



جامعة سعيدة الدكتور مولاي الطاهر

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الانسانية

شعبة علوم الإعلام و الإتصال

مضامين صناع المحتوى الرقمي على موقع تيك توك و دورها في تجسيد مظاهر
الإغتراب الاجتماعي
دراسة ميدانية على عينة من شباب ولاية سعيدة

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال : تخصص إتصال تنظيمي

إشراف الأستاذة:

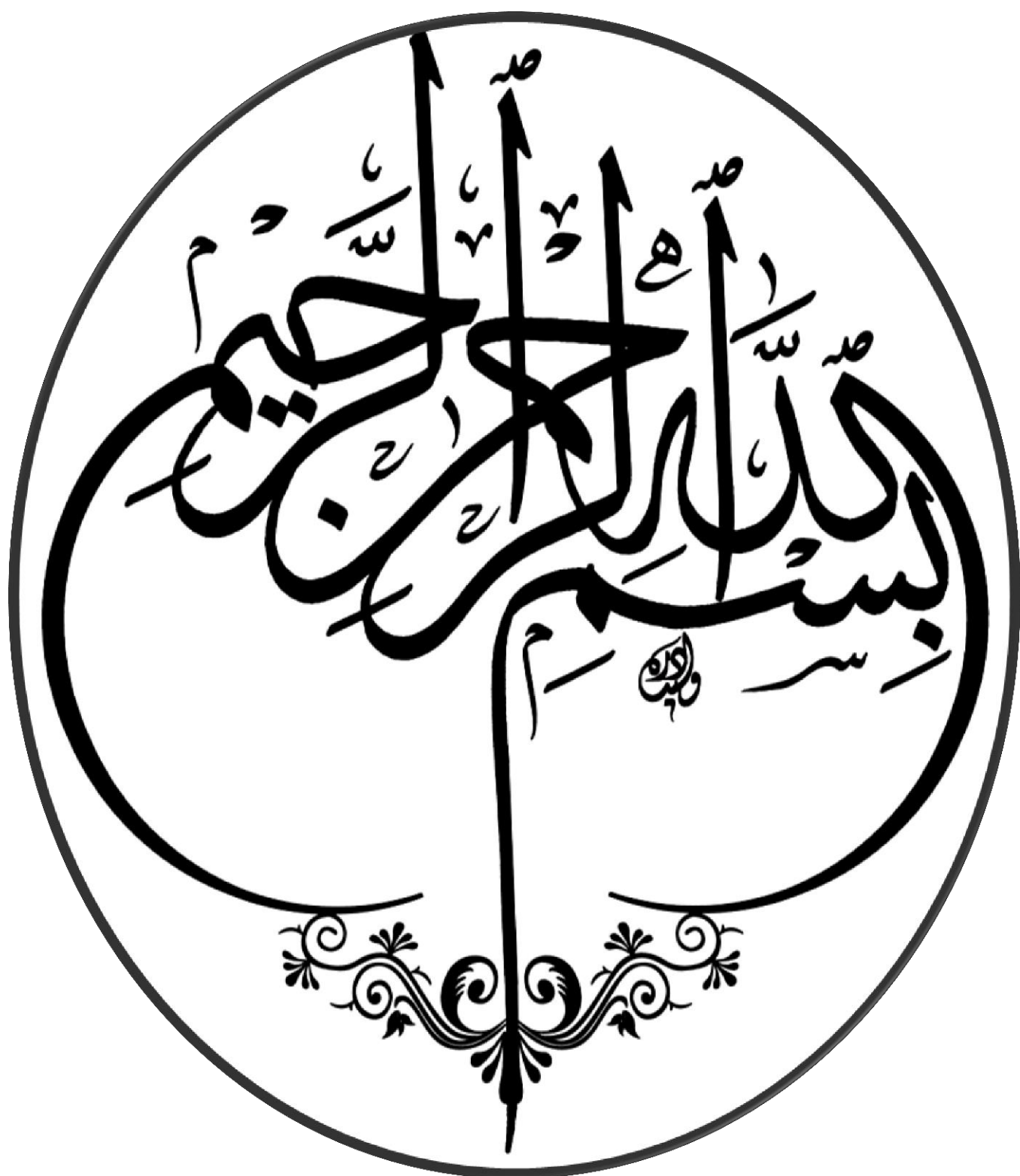
د.مقري خديجة

إعداد الطالبة:

فراحي حليلة

الموسم الجامعي:

2025-2024



شكر وعرفان

أتوجّه بخالص الشكر والعرفان إلى كل من وجّهني وساعدني في إنجاز هذا العمل، وأخصّ بالذكر من كان له دور فعّال في توجيهي الأكاديمي، وتقديم الدعم العلمي والمنهجي خلال مختلف مراحل البحث.

كما أتقدّم بالشكر الجزيل إلى جميع الأساتذة الأفاضل الذين لم يبخلوا بعلمهم وتوجيهاتهم وملاحظاتهم التي كانت مصابيح طريق مضيئة في مساري البحثي، وساهمت في رفع جودة هذا العمل. بالغ التقدير والإمتنان أقدمه إلى أستاذتي المشرفة: د.مقري خديمة على حرصها الدائم وتوجيهاتها القيّمة التي كان لها الأثر البالغ في ضبط مسار هذا العمل، أخصّ بالشكر كذلك كل من فتح لي أبواب المكتبة، وقدم لي المعلومة في الوقت المناسب، ولا يفوتني أن أتقدّم بجزيل التقدير إلى من دعموني معنوياً طوال فترة الإنجاز، وكانوا عوناً لي على تجاوز التحديات المختلفة.

وأخيراً، أسأل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن ينفع به كل باحث في مجاله، خدمةً للمعرفة الأكاديمية وتقدماً للمجتمع

والحمد لله أولاً وآخراً، ظاهراً وباطناً، عدد خلقه ورضا نفسه وزنة عرشه ومداد كلماته، والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى الذي قال سبحانه وتعالى فيهما " ألا تعبدوا إلا إياه
وبالوالدين إحسانا "

إلى من وهبتي العطاء والحنان وكانت سنداً لي في الشدائد وبسمتي في
الحياة أمي الغالية

إلى ضياء دربي ورمز فخري أبي العزيز أطل الله في عمره

إلى من تشرق الشمس بأعينها أختي أمينة

إلى من كانت كلماته الصامته أبلغ من كل حضور، رغم اختلاف الأوطان
و اللغات، لكنّه كان دائماً الأقرب بدعّمه و اهتمامه

و إلى كل من أحبهم من قريب ومن
بعيد.

حليمة

ملخص الدراسة:

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة التعرف على دور مضامين صنّاع المحتوى الرقمي على تيك توك في تجسيد مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب. من خلال العمل على تمحيص العلاقة بين أنماط و عادات استخدام تيك توك و تجلّي مظاهر الإغتراب الاجتماعي و انعكاساته على الهوية و العلاقات الاجتماعية و لذلك تم اختيار عيّنة قصدية تضم 12 فرداً شاب من ولاية سعيدة تتراوح أعمارهم ما بين (21 و 30 سنة)، بهدف الكشف عن تجاربهم الرقمية الذاتية على تيك توك .

اعتمدت هذه الدراسة **الكيفية** على المنهج **الوصفي التحليلي** الإعتماد على أداة **المجموعة البؤرية**؛ حيث تم تنظيم ثلاثة جلسات على مدار ثلاثة أيام خلال الفترة الممتدة من 29 أفريل 2025 إلى 07 ماي 2025.

و خلصت الدراسة إلى ما يلي:

✓ إنَّ توجُّه فئة الشباب نحو مُتابعة المضامين الرقمية على تيك توك، لا سيما الفيديوهات القصيرة و البثوث المباشرة كآلية تواصلية وظيفية، يعكس تفضيلاً واضحاً المحتوى الآني و التفاعلي الذي يُلبّي رغباتهم دون الحاجة إلى بذل مجهود معرفي كبير و الذي يتواتر بصفة أكبر تزامناً مع الفترات الليلية و أوقات الفراغ بشكل خاص، يرتبط هذا الاستخدام المكثف بدوافع وجدانية و رغبات نفسية . و عليه فإن الطابع التفاعلي الذي تتميز به هذه المضامين، من خلال آليات المشاركة الفورية والبث المباشر، يُعزّز نشوء علاقة وظيفية مؤقتة بين المستخدم والمنصة، مما يؤدي إلى سلوك رقمي متكرر يتمحور حول إشباع لحظي يفنقر إلى عمق تواصل حقيقي. و عليه، لا يمكن اعتبار هذا التفضيل مجرد انعكاس لميول فردية أو خيارات ترفيهية، بل هو تعبير عن نمط اتصالي حديث يرتبط بإيقاع الحياة الرقمية المعاصرة، ليسهم في تشكيل علاقة استهلاكية-تفاعلية تُعيد تعريف طبيعة التلقي والانخراط ضمن الفضاء الرقمي.

✓ إنَّ العلاقة بين الاستخدام المكثف لتيك توك و بروز مظاهر الإغتراب الاجتماعي علاقة طردية، لا سيما مؤشر كلا من العزلة و ضُعف الانتماء، و تراجع فعالية العلاقات الواقعية؛ حيث تجلّت هذه العلاقة بوضوح في اعتماد الأفراد تيك توك كوسيلة للهروب العاطفي كمحاولة لتعويض نقص التفاعل الاجتماعي الحقيقي، كما أنَّ طبيعة المحتوى على هذه المنصة و الذي يتميز باللحظية و السرعة و سطحية التفاعلات المعروضة تدفع الأفراد إلى الانخراط في فضاء رقمي مغلق يدفع بهم إلى إعادة تشكيل ذواتهم وفق ما تفرضه المنصة من قواعد. و عليه فإن تيك توك لا يعكس بعداً ترفيهياً قنط بل يسهم بوضوح في كشف تحولات الفرد العميقة التي تربطه بمحيطه.

✓ إنَّ واقع الإغتراب الاجتماعي لدى شباب ولاية سعيدة يتجلّى بصورة واضحة في عادات

و أنماط الإستخدام التفاعلي المكثف و المستمر لتطبيق تيك توك؛ حيث يستغل هؤلاء الشباب المضامين الرقمية المعروضة على هذه المنصة على حساب بناء تواصل اجتماعي حقيقي يحمل معنى، لتتصدر تجليات هذا الإغتراب في ضعف الانتماء، ركافة تفاعل الرقمي، العزلة الإجتماعية، اللامعيارية، الإغتراب عن الذات إلى جانب الخوارزميات الموجهة ؛ التي تُعيد تشكيل اهتماماتهم و سلوكياتهم ، تنعكس في شكل انفصال عن الذات و الواقع

.الكلمات المفتاحية:

تيك توك . الإغتراب الإجتماعي . الشباب . التفاعلية الرقمية . صناعة المحتوى الرقمي . المضامين الرقمية . الفيديوهات القصيرة.

Abstract:

This study aims to explore the role of digital content creators on TikTok in reflecting the manifestations of social alienation among youth. It seeks to examine the relationship between usage patterns and habits on TikTok and the expression of social alienation, along with its effects on identity and social relationships. A purposive sample of 12 young individuals from the Wilaya of Saïda, aged between 21 and 30, was selected to uncover their personal digital experiences on TikTok.

This qualitative research adopts a descriptive-analytical approach, relying on the focus group method. Three focus group sessions were conducted over a period extending from April 29, 2025, to May 7, 2025.

The study yielded the following key findings: The inclination of young people to follow digital content on TikTok—particularly short videos and live streams—as a functional mode of communication reflects a clear preference for immediate and interactive content that satisfies their desires without requiring significant cognitive effort. This preference intensifies notably during nighttime and leisure periods, and is driven by emotional and psychological motivations. The interactive nature of such content, through instant participation and live features, fosters a temporary functional relationship between the user and the platform, leading to repetitive digital behavior centered around momentary gratification that lacks genuine communicative depth. Therefore, this preference should not be viewed merely as a reflection of individual inclinations or entertainment choices, but rather as an expression of a contemporary communicative pattern aligned with the pace of digital life. It contributes to the formation of a consumer–interactive relationship that redefines the nature of reception and engagement in the digital sphere.

✓ The relationship between intensive TikTok use and the emergence of social alienation manifestations is directly proportional, particularly in terms of indicators such as isolation, weakened sense of belonging, and the declining effectiveness of real-world relationships. This correlation is clearly observed in individuals' reliance on TikTok as a means of emotional escape to compensate for a lack of genuine social interaction. Moreover, the platform's content—characterized by immediacy, rapid consumption, and superficial engagement—encourages users to immerse themselves in a closed digital space that reshapes their identities based on algorithmic norms. Thus, TikTok does not merely serve an entertainment function but significantly contributes to exposing the deeper personal transformations that redefine the individual's connection to their environment.

✓ The reality of social alienation among the youth of Saida Province is distinctly evident in their intensive and continuous interactive use patterns of TikTok. These young users exploit the digital content offered on the platform at the expense of building meaningful, authentic social connections. As a result, manifestations of alienation emerge in the form of weakened belonging, shallow digital interaction, social isolation, normlessness, and self-alienation. These are further reinforced by algorithm-driven content that reshapes users' interests and behaviors, ultimately reflecting a detachment from both self and reality.

Keywords:

TikTok – Social Alienation – Youth – Digital Interactivity – Digital Content Creation – Digital Content.short vedios.

الصفحة	فهرس المحتويات
	شكر و عرفان
	الإهداء
III	ملخص الدراسة
IV	فهرس المحتويات
VII	فهرس الجداول
VII	فهرس الملاحق
ب	مقدمة
	الفصل الأول: البناء المنهجي و المفاهيمي للدراسة.
2	1. إشكالية الدراسة و تساؤلاتها الفرعية.
5	2. أهداف الدراسة.
5	3. أهمية الدراسة.
6	4. أسباب اختيار موضوع الدراسة.
7	5. منهج واداة الدراسة.
11	6. مجتمع و عيّنة البحث.
12	7. التأصيل النظري للدراسة.
17	8. تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة.
31	9. الدراسات السابقة
	الفصل الثاني: تيكток منصة تواصل إجتماعي.
40	تمهيد.
40	1. مواقع التواصل الإجتماعي.
42	2. أنواع منصات التواصل الإجتماعي.
43	3. تيكток: المنصة و المفهوم.
45	4. الآثارالإجتماعية لتيكток.
47	5. أنواع صُنّاع المُحتوى الرّقمي.

49	6. صناعة المحتوى الرقّمي.
51	7. أنماط صناعة المحتوى الرقّمي.
52	8. خاتمة.
الفصل الثالث: الإغتراب الاجتماعي و تحولاته النظرية.	
54	تمهيد.
54	1. الإغتراب: المفهوم و التطوّر.
57	2. الإغتراب الاجتماعي.
60	3. أنواع الإغتراب الاجتماعي.
60	4. أبعاد الإغتراب الاجتماعي.
65	5. أسباب الإغتراب الاجتماعي.
67	6. الشخصية الإغترابية: الخصائص و الأنماط.
69	7. النظريات المُفسرة للإغتراب الاجتماعي.
72	8. خاتمة.
الفصل الرابع: الإطار التطبيقي للدراسة	
74	تمهيد.
75	1. الإطار الزّمني لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البُورية.
76	2. الأعضاء المُشاركين في مجموعة النقاشات البُورية.
76	3. الإجراءات التمهيدية لافتتاح الجلسة البُورية.
77	4. مُخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد.
94	5. مُخرجات الجلسة الثانية و تجاوبات الأفراد.
109	6. مُخرجات الجلسة الثالثة و تجاوبات الأفراد.
126	7. نتائج الدراسة.
129	8. نتائج عامة.
132	خاتمة
134	توصيات مستقبلية

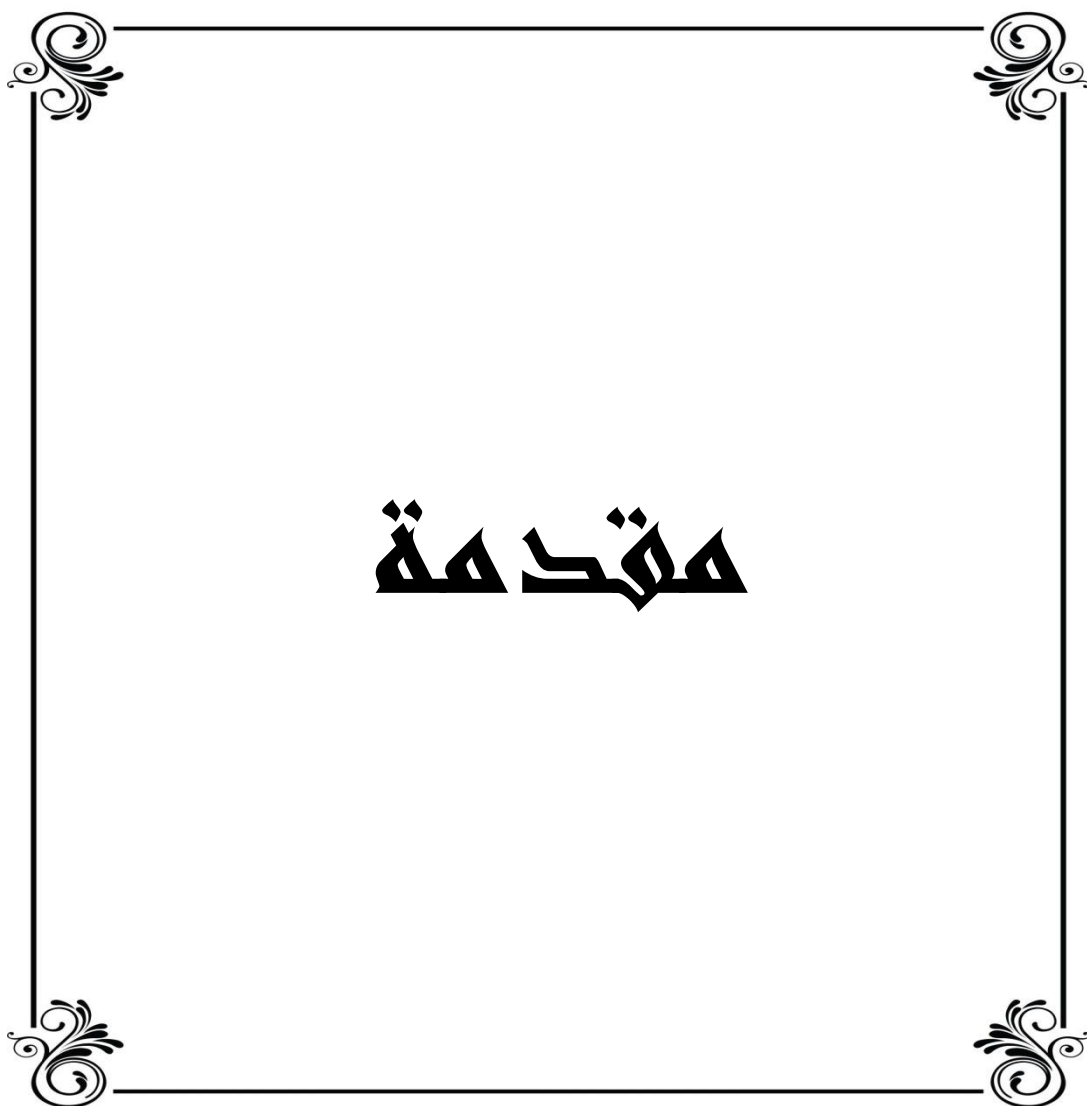
136	قائمة المصادر و المراجع
	الملاحق
	الملحق 01

فهرس الجداول:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	الإطار الزمني لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البورية	75
02	الأعضاء المشاركين في مجموعة النقاشات البورية	76
03	مُخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد	77
04	مُخرجات الجلسة الثانية و تجاوبات الأفراد	95
05	مُخرجات الجلسة الثالثة و تجاوبات الأفراد	107

فهرس الملاحق:

الرقم	العنوان	الصفحة
01	استمارة أسئلة المجموعة البورية	



مقدمة

مقدمة:

منذ مطلع الألفية الثالثة، شهد العالم تحولات جوهرية مدفوعة بالثورة الرقمية، التي شكلت منعطفًا حاسمًا في أنماط التنظيم المجتمعي والبنى المعرفية والتواصلية. فقد أدى التطور المتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى إحداث تغييرات عميقة شملت مختلف جوانب الحياة، وأسفر عن ظهور أشكال جديدة من التفاعل الرمزي والاجتماعي. ولم تعد الحدود الفيزيائية أو الهياكل المؤسسية التقليدية العامل الرئيسي في تشكيل المجال العمومي؛ بل باتت الفضاءات الرقمية تلعب دورًا متناميًا في إعادة تعريف طبيعة المشاركة العمومية في ظل التحديات التي يفرضها هذا التحول الرقمي، في هذا السياق بات التفكير في العلاقة بين الفضاء العمومي الافتراضي وأشكال التواصل والتفاعل داخل المجتمعات الرقمية يشكل محورًا أساسيًا في الدراسات الراهنة. ويُعدّ هابرماس من أبرز المنظرين الذين أولوا أهمية قصوى للتفاعل بوصفه فعلاً تواصلياً وأداة، يُعيد تشكيل المجال العمومي ضمن أطر مستحدثة أفرزتها الوسائط الرقمية الحديثة، على غرار شبكات التواصل الاجتماعي ومنصات الدردشة الإلكترونية كتيكتوك. ليعكس هذا التحول تطوراً نوعياً في تقنيات التفاعل، مكن الأفراد من التعبير عن آرائهم ومواقفهم تجاه قضايا مختلفة بطرق متعددة وغير تقليدية، في ظل نقاشات رقمية تُستند نظرياً إلى أخلاقيات الحجاج والتواصل العقلاني. و في خضم هذا التحول البنوي للفضاء العمومي الافتراضي برزت منصات تواصلية جديدة تتجاوز كونها مجرد أدوات ترفيه إلى فضاءات تفاعلية ذات بعد اجتماعي وثقافي عميق، على رأسها تيك توك لينتصر المشهد بوصفه منصة رقمية تُمثل واجهة تفاعلية محورية؛ إذ لم يعد هذا الأخير مجرد تطبيق لإنشاء و تحميل مقاطع الفيديو القصيرة. بل أضحى يشكل أداة أساسية للتفاعل الرمزي و إعادة تشكيل معالم الهوية في ظل تنوع المضامين المطروحة من خلاله و التي باتت تستقطب اهتمامات فئة الشباب على نحو لافت، نظراً لطبيعته التفاعلية، و سرعة تداول مضامينه في ظل ما تُنتجه خورزميات المُوجهة، التي تُعيد تشكيل اهتمامات الأفراد من خلال تأطير تجاربهم الإتصالية. وفق نمط الإستهلاك الفوري و المختصر و مع هذا التجلي الواضح لتيكتوك، أضحى من الأساسي طرح تساؤلات تتجاوز معرفة البعد التقني نحو التركيز بشكل خاص على الآثار السوسيلوجية العميقة الناجمة عن أنماط استخدامه. على رأسها التحولات المتنامية الملحوظة في أنماط الإنتماء و التحولات الاجتماعية بوصفها كأحد أبرز مؤشرات الإغتراب الاجتماعي الحديث، يظهر هذا الأخير في شكل تجليات واسعة و معقدة تجعل منه يتجاوز كونه ظاهرة عابرة، ليُكشّل بُنية إدراكية معيشية ملازمة للفرد تتبلور نتيجة عدة تقاطعات بين عوامل نفسية، إعلامية، إتصالية. تجعل من الفرد كائناً رقمياً بامتياز منفصل عن واقعه المادية.

في هذا السياق تأتي دراستنا، لطرح تصورات جديدة حول تجليات مظاهر الإغتراب الاجتماعيمن زاوية اتصالية جديدة، من خلال محاولة استكشاف الدور الذي تلعبه مضامين صنّاع المحتوى على هذه المنصة في تجسيد هذا الإغتراب بالتركيز على فئة الشباب باعتبارهم الفئة الأكثر استهلاكاً و تفاعلاً مع هذه المضامين. وفي هذا الإطار قسمت الباحثة هذه الدراسة إلى أربع فصول تشمل: الإطار المنجي و المفاهيمي للدراسة، و الجانب النظري و التطبيقي، مع الحرص على تحقيق التناسق البنيوي و المفاهيمي مع إشكالية الدراسة.

تناول الفصل الأول "الإطار المنهجي و المفاهيمي للدراسة"، ومن خلاله تم التطرق إلى إشكالية الدراسة و تساؤلاتها، إلى جانب أهمية و أهداف الدراسة ، و الأسباب وراء اختيارالموضوع، ثم تطرقنا لاحقاً إلى تبيان نوع و منهج الدراسة ، فضلاً عن عرض الأدوات البحثية المعتمدة مع ما يتماشى مع طبيعة الإشكالية و أهداف البحث، ثم تحديد مجتمع و عينة البحث. كما شمل هذا الفصل النظريات المفسرة للدراسة؛ حيث اعتمدت الباحثة على ثلاثة نظريات مُساعدة تمثلت في: نظرية الإستخدامات و الإشباع، نظرية انتشار المبتكرات، نظرية التنفيس. بعدها عرجنا إلى أهم المفاهيم و المصطلحات المرتبطة بالدراسة، و في الأخير تطرقت الباحثة إلى عرض أبرز الدراسات السابقة مع تبيان حدود و أوجه الإستفادة منها.

أما الإطار النظري فيضم فصلين:

حُصص الفصل الأول لتيكتوك كمنصة تواصل اجتماعي: إفتتحناه بتمهيد، ثم عرض تناولت من خلاله الباحثة السياق العام لنشأة التواصل الاجتماعي، و أنواعها، ثم تطرقت إلى التعريف بمنصة تيك توك من حيث المفهوم و الوظيفة، إلى جانب عرض لأهم الآثار الاجتماعية لهذا التطبيق، لتنتقل بعدها إلى استعراض دقيق مفهوم و أنواع صنّاع المحتوى الرقمي، إلى جانب طرح مفهوم واسع لماهية صناعية المحتوى الرقمي و أهم الأسس التي تعتمد عليها، فضلاً عن الأنماط السائدة لصناعة المحتوى الرقمي، و اختتمنا الفصل بخاتمة تُلخص أبرز ما جاء في هذا الفصل.

