

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Docteur Moulay Tahar
Faculté des Lettres des Arts et des langues
Département de Français



Mémoire en vue de l'obtention du diplôme de master

Option : Didactique et langues Appliquées

Intitulé

Analyse des difficultés rencontrées dans l'élaboration d'un mémoire de master : Cas des étudiants de Master 2 de l'Université Dr Moulay Taher, Saida.

Présenté par :

M. YAHLALI Abdelkader

Sous la direction de :

Mme TERRAS Imane

Devant le jury composé de :

Mme BERREZOUG Amina

Présidente du jury.

Mme TERRAS Imane

Directrice de Recherche.

Mme REKRAK Lila

Examinatrice.

Année universitaire 2022/2023

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université Docteur Moulay Tahar
Faculté des Lettres des Arts et des langues
Département de Français



Mémoire en vue de l'obtention du diplôme de master

Option : Didactique et langues Appliquées

Intitulé

Analyse des difficultés rencontrées dans l'élaboration d'un mémoire de master : Cas des étudiants de Master 2 de l'Université Dr Moulay Taher, Saida.

Présenté par :

M. YAHLALI Abdelkader

Sous la direction de :

Mme TERRAS Imane

Devant le jury composé de :

Mme BERREZOUG Amina

Présidente du jury.

Mme TERRAS Imane

Directrice de Recherche.

Mme REKRAK Lila

Examinatrice.

Année universitaire 2022/2023

Remerciements

Je tiens d'abord à exprimer mes sincères remerciements à Allah qui m'a donné la force et la volonté d'accomplir ce modeste travail.

Mes sincères remerciements et reconnaissance vont à ma directrice de recherche Mme. TERRAS Imane, pour son guide, son accompagnement et ses précieuses remarques tout au long de la réalisation de ce modeste travail.

Mes vifs remerciements s'adressent aux membres du jury qui ont eu la gentillesse et la patience de lire et de corriger mon travail.

Je désire aussi remercier tous les enseignants du département de français.

Mes remerciements les plus sincères s'adressent à mes chers parents, je les remercie pour leur soutien et leur encouragement tout le long de ma carrière, ainsi que pour leurs conseils.

Je remercie ma chère épouse qui m'a encouragé, m'a aidé et m'a beaucoup soutenu dans ce modeste travail.

Sans oublier d'exprimer mes remerciements à tous mes collègues de la promotion chacun à son nom, et à tous ceux qui m'ont aidé de près ou de loin à la réalisation de ce modeste travail.

Dédicaces

À mon cher père celui à qui j'offre ma réussite, mon bonheur, et tout mon respect. Qu'il trouve ici l'expression de mon affection et une récompense des sacrifices consentis pour moi.

À mes chères deux mères ceux qui ont souffert, sans me faire souffrir, qu'elles trouvent dans cette page le témoignage de ma reconnaissance et de mon affection pour tous les sacrifices, l'extrême amour et la bonté qu'elles m'ont offert pour me voir réussir. Que Allah les protèges et les préserve.

À ma chère épouse, la meilleure, qui me soutient dans les moments les plus difficiles.

À ma plus chère fille RANOUMA, qui m'a accompagnée pendant mon année de fin d'étude.

À mon cher frère TAYEB, qui est toujours avec mes côtés.

À mes chères sœurs AMINA, SABRINA ET SARAH

À ma belle mère, mon beau père et mes beaux frères HAMDOUN.

À mes chers amis.

YAHLALI Abdelkader.

Sommaire

Introduction générale.....	9
CHAPITRE I CADRE THEORIQUE	12
Introduction partielle :	13
1. La définition du mémoire de recherche	13
2. L'élaboration d'un mémoire de recherche	14
3. La démarche de la recherche.....	16
4. Les actes de la démarche de la recherche :	17
5. Les enjeux de la rédaction d'un mémoire :	17
6. Compétences nécessaires à la réalisation d'un mémoire.....	18
7. Les types de difficultés liées à la rédaction d'un mémoire.....	20
8. Travaux antérieurs portant sur les difficultés de la réalisation du mémoire	21
Conclusion partielle :	21
Chapitre II Choix méthodologique et protocole d'enquête	24
Introduction partielle :	25
1. Objectifs de l'enquête.....	25
2. Les participants :	25
3. Outils d'investigation :	26
4. Le questionnaire des étudiants :	26
5. Le questionnaire des enseignants :	29
6. Exemples de mémoire d'étudiants du Master 2 (option didactique et langue appliquée et sciences du langage) :	31
Conclusion partielle :	31
Chapitre III Présentation et analyse/discussion des résultats de l'enquête	33
Introduction partielle :	34
1. Présentation et analyse des résultats :	34
2. Analyse et discussion des données du questionnaire destiné aux étudiants :	34
3. Analyse et discussion des données du questionnaire destiné aux enseignants :	47
4. Présentation et analyse de quelques extraits de mémoires d'étudiants :	56
Conclusion partielle :	58
Conclusion générale	60
Références bibliographiques.....	64
Annexes.	67
Liste des figures.....	82

Liste des tableaux.....	83
Table des matières :	84
Résumé :	87

«Dans toutes tes études, tâche de réunir le discernement calme à la pénétration, la patience de l'analyse à la force de la synthèse, et avant tout, la volonté de ne pas te laisser abattre par les obstacles, à celle de ne pas tirer vanité de tes triomphes ; en un mot, aie la volonté de t'éclairer avec du courage, mais sans hauteur»

Citation de Silvio Pellico

Introduction générale

L'élaboration d'un mémoire de master est une étape cruciale dans le parcours académique de tout étudiant. Cependant, de nombreux étudiants rencontrent des difficultés lors de la rédaction de leur mémoire. Les raisons peuvent être multiples et varient d'un étudiant à l'autre.

Écrire un mémoire n'est jamais facile. Tout essai est une activité dans laquelle une partie de la sensibilité de chaque étudiant est documentée. Comme nous l'envisagions à l'origine, les révisions et autres déformations du sujet font partie du jeu ; c'est ce à quoi les étudiants sont aujourd'hui confrontés dans la réalisation d'écrits universitaires.

Aujourd'hui, de nombreux étudiants ont du mal à organiser leur travail, peut-être en raison de leur besoin de trouver rapidement des informations. Ils négligent le processus de conceptualisation, ce qui les oblige à réfléchir rapidement et peut finir par leur coûter un temps précieux.

En conséquence, notre recherche qui s'inscrit dans le domaine de la Didactique du Français Langue Etrangère (désormais FLE), vise à identifier et à comprendre les principales causes des difficultés des étudiants et à proposer des recommandations pour améliorer la qualité des mémoires réalisés par ces futurs enseignants.

Notre étude aborde donc des questions liées aux difficultés rencontrées par les étudiants de Master 2 dans la préparation de leurs mémoires, car il s'agit, d'une part, d'un sujet qui préoccupe tous les étudiants. En effet, tous les étudiants doivent faire face à cette étape pour avoir un diplôme de master. D'autre part, nous avons remarqué que les étudiants en phase d'élaboration du mémoire sont contraints à plusieurs obstacles.

Dans cette perspective, nous nous posons les questions suivantes :

Q1 : Quels types de difficultés rencontrent les étudiants du M2 (Didactique et langue appliquée, sciences du langage) dans la réalisation de leurs mémoires de fin d'études ?

Q2 : Pourquoi les étudiants du M2 éprouvent ces difficultés lors de la réalisation de leurs travaux de recherche ?

Q3 : Comment aider les étudiants à remédier à leurs difficultés ?

Pour répondre à notre problématique, nous proposons les hypothèses suivantes qui seront vérifiées (confirmées ou infirmées) tout au long de notre recherche.

H1 : Les difficultés rencontrées par les étudiants du M2 seraient d'ordre linguistique et méthodologique.

H2 : Les étudiants ne seront pas bien préparés à cette phase de la recherche et ne commenceraient pas la rédaction au début de l'année.

H3 : Plusieurs mesures pourraient être mises en œuvre pour remédier aux difficultés des étudiants.

Pour atteindre notre objectif de travail, nous avons décidé de créer un questionnaire destiné aux étudiants de Master 2, Puis un autre questionnaire destiné aux enseignants/encadreurs du département de français à l'université de Saida. L'objectif étant de repérer les difficultés et de déterminer les besoins des étudiants ainsi que les suggestions des enseignants, interpréter leurs réponses et les commenter une par une. Enfin, nous allons analyser quelques exemples de mémoires pour mettre l'accent sur les difficultés des étudiants lors de l'élaboration de leurs travaux de recherche.

Notre travail sera divisé en 03 chapitres, premièrement, nous discuterons de certains concepts théoriques liés à notre travail en nous appuyant sur les résultats des chercheurs qui se sont intéressés à notre sujet de recherche.

Parallèlement, le deuxième chapitre donnera le cadre méthodologique de notre étude, et nous présenterons nos avancées d'investigation dans ce domaine.

Enfin, le troisième chapitre sera consacré à l'analyse des données et des résultats obtenus.

CHAPITRE ICADRE THEORIQUE

Introduction partielle :

Un mémoire de recherche est un document académique qui présente une analyse approfondie sur une question ou un sujet spécifique. Il s'agit généralement d'une étude originale menée par l'auteur du mémoire, basée sur des recherches exhaustives dans le domaine concerné. Le but principal du mémoire est de démontrer les compétences intellectuelles et méthodologiques acquises par l'étudiant au cours de ses études supérieures en produisant une contribution significative à son domaine d'étude. Dans cette analyse approfondie, nous allons examiner en détail les obstacles courants auxquels font face les étudiants lorsqu'ils élaborent leur mémoire de master sur un sujet particulier.

Analyser les difficultés rencontrées lors de l'élaboration d'un mémoire de master est une tâche cruciale pour tout étudiant qui aspire à obtenir son diplôme. En effet, cet exercice académique requiert non seulement des compétences en recherche approfondie mais également une capacité à synthétiser efficacement les informations collectées. Cette analyse permettra ainsi aux futurs chercheurs et universitaires de mieux comprendre ces défis courants et trouver des solutions pratiques pour y faire face avec succès.

1. La définition du mémoire de recherche

Pour mieux comprendre ce concept et pour plus de clarté, nous utiliserons la définition suivante :

Le mémoire de fin d'études est un travail personnel qui a pour objet l'approfondissement et la concrétisation des enseignements reçus. C'est un travail individuel de recherche méthodique sur un sujet correspondant à l'orientation choisie. Il ne se limite pas à une simple transposition d'une grille d'analyse préexistante à de nouvelles données. Il s'agit de contribuer à résoudre un problème ou de faire le point d'une question. « Dr Meskine Mohammed Yacine (2016, p04) »

De ce fait, nous disons qu'un mémoire de recherche est un document écrit qui présente les résultats d'une étude approfondie et originale sur un sujet spécifique. Il est généralement rédigé par des étudiants universitaires ou des chercheurs, et est souvent une exigence pour l'obtention d'un diplôme de niveau supérieur.

Le mémoire de recherche est souvent structuré de manière similaire à un article scientifique, avec une introduction, une revue de la littérature, une méthodologie, des résultats, une discussion et une conclusion. Il peut également inclure des annexes, des références bibliographiques et des tableaux et graphiques pour illustrer les résultats.

Le but du mémoire de recherche est de démontrer la capacité du chercheur à effectuer une recherche approfondie et originale, à comprendre les théories et les concepts clés liés au sujet de recherche, à utiliser des méthodes de recherche appropriées et à communiquer les résultats de manière claire et concise.

2. L'élaboration d'un mémoire de recherche

L'élaboration d'un mémoire de recherche est un processus complexe et exigeant qui nécessite une planification minutieuse et une méthodologie rigoureuse.

L'élaboration d'un mémoire de recherche est un processus qui implique la rédaction d'un document académique détaillé sur un sujet spécifique. Il est généralement entrepris par des étudiants universitaires dans le cadre de leurs études supérieures, mais peut également être réalisé par des chercheurs professionnels ou des experts dans leur domaine.

Le mémoire de recherche est souvent utilisé pour démontrer la capacité de l'auteur à mener une recherche approfondie, à analyser et à synthétiser les informations recueillies, et à présenter des conclusions claires et cohérentes. Il est généralement structuré de manière à inclure une introduction qui expose le sujet, une revue de la littérature qui examine les travaux antérieurs pertinents, une méthodologie qui décrit la façon dont la recherche a été menée, une présentation et une analyse des résultats, et une conclusion qui résume les résultats et propose des implications pour la recherche future.

L'élaboration d'un mémoire de recherche peut prendre plusieurs mois, voire plusieurs années, selon la complexité du sujet et l'ampleur de la recherche nécessaire pour le documenter de manière exhaustive. Cependant, une fois terminé, le mémoire de recherche peut être une contribution précieuse à la recherche académique et à la compréhension d'un sujet donné.

Voici quelques étapes à suivre pour élaborer un mémoire de recherche efficace :

2.1. Choisissez un sujet : Il est important de choisir un sujet qui vous passionne et qui est en lien avec vos intérêts académiques. Il est également important de s'assurer que le sujet n'a pas été largement traité auparavant.

2.2. Effectuez une revue de la littérature : Avant de commencer votre recherche, vous devez effectuer une revue de la littérature sur le sujet. Cela vous aidera à vous familiariser avec les travaux précédents sur le sujet et à identifier les lacunes ou les questions non résolues.

2.3. Formulez une question de recherche : Après avoir effectué une revue de la littérature, vous devez formuler une question de recherche claire et précise. Cette question doit être suffisamment spécifique pour guider votre recherche, mais également suffisamment large pour permettre une analyse approfondie.

2.4. Concevez une méthodologie : La méthodologie est un élément crucial de votre mémoire de recherche. Vous devez décider des méthodes de collecte de données que vous utiliserez, telles que des enquêtes, des entretiens, des études de cas ou une analyse de documents. Vous devez également définir la population ou l'échantillon que vous étudierez.

2.5. Collectez et analysez les données : Une fois que vous avez conçu votre méthodologie, vous pouvez collecter et analyser les données. Vous devez être rigoureux et précis dans votre collecte de données et votre analyse pour garantir des résultats fiables.

2.6. Rédigez votre mémoire de recherche : Après avoir analysé les données, vous pouvez rédiger votre mémoire de recherche. Vous devez suivre un format spécifique, généralement comprenant une introduction, une revue de la littérature, une méthodologie, une analyse des résultats et une conclusion.

2.7. Révisez et éditez votre mémoire de recherche : Avant de soumettre votre mémoire de recherche, vous devez le réviser et l'éditer attentivement pour vous assurer qu'il est clair, cohérent et bien écrit.

En suivant ces étapes, vous serez en mesure d'élaborer un mémoire de recherche efficace et réussi.

3. La démarche de la recherche

« Le protocole de recherche scientifique est un document rédigé par le chercheur ou il décrit les différentes phases d'une étude de recherche. Ce document doit décrire aussi les règles qui seront observées dans les relations entre le chercheur, les pouvoirs publics et la population concernée par l'étude. Ainsi le protocole de recherche est un engagement, un cahier de charges, une convention, un guide qui dicte les règles de conduite du chercheur tout au long du processus du travail de recherche » (Hegel Vol.5n°1, 2015 cité par SEGHIER Amel, 2018, p. 07).

Par la, nous pouvons dire que la démarche de la recherche peut être définie comme une approche méthodique et rigoureuse utilisée pour découvrir, valider et améliorer les connaissances dans un domaine spécifique. Elle implique la formulation d'une question de recherche, la collecte et l'analyse de données pertinentes, l'évaluation des résultats obtenus et la communication des conclusions, elle est aussi un processus rigoureux et systématique visant à résoudre un problème ou à répondre à une question.

Afin de mieux coller à la définition du processus de recherche, nous présentons la citation de Gaston Bachelard : *« on ne s'installe pas tout de go dans la recherche scientifique, la science est une réalité sociale qui a son histoire, ses résultats, ses hypothèses, ses méthodes... et le chercheur doit se faire très humble quand il aborde cette grande dame qu'est la science..»* (Gaston Bachelard, 2004 : Chapitre 3: 22-35p).

Il s'agirait en effet de reconnaître la complexité de la recherche scientifique et l'humilité nécessaire pour s'y engager, Par conséquent, lorsqu'un chercheur s'engage dans cette entreprise, il doit le faire avec une grande humilité, le chercheur est mieux préparé pour contribuer de manière significative et respectueuse à la poursuite de la connaissance scientifique, Peu importe le domaine ou la discipline, il est primordial de respecter tous les éléments liés à la méthodologie appropriée de la recherche scientifique. De plus, nous nous interrogeons souvent sur l'utilité d'une démarche scientifique. En réalité, celle-ci vise à découvrir et produire des

connaissances. Son principe fondamental repose sur l'observation et l'élaboration d'hypothèses avant de procéder à l'interprétation des résultats.

