فيه مهئين نفسيا وفكريا للإجابة على أسئلة الاستبيان.
- ✓ يسهل الاستبيان على الباحث جمع معلومات كثيرة جدا من عدة أشخاص في وقت محدد.
- ✓ الاستبيان لا يكلف ماديا من حيث تصميمه وجمع المعلومات مقارنة بالوسائل الأخرى التي تحتاج إلى جهد أكبر وأعباء مادية مضافة كالسفر والتنقل من مكان إلى آخر الخ

• 2- صدق الاستبيان:

الصدق: ببساطة هو ان تقيس الأسئلة الاستبيان او الاختبار ما وضعت لقياسه أي يقيس فعلا الوظيفة الذي يفترض انه يقيسها.

انواع الصدق الاستبيان:

➤ الصدق الاتساق الظاهري (الخارجي) لأداة الدراسة:

وللتحقق من صدق الظاهري للاستبيان يقوم الباحث بعرضه على مجموعة من المحكمين ملحق وذلك للإبداء رأيهم في وضوح عبارات الاستبيان ومدى مناسبته.

➤ صدق الاتساق الداخلي:

يقصد بالصدق الاتساق الداخلي مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبيان مع البعد الذي تنتمي اليه هذه العبارة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل عبارة من عبارات ابعاد الاستبيان والدرجة الكلية للبعد نفسه.

المبحث الثاني: نتائج الدراسة التطبيقية ومناقشتها

المطلب الاول: نتائج الدراسة التطبيقية

اولا: ثبات الاستبيان

لثبات قياس الاستبيان قمنا بحساب معامل (alpha Cranach)

جدول رقم (02): اجمالي المحاور

المحاور	عدد العبارات	معامل الارتباط
اجمالي المحاور	30	0.867

المصدر: من اعداد الطالب اعتماد على الاستبيان spss

يتضح من جدول رقم (02) ان معامل الفا كرو نباخ هو 0.867

لإجمالي العبارات وهي جد مقبولة نسبيا وهذا ما يعني ثبات أداة الدراسة، حيث نشير ان معامل الفا كرونباخ كان قريبا من الواحد فذلك يعني وجود ثبات عالي يطمئن صدق أداة الدراسة

جدول رقم (03): المحور الأول

المتغيرات	العبارات	معامل الفا كرو نباخ
المحور الأول	11	0.740

المصدر: من اعداد الطالب اعتماد على الاستبيان spss

يتضح من جدول رقم (03) ان معامل الفا كرو نباخ هو 0.740

لجميع العبارات (القرار الاداري) وهي مقبولة نسبيا وهذا ما يعني ثبات أداة الدراسة، حيث نشير ان معامل الفا كرو نباخ كان قريبا من الواحد فذلك يعني وجود ثبات عالي يطمئن صدق أداة الدراسة

جدول رقم (04): المحور الثاني

المتغيرات	العبارات	معامل الفا كرو نباخ
المحور الثاني	10	0.798

المصدر: من اعداد الطالب اعتماد على الاستبيان spss

يتضح من جدول رقم (04) ان معامل الفا كرو نباخ هو 0.798

لجميع العبارات (الذكاء الاصطناعي) وهي مقبولة نسبيا وهذا ما يعني ثبات أداة الدراسة، حيث نشير ان معامل الفا كرو نباخ كان قريبا من الواحد فذلك يعني وجود ثبات عالي يطمئن صدق أداة الدراسة.

جدول رقم (05): المحور الثالث

المتغيرات	العبارات	معامل الفا كرو نباخ
المحور الثالث	09	0.786

المصدر: من اعداد الطالب اعتماد على الاستبيان spss

يتضح من جدول رقم (05) ان معامل الفا كرو نباخ هو 0.786 لجميع العبارات (اثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار) وهي مقبولة نسبيا وهذا ما يعني ثبات أداة الدراسة، حيث نشير ان معامل الفا كرو نباخ كان قريبا من الواحد فذلك يعني وجود ثبات عالي يطمئن صدق أداة الدراسة.

ثالثا: مواصفات العينة

تتمثل البيانات الشخصية في: الجنس، العمر، المستوى التعليمي.

➤ الجنس

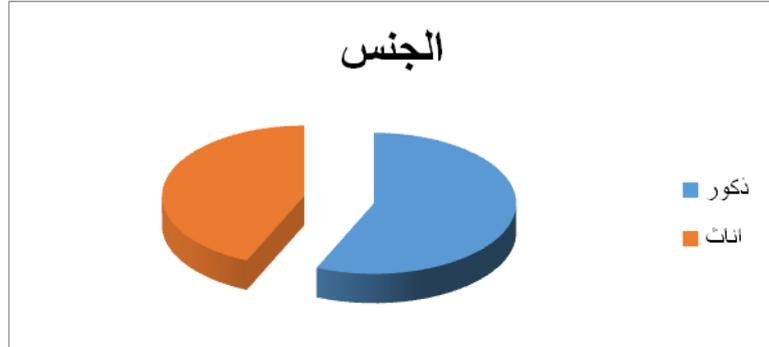
الجدول رقم (06): توزيع الافراد العينة حسب الجنس

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
56.6	17	ذكور
43.4	13	اناث
100%	30	مجموع

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

من خلال الجدول رقم (06) نجد الفئة الغالبة من الذكور بالنسبة 56.6% اما النسبة الباقية تمثل الاناث بنسبة 43.4%

