

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de Saida Dr. MOULAY Tahar
Faculté des lettres, des Langues et des Arts
Département des Lettres et Langue Française



Mémoire de Master

En vue de l'obtention du diplôme de Master en Langue Française.

Spécialité : Didactique et Langue Appliquée

Intitulé

L'usage du e-learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE chez les étudiants de 1^{ère} Année licence langue française à l'université de Saida

Réalisée et présenté par :

Mlle. HOCINE Henia

Sous-direction :

Dr. SMAIL Zoubir

Devant le jury composé de :

M. Sidi Mohamed TALBI

Président

Université de Saida

M. Samia MEHDAOUI

Examinatrice

Université de Saida

M. SMAIL Zoubir

Directeur de recherche

Université de Saida

Année universitaire : 2021/2022

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de Saida Dr. MOULAY Tahar
Faculté des lettres, des Langues et des Arts
Département des Lettres et Langue Française



Mémoire de Master

En vue de l'obtention du diplôme de Master en Langue Française.

Option : Didactique et Langue Appliquée

Intitulé

**L'usage du E-Learning dans L'enseignement/Apprentissage du FLE
chez les Etudiants de 1^{ère} Année Licence Langue Française à
L'université de SAIDA**

Réalisé et présenté par :

Mlle. HOCINE Henia

Sous la direction de :

Dr. SMAIL Zoubir

Devant le jury composé de :

M. Sidi Mohamed TALBI

Président

Université de Saida

M. Samia MEHDAOUI

Examinatrice

Université de Saida

M. SMAIL Zoubir

Directeur de recherche

Université de Saida

Année universitaire : 2021/2022

Remerciements

Je remercie Dieu le tout puissant de m'avoir donné la force et la patience pour mener à terme ce présent travail.

Je tiens à remercier vivement mon directeur de recherche Dr. SMAIL Zoubir pour ses orientations, ses instructions et surtout ses encouragements.

Mes sincères remerciements pour nos enseignants formateurs.

Mes profonds remerciements pour les membres de jury d'avoir accepté d'examiner d'évaluer ce travail de recherche

Dédicace

Je dédie ce travail à :

Mon défunt père, ce travail est dédié à ton âme, que Dieu ait pitié ton âme et t'accueille dans son vaste paradis.

Tu es toujours été mon école de patience, de confiance et surtout d'espoir et d'amour.

Ma chère mère.

Pour ton soutien éternel, puisse Dieu, Tout Puissant te comble de santé, de bonheur et te procure longue vie.

Mes frères Hichem et Achor.

Ma sœur Hanane et son époux Abdelkrim.

En signe d'affection et du grand amour que je vous porte, les mots sont insuffisants pour exprimer ma profonde estime.

Mes adorables neveux Salem, Younes

Ma nièce Safaa.

Toute la famille HOCINE

Mon amie HARCHAOUI Ikram

Toutes mes amies de l'université

Sans oublier Madame FALÉTE Kheira

Pour son encouragement et son accueil.

Résumé

Ce travail consiste à examiner l'utilité du e-learning dans le contexte universitaire de Saida et de connaître les difficultés de cet enseignement à distance chez ces étudiants. À ce propos, nous avons conçu un questionnaire destiné aux enseignants et aux étudiants de l'université. Les résultats obtenus nous ont permis de confirmer nos hypothèses de départ.

En général, le e-learning représente une méthode effective qui permet de faciliter le processus d'enseignement/apprentissage à distance. Ce pendant à l'université de Saida, cette méthode n'obtient pas une grande fonctionnalité, cela est dû aux problèmes rencontrés lors de son application.

Mots clés : E-learning, enseignement/apprentissage du FLE, contexte universitaire de Saida.

ملخص

يهدف هذا العمل إلى فحص فائدة التعلم الإلكتروني في سياق جامعة سعيدة ومعرفة الصعوبات التي تواجه هذا التعليم عن بعد بين هؤلاء الطلاب. في هذا الصدد ، قمنا بتصميم استبيان للمعلمين وطلاب الجامعة ، وقد أتاحت لنا النتائج التي تم الحصول عليها تأكيد فرضياتنا الأولية. بشكل عام، يمثل التعلم الإلكتروني طريقة فعالة تسهل عملية التدريس عن بعد، إلا أن هذه الطريقة في جامعة سعيدة لا تتمتع بوظائف جيدة، ويرجع ذلك إلى المشاكل التي واجهتها أثناء تطبيقها. الكلمات المفتاحية: التعلم الإلكتروني ، تعليم / تعلم الفرنسية كلغة أجنبية ، سياق جامعة سعيدة.

Summary

This work consists of examining the usefulness of e-learning in the university context of Saida and knowing the difficulties of this distance education among these students. In this regard, we designed a questionnaire for teachers and university students. The results obtained allowed us to confirm our initial hypotheses.

In general, e-learning represents an effective method that facilitates the process of teaching learning at a distance. However, at Saida University, this method does not obtain great functionality; this is due to the problems encountered during its application.

Keywords: E-learning, teaching/learning of French as a foreign language, university context of Saida.

Table des matières	
Introduction	6
<i>Partie Conceptuelle</i>	
<i>Chapitre 1 : L'enseignement/Apprentissage à Distance en Algérie</i>	
1.1. L'enseignement apprentissage du FLE dans les universités algériennes	6
1.2. Les méthodes d'apprentissage en ligne	8
1.2.1. La classe virtuelle	8
1.2.2. La classe inversée	8
1.3. Les plateformes d'enseignement en ligne	9
1.3.1. Les types de plateformes	10
1.3.1.1. Open Source	10
1.3.1.2 Payant	10
1.3.2. Des exemples sur des plateformes d'enseignement en ligne	10
1.3.2.1. La plateforme E-charlemagne	10
1.3.2.2. La plateforme Dokeors	11
1.3.2.3. La plateforme Moodle	11
1.3.2.4. Moodle : La plateforme pédagogique de l'université de Saida	12
1.4. Les stratégies d'apprentissage en ligne	13
1.4.1. La capacité technologique	14
1.4.2. Pertinence du contenu	14
1.4.3. Préparation pédagogique et soutien à l'apprentissage à la maison	14
1.4.4. Suivi et évaluation	14
1.5. L'historique de l'apprentissage en ligne en Algérie	15
1.6. Place du e-learning en Algérie	16
<i>Chapitre 2 : La Présentation du E-Learning</i>	
2.1. Présentation du E-learning	19
2.2. L'histoire du e-learning	21
2.2.1. L'innovation numérique des années 90	21
2.2.2. À partir des années 2000	21
2.2.3. L'enseignement en ligne actuellement	21
2.3. Les caractéristiques du e-learning	21
2.4. Les types du e-learning	23
2.4.1. Enseignement synchrone	23
2.4.2. Enseignement asynchrone	24
2.4.3. Le blended e-learning : appelé aussi la communication mixte	24
2.5. Les objectifs du e-learning	25
2.6. Les avantages et les inconvénients du e-learning	26
2.6.1. Quelques avantages	26
2.6.2. Quelques inconvénients	27

2.7. La relation entre enseignant/apprenant dans l'apprentissage à distance	28
<i>Partie Pratique</i>	
<i>Chapitre 3 : Considérations Méthodologies et Analyse du Corpus</i>	
3.1. Lieu de l'enquête	33
3.2. La présentation des enquêtés	33
3.3. Présentation du corpus	34
3.4. Présentation du questionnaire	34
3.4.1. Analyse du questionnaire	35
3.4.1.1. Analyse du questionnaire destiné aux enseignants	35
3.4.2. Interprétation des résultats des enseignants	44
3.4.2.1. Analyse du questionnaire destiné aux étudiants	45
3.4.3. Interprétation des résultats du questionnaire destiné aux étudiants	56
Conclusion	59
Références Bibliographiques	62
Annexes	

Introduction

Introduction

Ces deux dernières années ont été marquées par une crise mondiale. Il s'agit en effet de la pandémie (Covid 19), qui a affecté les différentes activités de la planète, dont l'Algérie, ce qui a poussé le gouvernement algérien à adopter un nouveau système éducatif basé sur le E-learning, afin de permettre aux apprenants et aux enseignants de faire face à la crise sanitaire en étudiant à distance. Les conditions dans lesquelles ce nouvel enseignement/apprentissage à distance a été adopté reste à discuter. Toutefois, nous nous intéresserons à son efficacité et aux difficultés auxquelles il fait face.

« L'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance »¹

Notre échantillon implique les étudiants de la première année licence langue française, à l'université de Dr Moulay Taher – SAIDA- en raison de l'importance de ce niveau, qui constitue la première étape d'enseignement universitaire. Ces étudiants se trouvent dans une situation exceptionnelle où ils ont besoin de communication directe, de contact physique avec les enseignants, en revanche cette nouvelle façon d'enseigner ne leur apportent pas cette interaction.

Nous avons choisi de travailler sur l'usage du E-learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE chez les étudiants de 1^{ère} année licence parce que d'une part il constitue un outil indispensable lors des processus de la communication, tels que les échanges économiques, politiques et essentiellement le processus d'enseignement/apprentissage, durant la pandémie alors tous les étudiants ont accédé à la plateforme, d'autre part, il représente une nouvelle expérience dans le monde et en Algérie, vu qu'elle représente un pays qui compte sur cet enseignement actuel.

¹Commission des communautés Européennes. (2001). Communication de La commission au conseil et au parlement Européen plan action. E-learning. Bruxelles. P17.

L'enseignement à distance ou E-Learning, c'est une nouvelle expérience dans le système éducatif, après la déclaration d'état d'urgence et la fermeture partielle des établissements d'enseignement en raison de (Covid 19). Cette dernière suppose aussi l'acquisition de nouvelle compétence, lorsque on n'a pas le temps, ni la possibilité de se déplacer pour les études, ce système est venu comme la seule solution et moyen dans les institutions universitaires, pour permettre à l'étudiant de continuer ses études tout en étant éloigné sans avoir besoin d'aller pour assister aux cours durant cette épidémie.

Selon le Laboratoire de Soutien à l'Enseignement Télématique (LABSET) de l'Université de Liège l'e-learning est un « *apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs* »²

Moodle, en anglais "Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment", c'est-à-dire la plateforme d'apprentissage numérique qui sert à diffuser des documents en ligne entre les étudiants et les enseignants.

Notre recherche a pour objectif de connaître : les difficultés de cet enseignement à distance chez les étudiants de première année licence à l'Université de Saida, Dr Moulay Taher, d'où les questions de recherche suivantes :

- Pourquoi l'enseignement à distance ne répond-il pas aux besoins des étudiants ? (Contenus des difficultés).
- Quelles sont les difficultés rencontrées par ces étudiants lors de cet enseignement à distance ?

Pour répondre à ces questions de recherche, nous proposons les hypothèses suivantes :

- Les étudiants en questions seraient dans une situation d'obligation et ne parviennent pas à s'adapter à cet enseignement.

²Cedefop. (2005). E-Learning et formation en Europe Enquête sur l'utilisation de l'apprentissage électronique dans la formation et le développement professionnel dans l'Union européenne, Office des publications officielles des Communautés européennes Seconde édition Luxembourg, novembre. 2005, pp12, 13 et 14.

- Les problèmes d'accès à la plateforme, de connexion, de compréhension émanant de la simplification des cours handicapent son bon fonctionnement.

Le centre d'investigation de notre travail de recherche se déroule auprès de l'usage de e- Learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE. De ce fait, nous avons adopté, une méthode descriptive, où nous allons décrire le discours de ces étudiants lors de la rédaction des messages entre eux. En nous appuyant sur les résultats des questionnaires destinés aux enseignants et aux apprenants. Ensuite, nous allons faire une analyse qualitative, dans laquelle nous allons montrer l'usage du e- Learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE, ainsi qu'une analyse quantitative où nous allons traduire les données des statistiques.

Notre recherche sera divisée en trois chapitres. Nous entamons notre travail par un premier chapitre théorique, nous clarifierons en premier lieu quelques termes et aspects indispensables à notre étude ; l'enseignement/apprentissage à distance, ainsi nous nous appuyerons sur un aperçu sur les méthodologies utilisées lors de l'enseignement/apprentissage à distance. Nous montrerons certaines stratégies d'apprentissage à distance. De plus, nous allons consacrer un second chapitre pour la présentation du E-Learning, ainsi que son histoire, ses types, ses objectifs. Finalement, un troisième chapitre pratique, dans lequel nous allons faire l'analyse des questionnaires destinés aux enseignants et aux étudiants. Ensuite, nous résumerons tous ces résultats dans une seule discussion qui nous conduise à une interprétation dans le but de confirmer ou infirmer nos hypothèses concernant l'usage du e- Learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Ce qui terminera notre recherche, c'est la conclusion qui fera l'objet d'un bilan retraçant l'ensemble de notre mémoire.

Partie conceptuelle

*Chapitre 1 : l'enseignement/apprentissage à distance
en Algérie*

1.1. L'enseignement apprentissage du FLE dans les universités algériennes

Auparavant, la langue française n'était qu'une langue maternelle pour ceux qu'ils l'apprennent d'une façon native. Tandis qu'actuellement grâce à la grande utilisation de cette langue dans son histoire de colonisation, elle prend le statut d'une langue étrangère. Le FLE est une appellation, qui est née à partir d'un mélange entre un français langue maternelle pour les natifs et étrangère pour les apprenants étrangers « *le français donc une langue étrangère pour tous ceux qui ne le reconnaissent pas comme langue maternelle, en font l'objet d'enseignement à des parleurs non natifs* »³

La langue française est enseignée plus qu'auparavant, elle devrait sur tout être différemment et mieux enseigner, en l'occurrence, ce n'est pas tant le volume horaire qui compte, mais la qualité des méthodes et de la performance des enseignants. En outre pour intégrer le français dans l'apprentissage dans un âge précoce⁴, pour enseigner et apprendre une langue étrangère, il faut prendre en compte ce que nous avons appris de cette langue.

Aujourd'hui la langue française a un statut indispensable en Algérie, elle est considérée comme l'une des langues les plus populaire après la langue maternelle (Arabe), que ce soit dans la vie professionnelle ou la vie personnelle, comme elle est devenue une langue maîtrisée par la majorité des algériens et la langue la plus courante dans les administrations, ce qui à encourager d'apprendre cette langue, c'est ce que IBRAHIMI nous a expliqué dans cette citation « *Cette Langue devient quasi exclusive dans l'administration, l'enseignement, et l'affichage ce qui a*

³CUQ Jean Pierre et GRUCA Isabelle. (2002). *Cours de didactique de français langue étrangère et seconde*. Saint-Martin-Dhéres (Isère) :PUG.P94.

⁴ IBRAHIMI Khaoula Taleb. (1995).*Eléments pour une approche sociolinguistique de la société algérienne. Les algériennes et leurs Langues (vol¹)*. Alger : DAR EL HIKMA. P240.

favorisé l'apprentissage de cette langue par une partie de la population algérienne, mais tout en réfutant l'école coloniale».⁵

DZAIR Bouzid dans son article qui s'intitule : "L'enseignement du français à l'université algérienne" a aussi donné son point de vue sur la situation actuelle en Algérie et que l'enseignement du français supérieur s'avère de plus en plus compliqué et suscite des réflexions et des interrogations auprès de la communauté universitaire. Cette situation nécessite une réflexion sur l'enseignement du français en général et au département de langue française à l'université algérienne en plus particulier.⁶

L'enseignement /apprentissage du FLE dans le secteur universitaire algérien devient compliqué et difficile « *L'université algérienne elle est en crise, parce que tout d'abord, elle n'a jamais été algérienne : ensuite parce qu'elle doit répondre aux nouveaux besoins de notre développement économique et culturel* »⁷, mais avec le temps elle a beaucoup évolué grâce aux chercheurs qui ont travaillé à travers un guide pédagogique pour regrouper des connaissances transversales, qui nécessitent des efforts et des changements d'ordre culturel, politique, ces nouvelles connaissances font partie du vocabulaire universitaire français. Cette langue est destinée à des apprenants étrangers, qui suivent un parcours littéraire ou scientifique où ils ont besoin de maîtriser la langue française afin qu'ils puissent réaliser leurs besoins communicatifs ou ainsi qu'ils veulent vivre dans un pays dont le français devient une nécessité.