4. Les actes de la démarche de la recherche :

La démarche de recherche implique généralement plusieurs actes, qui peuvent varier selon le domaine d'étude et la méthode de recherche choisie. Cependant, voici les actes couramment associés à la démarche de recherche :

4.1. La définition du sujet ou de la question de recherche : cela implique de clarifier et de préciser le sujet ou la question que l'on souhaite étudier.

4.2. La recherche bibliographique : il s'agit de collecter et d'analyser les informations existantes sur le sujet de recherche à partir de sources telles que des livres, des articles de revues scientifiques ou des bases de données en ligne.

4.3. La formulation de l'hypothèse de recherche : une fois que l'on a une compréhension approfondie du sujet, on peut formuler une hypothèse qui sera testée à travers la recherche.

4.4. La collecte de données : cela implique de recueillir des informations ou des données pertinentes pour répondre à la question de recherche. Les données peuvent être collectées à partir de diverses sources, telles que des enquêtes, des entretiens, des observations ou des données existantes.

4.5. L'analyse des données : cette étape consiste à examiner les données collectées pour identifier les tendances et les relations significatives entre les variables.

4.6. La rédaction du rapport de recherche : il s'agit de présenter les résultats de la recherche, de les interpréter et de les expliquer, ainsi que de proposer des recommandations ou des perspectives pour les recherches futures.

4.7. La révision et la diffusion des résultats : il est important de partager les résultats de la recherche avec d'autres chercheurs, afin de les discuter et de les critiquer, et de les diffuser auprès de la communauté scientifique pour qu'ils puissent être utilisés dans d'autres études ou pratiques.

5. Les enjeux de la rédaction d'un mémoire :

La rédaction d'un mémoire est une étape importante dans la formation universitaire ou professionnelle d'un étudiant ou d'un chercheur. Elle implique un

travail approfondi de recherche, d'analyse et de synthèse, ainsi que des compétences en rédaction académique.

Les enjeux de la rédaction d'un mémoire sont multiples :

5.1. Valider son diplôme : La rédaction d'un mémoire est souvent une condition nécessaire pour valider un diplôme universitaire. Le mémoire est souvent évalué et noté par un jury, qui prend en compte la qualité de la recherche, de l'analyse et de la rédaction.

5.2. Contribuer à la recherche : Le mémoire peut être l'occasion pour l'étudiant ou le chercheur de contribuer à la recherche dans son domaine d'étude. En produisant un travail original et rigoureux, le mémoire peut apporter une contribution significative à la littérature scientifique ou professionnelle.

5.3. Développer des compétences : La rédaction d'un mémoire implique des compétences en recherche, en analyse et en rédaction académique. C'est une opportunité pour l'étudiant ou le chercheur de développer ces compétences, qui seront utiles pour sa carrière future.

5.4. Mettre en pratique des connaissances : La rédaction d'un mémoire est l'occasion pour l'étudiant ou le chercheur de mettre en pratique les connaissances acquises pendant sa formation. Cela peut renforcer sa compréhension du sujet et sa capacité à appliquer les concepts théoriques à des situations concrètes.

5.5. Se distinguer sur le marché du travail: Un mémoire de qualité peut être un atout pour l'étudiant ou le chercheur sur le marché du travail. Il peut démontrer sa capacité à mener des recherches, à analyser des données et à communiquer de manière claire et précise.

En somme, la rédaction d'un mémoire est une étape importante dans la formation universitaire ou professionnelle d'un étudiant ou d'un chercheur. Elle permet de valider un diplôme, de contribuer à la recherche, de développer des compétences, de mettre en pratique des connaissances et de se distinguer sur le marché du travail.

6. Compétences nécessaires à la réalisation d'un mémoire

La réalisation d'un mémoire nécessite un ensemble de compétences qui peuvent être réparties en plusieurs catégories:

6.1. Compétences de recherche: La première étape pour réaliser un mémoire est de mener une recherche approfondie sur le sujet. Cela nécessite des compétences telles que la recherche d'informations à partir de différentes sources, la collecte et l'analyse des données pertinentes, la capacité à évaluer la qualité et la pertinence des sources d'information, et la capacité à synthétiser les informations trouvées.

6.2. Compétences en rédaction: La rédaction est une compétence clé pour la réalisation d'un mémoire. Vous devez être capable de rédiger de manière claire, concise et cohérente tout en respectant les normes académiques. Les compétences en rédaction incluent la capacité à structurer le contenu de manière logique, à formuler des arguments convaincants, à citer des sources appropriées et à réviser et éditer votre travail.

6.3. Compétences en analyse: La capacité à analyser les données et les informations est essentielle pour la réalisation d'un mémoire. Cela implique la compréhension des concepts clés, la capacité à identifier les tendances et les relations, et la capacité à tirer des conclusions basées sur les résultats de votre analyse.

6.4. Compétences en communication: La communication est également importante pour la réalisation d'un mémoire. Vous devez être capable de présenter clairement vos idées, de défendre vos arguments, et de répondre aux questions et aux commentaires de manière appropriée.

6.5. Compétences en gestion de temps: La réalisation d'un mémoire peut prendre beaucoup de temps, il est donc important d'avoir des compétences en gestion du temps pour planifier et organiser votre travail de manière efficace. Cela implique la capacité à définir des délais réalistes, à hiérarchiser les tâches, à respecter les échéances, et à être capable de faire face à des imprévus.

6.6. Compétences en collaboration: Enfin, la collaboration peut être nécessaire pour la réalisation d'un mémoire, en particulier si vous travaillez en équipe. Cela nécessite des compétences telles que la communication, la capacité à écouter les autres, à travailler ensemble pour résoudre des problèmes, et à respecter les contributions des autres membres de l'équipe.

7. Les types de difficultés liées à la rédaction d'un mémoire

La rédaction d'un mémoire peut être un processus complexe et exigeant, et peut être accompagnée de plusieurs types de difficultés. En voici quelques-unes :

7.1. Difficultés de planification : L'une des principales difficultés que rencontrent les étudiants lorsqu'ils écrivent un mémoire est la planification du processus d'écriture. Cela inclut la sélection du sujet, la recherche, la collecte et l'organisation des données, l'élaboration du plan et de la structure du mémoire.

7.2. Difficultés de rédaction : Une autre difficulté courante est la rédaction proprement dite. Il peut être difficile d'exprimer clairement et précisément ses idées de manière cohérente et logique, en particulier si l'on est confronté à un sujet complexe et technique.

7.3. Difficultés de recherche : La recherche est un élément clé de la rédaction d'un mémoire, mais elle peut être très complexe. Il peut être difficile de trouver des sources fiables et pertinentes, et de les intégrer de manière cohérente dans le mémoire.

7.4. Difficultés de gestion du temps : La rédaction d'un mémoire peut être un processus long et fastidieux, qui nécessite une gestion efficace du temps. Il peut être difficile de maintenir une discipline de travail, de rester motivé et de respecter les délais.

7.5. Difficultés de formatage : Le formatage et la présentation du mémoire peuvent également être une source de difficulté. Il est important de suivre les directives spécifiques de l'université ou de l'établissement d'enseignement, en termes de structure, de style et de formatage.

7.6. Difficultés de révision : La révision est un élément essentiel du processus d'écriture, mais peut également être difficile. Il peut être difficile d'identifier les erreurs de grammaire, de syntaxe et de ponctuation, ainsi que les problèmes de cohérence et de logique.

7.7. Difficultés de soutien : Enfin, il peut être difficile de trouver le soutien et les ressources nécessaires pour écrire un mémoire. Cela peut inclure l'accès à des conseillers, à des enseignants, à des pairs et à des bibliothèques spécialisées.

8. Travaux antérieurs portant sur les difficultés de la réalisation du mémoire

Il existe de nombreux travaux antérieurs qui portent sur les difficultés rencontrées lors de la réalisation d'un mémoire. Voici quelques exemples :

Les travaux de Barrows et Tamblyn (1980) ont identifié plusieurs obstacles que les étudiants rencontrent lorsqu'ils écrivent un mémoire, tels que la sélection et la définition d'un sujet, la collecte et l'analyse des données, ainsi que l'organisation et la présentation des résultats.

Dans une étude plus récente, Lavelle et Zuercher (2006) ont identifié des difficultés similaires chez les étudiants en psychologie, notamment la difficulté à formuler une question de recherche claire et précise, à élaborer une méthodologie rigoureuse, et à écrire de manière claire et cohérente.

Une autre étude menée par Caplan et al. (1990) a révélé que les étudiants en sciences sociales éprouvent souvent des difficultés à organiser leurs idées de manière logique et cohérente, à synthétiser des informations provenant de sources multiples, et à intégrer les commentaires et les critiques de leur superviseur.

Enfin, les travaux de Boote et Beile (2005) ont souligné l'importance de la motivation et de l'engagement de l'étudiant dans la réalisation d'un mémoire, ainsi que la nécessité de développer des compétences en matière de recherche et d'écriture.

En somme, les difficultés liées à la réalisation d'un mémoire peuvent être nombreuses et variées, mais certaines se retrouvent fréquemment, comme l'organisation des idées, la formulation de la question de recherche, la collecte des données, la méthodologie et la motivation de l'étudiant.

Conclusion partielle :

La présentation d'un mémoire de recherche consiste en une introduction claire et concise du sujet traité, mettant en évidence la problématique à résoudre, les objectifs de recherche et la méthodologie utilisée. Cette section permet de situer le contexte de l'étude et d'attirer l'attention du lecteur sur l'importance du sujet.

L'explication dans un mémoire de recherche vise à détailler les différentes étapes et méthodes mises en œuvre pour mener à bien la recherche. Cela inclut la revue de la littérature existante sur le sujet, la formulation d'hypothèses ou de

questions de recherche, la collecte et l'analyse des données, ainsi que l'interprétation des résultats obtenus. L'explication doit être claire, rigoureuse et transparente, permettant au lecteur de comprendre la démarche entreprise et de reproduire éventuellement l'étude.

La définition dans un mémoire de recherche se réfère à la clarification des concepts, des termes et des notions utilisés tout au long du document. Il est essentiel d'établir des définitions précises pour éviter toute ambiguïté et garantir une compréhension commune des concepts clés. Les définitions peuvent être fournies dès l'introduction du mémoire ou être présentées de manière progressive au fur et à mesure de l'avancement du texte.

En résumé, un mémoire de recherche présente, explique et définit un sujet de recherche en détail. Il met en évidence la problématique, décrit la méthodologie utilisée, analyse les résultats obtenus et propose éventuellement des recommandations. Un mémoire de recherche bien structuré et argumenté est essentiel pour démontrer la maîtrise du sujet par l'auteur et contribuer à l'avancement des connaissances dans le domaine étudié.

Enfin, nous avons abordé la définition dans un mémoire de recherche, qui clarifie les concepts, les termes et les notions utilisés tout au long du document. Des définitions précises évitent toute ambiguïté et garantissent une compréhension commune des concepts clés.

Dans l'ensemble, un mémoire de recherche bien structuré et argumenté contribue à l'avancement des connaissances dans le domaine étudié. La définition d'un mémoire de recherche comme document académique de présentation, d'explication et de définition souligne son rôle essentiel dans la recherche scientifique et sa contribution à la construction du savoir.

Chapitre II Choix méthodologique et protocole d'enquête

Introduction partielle :

Une enquête est une démarche systématique et méthodique visant à collecter des informations, des preuves et des témoignages dans le but de résoudre un problème, de découvrir la vérité ou de répondre à des questions spécifiques. L'objectif principal d'une enquête est d'obtenir des faits précis et vérifiables sur une situation donnée. Un échantillon représentatif de notre université est sélectionné pour participer à l'enquête, ce sont les étudiants du M2 (DLA, SDL) en protégeant l'identité des participants si nécessaire, en garantissant que les données collectées sont confidentielles et anonymes si cela est requis. En assurant que les participants sont informés de la nature de l'enquête et de son but, et obtenir leur accord éclairé avant qu'ils ne participent. Les participants peuvent être interrogés en personne, par téléphone, par courrier électronique, via des questionnaires en ligne, etc. Une fois que les données sont collectées, elles seront analysées pour tirer des conclusions et des informations utiles.

1. Objectifs de l'enquête

Notre enquête poursuit deux objectifs essentiels : d'abord, mettre en évidence les obstacles auxquels la plupart des étudiants font face lorsqu'ils élaborent leurs mémoires de fin d'études ; ensuite, examiner les problèmes relevés par les enseignants lors des entretiens, afin de formuler des propositions et encourager les futurs encadrés à mener des recherches approfondies sur cette problématique récurrente, les aider à surmonter les difficultés auxquelles ils sont confrontés lors de la rédaction de leur mémoire et de faciliter le processus pour les futurs étudiants. Cela contribuera à améliorer la qualité des mémoires de fin d'études et à promouvoir la recherche approfondie dans ce domaine.

2. Les participants :

Une enquête est une démarche méthodique et systématique entreprise pour obtenir des informations, des preuves ou des données afin de comprendre, analyser ou résoudre un problème spécifique.

De ce fait, notre enquête a eu lieu à L'Université Moulay Tahar de Saïda auprès des étudiants de Master 2 inscrits en Langues Française (nous avons touché

les deux spécialités : Didactique et Langues appliquées, Science du Langage) et 19 enseignants/encadreurs du département de français.

3. Outils d'investigation :

Un questionnaire est un outil de collecte de données largement utilisé dans les études de recherche, les sondages d'opinion, les enquêtes marketing, les évaluations, et bien d'autres domaines. Il s'agit d'un ensemble structuré de questions conçues pour obtenir des informations spécifiques auprès des répondants. Les questions peuvent être de différents types, tels que des questions ouvertes (où les participants peuvent répondre librement) ou des questions fermées (où les participants doivent choisir parmi des options prédéfinies).

Nous avons également choisi cet outil en fonction des données que nous voulions recueillir et de notre tâche principale qui était d'identifier les difficultés communes rencontrées par les étudiants lors de l'élaboration de travail de recherche, et plus précisément, de comprendre les raisons de ces derniers afin de pouvoir éventuellement les traiter et d'en tirer des résultats et des réponses menant à de futures remédiations.

4. Le questionnaire des étudiants :

Pour notre échantillon, nous avons choisi de diffuser le questionnaire destiné aux étudiants de Master 2 inscrits en Langues Française pour les deux spécialités : (Didactique et Langues appliquées, Science du Langage) Au total, nous avons eu 25 étudiants qui ont accepté de travailler avec nous et de répondre à nos questions.

4.1. Description et objectif :

Le questionnaire est administré aux 14 étudiants de la spécialité Didactique et Langues Appliquées et 11 étudiants de la spécialité Science du langage.

Notre questionnaire est composé de 09 questions, dont 01 questions fermée (oui/non), 07 avec choix de réponses proposées et 01 question ouverte.

➤ 1^{ère} question :Quelle est votre spécialité ?

Dans cette question on cherche de savoir la spécialité de chaque étudiant.

- 2^{ème} question : Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est une tâche ?

Dans cette question nous tentons à recueillir l'opinion ou l'évaluation du répondant sur la difficulté de réaliser un mémoire de fin d'études. Le répondant est invité à choisir l'une des trois options proposées pour exprimer son point de vue.

- 3^{ème} question : Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est celle qui vous est difficile à réaliser ?

Cette question vise à comprendre quelle est l'étape de la réalisation du mémoire de fin d'études qui bloquent les étudiants. Trois étapes spécifiques sont mentionnées, et le répondant est invité à choisir celle qui représente le plus grand défi pour lui parmi les options proposées, Cela peut également aider à identifier les domaines dans lesquels le répondant pourrait avoir besoin d'aide ou de soutien supplémentaire pour mener à bien son travail de recherche.

- 4^{ème} question : Quels types de problèmes avez-vous rencontrés lors de la conception de votre objet d'étude ?

Cette question a pour objectif de viser à comprendre les types de difficultés que les étudiants rencontrent lors de la conception de leurs objet d'étude, c'est-à-dire lorsque ils ont travaillé sur un projet de recherche ou de création que ce soit sur la sélection d'un sujet spécifique, manque de source d'information ou des obstacles pour définir clairement leurs problématiques et les hypothèses relatives au sujet de recherche.

- 5^{ème} question : Quels types de difficultés méthodologiques éprouvez-vous lors de la constitution/ analyse de votre corpus ?