الشكل رقم (01): دائرة نسبية توضح توزيع الافراد العينة حسب الجنس



المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

➤ العمر

الجدول رقم (07): توزيع الافراد العينة حسب العمر

النسبة المئوية	التكرار	العمر
36.6	11	اقل من 25 سنة
56.4	17	من 26 الى 30 سنة

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

6	02	أكثر من 30 سنة
100%	30	مجموع

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

من خلال الجدول رقم (07) نجد الفئة الغالبة هي الفئة التي يتراوح عمرها من 26 الى 30 سنة بنسبة 56.6% اما الفئة التي تليها هي التي يتراوح عمرها أقل من 25 سنة بنسبة 36.6% والفئة الأخيرة هي التي يتراوح عمرها اكثر من 30 سنة بالنسبة 6%

الشكل رقم (03): دائرة نسبية توضح توزيع الافراد العينة حسب العمر



المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

➤ المستوى التعليمي

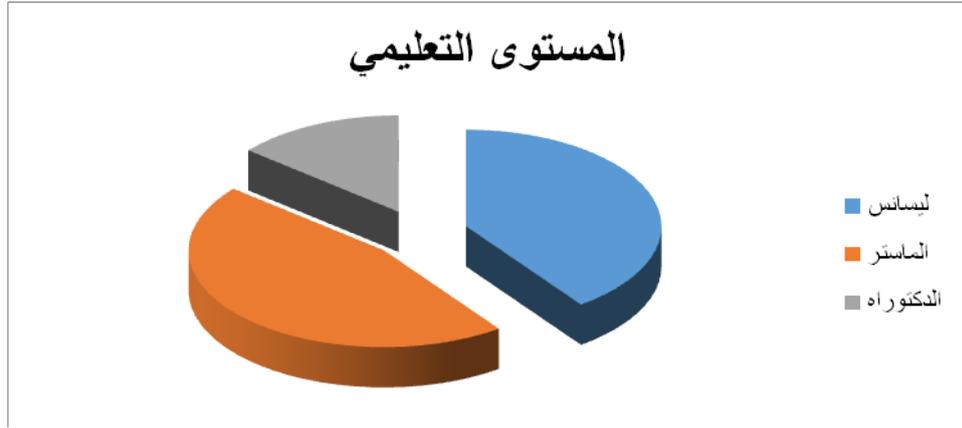
الجدول رقم (08): توزيع الافراد العينة حسب المستوى التعليمي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي
40	12	ليسانس
46	14	الماستر
14	04	الدكتوراه
100%	30	مجموع

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

من خلال الجدول رقم (08) نجد الفئة الغالبة هي الفئة التي مستواها التعليمي ماستر بنسبة 46% اما الفئة التي تليها هي التي مستواها التعليمي ليسانس بنسبة 40% اما بقية الفئة التي تليها مستواها التعليمي دكتوراه بأربعة أفراد ما نسبته 14%.

الشكل رقم (04): دائرة نسبية توضح توزيع الافراد العينة حسب المستوى التعليمي



المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

• خامسا: احتساب متوسطات الحسابية الخاصة بمقياس لكارث الخماسي:

بما ان المتغير الذي يعبر عن الخيارات (غير موافق بشدة، غير موافق، محايد، موافق، موافق بشدة) مقياس ترتيبي، والأرقام التي تدخل البرنامج تعبر عن الأوزان وهي (موافق بشدة = 1، موافق = 2، محايد = 3، غير موافق = 4، غير موافق بشدة = 5) فيمكننا احتساب المتوسطات الحسابية الخاصة بمقياس لكارث الخماسي عن طريق:

1. احتساب المدى أولا وهو أكبر رقم في مقياس لكارث الخماسي ناقص أصغر رقم فتصبح النتيجة كالتالي:
 $4 = 5 - 1$

2. وبعد ذلك يتم حساب طول الفئة من خلال تقسيم المدى على عدد الفئات (الخيارات) أي $0.80 = 4/5$. فتكون الفئة الأولى لقيم المتوسط الحسابي هي: من 1 إلى $1 + 0.8 = 1.8$ وهكذا بالنسبة إلى بقية متوسطات الحسابية، فيكون الجدول التالي الذي يبين تفسير قيم المتوسطات الحسابية

الجدول رقم (09) قيم متوسطات الحسابية الخاصة بمقياس لكارث الخماسي

المستوى	المتوسط المرجح
موافق بشدة	من 1 إلى 1.80
موافق	من 1.81 إلى 2.60
محايد	من 2.61 إلى 3.40
غير موافق	من 3.41 إلى 4.20
غير موافق بشدة	من 4.21 إلى 5

بعد القيام بإعداد الاستبيان واختبار ثباته وصدقه ثم توزيعه، حيث سنقوم بمعالجة البيانات الموجودة فيه عن طريق تحليل الإجابات المستلمة من أفراد العينة بالاستعانة ببرنامج الحزمة الإحصائية الاجتماعية (spss) الذي يساعدنا على تحديد متوسط الحسابي وكذلك الانحراف المعياري لمختلف العبارات.

المطلب الثاني : مناقشة نتائج الدراسة الميدانية

أولاً: العبارات المتعلقة بالمحور الأول (القرار الإداري):

يظهر الجدول أسفله المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات الموظفين على عبارات المحور الأول.