⁵FARAH Fatiha Fatima.(2006). L'enseignement du français à la lumière de la réforme.*Français aujourd'hui* .France. À la socialisation française pour l'enseignement du français .sur Carain-info. Consulté le 10 Février 2022.

⁶DZAIRBouzid.(2020). L'enseignement du français à l'université algérienne : Représentation, contraintes et perspectives. Revue des *Sciences humaines (vol 8)*. Université Oum El Bouaghi. Algérie. P1266.

⁷TALEB Ibrahim Ahmed.(1973).*De la colonisation à la révolution culturelle*.SND.1^{ère} édition. P113

1.2. Les méthodes d'apprentissage en ligne

Exclusivement, nous allons présenter et sélectionner les deux principales méthodes d'apprentissage en ligne ; la classe virtuelle et la classe inversée. Nous commençons par :

1.2.1. La classe virtuelle :

THIERRY Laffont a défini la classe virtuelle comme

«Un des enjeux de la formation à l'animation de classe virtuelle est évidemment de faire découvrir ces outils et espaces au participant et surtout de l'inciter à réfléchir de différentes manières, dont il va les exploiter pendant son animation»⁸.

En plus, la classe virtuelle reproduit le principe d'une classe traditionnelle, animée par le formateur (l'enseignant) en combinant, différents types et outils synchrones (tableau blanc, chat, visioconférence) ou le partage d'applications. Cependant, la plupart des outils de classe virtuelle intègrent des fonctions similaires⁹.

Alors nous pouvons définir la classe virtuelle comme étant un outil en ligne qui offre l'opportunité aux étudiants au même temps, qui permet à son formateur de se former, échanger, parler, interagir et même partager des documents sous forme de (Word, PDF) de manière synchrone, grâce à des outils (visioconférences, des chats en ligne, des vidéos, etc.)

1.2.2. La classe inversée :

D'après LECOQ Julie et LUBRUN Marcel, la classe inversée

« Est une méthode (une stratégie) pédagogique où la partie transmissive de l'enseignement (exposé, consignes, protocole, etc.), se fait à Distance » au

⁸ THIERRY Laffont.(2014). Article : classes virtuelles Quand le formateur devient animateur d'apprentissage disponiblesur.<https://cursus.edu/fr/9560/classes-virtuelles-quand-le-formateur-devient-animateur-dapprentissage>consulté le 2 Avril 2022.

⁹Methodologie pour le développement de cours e-learning. P166. Disponible sur <http://cdeacf.ca/actualite/2012/09/24/guide-methodologies-pour-developpement-cours-e-learning> consulté le 15 mars 2022.

préalable à une séance en présence, notamment à l'aide des technologies de l'information (vidéo en ligne du cours, lecture de documents papier, préparations des exercices) et où l'apprentissage est basé sur des activités et des interactions qui se font en présence (échange entre l'enseignant et les apprenants et entre pairs, projet du groupe, activité de laboratoire etc.»¹⁰

Ce concept est utilisé pour mettre en œuvre les cours à la maison (à distance) à l'aide des ressources numériques, la préparation des cours, des exercices, etc., afin que les étudiants et l'enseignant puissent interagir en classe (en présence).

La classe inversée est une innovation pédagogique qui consiste à faire découvrir les cours à la maison pour se concentrer en classe sur les exercices, de plus en plus de professeurs sont séduits car ils apprécient de pouvoir consacrer davantage de temps à leurs élèves¹¹.

1.3. Les plateformes d'enseignement en ligne

Avec le développement des technologies de l'information et de la communication (TIC), une augmentation de nombreuses plateformes de diffusion des cours aux étudiants à distance s'est faite ces dernières années. Le LMS est un logiciel de gestion des plateformes d'apprentissage en ligne, des activités en présentielles ainsi que des activités mixtes, nous pouvons également l'appeler : plateforme e-learning ou plateforme d'enseignement en ligne.

Un LMS (Learning management system) est considéré comme un espace virtuel, qui donne la possibilité d'évaluer la qualité d'enseignement/apprentissage, ainsi il repose sur des techniques de travail individuel et collectif et rassemble les outils nécessaires entre toute la communauté éducative (enseignant, apprenant, administration), afin de pouvoir échanger, se connecter, communiquer et suivre les apprenants à distance. Plus concrètement cette plateforme pédagogique permet de concevoir, de structurer, de diffuser des contenus pédagogiques auprès des

¹⁰LECOQ Julie et LUBRUN Marcel.(2015). Classes inversés. *Enseigner et apprendre à l'endroit* Canopé, collection Maîtriser. P16.

¹¹Qu'est ce qu'une classes inversés ? À quoi cela peut-il servir.(2014).<https://www.franceculture.fr/emissions/rue-des-ecoles/quest-ce-quune-classe-inversee-quoi-cela-peut-il-servir#> consulté le 28 mars 2022.

apprenants et récolter des données à des fins administratives ou pour effectuer des reporting¹².

1.3.1. Les types de plateformes :

À l'heure actuelle, il existe plus de 200 plateformes pédagogiques (E-charlemagne, Dokeors, Moodle) sont divisées en deux types open source et payant.

1.3.1.1. Open Source :

La notion 'opensource' signifie que tout le monde peut accéder aux informations nécessaires ou pour faire une recherche. Elle désigne un logiciel qui fonctionne gratuitement d'une façon sécurisée et flexible au même temps modifiable par n'importe qu'elle personne à sa manière ; nous trouvons comme exemple : Zip Libre Office, Word Press.

1.3.1.2 Payant :

C'est parmi les logiciels qui interdisent aucune modification de ses contenus même les plus qualifiés en informatique¹³. Ce logiciel payant nous pouvons l'utiliser en libre essai durant une période ou un nombre d'utilisations données¹⁴. Nous citons comme exemple Gropy, spotily, Pack office.

1.3.2. Des exemples sur des plateformes d'enseignement en ligne :

1.3.2.1. La plateforme E-charlemagne :

E-charlemagne est une société labellisée « jeune entreprise innovante », spécialiste de système d'information pour l'éducation des institutions du nombre de l'enseignement et la formation en ligne¹⁵. Il s'agit d'une plateforme d'enseignement en ligne, créée par ANTOINE Dubost en 2001, mais elle a été développée pendant

¹²Qu'est ce qu'unLMS. <https://apolearn.com/solutions/lms/definition-lms/> consulté le 18 mars 2022.

¹³ Quels sont les différents types de logiciels informatiques. <https://stileex.xyz/types-logiciels-informatiques/> consulté le 18 mars 2022.

¹⁴<https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/informatique-shareware-1951/> consulté le 21 mars 2022.

¹⁵ ECHARLEMAGNE : plateforme d'aide à la gestion des établissements scolaires. <https://www.imt-starter.fr/startup/e-charlemagne> consulté le 21 mars 2022.

le confinement, qui est devenue un service numérique basique, qui accompagne l'enseignement en présentiel tout au long du parcours d'apprentissage. E-charlemagne est un simple outil permettant d'assurer l'efficacité gestionnaire de toute classe virtuelle dans un environnement personnalisé et plus sécurisé, accessible à un ensemble d'acteurs (élève, enseignant et administration), dont ils peuvent diffuser des documents, créer des cours en ligne, partager tous ce qui est utile et nécessaire.

1.3.2.2. La plateforme Dokeors :

Est un logiciel de gestion campus virtuel gratuit et open source, compatible SCORM, qui permet de gérer les activités d'apprentissage en ligne¹⁶. Dokeors Learning management system, crée en 2004 par THOMAS De Praotere : est une plateforme utilisée par les entreprises, les formateurs pour évaluer, former, évoluer facilement leurs collaborateurs, cet espace peut être modifié ou accorder selon les besoins précis.

Grâce à cet outil d'apprentissage collaboratif, les apprenants ont accès à des contenus personnalisés en fonction de leur module de formation et peuvent facilement, évaluer leurs connaissances avant et après la session, acquérir toutes les connaissances nécessaires à la réussite de votre projet¹⁷.

1.3.2.3. La plateforme Moodle :

Est un mot anglais, crée par MARTIN Dougiamas en 2002« modulaireobject -oriented dynamiclearning environment : est une plateforme d'apprentissage numérique qui sert à diffuser des documents en ligne entre les enseignants et les étudiants. Selon le dictionnaire en ligne TECHLIB, Moodle est un acronyme pour environnement d'apprentissage dynamique modulaire orienté objet,Moodle «*c'est un en ligne plateforme éducative qui fournit des environnements*

¹⁶Dokeors : la plateforme de création de solutions e-learning(2008). <https://cursus.edu/18450/dokeos-la-plateforme-de-creation-de-solutions-e-learning> consulté le 20 mars 2022.

¹⁷Notre plateforme e-learning Dokeors. <https://www.tminstitute.fr/details-de-lactualite/notre-plateforme-e-learning-dokeos.html> consulté le 21 mars 2022.

*d'apprentissage personnalisés pour les étudiants, les enseignants, etc.»*¹⁸ De plus, c'est une plateforme open source qui contient plus de 60 langues utilisées dans les universités européennes et la première plateforme utilisée par la majorité des institutions universitaires algériennes durant la pandémie de COVID-19.

Moodle est un outil simple à utiliser stable, gratuit modifiable, qui facilite l'interaction pour les enseignants, pour les apprenants et même pour les administrateurs et répond à leurs besoins.

Nous essayerons d'illustrer par ces exemples :¹⁹

- Un enseignant : va mettre des documents, va discuter, donner ses cours en direct via cet outil en visioconférence.
- Un élève : va accéder à son planning de cours et s'y connecter, discuter avec son professeur, trouver toutes les ressources dont il a besoin.
- Une personne de l'administration : qui peut construire et diffuser des plannings, récolter des données, suivre les absences ou en présence des enseignants, gérer des vacataires.

1.3.2.4. Moodle : La plateforme pédagogique de l'université de Saida :

L'université de Saida Dr. MOULAY Taher est parmi les établissements universitaires algériens qui souhaitent la continuité de ses études en utilisant la plateforme pédagogique «MOODLE».

La plateforme pédagogique de l'université de Saida a été mise en application à partir du 30 mars 2020. Ce site est réservé aux étudiants universitaires. Elle est ouverte seulement aux membres appartenant à l'université, les administrateurs, les enseignants et les étudiants de tous les niveaux et de toutes les filières. L'accès à cette plateforme se fait à partir d'informations personnelles de l'étudiant, le nom, prénom et le mot de passe (le matricule de l'étudiant).

¹⁸<https://techlib.fr/definition/moodle> Consulté le 10 mars 2022.

¹⁹Enseigner et apprendre avec le numérique. <https://etats-generaux-du-numerique.education.gouv.fr/processes/enseigner-apprendre-avec-le-numerique> consulté le 22 février 2022.

Elle offre des cours, de supports pédagogiques sous forme de PDF, Word, pour accompagner l'étudiant tout au long de la période d'apprentissage en ligne et lui apporter le complément nécessaire aux cours.

Le site officiel de la plateforme MOODLE de l'université de Saida est : <https://e-learning.univ-saida.dz/>.

1.4. Les stratégies d'apprentissage en ligne

Avant de parler des stratégies d'apprentissage en ligne, PAQUETTE Gilbert nous a défini ces stratégies d'apprentissage de manière générale, mentionné par DOUAA Mohamed dans son article, Les stratégies d'apprentissage

«Est un ensemble d'opérations mentales qu'un apprenant utilise pour acquérir des connaissances, les stratégies d'apprentissage sont ses habilités généralisables, qui peuvent être appliquées dans différents domaines, elles visent à accroître le nombre d'association entre nouvelles informations et des informations déjà acquises»²⁰

Tandis que vous élaborez une compétence d'apprentissage en ligne, la possibilité de connecter vos étudiants à votre contenu rend l'apprentissage simple, interactif et rapide pour faciliter l'acquisition, l'accomplissement des tâches et surtout garantir la réussite. Autrement dit, ces stratégies donnent à chacun l'opportunité de se développer selon le sujet, les objectifs, les conditions, les contextes (apprendre une langue, apprendre à tricoter, à programmer, gérer, etc.) tout se trouve sur internet grâce à une bonne connexion²¹.

Ces stratégies d'apprentissage en ligne assistent de nombreux étudiants à améliorer leurs connaissances et renforcer leurs chances d'obtenir un emploi.

Selon les statistiques faites par le UNISCO et webinaire 5(COVID-19) il existe quatre stratégies :

²⁰ DOUAA Mohamed Hamdan Ahmed.(2016).« Les stratégies d'apprentissage de l'écrit en français langue étrangère d'étudiants égyptiens.*multilinguales[en ligne]* .Université de Sohag Sohag. Consulté le 6 avril 2022 : URL : <http://journals.openedition.org/multilinguales>.

²¹ Stratégies d'apprentissage en ligne.<https://cursus.edu/fr/dossiers/4651> consulté le 4 avril 2022.

1.4.1. La capacité technologique :

Ce sont des limitations dont les capacités techniques des plateformes nationales numériques ou des systèmes de diffusion (télévisuel, radio) pour fournir un apprentissage disponible à tous les apprenants au niveau de l'accès à domicile uniquement par téléviseur, radio et équipements numériques, connectivité internet.

1.4.2. Pertinence du contenu :

Cela concerne l'accès aux outils d'enseignement et d'apprentissage appropriés aux programmes nationaux qui peuvent être diffusés via les plateformes en ligne, les programmes en ligne télévisés ou radios phoniques ou imprimés pour des études à domicile (un apprentissage à la maison)²².

1.4.3. Préparation pédagogique et soutien à l'apprentissage à la maison :

Cela comprend la préparation à concevoir et à faciliter l'apprentissage à domicile par le biais de la télévision ou la radio ou des supports imprimés et la disponibilité des parents ou des tuteurs pour faciliter un apprentissage efficace à la maison.

1.4.4. Suivi et évaluation :

Il s'agit d'un dernier aspect qui inclut certaines compétences :

- Le contrôle du processus d'apprentissage en ligne.
- Contrôle l'accès pendant la participation.
- L'évaluation des acquis de l'apprentissage à distance pour atteindre des objectifs.

²²Webinaire 5-covid 19 : réponses à la continuité pédagogique stratégies d'apprentissage à distance. Vendredi, avril 2020, 13h-14h (une heure).

Dans le même contexte, il est nécessaire de prêter attention aux différences dans le degré de la participation des étudiants ayant des compétences d'autorégulation et d'auto-organisation plus faible²³.

Grâce à ces stratégies que nous avons déjà cités de nombreux étudiants ont assuré la continuité de l'apprentissage à distance face à la fermeture des établissements d'enseignement.