أما الفصل الثالث فجاء تحت عنوان: "الإغتراب الاجتماعي و تحولاته النظرية" ؛ حيث افتتحنا الفصل بتمهيد، ثم تناولنا فيه تطور مفهوم الإغتراب الاجتماعي من خلال استعراض سياقه الاجتماعي و الفلسفي، إلى جانب التعرف على مفهوم الإغتراب الاجتماعي في سياقه الواسع، كما عالجنا كذلك أبرز أنواعه، و أبعاده المتداخلة؛ حيث وقفنا على أهم الأسباب المؤدية إلى حدوثه، كما تطرقنا أيضاً إلى محاولة التعرف على أهم ما يُميّز الشخصية الإغترابية من حيث سماتها و أنماطها، كما عرجنا على ذكر أهم النظريات المُفسرة للإغتراب الاجتماعي في السياق الفلسفي، و اختتمنا الفصل بخاتمة تُلخص أبرز ما جاء في هذا الفصل. أما الفصل الرابع فقد خصصناه لمعالجة الجانب

التطبيقي لهذه الدراسة؛ و الذي تضمن دراسة تحليلية تعتمد على المجموعة البُورية. لنصل في نهاية المُذكرة إلى استخلاص إلى نتائج هذ الدراسة أضافة إلى مناقشة ذات النتائج في ضوء الدراسات السابقة، متبوعة بأهم التوصيات المستقبلية، ثم عرض الخاتمة.

الفصل الأول: البناء المنهجي و المفاهيمي للدراسة

1. إشكالية الدراسة و تساؤلاتها الفرعية.
2. أهمية الدراسة.
3. أهداف الدراسة.
4. أسباب اختيار موضوع الدراسة.
5. نوع الدراسة و منهجها و أدواتها.
6. مجتمع و عيّنة البحث.
7. النظريات المُفسرة للدراسة.
8. تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة.
9. الدراسات السابقة.

1 . إشكالية الدراسة:

لقد أدخل القرن الواحد و العشرون البشرية في مرحلة تحول جذري، تُعرف ب الثورة الرقمية او كما يمكن ان نسميها الثورة الصناعية الرابعة و هي نقطة تحول غير مسبوقه فرضت نموذجا جديدا في تشكيل الحياة المُعاصرة وأعادت هيكلة آليات التفاعل داخل البنى الفاعلة و شكلت قطيعة مع المفهوم التقليدي للعلاقات الاجتماعية¹. في هذا السياق الزمني المتسارع لما يعرف بعصر المعلومات المدفوع بالثورة التكنولوجية، شهدت المجتمعات تحولا عميقا تميز بالانتشار الواسع للحواسيب الصغيرة و الاجهزة المعلوماتية و تطبيقات الذكاء الاصطناعي؛ مما أفرز سلسلة من التحولات البنيوية الشاملة التي طالت جميع أبعاد الحياة الإنسانية دون استثناء وقد أتاح هذا الواقع الجديد فرصة لإعادة النظر في مجموعة من المفاهيم و المصطلحات الكلاسيكية التي لم تعد مواكبة للتطورات الراهنة؛ حيث غادرت هذه المفاهيم سياقاتها التقليدية لتأخذ مدلولاً جديدا لا سيما في حقل علوم الاعلام و الاتصال ، و من جملة هذه المفاهيم التي شملها التغيير مصطلح الفضاء العمومي² ، لننتقل به من الواقع الحقيقي إلى واقع افتراضي تحت مسمى الفضاء العمومي الرقمي ، كبيئة افتراضية جديدة بديلة للتواصل و إحياء المشاركة ، تعززت مع ظهور مواقع التواصل الاجتماعي، و التي لم تكفي بتغيير أنماط التفاعل بين الافراد بل مهدت الطريق أيضا لنشوء ثقافة رقمية جديدة تميزت بظهور ما يسمى "صناعة المحتوى الرقمي"؛ حيث يستطيع المستخدم الانتقال من كونه مستخدم عادي الى فاعل اتصالي له القدرة على انتاج و توزيع الرسائل الاتصالية و طرح الآراء مُتجاوزاً جيع القيود الزمكانية، فكل ما يحتاج اليه الان هو هاتف ذكي، اضاءة قوية و شبكة إنترنت ليصبح صانع محتوى؛ حيث يصبح الفنان الخفي لعالم الافكار الرقمية ، فهو الذي يقف وراء فيديو أثار انتباهك أو مقال بدد تساؤلاتك أو صورة واحدة تختصر لك أطنان من المشاعر، حيث تعززت هذه الظاهرة أكثر أي ؛ صناعة المحتوى الرقمي مع تداعيات جائحة كورونا ، حيث كانت منصّات التواصل الاجتماعي و على رأسها تيك توك الملجأ الوحيد للهروب من كابوس مظلّم. ارتبط هذا المفهوم بفئة الشباب عامة و بجيل الألفية على وجه الخصوص أو كما يسمى جيل زاد نظرا لطابعه الرقمي باعتباره جيلا نشأ و ترعرع في بيئة رقمية محضة قائمة على الانترنت له قابلية التكيف مع جميع الظواهر الحاصلة³، غير أن هذا الإرتباط العميق بالفضاء الرقمي، رغم ما يوفره من فرص للتفاعل و المشاركة ، يطرح إشكالات

¹Pandey, Manisha Tripathy & Parashar, Niharika. "Digital Spaces and Political Mobilisation," [Journal Name Not Specified], Vol. 5, No. 2, 2024, p.2.

² بن عيسى قواسم، "رهانات الفضاء العمومي الافتراضي: شبكات التواصل الاجتماعي أنموذجاً"، مجلة مقدمات، المجلد 3، العدد 9، 2020، ص.93.

³Vilanova, N. (2021, diciembre). *Generación Z: los jóvenes que han dejado viejos a los millennials*. ATREVIA, Edición especial, 43.

معقدة أعمق تتعلق بما قد يحمله من مفارقة جوهرية : كلما اتسعت حلقة الإتصال، ازداد الشعور بالانفصال ، و في هذا السياق يبرز مفهوم الإغتراب باعتباره مدخلاً تحليلياً لفهم جملة التوترات الخفية في تفاعلات الشباب مع هذا الواقع الرقمي¹، غير أن أحد أبرز تجليات هذا الانفصال يتجلى بوضوح تام في البعد الاجتماعي، حيث يعاد انتاج هذا المفهوم من خلال نوعية علاقات الانسان مع ما يحيط به من افراد و بالمنظومة الاجتماعية ككل، و هو ما يعرف بالاغتراب الاجتماعي والذي يُعرف على أنه حالة من التخلّي التدريجي عن المجتمع و ما يحمله من منظومات أخلاقية و قيمية؛ ممّا يفتح المجال لظهور مجموعة من السلوكيات الشاذة التي تتسم بالرفض، اللامبالاة، العجزو ضعف الشعور بالانتماء للمجتمع، هذا الانفصال لا يعكس أزمة اندماج فقط بل يُشير إلى خلل حتمي في البنى الاجتماعية². يعزى هذا الانفصال إلى ما يحمله من دلالات عميقة تكشف أزمة الإنسان المعاصر الذي يعيش حالة من التوتر و القلق الاجتماعي ناجم عن تفاوت ضارب بين تقدم مادي سريع و تباطؤ ملحوظ في المسارات المعنوية و القيمة³.

و لعلّ أكثر ما يلفت انتباهنا في هذ السياق هو المجال الذي تُتيحهُ منصة تيك توك من إمكانات مفتوحة لإنتاج المحتوى بجميع أنواعه و التفاعل اللامحدود؛ ممّا يجعلها تبدو للوهلة الأولى كفضاء ديموقراطي للتعبير والتحرّر من القيود الاجتماعية التقليدية. إلّا أنها باتت مسرحاً افتراضياً يُمارس فيه أشكال مُعقّدة من التعبير عن الذات و بناء العلاقات، يُصبح فيها الفرد محكوماً بمنطق المقارنة و البحث عن القبول، حيث تُشير دراسة دراسة كلا من **جيمس جراي** و **إيفلين ماير** إلى أنّ الشباب الذين يقضون فترات طويلة في متابعة المحتوى المثالي على منصات مشابهة لتيك توك هم الأكثر عرضة للعزلة الاجتماعية و هوس المقارنة⁴. و بالرغم من هذا فإنّ الإشكال الأعمق لا يتعلّق فقط بالإستخدام المكثف لتيك توك بل بطبيعة المضامين التي ينتجها صنّاع المحتوى على هذا التطبيق، والتي قد تعكس واقعاً مثالياً مغايراً عن ما هو حقيقي، يدفع فئة لشباب على وجه الخصوص إلى التّفكير في إعادة النظر في ذواتهم و تموقعهم ضمن هذا المجتمع.

¹Foufas, N. (s.d.). *Le concept d'aliénation de Rousseau à Marx : continuités et métamorphoses* (Thèse de doctorat, Université Paris Ouest Nanterre La Défense). Université Paris Ouest Nanterre La Défense, 2011. p. 20.

²Messaoudi, K., Benguega, S., & Nachi, K. (2024). Emile Durkheim's Anomia to Social Alienation – Analytical Study. *Psychology and Education*, 61(4), 27–40. Mohamed Khider University of Biskra, Algeria. p. 28.

³رباب عبد الفتاح أبو اللّيل، "الاغتراب الاجتماعي وعلاقته بأبعاد التوافق لدى عينة من المصريين العاملين بالمملكة العربية السعودية"،

مجلة الإرشاد النفسي، العدد 60، الجزء 12، ديسمبر 2019، ص 344

⁴Meier, E. P., & Gray, J. (2014). Facebook photo activity associated with body image disturbance in adolescent girls. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 17(4), Department of Psychology, American University, Washington, D.C., USA, p. 9.

و في ظلّ تنامي الإهتمام الأكاديمي بدراسة الآثار النفسية و المُجتمعية المترتبة عن استخدام تيكток خاصة لدى فئة الشباب ، تظلّ العلاقة بين أثر مضامين صنّاع المحتوى الرّقمي على ذات المنصة و مظاهر الإغتراب الإجتماعي لدى الشباب العربي ،من الدراسات التي لم تحظى بعد بالقدر الكافي من الإهتمام سواءً النظري أو الميداني،خصوصاً في السياقات المحليّة التي تختلف تركيبها الإجتماعية عن السياقات الغربية التي تستند عليها أغلب الأدبيّات السابقة.

ترتكز هذه الدراسة على فئة الشباب بوصفهم من أكثر الفئات استخداماً لمواقع التواصل الاجتماعي، وبشكل خاص منصة "تيك توك"، التي تُعدّ من أكثر المنصات نشاطاً واستقطاباً لهذه الشريحة. ويتفاعل الشباب من خلالها، ليس فقط كمستهلكين، بل كذلك كصنّاع محتوى ينشرون مضامين هاوية بهدف استقطاب المتابعين، والترويج لنمط حياة مثالي، أو تناول قضايا اجتماعية عامة. غير أنّ هذه المضامين لم تعد تُنتج لأغراض ترفيهية أو توعوية فقط، بل باتت تلعب دوراً فاعلاً في تشكيل سلوكيات الشباب واتجاهاتهم الاجتماعية، بما أنهم يُمثلون فئة ديناميكية تتطلع باستمرار إلى التغيير وإعادة تشكيل هويتها الاجتماعية.

وانطلاقاً من هذا التحوّل الرّقمي ، جاءت هذه الدراسة لثسّاط الضوء على تأثيرات صناعة المحتوى عبر "تيك توك" على فئة الشباب في ولاية سعيدة، بوصفها نموذجاً ميدانياً ملائماً، نظراً لما تتميز به هذه المدينة من خصائص سوسيلوجية وثقافية تجعلها بيئة بحثية خصبة لدراسة تحولات الشباب في ظل التأثيرات الرقمية المتسارعة.

ضمن قالب ميداني يربط بين تسارع اندماج شبابها في المنصّات الرقمية وطابعها التقليدي المحافظ، فعلى الرغم من كون هذه المنطقة الجغرافية مختلفة عن المراكز الحضرية الكبرى، إلا أنّ شبابها يُظهرون تفاعلاً ملفتاً مع التطبيقات الرقمية و على رأسها تيكток،سواءً تعلّق هذا الإستخدام بالإستهلاك أو صناعة المحتوى بحدّ ذاته؛ ممّا يجعل من شباب هذه المدينة حالة مناسبة لرصد مظاهر الإغتراب الإجتماعي في الفضاء الرّقمي ضمن سياق مُحافظ نسبياً.

و انطلاقاً ممّا سبق، يطرح هذا الواقع البحثي و الإجتماعي نفسه بإلحاح،و يدفعنا إلى بلورة التساؤل الجوهري المركزي للدراسة على النحو

الآتي:

كيف تُسهم الفيديوهات القصيرة التي يُنتجها صنّاع المحتوى الرّقمي على منصة تيكток في تجسيد مظاهر الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب؟

- تتدرج تحته أسئلة فرعية تتمثل في:
- ✓ ما هي غايات الشباب محل الدراسة من متابعة مضامين الفيديوهات القصيرة على موقع تيك توك، وأين تكمن مواضع الإشباع المحققة ؟
 - ✓ هل توجد انعكاسات لمتابعة الفيديوهات القصيرة على موقع تيك توك على شباب ولاية سعيدة ؟
 - ✓ هل يعنى متابعة محتوى الفيديوهات القصيرة لشباب ولاية سعيدة بتشكيل الحالة الاغترابية؟ وأي معيار من معايير الاغتراب الإجتماعي الذي تجسد لديهم؟

2. أهداف الدراسة :

- . تحليل و تمحيص أنماط استخدام شباب ولاية سعيدة لمنصة تيك توك.
- تحديد العلاقة بين استهلاك مضامين التيك توك و مؤشرات العزلة الإجتماعية و فقدان الشعور بالانتماء لدى الشباب.
- . الكشف عن إسهام استهلاك المضامين الرقمية على تيك توك في تعزيز مظاهر الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب، من خلال رصد أشكال التفاعل الرقمي وتحليل ارتباطها بمؤشرات الاغتراب الاجتماعي،

3 . أهمية الدراسة:

- . تتجلى أهمية هذه الدراسة في تناولها مسألة مُعاصرة حيوية، تتمثل في تأثير مضامين منصة التيك توك الرقمية على فئة الشباب، و لا سيما في إطار سياق إجتماعي محلي محض كولاية سعيدة.
- . تركيز الدراسة على فئة الشباب كونها الفئة الأكثر تفاعلاً و اندماجاً مع المساحات الرقمية، ولا سيما تيك توك، ممّا يجعل منها مرآة عاكسة لمُختلف التغيّرات الإجتماعية و القيمة الخاصة بالمُجتمع الجزائري.
- نُذرة الدراسات السابقة التي تتناول موضوع تأثير مضامين التيك توك الرقمية على فئة الشباب ، لا سيما على نطاق محلي كولاية سعيدة .
- تُساهم هذه الدراسة على فهم طبيعة المحتوى المُنتشر على التيك توك، و استكشاف مدى مساهمة بعض المضامين علنا الترويج لأنماط سلوكيات قد تُفاقم إحساس الشباب بالعزلة و الابتعاد عن مُجتمعهم.
- . تُمثّل هذه الدراسة إضافة نوعية لبحوث الإعلام و الإتّصال ذات الطابع السوسيولوجي.

4 . أسباب اختيار موضوع الدراسة:

تتوّعت دوافع اختيارنا لهذا الموضوع ،بين أسباب ذاتيّة وأخرى موضوعية ،نُعدّها في ما يلي :

أولاً: الأسباب الذاتية

. إنَّ اختيارنا لموضوع بحثنا،لم يكن محض الصدفة،بل نتاجاً لاهتمام شخصي وتأمّل عميق للتحوّلات الاجتماعية التي نُعايشها.بصفتنا مستخدمين يوميين لمواقع التّواصل الاجتماعي.

. الإحتكاك اليومي بفئة الشّباب عن طريق الملاحظة المباشرة ،سواء في الحرم الجامعي،أو في الأوساط الاجتماعية الأخرى، ممّا أثار فضولنا لمعرفة ما يعيشه شبابنا اليوم في ظلّ تزايد حجم الفجوة الرّقمية بين الواقع الافتراضي و الحقيقي.

. الفضول الشخصي العلمي لتفسير وفهم عقدة التناقض بين التزايد الرّهيب للتواصل الافتراضي، والتراجع الملحوظ للتواصل الاجتماعي الحقيقي،مما يخلق تساؤلاً مُعقّداً يستدعي البحث العلمي.

. الإلتزام الشخصي بالتفاعل مع تداعيات الإغتراب الاجتماعي كظاهرة سوسيولوجية،و السّعي إلى معرفة العوامل التي تُعزّز هذه الظاهرة ،في ظلّ الإستهلاك الرّقمي لكل ما يُصدّره صنّاع المحتوى الرقمي على منصّة تيك توك.

ثانياً:الأسباب الموضوعية.

. غياب شبه تام لأيّ مؤشرات حقيقية ،تدلّ على الإهتمام بموضوع الإغتراب الاجتماعي سواءً على المُستوى المحلي أو العربي.

. الرغبة الأكاديمية في مواكبة حلقات النقاش النّظرية و المعرفية في البحوث ذات الطابع الاجتماعي و البحوث الإتصالية بصفة خاصة،حول كيفية تأثير مضامين صنّاع المُحتوى على منصّة تيك توك،على تجسيد أبعاد الإغتراب الاجتماعي.

. يطرح الإغتراب الاجتماعي في ظلّ العصر الافتراضي إشكالية متنامية تستدعي إعادة النّظر في هذا المفهوم ،بعيدا عن الواقع الفعلي الكلاسيكي.

. الرغبة في تمحيص تجربة المُجتمع الجزائري مع ظاهرة الإغتراب الاجتماعي،مُقارنة بتجارب المُجتمعات الأخرى، و خلق أرضية ابستمولوجية خصبة يُستندُ عليها ،من خلال الخروج بحلول وتوصيات قابلة للتطبيق محلياً.

5. منهج وأداة الدراسة:

5. 1. منهج الدراسة:

يُمكن تعريف المنهج العلمي على أنه مجموعة من القواعد التي يتم وضعها بقصد الوصول إلى الحقائق العلمية، أو الطريقة التي يتبناها الباحث في دراسته للمشكل من أجل اكتشاف الحقيقة¹. و عرفت موسوعة (Encyclopedia Britanica)، على أنه تلك التقنية التي تمكن الباحث من بناء و اختبار الفرضيات العلمية انطلاقاً من الملاحظة، بغرض الإجابة عن التساؤلات و البحث عن الأجوبة²، وعرفه قاموس أكسفورد البريطاني، بأنه نهج منظم من الأفكار و الخطوات المتبعة، لتحقيق هدف مُعَيَّن، حيث يعود أقدم استخدام لهذا المفهوم إلى أواخر القرن السابع عشر تحديداً في كتابات ج. جريجوري³، كما يُعتبر المنهج العلمي تسلسل مُتتابع لمجموعة من الإجراءات التي يتبعها الباحث من أجل جمع المعرفة العلمية، لفهم سبب و كيفية سير الظواهر بالاعتماد على الملاحظة (Observation)، التساؤلات (questions)، الفرضيات (hypotheses) جمع البيانات (data) و تحليل النتائج (conclusion)⁴. وتستند عملية اختيار المنهج العلمي المُتَّبَع بطريقة حصرية على إشكالية الدراسة، و ما يتبعها من تساؤلات. و باعتبار أن دراستنا تستهدف بوجه الخصوص فئة الشباب، فإننا ندرجها ضمن البحوث الوصفية⁵ (Descriptive reaserch)، باعتبارها متناسبة مع موضوع دراستنا، حيث تنطلق هذا النوع من الدراسات من وصف الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث

1. عثمانى عبد المالك، مفهوم و أهمية المنهج في البحث العلمي، "مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية"، المجلد 1، العدد 1، جانفي 2013، ص. 148.

2. Encyclopedia Britannica. **Scientific Method**. Retrieved February 21. 2025. At:

<https://www.britannica.com/search?query=SCIENTIFIC+METHOD>

3. Oxford Dictionaries: british and word English. **Scientific Method**. Retrieved February 21st. 2025. At:

https://www.oed.com/dictionary/scientific-method_n?tab=factsheet#23962743

4. Mike Kazuo Yoshida, "*The Scientific Method*", Presentation, **ResearchGate**, February 2024, DOI:

10.13140/RG.2.2.32041.36962, p. 1. Retrieved February 21st. 2025. At:

https://www.researchgate.net/publication/378032916_The_Scientific_Method

(*) الدراسات الوصفية هي أنواع من البحوث التي تستخدم لوصف و تحليل العوامل المرتبطة بموضوع مُعَيَّن. و يستخدم هذا النوع من البحوث لجمع البيانات و تفسيرها، إذ تستهدف اكتشاف نماذج العلاقات التي تربط بين المتغيرات. كما تهدف إلى التعرف على الأسباب و العوامل المرتبطة بموضوع مُعَيَّن. و الدراسات الوصفية هي التي تعتمد على دراسة الظاهرة كما نراها في الواقع من خلال التعبير الكيفي الذي يصف الظاهرة و يوضح سماتها، كما يمكن التعبير عنها كمياً. راجع: جديدي عفيفة، "أنواع العينة في الدراسات الوصفية"، مذكرة مقدمة ضمن فعاليات يوم دراسي حول الإستبيان في البحوث اللغوية و العلمية (آليات التصميم و التحليل)، كلية الآداب و اللغات، جامعة ألكلي محند أولحاج البويرة. 28. فيفري. 2023، ص. 3.

خصائصها، وأشكالها، وعلاقتها، والعوامل المؤثرة عليها¹؛ حيث تُستخدم لاستخلاص المعلومات حول الأوضاع الراهنة للظواهر لوصف ما هو موجود لسرد خصائصها بشكل واضح، وخلق توقعات دقيقة عنها.

و يُعتبر المنهج الوصفي التحليلي من أهم المناهج التي تفسر البحوث الوصفية، فمن خلاله يستطيع الباحث دراسة الواقع بشكل دقيق للغاية، حيث يتعرف على الأسباب التي أدت إلى حدوث الظاهرة ويساهم في اكتشاف الحلول لها².

هذا ما يجعله مناسباً لدراستنا هذه، باعتباره يجمع بين الوصف الدقيق لظاهرة الإغتراب الاجتماعي بأبعادها المختلفة بالتماشي مع ما يقدمه صنّاع المحتوى الرقمي، في السياق الافتراضي.

5 . 2 . أدوات جمع البيانات:

5 . 1.2 . الملاحظة بالمشاركة:

تُعتبر الملاحظة بالمشاركة أداة متميزة لدراسة الوجود البشري، حيث يُشارك الباحث بشكل مباشر أو شبه مباشر عينة بحثه، في المواقف اليومية، أثناء مراقبتهم لجمع المعلومات، من خلال المشاركة الفعلية التي تمكنه من الوصول إلى أدق البيانات، و التي يغفل عنها عادة المراقب الخارجي الذي لا يُشارك في الموقف³. من جهة أخرى تُستخدم الملاحظة بالمشاركة كأداة بحثية، على نطاق واسع في البحوث الإثنوغرافية، وذلك لفهم و تفسير وجهات نظر الأفراد المختلفة داخل مجتمع الدراسة المُستهدف، من أجل فهم التفاعلات و العلاقات المتبادلة بين هذه التّصورات المتنوّعة⁴. لتبقى الملاحظة بالمشاركة من أهم أدوات جمع البيانات المُستخدمة في البحوث الكيفية، يعود الفضل لاستخدام الملاحظة بالمشاركة بصفة خاصة و البحوث الكيفية على وجه العموم في الأنثروبولوجيا و علم الاجتماع. إلى الدراسة الكلاسيكية التي قام بها عالم الأنثروبولوجيا "ويليام فوت"، بالأحياء الفقيرة بإيطاليا عام (1943)، بعنوان "أطفال الزاوية"⁵. ويعتبر السبب الرئيسي لاختيارنا أداة الملاحظة بالمشاركة كأداة بحثية هي تجاوز

¹إسماعيل سيوكو، نجلاء عجاجي، "أهمية المنهج الوصفي للبحث في العلوم الإنسانية" مجل تمّاليد، جامعة قاصدي مرباحو رقلة، مخبر اللسانيات النصية وتحليل الخطاب، جوان 2019، ص. 46.

²موسوعة BTS الأكاديمية. المنهج الوصفي التحليلي. تمّ الإسترجاع يوم 26 فبراير 2025 راجع: https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page=

³Barbara B. Kawulich, "Participant Observation as a Data Collection Method", Forum: Qualitative Social Research (FQS), Vol. 6, No. 2, May 2005, p.1

⁴Duke University, "Participant Observation Field Guide", Qualitative Research Methods: A Data Collector's Field Guide, Family Health International, p. 13.

⁹. مهرة سالم محمد القاسمي، الملامح العامة للبحث العلمي في الدراسات الاجتماعية: الإطار Austin Macauley publishers، المشاركة. النظري،

النتائج التقليدية، من خلال رصد بعض المؤشرات غير اللفظية، والتي لا يمكن الوصول إليها إلا بمعاينة شخصية من طرف الباحث، لفهم أعمق لظاهرة الإغتراب الاجتماعي من زاوية سلوكية، تفاعلية.