الجدول رقم (10): إجابات أفراد العينة حول المحور الأول (القرار الإداري)

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارات
00	00	6.7	36.6	56.7	1. عملية اتخاذ القرار تحتاج إلى جمع معلومات دقيقة ومتكاملة.
00	00	00	63.3	36.7	2. القرارات الإدارية الفعالة تعتمد على تحليل البيانات والمعطيات.
00	00	3.3	46.7	50	3. وجود رؤية واضحة يسهل عملية اتخاذ القرار.
00	10	6.7	56.7	26.7	4. العوامل العاطفية تؤثر أحياناً على جودة القرار الإداري.
00	10	3.3	53.3	33.3	5. التفكير الجماعي يساعد على اتخاذ قرارات أفضل.
00	00	3.3	70	26.7	6. الوقت المتاح يؤثر بشكل كبير على دقة اتخاذ القرار.
3.3	00	6.7	63.3	26.7	7. القرارات الإدارية الناجحة تتطلب تقييماً بعد التنفيذ.
00	00	6.7	63.3	30	8. وضوح الأهداف يساهم في تسهيل اتخاذ القرار.
00	3.3	23.3	46.7	26.7	9. التسرع في اتخاذ القرار يؤدي غالباً إلى نتائج سلبية.
3.3	3.3	20	36.7	36.7	10. الضغوط الخارجية قد تؤثر على موضوعية القرار الإداري.
3.3	00	10	53.3	33.3	11. تقييم المخاطر عنصر أساسي في اتخاذ القرار السليم.

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن جل إجابات الموظفين المستجوبين كانت إجابتهم بدرجة موافق فيما يخص محور الأول القرار الإداري.

الجدول رقم (11): يوضح اتجاهات افراد العينة حول المحور الاول (القرار الإداري)

العبارات	متوسط حسابي	انحراف المعياري	الاتجاه العام
1. عملية اتخاذ القرار تحتاج إلى جمع معلومات دقيقة ومتكاملة.	1.50	0.639	موافق
2. القرارات الإدارية الفعالة تعتمد على تحليل البيانات والمعطيات.	1.63	0.490	موافق
3. وجود رؤية واضحة يسهل عملية اتخاذ القرار.	1.53	0.571	موافق
4. العوامل العاطفية تؤثر أحياناً على جودة القرار الإداري.	2	0.870	موافق
5. التفكير الجماعي يساعد على اتخاذ قرارات أفضل.	1.90	0.884	موافق
6. الوقت المتاح يؤثر بشكل كبير على دقة اتخاذ القرار.	1.80	0.610	موافق
7. القرارات الإدارية الناجحة تتطلب تقييمًا بعد التنفيذ.	1.90	0.803	موافق
8. وضوح الأهداف يساهم في تسهيل اتخاذ القرار.	1.76	0.568	موافق
9. التسرع في اتخاذ القرار يؤدي غالباً إلى نتائج سلبية.	2.03	0.808	موافق
10. الضغوط الخارجية قد تؤثر على موضوعية القرار الإداري.	2	1.01	موافق
11. تقييم المخاطر عنصر أساسي في اتخاذ القرار السليم.	1.86	0.860	موافق
الدرجة الكلية	1.81	0.737	موافق بشدة

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

لقد تحصل محور الأول على متوسط حسابي قدره بـ 1,81 وبانحراف معياري قدر بـ 0,737 وحسب ما ورد في مقياس ليكارت الخماسي يتبين أن أفراد العينة أعطوا الموافقة على محتوى هذا المحور وقد جاءت الإجابات على النحو التالي:

جميع العبارات كانت مجمل الإجابات عليها بدرجة موافق مما يدل على أن عملية اتخاذ القرار تحتاج الى معلومات دقيقة و متكاملة كما ان فعالية القرار تعتمد على تحليل البيانات و المعطيات و رؤية الواضحة ايضا و العوامل الخارجية، العاطفية، و الوقت لهم تأثير على عملية اتخاذ القرار .

ثانياً: العبارات المتعلقة بالمحور الثاني (الذكاء الاصطناعي):

المتوسطات المرجحة والانحرافات المعيارية لاستجابات الموظفين على عبارات المحور الثاني.

الجدول رقم (12): إجابات أفراد العينة حول المحور الثاني (الذكاء الاصطناعي)

العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1. الذكاء الاصطناعي يمثل ثورة في تطور التكنولوجيا الحديثة.	70	30	00	00	00
2. استخدام الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً من حياتنا اليومية.	53.3	46.7	00	00	00
3. الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسن من جودة الخدمات في مختلف القطاعات.	60	40	00	00	00
4. لدى الذكاء الاصطناعي القدرة على تجاوز القدرات البشرية في بعض المهام.	36.7	23.3	36.7	3.3	00
5. استخدام الذكاء الاصطناعي يتطلب ضوابط أخلاقية وتشريعية واضحة.	23.3	53.3	13.3	10	00
6. الاعتماد المفرط على الذكاء الاصطناعي قد يهدد بعض الوظائف البشرية.	33.3	50.3	10	00	3.3
7. الذكاء الاصطناعي يساهم في تسريع اتخاذ القرار في المؤسسات.	33.3	56.7	10	00	00
8. من الضروري تعليم الطلاب المهارات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.	50	46.6	3.3	00	00

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

00	00	16.7	53.3	30	9. ما زال الذكاء الاصطناعي محدودًا ولا يمكن الاعتماد عليه بشكل كامل.
10	6.7	6.7	46.7	30	10. أشعر بالقلق من تأثير الذكاء الاصطناعي على خصوصية المعلومات.

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن جل إجابات الموظفين المستجوبين كانت إجابتهم بدرجة موافق فيما يخص محور الثاني الذكاء الاصطناعي.