1.5. L'historique de l'apprentissage en ligne en Algérie

Dans l'enseignement/apprentissage supérieur, les TIC présentent une nouvelle exposition au système éducatif, qui modernise et réactualise la pratique pédagogique actuelle dans les universités algériennes. Alors selon le dictionnaire numérique (LAROUSSE) les TIC «*sont un ensemble des techniques et des équipements informatiques permettant de communiquer à distance par voie électronique*»²⁴. L'utilisation des technologies de l'information et de la communication (média, technologies éducatives, ressources numériques) facilitent la communication et apprentissage à distance.

Le développement rapide de la technologie, principalement basé sur l'accès à la formation en ligne, permettant le développement des compétences du public tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant du temps et du lieu²⁵.

L'Algérie compte actuellement exactement 106 établissements d'enseignement supérieur répartis dans les 58 villes : Cinquante (50) Universités, Treize (13) Centres Universitaires, Vingt (20) Universités Nationales, Dix (10) Ecoles Normales et Deux (02) Ecoles Affiliées. Les universités sont divisées en trois régions : dix-sept (17) régions au centre, vingt-deux (22) régions à l'ouest et onze (11) régions à l'est. Actuellement, l'Université algérienne compte plus de soixante mille (60) mille enseignants et chercheurs toutes disciplines confondues,

²³ UNISCO [62513]. Ed/2020/IN2.1/Rev. Stratégies d'apprentissage à distance face à la fermeture des écoles due au COVID-19. P3.

²⁴ Larousse. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450> consulté le 31 mars 2022.

²⁵ LAHOUAL Amer, SUISSI Ahmed.(2020).OP Cit. P155

et plus d'un million sept cent mil (1.700.000) étudiants en termes de potentiel humain. À ce titre, il dispense une formation universitaire approfondie en trois cycles²⁶. Contrairement aux pays développés, avant la pandémie mondiale du COVID-19, l'Algérie était complètement dépendante de l'enseignement en présentiel. Mais après la pandémie mondiale du COVID-19 qui a balayé le monde et a changé les habitudes de travail, d'enseignement et plus encore. Dans le domaine de l'enseignement supérieur, on a ressenti une réelle mutation des modèles d'enseignement et de recherche en Algérie notamment ces deux dernières années en l'absence d'enseignement en présentiel²⁷. Aujourd'hui l'enseignement supérieur en Algérie dépend relativement de l'enseignement à distance.

1.6. Place du e-learning en Algérie

L'enseignement à distance est devenu, dans plusieurs pays du monde, un moyen essentiel pour rendre accessible la connaissance sur de grands territoires. Ce mode d'enseignement permet de révolutionner les pratiques liées à la formation et le mode de vie des étudiants par le biais des nouvelles technologies de l'information, afin d'acquérir de nouvelles connaissances et de développer des compétences²⁸.

Actuellement, le e-learning est parmi les domaines de recherche les plus importants en Algérie, qui est basé, essentiellement, sur l'utilisation des TIC pour rendre la qualité d'enseignement/apprentissage plus efficace grâce à une plateforme pédagogique accessible et communicable 24h sur 24h.

Cette nouvelle opportunité est de plus en plus adaptée aujourd'hui, en raison de sa place prestigieuse et son importance. Le e-learning en Algérie est un facteur essentiel, qui créait pour répondre aux besoins scolaires et rattraper le retard. Cependant, il est fondé après le lancement ministère d'état d'urgence, afin que

²⁶ L'usage du l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire COVID-19. Disponible sur <http://www.refsicom.org/886> consulté le 1 avril 2022.

²⁷ Idem.

²⁸ SLIMANI Hakima, BENTAHER Fadila.(2019). L'enseignement à distance et le e-learning dans les établissements universitaires Algériennes défis et acquis. *Al-lissaniyyat-vol 25-N°1*. Université d'Alger. Algérie. P86.

les universités puissent terminer les objectifs de l'éducation. Tout cela justifier l'implantation du e-learning en Algérie.

En 2020, le ministre d'enseignement supérieur et de recherche scientifique a donné aux hauts responsables de chaque université, d'utiliser les technologies numériques comme alternative pour remplacer l'enseignement en présentiel, plusieurs plateformes ont été déployées pour accomplir cette mission²⁹. Plus précisément, le secteur d'enseignement supérieur algérien est doté d'une infrastructure de télécommunication, qui relie l'ensemble des établissements universitaires et de recherche pour les mettre en réseau à travers « le réseau national de télé-enseignement ».³⁰

KHARFI Fayçal affirme que «*Les plateformes d'enseignement en ligne, actuellement utilisées dans certaines universités algériennes restent insuffisantes pour fournir à l'enseignement les moyens nécessaires à la transmission du savoir surtout pour les cas des sections à grands nombres d'étudiants* ».³¹

Et dans le même contexte on a démontré que «*L'utilisation des plateformes d'enseignement en ligne professionnelles en Algérie bascule toujours entre démonstration des avantages pédagogiques, et difficultés d'appropriations des outils nécessaires* ».³²

Après les différents avis que nous avons suscités, nous pouvons dire que la déclaration du (MESRS) de la fermeture totale de ses établissements a obligé l'Algérie à utiliser une nouvelle forme d'enseignement, qui peut remplacer les cours en présentiels, par des cours en ligne, afin d'assurer la continuité de l'année universitaire durant cette crise.

²⁹ MAKHLOUFI Abdelouahab.(2020). L'usage du l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire COVID-19, cas du l'université de Bejaïa.*Refsicom[en ligne]*. Consulté le 21 mars 2022. URL :<http://www.Refsicom.org/886>.

³⁰LASSASSI Moundir , LOUNICI Nadjib et Al.(2020). L'université l'enseignant face au COVID-19 : La preuve de l'enseignement à distance en Algérie. *Les cahiers du cread-vol36-N°03*. Algérie. P402.

³¹KHARFI Fayçal.9 septembre 2020. Journal Le Quotidien d'Oran : l'enseignement universitaire en ligne en Algérie durant la période de confinement dû à la pandémie du COVID-19 : entre bricolage et réalité du terrain. Édition nationale d'informatique.

³² Idem.

Chapitre 2 : la présentation du e-learning

2.1. Présentation du E-learning

Une première définition du e-learning selon la Commission Européenne : *«Le e-learning est un mode d'apprentissage fondé sur l'utilisation des nouvelles technologies, et donnant l'accès à des informations par l'intermédiaire d'Internet, d'un intranet ou d'un autre média électronique»*³³.

JASQUE, dans son livre intitulé L'accès au savoir en ligne, montre que la formation à distance, ou le e-learning parie sur les nouvelles technologies, pour améliorer son service. Les technologies numériques s'inscrivent dans une évolution et non pas une révolution³⁴.

Une autre définition proposée par le Centre de Recherche de Luxembourg, le e-learning, c'est : *«tout mode d'apprentissage s'appuyant partiellement, ou entièrement sur les technologies de l'information et de la communication, dans le but de faciliter l'organisation et l'accès à la formation et à l'apprentissage»*.³⁵

Le e-learning, c'est un dispositif d'apprentissage, qui est organisé à distance, à partir de l'outil informatique (ordinateur, tablette et une connexion internet). Il consiste à mettre à la disposition d'un apprenant, ou des groupes d'apprenants des modules qui délivrent un contenu pédagogique et qui peuvent inclure différentes interactions, comme : des questionnaires à choix multiples, des quiz, etc.³⁶

D'après HENRI France, et PLANTE Patrick, le e-learning est un mode d'apprentissage basé sur l'utilisation des nouvelles technologies, qui permet l'accès à des informations en ligne, interactions parfois personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'internet ; afin de développer des compétences communicatives,

³³ Commission des communautés européenne. (2001) . Op.Cite. PP 11,14.

³⁴JASQUE, Perrault.(2002). L'accès au savoir en ligne. Édition ODILE Jacob. Coll. Le Champ méthodologie. Paris. P97.

³⁵Cedefop. (2005). Op.Cite. P20.

³⁶ Qu'est ce que le e-learning. <https://www.videolearning.fr/e-learning/definition-simple-elearning/>. Consulté le 20 Février 2022.

tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant de l'instant et de l'endroit³⁷.

Ce nouveau système éducatif : est une méthode d'apprentissage, qui tire partie de l'usage des technologies de l'information et de la communication (TIC), à tous les niveaux d'activités de la formation. Il désigne plus particulièrement un dispositif de formation, dont les principaux objectifs peuvent être définis, comme l'autonomie d'apprentissage, la formation à distance, l'individualisation des parcours de formation et de développement des relations pédagogiques en ligne³⁸.

L'apprentissage en ligne fait partie des TICE et permet de réaliser des activités non présentielles. Il s'agit le plus souvent de l'utilisateur d'ordinateurs, ou d'appareils mobiles (smartphones, tablettes, etc.) connectés à internet³⁹.

Alors nous pouvons dire que le e-learning ou l'apprentissage par voie électronique, grâce à l'utilisation des nouvelles technologies multimédia d'internet à pour but de faciliter l'apprentissage, améliorer les performances en échangeant les informations nécessaires entre les acteurs.

Ce terme consiste à utiliser des ressources informatiques et internet, pour acquérir des nouvelles compétences à distance. La culture s'adresse à toute personne qui souhaite se former, apprendre, acquérir des nouvelles capacités, compléter ses connaissances et savoir-faire. L'apprentissage en ligne est une forme d'auto-amélioration.

³⁷HENRI France. PLANTE Patrick.(2018). Qu'est ce que le e-learning ? Un collage de définitions. TED1272 : Les TICES et l'apprentissage en milieu de travail ; Université TELUQ. P2.

³⁸BOUAMER Amel, MANKOUR Sihem. (2010). L'utilisation de la plateforme Dokeos pour une solution E-learning industrielle : Formation en ligne E-GPS cas société ENAGEO. Université : KasdiMerbah– Ouargla. Mémoire de fin d'étude. P6.

³⁹Développement professionnel contenu(DPC). Fiche méthode – E-learning. Mai 2014. Disponible sur <http://www.sfpathol.org/media/pdf/e-learning-fiche-technique-2013-01-31.pdf>. Consulté le 29 Janvier 2022.

2.2. L'historique du e-learning

L'expression e-learning, est définie comme un enseignement virtuel ou en ligne il a vu le jour en Amérique vers les années 1980 et s'est répandu en 1998. Il s'agit non seulement de la naissance du e-learning, mais aussi de son évolution jusqu'à nos jours⁴⁰:

2.2.1. L'innovation numérique des années 90 :

La naissance d'internet fut la base du développement du e-learning avec l'invention des emails. L'apparition de la webcam a permis un suivi des cours en temps réel et a favorisé le dialogue entre l'apprenant et l'enseignant.

2.2.2. Le e-learning à partir des années 2000 :

Les années 2000 ont connu la propagation et l'utilisation du e-learning par les universités et entreprises, grâce à la baisse du coût de matériel informatique et grâce au développement des logiciels libres.

2.2.3. L'enseignement en ligne actuellement :

Le e-learning a beaucoup évolué depuis les années 1980. Aujourd'hui, plusieurs formations sont données par le e-books, tutoriels ou cours en ligne avec plusieurs atouts.

2.3. Les caractéristiques du e-learning

D'abord, le e-learning est un processus qui permet un meilleur accès aux connaissances, validation des acquis, ou l'évolution de carrière. Cette apprentissage en ligne permet aussi à l'apprenant d'obtenir un diplôme, au moment et à l'endroit, qu'il veut.

⁴⁰L'histoire complète du e-learning. Disponible sur <https://www.26academy.com/lhistoire-de-le-learning/#:~:text=Ce%20n'est%20qu'en,ou%20encore%20un%20apprentissage%20virtuel.> Consulté le 29/01/2022.

La caractéristique qui démarque le e-learning de la formation traditionnelle est qu'il peut être suivi en asynchrone, sans une heure prédéfinie, par laquelle, les apprenants devront suivre un module, il existe toutefois des options synchrones du e-learning, telles que, les web conférences, d'autre part, le e-learning est à la portée de tous : accessible de n'importe quelle partie du monde sous réserve de disposer d'une bonne connexion⁴¹. Donc le e-learning est un outil accessible à tous, dont ils peuvent y accéder soit pour : comprendre, traiter l'information, agir, interagir, à l'aide d'une bonne connexion, c'est ce qui le caractérise de l'enseignement traditionnel.

Nous pouvons dire que l'utilisation des technologies de l'information c'est l'une des formes les plus utilisées dans l'éducation pour développer et améliorer des différents aspects, mais n'oublions pas, que le e-learning comme méthode virtuelle présente quelques obstacles :

- Selon PORTWAY et LANE le terme formation à distance (e-learning) se réfère aux situations d'enseignement et d'apprentissage dans lesquelles, l'apprenant et le formateur (l'enseignant) sont séparés géographiquement, et utilisent des supports électroniques et imprimés dans leurs processus, qui permettent ses caractéristiques⁴² :
 - La séparation entre l'apprenant et son enseignant.
 - Il sépare un apprenant de son groupe.
 - L'absence de contact physique (direct).

Cette nouvelle expérience sépare l'apprenant de son tuteur, c'est le premier critère distinctif entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance, dont généralement l'interaction se fait de manière différée et un peu compliquée au niveau de la simplification, la compréhension et surtout le manque de communication directe.

⁴¹Tout savoir sur le e-learning ? (2018).<https://www.numericulture.org/tout-savoir-sur-e-learning/> consulté le 17 février 2022.

⁴²Les caractéristiques fondamentales de la formation à distance. (2011).<https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/6905/les-caracteristiques-fondamentales-de-la-formation-a-distance/> consulté le 17 février 2022.

2.4. Les types du e-learning

Pour être plus clair, nous allons citer les principaux types de cet enseignement virtuel qui facilite la tâche aux acteurs (l'enseignant et l'apprenant), afin de garantir la continuité des études éloignées.

2.4.1. Enseignement synchrone :

Dans ce cas, l'apprenant se connecte et interagit en temps réel et simultanément avec l'enseignant, qui fixe une date et une heure précise. Les outils de communication synchrone sont nombreux et sophistiqués comme la classe virtuelle, la visioconférence ou le chat. Ils permettent une interaction entre l'enseignant et l'apprenant, comme dans une réelle salle de classe. L'apprenant pose des questions, ou présente son travail en même temps et l'enseignant répond, guide et aide ces derniers à dépasser tous leurs conflits cognitifs⁴³.

Nous pouvons dire que l'enseignement asynchrone c'est l'une des méthodes qui s'intéresse à ce qu'on dit et ce qu'on entend. L'étudiant communique avec ses camarades à distance, à partir d'une application, ou un dialogue audiovisuel, dont il interroge, et le formateur à son tour répond à ses questions au même temps via : caméra numérique, microphone, etc.

Cette formation se caractérise par ⁴⁴ :

- L'utilisation du langage audiovisuel.
- L'interaction entre l'enseignant et l'apprenant à travers un écran.
- La création rapide du contenu prêt à la transmission.

⁴³DJEBBARI Nassima. (2012). L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Mémoire de magistère en français. Université d'Oran. P48.

⁴⁴LAHOUAL Ameer, et SUISSI Ahmed. (2020). La place de e-learning dans l'université algérienne : champs définitionnels et démarches d'enseignement/apprentissage en ligne. *مجلة المقاربات*. Volume 6, numéro 2. Université ziani achour. Djelfa. P158.