5. 2. 2 المجموعة البؤرية:

في هذا الإطار تُعدُّ المجموعات البؤرية¹ من أهم أدوات جمع البيانات المستخدمة في البحوث الكيفية، و التي تتناسب مع أهداف دراستنا، حيث تُعرف على أنها مجموعة نقاش، تكون عادة عبارة عن اجتماع ما بين (10 و 12) شخص يشتركون في مناقشة حوارية للوصول إلى اتفاق في الرأي حول موضوع مُعَيَّن². تعود أولى استخدامات هذه الأداة في بحوث علم الإتصال الاجتماعي إلى أعمال الباحث إيموري بوغاردوس (Emory Bogardus) عام (1926) لتطوير مقياس المسافة الاجتماعية (Social Distance Scale)³. من جهة أخرى تعود أصول تسميتها إلى فترة الحرب العالمية الثانية، بالولايات المتحدة الأمريكية تحت إسم المُقابلة المركزة (Focused Interview) حيث اعتمد عليها كلاً من من روبرت ميلتون وبول لازارسفيلد في تحليل دراسات تأثير وسائل الإعلام و الدعاية خلال فترة الحرب⁴. أمّا في الشق الإفتراضي فقد ظهرت المجموعات البؤرية الإفتراضية كأحد أهم الوسائل التي تُلائم دراسة الظواهر الإفتراضية و خصوصية أنساقها المركبة و تستجيب لمتطلبات فهم

(10). اختلفت التسميات الخاصة بمفهوم المجموعات البؤرية و ذلك لاختلاف المدارس الفكرية نوجز أهمها:

مقابلة جماعية مغلقة **group depth interview**، نقاش تعاوني **collaborative discussion**، تفاعل جماعي منظم **structured group intreraction**، جلسة جماعية استكشافية **exploratory group session**، لوحة المشاركين **participant panel**، منتدى نقاش نوعي **qualitative discussion forum**، حوار جماعي مُوجَّه **targeted group dialogue**، ورشة عمل جماعية صغيرة **small group workshop**، محادثة جماعية مُسيرة **facilitated group conversation**، مجموعة التفاعل الموضوعي **thematic interaction group**.

للمزيد من المعلومات حول أصل هاته التسميات راجع: **Focused groups**. At: Oxford dictionneries british and word English.

<https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/focus-group?q=focus+group>

11. عبد الوهاب جودة عبد الوهاب، "أسلوب مجموعة النقاش البؤرية واستخداماتها في البحث الاجتماعي"، حوليات كلية الآداب، جامعة عين شمس، المجلد 30 أبريل - يونيو 2002، ص.9.

3. Focus group methodology, Sage Publishing, Accessed February 23, 2025. From

https://us.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/39360_978_1_84787_909_7.pdf

4 Jenny Kitzinger, Ivana Markova, et Nikos Kalampalikis, "Qu'est-ce que les focus groups ?" Bulletin de Psychologie, Tome 57, No. 3 (Mai-Juin 2004), pp. 237

و استيعاب ديناميكيات الواقع الافتراضي¹. يُنظر إلى المشاركين فيها على أنهم أفراد يمتلكون القدرة على التفكير العميق و النقد الذاتي. ممّا يُمكنهم من تحديد مواقفهم و آرائهم في القضايا التي تهمهم². ولعلّ أبرز ما يُميّز هذه المجموعات في شكلها الافتراضي هو إمكانية إشراك العديد من المبحوثين من مواقع جغرافية مختلفة، مما يُخفف تكلفة التنفيذ مقارنةً بسابقتها التقليدية التي تستدعي تنقلاً و تحضيراً مادياً للجلسات، من جهة أخرى تُساهم طبيعتها الرقمية في تنشيط التفاعل بين الأعضاء و فسخ المجال للتعبير عن الآراء بشكل سلس بعيد عن كلّ القيود، خاصة مع تفعيل خاصية التعليقات المكتوبة التي تُتيح لهم التفاعل بشكل مباشر و مختصر ضمن بيئة أقلّ توتراً من اللقاءات الواقعية. كما يُفضّل البعض منهم المجموعات الافتراضية نظراً لإحساسهم بالأمان الرقمي تعود الأسباب الرئيسية لاعتمادنا على هذه الأداة إلى طبيعة موضوع دراستنا، حيث يُعدّ موضوع الإغتراب الاجتماعي مفهوماً معقداً مرتبطاً بأبعاد ذاتية، و تجارب فردية، يُصعب تعميمها أو قياسها كمياً. كما تُمكننا مجموعات التركيز من التقاط جميع التفاعلات الكيفية بين الأفراد المشاركين حول كيفية تفسيرهم لدور المحوّل الرقمي في تعزيز الإغتراب الاجتماعي، من خلال سياقات ثقافية و نفسية مختلفة، فالحوار الجماعي يخلق عصفاً ذهنياً يُعزز من عمق البيانات المُتحصّل عليها من خلال استرجاع التجارب السابقة للعينة المشاركة (تعليق سلبي شعور بعدم الانتماء في فترة زمنية ما). كما تُعتبر هذه الأداة مناسبة للمنهج الكيفي الذي يُركّز على الفهم التفسيري (interpretive approach) ، و التي تتطلب أدوات تتناسب مع السياقات الذاتية و الاجتماعية ، حيث يعتبرها مورجان كأسلوب بحث مُستقل لجمع البيانات النوعية، مثلما تُستخدم الملاحظات الميدانية والمقابلات الفردية كأدوات بحث أساسية³.

¹⁴. نريمان حفيان، استخدام المجموعات البؤرية في دراسة المجتمعات الافتراضية بين الطرح الواقعي وإشكالات التجسيد في الفضاء الافتراضي، "مجلة الحوليات"، المجلد 11، العدد 3، 2023، ص.9.

². Jason Luckerhoff, François Guillemette, et Colette Baribeau (éds) , "Entretiens de groupe : concepts, usages et ancrages II", *Recherches Qualitatives*, Vol. 29, No. 3, 2011, p.8.

³. David L. Morgan, "Focus Groups as Qualitative Research", Sage Research Method, Thousand Oaks: SAGE Publications, 2011.P.7.

6 . مُجتمع الدراسة و عيّنته:

تعدُّ مرحلة تحديد مُجتمع البحث خُطوة أساسية في البحث العلمي. حيث يُشير هذا المُصطلح إلى مجموعة الأفراد، الكيانات و الأحداث التي تتشارك في خاصية مُعيَّنة، والتي تُشكل محور الدراسة¹. حيث يتمثل مُجتمع بحث دراستنا في شَباب ولاية سعيده ، و الذين يتفاعلون بصفة مُستمرة مع منصة تيك توك، اختيار هذه الفئة يعكس مدى تركيز دراستنا على تمحيص علاقة المنتج الرقمي بأبعاد الإغتراب الاجتماعي بين فئة الشَّبَاب. باعتبارهم الشريحة الأكثر استهلاكاً و تعرُّضا و تفاعلاً مع المحتوى الرقمي، ممَّا يُشكل ارتباطهم الوثيق بظاهرة الإغتراب الاجتماعي. و هذا ما أكده آخر استبيان نشره مركز بيو (Bio) للأبحاث عام (2014) حيث أوضح أنَّ (95%) من الشَّبَاب يمتلكون هاتفاً محمولاً أو لديهم إمكانية الوصول إليه². أمَّا من الناحية الجغرافية و الديموغرافية (geographic and demographic specificity)، فاختيارنا لشباب ولاية سعيده بالتحديد يُتيح لنا دراسة الظاهرة في سياق محلي يسهل الوصول إليه، و من جهة أخرى يُمثل هؤلاء الشَّبَاب مُجتمعاً مُتنوعاً لكن يُمكن اعتباره مُتجانساً نسبياً في الخصائص الرئيسية: الفئة العمرية ، الجنس، ممَّا يُسهل من عملية ضبط المتغيرات الرئيسية.

و في إطار دراستنا، يُعتبر أسلوب المُعينة غير الإحتمالي (non-probability sampling) *، حيث يستطيع الباحث باستخدام هذا الأسلوب اختيار عينة بحثه بشكل قصدي مُباشر، بالإستناد إلى شروط و معايير محدَّدة. و في هذا الصدد قُمنّا بـاعتماد على عينة قصدية (purposive sampling) *، تضم (5) ذُكور و (7) إناث تتراوح أعمارهم ما بين (21) إلى (30) سنة ، يتوزعون على مناطق

1. Nurhafizah Ahmad, Fadzilawani Astifar Alias, Noor 'Aina Abdul Razak, **Understanding Population and Sample in Research: Key Concepts for Valid Conclusions** (Pulau Pinang: Universiti Teknologi MARA, 2023), p. 20.

2. Monica Anderson and Jingjing Jiang, "Teens, Social Media & Technology 2018", Pew Research Center, May 31, 2018, p.2. Retrieved february, 23rd, 2025. At: <https://www.pewresearch.org/internet/2018/05/31/teens-social-media-technology-2018/>

* أسلوب المعينة غير الإحتمالي:

وهو أسلوب يختار فيه الباحث عينة بحثه بشكل مُنظم غير عشوائي، بناءً على معايير يقوم بتحديد هـا مُسبقاً، تستخدم غالباً في البحوث ذات الطبيعة الكيفية. لحصد رؤية عميقة عنم جوعة محدَّدة أو اتصالاً محدَّدة. لمعلومات أكثر عن هذا الأسلوب راجع:.

Kumar, R. **Research Methodology: A step-by-step guide for beginners**, 5th ed. Sage publications. 2019. p. 215.

* العينة القصدية: هي أسلوب غير عشوائي، لا يتطلب نظريات مُحدَّدة أو عدداً محدداً من المُخبرين. يُحدد الباحث المعلومات المطلوبة تُمَّ يبحث عن الأفراد الذين يمتلكون المعرفة و الخبرة، و لـ* لديهم قابلية المشاركة. راجع:.

Ma. Dolores C. Tongco, "Purposive Sampling as a Tool for Informant Selection", *Ethnobotany Research & Applications*, Vol. 5 (2007), p. 1

مختلفة من ولاية سعيدة. يرجع اختيارنا هذا إلى الإستعانة بالأفراد الذين يحملون جميع الخصائص التي تخدم أهداف الدراسة. كالتفاعل النشط مع المحتوى الرقمي، كأن يُتابع كلّ منهم على الأقل (3) صانعي محتوى على منصّة تيك توك أسبوعياً، بالإضافة إلى التتبع في التوجهات الأكاديمية لإضفاء الطابع الموضوعي من خلال ضمان تمثيل عدّة آراء في سياقات مختلفة.

7. التأسيس النظري للدراسة:

7. 1. نظرية الاستخدامات و الإشباعات (Uses and Gratification Theory):

برزت مقارنة الاستخدامات و الإشباعات على أعقاب نظرية التأثير القوي التي سادت في بدايات القرن الماضي، حيث فنّدت أسطورة القوة المطلقة لوسائل الإعلام و هيمنتها على الجمهور، وجاءت بمفاهيم جديدة فيما يخص العملية الإعلامية وعناصرها¹. فبعدما حققت ذلك التماشي مع وسائل الإعلام التقليدية، كان لابد اختبار مدى ملائمتها مع تطبيقات الإعلام الجديد، حيث رأى راي بيرن (Ray Burn)، أنّ شكل التفاعلية على مستوى شبكة الأنترنت يتمتّع بمستوى أكثر قوة و ارتفاعاً من تلك على مستوى وسائل الإعلام التقليدية، وكون أنّ الفرد قصدي في تعرّضه وتصفح لمواقع مُعيّنة لإشباع حاجاته². فمن خلال منظور الاستخدامات لم تعد الجماهير مستقبلين سلبيين لرسائل الإتصال الجماهيري³، و إنّما يختارون بعناية نوع المحتوى الذي يُلبّي رغباتهم وليس بشكل عشوائي. لتتراجع بعدها شعبية هذه النظرية لعدّة عُقود بين جمهور الباحثين في دراسات الجمهور ثم شهدت قفزة نوعية مع ظهور تكنولوجيات الإتصال الحديثة⁴. وبالإسقاط على موضوع دراستنا هذه تُعدّ هذه النظرية مذخلاً مناسباً لفهم سيرورة العلاقة بين مضامين صنّاع المحتوى الرقمي و أبعاد الإغتراب الاجتماعي. حيث تتوقف هذه النظرية على فهم كيفية انتقاء المتلقين محتوىً معيّنًا لتحقيق إشباعات مختلفة إمّا لترفيه أو للهروب من الواقع، أو لمجرد إشباع اهتمامات شخصية. تُساعدنا هذه النظرية كذلك على قياس مدى تلك الفجوة التي تفصل المُستخدمين عن واقعهم الحقيقي وذلك وفقاً لنموذج

²¹ ناجي بولمهار، تطور بحوث استخدامات وإشباعات الجمهور، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 14، العدد 2، ديسمبر 2021، ص. 477.

²² ابتسام علي ريس، نظرية الاستخدامات و الإشباعات و تطبيقاتها على الإعلام الجديد، مجلة دراسات وأبحاث، المجلد 8، العدد 23، يونيو 2016، ص. 11.

³ دهلاس جنيفر، نظرية الاستخدامات و الإشباعات، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، مؤتمر مارس 2021، ص. 4.

⁴ Thomas E. Ruggiero, "Uses and Gratifications Theory in the 21st Century", Mass Communication & Society, Vol. 3, No. 1 (2000), p. 14.

التوقعات القيمة (Expectancy- value)¹، و ذلك من خلال شعورهم بالإغتراب في حال عدم توافق الصورة النمطية المستخلصة مما يعرضه صنّاع المحتوى مع هويتهم الثقافية. من منظور آخر تفترض النظرية أنّ استخدامات الأفراد الشّباب للوسائط الرّقمية لتحقيق إشباعات اجتماعية او نفسية قد تكون على حساب تكريس أنفسهم للعزلة. فحسب أحدث دراسة أجراها الباحث بريماك و زملاؤه على عينة من الشباب الأمريكي أنّ معظم ملامح العزلة الاجتماعية تبدّأ في الظهور بشكل ملحوظ لدى هذه الفئة العمرية، والتي تبدأ عادة من مرحلة البلوغ المبكر عندما يُصاحبها ابتعاد عن البيئات الاجتماعية كمغادرة المنزل، الإلتحاق بالخدمة العسكرية و غيرها من الأسباب². عموماً وفي ظل التطورات التي تشهدها شبكة الإنترنت " فإن العديد من نظريات التأثير لم تتوسع لمواكبة هذه التغيرات؛ وهذا ما جعل نظرية الاستخدامات والإشباعات تنصدر العديد من البحوث التي تدرس استخدام شبكة الإنترنت، والتي يأتي في مقدمتها استخدام الاتصال التفاعلي (الرقمي) باعتبار أن الدخول لشبكة الإنترنت هو أحد بدائل الاستخدام التي يختار الفرد من بينها لتلبية حاجاته ورغباته³. إنّ إسقاط هذه النظرية على دراستنا هذه يوفر فهم أعمق للعلاقة الديناميكية بين الفرد و المضامين الرّقمية من خلال تسليط الضوء على كيفية تحوّل الفرد من دور المُتلقي السلبي إلى دور الفاعل الذي يسعى لإشباع حاجاته الاجتماعية والنفسية من خلال انتقائه الواعي للمحتوى المناسب له، و مع ذلك يبقى اعتقادنا أنّ هذا السعي وراء الإشباع لا يضمن دائماً تحقيق التوازن النفسي و الاجتماعي؛ إذ يقود أحياناً إلى حالة من العزلة و الإغتراب، عندما تتعارض معيير الفرد مع المعايير التي تفرضها مضامين الرّقمية، مما يجعلها مذخلاً مناسباً يُمكن تطبيقه على دراستنا.

¹. نموذج التوقعات القيمة: هو من النماذج المعتمد عليها و التي تمّ تطويرها في مجال علم النفس، وبصفة خاصة دافعية الإنجاز. و قد تمّ التطرق إلى هذا النموذج في البداية من طرف كلا من لوين (1938, lewin) و تولمان (Tolman). حيث اهتم لوين بدراسة كيف تؤثر قيمة النشاط أو الشيء في أهميته بالنسبة للفرد. بينما اختص تولمان في البحث عن كيفية تأثير هذه التوقعات في تحفيز الفرد لتحقيق النجاحات في مجالات مختلفة. راجع:.

Wigfield, Allan, Stephen M. Tonks, and Susan Lutz Klauda. "Expectancy-Value Theory." Chapter in Educational Psychology: Theory and Practice. ResearchGate, January 2016, p.55.

². Primack, Brian A., Ariel Shensa, Jaime E. Sidani, Erin O. Whaite, Liu yi Lin, Daniel Rosen, Jason Colditz, Ana Radovic, and Elizabeth Miller. "Social Media Use and Perceived Social Isolation among Young Adults in the U.S." American Journal of Preventive Medicine, Vol. 53, No. 1 (2017), pp.

³. مصطفى علي سيد عبد النّبي، الاتجاهات الحديثة لنظرية الاستخدامات والإشباعات، المجلة المصرية للدراسات المتخصصة "، العدد 23، يوليو 2019، ص. 46.

7 . 2 . نظرية إنتشار المُبتكرات (Diffusion of Innovation):

تُعتبر هذه النظرية من أهم الأعمال الرائجة التي طوّرها عالم الاجتماع و الإتصال إيفريت روجرز (1931 . 2004)، إنَّ المُميّز حول هذه النظرية أنها لم تنشأ من خلال أبحاث في المجال التكنولوجي، بل يعود أصل منشأها إلى المجال الزراعي سنة (1928)¹. و هي من بين النظريات التي استخدمت على نطاق واسع لتفسير ظاهرة انتشار تبني الوسائط الإتصالية الجديدة في المُجتمعات على اختلافها غربية أو عربية. فهي تسعى إلى معرفة كيفية تبني تجديد تكنولوجي ما وقت انتشاره، وكذا التعرف على الذين تبنوا هذا التجديد بصياغة أنماط و أنماذج سلوكية، أو قياس هذا التبني من خلال دراسة التغيرات التي يُحدثها في الممارسات². ولقد حدّد روجرز في كتابه انتشار الابتكارات (Diffusion of Innovations) أربعة عناصر أساسية لانتشار المبتكرات وهي: الابتكار (Innovation)، قنوات الإتصال (Communication Channels)، الزمن (Time)، النظام الاجتماعي (Social System)³. فحسب الباحثة جلولي حفيظة فإنَّ هذه النظرية تستند على خمسة فروض أهمها:

- 1- تكون قنوات وسائل الإعلام، أكثر فعالية في زيادة المعرفة حول المُبتكرات، في حيث تكون قنوات الإتصال الشخصي أكثر فعالية في تشكيل المواقف حول المبتكرات الجديدة.
- 2- تصل الرسائل الإعلامية إلى الجمهور عن طريق أفراد يتميزون عن سواهم بأنهم أكثر اتصالاً و نشاطاً في تعاملهم مع وسائل الإتصال الجماهيري و يُطلق عليهم قادة الرأي.
- 3- يتعرض قادة الرأي لوسائل الإعلام أكثر من أتباعهم.
- 4- يكون قادة الرأي أكثر ابتكارية من أتباعهم و لديهم أفكار جديدة أكثر من غيرهم.
- 5- أهمية عنصر الوقت كعامل ضروري لانتشار المبتكرات⁴. و بالإسقاط على دراستنا نستطيع القول، بأنَّ هذه النظرية تنطبق تماماً على ما يحدث في شبكة الأنترنت، و خاصة منصّات التّواصل.

¹-José A. García-Avilés, "Diffusion of Innovation", Miguel Hernández University of Elche, The International Encyclopedia of Media Psychology, John Wiley & Sons, September, 2020, Spain, p. 1.

²- حميدة خامت وكمال رزوق، المقاربات النظرية والأساليب المنهجية في دراسة وسائط الاتصال الجديدة: محاولة بحث في الإشكالات واقتراح للبدائل، "المجلة الجزائرية لبحوث الإعلام والرأي العام"، المجلد 3، العدد 2، ديسمبر 2020، ص. 36.

³-Ismail Sahin, "Detailed Review of Rogers' Diffusion of Innovations Theory and Educational Technology-Related Studies", The Turkish Online Journal of Educational Technology (TOJET), Vol. 5, No. 2 (April 2006), p. 36.

⁴- الإنتشار: حسب روجرز، هو تلك العملية التي ينتج عنها نقل ابتكار ما عبر قنوات إتصال مُعيّنة خلال فترة زمنية ما، في نسق اجتماعي مُعيّن. راجع:-

الإجتماعي، خصوصاً بعد جعلها للجميع يتطلع للإبتكارات المعلومات². حيث يأخذ صنّاع المحتوى دور قادة الرأي (Opinion leaders)* ذوي الروح الإبتكارية و الذين يتبنون بدورهم سلوكيات مُعيّنة كتضخيم الصورة النمطية للحياة المثالية، تنعكس نتائجها بصورة سلبية على الأفراد المُستخدمين، وذلك لامتلاكهم القدرة السريعة للإقناع و التأثير في الرأي العام. في نفس السياق يلعب صنّاع المحتوى دور المؤثرين من خلال تبنيهم معايير إجتماعية مُبالغ فيها، مما يخلق نمط حياة وهمي يُصعب مواكبتها و هذا ما اكدته الباحثة مارويك في كتابها (Status Update: Celebrity, Publicity, and Branding in the Social Media Age). والتي سعت فيه إلى إزالة و تخفيف طابع المثالية الذي يتبناه مُروجون المحتوى الرقمي، من خلال تقديم تفسير نقدي أكثر واقعية لما يترتب من نتائج سلبية³. و من ناحية أخرى نجد أنّ صنّاع المحتوى يتعرضون لمواقع التواصل الإجتماعي بصورة مكثفة ثم يُعيدون تشكيل هذه المضامين و تطيرها من جديد لمُتابعيهم، في نفس الوقت بعمل الوقت دوراً كبيراً في تبني كل ما تُفرزه مواقع التواصل الإجتماعي خاصة مع الديناميكية السريعة للوقت، مما يثقف فرصة تقييم و نق ما يُعرض ينتج عنه استهلاك سريع و سطحي يُجبر المتابعون على مواكبة هذه التغيرات غير الثابتة مما يجعلهم في عملية مُطاردة مُستمرة لتبني ثقافة جديدة، و هذا ما يتوافق تماماً مع فروض هذه النظرية.

José A. García-Avilés, "Diffusion of Innovation"; Miguel Hernández University of Elche, The International Encyclopedia of Media Psychology, John Wiley & Sons, September, 2020, Spain, p. 1.

1. عبد القادر، بغداد باي، وجلولي، حفيظة. اليوتيوب وصناعة المحتوى: رؤية في ضوء نظرية انتشار المبتكرات. "مجلة الفكر المتوسطي"، المجلد 12، العدد 2 (2024)، الصفحات 354-372.

2. المرجع نفسه. ص. 366.

* قادة الرأي (Opinion leaders): هو مُصطلح مُستمد من نظرية التأثير على مرحلتين لكل من بول لازارسفيلد و إيليهيو كاتلر أربعينيات القرن الماضي. حيث أطلق لازارسفيلد هذا المفهوم على كل شخص لديه القدرة على التأثير النشط من خلال نقل المعلومات للأفراد، ضمن شبكة اجتماعية. راجع:.

Hanwen Zheng, Peishan Song, and Yiran Zhang, "Analysis on the Role of Opinion Leaders: Three Case Studies Based on Two-step Flow Communication Theory", *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, Vol. 631, Proceedings of the 2021 International Conference on Social Development and Media Communication (SDMC 2021), p. 889.

3. Maggie MacAulay, "Review of Status Update: Celebrity, Publicity, and Branding in the Social Media Age by Alice E. Marwick", *Canadian Journal of Communication*, Vol. 40, No.1 (2015), p. 1

3. 7 . نظرية التنفيس (catharsis theory):

يُعد مفهوم التنفيس الانفعالي (Catharsis) من المفاهيم المركزية المتداولة في علم النفس والأدب ، حيث تُشير إلى عملية تفريغ الانفعالات المكبوتة من خلال التفاعل غير المباشر مع محفزات خارجية، مثل مشاهدة مشاهد عنف أو دراما مشحونة عاطفياً. وتفترض هذه النظرية أن التعبير عن المشاعر القوية، كالغضب أو التوتر، سواء من خلال السلوك أو من خلال المعاشاة الرمزية، يُسهم في التخفيف من حدتها ويمنح الفرد شعوراً بالراحة النفسية. ينبثق هذا الطرح من التصور الأرسطي القديم حول دور العمل المسرحي في إحداث تطهير نفسي لدى المتلقي، كما يتقاطع مع المفهوم الفرويدي الذي يرى أن تفريغ الانفعالات المكبوتة ضروري للحفاظ على التوازن النفسي. ويُعتقد أن الأفراد، لا سيما المنتمين إلى الفئات المهمشة، يجدون في التعرض الرمزي لمشاهد العنف أو المواجهة وسيلة لتصريف الإحباطات اليومية¹

- فروض النظرية:

1. التعبير عن الانفعالات السلبية (مثل الغضب، الحزن، التوتر) عبر الوسائل الرمزية أو الجسدية (مثل الصراخ، اللجوء إلى الإنترنت، مشاهدة المحتوى العنيف...) يؤدي إلى تخفيف حدة هذه المشاعر لدى الفرد.
2. كبت المشاعر وعدم التعبير عنها يؤدي إلى تراكمها داخلياً، مما يُفاقم من التوتر النفسي ويُنتج اضطرابات مثل القلق، الهستيريا، أو الانفجارات السلوكية لاحقاً.
3. الانخراط في سلوك عدواني (فعلي أو رمزي) ضد "هدف بديل" يمكن أن يُقلل من مستوى العدوانية نحو الهدف الأصلي .
4. المشاهدة أو الاستماع إلى أعمال فنية أو رمزية (كالدراما، الموسيقى، أو الفيديوهاث المؤثرة) التي تُمثل أو تُحاكي تجربة الانفعال تُساهم في تطهير النفس من التوتر النفسي الكامن.
5. عملية التنفيس تُمثل شكلاً من أشكال التنظيم الانفعالي المؤقت الذي يُعيد التوازن إلى الجهاز النفسي للفرد ويُخفف من ضغط "المكبوتات"².