Le but de cette question est de savoir quelles sont les difficultés que rencontrent les étudiants dans ces différents aspects méthodologiques de leur travail de recherche, depuis la collecte des données jusqu'à leur présentation et leur analyse. Cela permettra de comprendre les défis auxquels ils sont confrontés et de voir comment ils les ont abordés dans leur travail.

- 6^{ème} question : Vos difficultés rédactionnelles sont elles liées à :
 - La compétence linguistique.

- La compétence scientifique
- La rédaction d'un écrit académique.
- la synthèse des travaux antérieurs.
- L'élaboration du cadre théorique.
- Autres.

Cette question est liée à l'évaluation des difficultés rédactionnelles que rencontrent les étudiants dans le cadre de la rédaction d'un écrit académique ou scientifique afin de mieux comprendre l'origine des difficultés liées au processus d'écriture académique ou scientifique et de pouvoir y remédier.

- 7^{ème} questions : Etes- vous contraints à d'autres types de difficultés ?

Dans cette question nous voulons savoir l'existence potentielle à d'autres difficultés ou obstacles que l'étudiant puisse rencontrer dans l'élaboration de son mémoire, on demande si, en plus des difficultés déjà mentionnées ou connues, il fait face à d'autres problèmes ou contraintes qui peuvent affecter son travail. Cela permettrait d'obtenir une vue d'ensemble plus complète des défis auxquels il pourrait être confronté dans sa situation actuelle.

- 8^{ème} question : La matière de la méthodologie vous aide t- elle à surmonter vos difficultés ?

Nous avons posé cette question afin de savoir si les étudiants affirment ou infirment avoir reçu de bonnes bases en la matière de méthodologie puis si les connaissances et les principes méthodologiques qu'ils ont appris et appliqués leurs ont été bénéfiques pour faire face aux défis spécifiques qu'ils ont rencontrés.

- 9^{ème} question : Quels types d'aide souhaitez-vous avoir afin de remédier à vos lacunes ?

Le but de cette question est d'indiquer le type d'aide spécifique que l'étudiant recherche pour améliorer ses compétences ou combler ses lacunes. Cela pourrait inclure des formations supplémentaires, des ressources éducatives, des conseils de la part d'experts dans le domaine, etc.

5. Le questionnaire des enseignants :

Concernant le deuxième questionnaire, nous l'avons distribué grâce à l'application Google Drive à 19 enseignants/encadreurs dans le but d'avoir de meilleurs résultats et d'étudier de près les difficultés citées des deux parts : celle des étudiants et celle des enseignants/encadreurs.

5.1. Description et objectif :

Le questionnaire destiné aux 19 enseignants/encadreurs du département de français se compose de 08 questions, dont 05 à choix multiples et 03 ouvertes pour poursuivre les entretiens.

- 1^{ère} question : Combien d'étudiants encadrez-vous cette année ?

Dans cette question nous nous attendons à ce que les enseignants/encadreurs répondent en donnant le nombre d'étudiants qu'ils guident ou accompagnent durant cette année universitaire (2022-2023)

- 2^{ème} question : Le contact avec vos encadrés se fait en présentiel, à distance ou en mode hybride ?

Nous tentons de savoir comment les encadreurs travaillent habituellement avec les étudiants qu'ils encadrent, s'agit-il des rencontres en présentiel ? à distance, ou en mode hybride ?

- 3^{ème} question : Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est pour vos étudiants une tâche très difficile, difficile ou abordable ?

Dans cette question, nous cherchons à recueillir l'opinion de l'encadreur sur la perception des étudiants concernant la réalisation d'un mémoire de fin d'études. Les enseignants sont invités à indiquer les attitudes des étudiants vis-à-vis de la préparation de leurs travaux de recherche : s'agit-il d'une tâche extrêmement complexe et exigeante, difficile ou au contraire c'est une tâche réalisable, accessible et gérable.

- 4^{ème} question : Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est, selon vous, celle qui est difficile à réaliser par vos étudiants ?

Le but de cette question est de chercher à identifier, selon le point de vue des encadreurs, quelle est l'étape dans le processus de réalisation du mémoire qui est perçue comme difficile par les étudiants qu'ils encadrent. Les enseignants sont invités à désigner l'étape spécifique qui pose le plus de défis aux étudiants. Elle vise à mieux comprendre les défis auxquels les étudiants sont confrontés lors de la réalisation de leur mémoire, ce qui peut aider à adapter l'accompagnement et le soutien nécessaires pour aider ces derniers à réussir cette étape importante de leur parcours académique.

- 5^{ème} question : Les difficultés de vos étudiants sont-elles dues :
- Au manque de connaissance sur le sujet.
- A la non maîtrise de la méthodologie.
- A la non maîtrise de la langue.
- A la non maîtrise de l'informatique.
- Au manque d'initiation à la recherche
- Autres.

L'objectif que vise cette question est de comprendre l'origine des difficultés auxquelles les étudiants sont confrontés lors de la réalisation de leurs mémoires de fin d'études. En répondant à cette question, l'encadreur peut fournir des informations utiles pour aider ces étudiants à remédier à leurs difficultés en adaptant les méthodes d'enseignement afin de mieux les accompagner dans cette tâche importante.

- 6^{ème} question : Comment évaluez-vous le degré de motivation et d'engagement de vos étudiants dans leurs travaux de recherche ?

Nous voulons obtenir à travers cette question les avis des encadreurs quant au degré de motivation et d'engagement des étudiants dans leurs travaux de recherche. Ils sont invités à partager leur opinion sur la manière dont leur étudiants s'investissent dans leurs travaux de recherche. Les réponses à cette question peuvent aider à mieux comprendre comment soutenir et encourager les étudiants qui pourraient avoir besoin d'un soutien supplémentaire pour accroître leur motivation et leur

engagement dans leurs travaux de recherche ce qui permet aux étudiants de réussir dans cette tâche assez importante et décisive dans le parcours de l'étudiant.

- 7^{ème} question : Comment jugez-vous la qualité des travaux de recherche de vos étudiants ?

Nous voulons savoir à travers cette question comment les enseignants jugent la qualité des travaux de leurs étudiants en précisant si elle est bonne, moyenne ou faible. En répondant à cette question, les enseignants fournissent une évaluation générale de la qualité des travaux de recherche produits par leurs étudiants.

- 8^{ème} question : Comment vous faites pour aider vos étudiants à surmonter leurs difficultés ?

Cette question vise à comprendre les stratégies que les encadreurs mettent en place pour soutenir leurs étudiants et les aider à surmonter leurs difficultés académiques. En tant qu'encadrant, il est invité à décrire les méthodes qu'il utilise pour aider les étudiants ayant des difficultés à réaliser leurs mémoires de fin d'études.

6. Exemples de mémoire d'étudiants du Master 2 (option didactique et langue appliquée et sciences du langage) :

Notre corpus est constitué de 03 mémoires de master que nous avons demandé à notre directrice de recherche.

Nous avons détecté quelques erreurs commises par les étudiants, puis nous avons identifié leurs natures et avons essayé de les corriger et de les commenter. Nous nous sommes engagés à garantir l'anonymat des encadreurs et des étudiants de ces mémoires

Conclusion partielle :

En conclusion, nous espérons que la démarche que nous avons adoptée va nous aider à identifier les difficultés rencontrées par les étudiants du M2 à l'université de Saïda, lors de l'élaboration de leurs travaux de recherche et à en proposer quelques suggestions de remédiation. L'enquête constituée de deux questionnaires (un adressé aux étudiants du M2 et un autre destiné aux enseignants directeurs de recherche) et un corpus de mémoires d'étudiants de deuxième année master va nous permettre

d'obtenir des réponses à notre problématique et de confirmer ou d'infirmar nos hypothèses de recherche. Nous exposerons dans ce qui suit les résultats de notre recherche ainsi que leur interprétation.

Chapitre III Présentation et analyse/discussion des résultats de l'enquête

Introduction partielle :

Pour mener à bien notre enquête, nous avons opté pour deux questionnaires et un corpus de mémoire d'étudiants de deuxième année master 2.

Notre objectif est d'aider les étudiants à surmonter les difficultés auxquelles ils sont confrontés lors de la rédaction de leur mémoire et de faciliter le processus pour les futurs étudiants. Cela contribuera à améliorer la qualité des mémoires de fin d'études et à promouvoir la recherche approfondie dans ce domaine.

1. Présentation et analyse des résultats :

Dans cette phase il s'agit de présenter et d'analyser les résultats des deux questionnaires et d'analyser quelques erreurs relevées à partir d'une dizaine de mémoire. Le terme "présentation" fait référence à la manière dont les données recueillies à partir du questionnaire sont affichées de manière visuelle ou sous forme de tableau pour faciliter la compréhension. L'"analyse", quant à elle, consiste à étudier et à interpréter les données du questionnaire afin de tirer des conclusions à partir des réponses obtenues.

En résumé, les informations recueillies *via* le questionnaire vont être organisées et interprétées pour donner une meilleure compréhension des réponses fournies par les répondants. Cette étape est essentielle dans tout processus de recherche utilisant un questionnaire pour collecter des données, car elle permet de mettre en évidence les résultats qui peuvent être pertinents pour les objectifs de l'étude.

2. Analyse et discussion des données du questionnaire destiné aux étudiants :

Parmi les questionnaires administrés aux étudiants, nous avons récupéré 25. Nous présentons les résultats sous forme de tableaux suivis de pourcentage pour chaque « choix de réponse » avec un commentaire qui décrit chaque tableau et figure. Nous avons choisi de travailler avec les étudiants de M2 afin de pouvoir étudier de près les difficultés rencontrés par ces derniers.

14 étudiants de la spécialité Didactique et Langues Appliquées

11 étudiants de la spécialité Science du langage

Question N°(01) : Quelle est votre spécialité ?

☐ DLA.

☐ SDL.

Tableau 1 : La spécialité des enquêtés.

Spécialité	Nombre d'étudiants	Pourcentage
DLA	14	56 %
SDL	11	44 %
Total	25	100 %

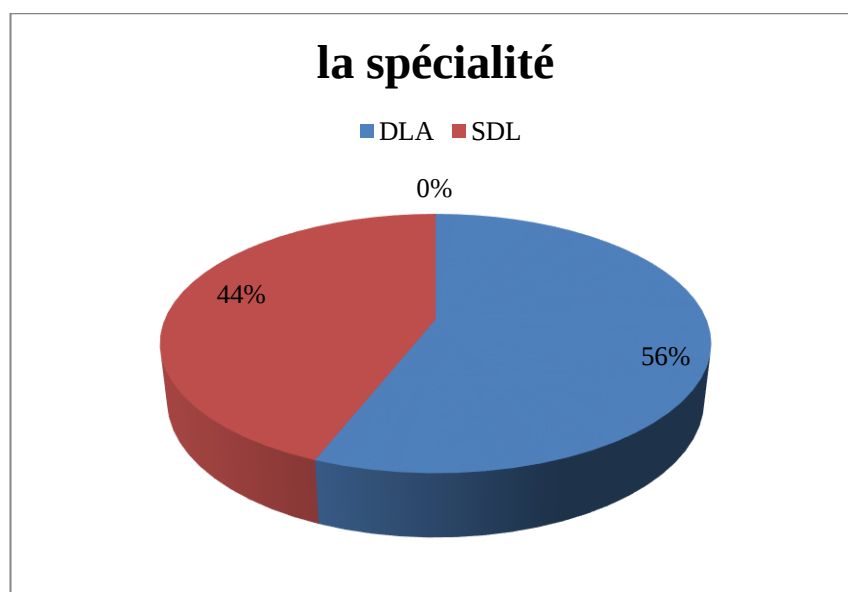


Figure 1: La spécialité des participants de l'enquête

Commentaire :

Dans le tableau ci-dessus nous avons remarqué que 56% est le pourcentage qui représente la spécialité DLA avec un nombre de 14 étudiants, et 44% est le pourcentage qui représente la spécialité de SDL avec un nombre de 11 étudiants.

Question N°(02) : Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est une tâche ?

- ☐ Très difficile.
- ☐ Difficile.
- ☐ Abordable.

Tableau 2 : Opinions des étudiants sur la préparation du mémoire.

Ce que les enquêtés pensent de la réalisation d'un mémoire	Nombre de réponses	Pourcentage
Très difficile	06	24 %
Difficile	15	60 %
Abordable	04	16 %
Total	25	100 %

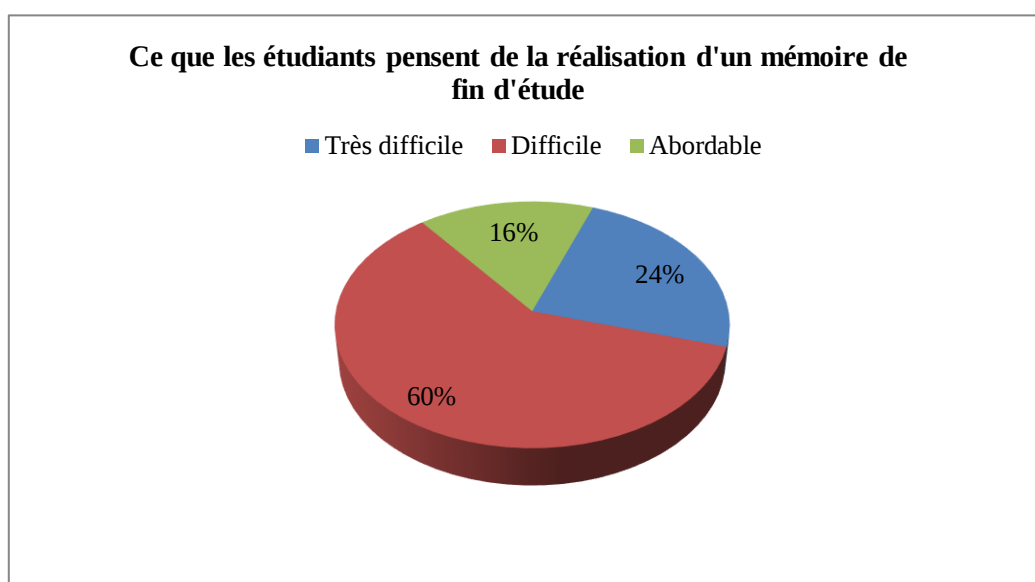


Figure 2: Perceptions des étudiants quant à la réalisation d'un mémoire de fin d'étude

Commentaire :

Le tableau ci-dessus révèle ce que les enquêtés pensent sur la réalisation d'un mémoire de fin d'études, nous avons pu constater que 60% d'eux pensent qu'elle est une tâche difficile ensuite 24% d'eux pensent qu'elle est très difficile puis 16% d'eux pensent qu'elle est abordable, nous remarquons que 60% ce qui fait un taux élevé des étudiants affirment que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est une tâche difficile.

Question N°(03) : Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est celle qui vous est difficile à réaliser ?

- ☐ La conception/ de votre objet d'étude.
- ☐ Phase méthodologique ou de collecte de données.
- ☐ Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.

Tableau 3 : Les étapes les plus difficiles pendant la réalisation d'un mémoire selon les enquêtés

Les étapes les plus difficiles pendant la réalisation d'un mémoire selon les enquêtés	Nombre de réponses	Pourcentage
La conception de votre objet d'étude	08	32%
Phase méthodologique ou de collecte de données	11	44%
Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion	16	24%
Total	25	100 %

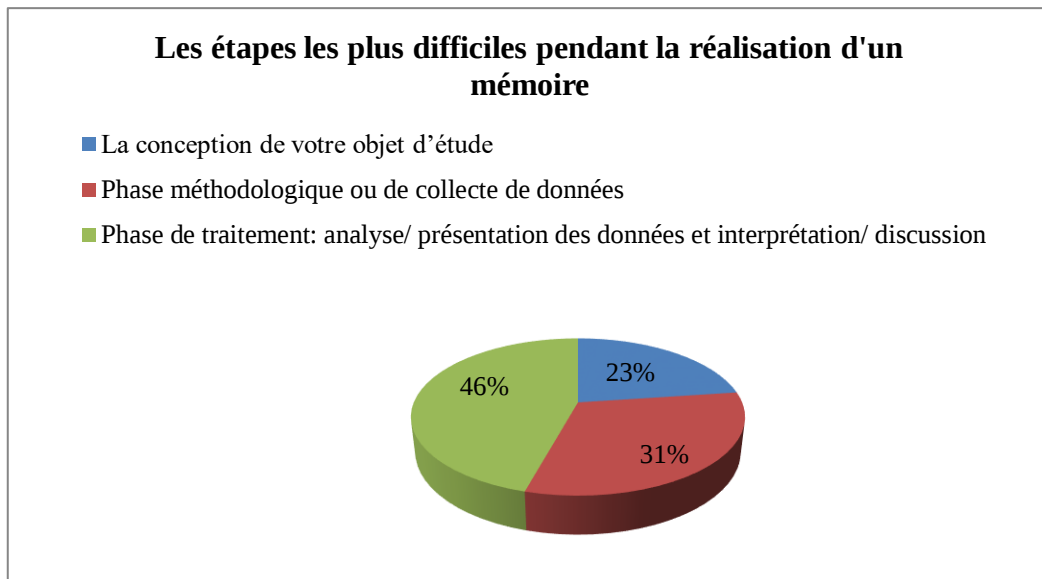


Figure 3 : Les étapes les plus ardues de la rédaction d'un mémoire d'après les répondants.