2.4.2. Enseignement asynchrone :

Ce type de communication permet aux apprenants d'accéder à la formation au temps et à la fois qu'ils souhaitent, les étudiants ne participent pas en temps réel, l'interaction se fait via : messagerie, email, skype, whatsapp, où ils peuvent progresser leurs rythmes, ajuster l'ordre de comprendre les contenus du cours et même fouiller le programme selon leurs besoins.

2.4.3. Le blended e-learning : appelé aussi la communication mixte :

Cette communication est un moyen de combinaison entre la formation présentielle et l'enseignement en ligne. Elle peut être également utilisée pour standardiser les connaissances avant la présentation d'une réunion, d'une formation, etc. Avec cette méthode les connaissances sont mieux acquises, comme elles donnent la possibilité aux étudiants de suivre leurs cours de n'importe quel endroit.

Pour l'apprenant, l'apprentissage hybride* lui apporte plus de flexibilité et d'autonomie nécessaire pour décider de son rythme d'apprentissage. C'est également plus pratique, car il peut accéder au contenu depuis son domicile, ce qui lui évite de se déplacer. En outre, c'est une formule d'apprentissage qui encourage l'interaction et contribue à mieux cibler et retenir le sujet d'étude⁴⁵.

Pour les enseignants ou l'organisme de formation, le blended learning permet des économies et un meilleur retour sur investissement par rapport à une formation 100% en face à face. En outre, cette formule est plus adaptée pour attirer un plus grand nombre de personnes intéressées par la formation⁴⁶.

⁴⁵E-LEARNING : Définitions des différents types d'apprentissage en ligne. (2015). <https://wikreate.net/2021/02/15/e-learning-definition-des-differents-types-dapprentissage-en-ligne/#:~:text=Mod%C3%A8le%20synchrone%20%3A%20l'enseignant%20et,webinaires%20renforcent%20l'interaction%20commune.&text=Mod%C3%A8le%20asynchrone%20%3A%20la%20pr%C3%A9sence%20de,ligne%20n'est%20pas%20n%C3%A9cessaire>. Consulté le 2 février 2022.

⁴⁶ Idem

*Hybride : la formation mixte.

2.5. Les objectifs du e-learning

Comme toute technique d'apprentissage, le e-learning constitue un outil primordial, qui vise à remettre l'ancienne méthode d'apprentissage (classe réelle), par une nouvelle expérience : l'utilisation des TIC dans une classe virtuelle.

- L'objectif principal du e-learning est d'amener les enseignants à se familiariser avec les nouveaux outils de l'enseignement et qui sont les nouvelles technologies de l'information et de la communication, à utiliser les plateformes, et ce afin de gérer, construire, élaborer des séquences pédagogiques et surtout interagir⁴⁷.
- Le e-learning à des multiples facettes, des outils de création à profusion, il peut revêtir des formes variées et dispose d'un véritable arsenal, pour aider à sa diffusion⁴⁸.
- Le e-learning travaille au développement des universités algériennes, pour lui rendre sa place dans les classements internationaux.
- Il rend l'étudiant plus autonome.
- Donne l'occasion de développer l'apprentissage grâce aux nouvelles technologies.
- Facilite la communication entre l'étudiant et son tuteur à tout moment et n'importe où, dont tout devient automatique (les cours, les résultats, etc.)
- Le e-learning améliore l'interaction des informations nécessaires, à l'aide des ressources numériques.
- Il vise aussi à assurer la continuité des études à distance.
- La diffusion des nouvelles approches d'enseignement universitaire.
- Cette méthode sert à fournir une éducation équivalente, comme en temps normal.

⁴⁷ DJEBBARI Nassima. (2012). Op. Cite. P36.

⁴⁸ Quels sont les véritables objectifs du e-learning. (2015). <http://www.instant-learning.eu/quels-sont-les-objectifs-veritables-de-le-learning/#:~:text=La%20formation%2C%20dans%20toutes%20ses,information%20ou%20de%20la%20culture>. Consulté le 16 février 2022.

- Il sert à protéger la santé physique et physiologique des deux acteurs (l'enseignant, l'apprenant).

2.6. Les avantages et les inconvénients du e-learning

Le e-learning, c'est une méthode d'apprentissage en ligne, qui est plus utilisée ces derniers temps, à cause surtout de la crise sanitaire du COVID 19. Cette méthode est employée en raison de ses avantages, qui intéressent et attirent plusieurs apprenants et enseignants, bien qu'ayant des avantages admirables, les études en ligne comme toutes techniques est accompagnée de quelques limites.

2.6.1. Quelques avantages :

- Le e-learning permet à chacun d'étudier à sa maison, ce qui réduit les dépenses de l'apprenant, car il ne se déplace plus, peut aussi se repose à tout moment avec un esprit plus tranquille et avoir une autorité devant son écran dans un lieu favorable, une heure favorable, en fonction de sa capacité d'assimilation⁴⁹.
- Avec cette méthode, l'étudiant n'a pas peur de s'exprimer, il n'a pas peur de la réaction de ses camarades, ou du professeur.
- L'apprentissage en ligne permet à chacun quelques soit ses occupations, d'avoir accès à l'information selon son programme et ses besoins.
- Permettre de rester à l'abri contre toute infection sanitaire.
- Le e-learning permet à des apprenants, qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales, de mettre à profit leurs temps libre pour construire, apprendre et évoluer au niveau professionnel avec l'enseignant à distance. Il est inutile de se déplacer, ou de demander à un professeur de venir à domicile, les cours auront la particularité d'être effectuer en ligne. On peut travailler dans un environnement familier, qui permet de travailler facilement, de plus un gain de temps considérable et à prévoir⁵⁰.

⁴⁹ LAHOUAL Ameer& SUISSI Ahmed, (2020), Op. Cite, pp, 158, 159.

⁵⁰ L'enseignement à distance avantages et inconvénients.(2020).

- Ce monde virtuel offre aux participants l'opportunité de découvrir des nouvelles techniques et technologiques d'enseignement/apprentissage.
- Il planifie et organise des activités pédagogiques au moment et à la place dont ils veulent.

2.6.2. Quelques inconvénients :

Malgré ses nombreux avantages, ils sont accompagnés de quelques limites :

- La plupart des étudiants n'ont pas la capacité d'acheter un ordinateur ou un téléphone intelligent, pour accéder à une plateforme pédagogique.
- L'absence de contact et le manque de pratique mettent certains apprenants en difficultés.
- Avec le e-learning l'étudiant peut facilement perdre ses documents, et tenté de faire une autre chose (suivre un film, jouer, écouter la musique).
- Cette nouvelle expérience ne favorise pas le travail de groupe, les débats, les échanges entre eux.
- Un contenu qui n'est parfois pas adapté à sa demande, ni ses besoins, contrairement à un cours en face-à-face, durant lequel le formateur peut s'adapter à chaque participant et la difficulté à se mettre dans les formations et à se motiver⁵¹.
- La mauvaise connexion dans les zones rurales est aussi un obstacle, qui ne permet pas à d'étudiant d'accès à internet, afin qu'il puisse suivre ses cours en ligne.
- Certains problèmes techniques les empêchent pour accéder à la
- plateforme pédagogique.
- Le e-learning n'est pas du tout efficace, pour les étudiants, qui ne savent pas utiliser la technologie numérique.

<https://www.google.com/amp/s/www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/amp>. Consulté le 13 février 2022.

⁵¹ E-learning. <https://www.digiforma.com/definition/e-learning/>. Consulté le 9 février 2022.

2.7. La relation entre enseignant/apprenant dans l'apprentissage à distance

L'enseignant a une relation étroite avec l'élève depuis son jeune âge jusqu'à l'obtention de son diplôme, tant que l'élève passe plus du temps à l'école qu'à la maison. L'enseignant est une partie parmi les nombreux objets qui se présentent devant nous, il est considéré comme accompagnateur pédagogique et le point essentiel au système d'interaction entre lui et l'apprenant, dans une situation de communication, où chacun respecte l'autre, et mène son rôle sans exception, soit en présentiel, soit à distance et que cette relation doit être forte et bonne pour garantir la réussite de l'élève.

Aujourd'hui, le manque de contact humain entre les deux, rend les études plus difficiles qu'auparavant, donc l'enseignant doit créer une situation de communication qui aide au développement au niveau de la compétence. Ainsi, il est possible de montrer un contenu passionnant à son auditoire (public) grâce à des ustensiles, qui facilitent l'échange entre l'enseignant et l'apprenant à l'aide des objets : audiovisuel (vidéo), des jeux (Quizz), visioconférence, et aussi les lieux de discussions (zoom, webinaire, réseau sociaux, etc.) Où l'enseignant doit être disponible dans ces discussions.

Selon POSTIC, la relation pédagogique montre les rôles entre ces deux acteurs (l'élève & l'enseignant), pour approfondir leurs connaissances et commencer à réaliser leurs objectifs. Alors, POSTIC donne une définition de cette interaction comme suit :

« L'interaction est la réaction réciproque, verbale ou non verbale, temporaire ou répétée selon une certaine fréquence, par laquelle le comportement de l'un a une influence sur le comportement de l'autre. Elle a lieu soit dans le système dyade, l'action de l'enseignant affectent l'élève et réciproquement, soit dans le système plus étendu de la classe : sujet se plaçant par apport au groupe ou à des sous-groupes⁵² »

⁵²POSTIC Marcel.(2001). La relation éducative. Paris. Presses. Université de France.

Cette citation, nous montre que l'utilisation des prescripteurs rationnels, permettant ainsi l'application d'un ensemble de systèmes comportementaux, pour l'analyse des relations pédagogiques. Donc POSTIC veut étudier ce qui réside dans les circonstances de la présence et vérifier, si nous pouvons les trouver à distance⁵³.

D'après HENRI, les technologies éducatives, plus précisément les communautés en ligne, aident à renforcer le lien entre ces deux acteurs (enseignant et apprenant) et s'intéressent aussi à leurs objectifs. Selon HENRI et d'autres auteurs, il existe quatre communautés fictives⁵⁴ :

- ✓ La communauté d'apprenants.
- ✓ Communauté de pratique.
- ✓ Communauté d'intérêt.
- ✓ Communauté de l'intérêt d'intelligence.

« Ces communautés partagent les caractéristiques communes, mais à des degrés différents. De la communauté d'intérêt à la communauté de pratique, l'engagement, la participation, l'entraide, le partage de significations communes et affirmation de l'identité commune gagnent en intensité au fur et à mesure que s'affirme l'intention de réaliser le projet communicative. Ainsi, le projet d'une communauté peut se développer et se préciser au fil des interactions des participants ⁵⁵ ».

AURÉLIE Bayle dans sa thèse de doctorat a donné aussi son point de vue à propos de ce sujet, et affirme que les mondes virtuels permettent à des apprenants géographiquement disposés de partager un même espace dans lequel chacun est représenté par un avatar visible pour les autres. De plus, ils offrent des outils des communications permettant des interactions riches⁵⁶.

⁵³BERNARD Blandid. (2004). La relation pédagogique à distance. Distances et savoirs,(vol 2) Revue coéditée avec le centre national d'enseignement à distance (CNED). Disponible sur cairn – info.

⁵⁴HENRI France, et PUDELKO Béatrice. (2002). « La recherche sur la communication asynchrone». Les communautés délocalisées d'enseignants. Paris. MSH.

⁵⁵CHRISTINE Develotte, et FRANCOIS Mangenot. (2004). Tutorat et communauté dans un corpus numérique non collaboratif. Distances et savoirs (vol2)Revue coéditée avec le(CNED).sur cairn-info.

⁵⁶AURÉLIE Bayle. (2004). La construction de la relation pédagogique : étude d'un dispositif télécollaboration au sein d'un monde virtuel pour la formation des enseignants de FLE. Université Blaise Pascal -Clermont-Ferrand II. Français. (Thèse de doctorat).

La distance n'est jamais un obstacle, qui détruit la relation entre l'enseignant et l'apprenant, c'est ce que dit MAURIN Jean Claude dans cette citation « *La mise à distance ne construit pas vraiment une difficulté dans la construction de la relation pédagogique*⁵⁷ ». Malgré tout, un dur et long travail attend l'enseignant devant le e-learning, qui se diffère complètement de l'ancien système éducatif, en termes de (la participation, l'acte de formation, l'analyse des besoins des apprenants, l'attention, la distraction, la durée de chaque séquence du cours, et le plus important, c'est l'atteinte des objectifs), où il a l'habitude de faire cela en présence, sans avoir besoin de l'intégration des technologies de l'information, qui jouent un rôle indispensable dans l'apprentissage à distance pour eux. Mais il se trouve dans une situation d'obligation, où il est obligé de faire tout cela en ligne et la relation sera dans un monde virtuel, où l'enseignant à son tour, doit expliquer clairement, pour que le contenu soit compréhensible, répondre à des questions et les étudiants doivent écouter attentivement, ils peuvent poser des questions en même temps dans ce manque cruel de communication directe entre les deux, il se sent loin et isolé par rapport à ses apprenants, ses collègues, ainsi que les étudiants par rapport à leur maître.

Nous ne pouvons jamais comparer les deux méthodes d'apprentissage (méthode traditionnelle « classe réelle » et la méthode moderne « classe virtuelle »).

⁵⁷MAURIN Jean Claude.(2004).Les enjeux psychologique de la mise à distance en formation. Distances et savoirs(vol2). Coéditée avec le (CNED). P184.

Partie pratique

*Chapitre 3 : considérations méthodologies et analyse
du corpus.*

3.1. Lieu de l'enquête

Pour mener à bien notre recherche, nous avons choisi l'Université « Dr MOULAY Tahar » -Saida-. À l'origine, elle était une école normale supérieure qui a été créée le 07 octobre 1986 par le décret 86/254. Toutefois, l'Université de Saida se situe à l'Ouest de l'Algérie pour former les enseignants du cycle secondaire dans les domaines de : mathématique, chimique et physique.

L'École Normale Supérieure a été transformée en centre universitaire le 07 juillet 1998 par le décret 98/222, qui inclut 03 instituts. Puis, par décret exécutif n°06/275 du 16 août 2006, dans lequel, elle a été transformée encore une fois pour ouvrir d'autres filières. Enfin, l'Université de Saida a été créée le 04 janvier 2009 par le décret exécutif 09/10, pour accueillir les étudiants de la région qui ne cesse de s'accroître d'une année à une autre. Aujourd'hui, elle contient 06 Facultés :

- Faculté de technologie
- Faculté des sciences de la nature et de la vie
- Faculté des sciences économiques et commerciales
- Faculté des sciences juridiques et sciences politiques
- Faculté des lettres, des langues et des arts
- Faculté des sciences sociales et humaines

L'Université «Dr MOULAY Tahar» scolarise actuellement 12867 étudiants. Dont les étudiants du département des lettres et langue française est de 2329 étudiants durant l'année universitaire 2021/2022.

3.2. La présentation des enquêtés

Pour réaliser notre travail, nous avons choisi de travailler avec le staff universitaire de l'Université de Saida. Plus précisément, les enseignants et les étudiants, cependant, le nombre total des étudiants enquêtés est de 102 ; dont 82 de sexe féminin et 20 de sexe masculin âgés de 17 à 67 ans. Alors que le nombre total des enseignants enquêtés est 11 dont 4 hommes et 7 femmes.

3.3. Présentation du corpus

Notre recherche est basée sur un corpus qui est constitué de 102 copies du questionnaire destiné aux étudiants et 11 copies du questionnaire destiné aux enseignants de l'Université de « Dr MOULAY Tahar » -Saida-. Toutefois, nous avons distribué 150 copies du questionnaire sur les étudiants, dont nous avons pu collecter que 102 copies. Alors que, nous avons distribué 20 copies du questionnaire pour les enseignants dont nous avons pu collecter que 11 copies.