¹-NP Brain Hospital. (n.d.). *What is catharsis?* Retrieved June 4, 2025, At: <https://npistanbul.com/en/what-is-catharsis>

²-ushman, B. J. (2002). Does venting anger feed or extinguish the flame? Catharsis, rumination, distraction, anger, and aggressive responding. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 28(6), 724-731.

و بالإسقاط على الدراسة:

توفر نظرية التنفيس إطاراً تفسيرياً مناسباً لفهم الديناميكيات النفسية الكامنة وراء السلوك الاتصالي للشباب على منصة تيك توك، حيث كشفت نتائج الدراسة أن الاستهلاك المكثف للمحتوى، لا سيما العاطفي أو الساخر، يرتبط بمحاولات غير مباشرة لتفريغ الشحنات الانفعالية كالغضب أو الحزن، مما يتماشى مع فرضية النظرية التي تؤكد أن التعبير الرمزي عن المشاعر السلبية يساهم في تهدئتها. كما أظهر الاستخدام المتكرر للمنصة خلال فترات التوتر أو الحزن دلالات على اعتمادها كآلية للهروب من الواقع، مما يعكس شكلاً من التنظيم الانفعالي المؤقت قد يخفي وراءه تراكمات وجدانية غير معالجة.

وتشير بعض أنماط المحتوى المنتشر إلى إعادة توجيه السلوك العدواني أو النقدي نحو رموز بديلة، مثل المؤسسات أو الظواهر الاجتماعية، مما يجسد مبدأ التفريغ النفسي عبر إسقاط المشاعر على "هدف رمزي". كذلك، فإن الانخراط العاطفي المستمر في مضامين وجدانية درامية أو مؤثرة يدعم الفرضية القائلة بأن الأعمال الفنية تمتلك القدرة على تحقيق "تطهير نفسي" غير مباشر. وعلى الرغم من أن هذا التفاعل الرقمي يوفر تهدئة مؤقتة، إلا أن تداعياته طويلة المدى قد تؤدي إلى تعزيز الاعتماد على العالم الرقمي كبديل للمواجهة الواقعية، الأمر الذي يكرس مظاهر الاغتراب الذاتي والاجتماعي لدى الشباب، ويجعل من تيك توك مساحة نفسية رمزية تُستخدم لتعويض الفراغ الوجداني الحقيقي.

8 . تحديد مفاهيم الدراسة:

تُعتبر عملية ضبط مفاهيم الدراسة خطوة أساسية من خطوات البحث العلمي، إذ يُمثّل المفهوم الصّورة الذهنية لواقع الظاهرة¹، الذي ينقل التعريف من قلبه الجاف إلى قلبه الإجمالي، ممّا يساهم في توضيح المعنى وفقاً لسياق الدراسة المطروحة. وفي هذا الصدد سوف نتطرق إلى أهم المفاهيم الديناميكية التي تقوم عليها دراستنا.

¹زهرة الأسود، المفاهيم والمتغير/ات في البحث العلمي " مجلة المجتمع والريضة، المجلد 5، العدد 1، جانفي، 2022، ص 275.

1. مضامين:

1.1. التّعريف اللّغوي:

[مُفرد]، ج مضمون (للعاقل)، و مَضَامِين (لغير العاقل). اس مفعول من ضَمَنَ شيء مضمون: مُؤَكَّد أو في مُتناول اليد. الشكل و المضمون: اللَّفْظ والمعنى، فارغ المضمون: لا معنى له، مضمون الكتاب: ما في طيّه، مضمون الكلام؛ مضمون الجملة: فحواه، و ما يُفهم منه¹.

1. 2. التّعريف الإصطلاحي:

ما في بطون الحوامل من كل شيء،

1. 3. التّعريف الإجرائي:

المضامين الاتصالية التي يقوم صناع المحتوى بإنتاجها أو مشاركتها على منصة تيك توك تشمل الأفكار والرسائل والرموز، إلى جانب الأنماط التعبيرية والصور المرئية والسمعية التي يتم عرضها للجمهور

2. صناع المحتوى:

2. 1. التّعريف اللّغوي :

2. 1. 1. صُنَاع: صانعون وصنعة و صُنَاع، صانعة، من فعل: صنع يصنع، صُنِعاً صنيعاً و صنعا و صناعة، من يصنع بيديه، يحترف الصّناعة، و يُقال امرأة صانعة اليدين: ماهرة و مجيدة في عمل اليدين.

2. 1. 2. المُحتوى: احتوى، يحتوي، احتو، احتواءً، فهو مُحتو، احتوى الشيء: ضمّه و اشتمل عليه، أحرزه و ملكه.²

2. 1. 3. الرّقمي: فعله، رقم الورقة، كتب على الورقة، رقم صفحات الكتاب: جعل لها أرقامًا، رقم الثّوب: خطّطه ووشّاه.

2. 2. التّعريف الإصطلاحي:

هو الشخص الذي يقوم بإنشاء و تطوير محتوى (مقاطع فيديو قصيرة، صور، كتابات) على المنصات الرقمية³، يندرج هذا المفهوم ضمن علم الاجتماع الرقمي فمهمته لم تعد مقترنة فقط بالنشر الدوري على شبكة الانترنت كناقل للمعلومات، بل جعلته فاعلا اجتماعيا رقميا يسهم في إعادة تشكيل تصوّرات الأفراد و هيكل علاقاتهم الإجتماعية. وقد عرّفه قاموس أوكسفورد البريطاني (oxford

1. Arabdict Dictionaries..2025. Retrieved Febraury 23, 2025. At:

<https://www.arabdict.com/m/results>

2. قاموس المعاني الجامع. مُحتوى.

تمّ الإسترجاع في 3 فبراير 2025.

3 <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%B5%D8%A7%D9%86%D8%B9/>

(dictionary)، بأنَّه الشخص الذي يقوم بجلب شيء جديد إلى الوجود (1985)¹، و من الناحية الإستمولوجية، فقد عرّفهم Henry Jenkins، بأنهم صانعو الوسائط (media producer)، و هم مجموعة من الأشخاص الذين يمتلكون القدرة على تعزيز الولاء و الإمتثال من خلال إشراك جمهورهم و تمكينهم في عملية استدامة المحتوى، و التّأكد أن محتوهم يعكس إهتماماتهم، من خلال خلق مساحات تُتيح لهم التعبير عن إبداعاتهم بطريقتهم الخاصة²، بمعنى أن صانع المحتوى هو ناشط معرفي يتمحور دوره الرئيسي على إنتاج و تحرير المعلومات بواسطة عملية تأويلية، كل حسب خبرته (تجريبية، شخصية، أكاديمية)، في نفس الوقت يمكن ان يكون صانع المُحتوى شخصا عاديا هدفه حصد التعليقات و الإعجابات بصفة سطحية. كطرف وسيط يربط بين المعرفة التّقليدية و الممارسات الرّقمية، مُتجاوزا دور المُنتج الإعلامي، مُساهما في إعادة ترجمة المفاهيم في بيئة تشهد تشابكاً بين وسائل الإعلام التّقليدية و الرّقمية.

- التّعريف الإجرائي: نقصد بهذا المفهوم في دراستنا هذه بأنه ذلك الوسيط الرقمي المسؤول عن إعادة تأطير علاقة الفرد بمجتمعه عن طريق إنتاج محتوى رقمي تتعدّد و سائطه، يُؤثر في عملية إدراكه الاجتماعي، يُقاس هذا المفهوم من خلال درجة التّفاعل مع المُحتوى المُقدّم (عدد الاعجابات، المشاركات، التعليقات)، يسهم هذا المفهوم في محاولة التّعرف على أبعاد العلاقة بين الممارسات الرّقمية و مظاهر الإغتراب الاجتماعي.

3. مواقع التّواصل الاجتماعي:

3. 1. التّعريف اللّغوي:

3. 1. 1. مواقع:

مُفرده موقع، من الفعل: وقع، وقع على، وقع في، وقع من يقع، وقع الأمر: تمّ، حدث.³

3. 1. 2. التّواصل:

من فعل: تواصل، يتواصل، تواصل، فهو متواصل، تواصلًا: خلاف، تضارم. تواصل - الصديقان: واصل أحدهما الآخر في اتفاق و وئام، اجتماعًا، اتّفقًا. تواصل الحديث: توالاه⁴، (مصدر تواصل): استمرار، تتابع، ترابط، اتّصال.¹

¹Oxford dictionaries: british and word English. content. 2025. Retrieved February 3rd. 2025. At:

<https://www.oed.com/search/advanced/Meanings?textTermText0=creator&textTermOpt0=WordPhrase>

² Henry Jenkins, *Convergence Culture: Where Old and New Media Collide*, New York: New York University Press, 2006, p. 252.

³ . مواقع .. قاموس المعاني الجامع

تمّ الإسترجاع في 3 فبراير 2025

⁴ . المرجع نفسه

3. 1.3. الإجتماعي:

اجتمع، يجتمع، اجتماعاً، فهو مُجتمع، و المفعول به: مجتمع به، هو اجتماعي بطبعه: له فطرة تميل إلى معايشرة الناس في المجتمع والإختلاط بهم، ينفث على الحياة العامة.² كما ورد لفظ (social) في قاموس أكسفورد الإنجليزي (Oxford dictionary)، بمعنى يُشير إلى تجمع اجتماعي غير رسمي أو حفلة تعود أصوله إلى أمريكا الشمالية (حدث اجتماعي).³

3. 2. التعريف الإصطلاحي:

حسب ما هو معروف، أنه لا يوجد تعريف ثابت لمصطلح مواقع التواصل الاجتماعي يمكن تعميمه، لذا اختلف الباحثون و الأكاديميون في تحديد أصل هذه التسمية نظراً لاختلاف تياراتهم الفكرية، ممّا أدى إلى تباين في وجهات النظر حول دقة معناه. فمع مطلع عام 1979، قام الباحث توم تروسكوت (Tom Truscott) و جيم إليس (Jim ellis)، من جامعة ديوك (Duke University)، بتصميم "usenet" وهو فضاء افتراضي عالمي مُخصّص للنقاش حول الحوارات العامة، يسمح للمستخدمين بالنشر و التفاعل على المنتديات. إلا أن التطور الفعلي لمواقع التواصل الاجتماعي كما نفهمها حالياً لم يبدأ إلا قبل (20) عاماً من الآن، عندما قام بروس و سوزان أبيلسون (Bruce & Susan Abelson) بتصميم منصة "dairy open" كواحدة من أولى مواقع التواصل الاجتماعي و التي جمعت الكتاب الرقّمين في منصة واحدة، ليتطوّر هذا المصطلح تحت إسم "weblog"⁴. ثم عدّل بطريقة فُكاهية ليُصبح "blog". و استناداً على موسوعة (Gale)، فهي تُعرّف بأنها مجموعة من التطبيقات الجوّالة، التي تُتيح لمستخدميها مشاركة اهتماماتهم مع الآخرين من صور و فيديوهات و مدوّنات، و رسائل مباشرة.⁵ كما تُعرّفها جامعة كاليفورنيا بأنها آليات ديناميكية تعمل على تسهيل عملية الإتصال التفاعلي بين الأفراد عبر الوسائط الرقّمية، مع التركيز على بناء الشبكات الاجتماعية وتقوية الروابط الإنسانية.⁶ و من الناحية

1. التّواصل، المعجم العربي الجامع

تمّ الإسترجاع في 3 فبراير 2025

2. الإجتماعي، المعجم العربي الجامع

تمّ الإسترجاع في 3 فبراير 2025

3. Oxford Dictionaries: British and World English. **social**. 2025. Retrieved February 3rd. 2025. At:

<https://www.oed.com/search/advanced/HistoricalThesaurus?textTermText0=social&textTermExactMatch0=true&dateOfUseFirstUse=false&page=1&sortOption=AZ>

4. Andreas M. Kaplan and Michael Haenlein, "Users of the World, Unite! The Challenges and Opportunities of Social Media", *Business Horizons*, vol. 53, no. 1, 2010, p. 3.

5. "social media." Gale opposing viewpointsonline collection. Gale, 2024. Retrieved February 3. 2025. At:

<https://www.gale.com/schools>

6. The handbook of Media and Mass communication Theory. Library Guides at UC Berkeley. Retrieved February 3rd

الإبستمولوجية تُعرّف مواقع التّواصل الاجتماعي على أنّها فضاءات رقمية، تتماهى فيها الممارسات الاجتماعية التقليدية و التقنية لتطرح بيئت معرفية ديناميكية، تُسهّل عميّة إنتاج و توزيع المعرفة، وتقييمها بواسطة آليات تعتمد على التفاعل الإنساني و الخوارزميات، مشكلة فضاءاً لـ "الإبستمولوجيا الاجتماعية"، و التي تدرس كيفية توليد المعرفة في السياقات الجماعية. بمعنى آخر فهي مساحات مُعقّدة تتقاطع فيها الديمقراطية المعرفية مع التقسيمات الإبستمولوجية.¹ عموماً يبقى مصطلح "مواقع التّواصل الاجتماعي" مفهوم جديد نسبياً ليس له تعريف مُحدد أو مُتفق عليه، ظهر في مُنتصف العقد الأوّل من القرن الحادي والعشرين²، يُعرّفها قاموس كامبريدج الإنجليزي بأنها مجموعة البرامج و الأدوات الإلكترونية التي تُمكن المُستخدمين سواء اصنّاع محتوى أو مُتصفّحين من التفاعل عبر الإنترنت، إنشاء و مشاركة المحتوى³، بالإضافة إلى تطوير فضاء رقمي لتبادل الآراء من خلال الإنخراط في حوارات جماعية لا تعترف بمحدودية المكان أو الزّمان على حساب تفاعلات الفرد في واقعه الاجتماعي الحقيقي.

3. 3. التّعريف الإجرائي:

في سياق دراستنا، تُعدّ مواقع التّواصل الاجتماعي هنا عاملاً رئيسياً في تعزيز مظاهر الإغتراب الاجتماعي، كمساحات تفاعلية رقمية، تُمكن كلّ مُستخدم من خلق محتوى يمكنه من التّعبير عن نفسه و آراءه و توجّهاته (مرئي، نصي، صوتي)، تنتشر بالية فيروسية عبر خوارزميات تُوجّهها إلى جمهور إفتراضي مُعيّن، تختفي فيها معالم الوجود الاجتماعي الحقيقي، من خلال التفاعلات السطحية، التي تُعمّق الشعور بالعزلة و الانفصال عن العالم الحقيقي .

¹Social Epistemology, OpenEncyclopedia Congitive Sience. Retrieved Febraury 3.2025. At:

<https://oecs.mit.edu/pub/j074k4aj/release/1>

²Tim Riley, *Social Media: Digital Content Creation and Sharing. A Study of Adults*, PhD thesis, University of Westminster, 2014, p. 11.

³Cambridge dictionary: british word **social media**. Retrieved February 3.2025. At:

<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/social-media?q=SOCIAL+MEDIA>

4. تيك توك:

4. 1. التعريف الإصطلاحي:

وهو تطبيق محمول اكتسح عالم مواقع التواصل الاجتماعي منذ ظهوره لأول مرة ،يُتيح إمكانية صنع فيديوهات قصيرة لا تتجاوز مدتها ال 5 دقائق،فهو منصة اجتماعية تُقدم محتوىً متنوعاً بين تحديات وترندات ، إلى جانب العديد من المحتويات الأخرى،حيث تقوم خوارزميات التيك توك بتخصيص محتوى متناسب مع اهتمامات كل مُستخدم¹.

4. 2. التعريف الإجرائي:

تطبيق إجتماعي رقمي يعتمد برجة كبيرة على تحميل و مشاركة الفيديوهات القصيرة وإطلاق البثوث المباشرة، و يعدُّ من أكثر التطبيقات شيوعاً في أوساط الشباب، يتميز بطابعه الترفيهي السريع، تم اختيارنا لهذه المنصة على وجه الخصوص نظراً لشهرته الواسعة، واعتماده على خوارزميات ترشيح توجه المستخدم نحو ما يُفضله من محتوى؛ ممّا يؤثّر بشكل مباشر على تصورات الأفراد لذواتهم و محيطهم، نظراً لطابعه السريع و اللحظي؛ ممّا يجعله مثلاً خصباً لدراسة الإغتراب الإجتماعي

5. الخوارزميات:

5. 1. التعريف اللغوي:

إستناداً إلى موسوعة مركز البحوث و الدراسات مُتعددة الإتجاهات. فإن جذور كلمة الخوارزمية يعود إلى عالم الرياضيات محمد بن موسى الخوارزمي (780-850م)،دلالةً على أنّه من مواطني"خوارزم"، وهي منطقة كانت جزءاً من إيران الكبرى،أوزبكستان حالياً.²

5. 2.التعريف الإصطلاحي:

تعددت التعريفات الخاصة بهذا المصطلح نظراً لتفرع المجالات،نُحصى أهم هذه التعريفات. حيث عرّفه قاموس أكسفورد البريطاني(Oxford dictionary) بأنّه مجموعة من الخطوات و العمليات المُفصّلة بوضوح،و المُمنهجة في شكل خطوات يجب اتباعها لحل المشكلات الرياضية،أو لإجراء العمليات الحسابية على الحاسوب³.و يُعرّفها معجم المعاني بشكل عام على أنّها مجموعة من التّعليمات المُرتبة بشكل تسلسلي منطقي لتنفيذ مهمة مُعيّنة.⁴ و تُعرف أيضاً على أنّها عملية حسابية

1. Optimize360. TIKTOK. At: <https://www.optimize360.fr/agence-social-media/definitions/tik-tok/#:~:text=TikTok%20est%20une%20application%20mobile,de%20danse%20aux%20sketchs%20humoristiques>

37. "الخوارزميات" موسوعة مركز البحوث و الدراسات مُتعددة التّخصصات، تمّ الإسترجاع يوم 3 فبراير 2025.

3. Oxford Dictionaries: British and World English. algorithm. 2025. At: https://www.oed.com/dictionary/algorithm_n?tab=factsheet#7075817
Retrieved Febrary 3. 2025.

4معجم المعاني، تمّ الإسترجاع يوم 3 فبراير 2025. <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8:>

مُحددة بدقّة، تأخذ قيمةً واحدةً أو مجموعة من القيم في شكل مُدخلات، للخروج بقيم أخرى تُسمّى بالمُخرجات، مُقترنةً بفترة زمنية مُحددة¹. أمّا من الناحية التّقنية فقد عرفها قاموس مصطلحات الخوارزميات و هياكل البيانات (NIST DADS)، على أنّها تسلسل محدود من الأوامر الرياضيّة الدّقيقة، تُوظّف لتبسيط و حل المُشكلات².

5. 3. التعريف الإجرائي:

في سياق دراستنا هذه يمكن القول أنّ الخوارزميات هي آليات حسابية معقّدة، تقوم بتجميع و تحليل و تبويب و تجزئة المحتويات الرّقمية استناداً على مجموعة من القواعد المُحددة سابقاً حسب تفضيلات و أنماط المُستخدمين (درجة التّفاعل، الأنماط السلوكيّة). تهدف هذه الخوارزميات على هيكلة محتوى شخصية كُل مُستخدم في الفضاء الرّقمي مُشكلةً ما يُسمّى ب عُرف الصّدّي*، و التي تُنتج بدورها تقسيمات تُعزز مظاهر الإغتراب الاجتماعي

6 . الهامش الرّقمي:

في أصول اللّغة العربيّة تحمل كلمة الهامش العديد من المعاني إستناداً على السّياق الذي وردت فيه، تُعرّف كلمة الهامش حسب مُعجم المعاني على أنّها حاشية الكتاب؛ أي الجزء الخالي من الكتابة حول النّص المخطوط أو المطبوع. فمن فعل همش، يُهمش، و الهمش: السّريع العمل بأصابعه، فلان يعيش على الهامش؛ منفرد، غير مُندمج، معزول. و لا يوجد أي تعريف صريح في اللّغة العربيّة الذي يحيل إلى مفهوم غير المركزيّة، أو الإقصاء السوسيوثقافي. و يُعرّفها قاموس اكسفورد البريطاني (Oxford dictionary) على أنّ الهامش هو ذلك الفراغ الأبيض الذي يحيط بحافة الصّفحة، و الذي يُستعمل عادة لإبراز الهوامش التّوضيحية، أو لإضافة مساحة فاصلة بين النّص و حافة الورقة.³ ومن الجانب الإيتمولوجي و بالإعتماد على القاموس الإيتمولوجي البريطاني (Online Etymology Dictionary)، فإنّ هذا المُصطلح كإسم (noun) مُشتقّة من الأصل

¹Thomas H. Cormen, Charles E. Leiserson, Ronald L. Rivest, and Clifford Stein, **Introduction to Algorithms**, 4th ed. (Cambridge, MA: The MIT Press, 2022), p.7 .

²Dictionary of algorithms And Data Structures.algorithm.2025.At:
<https://xlinux.nist.gov/dads/>
Retrieved Februaury 3.2025.

* عُرف الصّدّي: بيئة يتعرّض فيها الشّخص لآراءو مُعتقدات تتماشى مع أفكاره الحاليّة. تمنعه من تقبل وجهات النّظر. راجع:.

Oxford Dectionaries:British and world english.Echo chambers. Retrieved Februaury 3.2025.At:
<https://www.oed.com/search/dictionary/?scope=Entries&q=ECHO+CHAMBERS&tl=true>

³Oxford Dectionaries:British and world english.Margin.2025.At:
https://www.oed.com/dictionary/margin_n?tab=factsheet#38062912
Retrieved February 3.2025.

اللاتيني "subalterus و التي تنقسم بدورها إلى كلمتين "sub والتي تعني تحت أو أدنى و "alternus" و التي تعني الآخر. استعملت قديماً للإشارة إلى رتبة عسكرية مُتدنية.¹ إجرائياً و في السياق الاجتماعي الرقمي، يُعرّف الهامش الرقمي على أنه تلك الظاهرة التي تبرز استبعاد مجموعات مُعيّنة من الأفراد من المساهمة الفعّالة في أي نشاط مُتعلّق بالفضاء الرقمي، سواء بسبب القيود المُتعلقة بنقص المعرفة التّقنية أو الإقتصادية، مما يَنُتج عنه فوارق اجتماعية و اقتصادية تُميّز الأفراد.² نعني به تلك الحالة التي يؤول إليها الأفراد، عندما يتم نفيهم إلى موقع هامشي بالنسبة للتّقنيات الرقمية، مما يُؤثر على قدرتهم في المشاركة في العمليات الاجتماعية و الإقتصادية. من جهة أخرى فقد تناولتها الدّراسات المُتعلقة بالفجوة الرقمية و اللامساواة بمفهوم آخر يُعبّر عن الحالة التي تظهر فيها التّفاوتات الاجتماعية و الثقافية مُشكلة قيوداً تمنع من المُشاركة في الحوارات الجماعية.³ إنّ التّطرق للتعريف الإجرائي لمُتطرح الهامش الرقمي يُمكننا من قياس مدى حضور فئة الشّباب في الفضاءات الرقمية، بالإضافة إلى تحديد جميع الأسباب التي تُؤدي بهم إلى حالة الإغتراب الاجتماعي، من خلال التّطرق إلى نوعية المُحتوى التي يتعرّض لها و مدى التفاعل مع هذه المضامين

7 . الإغتراب:

7. 1. التّعريف اللّغوي:

إنّ المُقابل للكلمة العربيّة "اغتراب" أو "غربة"، هو الكلمة الإنجليزيّة "Alienation"، و الكلمة الفرنسيّة "Aliénation"، و في الألمانيّة "Entfremdung"، وقد اشتُقّت كل من الكلمة الإنجليزيّة و الفرنسيّة أصلها من الكلمة اللّاتينيّة "Alienatio"، و هي إسم مُستمد من الفعل اللّاتيني "Alienare"، و الذي يعني نقل ملكية شيء ما إلى آخر، وهذا الفعل مُستمد بدوره من كلمة أخرى هي "Alienus"، أي الإِنتماء إلى شخص آخر.⁴ و في الجذور العربيّة فإن كلمة إغتراب مُشتقة من كلمة غربة و المشتقة من مادة "غ ر ب" الثّلاثيّة. أما كلمة اغتراب فنُطلق على عدّة معان هي:

1. النوى و البعد، يُقال: اغترب غربة، إذا بعد، ونوى غربة بعيدة.
2. التّزوح عن الوطن، و الإغتراب، يُقال: رجل غُرب . بضم الغين و الرّاءت، و غريب: أي بعيد عن وطنه، و الجمع: غُرباء.
3. الغُموض و الخفاء و عدم الشّهرة، ومنه غريب الحديث: أي خفيه الذي لا يظهر معناه.

¹ Online Etymology Dictionary. Subaltern (n.). Retrieved February 3.2025. At:

<https://www.etymonline.com/word/subaltern>

² Mark Warschauer, *Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide* (Cambridge, MA: MIT Press, 2003), p. 99

³ Jan Van Dijk, *The Deepening Divide: Inequality in the Information Society* (Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, 2005), p. 112.

⁴ طارق نموسا العتيبي، الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية، الرياض: دار الكتاب الجامعي، الطّبعة الأولى، 1439هـ 2018 م. ص 13.14.

4. الذَّهاب و التَّحْي عن النَّاس، يُقال غرب عنا ،يغرب غربًا.¹

7. 2. التَّعْرِيف الإِصْطِلَاحِي :

قبل الشُّروع في التَّعْرِيف لا بد من استعراض أولى الجذور التَّأْرِيخِيَّة لكلمة إِغْتَرَاب ،حيث يعود أصل كلمة الإِغْتَرَاب إلى أفكار العهد القَدِيم "Genesis"،لِيُعَبَّر عن معنيين:
المعنى الأوَّل: يعود إلى إنْقِطَاع الصِّلَة بين الإنسان و الله وحدوث الإِنْفِصَال بينهما،نتيجة لإِغْرَاق الإنسان في المعاصي والخطايا.² أخذ هذا التَّعْرِيف معناه نتيجة جهود شاخت في ترجمته الباطنية القديمة للإنجيل.