الجدول رقم (13): يوضح اتجاهات افراد العينة حول المحور الثاني (الذكاء الاصطناعي)

العبارات	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
1. الذكاء الاصطناعي يمثل ثورة في تطور التكنولوجيا الحديثة.	1.3	0.466	موافق
2. استخدام الذكاء الاصطناعي أصبح جزءًا من حياتنا اليومية.	1.466	0.507	موافق
3. الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسن من جودة الخدمات في مختلف القطاعات.	1.4	0.498	موافق
4. لدى الذكاء الاصطناعي القدرة على تجاوز القدرات البشرية في بعض المهام.	2.1	1.028	موافق
5. استخدام الذكاء الاصطناعي يتطلب ضوابط أخلاقية وتشريعية واضحة.	2.1	0.884	موافق
6. الاعتماد المفرط على الذكاء الاصطناعي قد يهدد بعض الوظائف البشرية.	1.96	1.033	موافق
7. الذكاء الاصطناعي يساهم في تسريع اتخاذ القرار في المؤسسات.	1.76	0.626	موافق
8. من الضروري تعليم الطلاب المهارات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.	1.56	0.678	موافق

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

موافق	0.681	1.86	9. ما زال الذكاء الاصطناعي محدودًا ولا يمكن الاعتماد عليه بشكل كامل.
موافق	1.242	2.2	10. أشعر بالقلق من تأثير الذكاء الاصطناعي على خصوصية المعلومات.
موافق	1,164	1.77	الدرجة الكلية

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

لقد تحصل محور الثاني على متوسط حسابي قدره ب 1,77 وانحراف معياري قدر ب 1,164 وحسب ما ورد في مقياس ليكارت الخماسي يتبين أن أفراد العينة أعطوا الموافقة على محتوى هذا المحور وقد جاءت الإجابات على النحو التالي:

جميع العبارات كانت مجمل الإجابات عليها بدرجة موافق مما يدل على نظرة إيجابية نحو دوره في تحسين جودة الخدمات وتسريع اتخاذ القرار وضرورة دمجها في التعليم، كما أظهرت العبارات ذات المتوسطات المنخفضة توافقاً قوياً على أن الذكاء الاصطناعي يمثل ثورة في التكنولوجيا الحديثة وأصبح جزءاً من الحياة اليومية. في المقابل، برزت بعض المخاوف لدى المشاركين، خصوصاً فيما يتعلق بالخصوصية وتأثير الذكاء الاصطناعي على الوظائف البشرية، كما يظهر من ارتفاع المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية في بعض العبارات، مثل القلق من تأثير الذكاء الاصطناعي على خصوصية المعلومات (2.2) والانحراف المعياري الأعلى (1.242) في نفس العبارة، مما يدل على تباين الآراء. كما عبّر المشاركون عن أهمية وجود ضوابط أخلاقية وتشريعية لاستخدام الذكاء الاصطناعي، ما يعكس وعياً متوازناً يجمع بين التفاؤل بمزاياه والحذر من تداعياته المحتملة.

ثالثاً: العبارات المتعلقة بالمحور الثالث (اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الإداري):

الجدول رقم (14): إجابات أفراد العينة حول المحور الثالث (اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الإداري)

العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1. يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الإدارية	26.7	43.3	20	10	00
2. يوفر الذكاء الاصطناعي معلومات دقيقة تدعم اتخاذ القرار الإداري	30	50	10	10	00

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

00	10	10	46.7	33.3	3.يساعد الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار
00	6.7	20	46.6	26.7	4.يقلل الذكاء الاصطناعي من الاخطاء الناتجة عن الاجتهاد البشري في القرار الاداري
00	3.3	6.7	60	30	5.يسهم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات ادارية مبنية على بيانات واقعية
00	6.7	3.3	60	26.7	6.يعزز الذكاء الاصطناعي من الكفاءة التشغيلية للإدارة
00	00	6.7	70	23.3	7.ان استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري يجعل العملية اكثر دقة و موضوعية
00	00	00	66.7	33.3	8.الاعتماد على الذكاء الاصطناعي قد يؤثر على دور الانسان في الإدارة
00	3.3	6.7	70	20	9.يشكل الذكاء الاصطناعي اداة مساعدة لا غنى عنها في بيئات العمل المعقدة

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن جل إجابات الموظفين المستجوبين كانت إجابتهم بدرجة موافق فيما يخص محور الثالث اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري.

الجدول رقم (15): يوضح اتجاهات افراد العينة حول المحور الثالث (اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري)

العبارات	متوسط حسابي	انحراف المعياري	الاتجاه العام
1.يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الادارية	2.13	0.937	موافق
2.يوفر الذكاء الاصطناعي معلومات دقيقة تدعم اتخاذ القرار الاداري	2	0.909	موافق

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

موافق	0.927	1.966	3.يساعد الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار
موافق	0.868	2.06	4.يقلل الذكاء الاصطناعي من الأخطاء الناتجة عن الاجتهاد البشري في القرار الاداري
موافق	0.699	1.83	5.يسهم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات ادارية مبنية على بيانات واقعية
موافق	0.946	2	6.يعزز الذكاء الاصطناعي من الكفاءة التشغيلية للإدارة
موافق	0.530	1.83	7.ان استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري يجعل العملية اكثر دقة و موضوعية
موافق	0.479	1.66	8.الاعتماد على الذكاء الاصطناعي قد يؤثر على دور الانسان في الادارة
موافق	0.639	1.933	9.يشكل الذكاء الاصطناعي اداة مساعدة لا غنى عنها في بيئات العمل المعقدة
موافق	0,770	1,93	الدرجة الكلية