3.4. Présentation du questionnaire

Pour collecter le corpus de notre recherche, nous nous appuyons sur le questionnaire comme un outil d'investigation. En effet, nous avons préparé deux questionnaires, l'un destiné aux enseignants et l'autre destiné aux étudiants, dont l'objectif est d'examiner l'utilité du E-learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE dans le contexte universitaire

Tout d'abord, nous commençons par le questionnaire destiné aux enseignants, Ce questionnaire est constitué de 12 questions, dont il comporte : six questions fermées (Q1, Q2, Q3, Q7, Q8, Q9), trois questions semi fermées (Q4, Q5, Q9) et trois questions ouvertes (Q6, Q10, Q11). Il se devise en trois phases :

- Savoir si les enseignants ont une expérience dans l'enseignement à distance avant la pandémie de COVID-.19
- Connaître si cette méthode est efficace dans nos établissements universitaires et plus particulièrement à l'Université de Saida.
- Approfondir et surtout comprendre les points positifs et négatifs du e-learning selon ces enseignants.

Ensuite, le questionnaire destiné aux étudiants, qui se constitue de 12 questions, dont : six questions fermées (Q1, Q3, Q4, Q6, Q7, Q12), quatre questions semi fermées (Q5, Q9, Q10, Q11) et deux questions ouvertes (Q2, Q8). Il se devise en trois phases :

D'abord, connaître si la présence de l'enseignant est importante pour développer les connaissances et réaliser les objectifs de chaque étudiant.

Savoir si ces étudiants utilisent l'internet juste pour la (communication), où ils ont d'autres objectifs à atteindre (accéder aux cours sur Moodle, accéder aux informations, etc), nous voulons aussi savoir s'ils ont des difficultés, des obstacles durant l'apprentissage à distance (l'utilisation d'internet).

Enfin, montrer quelle méthode d'apprentissage préfèrent les étudiants (méthode classique ou sinon la méthode moderne) après avoir vécu l'expérience du e-learning.

3.4.1. Analyse du questionnaire :

3.4.1.1. Analyse du questionnaire destiné aux enseignants :

Question 01 : Sexe

Sexe	Nombre	Pourcentage %
Hommes	4	36.36
Femmes	7	63.64

Tableau 01 : le sexe des enquêtes

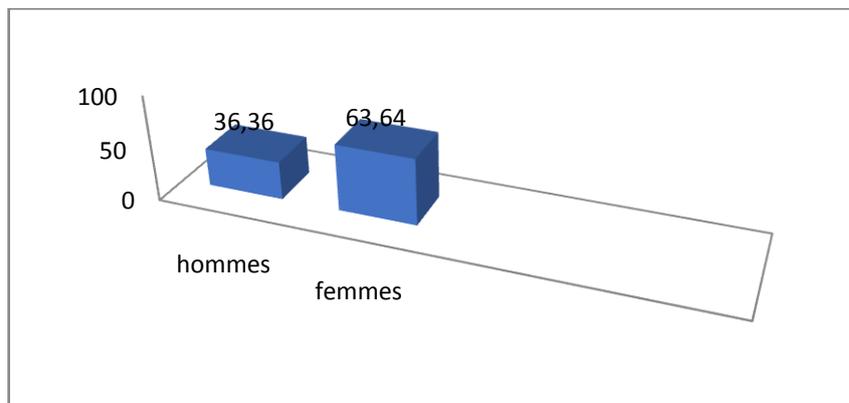


Figure 01 : le sexe des enquêtes

Commentaire :

Le nombre total des enseignants interrogés est de 11, qui est reparti selon le sexe: 4 hommes (36.36 %) et 7 femmes (63.64 %).

Question 02: Age

Ans	Nombre	Pourcentage %
20 – 25	0	0
26 – 30	0	0
Plus de 30	11	100

Tableau 02 : l'âge des enquêtes

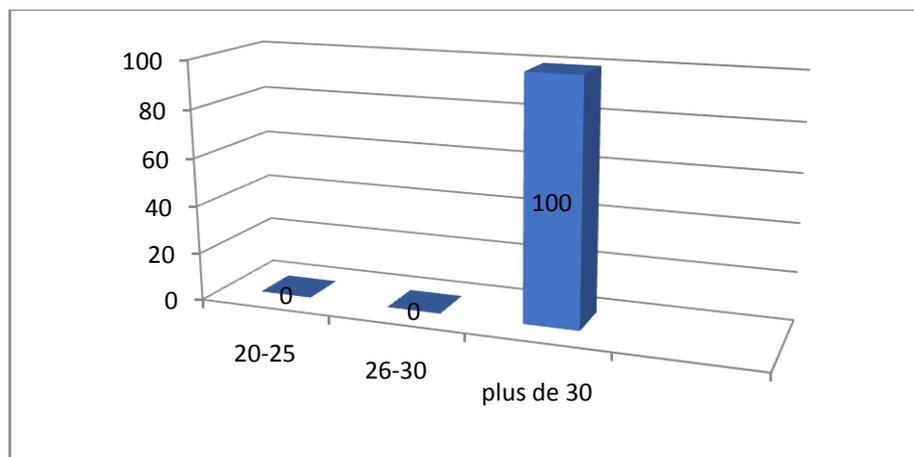


Figure 02 : l'âge des enquêtes

Commentaire :

D'après les résultats obtenus de cette question nous avons constaté que:

- 20-25 ans représentent 0 % (0 étudiant).
- 26-30 ans représentent 0 % (0 étudiant).
- plus de 30 ans représentent 100 % (11 enseignants).

Question 03 : Avez- vous déjà utilisé l'enseignement par internet avant la COVID 19?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	5	45.45
Non	6	54.55

Tableau 03 : les réponses de la 3^{ème} question

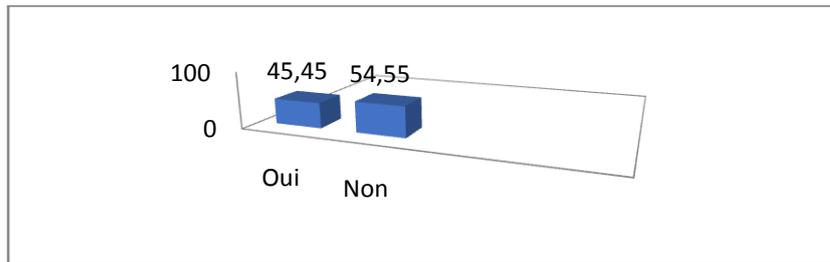


Figure 03 : les réponses de la 3^{ème} question

Commentaire :

Après avoir analysé les réponses des enseignants, nous remarquons que 6 enseignants (54.55 %) affirment qu'ils n'ont pas utilisé internet pour enseigner avant la COVID 19. Par contre, 5 enseignants, avec un taux de (45.45%) affirment qu'ils utilisent internet depuis un certain nombre d'année pour transmettre les informations à leurs étudiants.

Question 04 : Selon vous, le e-learning est plus taux adapté aux étudiants des universités algériennes ?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	2	18.18
Non	9	81.82

Tableau 04 : les réponses de la 4^{ème} question

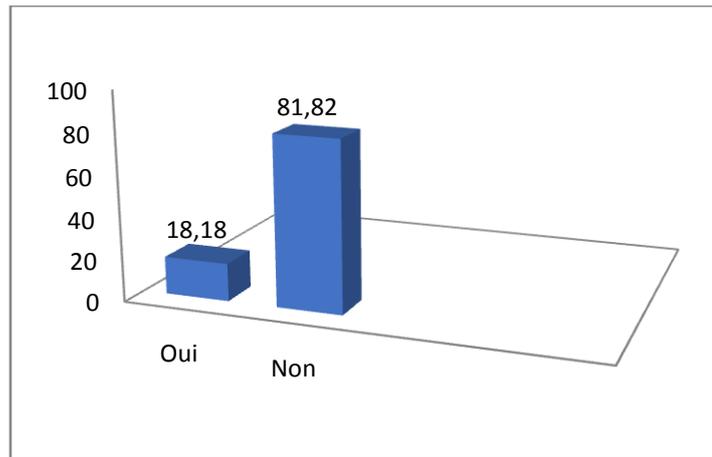


Figure 04 : les réponses de la 4^{ème} question

- Pourquoi ?

Pour ceux qui ont répondu par « oui » ; ils justifient leur réponse par le fait que l'internet est un outil de travail nécessaire, à condition que les étudiants disposent des moyens importants pour l'utiliser. Pour ceux qui répondent par « non », ils affirment que les étudiants affrontent plusieurs problèmes, techniques, au niveau de l'accès à internet, matériels, au niveau du manque du matériel, téléphone portable, PC, etc. Enfin, des problèmes de compréhension chez les étudiants, car ils n'ont pas l'habitude de travailler avec cette technologie.

Commentaire :

À partir de l'analyse de cette question, nous observons que 9 enseignants (81.82 %) affirment que le E-Learning n'est pas plustôt adapté aux étudiants des universités algériennes. Par contre, 2 enseignant (18.18 %) affirment qu'il est adapté aux étudiants des universités algériennes.

Question 05 : D'après vous, quels sont les avantages du E-Learning ?

	Nombre	Pourcentage %
Pas de déplacement	10	27.03
Flexibilité dans l'apprentissage	9	24.32
Parfaite autonomie	4	10.81
Spontané puis assisté	6	16.22
Suivi en temps réel des progressions	5	13.51
Autre	3	8.11

Tableau 05 : les réponses de la 5^{ème} question

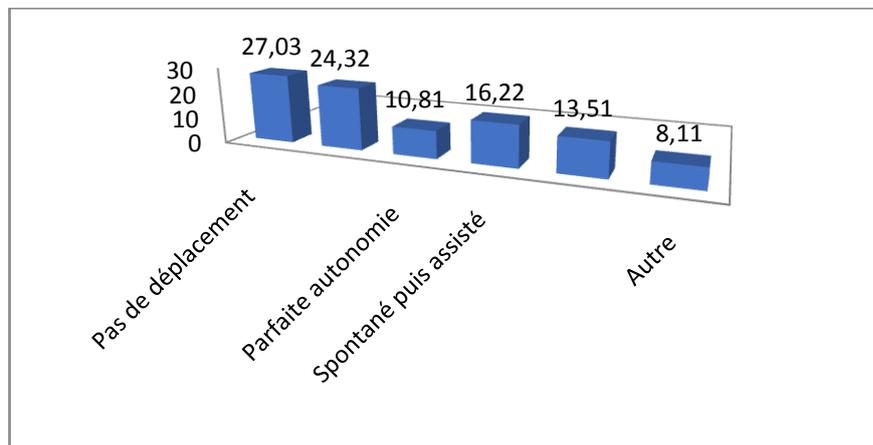


Figure 05 : les réponses de la 5^{ème} question

Commentaire :

Après avoir analysé les réponses de cette question, nous constatons que 10 enseignants (27.03 %) ont choisi pas de déplacement comme un avantage majeur du E-Learning, 9 enseignants (24.32 %) ont choisi la flexibilité dans l'apprentissage, 4 enseignants (10.81%) ont affirmé qu'il représente une parfaite autonomie, 6 enseignants (16.22 %) ont choisi spontané puis assisté et 5 enseignants (13.51 %) ont choisi suivi en temps réel des progressions comme un avantage du E-Learning.

Cependant, 3 enseignants (8.11%) ont ajouté autres avantages. Entre autre, gagner du temps, ainsi que, l'étudiant peut interroger ses enseignants tout le temps.

Question 06 : À votre avis, quels sont les inconvénients du E-Learning ?

Selon les enseignants interrogés, les inconvénients du E-Learning sont :

- L'absence des moyens ;
- Manque de motivation pour pousser les étudiants à apprendre ;
- Manque de la pratique de cette technologie ;
- L'incompréhension chez les étudiants ;
- Manque de formation que se soit pour les enseignants ou les étudiants.

Question 07 : Selon vous, le E-Learning peut-il vous aider à atteindre les objectifs de votre enseignement?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	5	45.45
Non	6	54.55

Tableau 06 : les réponses de la 7^{ème} question

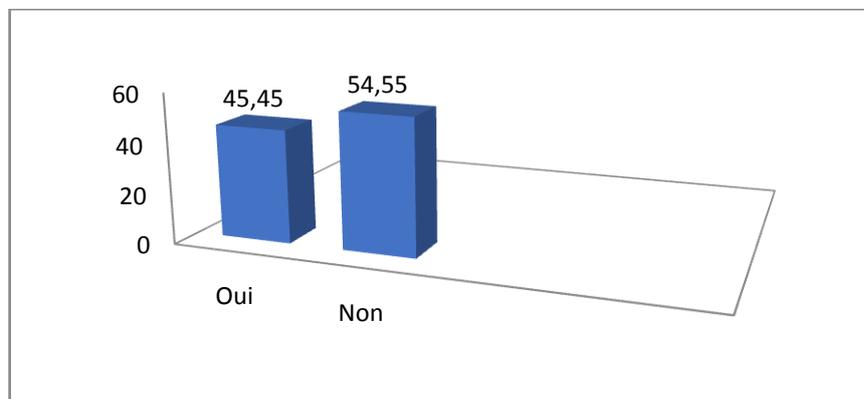


Figure 06 : les réponses de la 7^{ème} question

Commentaire :

L'analyse des résultats montre que 6 enseignants, avec un taux de (54.55%), affirment que le E-Learning ne peut pas les aider à atteindre les objectifs de votre

enseignement. Par contre, 5 enseignants (45.45%) affirment qu'il peut les aider à atteindre les objectifs de leur enseignement.

Question 08 : D'après vous, le E-Learning peut-il aider les étudiants à atteindre leur objectif d'apprentissage ?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	5	45.45
Non	6	54.55

Tableau 07 : les réponses de la 8^{ème} question

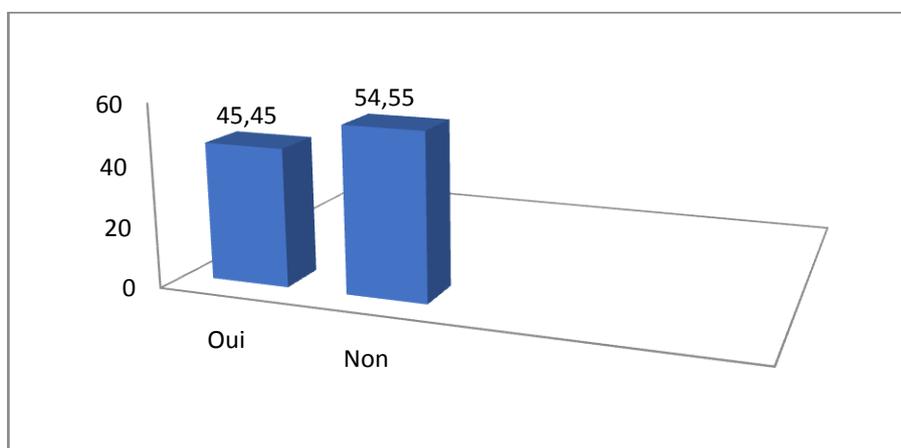


Figure 07 : les réponses de la 8^{ème} question

Commentaire :

D'après les réponses des enseignants enquêtés, nous remarquons que 6 enseignants (54.55%) affirment que le E-Learning ne peut pas aider les étudiants à atteindre les objectifs d'apprentissage. Par contre, 5 enseignants (45.45%) affirment le contraire.