المعنى الثَّانِي: الصَّنَمِيَّة و الإِغْتَرَاب عن الدَّات؛رَبِّمَا تُعَد فكرة الصَّنَمِيَّة فكرة جوهريَّة في تاريخ مفهوم الإِغْتَرَاب،فالصَّنَم ما هو إلا خَلْق لِلإِنْسَان،و في عبادة الإنسان له إِنْفِصَال للخالق عن ذاته ،إِذ يُصْبِح الإنسان يعبد شَيْء صَنَعَهُ بِنَفْسِهِ ،فيحوِّل بذلك نفسه إلى شَيْء و ينقل للشَيْء الذي صَنَعَهُ صفات خاصَّة به.³

وعرَّفته موسوعه ستانفورد للفلسفة (Stanford Encyclopedia of Philosophy)،بأنَّه انفصال إشكالي بين الدَّات و شَيْء ينتمي إليها بشكل طبيعي،كعلاقة المجتمع بالدَّات⁴.و عرَّفَه قاموس أكسفورد الإنجليزي بأنَّه حالة من العُزلة و الإِنْفِصَال عن جماعة أو نظام قِي،غالبًا بسبب الإِخْتِلَافَات في المَعْتَقَدَات و المُمَارَسَات⁵.وفي تعريف اخر و استنادا على معجم رائل الإسباني "Rae" يُعرَّف على أنَّه انفصال عن الهويَّة أو الإِنْتِمَاء بسبب الضغوط الإِجْتِمَاعِيَّة⁶.و في السِّياق النَّفْسِي الإِجْتِمَاعِي، فهو يتعلَّق بما يحدث للفرد من اضطرابات نفسية وعقلية،و ما يستشعره من غربة في العالم و فُتُوراًو جفاء في علاقته بالآخرين...ومن ناحية أخرى كان للكلمة اللاتينية "Alienatio" معنى اجتماعي لا ينفصل عن المعنى النَّفْسِي، بل يرتبط به ارتباطاً يكاد أن يكون عُضُويًا ذلك لأنَّ أغلب المُعْتَرِبِينَ نفسياً كانوا مُعْتَرِبِينَ إِجْتِمَاعِيًّا⁷.نُفسَره بأنَّ شعور الفرد باغتراب إِجْتِمَاعِي معناه أنَّه مُهمَّش داخل مجتمعه،فيخلق لديه تلقائياً حالة من الإِغْتَرَاب النَّفْسِي تجعله تائهاً في حلقة مُفرَّغة.ومن النِّدَاحِيَّة الإِبِسْتِمُولُوجِيَّة يُعْتَبَر هِيغل من أوائل البَّاحِثِينَ الذين اهتموا بظاهرة الإِغْتَرَاب ،و من أوائل من هيكلوا الإِغْتَرَاب في قالب فلسفي ،حيث رأى أنَّه مُرتَبِط بذلك التَّنَاقُض بين الدَّات و الموضوع كإِنْفِصَال بين الوعي و الواقع

²زهير سوكاح،نظريَّة الاغتراب من المنظورين العربي والغربي،الرباط: دار الأمان، الطبعة الأولى، 2011، ص. 17-18

³Stanford encyclopedia of Philosophy.Alienation.Retrieved February

3.2025.At:<https://plato.stanford.edu/search/searcher.py?query=alienation>

⁵ _Oxford Dictionaries:British and world english.Alienation.Retrieved February 3.2025.At:

<https://www.oed.com/search/dictionary/?scope=Entries&q=alienation>

⁶RAE: Diccionario de la lengua española.alienación. Retrieved February 3.2025.At:

[HTTPS://DLE.RAE.ES/ALIENACI%C3%B3N?M=FORM](https://dle.rae.es/ALIENACI%C3%B3N?M=FORM)

⁷ . محمود رجب،الإِغْتَرَاب :سيرة مُصْطَلَح، القاهرة:دار المعارف،الطَّبعة الثالثة،1988.ص36.

مُعتبراً أنّ تاريخ الإغتراب هو تاريخ البشريّة. و يظهر ذلك في مؤلفه بعنوان "Phenomenology of mind" سنة (1807). حيث عرّفه على أنّه حالة اللاّقدرة، أو العجز التي يُعانيها الإنسان عندما يفقد سيطرته على مخلوقاته و مُمتلكاته و منتجاته، فتُوظف لصالح غيره، بدل أن يُسطو عليها لصالحه الخاص، وبهذا يفقد الفرد قدرته على تقرير مصيره.¹ حيث يرى أنّ الإنسان ذو طبيعة مُزدوجة مُتمثلة في الفردية و الكليّة، و يقصد بالأخيرة تلك البنية الاجتماعيّة التي يُبدعها العقل، و بالتالي يعتبرها شيئاً عقلياً ينظر إليها كموضع لعقله، كما يرى بأنّ علاقة الإنسان بتلك البنية علاقة وحدة كاملة تتسم بالفورية و التلقائية.² من جهة أخرى لا يُمكننا إغفال دور كارل ماركس الجوهري، كفيلسوف وُجودي في إحياء مفهوم الإغتراب. حيث ركز في تناوله له على فكرة سلب الحُرّيّة، تلك الفكرة الصاحبة لطبيعة العلاقات السائدة في النظام الرأسمالي، ويُعتبر تحليل ماركس لهذا المفهوم فريداً؛ لكونه قد أضفى على دراسة الإغتراب بعداً مادياً من خلال نقد المُجتمع البورجوازي.³

7. 3. التعريف الإجرائي:

و من الناحية الإجرائيّة فيُعرّف على أنه ظاهرة مُركبة نتجت عن التّزاوج بين التّحولات التكنولوجية و الثقافيّة، كحالة من اللارتاباط بين الفرد و ما يُحيطُ به، في سياق التّطورات التكنولوجية الحاصلة، نتيجة التّعلّق بالفضاءات الرّقمية بدلا من التّواصل المُباشر، ما ينتج عنه حالة من فقدان الشّعور بالانتماء و الوحدة.

8. الإغتراب الاجتماعي:

في هذا السياق يُمكننا القول أن الإغتراب الاجتماعي هو ظاهرة تتمثل في الانفصال البنيوي بين ذات الفرد و مُجتمعه نتيجة تفاعله غير المُتوازن مع البيئة الرّقمية. و حيث يرى الدّكتور محمد محي الموسوي، أنّ الإغتراب الاجتماعي ظاهرة واسعة، تُعاني منها العديد من فئات المُجتمع، خاصة فئة الشّباب، نتيجة اختلاط المفاهيم، و القيم الاجتماعيّة عندهم؛ إذ يفقد الشّباب إحساسه بأهميّته، وقيّمته، ويزداد لديه الشّعور بأنّه غريب عن المُجتمع الذي يعيش فيه، و إنّّه ليس جزءاً من عاداته و تقاليده و نظامه الأخلاقي.⁴ خاصة مع توالي التّحولات الجذرية التي شهدّها العصر الرّقمي، و بعود الفضل لماركوز في بحثه عن علاقة الوسائط الاتّصالية الحديثة و علاقتها بتعزيز الإغتراب الاجتماعي، فحسب منظوره أنّ التّقنية وبما تحوي من وسائط حديثة. و التي هي من نتاج

⁵⁵ حليم بركات، الإغتراب في الثقافة العربيّة: مآلات الإنسان بين الخُلم و الواقع، بيروت: مركز دراسات الوحدة العربيّة، الطبعة

الأولى، 2005، ص. 36.

زهير سوكاح، نظرية الاغتراب من المنظورين العربي والغربي، ص. 25.

المرجع نفسه.

39. محمد محي الموسوي، تلفزيون الواقع وظاهرة الاغتراب الثقافي عند الشباب الجامعي، الإمارات العربية المتّحدة: دارالكتاب الجامعي، الطبعة

⁴ الأولى، 2016، ص. 91.

الإنسان، تُحاول تتميط استهلاك الإنسان و توجيه ثقافته نحو ثقافة مُعينة¹. وهذا ما نشهده حالياً مع اضطلاع واقع افتراضي مُزيّف، هيمن عليه صنّاع المُحتوى الرّقمي كفاعلين إجتماعيين، يسهمون في التّروبيج للحياة المثالية و التي تخلق فجوة مُتزايدة لدى المُتلقيين بين واقعهم الحقيقي و التجربة الرّقمية المثالية التي يتّم التّروبيج لها. مُعمّقاً بذلك الشّعور بعدم الرّضى، لتُصبح أهمّ ميزة يتسم بها الإنسان ذو البُعد الواحد. في نفس الوقت يُمكن للإغتراب الإجتماعي أن يأخذ بُعداً إيجابياً لتحقيق نُمو فردي إبداعي أو رُوحاني، إمّا لتطوير الذات أو إحداث ثورة قيمية. فحسب النّظرية الماركسية ، و بالرغم من تركيزها على الإغتراب السلبي لدى العُمال إلا أنّ بعض المُفكرين كهيرت ماركوز، وجدوا الإغتراب وسيلة لفضح ثغرات النّظام الرأسمالي وتحريض الثورات الفكرية².

9. أبعاد الإغتراب الإجتماعي:

9.1. العزلة الإجتماعية:

قبل البدء في استعراض التعاريف الخاصة بالعزلة الإجتماعية، وجب علينا التّنبّه أنّه من الصعب و المُعقّد أن إحصاء تعريف واحد للعزلة الإجتماعية نظراً لتعدد السّياقات التّعريفية. حيث عرّفها مُنظمة الصّحة العالمية (WHO)، بأنّها شعور موضوعي يتجلّى في غياب الإتّصال مع الآخرين أو انعدامه بشكل تام، كغياب المُشاركة في الأنشطة الإجتماعية أو الجماعية.³ و عرّفها الموسوعة البريطانية (Encyclopedia Britannica)، بأنّها غياب للعلاقات الإجتماعية الملموسة، ممّا يُؤدّي إلى فُقدان الشّعور بالانتماء إلى المُجتمع.⁴ و في السّياق النّفسي الإجتماعي، فقد عرّفها الجمعية الأمريكية لعلم النّفس (APA)، بأنّها حالة من التّصلّ العاطفي أو الجسدي عن الآخرين، تكون إمّا اختيارية أو مفروضة حسب الظروف الخارجية المحيطة⁵. و حسب قاموس اكسفورد البريطاني (Oxford dictionary) ، فإنّ أوّل استخدام لمصطلح العزلة الإجتماعية، يعود إلى ثلاثينات القرن

¹ طارق بن موسى العتيبي، الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية، ص. 72.

² حداد صونية، "نظرية الإغتراب في الفكر السوسيولوجي" مجلة الإحياء، العدد 14، جامعة باتنة، ص 596

³ WHO Infection Control. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/social-isolation-and-loneliness>

⁴ Encyclopedia Britannica. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://www.britannica.com/science/isolation-preventive-medicine>

⁵ APA Dictionary of Psychology. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://dictionary.apa.org/social-isolation>

التاسع عشر، وهي الحالة التي يفتقر الفرد فيها إلى الروابط الاجتماعية¹. من جهة أخرى فهي ترتبط بالخصائص الموضوعية للفرد، والذي يشمل قلة و غياب التفاعل الاجتماعي الحقيقي².

9. 2.1. إجراءات :

في سياق دراستنا هذه يُنظر إلى العزلة الاجتماعية كبعد من أبعاد الإغتراب الاجتماعي، كحالة ينزوي فيه المتلقي إلى ركنه الافتراضي على حساب علاقاته الاجتماعية المباشرة، باعتبار أن صنّاع المحتوى أصبحوا الآن المصدر الرئيس لإنتاج المحتوى الرقمي بما فيه الترفيهي و الذي يجد فيه المستخدمون ملجأ للهروب من ضغوطات الواقع الحقيقي، ممّ أسهم ذلك في تغيير ديناميكيات التفاعل الاجتماعي مُعزّزا بذلك الشعور بالعزلة الاجتماعية.

9. 2. اللامعيارية (Normlessness):

تُشير اللامعيارية إلى حالة يشعر الفرد فيها بأنّ تحقيق الأهداف المفترضة ثقافياً، يتطلب وسائل غير منطقية أو يتطلب وسائل (تكتيكات) غير منطقية. تكون مختلفة وليس على أسس ثابتة دائماً³. تُعمّق الشعور بالإغتراب الاجتماعي عندما لا تتوافق إمكانيات الفرد مع تلك التي يتمّ الترويج لها من قبل صنّاع المحتوى على الوسائط الرقمية، ممّا تجعل الفرد يتخبط في شعور عدم الرضا و الدونية و الإحساس بالنقص. مما ينتج عنها أزمة متعدّدة الأبعاد تتعلّق بالانتماء، بين القيم الأخلاقية و الضغوط التكنولوجية.

9. 3. الفردانية (Individualism):

حسب موسوعة (Springerlink)، و من النّاحية السوسولوجية فهي تُعرّف على أنّها تفضيل الأفراد لمصالحهم الشخصية على المصلحة الجماعية، يُقابلها اللفظ (COLLECTIVISM)، باللغة الأجنبية، و هي إطار اجتماعي تكون فيه ذات الأفراد و عائلاتهم محور الاهتمام الرئيس⁴. يوضح هذا التعريف جانب أثر تفكك الروابط الاجتماعية المترتبة عن تركيز الأفراد على ذواتهم فقط على تعميق ظاهرة الإغتراب الاجتماعي. و من النّاحية الإبنستمولوجية، فهي فلسفة اجتماعية تُركّز على القيم الأخلاقية الفردية، و الحرية الشخصية في تحقيق الأهداف. ارتبط مفهوم الفردانية بفلسفة عصر التنوير كإيمانويل كانط و جون لوك، فيعزّز التحوّلات الإقتصادية المُصاحبة لتلك الفترة كالرأسمالية التي شجعت

¹ Oxford Dictionaries: British and world English. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

https://www.oed.com/dictionary/social-isolation_n?tab=factsheet#1305219140

² J, van Tilburg, T.G., & Dykstra, P.A. (2006). **Loneliness and social isolation**. In D. Perlman & A. Vangelisti (Eds.), *The Cambridge handbook of personal relationships*. Cambridge, UK: Cambridge University Press. ISBN-13 978-0-521-82617-4 .P.486.

³ طارق بن موسى العتيبي، الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية، ص. 69.

⁴ Springer Nature Link. **Individualism**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://link.springer.com/search?query=INDIVIDUALISM>

النجاحات الفردية.¹ و من الجانب الثقافي تُعرف على أنها مبنية على فكرة "الفرد المختار" من قبل وسائل الإعلام خاصة المحتوى الفني (أفلام الأبطال الخارقين، الشخصيات القيادية)، و التي تدحض بدورها فكرة الجماعة، هذا النمط يُعزّز شعور الإغتراب، من خلال تكوين الأفراد لتوقعات غير واقعية؛ أو بالأحرى غير قابلة للتحقيق على أرض الواقع (تقمّص شخصية المُنقذ الفردي).² إنّ الغرض من تطرّقنا لتعريف الفردانية هو إبرازها كأداة يُروّج لها من طرف صنّاع المحتوى، تُساهم في إظهار الإنجازات الشخصية كمعيار للفرد النّاجح، ممّا يُفاقم شعور العزلة لدى المتلقّين.

9. 4. الإغتراب الرّقمي:

إستنادًا على موسوعة (Igi Global)، فهي تلك الحالة التي يفقد فيها الفرد الشعور بالإتصال مع ما يُحيط به نتيجة تفاعله الزائد مع التكنولوجيات الرّقمية الحديثة³، ممّا يُتيح الفرصة للقائمين على إنشاء المحتويات الرّقمية لاستغلال معلوماته الشخصية من أجل التّخصيص في المحتوى المُقدم بالإعتماد على خوارزميات الفلترة. و حسب دراسة أجراها الباحثان عمر أسامة و العربي بوعمامة، فإنّ الإغتراب الرّقمي يأخذ ثلاثة أوجه و هي: حالة من عدم التّكيف مع الثّورة الرّقمية الكبيرة الموجودة اليوم، نتيجة عدم إتقان استعمال الوسائل التكنولوجية ممّا يؤدي إلى الشعور بالتّخلف.⁴ و بالتالي فإنّ الثّورة التكنولوجية الحديثة قد أدت إلى إنتشار ظاهرة الإغتراب نتيجة لكثرة الأجهزة الحاسوبية⁵. ممّا خلّف فجوة في مواكبة التطورات المعرفية في الواقع الحقيقي. و يُعتبر الإغتراب الرّقمي من أنواع الإغتراب التي تُميّز العصر الذي نعيش فيه، الذي هو عصر التّكنولوجيا بامتياز، حيث كان ظهوره مُرتبطا بثغرات عديدة على مُستوى المُجتمع. ⁶ ليجد الإنسان نفسه تطبيقا مُفضّلا للوسائط التي هي بالأصل من صنّع يديه. أمّا من النّاحية السياسية الإقتصادية، فتعرّفه موسوعة (Springerlink)، على أنّه نتاج اقتصاد المراقبة (Surveillance Capitalism)، حيث تُستغل بيانات المُستخدمين كأداة لخلق توجّهات استهلاكية تدعم الجانب الرّبحي، ممّا يُحوّل الأفراد إلى ما يُسمى بـ "مُنتجين سلبيين"، يُروجون

¹ Easy Sociology, Individualism: An Introduction Consideration, January 5, 2025. Retrieved February 4, 2025. At:

<https://easysociology.com/sociology-of-ideology/individualism-an-introductory-consideration/#:~:text=Individualism%20promotes%20the%20idea%20that,structural%20advantages%20or%20collective%20support.>

² Losev, D. V., Malenko, S. A., & Nekita, A. G. (2021). *Propaganda of individualism and alienation in modern mass culture. European Proceedings of Social and Behavioural Sciences (EpSBS)*, PERAET 2021, Yaroslav-the-Wise Novgorod State University, pp. 556-559.

⁷¹ العربي أوسامة، العربي بوعمامة، "الإغتراب الرّقمي في المُجتمعات الحديثة": مقاربة معرفية، مجلة دراسات و أبحاث، جامعة الأغواط، الجزائر، العدد 12 ديسمبر 2017، ص. 282.

⁵ المرجع نفسه، ص. 282

⁶ المرجع نفسه، ص. 282

لمعلوماتهم الإقتصادية دون الوعي بأهميتها¹. فلطالما تُصادفنا في العديد من الأحيان أثناء تصفُّحنا لمواقع التَّواصل الاجتماعي إعلانات عن مُنتجات قد تسألنا عنها سابقا.

9. 5. الإغتراب عن الذات:

هو ذلك الشعور الذي يُلازم الإنسان عندما يحس بالوحدة و العُربة و العجز، أثناء انقطاع الروابط بينه و بين مُجتمع². و للتَّعرف أكثر على هذا المفهوم لآبد من تعريف كلمة الذات ،حيث يُعرِّفها قاموس كامبردج الإنجليزي (Cambridge Dictionary)، على أنَّها تلك الهوية الفردية التي تشتمل على الأفكار، الأحاسيس، المعرفة، و القيم التي تُميِّز كل شخص عن غيره ،فهي تُمثل الجوهر الإنساني في الفلسفة الوجودية الذي يسعى إلى اكتشاف المعنى الحقيقي في عالم عبثي³. أمَّا موسوعة (Stanford Encyclopedia of Philosophy)، فقد عرَّفته على أنَّه انفصال الفرد عن كيانه الإنساني، فيشعر أنَّه يفقد السيطرة على مشاعره وأفكاره و إرادته الحُرَّة، وأنَّ كل تصرفاته مربوطة بقوى خارجية كالرأسمالية و التكنولوجيا⁴. إنَّ هذا النوع من الإغتراب يُعتبر نوعا ما شخصا جدا لارتباطه بذات الإنسان وجذوره التي تشمل عرقه، دينه، خلفيته الإجتماعية، وغيرها من العوامل الأخرى، حيث تُعد الذات منبع قوَّة

للفرد، لكنَّه في نفس الوقت يُعد نقطة ضُعف نتيجة ذلك التناقض الجوهرى بين الذات و الآخر⁵.

9. 6. الشباب:

9. 6. 1. التَّعريف اللُّغوي:

تُحيل لفظة "الشباب" في اللغة العربية إلى معاني القوَّة والنماء، كما وردت في عدد من المعاجم اللغوية، من بينها "لسان العرب" لابن منظور، الذي يربط الكلمة بمفاهيم الشدة والنشاط والفتوة. وتُشتق من الجذر "ش-ب-ب" كلمات تدل على الصفاء والقوة الجسدية، ويُقال "شاب الشيء" أي ازداد نضارة وصفاءً.

كما أشار المعجم المحيط للفيروزآبادي إلى أن الشباب يرمز إلى مرحلة زمنية يقع فيها الإنسان بين الطفولة والرجولة، وهي مرحلة تتميَّز بالحيوية والاندفاع والتجدد. أما في اللغات الأجنبية، فتُقابل كلمة "الشباب" بالكلمة الفرنسية (jeunesse) والإنجليزية (

¹. Springer Nature Link. **Digital Alienation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://link.springer.com/search?query=digital+alienation>

²زهير سوكاح، *نظرية الإغتراب من المنظورين العربي والغربي*، مرجع سبق ذكره، ص 91.

³Cambridge dictionary: british word. **Self Alienation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/self-alienation>

⁴. Stanford encyclopedia of Philosophy. **Self Alienation**. Retrieved February

4.2025. At: <https://plato.stanford.edu/search/searcher.py?query=self+alienation>

⁵. Muhammad Arif Khan, "Alienation and Self-Alienation", *Journal of Development and Social Sciences*, Vol. 2, No. III (July-Sep 2021), p. 495

(youth)، وتشير إلى فترة من الحياة يكون فيها الفرد في أوج نموه الجسدي والنفسي، وتعتبر زمناً انتقالياً بين التبعية الاجتماعية والتمكين الذاتي.

وبذلك، فإن مفهوم الشباب لا يقتصر فقط على تعريف بيولوجي، بل يمتد ليشمل دلالات ثقافية واجتماعية تعبّر عن الطموح، التمرد، والرغبة في التغيير¹.

9. 6. 2. التعريف الإصطلاحي:

يُنظر إلى فئة الشباب على أنها "كتلة عمرية" متميزة داخل البناء الاجتماعي، تُشكّل محوراً فعالاً في دينامية التحول المجتمعي. وتُعدّ هذه الفئة من أكثر الفئات السكانية حيويةً وقدرةً على العطاء والمبادرة؛ إذ تتسم بوفرة الطاقات الجسمية والنفسية والمعرفية، وبنزوع دائم نحو التفاعل والتكيف مع المحيط، مما يجعلها مهياًة للاندماج والمشاركة في مختلف مناحي الحياة، بما يساهم في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية.

كما يُعرفها فرد موسير بأنها مرحلة عمرية انتقالية تقع بين الطفولة والرشد، وتتميّز باكتمال النمو الجسدي ووضوح معالم الهوية، مع بروز نضج تدريجي في الأدوار الاجتماعية. وتُعتبر هذه المرحلة مفصلية في حياة الفرد، لما تشكّله من بداية رسم معالم مستقبله المهني والاجتماعي².

9. 6. 3. التعريف الإجرائي:

يُقصد بفئة الشباب في هذه الدراسة جميع الأفراد الذكور والإناث الذين تتراوح أعمارهم بين (18 و29 سنة)، من مستخدمي تطبيق تيك توك، ممن يتفاعلون بانتظام مع محتوى صناع المحتوى الرقمي، سواء عبر المشاهدة أو التعليق أو المشاركة، ويُقيمون في ولاية سعيدة الجزائرية. ويُفترض في هذه الفئة أنها تعيش مرحلة انتقالية تتسم بالبحث عن الهوية، والانخراط في التفاعلات الرقمية، وتُعدّ حساسة تجاه المضامين الإعلامية من حيث التأثير على مواقفهم وسلوكياتهم الاجتماعية.

10. الدراسات السابقة:

تعد الدراسات السابقة أحد أهم الأجزاء التي يحتويها البحث العلمي، إذ لا يمكن للبحث العلمي أن يكون بحثاً علمياً صحيحاً متكاملًا إن لم يحتوي على جزء الدراسات السابقة³، وهي عملية تُمكن الباحث أو الطالب من فهم الحالة الراهنة للموضوع وتحديد ابعاده، فهي ليست عملية تجميع للمصادر فقط، بل هي عنصر جوهري يساهم في بناء إطار نظري قوي، لإضافة قيمة علمية للدراسة⁴.

10. 1. الدراسات العربية:

1. سببة لولي، "الشباب: قراءة في مقارباته وخصائصه"، مجلة الموروث، عدد 19، 2016، ص 53.

2. سببة لولي، "الشباب: قراءة في مقارباته وخصائصه"، ص 54.

3. عبد الباسط ممدونو عبد الجليل طاهر، "الدراسات السابقة في البحوث العلمية" مجلة قيس للدراسات النفسية والاجتماعية، العدد 13، 2022، ص 31-320.

4. John W. Creswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods*

Approaches, 4th ed., Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2014, p.39.

10 . 1. الدراسة الأولى: فيصل بن سعد محمد المنيع، وسائل التواصل الإلكتروني و دورها في إحداث الإغتراب الاجتماعي، أطروحة مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه، بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، تخصص علم إجتماع الجريمة، المملكة العربية السعودية في سنة 2017¹. حيث تعرضت هذه الدراسة لإشكالية تأثير مواقع التواصل الإلكتروني على جوانب العلاقات الاجتماعية بإعتبارها تحمل جانبا سلبيا ينعكس على تقليص التفاعل الواقعي و تعميق الشعور بالوحدة، حيث ركز الباحث هنا على تحليل و تفصيل هاته الظاهرة بالإسقاط على الشباب الجامعي. تمثلت اشكالية هاته الأطروحة في: **ما هو دور وسائل التواصل الإلكتروني في إحداث الإغتراب الاجتماعي؟**

✓ أهداف الدراسة:

إظهار دور وسائل التواصل الإلكتروني في تغيير معالم هوية العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب. و معرفة مدى إرتباط إستعمال هاته الوسائل بتجسيد مظاهر الإغتراب الاجتماعي.