Commentaire :

Le tableau et la figure ci-dessus montrent les étapes les plus difficiles pendant la réalisation d'un mémoire selon les enquêtés. Nous avons remarqué que 44% d'eux ont déclaré que la phase méthodologique ou la collecte de données est l'étape la plus difficile, 32% trouvent que c'est la conception du sujet qui pose le plus de problème, 24% d'eux déclarent que la phase de traitement : analyse/ présentation des données et interprétation / discussion est l'étape la plus difficile.

Question N°(04) : Quels types de problèmes avez-vous rencontrés lors de la conception de votre objet d'étude ?

- ☐ Choix du sujet.
- ☐ Manque de documentation.
- ☐ Elaboration de la problématique.
- ☐ Proposition des réponses provisoires (les hypothèses).
- ☐ Autres.

Tableau 4 : Les types de problèmes rencontrés lors de la conception d'un objet d'étude

Les types de problèmes rencontrés lors de la conception d'un objet d'étude	Nombre de réponses	Pourcentage
Manque de documentation	15	60%
Elaboration de la problématique	08	32 %
Proposition des réponses provisoires (les hypothèses)	02	08 %
Total	25	100 %

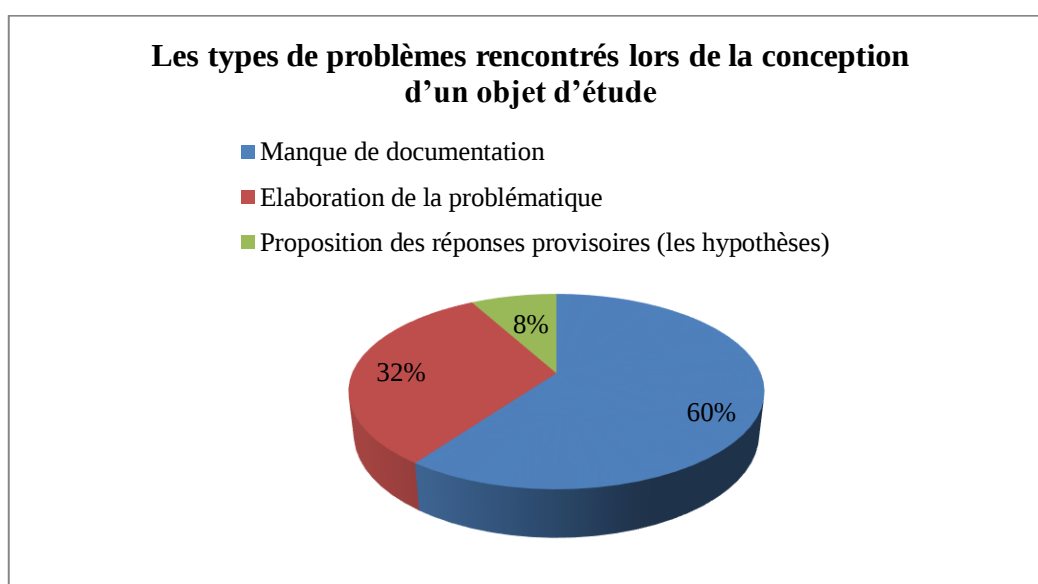


Figure 4 : Les catégories de défis observés lors de l'élaboration d'un sujet d'étude.

Commentaire :

Le tableau ainsi que la figure ci-dessus montrent les types de problèmes liés à la conception d'un objet d'étude, nous avons pu remarquer que 60% des enquêtés déclarent qu'ils ont un problème de manque de documentation, 32% n'arrive pas à formuler une problématique, enfin 8% ont un problème au niveau de la proposition des réponses provisoires (les hypothèses). Nous pensons que le manque de documentation conduit au manque de lecture ce qui empêche les étudiants à trouver la problématique et les hypothèses appropriées au sujet de recherche.

Question N°(05) : Quels types de difficultés méthodologiques éprouvez-vous lors de la constitution/ analyse de votre corpus ?

- ☐ Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.
- ☐ Définition de la population et de l'échantillon d'étude.
- ☐ Description du déroulement de la collecte des données.
- ☐ Choix de la méthode d'analyse.
- ☐ L'insertion des citations.
- ☐ Présentation des références bibliographiques
- ☐ Autres.

Tableau 5 : Les types de difficultés méthodologiques éprouvés lors de la constitution / analyse de votre corpus

Les types de difficultés méthodologiques éprouvés lors de la constitution / analyse de votre corpus	Nombre de réponses	Pourcentage
Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données	08	32%
Définition de la population et de l'échantillon d'étude	03	12%
Description du déroulement de la collecte des données	03	12%
Choix de la méthode d'analyse	06	24%
L'insertion des citations	01	04%
Présentation des références bibliographiques	04	16%
Total	25	100 %

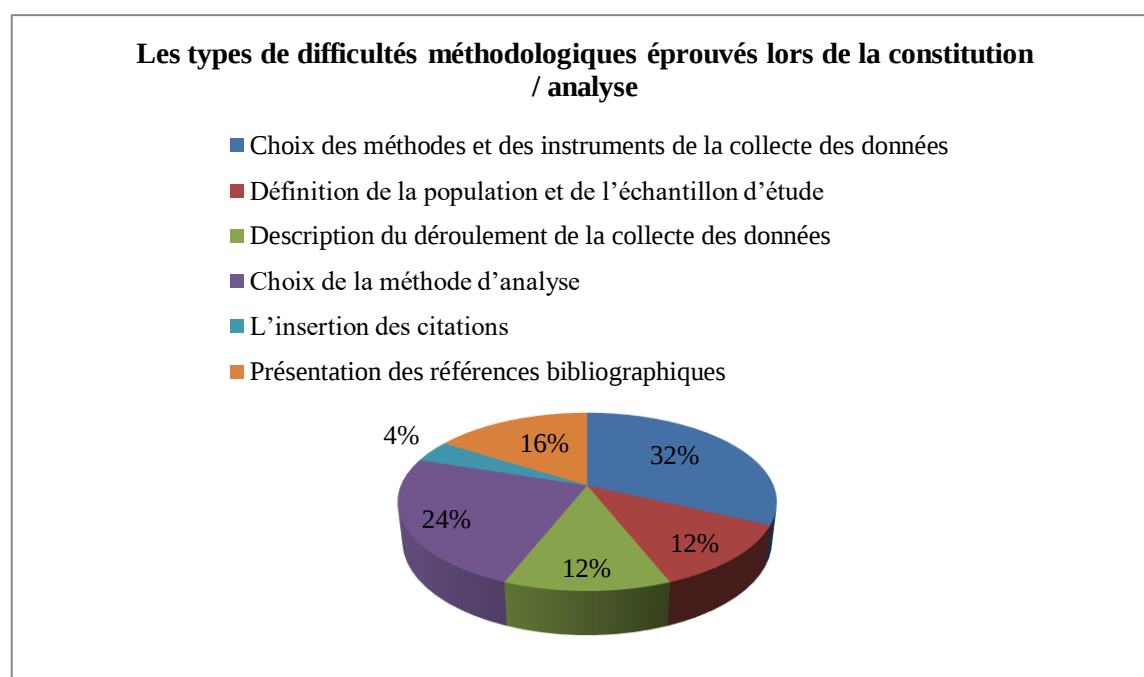


Figure 5 : Les variétés de défis méthodologiques rencontrés lors de la constitution ou de l'analyse de l'ensemble de données.

Commentaire :

Concernant les types de difficultés méthodologiques éprouvées lors de la constitution/ analyse du corpus, nous avons remarqué que 32% des enquêtés ont des difficultés de choix de méthodes et des instruments de la collecte des données, 24% d'eux ont des difficultés au niveau de choix de la méthode d'analyse, 16% d'eux ont des problèmes de présentation des références bibliographiques. 12% est le pourcentage identique qui englobe (définition de la population et de l'échantillon d'étude et la description du déroulement de la collecte des données). Enfin, 4% d'eux ont des difficultés au niveau d'insertion des citations.

.

Question N°(06) : Vos difficultés rédactionnelles sont elles liées à :

- ☐ La compétence linguistique.
- ☐ La compétence scientifique
- ☐ La rédaction d'un écrit académique.
- ☐ la synthèse des travaux antérieurs.
- ☐ L'élaboration du cadre théorique.
- ☐ Autres.

Tableau 6 : L'origine des difficultés rédactionnelles selon les enquêtés

L'origine des difficultés rédactionnelles	Nombre de réponses	Pourcentage
La compétence linguistique	04	16%
La compétence scientifique	03	12%
La rédaction d'un écrit académique	05	20%
La synthèse des travaux antérieurs	06	24%
L'élaboration du cadre théorique	07	28%
Total	25	100 %

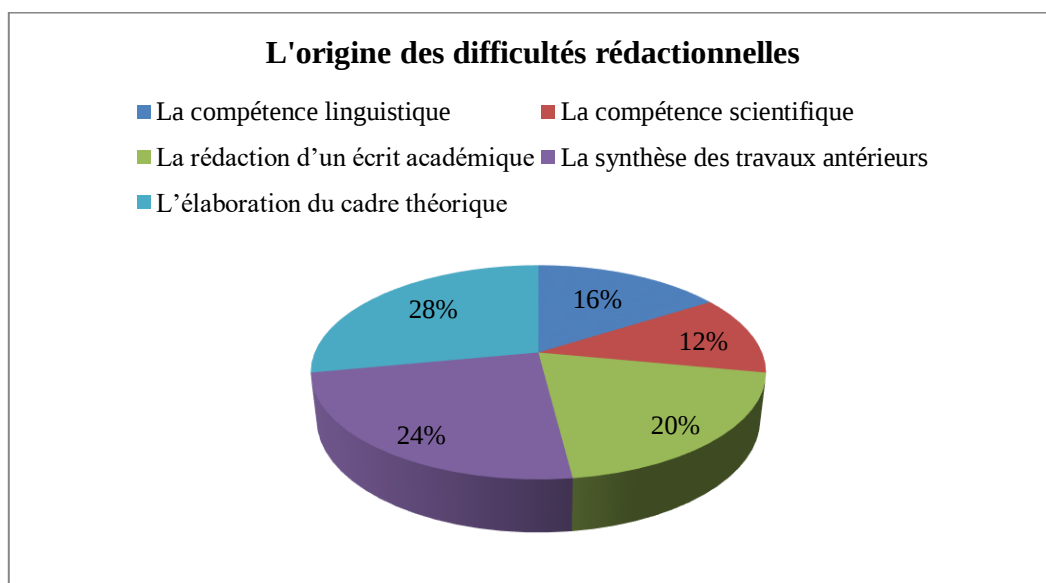


Figure 6 : Les causes des problèmes d'écriture, telles que rapportées par les répondants

Commentaire :

Le tableau ci-dessus montre l'origine des difficultés rédactionnelles, nous avons remarqué que 28% des enquêtés ont lié les difficultés à l'élaboration du cadre théorique, 24% d'eux ont soulevé le problème de la synthèse des travaux antérieurs, 20% d'eux ont déclaré qu'ils ne sont pas habitués à la rédaction d'un écrit académique qui répond à des caractéristiques spécifiques, 16% d'eux ont déclaré que c'est la compétence linguistique ou la non maîtrise de la langue qui entrave l'élaboration du mémoire. Enfin, 12% ont évoqué la compétence scientifique c'est-à-dire que ces étudiants n'ont pas développé un esprit critique et scientifique qui permet d'aborder efficacement un sujet de recherche à caractère scientifique.

Question N°(07) : Etes- vous contraints à d'autres types de difficultés à savoir :

- ☐ Le manque de temps
- ☐ Le manque de coopération de la part de la population d'étude
- ☐ La motivation
- ☐ La compétence informatique
- ☐ Manque d'orientation de la part de votre directeur de recherche
- ☐ Sensation de stress et d'épuisement
- ☐ Autres.

Tableau 7 : La contrainte des enquêtés à d'autres types de difficultés

La contrainte des enquêtés à d'autres types de difficultés	Nombre de réponses	Pourcentage
Le manque de temps	08	32%
Le manque de coopération de la part de la population d'étude	02	08%
La motivation	06	24%
Manque d'orientation de la part de votre directeur de recherche	04	16%
Sensation de stress et d'épuisement	05	20%
Total	25	100 %

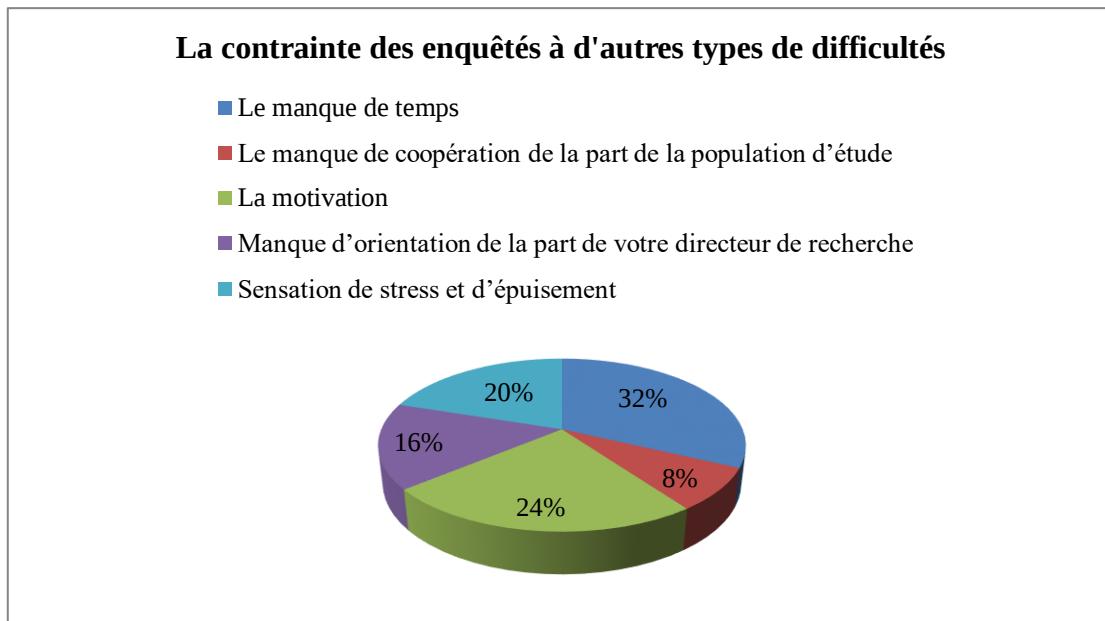


Figure 7 : L'obligation des répondants à faire face à diverses sortes de difficultés.

Commentaire :

Le tableau ci-dessus montre la contrainte des enquêtés à d'autres types de difficultés ; nous avons remarqué que 32% des enquêtés sont contraints au manque de temps, 24% d'eux sont contraints à la motivation, 20% sont contraints à la sensation de stress et d'épuisement, 16% d'eux sont contraints au manque de l'orientation de la part de directeur de recherche. Enfin, 8% d'eux sont contraints au manque de coopération de la part de la population d'étude.

Question N°(08) : A- La matière de la méthodologie vous aide t- elle à surmonter vos difficultés ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

B- Si non, expliquez pourquoi ?