Question 09 : Avez-vous des problèmes lors de l'enseignement à distance ?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	10	90.91
Non	1	9.09

Tableau 08 : les réponses de la 9^{ème} question

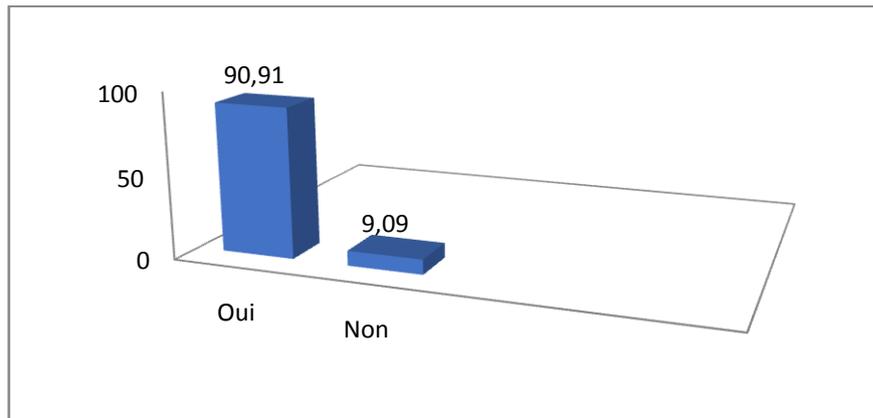


Figure 08 : les réponses de la 9^{ème} question

Commentaire :

À partir de l'analyse de cette question, nous observons que 10 enseignants (90.91%) affirment qu'ils ont des problèmes lors de l'enseignement à distance. Par contre, un seul enseignant affirme qu'il n'a pas de problèmes lors de cet enseignement.

Question 10 : Quels sont ces problèmes ?

Les problèmes affrontés par les enseignants lors du processus de l'enseignement à distance sont :

- Les étudiants ne consultent pas les documents partagés sur le Moodle ;
- Manque de moyens ;
- Manque de pratique et d'évaluation de l'expression oral, et surtout la prononciation chez les étudiants ;

- Absence d'interaction (enseignant/étudiant) et (étudiant/étudiant).

Question 11 : Selon vous, quelles sont les causes de ces problèmes ?

Selon les enseignants enquêtés, les causes principales de ces problèmes sont :

- Echec d'accès à internet ;
- Absence de formation pour les enseignants et les étudiants ;
- Absence de stratégies et de moyens ;
- Les étudiants ne sont pas habitués à cette nouvelle technologie ;
- La mauvaise qualité de la connexion.

Question 12 : D'après vous, le e-Learning est une méthode d'enseignement efficace à l'Université de Saida ?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	2	18.18
Non	9	81.82

Tableau 09 : les réponses de la 12^{ème} question

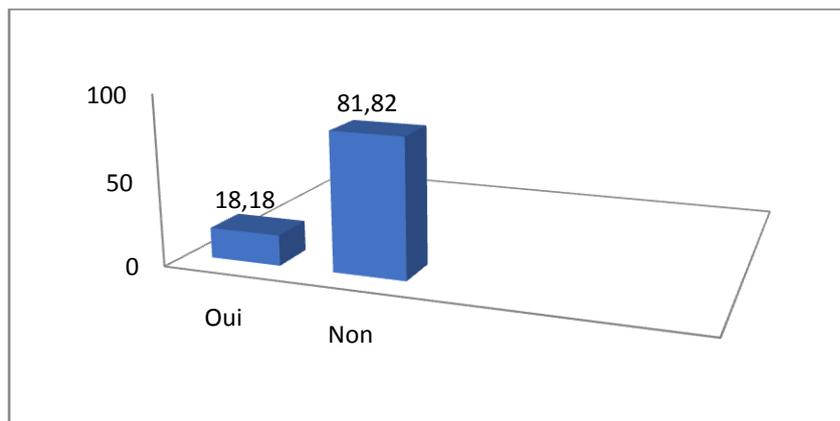


Tableau 09 : les réponses de la 12^{ème} question

Commentaire :

Quant à cette question, nous constatons que: 9 enseignants, avec un taux de (81.82 %), affirment que le E-Learning n'est pas une méthode d'enseignement efficace à l'Université de Saida. Par contre, 2 enseignants (18.18 %) affirment qu'il est une méthode d'enseignement efficace.

- Pourquoi ?

Pour certains enseignants, le E-Learning n'est pas une méthode d'enseignement efficace à l'Université de Saida, car les étudiants ne sont pas compétents pour comprendre les cours et à atteindre l'objectif du cours étudié.

Pour d'autres, le E-Learning est une méthode d'enseignement efficace parce qu'elle représente une nouvelle méthode qui permet aux étudiants d'accéder aux cours tout le temps.

3.4.2. Interprétation des résultats des enseignants :

Le E-learning représente une méthode achoppée dans les universités algériennes, cela est dû, d'une part, parce que les étudiants n'ont pas la compétence ni de comprendre les cours sur Moodle ni d'atteindre les objectifs visés de l'apprentissage. D'autre part, cette nouvelle méthode impose plusieurs problèmes entre autre, problèmes techniques, le manque du matériel et particulièrement les problèmes de connexion et de compréhension.

Malgré que l'enseignement/apprentissage en ligne représente certains avantages, nous parlons souvent d'un gain de temps, d'une formation accessible au plus grand nombre d'étudiants n'importe où, n'importe quand, etc. Mais pour autant, il comporte certains inconvénients, il n'est pas une solution idéale pour tous les besoins aux personnels universitaires surtout pour les étudiants, entre autre, le manque de motivation, de pratique chez les étudiants, l'incompréhension et surtout le manque de formation des deux ; ainsi que l'absence de l'interaction (enseignant/

étudiant) (étudiant/étudiant) tant qu'on n'a pas l'habitude d'interagir avec les nouvelles technologies.

En somme, ces résultats nous confirment que cette nouvelle expérience permet d'accéder aux cours tout le temps dans n'importe quel endroit sans avoir besoin de se déplacer. Alors nous comprenons que le e-learning est un processus positif quand il s'agit d'augmenter la qualité d'enseignement/apprentissage, mais aussi face à toutes ces tentations, il est clair que le E-learning est un processus négatif quand les apprenants négligent l'impossibilité de l'enseignement/apprentissage actuel.

3.4.2.1. Analyse du questionnaire destiné aux étudiants :

Question 01 : Sexe :

Sexe	Nombre	Pourcentage %
Hommes	20	19.61
Femmes	82	80.39

Tableau 01 : le sexe des enquêtés

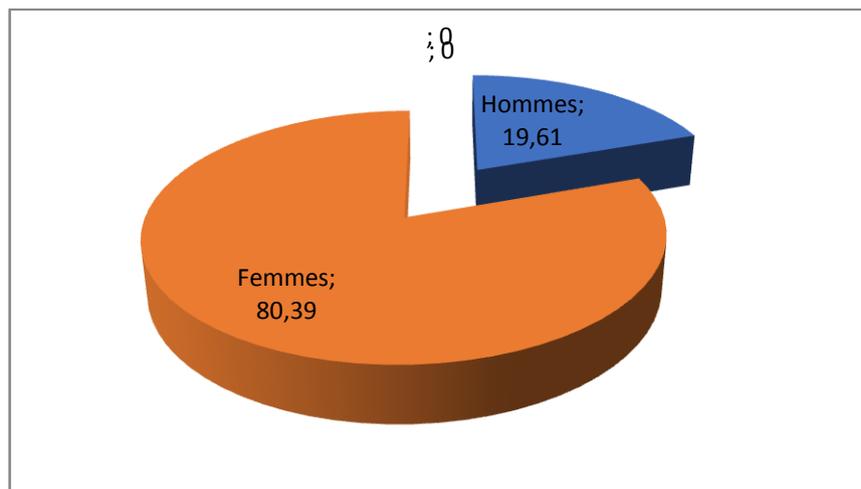


Figure 01 : le sexe des enquêtés

Commentaire :

Le nombre total des étudiants interrogés est de 102, qui sont repartis comme suit: 20 hommes, soit (19.61 %) et 82 femmes, soit (80.39 %).

Question 02 : Âge :

Tranches d'âge	Nombre	Pourcentage %
17 – 20	78	76.47
21 – 30	17	16.67
31 – 40	5	4.90
Plus de 41	2	1.96

Tableau 02 : l'âge des enquêtés

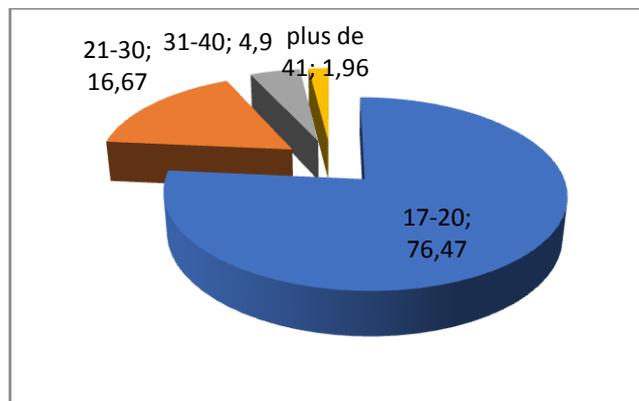


Figure 02 : l'âge des enquêtés

Commentaire :

D'après les résultats obtenus de cette question, nous avons constaté que:

- 17-20 ans représentent 76.47 % (78 étudiants).
- 21-30 ans représentent 16.67 % (17 étudiants).
- 31-40 ans représentent 4.90 % (5 étudiants).

- Plus de 41 ans représentent 1.96% (2 étudiants).

Question 03 : Utilisez-vous internet?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	102	100
Non	0	0

Tableau 03 : les réponses de la 3^{ème} question

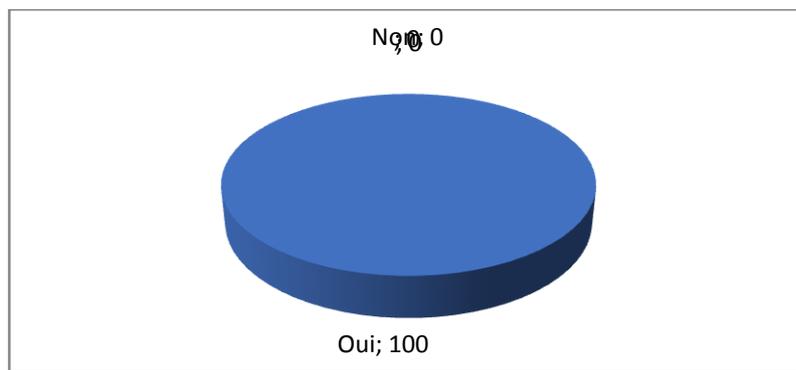


Figure 03 : les réponses de la 3^{ème} question

Commentaire :

D'après les réponses obtenues de cette question, nous remarquons que tous les étudiants enquêtés sans exception affirment qu'ils utilisent l'internet.

Question 04 : Combien de temps passez-vous sur internet par jour?

	Nombre	Pourcentage %
Moins de 2h	20	19.61
Entre 2h et 5h	42	41.18
Plus de 5h	40	39.21

Tableau 04 : les réponses de la 4^{ème} question

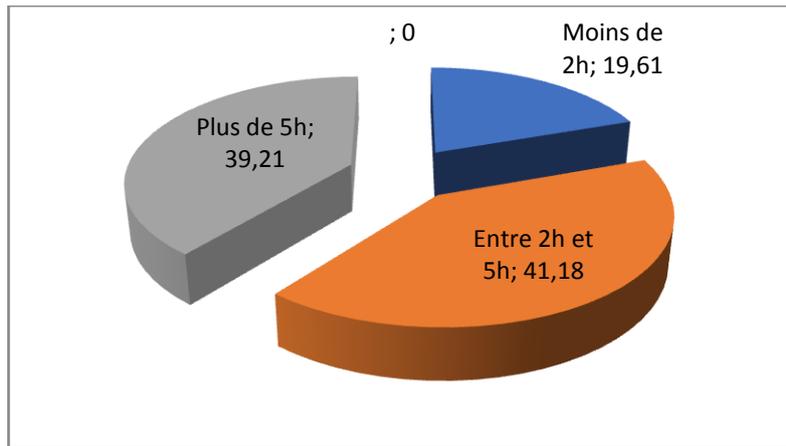


Figure 04 : les réponses de la 4^{ème} question

Commentaire :

Nous constatons que, parmi 102 étudiants enquêtés:

- 20 étudiants (19.61 %) utilisent l'internet moins de 2h.
- 42 étudiants (41.18%) utilisent l'internet entre 2h et 5h.
- 40 étudiants (19.61 %) utilisent l'internet plus de 5h.

Question 05 : Vous utilisez l'internet pour:

	Nombre	Pourcentage %
La communication	78	33.91
Accès aux informations	48	20.87
Faire des recherches	49	21.30
Accéder aux cours sur MOODLE	52	22.61
Autre	3	1.30

Tableau 05 : les réponses de la 5^{ème} question

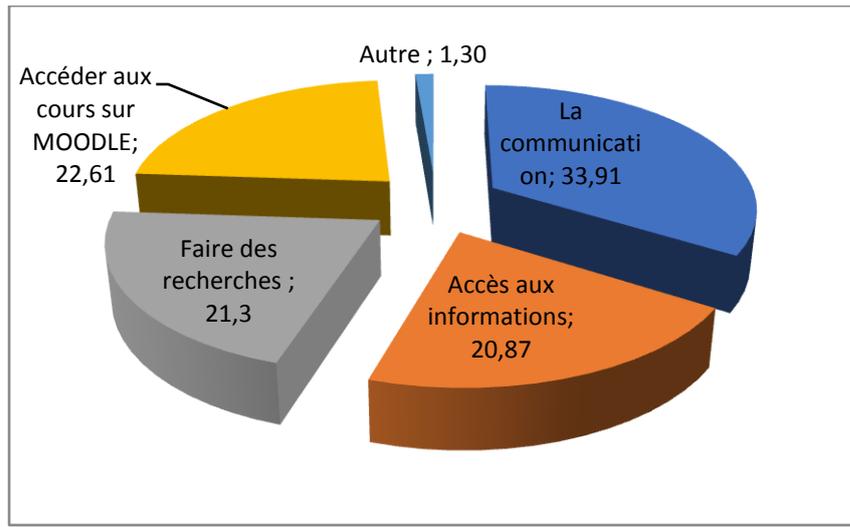


Figure 05 : les réponses de la 5^{ème} question

Commentaire :

Après avoir collecté les réponses des étudiants, nous avons obtenu les résultats suivants: 78 étudiants, avec un taux de 33.91 %, utilisent internet pour la communication, 48 étudiants (20.87 %) pour l'accès aux informations, 49 étudiants (21.30 %) pour faire des recherches, 52 étudiants (22.61 %) pour accéder aux cours sur MOODLE. En plus, 1.30% des étudiants enquêtés ont ajouté d'autres objectifs d'utilisation d'internet, entre autre, regarder les vidéos et les films, le loisir, jouer et enfin pour accéder aux livre sous formes électronique.