✓ منهجية الدراسة :

أ . مجتمع و عينة الدراسة: و يتكوّن مجتمع الدراسة الحالية من جميع الطلبة الذكور الملتحقين بالسنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود بالرياض، المنتظمين بالفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437 هـ/1438 هـ، و البالغ عددهم (7075) طالب. حسب إفادة مركز الإختبارات بالجامعة، حيث قام الباحث بإختيار عينة عشوائية بسيطة مناسبة من الطلاب .

ب . منهج وأدوات الدراسة: تبنت الدراسة المنهج الوصفي الإرتباطي، نظراً لملائمته لتحخيص العلاقة بين إستخدام وسائل التواصل الإلكتروني و أبعاد الإغتراب الاجتماعي المعتمد على تقنية المسح الاجتماعي، استخدم الباحث أداة الإستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، تكونت هاته الإستبانة من ثلاثة محاور تناولت: تأثير وسائل التواصل الإلكتروني، أبعاد الإغتراب الاجتماعي و الفروقات الديموغرافية. للتحقق من صدق الأداة و ثباتها اعتمد الباحث على التحليل العاملي و معامل ألفا كرونباخ. تمّ استنباط هاته المعلومات من الفصل الدراسي الثاني، بالإضافة إلى مقابلات مع خبراء متخصصين.

ج . نتائج الدراسة: توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج:

- إتفاق عينة الدراسة بدرجة نادرة على وجود إغتراب إجتماعي حاد بينهم. تمثلت أبرز ملامح هذا الإغتراب في الرفض، العزلة بدرجة ثانية، اللامعنى و السلبية كأقل بعد للإغتراب الاجتماعي.

10 - فيصل بن سعد محمد المنيع، وسائل التواصل الإلكتروني و دورها في إحداث الإغتراب الاجتماعي، أطروحة مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه، بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، تخصص علم إجتماع الجريمة، المملكة العربية السعودية 2017 .

- وجود علاقة إرتباطية بين زيادة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني و ارتفاع معدلات الشعور بالإغتراب الإجتماعي، فكلما زادت مساهمة هذه الوسائل في حياة الطلاب ،ارتفعت نسبة الإغتراب الإجتماعي بكل أبعاده. كما أنه لم تظهر فروقات ملموسة بين الطلاب في مستوى الإغتراب الأجتاعي بناءً على المتغيرات الديموغرافية، كالعمر أو عدد ساعات استخدام هذه الوسائل.

د . التعقيب على الدراسة:

✓ أوجه التشابه:

هذه الدراسة حول "مواقع التواصل الإجتماعي و دورها في إحداث الإغتراب الإجتماعي تلتقي مع دراستنا "مضامين صناع المحتوى و دورها في تجسيد مظاهر الإغتراب الإجتماعي "في عدة نقاط أهمها :أن كلتا الدراستين تُركزان على ظاهرة الإغتراب الإجتماعي بإعتبارها موضوع حديث الساعة ،متصلة بالمحتوى الرقمي. حيث ركزت الدراسة الأولى على دور وسائل التواصل الإلكتروني كأداة ،للتأثير على العلاقات الإجتماعية لدى الطلاب ،بينما تركّز دراستنا على دور مضامين صُناع المحتوى الذي يتم إنتاجه من خلال هذه الوسائط في تعزيز أو تقليل مظاهر الإغتراب الإجتماعي. كلتا الدراستين تستهدف فئة الشباب، باعتبارهم الفئة الأكثر تعرضاً للمحتوى الرقمي. كما تتفق الدراستان على أن الاستخدام المكثف و المستمر للوسائل الرقمية يساهم بشكل واضح في تعميق الشعور بالعزلة و تفكيك العلاقات الإجتماعية الواقعية، مما يعزز الشعور بالإغتراب الإجتماعي. كذلك على أن دور التقنية لا يتوقف فقط على مدة استخدامها بل ايضا على كيفية التعامل معها و مضامين المحتوى الذي يُعرض من خلالها.

✓ أوجه الاختلاف:

ركّزت هذه الدراسة بشكل خاص على الوسيلة ذاتها بمعنى: الأدوات الرقمية المتمثلة في التطبيقات و المواقع و كيفية تأثيرها على العلاقات الإجتماعية . أما دراستنا فتركّز بشكل خاص على طبيعة الرسائل و المحتوى الرقمي الذي يتم عرضه على هذه الوسائل، و مدى انعكاسه على الشباب. أما من ناحية البُعد الثقافي فالدراسة الأولى لم تتعرض ألى تأثير الثقافة المحلية في تشكيل ظاهرة الإغتراب الإجتماعي. بينما دراستنا هاته تغطّ بدرجة أكبر الابعاد الثقافية التي تحملها مضامين صناع المحتوى الرقمي، و كيف تُجسّد الإغتراب الإجتماعي عبر الترويج لأنماط حياة و القيم.

في حين أن هذه الدراسة ترى أن الوسيلة سببا رئيسيا للاغتراب، إلا أنها تُغفل دور الرسائل التي تعرضها هاته الوسائل و التي تساهم في تعزيز الشعور بالإغتراب أو تخفيفه

2.10 . الدراسة الثانية: دراسة قام بها أحمد موسى مصطفى التاج ومراد المواجدة، الموسومة

بعنوان مستوى الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في ضوء بعض المتغيرات¹، نُشرت هذه الدراسة في مجلة التربية، الصادرة عن كلية التربية، جامعة الأزهر بالقاهرة، الجزء الرابع من المجلد 187، الصادر بشهر يونيو من سنة 2020، تم إجراء هذه الدراسة في مجموعة من الجامعات الأردنية العامة و الخاصة ، كجامعة الأردن، جامعة اليرموك، جامعة المؤتة، الجامعة الهاشمية، جامعة العلوم الإسلامية العالمية و جامعة الزرقاء، خلال الفصل الدراسي الثاني من السنة الجامعية 2019 / 2020، تمحورت إشكالية هذه الدراسة حول محاولة فهم و تحليل ظاهرة الإغتراب الاجتماعي في أوساط الشباب الأردني، حيث ركّز كلا من الباحثان على محاولة الكشف عن تأثير التوافق السلوكي و الاجتماعي للشباب، و تحديد أبعادها في ظل وجود ثغرة بين تأملات الشباب الأردني و الواقع الذي يحيط بهم. بناء على ما سبق تطرح هذه الدراسة مجموعة من التساؤلات البحثية لتوضيح أهم جوانب هذه الظاهرة و تحليلها بشكل منهجي في نفس الصدد تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني من زاوية نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية. كما تشمل محاولة معرفة مدى تأثير المتغيرات الديموغرافية كالجنس و العمر و استجابات الخبرة على إستجابات أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بمستوى الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني. بالإضافة إلى التعرض لأبعاد الإغتراب الاجتماعي الأكثر شيوعاً لدى الشباب الأردني المتمثلة في: فقدان الشغف و السيطرة و العزلة،

أ . مجتمع و عينة الدراسة:

تكوّن مجتمع البحث من جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بنوعيتها: العامة و الخاصة، نظراً لخبرتهم الكبيرة في التعامل مع شريحة الشباب الجامعي، و بلورة اتجاهاتهم الاجتماعية. شملت عينة الدراسة 163 فرد من أعضاء هيئة التدريس، تم اختيارها بالإعتماد على العينة العشوائية البسيطة تضمنت (27 ذكور)، (28 إناث)، تبنت هذه الدراسة المنهج الوصفي، بالإعتماد على مقياس طوه كلا من الباحثان .

ب . نتائج الدراسة:

توصلت نتائج الدراسة إلى إرتفاع مستوى الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني، حيث سجّل كلا من مؤشرات التّساؤم و الإغتراب عن الذات أعلى الدّرجات. بالإضافة إلى عدم وجود أي فروق دالة إحصائية تربط بين مستوى الإغتراب الاجتماعي ومتغيرات الجنس و الخبرة، باستثناء إرتفاع مؤشر العزلة الاجتماعية لدى الإناث.

¹أحمد مصطفى موسى النّاج و مراد المواجهة، مستوى الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، مجلة التربية، العدد 187، الجزء الرابع، جوان 2020.

ج - التعقيب على الدراسة:

✓ **أوجه التشابه و الاختلاف:** كلا من الدّراستان تركّزان على تأثير التكنولوجيا من وسائط و مواقع التواصل الاجتماعي في التأثير على الانتماء الاجتماعي، و مع ذلك فإن هذه الدّراسة تركز بشكل أكبر على الإغتراب الاجتماعي من منظور أكاديمي بحثي، مستندة على مجموعة من المؤشرات التقليدية كالعزلة و الانتماء الاجتماعي. دون الغوص في تحليل مضامين المحتوى الرقمي كعامل رئيسي مباشر.

10. 2. الدراسات الأجنبية:

10. 2. 1. **الدراسة الأولى:** قام بها الباحث (Abuzer Yeşil)، الموسومة بعنوان: تأثير وسائل

التواصل الاجتماعي على الاغتراب الاجتماعي (Yabancılaşma ve Sosyal

¹.(Medyanın Toplumsal Yabancılaşmaya Etkisi)، كأطروحة مقدمة استكمالاً

لمتطلبات الحصول على شهادة الماجستير، من معهد العلوم الاجتماعية، جامعة إينونو،

مالاطيا ، تركيا، في 2024 .

أ . أهداف الدراسة:

تركز هذه الدراسة بشكل أساسي على تمحيص العلاقة بين تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على تعزيز الإغتراب الاجتماعي، من ناحية القيم، الأخلاق والسلوكيات . و انعكاس مفهوم هذه الظاهرة على الأفراد.

حيث تمثلت إشكالية هذه الدراسة في البحث إن كان لمواقع التواصل الاجتماعي دور في خلق أو تعزيز ظاهرة الإغتراب الاجتماعي ، و محاولة التعرف على الأبعاد المختلفة التي يمكن أن يؤثر فيها الاستخدام المتزايد لهذه الوسائل. من خلال طرح السؤال التالي:

ب . مجتمع و عيّنة الدراسة: شملت الدراسة سكان منطقتي باتالغازي وبيشيل يورت في مالاطيا، وتم اختيار عيّنة عشوائية تضم 1168 مشاركاً تتجاوز أعمارهم 15 عاماً.

تبّنت الدراسة المنهج الكمي، بالاعتماد على أداة الاستبيان، و برنامج spss، لتحليل البيانات

و جمعها.

¹Abuzer Yeşil, "Yabancılaşma ve Sosyal Medyanın Toplumsal Yabancılaşmaya Etkisi", Master Thesis, İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2018,

ج . نتائج الدراسة:

توصّلت الدراسة إلى أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي إلى ارتفاع مستويات الاغتراب الاجتماعي، خاصة بين الشباب، باعتبارها وسيلة تخلق فضاءً افتراضياً بديل يؤثر على العلاقات الاجتماعية التقليدية. كما أظهرت وجود فروقاً إحصائية واضحة في العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية ومستويات الاغتراب الاجتماعي.

د . التعقيب على الدراسة: إنّ الهدف الرئيسي وراء اختيارنا لهذه الدراسة ، هو اعتبارها كمرجع يُقدم تحليلاً عميقاً للعلاقة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي و تعزيز ظاهرة الإغتراب الاجتماعي ، من خلال فهم الكيفية التي تُؤثر بها الوسائط الرقمية على القيم الإنسانية و العلاقات الاجتماعية ، و بالتالي تُوفّر إطاراً مرجعياً نستند عليه في دراستنا هذه.

✓ أوجه التشابه و الاختلاف: تشترك كلا من الدراستين في تناولهما لمفهوم الإغتراب الاجتماعي ، بينما تتقاطعان في الفكرة التالية:

" ترتكز هذه الدراسة على مواقع التواصل الاجتماعي (كوسيط) بشكل عام ، بينما تُركز دراستنا بشكل خاص على المضامين التي يُقدمها صُنّاع المحتوى الرقمي عبر هذه الوسائل (منتج) ".
2. 10 2. الدراسة الثانية: و هي من إعداد الباحث (alfons maurer)، و الموسومة بعنوان: استخدام التكنولوجيا الرقمية في الرعاية الصحية ، دعم أو اغتراب؟، (Einsatz von digitaler Technik in der Pflege – Unterstützung oder Entfremdung)¹، و هي عبارة عن مقال أكاديمي ، نُشر من طرف (Selbstverlag) في مجلة (fromm forum)، العدد 22 من شهر يونيو 2018.

أ . أهداف الدراسة:

دراسة تأثير التكنولوجيا الرقمية على طبيعة العلاقة بين مقدّمي و المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية من خلال تحليل الجوانب الإيجابية و السلبية للتكنولوجيا الرقمية. بما فيها الإغتراب الاجتماعي في ظلّ هذا التسارع الرقمي.

¹Alfons Maurer, "Einsatz von digitaler Technik in der Pflege – Unterstützung oder Entfremdung?", *Fromm Forum (Deutsche Ausgabe – ISBN 1437-0956)*, 22/2018, Tuebingen (Selbstverlag).

من خلال طرح الإشكال التالي: هل تساهم التكنولوجيا الرقمية في تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز الاتصال الإنساني، أم أنها تسبب اغتراباً اجتماعياً عن طريق تقليص التواصل المباشر والاعتماد على العمليات الآلية؟

ب . مجتمع و عينة البحث: غطت الدراسة جميع العاملون والمستفيدون من خدمات الرعاية في المؤسسات الصحية التابعة لمؤسسة (Paul Wilhelm von Keppler-Stiftung). من خلال الإعتماد على عينة عشوائية بسيطة مكوّنة من (3200) شخص. لتتبنّى الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. بالإعتماد على أداة الإستبيان و الملاحظة بالمشاركة لمراقبة كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية في خدمات الرعاية الصحية.

ج . نتائج الدراسة:

توصّلت الدراسة إلى أنّ للتكنولوجيا الرقمية دور في تحسين الكفاءة والشفافية في تقديم خدمات الرعاية الصحية، كما تُسهّل الوصول إلى المعلومات. ومع ذلك، تُبرز المخاطر المرتبطة باستخدامها، مثل الإغتراب الاجتماعي كنتيجة لتقليل التفاعل الاجتماعي، وانتهاك الخصوصية بسبب الاعتماد على البيانات الرقمية، و إبراز واجهة الآلية على حساب العلاقات الشخصية. كما تدعو الدراسة إلى إيجاد توازن منطقي بين استخدام التكنولوجيا وتعزيز التواصل الإنساني لتقليل الآثار السلبية لها. في إطار تعزيز التواصل الإنساني.

د . التعقيب على الدراسة:

تُوفّر هذه الدراسة مرجعا يُقدم رؤية عميقة عن أثر التكنولوجيا على العلاقات الإنسانية، ممّداً يُساهه في إثراء معرفتنا حول الإغتراب الاجتماعي ضمن سياقات مختلفة كالسياق الصحي بعيدا عن المحتوى الرقمي.

✓ أوجه التشابه و الاختلاف:

إن كلا من الدراستين تُسلّطان الضوء على مفهوم الإغتراب الاجتماعي و علاقته بالفضاء الافتراضي، كنقطة مشتركة إلّا أنّ كلاهما يختلفان من ناحية السياق فدراسة ماورر تتدرج ضمن القطاع الصحي، مُستهدفةً العاملون و المُستفيدون من خدمات مراكز الرعاية الصحية، بينما يُعد المحتوى الرقمي أهمّ محور في دراستنا.

10. 2. 3 . الدراسة الثالثة: وهي عبارة عن مقال أكاديمي، من إعداد الباحث ستانلي كوروسي (STANLEY KOROSI) و الموسوم بعنوان: الإغتراب الاجتماعي في الأسر، (SOCIAL ALIENATION IN FAMILIES) نُشر كبحث تمهيدي (PREPRINT) في جامعة صن شاين كوست بولاية كوينزلاند، أستراليا، في يونيو 2024؛ حيث تتناول الدراسة مشكلة الإغتراب الاجتماعي دخل النسق

¹STAN Korosi, "Social Alienation in Families", *Preprint*, June 2024, DOI: 10.31124/advance.171802097.78339306/v1.

الأسري، من خلال تقديم تفسيرات سوسيولوجية للأبعاد الاجتماعية لظاهرة الإغتراب الوالدي (Parantel alienation).

أ . أهداف الدراسة:

التعرف على الآثار السلبية للإغتراب الاجتماعي على الأولياء و الأطفال ، من خلال استكشاف الأبعاد الاجتماعية لظاهرة الإغتراب الوالدي كظاهرة سوسيولوجية.

من خلال طرح الإشكاليتين التاليتين: كيف تساهم الظروف الاجتماعية و الهيكلية في ظهور الإغتراب الاجتماعي؟ و ماهي النتائج النفسية المترتبة عن هذه الظاهرة؟

ب . **مُجتمع و عينة البحث:** اعتمدت الدراسة على عينة قصدية تتكوّن من 140 والد من أباء وأُمّهات. لتتبني المنهج الواقعي النقدي (Critical Realism)، باستخدام أداة الإستبيان.

ج . نتائج الدراسة:

توصّلت ألى وجود علاقة إيجابية ذي صدى متوسط بين الوصمة الاجتماعية و أبعاد الإغتراب الاجتماعي (العزلة).

كما أنّ الآباء المستهدفون يعانون من مستويات عالية من الوصمة الاجتماعية، مما يؤثر على دورهم كوالدين.

د . التّعقيب على الدراسة:

إنّ هذا المقال يقدم إطاراً سوسيولوجياً متقدماً لفهم الاغتراب الاجتماعي، مما يمكن الاستفادة منه في دراسة تأثير التكنولوجيا على السلوك الاجتماعي، خاصة في مجال صناعة المحتوى الرقمي.

✓ أوجه التشابه و الاختلاف:

يُعد الإغتراب الاجتماعي المحور الرئيسي لكلا الدراستين، إلّا أن هذا المقال يدرسه في الإطار العائلي، بالإسقاط على الإغتراب الأبوي و دراستنا هذه ترتبط بالسياق الرقمي بصفة خاصة.

الفصل الثاني: تيكток منصة تواصل إجتماعي.

تمهيد.

1. مواقع التواصل الإجتماعي.
2. أنواع منصات التواصل الإجتماعي.
3. تيكток: المنصة و المفهوم.
4. الآثارالإجتماعية لتيكток.
5. أنواع صنّاع المُحتوى الرّقمي.
6. صناعة المحتوى الرّقمي.
7. أنماط صناعة المحتوى الرّقمي.
8. خاتمة.

تمهيد:

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها المشهد الرقمي العالمي، تبرز منصات التواصل الاجتماعي عامةً، ومنصة "تيك توك" على وجه الخصوص، بوصفها فضاءات رقمية مؤثرة في إعادة هندسة أنماط التفاعل الاجتماعي وصياغة التصورات والسلوكيات الفردية والجماعية، لاسيما لدى الفئات الشبابية. تمثل هذه المنصات أدوات تقنية واجتماعية متكاملة تُتيح إنتاج المحتوى الرقمي وتداوله بطرق غير مسبوقة، مما يجعلها بيئة خصبة لتحليل التحولات الاجتماعية والثقافية في العصر الرقمي. يحظى هذا الفصل بأهمية محورية في الدراسة نظراً لدور هذه المنصات في تمكين صنّاع المحتوى من التأثير على تشكيل القيم الاجتماعية والتمثيلات الثقافية، سواء بشكل مباشر أو ضمني.

1. مفهوم مواقع التواصل الاجتماعي: (Social Media)

الحقيقة أنّ مواقع التواصل الاجتماعي مُتعددة و مختلفة، بتعدد و اختلاف الخدمات التي تُقدمها. لذلك جاء تعريفها مُميّزا عند عدد من الباحثين في شأنها. ففي سنة 2009 عرفها الدار: "مُصطلح يُطلق على مجموعة المواقع على شبكة الأنترنت التي ظهرت مع الجيل الثاني للويب، والتي تُتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي¹. فمنذ أن اكتشف العالم أولى هذه التطبيقات (Geocities, facebook, Myspace, Bebo)² أضحت تستقطب بشكل رهيب اهتمامات ملايين المُستخدمين لدعم مجالات اهتماماتهم و ممارساتهم اليومية³. فجيلنا الحالي، أو كما يُسمى جيل "متعدد المهام" Multi-tasking، يعتمد بصورة كلية على خدمات مواقع التواصل الاجتماعي، كمصدر أولي لجميع معارفه بدلا من اللجوء إلى الوسائل التقليدية كالمجلات و الصحف و الإذاعة و غيرها⁴. من جهة أخرى تُعرف على أنّها مصطلح شامل لمختلف تطبيقات الأنترنت التي تسمح للمستخدمين بإنشاء المحتوى والتفاعل مع بعضهم البعض. يمكن أن يأخذ هذا التفاعل أشكالا عديدة، كمشاهدة الروابط المثيرة للإهتمام، التعليق على الصور و المشاركات و التحديثات التي ينشرها الآخرون⁵. من منظور آخر تُعرف على أنّها تلك الشبكات التي تُتيح للمستخدمين أن يقوموا بخلق

¹ أسماء جلاّد، "مواقع التواصل الاجتماعي ومظاهر التغير في المجتمع الجزائري"، مجلة تقارير الدراسات الأدبية والإنسانية، المجلد 2، العدد 1، 2018، ص. 158.

² Geocities: وهو أحد أهم العشر تطبيقات الأكثر استعمالا قبل ثلاثين سنة ماضية أُغلق بشكل نهائي سنة 2009 و يعتبر أول منصة للتواصل الاجتماعي آنذاك صُمم لتطوير و تحريك صور ال GIF راجع: Le-

monde.Geocities.At:

https://img.lemde.fr/2024/10/30/160/0/1920/960/1440/720/45/0/32992ca_1730300067616-illu-geocities.jpg

³ danah m. boyd & Nicole B. Ellison, "Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship," *Journal of Computer-Mediated Communication*, Vol. 13, No. 1, 2008, p.

210.At: <https://academic.oup.com/jcmc/article/13/1/210/4583062>

Accessed March, 6th, 2025.

⁴ Harold Hütt Herrera, "Las redes 40ociales: una nueva herramienta de 40ociales4040", *Revista Reflexiones*, Vol. 91, No. 2, 2012, p. 123.At:

⁵ Techopedia.Socisl Media.At: <https://www.techopedia.com/fr/dictionnaire/media-sociaux>

ملاحظهم الشخصية من خلال البيانات التي يكتسونها، وعرض الصور، و الإتصال بالأصدقاء الذين التقوهم على الإنترنت أو في الواقع الحقيقيين عن الإنترنت و مشاهدة البيانات الشخصية للآخرين، وعرض قائمة الأصدقاء و الإتصالات و تبادلها مع الآخرين بشكل عام و علني.¹

والواقع أن الشبكات الاجتماعية على الويب هي مواقع أسسها أفراد وتبنتها شركات كبرى فيما بعد، وتهدف هذه الشبكات الاجتماعية إلى جمع الأصدقاء والمعارف والأقارب وزملاء الدراسة والعمل في مكان واحد على الويب، والتشارك في الآراء والإهتمامات والتعليقات الأخبار، وتكوين صداقات جديدة، وبرؤية اجتماعية خالصة فإن الشبكات الاجتماعية هي بديل افتراضي للجماعات الاجتماعية الحقيقية التي تراجعت بسبب تغير أساليب الحياة وسرعة إيقاعها، وتباعد المسافات العاطفية والنفسية بين البشر بحكم تطور تكنولوجيا الإتصال الحديث.²

يمكن تعريف وسائل التواصل الاجتماعي على أنها تطبيقات تعتمد على تقنيات الإنترنت، وتستند إلى مبادئ وتكنولوجيا الويب 2.0، الذي يُنظر إليه كمنصة تهدف إلى تفعيل الذكاء الجماعي واستثماره. وتعد منصات مثل فيسبوك وتويتر ولينكدان أمثلة بارزة على شبكات التواصل التي توفر إطارًا متصلًا ومستدامًا للتفاعل بين الأفراد. يشير مفهوم الويب 2.0 إلى نظام متكامل من التقنيات والابتكارات الفكرية التي تهدف إلى تعزيز إنتاج المحتوى الغني بالوسائط الرقمية، وتعتمد هذه المنصة على فلسفة المصادر المفتوحة، مما يتيح للمستخدمين التعاون بحرية، واستخدام أدوات مجانية لتبادل المعلومات والإبداع في المحتوى، قد ساعدت هذه الخصائص، إلى جانب الطبيعة المفتوحة لتقنيات الويب 2.0، على ترسيخ فكرة "المحتوى الذي يتم إنتاجه من قبل المستخدمين (User Generated Content - UGC)، هذا النوع من المحتوى يتميز بسهولة الإنشاء والمشاركة، مع تقليل التكلفة والقيود، مما أدى إلى انتشار سريع وواسع لمنصات التواصل الاجتماعي.³

وتُعرف نيكول كالاندي مواقع التواصل الاجتماعي على أنها منصات إلكترونية تعتمد على تطبيقات أو مواقع الإنترنت التي تتيح التفاعل والتواصل، مع التركيز على المحتوى المُنتج من قبل المستخدمين في بيئة ذات طابع اجتماعي .

Accessed March, 7th. 2025.

¹رضا إبراهيم عبد الله البيومي، "مواجهة نشر الشائعات عبر شبكات التواصل الاجتماعي في الفقه الإسلامي والقانون الوضعي"، وقائع المؤتمر العلمي السادس لكلية الحقوق، جامعة طنطا، 23-22 أبريل 2012، ص. 12.

²ميمي محمد عبد المنعم توفيق، "شبكات التواصل الاجتماعي: النشأة والتأثير"، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، المجلد 24، العدد 2، 2018، ص. 22.