Tableau 8 : L'aide de la matière de méthodologie à surmonter les difficultés

L'aide de la matière de méthodologie à surmonter les difficultés	Nombre de réponses	Pourcentage
Oui	21	84%
Non	04	16%
Total	25	100 %

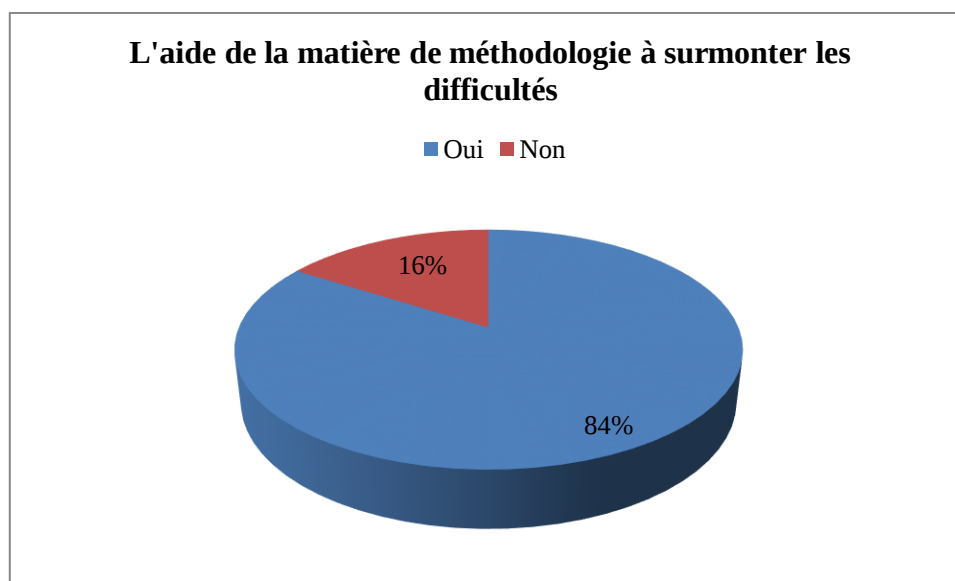


Figure 8 : L'assistance fournie par la matière de méthodologie pour résoudre les problèmes rencontrés.

Commentaire :

Le tableau ainsi que la figure 8 ci-dessus montrent la contribution de la matière de méthodologie à surmonter les différents types de difficultés rencontrées par les étudiants du M2 ; nous avons remarqué que 84% des enquêtés ont répondu par oui tandis que 16% d'eux ont répondu, pour eux, les cours sont purement théorique, ils préfèrent plutôt des séances de méthodologie basées sur la pratique ce qui pourrait leur faciliter la tâche.

Question 9 : Quels types d'aide souhaitez-vous avoir afin de remédier à vos lacunes ?

Commentaire :

En analysant les réponses des étudiants à cette question, nous constatons que la majorité des étudiants souhaiteraient avoir une bonne orientation et de l'aide de la part de leurs directeurs de recherche, ils souhaitent également avoir la possibilité d'accéder gratuitement aux sites de recherche scientifique, ils espèrent également avoir des séances de méthodologie basées sur la pratique. Pour les problèmes liés à la rédaction de la partie théorique les étudiants ayant participé à notre expérience souhaitent avoir plus de documentation au niveau de la bibliothèque de la faculté des langues, et souhaiteraient également que les enseignants leurs proposent les thèmes de recherche en M1 pour qu'ils puissent avoir suffisamment du temps.

Synthèse :

Selon le questionnaire destiné aux étudiants de M2 (Didactique et Langues Appliquées, Science du Langage), et après avoir comparé les réponses des étudiants questionnés, nous avons pu constater que :

D'après les questions 2 et 3, un taux élevé des questionnés affirment que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est une tâche difficile et la majorité rencontre un problème dans la phase méthodologique ou la collecte de données qui est considérée comme l'étape la plus difficile.

En outre, les questions 4 et 5 nous révèlent que d'autres étudiants ont des problèmes en ce qui concerne la conception d'un objet d'étude ainsi que des difficultés méthodologiques, nous avons pu remarquer que la majorité des enquêtés déclarent qu'ils ont un problème de manque de documentation et ont des difficultés de choix de méthodes et des instruments de la collecte des données.

Nous avons pu retenir à travers les réponses à la question 6 que la majorité des enquêtés ont lié les difficultés à l'élaboration de mémoire à la rédaction du cadre théorique et peu d'eux les ont liées à la compétence linguistique.

Quant aux réponses de la question 7 concernant la contrainte des enquêtés à d'autres types de difficultés, elles nous ont démontré que la majorité des étudiants questionnés sont contraints au manque de temps, d'autres ne sont pas assez motivés pour travailler et le reste ont la sensation de stress et d'épuisement, ils n'arrivent pas à bien gérer le temps, c'est pourquoi ils se sentent perdus et n'arrive pas à déposer le travail dans les délais ce qui accroît leur stress.

En ce qui concerne les réponses à la 8ème question qui porte sur l'aide de la matière de méthodologie à surmonter les difficultés, la majorité des enquêtés a confirmé que c'est une matière qui les aide à éviter plusieurs erreurs méthodologiques, peu d'entre eux, ont déclaré qu'ils souhaitent avoir des séances basées sur la pratique.

Quant aux réponses à la question 9, nous constatons que la majorité des étudiants souhaiteraient avoir une bonne orientation et de l'aide de la part de leurs directeur de recherche, avoir plus de documentation au niveau de la bibliothèque de la faculté des langues, et souhaiteraient également que les enseignants leurs proposent les thèmes de recherche en M1 pour qu'ils puissent avoir suffisamment du temps pour réaliser leurs travaux.

3. Analyse et discussion des données du questionnaire destiné aux enseignants :

Parmi les questionnaires administrés aux enseignants, nous avons récupéré 19. Nous présentons les résultats sous forme de tableaux suivis de pourcentage pour chaque « choix de réponse » avec un commentaire pour chaque réponse.

Question N°(01) : Combien d'étudiants encadrez-vous cette année ?

Répartition des enquêtés selon le nombre d'étudiants encadrés

Tableau 9 : le nombre d'étudiants encadrés

Le nombre d'étudiants encadrés	Fréquence	Pourcentage
Un	03	15,8%
Deux	08	42,1%
Trois	06	31,5%
Quatre	01	05,3%
Six	01	05,3%
Total	19	100 %

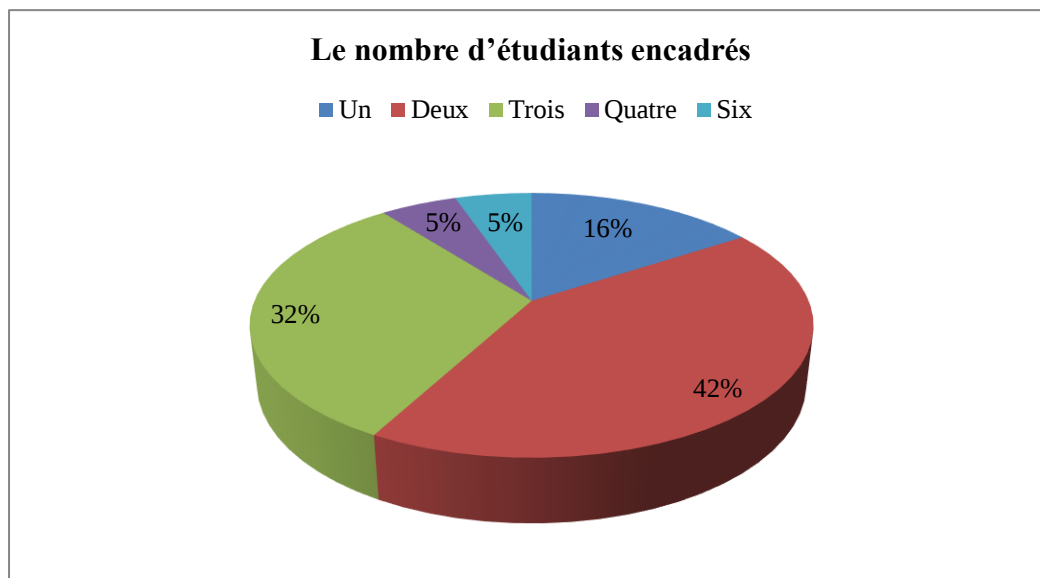


Figure 9 : Le nombre d'étudiants prisent en charge par les encadrants.

Commentaire :

Le tableau ci-dessus montre le nombre d'étudiants encadrés par les enseignants nous avons remarqué que 42,1% des enseignants ont encadré deux étudiants, puis 31,5% des enseignants ont encadré trois étudiants, ensuite 15,8% d'eux ont encadré un seul étudiant, 5,3% est le pourcentage identique qui englobe ceux qui ont encadré (quatre et six étudiants).

Question N°(02) : Le contact avec vos encadrés se fait :

- ☐ En présentiel
- ☐ A distance
- ☐ En mode hybride

Tableau 10 : Le mode de contact avec les encadrés

Le contact avec les encadrés	Nombre de réponses	Pourcentage
En présentiel	03	15,8 %
À distance	01	05,3 %
En mode hybride	15	78,9 %
Total	19	100 %

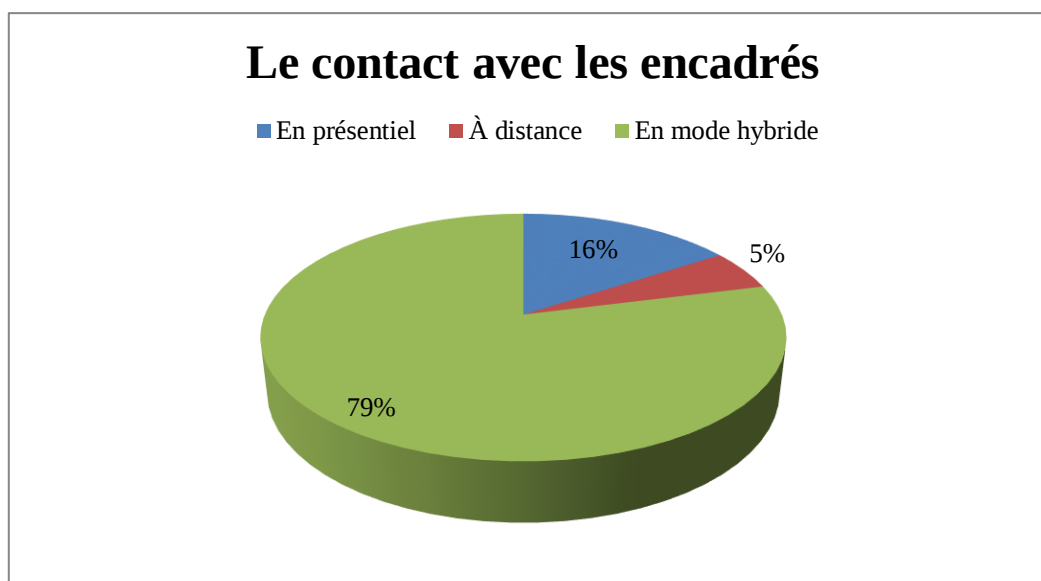


Figure 10 : Le moyen de communication avec les étudiants encadrés.

Commentaire :

Le tableau ci-dessus montre le contact avec les encadrés nous avons pu constater que 78,9% des enseignants contactent leurs étudiants en mode hybride, 15,8% des enseignants les contactent en présentiel, 05,3% est le pourcentage qui représente les enseignants qui contactent leurs étudiants à distance.

Question N°(03) : Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est pour vos étudiants une tâche ?

- ☐ Très difficile.
- ☐ Difficile.
- ☐ Abordable.

Tableau 11 : Le niveau de la difficulté de la réalisation d'un mémoire de fin d'études pour les étudiants

Le niveau de la difficulté de la réalisation d'un mémoire de fin d'études pour les étudiants	Nombre de réponses	Pourcentage
Très difficile	06	31,6%
Difficile	11	57,9%
Abordable	02	10,5%

Total	19	100 %
--------------	----	-------

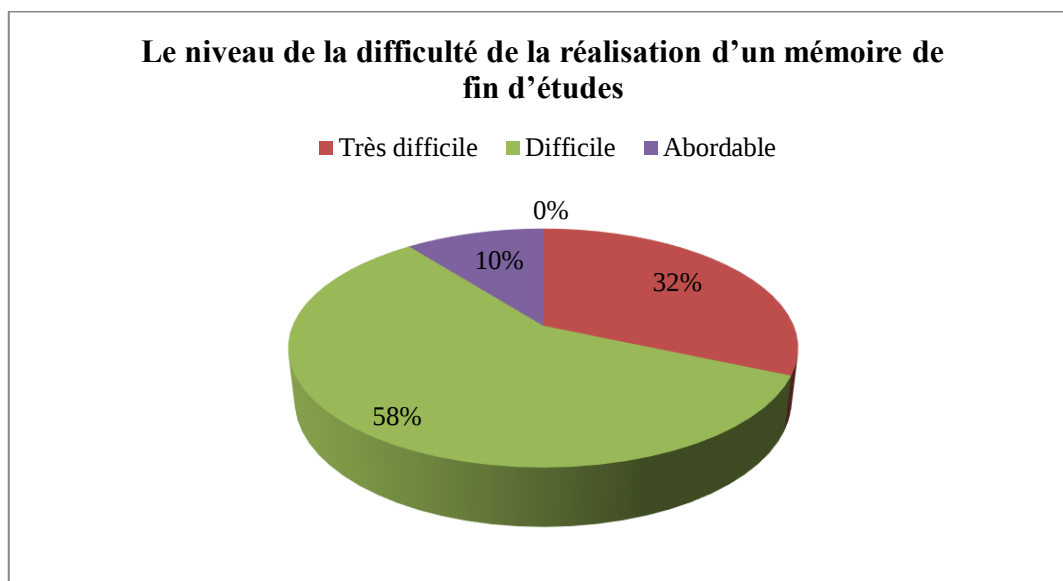


Figure 11 : Le degré de complexité associé à la rédaction d'un mémoire de fin d'études pour les étudiants.

Commentaire :

Le tableau ci-dessus montre le niveau de la difficulté de la réalisation d'un mémoire de fin d'études pour les étudiants, nous avons pu constater que 57,9% des enseignants ont déclaré qu'elle est une tâche difficile, 31,6% d'eux ont déclaré qu'elle est une tâche très difficile, 10,5% d'eux ont déclaré qu'elle est une tâche abordable.

Question N°(04) : Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est, selon vous, celle qui est difficile à réaliser par vos étudiants ?

- ☐ La conception/ de votre objet d'étude.
- ☐ Phase méthodologique ou de collecte de données.
- ☐ Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.

Cette question contient des réponses multiples qui peuvent être dupliquées, et par conséquent le nombre total doit être supérieur à la taille d'échantillons 19.

Tableau 12 : L'étape la plus difficile de la réalisation du mémoire par les étudiants

L'étape la plus difficile de la réalisation du mémoire par vos étudiants	Nombre de réponses	Pourcentage
La conception de l'objet d'étude	09	25,8%
La phase méthodologique ou de collecte de données	13	37,1 %
La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion	13	37,1 %
Total	35	100 %

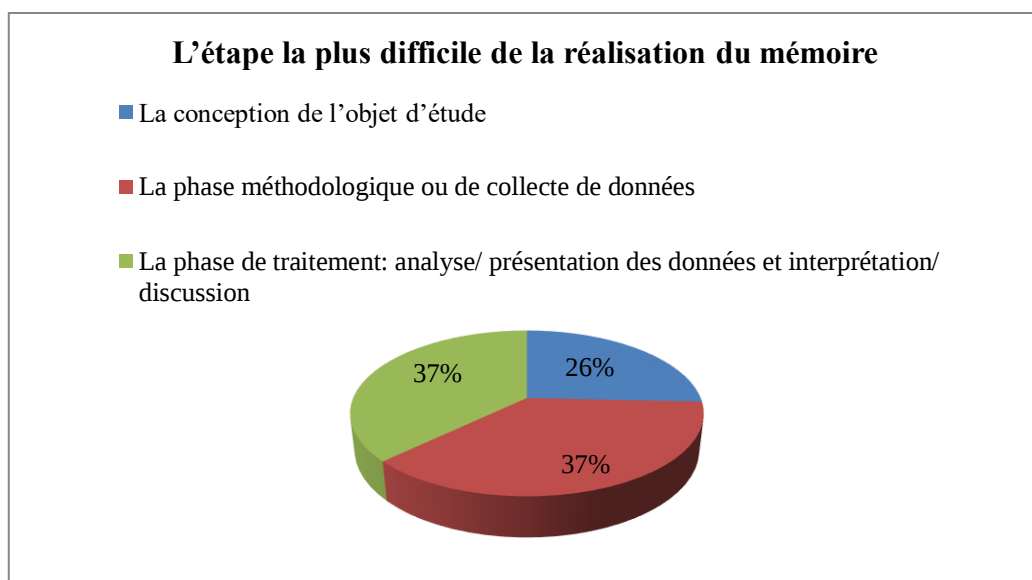


Figure 12 : La phase la plus ardue lors de la rédaction du mémoire par les étudiants.

Commentaire :

Concernant l'étape la plus difficile de la réalisation d'un mémoire par les étudiants, nous avons analysé les réponses des enseignants et avons trouvé que 37,1% des réponses est le pourcentage identique qui englobe (la phase méthodologique ou de collecte de données et la phase de traitement analyse des données et interprétation / discussion, 25,8% des réponses des enseignants déclarent que l'étape la plus difficile est celle de la conception d'un objet d'étude.