المصدر: من اعداد الطالب باعتماد على نتائج spss

لقد تحصل محور الثالث على متوسط حسابي قدره ب 1,93 وبانحراف معياري قدر ب 0,770 وحسب ما ورد في مقياس ليكارت الخماسي يتبين أن أفراد العينة أعطوا الموافقة على محتوى هذا المحور وقد جاءت الإجابات على النحو التالي:

جميع العبارات كانت مجمل الإجابات عليها بدرجة موافق مما يعكس توافقاً إيجابياً على أن الذكاء الاصطناعي يسهم بفعالية في تحسين جودة القرارات وتقليل الأخطاء الناتجة عن الاجتهاد البشري، كما يساهم في تسريع اتخاذ القرار وتعزيزه بالكفاءة والدقة. وقد أظهرت بعض العبارات متوسطات منخفضة نسبياً، مثل العبارة (8) "الاعتماد على الذكاء الاصطناعي قد يؤثر على دور الإنسان في الإدارة" بمتوسط (1.66)، مما يدل على إدراك المشاركين لبعض التحديات المصاحبة لاستخدام الذكاء الاصطناعي، خصوصاً في ما يتعلق بدور العنصر البشري. ورغم ذلك، فإن الانحرافات المعيارية المنخفضة عمومًا تشير إلى تقارب في وجهات النظر، وهو ما يعكس وعياً عامًا بأهمية الذكاء الاصطناعي كأداة فعالة ولا غنى عنها في بيئات العمل المعقدة، مع تأكيد على ضرورته في دعم الإدارة بالبيانات الدقيقة والقرارات المبنية على أسس علمية.

رابعاً: عرض نتائج الدراسة

بعد تحليل نتائج الاستمارة سناحول في هذا الجزء تفسير النتائج المتواصل اليها واختيار الفروض باستخدام

الارتباط الانحدار البسيط تبعا للفرضية المنطلق منها:

الفرضية الأولى: "هل يؤثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الاداري؟".

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين إجابات أفراد العينة بين عبارات القرار الإداري واجابتهم حول عبارات الذكاء الاصطناعي والنتائج يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (16): علاقة بين الجزئيين الأول والثاني

العبارات	معامل الارتباط بيرسون	تفسير دلالة
"القرار الإداري"	0.793**	وجود علاقة ارتباط بين القرار الإداري و الذكاء الاصطناعي
"الذكاء الاصطناعي"	0.874**	مستوى الدلالة المعنوية 0.01

** دال احصائيا عند معنوية 0.01

من خلال الجدول رقم (16) توجد علاقة ارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.01 على وجود ارتباط بين الذكاء الاصطناعي و القرار الإداري حيث كان معامل الارتباط**0,874 وهو دال احصائيا على وجود علاقة ارتباط طردية تبين انه كلما كان الذكاء الاصطناعي تمت عملية اتخاذ القرار بفاعلية اكثر.

الجدول رقم (17): معامل الارتباط بين المتغير التابع والمتغير المستقل، اختبار مساهمة النموذج، اختبار تأثير النموذج بالنسبة للمتغير المستقل

H0 : لا يوجد تأثير دال إحصائيا للذكاء الاصطناعي على القرار الإداري

H1 : يوجد تأثير دال إحصائيا للذكاء الاصطناعي على القرار الإداري

المتغير المستقل	الذكاء الاصطناعي و دوره في عملية اتخاذ القرار الإداري	اختبار مساهمة النموذج F-test	دلالة المعنوية	معامل التحديد R2	اختبار التأثير T-test	النموذج
الجزء الثاني	0.874**	6.684**	0.000	0.629	6.683	درجة اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الإداري =16.579 + (1.932) M_01

** دال احصائيا عند معنوية 0.01

بعد ان قمنا بحساب معامل الارتباط بين المتغير المستقل والمتغير التابع تم اختبار مساهمة النموذج العلاقة باستخدام F ثم حساب النسبة التي يفسرها المتغير المستقل في التغيير الحاصل في درجة مساهمة كمتغير تابع وذلك باستخدام R2 ثم التأكد من معنوية تأثير هذا المتغير المستقل على مساهمة في عملية اتخاذ القرار الاداري T-test

بالنظر في الجدول رقم (16) يتضح وجود علاقة ارتباط دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.01 على وجود ارتباط بين اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري حيث ان معامل الارتباط 0.874^{**} وهو دال احصائيا ثم النظر الى جدول رقم (17) بحيث كانت قيمة اختبار ($F = 6,684^{**}$) دالة احصائيا لان قيمة الدالة المعنوية $Sig = 00.0$ وهي أقل من مستوى الدالة المعنوية المعتمدة 0.05، وبالتالي قبول هذا النموذج في التنبؤ بالعلاقة بين اثر الذكاء الاصطناعي بالقرار الاداري في دار الذكاء الاصطناعي بسعيدة. وهذا ما يجعلنا نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة والتي هي يوجد تأثير دال احصائيا للذكاء الاصطناعي على القرار الاداري بدار الذكاء الاصطناعي سعيدة.

دالة احصائيا عند مستوى معنوية 0.01 وتدل على درجة مساهمة الذكاء الاصطناعي في القرار الاداري وصحة الاعتماد على نتائج النموذج بدون أخطاء، وتشير قيمة $R2 = 0,629$ الى ان يؤثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري بنسبة 62,9 تقريبا وتبقى نسبة 37,1 تفسرها عوامل الأخرى بالإضافة الأخطاء العشوائية الناتجة عن دقة اختيار العينة ودقة وحدات القياس وغيرها. وتشير قيمة اختبار T الى ان اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري لا يمكن ان يصل الى الصفر بمعنى ان الذكاء الاصطناعي له تأثير على القرار الاداري.