Question 06 : Est-ce que c'est la première fois ou vous recevrez des cours à distance ?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	77	75.49
Non	25	24.51

Tableau 06: les réponses de la 6^{ème} question

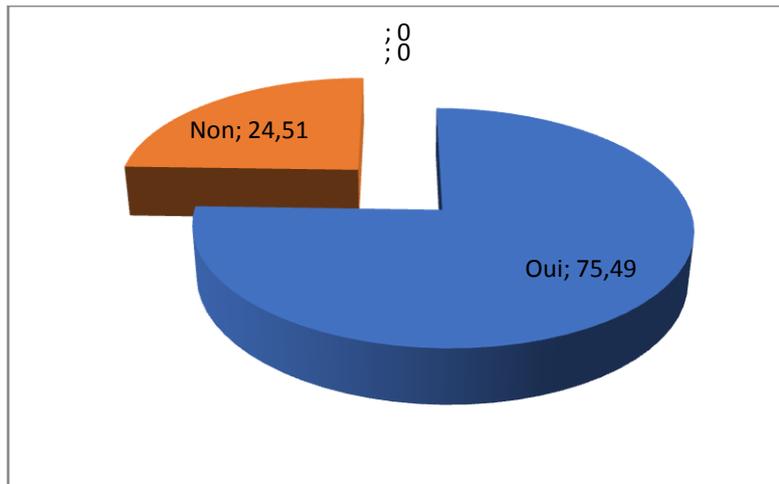


Figure 06: les réponses de la 6^{ème} question

Commentaire :

Les résultats obtenus montrent que: 77 étudiants, avec un taux de 75.49%, affirment que c'est la première fois qu'ils reçoivent des cours à distance. Par contre, 25 étudiants affirment que ce n'est pas la première fois qu'ils reçoivent des cours à distance, ils présentent un taux de 24.51%.

Question 07 : Avez-vous des problèmes durant l'apprentissage à distance?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	27	26.47
Non	75	73.53

Tableau 07 : les réponses de la 7^{ème} question

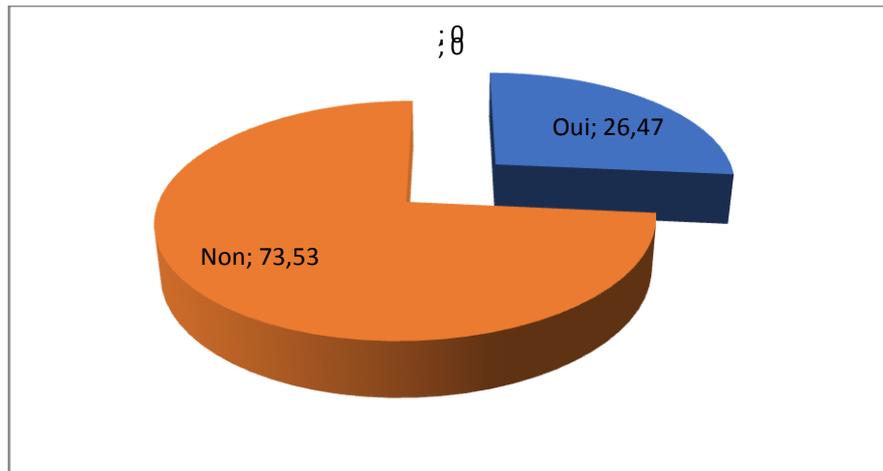


Figure 07 : les réponses de la 7^{ème} question

Commentaire :

À partir de l'analyse de cette question, nous observons que: 75 étudiants (73.53%) affirment qu'ils n'ont pas des problèmes durant l'apprentissage à distance. Par contre, 27 étudiants, avec un taux de 26.47 %, affirment qu'ils ont des problèmes.

Question 08 : Quel genre de problème ? Et Pourquoi?

D'après les réponses des étudiants, nous avons remarqué deux genres de problèmes ; le premier genre lié à la compréhension, c'est-à-dire que les étudiants n'arrivent pas à comprendre le cours sans la direction de l'enseignant. Aussi que le manque de discussion directe entre les étudiants et les enseignants et les étudiants entre eux.

Deuxièmement, des problèmes techniques, qui concernent l'accès à Moodle, la disponibilité d'internet et de connexion, manque de PC et de smart phone.

Question 09 : Pourriez-vous continuer les cours jusqu'à l'atteinte de vos objectifs sans la présence de votre enseignant?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	74	72.55
Non	28	27.45

Tableau 08 : les réponses de la 9^{ème} question

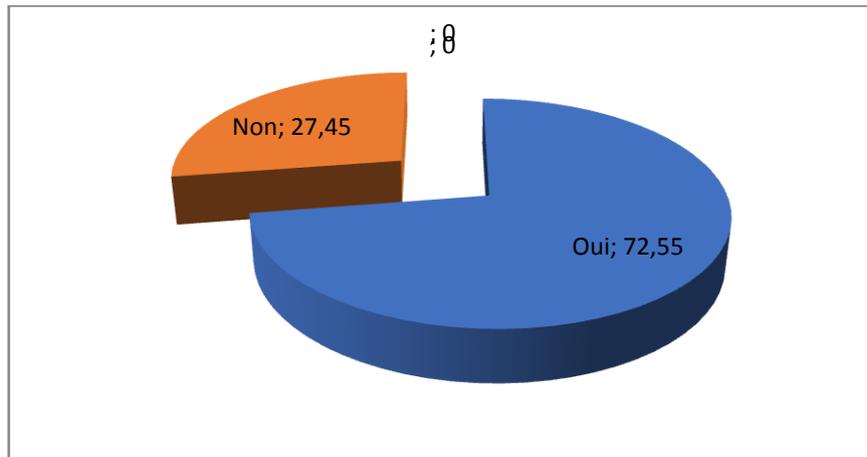


Figure 08 : les réponses de la 9^{ème} question

Commentaire :

Quant à cette question, nous constatons que 74 étudiants, avec un taux de 72.55%, affirment qu'ils peuvent atteindre l'objectif du cours en absence de l'enseignant. Par contre, 28 étudiants (27.45%) ne peuvent pas atteindre les objectifs du cours sans la présence de l'enseignant.

- Si non, pourquoi?

Suite aux réponses à la 9^{ème} question, nous avons remarqué que la majorité des étudiants ont accordé que la présence de l'enseignant dans le cours est très important et parfois obligatoire, cela s'explique d'un coup, par le fait qu'il facilite la tâche de la transmission des informations. En plus, les enseignants ont toujours

essayé d'adapter une méthode affective pour assurer la compréhension pour les étudiants. Aussi que, 04 étudiants préfèrent ne pas justifier leur réponse.

Question 10 : Est-ce que cette méthode vous a aidé à développer vos connaissances, et comprendre les cours?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	86	84.31%
Non	16	15.69%

Tableau 09 : les réponses de la 10^{ème} question

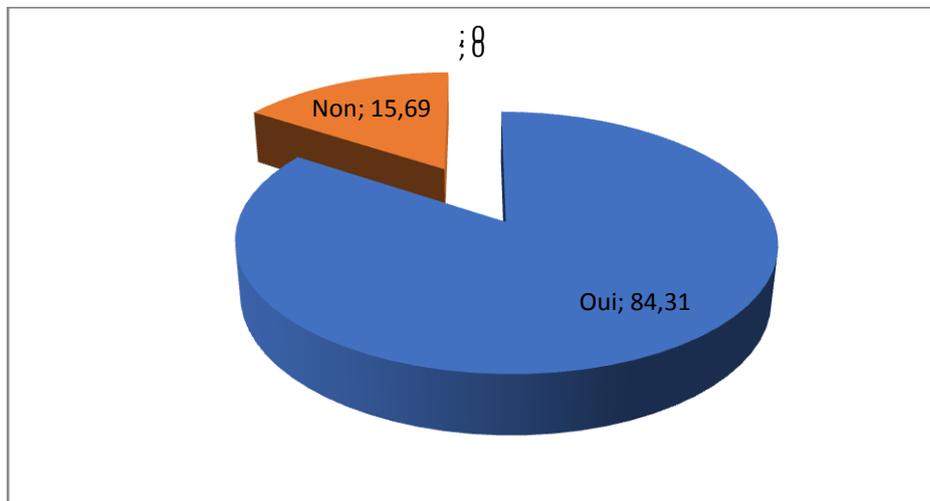


Figure 09 : les réponses de la 10^{ème} question

Commentaire :

L'analyse de cette question, nous permet de constater que 86 étudiants (84.31%) se sont accordés à dire que cette méthode sert à développer leurs compétences et les aide à comprendre les cours, alors que 16 étudiants (15.69%) ont affirmé que cette méthode ne les aide pas ni à développer leurs compétences ni à comprendre les cours.

- Pourquoi ?

Malgré que 16 étudiants ont choisi la réponse « non », nous remarquons que, seulement, 11 étudiants ont justifié leur réponse.

Pour ceux qui ont choisi de répondre à cette question par oui, ils justifient leur réponse par le fait que cette méthode n'est pas efficace, elle défavorise la compréhension et l'expression chez les étudiants. Cependant, la perception et l'acquisition des informations nécessitent la présence et la direction d'un cours par l'enseignant.

Pour ceux qui ont choisi de répondre par non, ils justifient leur réponse par le fait qu'elle réduit le temps, c'est-à-dire les apprenants vont être capables d'apprendre plusieurs cours dans un temps limité. En plus, elle représente une manière d'apprentissage différente et facile à appliquer, surtout dans le sens qu'elle offre le confort aux apprenants. Autrement dit, ils vont se sentir à l'aise quand ils apprennent les cours à la maison. En outre, elle le permet de prendre le temps pour faire des recherches concernant le sujet du cours.

Nous remarquons que 59 parmi 86 étudiants qui ont répondu par « oui », ont préféré de ne pas donner une justification.

Question 11 : À votre avis, le E-Learning est une méthode d'apprentissage efficace dans nos établissements ?

	Nombre	Pourcentage %
Oui	82	80.39
Non	20	19.61

Tableau 10 : les réponses de la 11^{ème} question

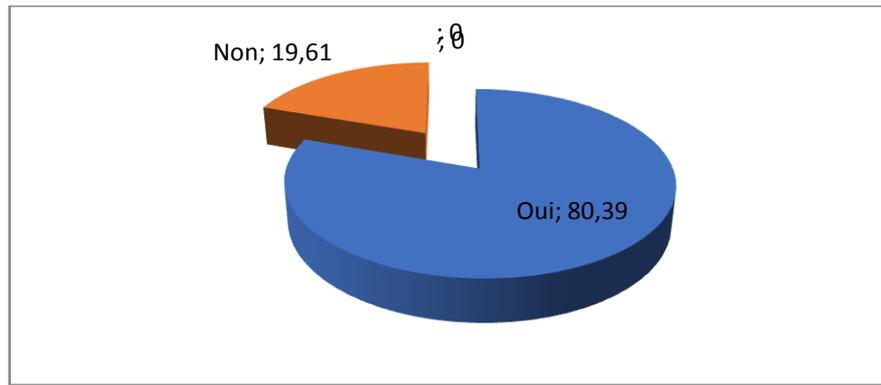


Figure 10 : les réponses de la 11^{ème} question

Commentaire :

D'après l'analyse des résultats, nous avons remarqué que: 82 étudiants (80.39%) affirment que l'e-learning est une méthode d'apprentissage efficace dans nos établissements. Par contre, 20 étudiants (19.61%) affirment le contraire.

- Pourquoi?

80.39% des étudiants qui ont choisi la réponse « oui », ont justifié leur réponse par le fait que « e-learning » permet de gagner du temps pour réviser les cours, en plus, la liberté d'accès aux cours tous le temps. Alors que 19.61% des étudiants qui ont choisi la réponse « non », ont justifié leur réponse par le fait que l'apprentissage nécessite la présence de l'enseignant et les étudiants. En outre, les cours déposés sur Moodle sont souvent difficiles à comprendre et nécessitent la simplification de la part de l'enseignant. Et pour une dernière raison, la connexion est très mauvaise.

Question 12 : Après avoir réalisé l'expérience de l'enseignement à distance, quelle méthode d'apprentissage préférez-vous ?

	Nombre	Pourcentage %
Méthode classique	55	53.92
Méthode moderne	45	44.12
Les deux	2	1.96

Tableau 11 : les réponses de la 12^{ème} question

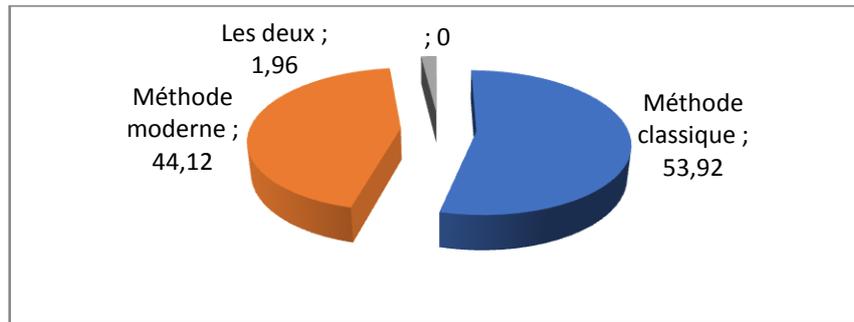


Figure 11 : les réponses de la 12^{ème} question

Commentaire :

D'après les réponses des étudiants interrogés, nous avons observé que: 55 étudiants, avec un taux de 53.92 %, ont choisi la méthode classique, tandis que 45 étudiants (44.12 %) ont choisi la méthode moderne. Toutefois, 2 étudiants ont choisi les deux méthodes, ils représentent un taux de 1.96 %.

3.4.3. Interprétation des résultats du questionnaire destiné aux étudiants :

L'analyse du questionnaire destiné aux étudiants de l'université de Saida, nous permet d'obtenir les constats suivants :

Tous les étudiants, sans exception, utilisent l'internet car elle représente un moyen de communication qui leur permet de rester en contact avec leurs ami(e)s et en contact avec le monde entier, ainsi que pour accéder aux informations, mais essentiellement pour accéder aux cours sur Moodle.

L'apprentissage en ligne représente essentiellement une nécessité gouvernementale pendant la pandémie de COVID19, mais cette nouvelle méthode présente, entre autre, plusieurs problèmes pour les étudiants, le manque du matériel adéquat, le manque de préparation et de formations à cette nouvelle méthode, ce qui influence sur la qualité de l'apprentissage et même de l'enseignement. Cependant, l'apprentissage en ligne permet de confronter les étudiants à d'autres ressources en

dehors du cours proposé par l'enseignant. Par ailleurs, les résultats de l'enquête révèlent que la compréhension des cours de Moodle est le principal problème.

Pour conclure, le E-learning représente une méthode d'enseignement/apprentissage qui permet aux étudiants d'être plus créatifs et leur facilite l'apprentissage. Judicieusement utilisée, cette méthode peut les aider à mettre en œuvre, en toute autonomie, des stratégies adéquates pour la compréhension des cours sur Moodle.

Conclusion

Conclusion

Depuis la fin de l'année 2019, le e-learning ou l'enseignant à distance est devenu un outil indispensable dans les universités algériennes, à l'instar des universités du monde et plus particulièrement à l'université de Saida « Dr MOULAY Tahar » dont il a été la seule alternative pour garantir la continuité des études.

Dans notre travail de recherche qui s'intitule « *l'usage du e-learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE chez les étudiants de première année licence à l'université de Saida* », nous avons divisé notre recherche en deux parties théoriques où nous avons mis l'accent sur les concepts fondamentaux qui ont une relation avec notre sujet. Quant à la deuxième partie, elle représente le cadre pratique de la recherche.