Question N°(05) : Les difficultés de vos étudiants sont-elles dues :

- ☐ Au manque de connaissance sur le sujet.
- ☐ A la non maitrise de la méthodologie.
- ☐ A la non maitrise de la langue.
- ☐ A la non maitrise de l'informatique.
- ☐ Au manque d'initiation à la recherche
- ☐ Autres.

Cette question contient des réponses multiples qui peuvent être dupliquées, et par conséquent le nombre total doit être supérieur à la taille d'échantillons 19.

Tableau 13 : L'origine des difficultés rencontrées par les étudiants pendant la réalisation d'un mémoire

Les raisons de la difficulté rencontrée par les étudiants pendant la réalisation d'un mémoire	Nombre de réponses	Pourcentage
Au manque de connaissance sur le sujet	10	18,5%
À la non maîtrise de la méthodologie de la recherche	14	25,9%
À la non maîtrise de la langue	13	24,1%
À la non maîtrise de l'informatique	05	09,3%
Au manque d'initiation à la recherche	12	22,2%
Total	54	100 %

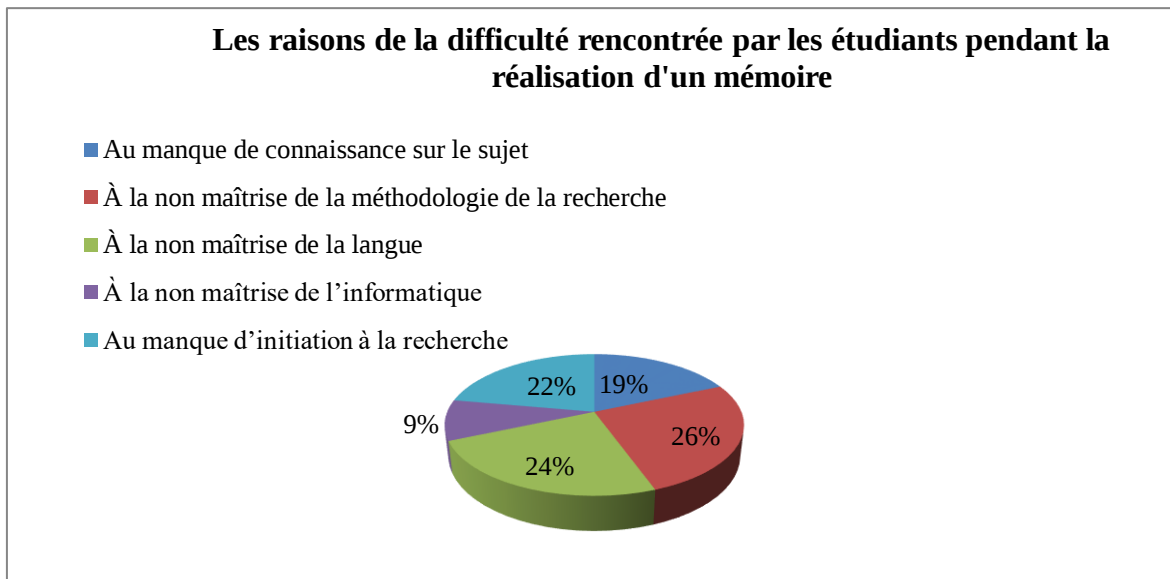


Figure 13 : Les facteurs contribuant à la complexité éprouvée par les étudiants lors de la rédaction d'un mémoire.

Commentaire :

Le tableau ci-dessus montre l'origine des difficultés rencontrées par les étudiants pendant la réalisation d'un mémoire, nous avons constaté que 25,9% des enseignants considèrent que les difficultés sont dues à la non maîtrise de la méthodologie de la recherche, 24,1% d'eux ont déclaré qu'elle est due à la non maîtrise de la langue, 22,2% d'eux ont déclaré qu'elle est due au manque d'initiation à la recherche, 18,5% d'eux ont déclaré qu'elle est due au manque de connaissances sur le sujet, 9,03% d'eux ont déclaré qu'elle est due à la non maîtrise de l'informatique.

Question N°(06) : Comment évaluez-vous le degré de motivation et d'engagement de vos étudiants dans leurs travaux de recherche ?

Pour les enseignants interrogés, le degré de motivation dépend de chaque étudiant, il y a ceux qui sont démotivés mais plutôt obligés, d'autres sont assidus, sérieux et avancent au fur et à mesure de la recherche, il ya des étudiants qui sont plutôt motivés par rapport au sujet de la recherche mais un peu freinés méthodologiquement, cela dépend également de l'originalité du thème. Ça dépend

du niveau et de la volonté de chaque étudiant, certains étudiants sont déstabilisés par le degré de difficultés qu'ils éprouvent.

Question N°(07) : Comment jugez-vous la qualité des travaux de recherche de vos étudiants ?

- ☐ Très bonne
- ☐ Bonne
- ☐ Moyenne
- ☐ Faible

Tableau 14 : Le jugement de la qualité des travaux de recherche réalisés par les étudiants

Le jugement de la qualité des travaux de recherche réalisés par les étudiants	Nombre de réponses	Pourcentage
Bonne	03	15,8%
Moyenne	14	73,7%
Faible	02	10,5%
Total	19	100 %

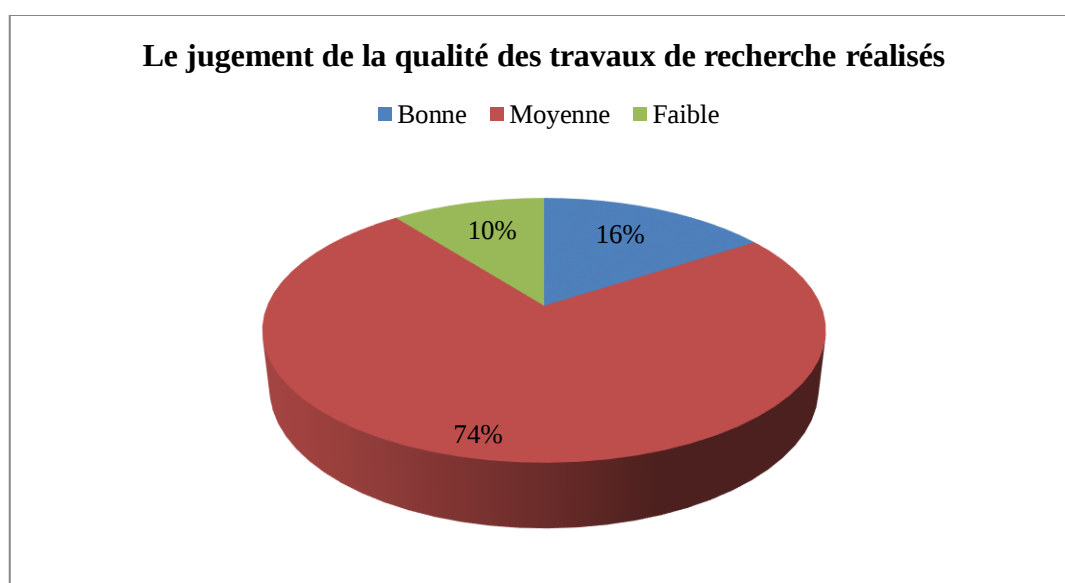


Figure 14 : L'évaluation de la pertinence des travaux de recherche accomplis par les étudiants.

Commentaire :

Le tableau ci-dessus montre les perceptions des enseignants quant à la qualité des travaux de recherche réalisés par les étudiants, nous avons remarqué que 73,7% des enseignants ont déclaré qu'elle est moyenne, 15,8% d'eux ont déclaré qu'elle est bonne, 10,5% d'eux ont déclaré qu'elle est faible.

Nous constatons un taux élevé des réponses des enseignants qui confirment que la qualité des travaux de recherche réalisés par les étudiants est moyenne.

Question N°(08) : Comment vous faites pour aider vos étudiants à surmonter leurs difficultés ?

D'après les différentes réponses des enseignants interrogés par rapport à l'aide qu'ils apportent à leurs étudiants pour surmonter leurs difficultés, nous avons constaté que les enseignants aident leurs encadrés en proposant des séances de travail en présentiel, des orientations lors des rencontres en présentiel, ils font la correction de leurs écrits en identifiant les erreurs d'orthographe (linguistique) et erreurs de conception (sémantique), à travers le suivi et l'encouragement et les remarques gratifiantes, il les aide à élaborer un plan de recherche, à choisir la démarche appropriée pour le sujet traité, sur le plan méthodologique, en proposant une webographie (site tel que Scribbr.fr qui offre des connaissances méthodologiques) en leur permettant une meilleure recherche et donc des connaissances sur sujet.

Comme le souligne un enseignant dans sa réponse sur la question « *Je suis à leur disponibilité à tout moment, je les motive en leur disant qu'ils sont bien et qu'ils sont capables de réussir leur recherche. Je les oriente et Je leur fournis tous les documents et les ouvrages dont ils ont besoin. »*

Un deuxième qui dit « *Je programme des rencontres en présentiel surtout au début de la recherche, et je donne des orientations sur le plan méthodologique et même sur le plan de la langue en faisant des corrections et en incitant les étudiants à*

réviser et à corriger leurs mémoires. J'essaye de leur donner la documentation, etc. »

Synthèse des résultats du questionnaire des enseignants:

D'après les questionnaires menés auprès des enseignants/encadreurs au département de français, et après avoir fait l'analyse des réponses, nous avons constaté que :

Les enseignants pensent que la réalisation d'un mémoire de fin d'études pour les étudiants est une tâche difficile et il est possible d'annoncer que les étudiants, lorsqu'ils élaborent leurs travaux de recherche, font face à plusieurs difficultés mais l'étape la plus difficile pour les étudiants est la phase méthodologique ou la collecte de données et la phase de traitement analyse des données et interprétation / discussion. Quant à la deuxième difficulté majeure il s'agit de la non maîtrise de la langue ; selon leurs propos, les étudiants démontrent des compétences assez avancées en termes de connaissances, mais leur niveau en matière de maîtrise de la langue est très faible, Comme le souligne un enseignant dans la réponse sur la question N° 5 : *« C'est un ensemble de tous ces paramètres en plus du temps de réalisation: à la non maitrise de la méthodologie de la recherche et à la non maitrise de la langue. »*

En ce qui concerne le degré de motivation des étudiants, les enseignants ont souligné que la motivation diffère d'un étudiant à l'autre et qu'ils essayent à chaque fois de leur apporter les aides nécessaires et de les motiver en les encourageant et en leur fournissant des commentaires constructifs pour qu'ils puissent réussir leurs mémoires.

4. Présentation et analyse de quelques extraits de mémoires d'étudiants : Mémoire 01 :

Erreur	Nature	Correction
Les langues utilisés	Faute de langue	Les langues utilisées

L'intitulé : « Le manuel scolaire entre difficultés et défis »	le contenu	Le titre est imprécis si l'étudiant vise les difficultés des enseignants ou des apprenants ?
la numérotation débute au niveau du chapitre 2	Méthodologique	La numérotation est à refaire (on commence la numérotation à partir de l'introduction soit nous mettons 1 ou nous comptabilisons les pages précédentes).

Mémoire 02 :

Erreur	Nature	Correction
Confusion entre les homophones (a et à) Exl : « L'enseignement /apprentissage d'une langue étrangère tel que le français <u>à</u> pour but d'instaurer des compétences	Faute de langue	« ... le français <u>a</u> pour but d'instaurer des compétences »
L'étudiant a mis un sommaire qui contient les titres et les sous titres	Méthodologique	un sommaire contient uniquement les grands titres.
« la science qui étudie la vie des signes <i>ausien</i> de la société sociale ».	faute d'orthographe	« la science qui étudie la vie des signes <i>ausein</i> de la société sociale ».

Mémoire 03 :

Erreur	Nature	Correction
Répétition au niveau du titre suivant : Mémoire de <u>Master</u> en vue de l'obtention de <u>Master</u> en Langue Française	Faute de langue au niveau de la page de garde	Mémoire en vue de l'obtention d'un mémoire de master en langue française.
Remerciements : <u>Tous</u> d'abord <u>dieu</u>	Faute d'orthographe :	Tout d'abord Dieu
Dans le mémoire, il ya les remerciements puis les dédicaces mais dans la table des matières on trouve le contraire.	Méthodologique	Alors qu'il fallait respecter l'ordre des titres.

Conclusion partielle :

En conclusion, les étudiants du M2, option didactique et langue appliquée rencontrent différents types de problèmes lorsqu'ils élaborent leurs travaux de recherche, ce qui nécessite un accompagnement spécifique pour les aider à les surmonter.

Les capacités des étudiants en matière de connaissances semblent être relativement développées, ce qui est un aspect positif à prendre en compte dans leur parcours académique.

Toutefois, il est inquiétant de constater que leur niveau de maîtrise de la langue est faible, ce qui peut affecter leur capacité à présenter et soutenir leurs travaux de recherche.

Ces résultats soulignent l'importance d'améliorer les compétences linguistiques des étudiants afin de les aider à mieux exprimer leurs idées et à améliorer la qualité globale de leurs travaux de recherche.

En termes de besoins et de propositions des étudiants, ces derniers désirent une meilleure orientation et un soutien de la part de leurs directeurs de recherche, ainsi que l'accès gratuit aux sites de recherche scientifique. Ils souhaitent également

recevoir davantage de motivation et d'aide lors de la rédaction de la partie théorique en raison du manque de documentation et des ressources à la faculté des langues.

Cette analyse met en évidence les défis et les difficultés auxquels les étudiants sont confrontés lors de la réalisation de leur mémoire de fin d'études. Elle souligne également les besoins d'accompagnement et de soutien spécifiques pour les aider à surmonter ces obstacles et à mener à bien leurs travaux de recherche académique avec succès.

Enfin, il serait judicieux de mettre en place des stratégies pédagogiques adaptées pour soutenir les étudiants dans leur processus de recherche et pour renforcer à la fois leurs connaissances et leurs compétences linguistiques.

Ces conclusions peuvent servir de base pour élaborer des plans d'action visant à améliorer le parcours académique des étudiants et à les accompagner efficacement dans leurs mémoires

Conclusion générale

Dans le cadre de cette étude, notre objectif principal était d'analyser les difficultés rencontrés par les étudiants du Master 2 (Didactique et langue appliquée, science du langage) de l'Université Dr Moulay Taher, Saida. Lors de la rédaction de leurs mémoires.

Notre recherche a révélé que les étudiants, tout au long de leur processus de rédaction de travaux de fin d'études, font face à des difficultés significatives lorsqu'il s'agit de mener une recherche scientifique.

Dans cette optique, notre investigation se concentre sur les interrogations ci-dessous :

Q1 : Quels types de difficultés rencontrent les étudiants du M2 (Didactique et langue appliquée, sciences du langage) dans la réalisation de leurs mémoires de fin d'études?

Q2 : Pourquoi les étudiants du M2 éprouvent ces difficultés lors de la réalisation de leurs travaux de recherche ?

Q3 : Comment aider les étudiants à remédier à leurs difficultés ?

Afin d'explorer ces questions, nous avons élaboré deux questionnaires destinés respectivement aux étudiants du M2, (Didactique et langue appliquée, sciences du langage) ainsi qu'aux enseignants du département de français de l'Université Dr Moulay Taher à Saida. Nous avons également analysé quelques erreurs que nous avons trouvées dans certains mémoires.

Dans cette perspective, nous avons entrepris cette enquête pour déterminer ces difficultés et identifier leur origine.

Les résultats des données se sont révélés fascinants et ont été extrêmement précieux, car ils nous ont permis de mieux appréhender les difficultés auxquelles les étudiants sont confrontés lors de la rédaction de leurs mémoires.

À la suite de l'analyse du corpus et de l'interprétation des résultats, nous sommes en mesure de confirmer que :

Les principales difficultés rencontrées par les étudiants de M2 dans l'élaboration de leur mémoire de master sont d'ordre linguistique et méthodologique. Face à ces difficultés méthodologiques, les étudiants souhaitent recevoir davantage d'aide surtout dans la matière de la méthodologie à travers des séances de travaux

dirigés dans lesquelles les étudiants s'initient à la méthodologie de la recherche. Les étudiants ont évoqué le manque de documentation et de ressources au département de français, ce qui affecte le processus de conceptualisation de l'objet d'étude.