³Wolf, Maxim; Sims, Julian; and Yang, Huadong, "Social Media? What Social Media?" (2018). UK Academy for Information Systems Conference Proceedings 2018. P.3.

2. أنواع منصات التواصل الاجتماعي:

تُصنّف هذه المنصات إلى عدة أنواع، يُخصص كل منها لغرض محدد، مثل:

- **الشبكات الاجتماعية:** كـفيسبوك، تويتر، ولينكدان، التي تُعنى ببناء وتسهيل التواصل بين الأفراد والمجموعات.
 - **منصات الحفظ والإشارات المرجعية:** مثل (Pinterest)، التي تُركز على تجميع وتخزين الموارد الرقمية.
 - **منصات مشاركة الأخبار:** مثل (Reddit) و (Digg)، التي تُسهم في توزيع المحتوى الإخباري ومناقشته.
 - **منصات مشاركة الوسائط:** كـإنستغرام وتيك توك، التي تُركز على تبادل الصور والمقاطع المرئية.
 - **منصات التدوين:** مثل (Tumblr)، التي تُتيح كتابة المحتوى الإبداعي ومشاركته.
- تشمل قاعدة مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي مجموعة متنوعة من الأفراد، بما في ذلك المستخدمين العاديين، والشخصيات العامة، والشركات التجارية، والمؤسسات الأكاديمية، وحتى الهيئات الحكومية.
- عند تناول وسائل التواصل الاجتماعي من منظور أكاديمي وبحثي، يمكن توسيع نطاق التحليل ليشمل منصات رقمية أخرى ذات مكانة راسخة، مثل يوتيوب، وفيميو، والبودكاست. ورغم أن هذه الوسائط تُستخدم عادة من قبل مؤسسات ومنظمات مهنية معترف بها، إلا أنها تبقى جزءاً من المنصات الاجتماعية، مما يتيح الوصول إليها من قبل عدد كبير من المستخدمين بمستويات مختلفة من الموثوقية والمصداقية¹.
- و من وجهة نظرنا فإنّ التّطرق للتعريفات السابقة المتعلقة مفهوم مواقع التّواصل الاجتماعي يعكس الطابع المركّب لهذه الوسائط التي تتجاوز كونها منّصات تقنية بحتة إلى كونها فضاءات اجتماعية ديناميكية تُعيد تشكيل أنماط التفاعل والعلاقات الإنسانية. هذا التداخل بين الجوانب التقنية والوظيفية من جهة، والجوانب الاجتماعية والثقافية من جهة أخرى، يُبرز التعقيد الفريد لهذه الوسائط.
- يُمكن النظر إلى هذا التنوع المفاهيمي كأداة تحليلية تساعد على استكشاف الأدوار المتعددة التي تلعبها منصات التواصل الاجتماعي في صياغة العلاقة بين الأفراد والمجتمع. على سبيل المثال، يمكن ملاحظة الأثر الواضح لهذه المنصات بين الفئات الشابة التي باتت تعتمد عليها كمصدر أساسي

¹-Nicole Calande, "When and How to Use Social Media in Research," *San José State University Writing Center*, San José State University, Spring 2021, p. 1 At: <https://www.sjsu.edu/writingcenter> Accessed on March 15th, 2025.

للمعرفة والتفاعل الاجتماعي، مما يجعلها بيئة حيوية لرصد التحولات الثقافية والنفسية التي تصاحب تطور هذه الوسائط.

3. تيك توك : المنصة و المفهوم

تيكتوك أو كما يراه الكثيرون بمسرح الجيل الجديد Z جيل زاد*، وهو تطبيق محمول اكتسح عالم مواقع التواصل الاجتماعي منذ ظهوره لأول مرة، يُتيح إمكانية صنع فيديوهات قصيرة لا تتجاوز مدتها الـ 5 دقائق، فهو منصة اجتماعية تُقدم محتوىً متنوعاً بين تحديات و ترندات ، إلى جانب العديد من المحتويات الأخرى، حيث تقوم خوارزميات التيك توك بتخصيص محتوى متناسب مع اهتمامات كل مستخدم مما يخلق حالة من الإدمان الشديد¹. نشأ هذا التطبيق لأول مرة في الصين تحت مُسمى (Douyin)، نتيجة عدد من التحديثات التي قامت بها شركة بايت دانس الصينية بالعاصمة بكين، لينطلق تيك توك بإسمه الحالي عام 2016². و بالإستناد على موسوعة (Britanica) فإن فضل انتشار ثقافة ترويج المقاطع القصيرة يعود إلى تطبيق (vine) الذي أُطلق سنة (2013) ، الذي أتاح لمستخدميه بإنشاء مقاطع فيديو لا تتعدى مدتها الست ثواني، و بعد عام ؛أي سنة (2014) تحديداً تم إطلاق منصة (Musical.ly) الصينية حالها كحال التطبيق السابق ذكره إلا أنه يُتيح لمستخدميه بإنشاء مقاطع أطول نوعاً ما تتراوح مدتها بين (15) دقيقة إلى دقيقة كاملة، ركّز هذا التطبيق على خاصية تزامن الشفاه (Lip-Syncing) مع المقاطع الغنائية، و بعد بع سنوات اكتسب التطبيق شعبية كبيرة بين ملايين المستخدمين الأمريكيين، لتستحوذ شركة بايت دانس سنة (2017) على هذا التطبيق مُقابل 800 مليون دولار، لتدمج جميع بيانات مستخدميها مع تيك توك ليكتسح جميع المنصات مع عام (2018)³. و بالإعتماد على آخر الإحصائيات الخاصة بعام 2024 و التي وفّرتها موسوعة (Investopedia) فإن تطبيق تيك توك حالياً أصبح متاحاً في أكثر من (150) دولة ب أكثر

* جيل زاد (gen z): هو الجيل الذي يلي جيل الألفية (millennials) ويسبقه جيل ألفا (Generattion Alpha)، مما يجعله ثاني أصغر جيل، يتميز هذا الجيل بنشأته في ظروف خاصة تتعلق بالتهديدات المتعلقة بالتغيرات المناخية و و الصّحية التي رافقت فترة الإغلاق في ظل جائحة كوفيد 19 ، نشأ هذا الجيل في رحاب ازدهار ثورة الأنترنت ليطلق عليهم لقب السّكان الرّقميّين الأصليين (Digital Natives)، لكونهم نشأوا في بيئة محورها الإنترنت، أصغرهم سنّاً لا يزال يعيش مرحلة الطفولة المُبكرة أو المُراهقة. و أكبرهم في الغالب شرعوا في بناء أسس حياتهم المهنية. و حسب الدراسات فيُتوقع أنّ أفراد هذا الجيل قد يُشكّل ربع سكان المحيط الهادي وربع سكان منطقة شرق آسيا. راجع:.

McKinsey & Company. **What is Gen Z.** Retrieved 7th march 2025. At: <https://www.mckinsey.com/featured-insights/mckinsey-explainers/what-is-gen-z>

¹. Optimize360. **TIKTOK.** At: <https://www.optimize360.fr/agence-social-media/definitions/tik-tok/#:~:text=TikTok%20est%20une%20application%20mobile,de%20danse%20aux%20sketchs%20humoristiques>.

Accessed 7th March 2025.

². Techtarget. **What is tiktok?**. Retrieved 7th march 2025. At: <https://www.techtarget.com/whatis/definition/TikTok>

³. Encyclopedia Britannica. **Tiktok.** Retrieved 7th March 2025. At: <https://www.britannica.com/topic/TikTok>

من (50) لغة عالمية، 36.7% من الحسابات يمتلكها مستخدمين تتراوح أعمارهم بين (18) و (24) سنة، (52%) منهم إناث و 48 % ذكور، بإجمالي (30.8) مليون مُستخدم نشط يوميا فقط على أجهزة IOS، يقضي فيه الأطفال 75 دقيقة كمعدل استخدام يومي¹. كل هاته الإحصائيات تُنبّه إلى دور الخوارزميات في تخصيص المحتوى المُستهلك من طرف كل مُستخدم، ببساطة فإنّ تيك توك يعتمد على خوارزمية تعمل من خلال الذكاء الاصطناعي تقوم بتحليل كل تفاعلات المُستخدمين السابقة من تعليقات (comments)، إعجابات (likes)، نسب مشاهدة (watch time)، التصفح (scrolls)، التوقف المؤقت (pauses) وغيرها، بعد تفسير و دراسة هاته التحليلات يتم توجيه محتوى مُخصص (for you) لكل مُستخدم مع مُراعاة تسليط الضوء على كلّ ما يُثير اهتمامه، مما يُدخله في حالة من الإدمان و اللاوعي نتيجة قضاء مدّة طويلة في التصفح، وإنّ أكثر ما يُميّز تيك توك هو إعطائه الأهميّة و الأولويّة للمحتوى الأكثر انتشارا و شهرة بغضّ النظر عن مدى شهرة صانع المحتوى. هذه الخاصيّة تجعل منه فضاء ديمقراطيا يستطيع كل مستخدم من تحقيق نسب مُشاهدة عالية بغضّ النظر عن عدد المُتابعين². و على عكس مواقع التواصل الاجتماعي الأخرى كفايسبوك و انستغرام فإنّ تيك توك يتمحور بشكل أساسي حول المحتوى المرئي؛ أي الفيديوهات و التي تتراوح مدتها بين 15 ثانية إلى 15 دقيقة، بدلا من الملفات أو الرسائل الشخصية للمُستخدمين، يُمكن لأي مُستخدم كتابة أي تعليق عام، بالإضافة إلى طرح الأسئلة و الردّ عليها من خلال فيديوهات، ضف إلى ذلك العديد من الميزات التفاعلية كخاصية الدويت و التي تُتيح للمُستخدمين بتسجيل رُود أفعالهم عن مقطع ما بصورة مُتزامنة. خاصية ستيتش التي يُمكن من خلالها قص أجزاء مُعيّنة من فيديوهات و إضافتها إلى فيديوهات خاصّة، كتعديل مرح على المقطع الأصلي³. في عام (2023)، تصدر تطبيق تيك توك قائمة التطبيقات الأكثر تحميلا عالميا، متجاوزا تطبيق إنستغرام، حيث تجاوز إجمالي عدد تحميلاته 3.5 مليار مرة. ومن الجدير بالذكر أن ثلاثة أرباع مستخدمي تيك توك تقل أعمارهم عن 24 عامًا، مما يجعله من أكثر التطبيقات جذبًا لفئة الشباب.

¹. ENCYLOEDIA INVESTOPEDIA. TIKTOK: WHAT IT IS, HOW IT WORKS, AND WHY IT'S

POPULAR. RETRIEVED 7TH MARH 2025. AT: <https://www.investopedia.com/what-is-tiktok-4588933>

². Grin blog. **The History of TikTok**. Retrieved 7th March 2025. At: https://grin.co/wp-content/uploads/2024/07/IM_The_History_of_TikTok_2024-Q3-07_Featured1.webp

³. Daniel Klug, Geoff Kaufman & Morgan Evans, "How TikTok served as a platform for young people to share and cope with lived COVID-19 experiences," *MedieKultur / Journal of Media and Communication Research*, Vol. 73, 2023, p. 153.

4 . الآثار الاجتماعية لتيكتوك : (Social Impact Of Ttiktok)

حسب الدراسة التي أجراها فقد أحصت تقديم أكثر من 209 تبليغ بإزالة محتوى يُمس بالقيم الاجتماعية و الصّحة النفسية سنة 2022 و 100 تبليغ آخر مطلع عام 2023.¹ هذا ما نُعزّيه إلى جانب الآثار الاجتماعية المترتبة عن الإستخدام المُستمر لتيكتوك نُدرجه في النقاط التالية:

- **النّبذ الإجتماعي:** اقترن القبول المجتمعي إلى حد بعيد بعد المُتابعين، فإذا كان قليلاً أو معدوماً، شعر المُستخدمون بأنّهم منبوذون لا يرغب أحد في مصادقتهم.
- **الحسابات الوهمية:** يتستر العديد خلف حسابات وهمية للتمرّ و التّحرش بالآخرين عبر التعليقات.
- **العزلة الاجتماعية:** بالرغم من أنّ تطبيق تيك توك يدور حول التواصل الإجتماعي مع الجمهور، إلا أنّه في الواقع يميل مُستخدميه إلى العزلة الاجتماعية إلى درجة أنّهم لا يستطيعون الإهتمام بالعلاقات التي يُحيطون بها ويُفضّلون الشاشة عن العلاقات الاجتماعية.
- **مضيعة للوقت:** يقضي مُستخدموه ساعات طويلة و يستنزفون الكثير من الوقت بالملل بلا نتيجة.
- **العري و الدّعارة:** رغم أنّ التطبيق لم يكن قصداً استخدامه بهذه الطّريقة إلا أنّنا نشاهد الفتيات و النّساء يظهرن أجسادهن أثناء الرّقص لإرضاء الجمهور في بعض الأحيان، و يُقدّمن هذا تحت ضغط من المُتابعين و لا يُردن أن يخسرن طمعا في زيادة نسبة المُشاهدة، و بالتالي تزيد المكافآت الماديّة المُقدّمة.
- **مصدر التّحرش:** نظرا لأنّ التطبيق يسمح للمُستخدم بمشاركة جميع انحاء العالم، فإنّ فرص التّحرش اللفظي موجودة، و يُعدّ النقد على الشاشة أمراً طبيعياً، لكن قد يُصادف نفس الأشخاص مرة أخرى.²

¹Demelash Lemmi Ettisa, "The Impact of TikTok on Students: A Literature Review," *Qeios*, Samara University, Department of Statistics, October 18, 2023, p. 3.

²سارة العتيبي و أفنان عبد الله بكر قطب، "التأثيرات الاجتماعية لأصحاب بثوث التيك توك على قيم متابعيهم: دراسة مسحية في إطار نظرية المسؤولية الاجتماعية"، *المجلة السعودية للدراسات الاجتماعية والتقنية*، المجلد 3، العدد 1، جامعة الملك عبد العزيز، كلية الاتصال والإعلام، المملكة العربية السعودية، 2023، ص. 555-556.

و بهذا فقد واجه تطبيق التيك توك عددا من الإنتقادات اللاذعة و هذا خاصة بعدا تم حظر هذا التطبيق نهائيا في الولايات المتحدة الأمريكية نُعَدَّها في ما يلي و ذلك حسب ما توصل إليه الباحث طلال ناظم الزهيري:

. واجهت تيك توك انتقادات بسبب ممارساتها في جميع البيانات، بما في ذلك جمع بيانات موقع المستخدمين وسجل البحث و معلومات الجهاز.

. هناك أيضا مخاوف بشأن علاقات التطبيق بالحكومة الصينية و إمكانية وصول الحكومة الصينية إلى بيانات المستخدمين.

. تعرّضت تيتوك إلى انتقادات بسبب افتقارها إلى الإشراف على المحتوى، مما أدى إلى انتشار محتوى غير لائق، بما في ذلك العنف، العري، خطاب الكراهية.

. هناك مخاوف من أن تيك توك، مثل منصات التواصل الاجتماعي الأخرى، يُمكن أن تُسبب الإدمان، و تثر سلباً على الصحة العقلية، خاصة في المستخدمين الأصغر سناً¹.

5. صنّاع المحتوى الرقمي: (Digital Content Creators)

لعلّ أهم ما أصبح يُميّز عصرنا الرقمي هذا في سنواته الاخيرة ولادة ما يُسمى بصانع المحتوى. المؤثرون، التيك توكرز، أسماء كثيرة ظهرت على الساحة خلال السنوات القليلة الماضية، مع ازدياد التأثير الملحوظ لمواقع التواصل الاجتماعي، غير أنّ جميعهم يندرجون تحت المسمى الأشهر "الإنفلونسرز" أو المؤثرون، والذي كان الأساس منه وصف المؤثر أي مُقدّم وصانع المحتوى ذو التأثير على الجمهور و لكنّه أصبح الدارج بينهم لوصف الجميع². و يُعدّ صانع المحتوى بمثابة العقل المدبّر لجذب الزوارو المتابعين عبر صناعة محتوى مُميّز، حيث يُشارك صانع المحتوى المعلومات المرئية أو المكتوبة سواء بغرض التّعليم أو الترفيه لعرضها على الوسائل الإعلامية المختلفة، و تشمل مهامه المتنوّعة كتابة المقالات و التدوينات و الفيديوهات و الإعلانات ومحتوى المواقع، منشورات ومواقع التواصل الاجتماعي. و هناك جملة من الشروط يجب أن تتور في صانع المحتوى تجعله

¹. طلال ناظم الزهيري، " تعزيز المواطنة الرقمية وأثرها في اتجاهات صناعة المحتوى الرقمي: تيك توك إنموذجاً"، مجلة أوراق بحثية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر، المجلد 12، العدد 2، جانفي 2023، ص. 101-102.

². عبد الرؤوف كامط، محمد بشير محمودي، تأثير صنّاع المحتوى (influencers) في المنصات الرقمية على الطلاب الجامعيين دراسة مسحية دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة الشهيد حمّة لخضر - الوادي، مجلة الإعلام والمجتمع، المجلد 8، العدد 1، جامعة الشهيد حمّة لخضر - الوادي، الجزائر، جوان 2024، ص. 385.

يتحمّل على عاتقه المحتوى بكل جوانبه، حيث تكون مهمّته أشبه بالمخرج، فيكون المطوّر، رئيس التحرير و صاحب الفكرة، من خلال عدّة مهام منها:

. تحديد الموضوع الذي يُريد مُعالجته، فيقوم بدور الكاتب للبحث عن الفكرة التي تكون بمثابة مُحرك للمحتوى، وتعتبر الفكرة الجزء الأصعب لكونها مميزة في جذب الزوّار و التأثير عليهم.
. تحليل ردود الأفعال و التقييم و الردود حتى يُحدّد نقاط الضعف و القوة و يركّز عليها مُستقبلاً.
. اكتساب المهارة و الخبرة اللازمتين في معالجة المعلومات و التقنيات المتعلقة بتصميم (الفيديوهات . الأنفوجرافيك . الصور)¹.

من جهة أخرى يرى الباحث بلال بن بوزيد أنّ تذايع صيت منصات التّواصل الاجتماعي مع مطلع الألفية الثالثة أسهم بشكل رئيسي في طمس معالم الحدود بين المحترفين و الهواة، التي أسهمت هاته المنصات في تعزيز محتواهم². و من الناحية التسويقية فيمكن تعريف صنّاع المحتوى هم الأفراد الذين يتولّون عمليّة إدارة و توجيه الرّسائل الإعلامية الخاصّة بالعلامات التّجارية، و الذين يمتلكون القدرة على إضافة قيمة للجمهور من خلال إنشاء

6 . أنواع صنّاع المحتوى الرّقمي: (Types of Digital Content Creators)

محتوى أكثر مصداقية و أصالة مقارنة بوسائل الإعلام التقليدية³.
و قد صنّف جويل كابريلا صنّاع المحتوى إلى فئات حسب مجال تخصّصهم و نوع المحتوى الذي يُقدّمونه إلى:

. المتحدّثون (the speakers): ههي فئة تختص بالمحتوى الذي يظهر فيه صانع المحتوى على فيديوهات طويلة نسبياً يُعالج فيها مسائل مختلفة غالباً ما تكون سياسية، اقتصادية، أكاديمية أو إجتماعية.

. المدوّنون (Blogers): تظهر هذه الفئة في المدوّنات الشخصية أو مواقع محدودة التّصرف مثل تويتر و يختصون بنشر مواد رقمية كتابية تُوجّه لجمهور مُعيّن من المُستخدمين.

¹. عطية عيساوي، زيزاح سعيدة، عطاء الله النوعي، "تأثير صنّاع المحتوى على الطلبة عبر وسائط التواصل الاجتماعي"، مجلة التكامل في بحوث العلوم الاجتماعية والرياضية،، المجلد 5، العدد 2، جامعة الجلفة - الجزائر، ديسمبر 2021، ص. 245.

². Olivier Alexandre & Bilel Benbouzid, "La 47ocials47 de contenus : Un marché comme un autre ?", *Revue Réseaux*, CNRS – Centre Internet et Société, Université Gustave Eiffel – LISIS, 2023, p. 1.

³. Fundiswa Mashabane, "Understanding Social Media Content Creation that is Symbolic of Corporate Social Responsiveness and Brand Resonance: A Q Methodology Study," *University of Johannesburg*, School of Communication, 2019, p. 7.

. مدونو الفيديو (vloggers): هي فئة من صنّاع المحتوى تهتم بنشر مقاطع فيديو غالباً على مواقع يوتيوب، إنستغرام أو التيك توك. يكون مضمونها جولات سياحية، يوميات، رحلات استكشافية¹. و بالتالي يمكن وصف صنّاع المحتوى بأنهم أشخاص مُتحمسون يصنعون محتوى عالي الجودة و قابل للتحرير ليبرز في ملفات وسائل التّواصل الاجتماعي، يُمكن لأي شخص يُضيف محتوى فريد إلى وسائط التّواصل الاجتماعي أن يكون صانع محتوى، مثل مقاطع الفيديو على اليوتيوب و التيك توك و أنستغرام، و منشورات المدونات، و الخيارات لا حصر لها في نشر المحتوى الرقمي².

*المؤثر:

من الممكن أن يكون كلّ مؤثر صانع محتوى و لكن ليس بالضرورة أن يكون لك صانع محتوى مؤثر، نوضح من خلال ما يلي:

في السياق العام يُعرّف المؤثرون على أنّهم مجموعة من الأفراد الذين لديهم المهارة لإنشاء محتوى معيّن حول منتج ما، خدمة أو موضوع ما في مجال ما، من خلال الإستغلال الجيد لما تقدمه منصّات التّواصل الاجتماعي من مميزات، يتفاعلون مع المستخدمين الآخرين من خلال مشاركة تجاربهم الخاصّة وآرائهم عبر مواقع التّواصل الاجتماعي المختلفة³. و يُشير مفهوم المؤثرين أيضاً إلى مجموعة المشاهير الذين اكتسبوا عدداً كبيراً من المتابعين، على وسائل التّواصل الاجتماعي، و كثيراً ما يستخدمون رأس مالهم الاجتماعي الافتراضي* للوصول إلى مواردهم الماليّة، ورأس المال الرمزي

* الرأس المال الاجتماعي الافتراضي: العلاقات الاجتماعية قد تغيّرت إثر تغيّر الوسائل و الوسائط فأصبحت تحكمها الافتراضية بفضل تكنولوجيا الاتصالات، فتكيّف الفرد معها الفرد و دخلت حياته الاجتماعية، و فرضت عليه نوع جديد من العلاقات الافتراضية، و ذلك لما لها من مميزات سهّلت عمليّة التّواصل و التّفاعل، ولكنّها رغم ذلك إلا أنّها أثّرت على العلاقات الواقعيّة التي تربط الفرد بمحيطه الاجتماعي؛ و في ظل الانتشار الواسع للفيسبوك و الأنستغرام و مختلف مواقع التّواصل الاجتماعي، و سهولة استخدامها أضعفت العلاقات و المهارات الاجتماعية، ولكن من جهة أخرى يُقال أنّها عزّزت العلاقات الاجتماعية و طوّرتها، هذا ما أدّى إلى ظهور شكل جديد من الإتصال في المجتمعات البشريّة يعتمد بالدرجة الأولى على النّقنية فأطلق عليها بسببه المجتمعات الافتراضية. راجع: جولي حفيظة، بغداد باي عبد القادر، "رأس المال الاجتماعي: قراءة كرونولوجية من النشأة إلى الافتراضية"، *المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي*، مخبر الدراسات الاجتماعية و النفسيّة و الأنثروبولوجية، جامعة غيليزان، الجزائر، المجلد 9، العدد 2، 2022، ص 64.

¹. قاسمي الحسني محمد الرؤوف، بركاني أحمد ياسين، "صناعة المحتوى الإلكتروني على مواقع التواصل الاجتماعية كآلية لتحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية"، *مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية*، المجلد 12، العدد 3، جامعة الجزائر 2، 2024، ص. 5.

². عادل شبيب، "صانع المحتوى الرقمي ومؤثر الوسائط الاجتماعية: مقاربة مفاهيمية"، *أعمال الملتقى الدولي: المؤثرون وقوضى صناعة المحتوى في البيئة الرقمية - مقاربة نقدية للسياقات والمفاعيل*، جامعة بجبل، الجزائر، 8-9 فبراير 2023، ص. 2.

³ Lorena Pérez-Hita & Laetitia Haudi, *Ser Influencer Hoy : Posibilidades y Obstáculos de una Nueva Fuente de Empleo*, University of Valencia, Las Naves, 2023, p. 5.

(الشهرة).و المؤثرون هذا المفهوم هو الشخص الذي لديه القدرة على التأثير.و يمتلك من أساليب الإقناع ما يجعل تأثيره ماضياً في عدد كبير من الأفراد.بما يؤهلهم لتوجيههم نحو سلوك معين¹.و يُصنّف المؤثرون* بناءً على عدد مُتابعيهم إلى صنفين:

أ . المؤثرون الأصليون:

وهم الذين اكتسبوا قاعدتهم الجماهيرية من المتابعين من خلال آدائهم على مواقع التّواصل الاجتماعي.

2. المؤثرون غير الأصليون:

وهم الذين اكتسبوا قاعدتهم الجماهيرية و شهرتهم خارج إطار مواقع التّواصل الاجتماعي،و التي تُعبر بالنسبة لهم مجرد وسيلة داعمة للتأثير².