خلاصة الفصل:

كنا قد تطرقنا في هذا الفصل الى الدراسة الميدانية للإشكالية المطووعة في المقدمة ألا وهي: هل يؤثر الذكاء الاصطناعي على القرار الاداري في دار الذكاء الاصطناعي بسعيدة؟ بحيث قمنا بتطبيق اختبار على عينة من طلبة و موظفي دار الذكاء الاصطناعي بسعيدة وذلك طبعا بعد التأكد من صدق وثبات الاستبيان، وقد توصلنا الى بعض التأكيدات على صحة فرضياتنا المطروحة سابقا.

خاتمة

خاتمة:

يحتل الذكاء الاصطناعي مكانة هامة في العالم و في المؤسسة خصوصا في ظل الظروف الديناميكية المحيطة بها، حيث أن توفره يعتبر ضرورة حتمية من أجل مواجهة المنافسين وضمان البقاء والاستمرارية وعليه فقد حاولنا في دراسة هذه الإجابة على الإشكالية المطروحة من خلال تحديد الدور الذي يلعبه الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الإداري، حيث قسمنا بحثنا إلى ثلاث فصول الأول و الثاني نظري وآخر تطبيقي، أردنا من خلال الجانب النظري الإحاطة بجميع الجوانب والمفاهيم المتعلقة بالبحث حيث بدأنا بالذكاء الاصطناعي من خلال إعطاء نظرة شاملة عن مفهومه، مكوناته، استخداماته، وأنظمتها الفرعية ثم التعريف بالقرار الإداري وصولا إلى إبراز دور الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الإداري.

اختبار الفرضيات:

- 1) توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين الذكاء الاصطناعي و القرار الإداري.
- 2) تستخدم المؤسسة الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قراراتها الإدارية.
- 3) يساهم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية ذات جودة و فعالية و يسهل عمليات الإدارية.

بناء على الدراسة التطبيقية التي تم إجراؤها حول اثر الذكاء الاصطناعي على القرار الإداري بولاية سعيدة، فإن النتائج أظهرت أن تطبيق الذكاء الاصطناعي قد ساهم بشكل كبير في تحسين عملية اتخاذ القرار الإداري.

النتائج:

1. وجود علاقة ارتباط بين الذكاء الاصطناعي و القرار الإداري.
 2. يستخدم المؤسسة الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قراراتها الإدارية.
 3. يساهم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرارات الإدارية ذات جودة و فعالية و يسهل العمليات الإدارية.
- وفي ضوء النتائج المستنتجة من الدراسة، هناك بعض التوصيات الهامة التي يجب اتخاذها بناء عليها، ومن أبرز هذه التوصيات:

- ✓ دمج أنظمة الذكاء الاصطناعي في البنية الإدارية.
- ✓ تدريب القيادات على استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي.
- ✓ تعزيز دقة القرار وتقليل التحيز البشري.
- ✓ تسريع عملية اتخاذ القرار باستخدام التحليلات الذكية.
- ✓ وضع ضوابط أخلاقية وتشريعية للاستخدام.
- ✓ استخدام الذكاء الاصطناعي في التنبؤ وإدارة المخاطر.

- ✓ تحقيق التوازن بين القرار البشري والآلي.
- ✓ بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتكنولوجيا الذكية.
- ✓ تطوير مؤشرات لقياس فعالية القرارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- ✓ تشجيع الابتكار وتحسين العمليات من خلال الذكاء الاصطناعي.

قائمة المصادر و

العراجع

قائمة المصادر و المراجع:

- 1) jahanzaib, s., & tarique, a. (2015). artificial intelligence and its role in near future. *journal of latex class files* .
- 2) nour elhouda bouherour و tarek saadi .(2022) .la prise de decision au sein de l'organisation publique algérienne .*revue namaa pour l'économie et le commerce*.
- 3) shyna, k., & vishal, m. (2017). a study on artificial intelligence in ecommerce. *international journal of advances in engineering et scientific research* .
- 4) احمد حنان، و علي عبد الله. (2022). معوقات صنع القرار و اتخاذه لدي مدارس التعليم الاساسي بجمهورية مصر العربية. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية و النفسية* ، المجلد 11 العدد 05.
- 5) ال عزام سعد بن ناصر، و ال ظفيرة فايز بن عوض. (2023). اثر تطبيق الذكاء الاصطناعي على جودة اتخاذ القرارات في مارة منطقة عسير . *المجلة العربية للإدارة* .
- 6) الاشهب نوال عبد الكريم. (2015). *كتاب اتخاذ القرارات الادارية انواعها و مراحلها*. عمان: دار الامجد للنشر و التوزيع.
- 7) العطرة قاسمي. (2021). عملية اتخاذ القرار و اثرها على اداء العاملين في المؤسسة. علم اجتماع و الانثروبولوجيا: كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية جامعة قاصدي مرباح ورقلة.
- 8) الهملان الشراري جمال بن صبيح. (2021). اثر الذكاء الاصطناعي على جودة القرار الاداري من وجهة نظر القادة مدارس الثانوية بمنطقة جوف التعليمية. *مجلة السلوك* ، المجلد 08 العدد 01 .
- 9) امينة مولاي، اكرام طيبي، و اكرام بن الزرقة. (2021). تطبيق الذكاء الاصطناعي و الذكاء العاطفي في اتخاذ القرار. *مجلة مجاميع المعرفة* ، 187-205.
- 10) انفال هبه الله شتوح، و نسيمه بهناس. (2022). الذكاء الاصطناعي و اثره في التعامل التجاري . *جامعة زيان عاشور الجلفة*.