Quant aux encadrants, ils ont déclaré qu'ils essaient d'aider les étudiants à surmonter leurs difficultés à travers l'organisation des séances de travail en présentiel, à distance ou en mode hybride, des orientations, des corrections des fautes de langue, de contenu et de méthodologie, le suivi et l'encouragement ainsi que les remarques constructives. Un enseignant a déclaré qu'il propose à ses étudiants une webographie (site tel que Scribbr.fr) qui offre des connaissances méthodologiques en leur permettant une meilleure recherche et donc une connaissance approfondie du sujet de recherche ce qui peut soutenir les étudiants dans la réalisation de leur recherche.

Nous pensons qu'il serait important de recourir à des ateliers d'écriture qui pourraient contribuer à réduire les difficultés des étudiants et à améliorer la qualité de leurs écrits universitaires, c'est pourquoi nous comptons continuer notre recherche afin de mettre l'accent sur le rôle de ces ateliers sur l'amélioration de la qualité des mémoires des étudiants du M2.

Enfin, les conclusions de l'analyse peuvent servir de base pour élaborer des plans d'action visant à améliorer le parcours académique des étudiants et à les accompagner efficacement dans leurs travaux de recherche.

Références bibliographiques

AKTOUF O. (1987). *Méthodologie des sciences sociales et approche qualitative des organisations*, Presses de l'Université du Québec.

ARNAUD, G., SALA.F., (1996). *Conseils pour la rédaction et la présentation d'un rapport ou d'un mémoire*, ED. Groupe CERAM, Nice-Côte d'azur.

BEAUD M. (1988), *L'art de la thèse - Comment préparer et rédiger une thèse de doctorat, un mémoire de DEA ou de maîtrise ou tout autre travail universitaire*, La Découverte. BERTRAND

BASCHWITZ M. (2010). *Comment me documenter ? Guide pratique à l'usage des formateurs, des enseignants et des étudiants*, Bruxelles, De Boeck,

BOUTILLIER S, UZUNIDIS D. (2008). *Mémoire et rapport de stage : méthodologie approfondie*.

BRETTI, N. (2012). *Le mémoire de master vite fait bien fait*, Paris, Editions du palio.

CALLENS, E.O., (1994). *Comment peaufiner mon mémoire (...)*, Ed. Univ paper international, Kortrijk.

CAMUS B. (1989). *Rapports de stages et mémoires*, Paris, Les Editions d'Organisation. CEFAÏ D. (2003), *L'enquête de terrain*, Paris, La Découverte.

CASTELLANOS, M. et al. (2012). *La recherche d'information et le travail documentaire*. France : Nathan.

CISLARU, G, CLAUDEL, C., VLAD, M. (2013). *L'écrit universitaire en pratique*. Bruxelles, De Boeck Supérieur.

CONSTANT A-S., LEVY A. (2010). *Réussir mémoires et thèses : les différentes étapes de réalisation de votre mémoire en 3 phases, de l'exploration du sujet à la soutenance orale*. Paris : Gualino-Lextenso éditions. (Mémentos LMD)

DORSELAER, J., (1980). *Méthodologie pour réaliser un travail de fin d'études*, Bruxelles, Ed. du CRID.

DUMEZ H. (2011). *Faire une revue de littérature : pourquoi et comment ?* Le Libellio d'Aegis, 7(2), 15-27. Récupéré sur <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-00657381>

ECKENSCHWILLER, M. (1994). *L'écrit universitaire*, Paris, Editions d'Organisation.

FRAGNIERE J. P. (2009), *Comment réussir un mémoire*, Paris, Dunod.

GREUTER, M, LEROY-TERQUEM, É (2012). *Bien rédiger son mémoire ou son rapport de stage*. Paris : L'Étudiant. Broché.

JUCQUOIS, G., (1989). *Rédiger, présenter, composer, l'art du rapport et du mémoire*, Bruxelles, Ed. De Boek Wesmail.

KALIKA M. (2016). *Le mémoire de master*, 4ème édition, Dunod.

LEBARON F (2006), *L'enquête quantitative en sciences sociales, Recueil et analyse des données*, Broché.

MAYS, N., POPE, C. (1995), « Qualitative Research: Rigour and qualitative research », *BMJ*, 311(6997), pp. 109-112.

MESKINE, M. Y. (2016). *Préparer un mémoire de fin d'études, conseils pratiques de méthodologie et techniques rédactionnelles*. Oran, Editions Dar ElQods.

LEFORT, G., (1990). *Savoir se documenter*, Paris, Editions d'Organisation.

LENOBLE-PINSON, M., *La rédaction scientifique*, Bruxelles, Ed. De Boek Université.

PELACCIA T(2019), *Comment réussir son mémoire ? 50 questions/réponses*, De Boeck. POCHETB.,

TIOUIDIOUINE. A (2017). Avant –projet de mémoire de master : contenus et normes formelles. Communication donnée à l'Université de Tiaret lors du First Symposium on Research Methodolog 'Doing Research: Bridging Theory with Practice, 19-20 December 2017. Disponible à partir du lien : <https://masterfleicpc.jimdofree.com/avant-projet-et-m%C3%A9moire-master/>

Annexes.

**Annexe 1 : Questionnaire destiné aux étudiants de la deuxième année Master
(M2)**

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Dr Moulay Tahar de Saida

Département de français

Dans le cadre de notre recherche menée sur les difficultés rencontrées lors de l'élaboration d'un mémoire de fin d'études par les étudiants du M2 au département de français (université de Saida), spécialités : didactique et langue appliquée(DLA) et sciences du langage (SDL), nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes tout en vous assurant l'absolu anonymat.

1. Quelle est votre spécialité ?
 - ☐ DLA.
 - ☐ SDL.
2. Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est une tâche ?
 - ☐ Très difficile.
 - ☐ Difficile.
 - ☐ Abordable.
3. Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est celle qui vous est difficile à réaliser ?
 - ☐ La conception/ de votre objet d'étude.
 - ☐ Phase méthodologique ou de collecte de données.
 - ☐ Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
4. Quels types de problèmes avez-vous rencontrés lors de la conception de votre objet d'étude ?
 - ☐ Choix du sujet.
 - ☐ Manque de documentation.
 - ☐ Elaboration de la problématique.

☐ Proposition des réponses provisoires (les hypothèses).

☐ Autres.

.....
.....
.....

5. Quels types de difficultés méthodologiques éprouvez-vous lors de la constitution/ analyse de votre corpus ?

☐ Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.

☐ Définition de la population et de l'échantillon d'étude.

☐ Description du déroulement de la collecte des données.

☐ Choix de la méthode d'analyse.

☐ L'insertion des citations.

☐ Présentation des références bibliographiques

☐ Autres.

.....
.....
.....

6. Vos difficultés rédactionnelles sont elles liées à :

☐ La compétence linguistique.

☐ La compétence scientifique

☐ La rédaction d'un écrit académique.

☐ la synthèse des travaux antérieurs.

☐ L'élaboration du cadre théorique.

☐ Autres.

.....
.....
.....

7. Etes- vous contraints à d'autres types de difficultés à savoir :

☐ Le manque de temps

☐ Le manque de coopération de la part de la population d'étude

☐ La motivation

-
-
-

☐ Oui

☐ Non

B- Si non, expliquez pourquoi ?.....
.....
.....

.....

.....

.....

.....

Merci pour votre collaboration

A	B	C		D
		Quelle est votre spécialité ?	Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est une tâche ?	Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est celle qui vous est difficile à réaliser ?
1	Horodateur			
2	3/5/2023 20:55:58 DLA		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
3	3/5/2023 20:59:09 DLA		Très difficile.	La conception de votre objet d'étude.
4	3/5/2023 21:02:18 DLA		abordable	Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
5	3/5/2023 21:03:42 DLA		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
6	3/5/2023 21:04:04 DLA		difficile.	Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
7	3/5/2023 21:07:41 DLA		Très difficile.	La conception de votre objet d'étude.
8	3/5/2023 21:12:35 DLA		difficile.	Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
9	3/5/2023 23:05:43 DLA		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
10	3/5/2023 23:11:09 DLA		Très difficile.	Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
11	3/6/2023 15:10:58 DLA		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
12	3/6/2023 20:30:07 SDL		difficile.	Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
13	3/6/2023 20:40:21 SDL		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
14	3/6/2023 20:51:10 SDL		difficile.	La conception de votre objet d'étude.
15	3/6/2023 20:53:36 SDL		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
16	3/6/2023 20:56:21 SDL		abordable	Phase méthodologique ou de collecte de données.
17	3/6/2023 21:02:31 SDL		difficile.	La conception de votre objet d'étude.
18	3/6/2023 21:08:18 SDL		difficile.	La conception de votre objet d'étude.
19	3/6/2023 21:28:44 SDL		Très difficile.	La conception de votre objet d'étude.
20	3/6/2023 21:50:48 SDL		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
21	3/7/2023 2:07:07 SDL		abordable	La conception de votre objet d'étude.
22	3/7/2023 11:25:49 DLA		Très difficile.	La conception de votre objet d'étude.
23	3/7/2023 19:32:44 SDL		abordable	Phase méthodologique ou de collecte de données.
24	3/11/2023 12:59:59 DLA		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
25	3/11/2023 13:07:46 DLA		difficile.	Phase méthodologique ou de collecte de données.
26	5/10/2023 15:24:10 DLA		Très difficile.	Phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.

E	F	G
Quels types de problèmes avez-vous rencontrés lors de la conception de votre objet d'étude ?	Quels types de difficultés méthodologiques éprouvez-vous lors de la constitution/ analyse de votre corpus ?	Vos difficultés rédactionnelles sont-elles liées à :
Manque de documentation.	Présentation des références bibliographiques	La rédaction d'un écrit académique.
Manque de documentation.	Choix de la méthode d'analyse.	L'élaboration du cadre théorique.
Proposition des réponses provisoires (les hypothèses).	L'insertion des citations.	la synthèse des travaux antérieurs.
Manque de documentation.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	la synthèse des travaux antérieurs.
Manque de documentation.	Description du déroulement de la collecte des données.	la synthèse des travaux antérieurs.
Manque de documentation.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	La compétence linguistique.
Manque de documentation.	Présentation des références bibliographiques	L'élaboration du cadre théorique.
Manque de documentation.	Choix de la méthode d'analyse.	L'élaboration du cadre théorique.
Elaboration de la problématique.	Choix de la méthode d'analyse.	La compétence scientifique
Elaboration de la problématique.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	La compétence linguistique.
Elaboration de la problématique.	Description du déroulement de la collecte des données.	La rédaction d'un écrit académique.
Manque de documentation.	Choix de la méthode d'analyse.	L'élaboration du cadre théorique.
Elaboration de la problématique.	Définition de la population et de l'échantillon d'étude.	L'élaboration du cadre théorique.
Manque de documentation.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	la synthèse des travaux antérieurs.
Elaboration de la problématique.	Choix de la méthode d'analyse.	La compétence scientifique
Elaboration de la problématique.	Choix de la méthode d'analyse.	La rédaction d'un écrit académique.
Elaboration de la problématique.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	la synthèse des travaux antérieurs.
Manque de documentation.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	L'élaboration du cadre théorique.
Manque de documentation.	Présentation des références bibliographiques	L'élaboration du cadre théorique.
Elaboration de la problématique.	Présentation des références bibliographiques	L'élaboration du cadre théorique.
Manque de documentation.	Définition de la population et de l'échantillon d'étude.	La compétence linguistique.
Manque de documentation.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	La compétence linguistique.
Manque de documentation.	Description du déroulement de la collecte des données.	La rédaction d'un écrit académique.
Proposition des réponses provisoires (les hypothèses).	Définition de la population et de l'échantillon d'étude.	la synthèse des travaux antérieurs.
Manque de documentation.	Choix des méthodes et des instruments de la collecte des données.	La compétence scientifique

	H	I
1	Etes- vous contraints à d'autres types de difficultés à savoir :	La matière de la méthodologie vous aide t- elle à surmonter vos difficultés ?Si non, expliquez pourquoi dans autre
2	Manque d'orientation de la part de votre directeur de recherche	Oui
3	La motivation	Oui
4	La motivation	Oui
5	Le manque de temps	Oui
6	Le manque de coopération de la part de la population d'étude	Oui
7	Le manque de coopération de la part de la population d'étude	Oui
8	Sensation de stress et d'épuisement	Oui
9	Le manque de temps	Oui
10	Le manque de temps	Oui
11	Le manque de temps	Oui
12	Sensation de stress et d'épuisement	Oui
13	La motivation	Oui
14	La motivation	Oui
15	Manque d'orientation de la part de votre directeur de recherche	Oui
16	Le manque de temps	Oui
17	Sensation de stress et d'épuisement	Oui
18	Sensation de stress et d'épuisement	Oui
19	Le manque de temps	Oui
20	Manque d'orientation de la part de votre directeur de recherche	Non
21	La motivation	Non
22	Sensation de stress et d'épuisement	Oui
23	Le manque de temps	Oui
24	Manque d'orientation de la part de votre directeur de recherche	Non
25	La motivation	Oui
26	Le manque de temps	il n'y a pas de quelque chose concret pour bien éclairer le travail, les séances théoriques ne sont pas suffisants

1	Quels types d'aide souhaitez-vous avoir afin de remédier à vos lacunes ?
2	Orientation de mon encadrant et les ouvrages
3	Les documentations.
4	dictionnaire
5	Le manque de documentation
6	Des exercices (méthodologie)
7	Documents
8	Motivation
9	Je trouve des difficulté lors de la rédaction de la partie théorique à cause du manque de la documentation appropriée et l'absence d'une bibliothèque digne de ce nom à la faculté des langues .
10	D'avoir une documentation sous forme de papier
11	Une aide concernant la partie pratique.
12	Une bonne orientation de la part de l'encadrant
13	Facilité la tâche de la collecte des données
14	Nous sommes besoins de plus de soutien de la part de l'encadrant ainsi donner plus d'importance dans la matière méthodologie de recherche dans notre cursus universitaire
15	L'aide de directeur de recherche ainsi la possibilité à l'accès gratuit aux sites de recherche scientifique
16	Les sources des informations
17	La Consultation des ressources académiques afin de remédier aux lacunes rencontrer
18	La consultation des sources académique afin de remédier mes lacunes
19	Qu'ils donnent le thème avant une année
20	L'orientation
21	Motivation
22	.
23	Avoir plus de séances de l'oral et de linguistique
24	La rédaction par des critères académiques
25	Je vois que le problème réside à la rédaction, parfois j'ai des idées mais je n'arrive pas à l'écrire franchement il me faut l'art de synthèse.
26	aide de temps, de documentation, de motivation et d'orientation

Annexe 2 : Questionnaire des enseignants

Questionnaire destiné aux enseignants universitaires

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Dr Moulay Tahar de Saida

Département de français

Dans le cadre de notre recherche menée sur les difficultés rencontrées lors de l'élaboration d'un mémoire de fin d'études par les étudiants du M2 au département de français (université de Saida), spécialités : didactique et langue appliquée (DLA) et sciences du langage (SDL), nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes tout en vous assurant l'absolu anonymat.

1- Combien d'étudiants encadrez-vous cette année ?

.....

.....2- Le contact avec vos encadrés se fait :

- ☐ En présentiel :
- ☐ A distance :
- ☐ En mode hybride :

3- Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est pour vos étudiants une tâche ?

- ☐ Très difficile.
- ☐ Difficile.
- ☐ Abordable.

4- Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est, selon vous, celle qui est difficile à réaliser par vos étudiants ?

- ☐ La conception de l'objet d'étude.
- ☐ La phase méthodologique ou de collecte de données.

☐ La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.

5-Les difficultés de vos étudiants sont-elles dues :

- ☐ Au manque de connaissance sur le sujet.
- ☐ A la non maitrise de la méthodologie.
- ☐ A la non maitrise de la langue.
- ☐ A la non maitrise de l'informatique.
- ☐ Au manque d'initiation à la recherche
- ☐ Autres.

.....
.....
.....

6-Comment évaluez-vous le degré de motivation et d'engagement de vos étudiants dans leurs travaux de recherche ?

.....
.....
.....

7-Comment jugez-vous la qualité des travaux de recherche de vos étudiants ?

- ☐ Très bonne
- ☐ Bonne
- ☐ Moyenne
- ☐ Faible

8-Comment faites-vous pour aider vos étudiants à surmonter leurs difficultés ?

.....
.....
.....
.....