L'objectif principal de cette recherche est d'examiner l'utilité du e-learning dans le contexte universitaire et de connaître les difficultés de cet enseignement à distance chez ces étudiants. De ce fait, nous avons essentiellement répondu aux questions suivantes : Pourquoi l'enseignement à distance ne répond-il pas aux besoins des étudiants ? (Contenus/difficultés) et quelles sont les difficultés rencontrées par ces étudiants lors de cet enseignement à distance?

Pour répondre provisoirement à ces questions, nous avons supposé que : les étudiants en question sont dans une situation d'obligation et n'arrivent pas à s'adapter à cet enseignement. En plus, les problèmes d'accès à la plateforme, de connexion, de compréhension émanant de la simplification non existante des cours handicapent son bon fonctionnement.

D'après l'analyse des résultats des deux questionnaires destinés aux enseignants et étudiants, nous remarquons que les enquêtes affirment que les problèmes de l'enseignement/apprentissage à distance dans le contexte universitaire sont essentiellement liés aux : manque du matériel, problème technique durant l'accès à la plateforme, problème de connexion, mais le principal obstacle relève de

Conclusion Générale

l'incompréhension des cours sur la plateforme Moodle, il manque la présence de formation à cette nouvelle méthode (ils ne sont pas habitués de travailler avec cette technologie, c'est ce qui nous permet de confirmer nos deux hypothèses.

Les résultats obtenus de notre recherche, nous a permet effectivement de confirmer nos hypothèses de recherche.

En somme, l'enseignement à distance à l'université de Saida n'a pas pu avoir une grande réussite dans ce milieu universitaire. De plus, le personnel universitaire affronte pas mal de difficultés, ce qui lui permet de ne pas dépendre à cent pour cent de cette méthode d'enseignement/apprentissage au sein de l'université.

À l'avenir, nous espérons que notre recherche pourra être approfondie par d'autres perspectives visant l'apprentissage en ligne dans le contexte universitaire algérien.

Références bibliographiques

Références

AURÉLIE Bayle. (2004). « *La construction de la relation pédagogique : étude d'un dispositif télécollaboration au sein d'un monde virtuel pour la formation des enseignants de FLE* ». Université Blaise Pascal -Clermont-Ferrand II. Français. (Thèse de doctorat).

BERNARD Blandid. (2004). « *La relation pédagogique à distance. Distances et savoirs,(vol 2) Revue coéditée avec le centre national d'enseignement à distance (CNED)* ». Disponible sur cairn – info.

BOUAMER Amel, MANKOUR Sihem. (2010). « *L'utilisation de la plateforme Dokeos pour une solution E-learning industrielle : Formation en ligne E-GPS cas société ENAGEO* ». Université : KasdiMerbah– Ouargla. Mémoire de fin d'étude. P6.

CEDEFOP. (2005). « *e-Learning et formation en Europe Enquête sur l'utilisation de l'apprentissage électronique dans la formation et le développement professionnel dans l'Union européenne, Office des publications officielles des Communautés européennes Seconde édition Luxembourg, novembre* ». 2005, pp12-14.

CHRISTINE Develotte, et FrançoisMANGENOT. (2004). « *Tutorat et communauté dans un corpus numérique non collaboratif. Distances et savoirs (vol2) Revue coéditée avec le(CNED)* ».sur cairn-info.

Commission des communautés Européennes.(2001). « *Communication de La commission au conseil et au parlement Européen plan action. E-learning.* » Bruxelles. P17.

Développement professionnel contenu(DPC). Fiche méthode – E-learning. Mai 2014. Disponible sur <http://www.sfpathol.org/media/pdf/e-learning-fiche-technique-2013-01-31.pdf>. Consulté le 29 Janvier 2022.

DJEBBARI Nassima. (2012). « *L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction* ». Mémoire de magistère en français. Université d'Oran. P48.

DJEBBARI Nassima. (2012). Op. Cite. P36.

Dokeors : la plateforme de création de solutions e-learning(2008).
<https://cursus.edu/18450/dokeos-la-plateforme-de-creation-de-solutions-e-learning>
consulté le 20 mars 2022.

DOUAA Mohamed Hamdan Ahmed.(2016).«*Les stratégies d'apprentissage de l'écrit en français langue étrangère d'étudiants égyptiens* ». **multilinguales[en ligne]** .Université de Sohag Sohag. Consulté le 6 avril 2022 : URL : <http://journals.openeditions.org/multilinguales>.

DZAIR Bouzid. (2020). « *L'enseignement du français à l'université algérienne : Représentation, contraintes et perspectives* ». Revue des *Sciences humaines* (vol⁸). Université Oum El Bouaghi. Algérie. P1266.

ECHARLEMAGNE : plateforme d'aide à la gestion des établissements scolaires.
<https://www.imt-starter.fr/startup/e-charlemagne> consulté le 21 mars 2022.

E-LEARNING : Définitions des différents types d'apprentissage en ligne.(2015).<https://wikreate.net/2021/02/15/e-learning-definition-des-differents-types-dapprentissage-en-ligne/#:~:text=Mod%C3%A8le%20synchrone%20%3A%20l'enseignant%20et,webinaires%20renforcent%20l'interaction%20commune.&text=Mod%C3%A8le%20asynchrone%20%3A%20la%20pr%C3%A9sence%20de,ligne%20n'est%20pas%20n%C3%A9cessaire>. Consulté le 2 février 2022.

E-learning. <https://www.digiforma.com/definition/e-learning/>. Consulté le 9 février 2022.

Références Bibliographiques

Enseigner et apprendre avec le numérique. <https://etats-generaux-du-numerique.education.gouv.fr/processes/enseigner-apprendre-avec-le-numerique> consulté le 22 février 2022.

FARAH Fatiha Fatima.(2006). « *L'enseignement du français à la lumière de la réforme.Français aujourd'hui .France. À la socialisation française pour l'enseignement du français* » .sur Carain-info. Consulté le 10 Février 2022.

HENRI France, et PUDELKO Béatrice. (2002). « *La recherche sur la communication asynchrone*». Les communautés délocalisées d'enseignants. Paris. MSH.

HENRI France. PLANTE Patrick.(2018). « *Qu'est ce que le e-learning ? Un collage de définitions. TED1272 : Les TICES et l'apprentissage en milieu de travail* » ; Université TELUQ. P2.

<https://techlib.fr/definition/moodle> Consulté le 10 mars 2022.

<https://www.futura-sciences.com/tech/definitions/informatique-shareware-1951/> consulté le 21 mars 2022.

<https://www.google.com/amp/s/www.bienenseigner.com/lenseignement-a-distance-avantages-et-inconvenients/amp>. Consulté le 13 février 2022.

IBRAHIMI Khaoula Taleb. (1995). « *Eléments pour une approche sociolinguistique de la société algérienne* ». *Les algériennes et leurs Langues (vol¹)*.Alger : DAR EL HIKMA. P240.

JASQUE, Perrault.(2002). « *L'accès au savoir en ligne* ». Édition ODILE Jacob. Coll. Le Champ méthodologie. Paris. P97.

KHARFI Fayçal.9 septembre 2020. Journal Le Quotidien d'Oran : « *l'enseignement universitaire en ligne en Algérie durant la période de confinement dû à la pandémie*

du COVID-19 : entre bricolage et réalité du terrain ». Édition nationale d'informatique.

L'enseignement à distance avantages et inconvénients. (2020).

L'histoire complet du l'e-learning. Disponible sur <https://www.26academy.com/lhistoire-de-le-learning/#:~:text=Ce%20n'est%20qu'en,ou%20encore%20un%20apprentissage%20virtuel>. Consulté le 29/01/2022.

L'usage du l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire COVID-19. Disponible sur <http://www.refsicom.org/886> consulté le 1 avril 2022.

Larousse. <https://www.larousse.fr/dictionnaires/francais/TIC/10910450> consulté le 31 mars 2022.

LAHOUAL Ameer, et SUISSI Ahmed. (2020). « *La place de e-learning dans l'université algérienne : champs définitionnels et démarches d'enseignement/apprentissage en ligne* ». *مجلة المقاربات* ". Volume 6, numéro 2. Université ziani achour. Djelfa. P158.

LAHOUAL Amer, SUISSI Ahmed.(2020).OP Cit. P155

LAHOUAL Ameer & SUISSI Ahmed, (2020), Op. Cite, pp, 158, 159.

LASSASSI Moundir , LOUNICI Nadjib et Al.(2020). « *L'université l'enseignant face au COVID-19 : La preuve de l'enseignement à distance en Algérie* ». *Les cahiers du cread-vol36-N°03*. Algérie. P402.

LECOQ Julie et LUBRUN Marcel.(2015). « *Classes inversés* ». Enseigner et apprendre à l'endroit Canopé, collection Maîtriser. P16.

Les caractéristiques fondamentales de la formation à distance. (2011).<https://veilleur.espaceweb.usherbrooke.ca/6905/les-caracteristiques-fondamentales-de-la-formation-a-distance/> consulté le 17 février 2022.

MAKHLOUFI Abdelouahab.(2020). « *L'usage du l'enseignement à distance en Algérie à l'heure de la crise sanitaire COVID-19, cas du l'université de Bejaïa* ». Refsicom[en ligne] . Consulté le 21 mars 2022. URL :<http://www.Refsicom.org/886>.

MAURIN Jean Claude.(2004). « *Les enjeux psychologiques de la mise à distance en formation* ». Distances et savoirs (vol2). Coéditée avec le (CNED). P184.

Méthodologie pour le développement de cours e-learning. P166. disponible sur <http://cdeacf.ca/actualite/2012/09/24/guide-methodologies-pour-developpement-cours-e-learning> consulté le 15 mars 2022.

Notre plateforme e-learning Dokeors. <https://www.tminstitute.fr/details-de-lactualite/notre-plateforme-e-learning-dokeos.html> consulté le 21 mars 2022.

POSTIC Marcel. (2001). « *La relation éducative* ». Paris. Presses. Université de France.

Qu'est ce qu'un LMS. <https://apolearn.com/solutions/lms/definition-lms/> consulté le 18 mars 2022.

Qu'est ce qu'une classes inversés ? À quoi cela peut-il servir.(2014).<https://www.franceculture.fr/emissions/rue-des-ecoles/quest-ce-quune-classe-inversee-quoi-cela-peut-il-servir#> consulté le 28 mars 2022.

Qu'est ce que le e-learning. <https://www.videolearning.fr/e-learning/definition-simple-elearning/>. Consulté le 20 Février 2022.

Quels sont les différents types de logiciels informatiques. <https://stileex.xyz/types-logiciels-informatiques/>consulté le 18 mars 2022.

Quels sont les véritables objectifs du e-learning. (2015).<http://www.instant-learning.eu/quels-sont-les-objectifs-veritables-de-le->

Références Bibliographiques

[learning/#:~:text=La%20formation%2C%20dans%20toutes%20ses,information%20ou%20de%20la%20culture](#). Consulté le 16 février 2022.

CUQ Jean Pierre et GRUCA Isabelle. (2002). « *Cours de didactique de français langue étrangère et seconde* ». Saint-Martin-Dhères (Isère) :PUG.P94.

SLIMANI Hakima, BENTAHHER Fadila. (2019). « *L'enseignement à distance et le e-learning dans les établissements universitaires Algériennes défis et acquis* ». *Allissaniyyat-vol 25-N°1*. Université d'Alger. Algérie. P86.

Stratégies d'apprentissage en ligne.<https://cursus.edu/fr/dossiers/4651> consulté le 4 avril 2022.

TALEB Ibrahim Ahmed.(1973). « *De la colonisation à la révolution culturelle* ».SND.1^{ère} édition. P113

THIERY Laffont.(2014). Article : « *Classes virtuelles Quand le formateur devient animateur d'apprentissage* »disponible sur <https://cursus.edu/fr/9560/classes-virtuelles-quand-le-formateur-devient-animateur-dapprentissage>consulté le 2 Avril 2022.

Tout savoir sur le e-learning ? (2018).<https://www.numericulture.org/tout-savoir-sur-e-learning/> consulté le 17 février 2022.

UNESCO [62513]. Ed/2020/IN2.1/Rev. « *Stratégies d'apprentissage à distance face à la fermeture des écoles due au COVID-19* ». P3.

Webinaire 5-covid 19 : « *Réponses à la continuité pédagogique stratégies d'apprentissage à distance* ». Vendredi, avril 2020, 13h-14h (une heure).

Annexes

**Questionnaire destiné aux enseignants du département des Lettres et Langue
Française**

**«L'usage du e-learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE chez les
étudiants de 1^{ère} année licence langue française à l'université de Saida.»**

1. Vous êtes ?

Homme Femme

2. Quel âge avez-vous ?

20-25 ans 25-30 ans plus de 30 ans

3. Avez-vous déjà utilisé l'enseignement par Internet avant la COVID 19?

Oui Non

4. Selon vous, le E-learning est plutôt adapté aux étudiants des universités algériennes?

Oui Non

- Pourquoi?

.....
.....
.....

5. D'après vous, quels sont les avantages du E-learning ?

Pas de déplacement

Flexibilité dans l'apprentissage

Parfaite autonomie

Spontané puis assisté

Suivi en temps réel des progressions

Autre :

.....
.....

6. À votre avis, quels sont les inconvénients du E-learning ?

.....
.....
.....

7. Selon vous, le E-learning peut-il vous aider à atteindre les objectifs de votre enseignement?

Oui Non

8. D'après vous, le E-learning peut-il aider les étudiants à atteindre leur objectif d'apprentissage?

Oui Non

9. Avez-vous des problèmes lors de l'enseignement à distance?

Oui Non

10. Quels sont ces problèmes ?

.....
.....
.....
.....
.....

11. Selon vous, quelles sont les causes de ces problèmes ?

.....
.....
.....

.....
.....

12. D'après vous, le E-learning est une méthode d'enseignement efficace à l'Université de Saida ?

Oui Non

- Pourquoi?

.....
.....
.....
.....

Merci pour votre collaboration

Questionnaire destiné aux étudiants

«L'usage du e-learning dans l'enseignement/ apprentissage du FLE chez les étudiants de 1^{ère} année licence langue française à l'Université de Saida»

Nous vous prions de bien vouloir remplir ce questionnaire en répondant et en cochant sur les questions suivantes :

1. Sexe : Homme Femme

2. Age

3. Utilisez-vous l'internet ?

Oui Non

4. Combien de temps passez-vous sur Internet par jour ?

Moins de 2 h Entre 2h et 5 h Plus de 5 h

5. Vous utilisez l'internet pour :

- La communication

- Accès aux informations

- Faire des recherches

- Accéder aux cours sur MOODLE

- Autre

6. Est-ce que c'est la première fois où vous recevrez des cours à distance ?

Oui Non

7. Avez-vous des problèmes durant l'apprentissage à distance?

Oui Non

8. Quel genre de problème ? Et Pourquoi?

.....
.....
.....
.....
.....

9. Pourriez-vous continuer les cours jusqu'à l'atteinte de vos objectifs sans la présence de votre enseignant?

Oui Non

- Si non, pourquoi?

.....
.....
.....

10. Est ce que cette méthode vous a aidé à développer vos connaissances et à comprendre les cours?

Oui Non

- Si non, pourquoi?

.....
.....

11. A votre avis, le e-learning est une méthode d'apprentissage efficace à l'Université ?

Oui Non

- Si non, pourquoi?

.....
.....

12. Après avoir réalisé l'expérience de l'enseignement à distance, quelle méthode d'apprentissage préférez-vous?

- Méthode classique (classe réelle)

- Méthode moderne (classe virtuelle)

Merci pour votre collaboration !