- (11) بوبحة سعاد. (2022). الذكاء الاصطناعي: تطبيقات و انعكاسات. مجلة اقتصاد المال و الاعمال ، المجلد 6/العدد 4.
- (12) رشيد بلفكرات. (2019). دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرار الاداري. مجلة الحقوق و العلوم الانسانية .
- (13) رشيدة هاشمي، و عبد الوهاب ملياني. (جوان 2024). الاطار المفاهيمي للذكاء الاصطناعي. مجلة التراث ، المجلد 14 العدد 2 ص 47-56.
- (14) سالم زعموكي، و فتيحة حبالي مرزق. (2023). الذكاء الاصطناعي و انعكاساته الاقتصادية على العالم. مجلة التراث ، المجلد 13/العدد 04 .
- (15) سعاد بن سرية. (2024). تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال القرارات الادارية. مجلة التراث ، المجلد 14/العدد 2.
- (16) سعاد ذوابية، و رانية بولعراس. (2022). القائد الاداري و اشراك العمال في اتخاذ القرارات داخل المؤسسة العمومية . كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية، جامعة 8 ماي 1945 قالمة.
- (17) سعدي بن ثامر، و جمال بن فرحات. (2024). افاق تبني الذكاء الاصطناعي و تحديات تطبيقه. مجلة التراث ، المجلد 14 العدد 2 الصفحة 98.
- (18) صابرينة بنية، و فتيحة بلجيلالي. (2023). اهمية تطبيق الذكاء الاصطناعي و الذكاء العاطفي في جودة القرارات الائتمانية في وجهة نظر العاملين. مجلة اضافات الاقتصادية .
- (19) صفية بن قراب. (2022). الاستخدامات الاقتصادية للذكاء الاصطناعي. المجلة الجزائرية للعلوم و السياسات الاقتصادية .
- (20) عبد النور عادل. (2005). مدخل الى عالم الذكاء الاصطناعي. السعودية: مدينة الملك عبد العزيز للعلوم التقنية KASCT_السعودية.
- (21) علاونه مؤمن فضيل. (2022). رسالة ماجستير استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الانتاج الاذاعي و التلفزيوني الاردني. كلية الاعلام قسم الصحافة، جامعة اليرموك الاردن.

- (22) عيسى ال مسلم نهى ابراهيم. (افريل, 2023). رسالة ماجيستر اتجاهات معلمات العلوم نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية للمرحلة الابتدائية بادارة تعليم منطقة جازان. كلية التربية قسم تقنيات التعليم، جامعة جازان المملكة العربية السعودية.
- (23) غانية ايظطاحين. (2014). اهمية القرار الاداري و دوره في احداث الرضا الوظيفي داخل المنظمة. مجلة الحكمة للدراسات السابقة ، المجلد 2 العدد 04.
- (24) فاتح مرزوق، و مصطفى مكي. (2024). دور الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الادارية. مجلة افاق العلوم الادارة و الاقتصاد .
- (25) لطيفة جباري. (2017). دور نماذج الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار. مجلة العلوم الانسانية المركز الجامعي تندوف الجزائر ، العدد 01 الصفحة 121-135.
- (26) محمد ترقو. (2023). مطبوعة بيداغوجية نظرية اتخاذ القرار . كلية العلوم الاقتصاديو التجارية و علوم التسيير، جامعة حسيبة بن بوعلي-الشلف-.
- (27) محمد ذياب مفتاح. (2022). اتخاذ القرارات الادارية و اهميتها في مؤسسات المعلومات. المجلة الدولية للدراسات الانسانية ، المجلد الاول العدد الثاني.
- (28) محمد عقوني. (2023). كتاب الذكاء الاصطناعي و الذكاء البشري و الذكاء العلمي.
- (29) منصور محمد، و خزيمة خليل. (2023). رسالة ماجيستر المسؤولية المدنية عن اضرار الذكاء الاصطناعي. كلية الدراسات العليا، الجامعة العربية الامريكية-جنين.
- (30) ناصر خالد. (2004). اصول الذكاء الاصطناعي. الرياض: مكتبة الرشد .
- (31) نريمان رحامنة، و سلمى بلحواس. (2023). واقع تطبيق الذكاء الاصطناعي في عملية اتخاذ القرار في مؤسسات الاقتصادية الجزائرية. جامعة 8 ماي 1945 قالة.

الملاحق

الملاحق:

عزيزي/عزيزتي المشارك/ة،

تحية طيبة وبعد،

في إطار التحضير لمذكرة تخرج التي تهدف إلى دراسة أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على عملية اتخاذ القرار الإداري لنيل شهادة الماستر تخصص ادارة الاعمال.

قمنا بإعداد الاستبيان الذي يضم مجموعة من الاسئلة و التي نأمل ان يتم الاجابة عنها من طرفكم كما نؤكد لك أن جميع إجاباتكم ستعامل بسرية تامة، وستستخدم لأغراض بحثية فقط. كما أن المشاركة طوعية. و شكرًا لتعاونكم ومساهمتمكم في إنجاح هذا البحث، مع خالص التقدير.

الطالبة:

• بن دامو شيماء

المحور الاول:البيانات الشخصية:

• الجنس

ذكر انثى

• العمر

اقل من 25 سنة من 26 الى 30 سنة 30 سنة فما فوق

• المستوى التعليمي:

ليسانس ماستر دكتوراه

المحور الثاني:القرار الاداري:

العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1.عملية اتخاذ القرار تحتاج إلى جمع معلومات دقيقة ومتكاملة.					
2.القرارات الإدارية الفعالة تعتمد على تحليل البيانات والمعطيات.					
3.وجود رؤية واضحة يسهل عملية اتخاذ القرار.					