❖ Merci pour votre collaboration

1	Horodateur	1- Combien d'étudiants encadrez-vous cette année?	2- Le contact avec vos encadrés se fait :	3-Pensez-vous que la réalisation d'un mémoire de fin d'études est pour vos étudiants une tâche :
2	3/28/2023 13:59:41		2 En présentiel	Très difficile
3	!	03	En mode hybride	Abordable
4	3/28/2023 14:49:05	01	En mode hybride	Difficile
5	3/28/2023 15:26:20	2 étudiants	En mode hybride	Très difficile, Difficile
6	3/28/2023 15:28:32		2 En mode hybride	Difficile
7	3/29/2023 1:53:39	Deux	En mode hybride	Difficile
8	3/29/2023 17:12:31		1 En mode hybride	Très difficile
9	3/30/2023 10:33:05		2 En mode hybride	Difficile
10	3/31/2023 19:02:08	01	En mode hybride	Difficile
11	4/12/2023 0:09:39		3 En mode hybride	Abordable
12	4/12/2023 1:21:02	Trois étudiants	En mode hybride	Difficile
13	4/12/2023 10:23:46		3 En mode hybride	Difficile
14	4/13/2023 23:52:14		2 En présentiel	Difficile
15	4/14/2023 0:09:54		2 En présentiel	Difficile
16	4/14/2023 10:55:57		4 En mode hybride	Difficile
17	4/16/2023 10:58:20		2 En mode hybride	Très difficile
18	4/16/2023 14:07:29	6 étudiants(es) : 4 monômes et 2 binômes.	En mode hybride	Difficile
19	4/16/2023 17:28:11	03	En mode hybride	Très difficile
20	4/16/2023 21:36:31		3 A distance	Très difficile
21				
22				

1	4-Parmi les étapes de la réalisation du mémoire, quelle est, selon vous, celle qui est difficile à réaliser par vos étudiants ?
2	La conception de l'objet d'étude.
3	La phase méthodologique ou de collecte de données.
4	La conception de l'objet d'étude., La phase méthodologique ou de collecte de données.
5	La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
6	La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
7	La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
8	La conception de l'objet d'étude., La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
9	La conception de l'objet d'étude., La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
10	La conception de l'objet d'étude., La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
11	La conception de l'objet d'étude., La phase méthodologique ou de collecte de données.
12	La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
13	La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
14	La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
15	La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
16	La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
17	La conception de l'objet d'étude., La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
18	La phase méthodologique ou de collecte de données.
19	La conception de l'objet d'étude., La phase méthodologique ou de collecte de données., La phase de traitement: analyse/ présentation des données et interprétation/ discussion.
20	La conception de l'objet d'étude.

1	5-Les difficultés de vos étudiants sont-elles dues :
2	Au manque de connaissance sur le sujet., Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de l'informatique., Au manque d'initiation à la recherche
3	C'est un ensemble de tous ces paramètres en plus du temps de réalisation.
4	Au manque de connaissance sur le sujet., Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de l'informatique., Au manque d'initiation à la recherche
5	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue.
6	Au manque de connaissance sur le sujet., Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue.
7	Au manque de connaissance sur le sujet., Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de l'informatique., Au manque d'initiation à la recherche
8	Au manque de connaissance sur le sujet., Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue.
9	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue., Au manque d'initiation à la recherche
10	Au manque de connaissance sur le sujet., Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Au manque d'initiation à la recherche
11	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue.
12	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue., Au manque d'initiation à la recherche
13	Au manque d'initiation à la recherche
14	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche.
15	Au manque de connaissance sur le sujet., Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche.
16	Au manque d'initiation à la recherche,
17	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue., Á la non maîtrise de l'informatique., Au manque d'initiation à la recherche
18	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue.
19	Á la non maîtrise de la méthodologie de la recherche., Á la non maîtrise de la langue., Au manque d'initiation à la recherche
20	Au manque d'initiation à la recherche

1	6-Comment évaluez-vous le degré de motivation et d'engagement de vos étudiants dans leurs travaux de recherche ?	7-Comment jugez-vous la qualité des travaux de recherche de vos étudiants ?
2	démotivés	Moyenne
3	Cela dépend de l'originalité du thème. Bonne.	Bonne
4	Juste moyen en fonction du rythme de réalisation	Bonne
5	Ça diffère d'un étudiant à l'autre	Moyenne
6	Faible dans l'ensemble	Faible
7	Plutôt motivés par rapport au sujet de la recherche mais un peu freinés méthodologiquement.	Moyenne
8	Moyen	Faible
9	Moyen	Moyenne
10	Assiduité, sérieux et être à jour dans leurs recherches dans les échanges avec l'encadrant.	Moyenne
11	ACCEPTABLE	Moyenne
12	Insatisfaisant	Moyenne
13	Cela dépend des étudiants, certains sont très motivés et d'autres pas du tout.	Moyenne
14	Passable	Moyenne
15	Passable	Moyenne
16	Sur 4 étudiants trois sont bien motivés, ils sont assidus et sérieux.	Bonne
17	ça dépend du niveau et de la volonté de chaque étudiant, certains étudiants sont déstabilisés par le degré de difficultés qu'il éprouvent.	Moyenne
18	Le feedback : les envois de leurs travaux et les questions.	Moyenne
19	Pas vraiment motivés; ;plutôt obligés	Moyenne
20	Insuffisant, ils doivent faire encore des efforts	Moyenne

1	8-Comment faites-vous pour aider vos étudiants à surmonter leurs difficultés ?	
2	les références	
3	Avec des séances de travail en présentiel.	
4	Les orientations lors des rencontres en présentiel. Correction de leurs écrits en identifiant les erreurs d'orthographe (linguistique) et erreurs de conception (sémantique).	
5	À travers le suivi et l'encouragement et les remarques gratifiantes	
6	L'accompagnement permanent	
7	en proposant une webographie (site tel que Scribbr.fr qui offre des connaissances méthodologiques.)leur permettant une meilleure recherche et donc connaissance du sujet.	
8	Leur faire prendre conscience des fondamentaux d'une recherche, de certains aspects qu'ils n'avaient pas imprégnés ; mais tout cela pourrait s'avérer vain sans un plan de travail dûment bien défini. C'est la pierre angulaire qui permet de surmonter les difficultés d'ordre méthodologique. Quant aux lacunes de langue,	
9	Leur proposer le plan de recherche, la démarche à suivre. Les aider sur le plan méthodologique.	
10	En programmant des séances de travail, en mettant en place une assistance régulière et les orienter au fur et à mesure.	
11	la bonne orientation en matière, qualité d'expression (langue résumés synthèses analyses de citations ...)	
12	Se référer en premier lieu, à ce qui est basique. Les doter d'outils de recherche simple. Surtout les laisser s'exprimer dans leurs langues puis passer à la rigueur scientifique d'une manière subtile. Éviter Surtout de brusquer l'étudiant, au risque de le démotiver.	
13	planification du travail et documentation.	
14	Travailler en présentiel pour plus d'assurance	
15	Assurer plus de séances de travail en présentiel	
16	Je suis à leur disponibilité à tout moment, je les motive en leur disant qu'ils sont bien et qu'ils sont capables de réussir leur recherche. Je les oriente et je leur fournis tous les documents et les ouvrages dont ils ont besoin.	
17	Je programme des rencontres en présentiel surtout au début de la recherche, et je donne des orientations sur le plan méthodologique et même sur le plan de la langue en faisant des corrections et en incitant les étudiants à réviser et à corriger leurs mémoires. J'essaie de leur donner la documentation, etc.	
18	Je les encourage et les incite à travailler davantage. Je n'exerce aucune pression sur eux mais je les suis régulièrement. Je réponds rapidement à leurs mails.	
19	J'essaie de leur montrer qu'ils sont capables de le faire en leur montrant la voie à suivre, le travail à faire	
20	Faire la recherche documentaire, se former en méthodologie de recherche	
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		

Liste des figures

Figure 1: La spécialité des participants de l'enquête	35
Figure 2: Perceptions des étudiants quant à la réalisation d'un mémoire de fin d'étude	36
Figure 3 : Les étapes les plus ardues de la rédaction d'un mémoire d'après les répondants.....	38
Figure 4 : Les catégories de défis observés lors de l'élaboration d'un sujet d'étude.	39
Figure 5 : Les variétés de défis méthodologiques rencontrés lors de la constitution ou de l'analyse de l'ensemble de données.	41
Figure 6 : Les causes des problèmes d'écriture, telles que rapportées par les répondants.....	42
Figure 7 : L'obligation des répondants à faire face à diverses sortes de difficultés.	44
Figure 8 : L'assistance fournie par la matière de méthodologie pour résoudre les problèmes rencontrés.	45
Figure 9 : Le nombre d'étudiants pris en charge par les encadrants.	48
Figure 10 : Le moyen de communication avec les étudiants encadrés.	49
Figure 11 : Le degré de complexité associé à la rédaction d'un mémoire de fin d'études pour les étudiants.	50
Figure 12 : La phase la plus ardue lors de la rédaction du mémoire par les étudiants.	51
Figure 13 : Les facteurs contribuant à la complexité éprouvée par les étudiants lors de la rédaction d'un mémoire.....	53
Figure 14 : L'évaluation de la pertinence des travaux de recherche accomplis par les étudiants.	55

Liste des tableaux

Tableau 1 : La spécialité des enquêtés.	35
Tableau 2 : Opinions des étudiants sur la préparation du mémoire.	36
Tableau 3 : Les étapes les plus difficiles pendant la réalisation d'un mémoire selon les enquêtés	37
Tableau 4 : Les types de problèmes rencontrés lors de la conception d'un objet d'étude.....	38
Tableau 5 : Les types de difficultés méthodologiques éprouvés lors de la constitution / analyse de votre corpus	40
Tableau 6 : L'origine des difficultés rédactionnelles selon les enquêtés.....	42
Tableau 7 : La contrainte des enquêtés à d'autres types de difficultés	43
Tableau 8 : L'aide de la matière de méthodologie à surmonter les difficultés..	44
Tableau 9 : le nombre d'étudiants encadrés.....	47
Tableau 10 : Le mode de contact avec les encadrés	48
Tableau 11 : Le niveau de la difficulté de la réalisation d'un mémoire de fin d'études pour les étudiants	49
Tableau 12 : L'étape la plus difficile de la réalisation du mémoire par les étudiants	51
Tableau 13 : L'origine des difficultés rencontrées par les étudiants pendant la réalisation d'un mémoire.....	52
Tableau 14 : Le jugement de la qualité des travaux de recherche réalisés par les étudiants.....	54

Table des matières :

Remerciements	4
Dédicaces	5
Introduction générale.....	9
CHAPITRE I CADRE THEORIQUE	12
Introduction partielle :	13
1. La définition du mémoire de recherche	13
2. L'élaboration d'un mémoire de recherche	14
2.1 Choisissez un sujet.....	15
2.2 Effectuez une revue de la littérature	15
2.3 Formulez une question de recherche.....	15
2.4 Concevez une méthodologie	15
2.5 Collectez et analysez les données	15
2.6 Rédigez votre mémoire de recherche	15
2.7 Révissez et éditez votre mémoire de recherche	15
3. La démarche de la recherche.....	16
4. Les actes de la démarche de la recherche :	17
4.1 La définition du sujet ou de la question de recherche	17
4.2 La recherche bibliographique	17
4.3 La formulation de l'hypothèse de recherche	17
4.4 La collecte de données	17
4.5 L'analyse des données	17
4.6 La rédaction du rapport de recherche.....	17
4.7 La révision et la diffusion des résultats.....	17
5. Les enjeux de la rédaction d'un mémoire :	17
5.1 Valider son diplôme.....	18
5.2 Contribuer à la recherche	18
5.3 Développer des compétences	18
5.4 Mettre en pratique des connaissances	18
5.5 Se distinguer sur le marché du travail	18
6. Compétences nécessaires à la réalisation d'un mémoire	18
6.1 Compétences de recherche	19
6.2 Compétences en rédaction.....	19
6.3 Compétences en analyse	19
6.4 Compétences en communication	19

6.5	Compétences en gestion de temps	19
6.6	Compétences en collaboration.....	19
7.	Les types de difficultés liées à la rédaction d'un mémoire.....	20
7.1	Difficultés de planification.....	20
7.2	Difficultés de rédaction.....	20
7.3	Difficultés de recherche	20
7.4	Difficultés de gestion du temps	20
7.5	Difficultés de formatage.....	20
7.6	Difficultés de révision.....	20
7.7	Difficultés de soutien	20
8.	Travaux antérieurs portant sur les difficultés de la réalisation du mémoire	21
	Conclusion partielle :	21
	Chapitre II Choix méthodologique et protocole d'enquête	24
	Introduction partielle :	25
1.	Objectifs de l'enquête.....	25
2.	Les participants :	25
3.	Outils d'investigation :	26
4.	Le questionnaire des étudiants :	26
4.1.	Description et objectif.....	26
5.	Le questionnaire des enseignants :	29
5.1.	Description et objectif.....	29
6.	Exemples de mémoire d'étudiants du Master 2 (option didactique et langue appliquée et sciences du langage) :	31
	Conclusion partielle :	31
	Chapitre III Présentation et analyse/discussion des résultats de l'enquête	33
	Introduction partielle :	34
1.	Présentation et analyse des résultats :	34
2.	Analyse et discussion des données du questionnaire destiné aux étudiants :	34
3.	Analyse et discussion des données du questionnaire destiné aux enseignants :	47
4.	Présentation et analyse de quelques extraits de mémoires d'étudiants :	56
	Conclusion partielle :	58
	Conclusion générale	60
	Références bibliographiques.....	64
	Annexes.	67

Liste des figures.....	82
Liste des tableaux.....	83
Table des matières :	84
Résumé :	87

Résumé :

Notre étude s'inscrit dans le domaine de la didactique du FLE, il traite les difficultés rencontrées par les étudiants de M2 dans l'élaboration de leur mémoire de master à l'Université Dr Moulay Taher de Saida.

Les résultats montrent que la majorité des étudiants ont des difficultés dans la phase méthodologique ou de collecte de données, ils souhaitent que les enseignants intègrent l'aspect pratique dans l'enseignement de la matière de méthodologie et les aident en programmant des rencontres en présentiel, à distance et en mode hybride et en leur donnant des orientations sur le plan méthodologique. D'autres difficultés sont liées à la maîtrise de la langue ce qui nécessite des ateliers d'écriture qui pourraient aider ces étudiants à remédier à leurs difficultés. Les besoins de ces étudiants diffèrent d'un étudiant à un autre, cela dépend du niveau de compétence et de la motivation de chacun d'eux.

Les conclusions peuvent servir de base pour élaborer des plans d'action visant à améliorer le parcours académique des étudiants et à les accompagner efficacement dans leurs travaux de recherche.

Mots clés : étudiants du M2, mémoire de master, difficultés, méthodologie.

Abstract :

Our study is part of the field of FLE didactics, it deals with the difficulties encountered by M2 students in the development of their master's thesis at the Dr Moulay Taher University of Saida.

The results show that the majority of students have difficulties in the methodological or data collection phase, they want teachers to integrate the practical aspect into the teaching of the methodology subject and help them by scheduling face-to-face meetings, remotely and in hybrid mode and by giving them methodological guidance. Other difficulties are linked to mastering the language, which requires writing workshops which could help these students remedy their difficulties. The needs of these students differ from one student to another, it depends on the skill level and motivation of each of them.

The conclusions can serve as a basis for developing action plans aimed at improving the academic career of students and supporting them effectively in their research work.

Keywords: M2 students, master's thesis, difficulties, methodology.

الملخص:

دراستنا هي جزء من مجال تعليم FLE، وهي تتناول الصعوبات التي يواجهها طلاب M2 في تطوير أطروحة الماجستير الخاصة بهم في جامعة الدكتور مولاي الطاهر بسيطة.

أظهرت النتائج أن غالبية الطلاب يواجهون صعوبات في المرحلة المنهجية أو مرحلة جمع البيانات، ويريدون من المعلمين دمج الجانب العملي في تدريس مادة المنهجية ومساعدتهم من خلال جدولة الاجتماعات وجهاً لوجه، عن بعد وفي الوضع المختلط ومن خلال منحهم التوجيه المنهجي. وترتبط الصعوبات الأخرى بإتقان اللغة، الأمر الذي يتطلب ورش عمل كتابية يمكن أن تساعد هؤلاء الطلاب على معالجة الصعوبات التي يواجهونها. وتختلف احتياجات هؤلاء الطلاب من طالب إلى آخر، وتعتمد على مستوى المهارة والدافعية لدى كل منهم.

يمكن أن تكون الاستنتاجات بمثابة أساس لتطوير خطط العمل التي تهدف إلى تحسين الحياة الأكاديمية للطلاب ودعمهم بشكل فعال في عملهم البحثي.

الكلمات المفتاحية: طلاب M2، رسالة الماجستير، الصعوبات، المنهجية