الملاحق

					4.العوامل العاطفية تؤثر أحياناً على جودة القرار الإداري.
					5.التفكير الجماعي يساعد على اتخاذ قرارات أفضل.
					6.الوقت المتاح يؤثر بشكل كبير على دقة اتخاذ القرار.
					7.القرارات الإدارية الناجحة تتطلب تقييماً بعد التنفيذ.
					8.وضوح الأهداف يساهم في تسهيل اتخاذ القرار.
					9.التسرع في اتخاذ القرار يؤدي غالباً إلى نتائج سلبية.
					10.الضغوط الخارجية قد تؤثر على موضوعية القرار الإداري.
					11.تقييم المخاطر عنصر أساسي في اتخاذ القرار السليم.

المحور الثالث: الذكاء الاصطناعي:

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارات
					1.الذكاء الاصطناعي يمثل ثورة في تطور التكنولوجيا الحديثة.
					2.استخدام الذكاء الاصطناعي أصبح جزءاً من حياتنا اليومية.
					3.الذكاء الاصطناعي يمكن أن يحسن من جودة الخدمات في مختلف القطاعات.
					4.لدى الذكاء الاصطناعي القدرة على تجاوز القدرات البشرية في بعض المهام.

الملاحق

					5. استخدام الذكاء الاصطناعي يتطلب ضوابط أخلاقية وتشريعية واضحة.
					6. الاعتماد المفرط على الذكاء الاصطناعي قد يهدد بعض الوظائف البشرية.
					7. الذكاء الاصطناعي يساهم في تسريع اتخاذ القرار في المؤسسات.
					8. من الضروري تعليم الطلاب المهارات المرتبطة بالذكاء الاصطناعي.
					9. ما زال الذكاء الاصطناعي محدودًا ولا يمكن الاعتماد عليه بشكل كامل.
					10. أشعر بالقلق من تأثير الذكاء الاصطناعي على خصوصية المعلومات.

المحور الرابع: اثر الذكاء الاصطناعي على اتخاذ القرار الاداري

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارات
					1. يساهم استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة القرارات الادارية
					2. يوفر الذكاء الاصطناعي معلومات دقيقة تدعم اتخاذ القرار الاداري
					3. يساعد الذكاء الاصطناعي في تسريع عملية اتخاذ القرار
					4. يقلل الذكاء الاصطناعي من الاخطاء الناتجة عن الاجتهاد البشري في القرار الاداري

الملاحق

					5.يسهم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ قرارات ادارية مبنية على بيانات واقعية
					6.يعزز الذكاء الاصطناعي من الكفاءة التشغيلية للإدارة
					7.ان استخدام الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار الاداري يجعل العملية اكثر دقة و موضوعية
					8.الاعتماد على الذكاء الاصطناعي قد يؤثر على دور الانسان في الادارة
					9.يشكل الذكاء الاصطناعي اداة مساعدة لا غنى عنها في بيئات العمل المعقدة



اتفاقية تربص

بين :

جامعة سعيدة "د. الطاهر مولاي" الكائن مقرها ب: ص. ب 138 حي النصر سعيدة
الممثلة من طرف السيد مدير الجامعة

من جهة

وبين

المؤسسة: دار الذكاء الاصطناعي - سعيدة.

من جهة أخرى

تم الاتفاق على ما يلي :

تحذف هذه المادة إلى تنظيم تربص للطالب(ة):

- الطالب(ة): بن دامو شيما مسجل(ة) في السنة: الثانية ماستر تخصص: إدارة أعمال
- المادة الأولى : أحكام العامة
- تخضع هذه الاتفاقية لأحكام المادة 6 من المرسوم التنفيذي رقم 13-306 المؤرخ في 24 شوال عام 1434 الموافق 31 غشت سنة 2013 ، و المتضمن تنظيم التريضات الميدانية و في الوسط المهني لفائدة الطلبة .
- المادة الثانية : أهداف التريض
- يهدف التريض التكويني إلى السماح للطالب بتطبيق معارف النظرية و المنهجية التي تحصل عليها خلال تربصه و التحضير لمشروع نهاية الدراسة بتحضير مذكرة .
- يهدف التريض إلى تحضير الطالب للحياة المهنية و يندرج التريض ضمن مسار البيداغوجي للطالب وهو إجباري للحصول على شهادة الليسانس / الماستر .
- المادة الثالثة: يجري التريض ابتداء من يوم: 2025/04/30 إلى: 2025/05/13
- المادة الرابعة: يخضع الطالب المتربص للنظام الداخلي للمؤسسة حسب النظام الداخلي للمؤسسة المستقلة و بناء عليه تشعره بقوانينها الداخلية و إجراءاتها الوقائية و الأمنية .
- المادة الخامسة : في حالة مخالفة الطالب لمضمون المادة الرابعة من هذه الاتفاقية يحق للمؤسسة المستقلة أن تتخذ الإجراءات اللازمة طبقا للقانون ، و تشعر إدارة الجامعة بذلك.
- المادة السادسة: يتم تقييم التريض من طرف المؤسسة المستقلة حسب الاستمارة المرفقة على أن تسلم هذه الأخيرة لإدارة الجامعة في مدة أقصاها 15 يوما بعد نهاية التريض .

2025/04/30 حررت: سعيدة في :

رئيس قسم علوم التسيير

رئيس قسم علوم التسيير
محمد
رئيس قسم علوم التسيير
محمد

ممثل المؤسسة