7 . صناعة المحتوى الرقمي(Digital Content creation)

و يندرج مفهوم "المحتوى" من النّاحية التاريخية تحت المظلة الواسعة إتاحة المعرفة (Access to knowledge)،حيث برز هذا المفهوم على المستوى الدولي منذ عام 2003،بغرض تعزيز العولمة.وذلك في إطار أعمال القمة العالمية لمجتمع المعلومات³.و من خلال العودة إلى التأصيل التاريخي لمصطلح صناعة المحتوى الرقمي .فيعود ظهوره إلى مائة عام من الزمن إذ يعتبر جون دبيري رائد هذا المفهوم،ففي سنة 1985 ابتكر جون دبيري أول مبادرة لصناعة المحتوى في التاريخ من خلال نشر محتوى عبر مجلة يصف فيها كيفية استخدام التقنيات و الإتجاهات الحديثة في العمل الزراعي، فقدّم من خلالها للمزارعين معلومات تتعلّق بالتكنولوجيا الجديدة و نصائح بشأن الصناعة

¹ خالد كاظم أبو دوح، "ظاهرة المؤثرين: الأسباب والآثار والمستقبل"، مجلة آفاق اجتماعية، "مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء المصري، العدد 3، يونيو 2022، ص.36

²Inés Arranz & Eglée Ortega Fernández, *Prosumidores emergentes: redes 49ociales. alfabetización y creación de contenidos*, Dykinson(Ed) S.L., 2021, p. 579.

*المؤثرون: حسب تصنيف آخر و بناءً على عدد مُتابعيهم يمكن تصنيفهم إلى:
 . المؤثرون النانويون (Nano Influencers):أقل من 10,000 متابع .
 . المؤثرون الصغار (Micro Influencers):بين 10,000 و 50,000 متابع .
 .المؤثرون المتوسطون:(Medio Influencers) بين 50,000 و 250,000 متابع .
 .المؤثرون الكبار (Macro Influencers): بين 250,000 و مليون متابع .
 .المؤثرون الأعلى تصنيفاً:(Top Influencers) من مليون متابع و ما فوق.
 راجع:.

., Arranz & Ortega, op. citp. 580.

³ عباس فتحي، عبد المالك بن السبتي، "صناعة المحتوى المعلوماتي الرقمي الأكاديمي العربي: عوامل ضعفه وسبل تطويره"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 10، العدد 2، جامعة المسيلة، الجزائر، 2021، ص. 208.

ككل في سبيل إزدها مزارعهم و تحقيقهم لأرباح أفضل، و كان هدفه تثقيف المزارعين حول التكنولوجيات الجديدة بقصص يهتمون به، بدلاً من بيع المعدات لهم مباشرةً ، مكّنت جون دبيري من ان يصبح رائداً في تصنيع الآلات الزراعية، و لا تزال المجلة متداولة إلى يومنا هذا بأكثر من مليوني قارئ في أربعين دولة¹ لـ 12 لغة مختلفة¹. و حسب "ليب شائف محمد" أنّ مفهوم صناعة المحتوى يتجه ليستقر نحو كل ما يتعلق بالمحتوى الذي تتم معالجته أو عرضه و التعامل معه بصورة رقمية أو عبر وسائط رقمية و تكنولوجية حديثة.و هو ما تقدّمه لجمهور وفق أطر معينة عبر وسائل محدّدة، وسائل التواصل الاجتماعي لتلبي حاجات لديهم أو تشبع رغبات عندهم من خلال مزيج من الصوت² و الصورة و المقطع المرئي و التصميم الفني، و المحتوى الذي يشاركه المؤثرون في مواقع التواصل الاجتماعي هو حلقة رئيسية في سلسلة علاقاتهم مع الجمهور وهو ما سيحقق لهم النجاح الذين يصّبون له و من خلاله يستطيعون كسب ثقة الجمهور و تعزيز هويّتهم الشخصية و مد جسور التواصل بينهم و بين الجمهور³. أمّا في مجال التسويق الرقمي الحديث، فتُعرف صناعة المحتوى على أنّها عملية البحث و توليد الأفكار الإستراتيجية، ثم صياغة تلك الأفكار بطريقة إبداعية لترويجها للجمهور المستهدف، يأخذ هذا المحتوى عدّة أشكال كالمنشورات، المدونات، و مقاطع الفيديو⁴. و يُعدّ بيل غاتس و في مقالته الشهيرة "المحتوى هو الملك (content is king) أول من رجّح الأنترنيت من أن تكون فضاءاً خصباً لعملية صناعة المحتوى و الذي سيمكّن الشركات و المؤسسات من تحقيق أرباح ضخمة من خلال الإستثمار في هذا المجال⁵. و من الناحية الأكاديمية فيعرف المحتوى الرقمي حسب بيلزي و باريت أول من وضع تعريف أكاديمي علمي لصناعة المحتوى "إذ هو إنشاء و توزيع محتوى تعليمي مقنع في قوالب و تنسيقات مختلفة يجذب الزبائن و الإحتفاظ بهم". يُشير هذا التعريف إلى ضرورة تماشي محتوى الرسالة التي يقدمها صانع المحتوى مع رغبات و ميولات الجمهور⁶.

¹ مريم نباش، آمال بدرين ، "آليات بناء السمعة الرقمية للمؤسسات: تقنية صناعة المحتوى نموذجاً"، مجلة المقدمة للدراسات

الإنسانية والاجتماعية، المجلد 9، العدد 2، جامعة الجزائر 3، الجزائر، ديسمبر 2024، ص. 165، م

² عبد الرؤوف كامط، محمد بشير محمودي، تأثير صنّاع المحتوى (influencers) في المنصات الرقمية على الطلاب الجامعيين دراسة مسحية دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة الشهيد حمّة لخضر - الوادي، ص204.

³ المرجع سبق ذكره.

⁴ Brafton. What is Content Creation? Retrieved 9th March 2025. At: <https://www.brafton.com/what-is-content-creation/#part4>

⁵ Marha Abdol Ghapar, Azlina Shamsudin, Nazlin Emieza Ngah, Nur Dalila Adenan, "Social Media Content Creation: A Study of SMEs in Malaysia," *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 13, No. 4, Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Malaysia, 2023, p. 414.

⁶ مريم نباش، آمال بدرين ، "آليات بناء السمعة الرقمية للمؤسسات: تقنية صناعة المحتوى نموذجاً"، ص163.

وجهة نظرنا إنّ الهدف وراء التّطرق لمفهوم صناعة المحتوى هو إيضاح الدور المركزي الذي يحتمله "المحتوى" في تشكيل أساسيات الفضاء الرقمي، فالمحتوى ضمن سياق دراستنا ليس فقط مجرد أداة لنقل المعرفة، بل وسيلة أساسية لإعادة تعريف العلاقة بين صانع المحتوى والجمهور. وتوفر هذه الخلفية منظوراً لفهم التحول الذي طرأ على المحتوى من كونه وسيلة للمعرفة إلى أداة ذات تأثيرات اجتماعية وثقافية واقتصادية، مما يسهم في تشكيل تصورات الأفراد وقيمهم وأنماط سلوكهم اليومي بطريقة عميقة ومستدامة.

8. أنماط صناعة المحتوى الرقمي: (Patterns of Digital Content Creation)

1. المحتوى المتدفق (Streaming Content)

و يتضمن هذا النوع جميع المكونات الوسائطية المتعددة التي تُبثُّ بصورة متزامنة مثل:

. بثوث الفيديو و الصوت المباشرة.

. الفيديوها و الأفلام والمقاطع المصورة.

. الأغاني و التسجيلات الصوتية.

. الموسيقى ومقاطع الأفلام.

2. المحتوى غير المتدفق:

. يتضمن هذا النمط محتوى ثابت ديناميكي غالباً ما نجده على صفحات الويب و المواقع الإلكترونية

مثل:

. النصوص المكتوبة.

. الرسومات و الإنفوغرافيك.

. الصور¹.

¹ A. C. Ganesh & M. Tamizhchelvan, "Content Creation, Organization and Management: Transition Time for Informational Professionals," *Workshop on Information Resource Management*, DRTC, Bangalore, Express Network Private Limited & The New Indian Express, 2002, p. 6

*. تصنيف آخر:

. المُدَوّنات: و هي من أشهر أشكال صناعة المحتوى الشائعة و التي تهدف إلى توفير عنصر التثقيف
ة التسلية للجمهور من خلال محتوى مكتوب، تتميز بسهولة كتابتها و عملية نشرها، يمكن الوصول إليها
من خلال محركات البحث المختلفة، بالإضافة إلى سهولة مشاركتها.

. الكتب الإلكترونية: و هي نوع من أنواع المحتوى الطويل، تسمح بنشر المعرفة الرقمية و مشاركة
الخبرة والمعرفة حول مختلف المواضيع.

. الرسوم البيانية: حيث يعرض هذا النوع المعلومات المعقدة، كالبيانات الإحصائية و نتائج الأبحاث
التي تحتاج تمثيلاً كمياً، بأسلوب بصري جذاب سهل الفهم و قابل للمشاركة

. الفيديوهات: و هو من أكثر الأشكال شهرة فيما يخص المحتوى الرقمي و الذي يتميز بسرعة جذب
الجمهور ، وزيادة عدد المشاركات، يساعد الفيديو سواءً من خلال المقاطع القصيرة أو الطويلة من
زيادة قاعدة العملاء، وتنمية الأعمال.

. أدلة الإرشادات: يعمل هذا النمط على دعم إنجاز المهام أو تعليم الجمهور خاصة فيما يخص
المجال التعليمي، حول كيفية بناء نشاط تعليمي معين، تُعد أدلة الإرشادات أسلوباً مثالياً لبناء الثقة و
نقل الخبرات.

. دراسة الحالة: وهو شكل من أشكال صناعة المحتوى الذي يشرح العملية التي تمر بها المؤسسة ،
تُعد خياراً استراتيجياً لفهم متطلبات العميل فيما يخص منتجاً أو خدمة ما¹.

خاتمة:

سلط هذا الفصل الضوء من منظور أكاديمي على تحول مواقع التواصل الاجتماعي، وخاصة منصة
"تيك توك"، إلى فضاءات رقمية ديناميكية تُنتج أنماطاً جديدة من المحتوى من خلال صنّاعه. ويُسهّم
هذا التحول في إعادة تشكيل علاقات الأفراد وسلوكياتهم الاتصالية. وتُعد هذه المعطيات إطاراً أساسياً
يمهّد لفهم أعمق للترابط بين هذه المضامين الرقمية ومظاهر الاغتراب الاجتماعي، وهو ما سيتم
تناوله في الفصل التالي.

¹.Indeed Career guide.what is content creation.At: <https://in.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-content-creation> Retrieved 9th March 2025.

الفصل الثالث: الإغتراب الإجتماعي و تحولاته النظرية

تمهيد.

1. الإغتراب: المفهوم و التطور.
2. الإغتراب الإجتماعي.
3. أنواع الإغتراب الإجتماعي.
4. أبعاد الإغتراب الإجتماعي.
5. أسباب الإغتراب الإجتماعي.
6. الشخصية الإغترابية: الخصائص و الأنماط.
7. النظريات المفسرة للإغتراب الإجتماعي.
8. خاتمة.

تمهيد:

يمثل مفهوم الاغتراب الاجتماعي أحد المواضيع المحورية المرتبطة بالتحويلات العميقة التي يشهدها الواقع الاجتماعي في العصر الحديث. ويُعبر عن حالة من الانفصال أو التباعد التي قد يعيشها الفرد سواءً تجاه ذاته أو ضمن محيطه الاجتماعي. يهدف هذا الفصل إلى تقديم دراسة لهذا المفهوم من منظور أكاديمي، تسعى لفهم الديناميكيات المؤثرة على علاقة الفرد بمجتمعه، خاصة في ظل التغيرات السريعة والمتلاحقة التي تفرضها البيئة الاجتماعية المعاصرة.

1. الإغتراب: المفهوم و التطور: (Alienation: Concept and Evolution)

إنَّ من الصعوبة بمكان وضع تعريف شامل و عام لمفهوم الإغتراب، بحيث تنعكس في حقيقة استخدام هذا المفهوم في عدد من المواضيع الإنسانية الفلسفية، و علم الاجتماع، و الفلسفة الوجودية، و التحليل النفسي، إضافة لعراقل أخرى تتعلّق باستخدام هذا المفهوم، حيث إنّ موضوع الإغتراب يتصل بعلم الاجتماع لعلاقة هذا المفهوم بتفسيره أحد أنواع السلوك الاجتماعي، لكن هذا التفسير يتسم بعجزه و لا موضوعيته في محاولة توضيح القيمة العلمية لإبحاث و دراسات السلوك الاجتماعي، فضلاً عن هذا فإنّ هذا المفهوم يُستخدم في شرح و توضيح التعصّب العنصري و الوعي الطبقيّ، و المرض العقليّ، و الصراعات السياسية والصناعية¹.

يُعدُّ مفهوم الإغتراب من أكثر المفاهيم الإنسانية إستخداماً و شيوعاً في مجال العلوم الإنسانية، و من أكثرها قدرة على وصف مظاهر البؤس الإنساني و القهر الاجتماعي عبر علاقة الإنسان بالطبيعة و المجتمع، وهو فوق ذلك يُشكّل مذخلاً منهجياً مميّزاً تعتمد العلوم الإنسانية في تحليل الظواهر الإستلابية في واقع الحياة الاجتماعية. و مصطلح الإغتراب هو "مصطلح شديد العمق، وعريق الأصل، ضارب الجذور إلى فجر البشرية جمعاء؛ إذ يعود إلى تلك اللحظة المتعالية التي غربت فيها الجنة بنعيمها السرمدي عن آدم عليه السلام، ونزل الأرض (مُغترباً) عنها و عن المعية الإلهية التي كان يحظى بها قبل عصيان ربّه، فتلك هي بحق وصدق أولى مشاعر الإغتراب"². وقد ظهر مفهوم الإغتراب في البداية كمفهوم ديني، حيث كان يعبر عن معنى "سلبى" وهو الإغتراب عن الله، وذلك في الكتابات الدينية لـ "مارتن لوتر" و "كالفن"، ثم انتقل بعد ذلك إلى مجال الفلسفة كمفهوم "فلسفي"، حيث

¹. أمانة سعيد البدواوي، وآيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الاغتراب الاجتماعي بين الشباب الجامعي في دولة الإمارات العربية المتحدة"، *مجلة الآداب*، العدد 150 (العدد التكميلي)، أيلول 2024، جامعة الشارقة - كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، ص. 341.

². سعاد مريمي، "قراءة في مفهوم الاغتراب"، *مجلة السائرة للدراسات الإنسانية والاجتماعية*، المجلد 6، العدد 1، 2020، ص. 54.

ظهر في كتابات فلاسفة العقد الاجتماعي، تم استخدامه بعد ذلك و تطبيقه على مجال العمل في المجتمع بشكل عام وكان ذلك على يد "هيجل"، و الذي اهتم في معظم مؤلفاته بمفهوم الإغتراب حتى أطلق عليه أبو الإغتراب وسبب اهتمام هيجل بالإغتراب في مجال العمل هو ما كان يعانيه المجتمع في عصره من عدم وجود قوانين تحمي العاملين¹. يُبرز هذا التعريف "أزمة العلاقة بين الإنسان و الخالق" آنذاك الذي يدفعه إلى إعادة النظر في فهم العلاقة التي تربط الإنسان بصفته (كائن). ليتم إسقاطه على المجال الفلسفي، ويعطي بعداً آخرًا لمفهوم الإغتراب ليخرج به من نافذة التفكير اللاهوتي إلى نافذة الواقع التي تربط الإنسان بنسق اجتماعي تُؤطره علاقات اجتماعية. وإذا كان هيجل قد تناول الإغتراب بعيداً عن الواقع، فإن ماركس ربطه بالواقع الإقتصادي و أسبغ عليه طابعاً إمبريقياً و سوسيولوجياً فالإغتراب عند ماركس مُتجَل في حالات اغتراب العامل عن نتاج عمله، حتى ليغدو هذا الإنتاج غريباً ومستقلاً عن مُنتجه، وذلك راجع إلى طبيعة آلية الإستغلال في المجتمع الرأسمالي الذي لا يُهمّه سوى تحصيل الأرباح، وبأي وسيلة كانت، ويرى ماركس أنّ الجوع غلى الثورة و محاربة القائمين على النظام السائد المُستغل هو السبيل الأقوم إلى تجاوز حالات الإغتراب المُعاشة². هذا المفهوم و لاسيما في المجتمعات الحديثة لا يزال متجذراً و مرتبطاً بالمجتمع الصناعي، بسبب رواج قضايا عدم الرضا الوظيفي في العمل، القلق الوجودي³. هذا ما يُفسّر حالة النظام التي تعيشها المجتمعات الحديثة. و من منظور آخر و بالاعتماد على التاريخ التسلسلي لمفهوم الإغتراب تُظهر الأبحاث أنّ فضل اكتشاف نظرية الإغتراب يعود في الأصل إلى **Georges (György) Lukács**⁴ في كتابه "التاريخ والوعي الطبقي" (histoire et Conscience de classe) الذي قام بالرجوع إلى كتابات كارل ماركس عن رأس المال، وبالتحديد إلى فصل "الطابع الفيتشي للسلعة" *Der*

¹. طارق بن موسى العتيبي، الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية، ص. 12.

². سارة عكوش، "الاغتراب في علم الاجتماع: المفهوم والأبعاد"، مجلة دراسات وأبحاث اجتماعية وإنسانية، المجلد 11، العدد 2، جامعة العربي بن مهيدي - أم البواقي، الجزائر، 2022، ص. 193.

³Encyclopedia Scholarly Community. Alienation. At: <https://encyclopedia.pub/entry/53586>

Retrieved 9th March 2025.

⁴. جورج غيورغ لوكاتش (1885، 1971): فيلسوف و أدبي مجري، أحد أبرز مؤسسي "الماركسية الغربية" و رواد النظرية النقدية في القرن العشرين، اشتهر بمؤلفيه نظرية الرواية (1916) والتاريخ والوعي الطبقي (1923)، ارتبط اسمه بالتنظير النقدي لمفهوم "التشويش" في الرأسمالية في مقاله "التشويش ووعي البروليتاريا"، و الذي يعزفه على أنه: "عملية تؤثر في المقام الأول على الطريقة الموضوعية التي يتعامل بها البشر مع مجموع العلاقات الاجتماعية التي تشكل معنى أفعالهم". راجع:.

STANFORD ENCYCLOPEDIA OF PHILOSOPHY. GEORG [GYÖRGY]

LUKÁCS. AT: <https://plato.stanford.edu/entries/luhacs/#ReifTheo>, RETRIEVED 9TH MARCH 2025.

(*Fetischcharakter der Ware*)، حيث واصل تطوير مفهوم التَّشْيُؤ الذي أصبح من خلاله أنشطة عمل الإنسان مُتضادة مع حياة الإنسان خاضعة لقوانين غريبة عن ذاته، مما يفقدها حسَّها الذاتي¹. وهذا ما تطابق مع ما جاء به هيجل في كتابه ظاهريات الروح (*Phenomenology of Spirit*) حيث واستخدم كلمة الإغتراب لوصف حالة التغريب أو "التَّشْيُؤ" (الإنفصال عن الذات)؛ تجسيد الروح خارج الجسد، فحسب نظره أن الجسد و كل ما يحيط بالإنسان كالطبيعة هو تجسيد خارجي للروح². أي على عكس نظرة ماركس السلبية للإغتراب جاء هيجل ليشرح معنى الإغتراب كمرحلة مؤقتة ضرورية يُدرك فيها الفرد ذاته كذات مكملّة.

ومن **الناحية القانونية** : فنجد أنّ الفعل اللاتيني *Alienare* يدل على تحويل ملكية شيء ما "إلى شخص آخر"، وعنى هذا أنّ ما هو ملك لي و ينتمي إليّ يصبح لغيري، غريباً عني، و يبدو أنذ فكرة النّقل القانونيهذه تحمل عنصر الإرادة و الحرّية، فالنّقل هنا يتم طواعية ووفقاً لإرادة الإنسان و حرّيته، إلا أنّ الكلمة اللاتينية كما بيّن شاخت . تعني الإنتزاع أو الإزالة بجانب النقل ، من هنا فإنّ للكلمة جانب آخر و هو الإستحواذ الجبري الذي يتم بطريقة قهرية تنتفي معها حرّية الإنسان . وفي هذه الثنائية تكمن السّمة الجدلية للإغتراب ففي داخل فعل النّقل شيء من الإنتزاع ، وفي داخل فعل القهر شيء من الحرّية و الإرادة³. فمن خلال هذه النقطة يتضح لنا أنّ معنى الإغتراب يتضمّن جانبين إثنين متناقضين: جانب عندما يوافق الإنسان طوعاً عن خاصية التخلي عن شيء ما ؛ أي بإرادته التذامة، وجانب مضاد يحمل معنى قهري أي؛ حين يُنتزع شيء منه دون محض إرادته، هذا التناقض يُبرز البعد الجدلي للمفهوم، ممّا يجعلنا نفكر أنذ الإغتراب يمكن ان يحدث أحياناً بطريقة قد تبدو إرادية لكنّها تحمل في ثناياها جانباً من فقدان الإنتماء و السيطرة.

أمّا في بعده **الإجتماعي** فإنّ إصطلاحات اللاتينية الدّالة على الإغتراب يمكن إستخدامها بشكل عام في مجال العلاقات الإنسانيّة بين الأشخاص، فقد استخدمت كلمة الإغتراب قديماً للتعبير عن الإحساس الذاتي بالغربة أو الإنسلاخ *detachment* سواءً عن الذات أو عن الآخرين، فالفعل اللاتيني يمكن ان يدلّ على معاني "التَّسْيِب" في فتور علاه حميمية مع شخص ما . أو جعل شخص ما مكروهاً أيضاً

¹Marcello Musto ، "Revisiter le concept d'aliénation chez Marx"، York University, Canada, 2012, p, 138.

²Sevgi Doğan ، *Hegel and Marx on Alienation* ، Master's Thesis ، Department of Philosophy, Middle East Technical University, Graduate School of Social Sciences ، February 2008 ، p. 62.

³. د. حسين خضير حسين عبيد، *الإغتراب عند إريك فروم*، ط1، دار الشؤون الثقافية العامة، بغداد، 1993، ص 39

يمكن أن تشير الكلمة اللاتينية Alienatio، إمّا إلى هذه الحالة من الانفصال أو الشقاق، أو إلى الظروف التي تنجم عنها، و لا زال هذا المعنى هو المعنى الشائع في الإستخدام الحديث للكلمة الإنجليزية "إغتراب" حتى وقتنا الحالي¹.

أمّا في البعد السيكلوجي فهناك استخدام تقليدي آخر للإغتراب انجلش يعود إلى أنجليزية العصر الوسيط، بل و يمتد بجذوره إلى اللاتينية القديمة، حيث يمكن للإنسان أن يلاحظ أنّ كلمة انجلش في اللغة اللاتينية تدلّ على حالة فقدان الوعي، و عجزاًو فقدان القوى العقلية، أو الحواس، و كما يلاحظ إيريك فروم في كتابه " المجتمع السيوي" فإنّ المعنى القديم للإغتراب قد استُخدِم للدلالة على الشخص "المجنون" و الذي تدلّ عليه الكلمة الفرنسية Aliéné و الكلمة الإسبانية Aliendo و يذكر فروم أنّ هذين المصطلحان القديمان اللذان يدلان على الشخص "السيكوباتي" أي الشخص المغترب تماماً عن عقله. و لا تزال الكلمة الإنجليزية Alienist تستخدم إلى الآن للدلالة على الطبيب الذي يُعالج المرضى الذهانيين².

2. . الإغتراب الإجتماعي: (Social Alienation)

و يُعرف الإغتراب الإجتماعي هنا بأنه إغتراب عن المجتمع، و مغايرة معايير، و الشعور بالعزلة و الهامشية الإجتماعية و المعرضة والرفض، و العجز عن ممارسة السلوك الإجتماعي العادي. كما يُعرّف بأنّه انهيار العلاقات الإجتماعية لدى الفرد نتيجة الشعور بعد الرضا و الرفض اتجاه قيم الأسرة و المجتمع ككل، و هو على الصعيد النفسي يُفقد الفرد الشعور بالانتماء إلى المجتمع مع ميل إلى العزلة و البعد لشعوره بأنّ مايفعله ليس له قيمة و لن يؤثر على المحيط الخارجي³. من منظورنا الشخصي حول هذا التعريف فإنّ الإغتراب الإجتماعي تجربة معقدة يعيشها الفرد كنتيجة لعدم قدرته على تحقيق التوافق بين ذاته و ما تحمله بيئته الإجتماعية المحيطة به من قيم و تفاعلات يومية اجتماعية، و يمكن اعتباره محصّلة لفجوة اجتماعية و نفسية تجعل الفرد يعيش حالة من التهميش وعدم الجدوى، تدفع به إلى تفعيل خاصية الإنسحاب الداخلي تُفقد القدرة على الاندماج،

¹ المرجع سبق ذكره ص40

² المرجع سبق ذكره ص44

³ .أمنة سعيد البدواوي، وآيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الاغتراب الاجتماعي بين الشباب الجامعي في دولة الإمارات العربية المتحدة"، ص341.

و بالتالي فإنّ هذا التعريف لا يختزل مفهوم الإغتراب الإجتماعي فقط في الشعور بالعزلة، بل ينذر على خلل أعمق في علاقة الفرد بمجتمعه.

و يقصد به شعور الفرد بالانفصال عن المجتمع المحيط به، وعدم التأقلم معه، أو عدم الانتماء إليه، فالكثير من الأفراد يجدون صعوبة في التأقلم مع العادات والتقاليد الثقافية التي يعيشون فيها؛ و بالتالي، يكونون ميّالين للعزلة عن الآخرين كما يفقدون القدرة على إدراك أحداث الحياة بصورة الحياة، لأن الفرد الذي يفقد الهدف الذي يمكن العيش به، ولا يستطيع توجيه سلوكه، أو معتقداته، يعتقد في هذه الحالة أنّه لو أراد تحقيق أهدافه، فإنّه يجب عدم التصرف بموجب المقاييس المتعارف عليها إجتماعيا و أخلاقيا¹. و في هذا السياق يُنظر إلى الإغتراب على أنه ظاهرة إجتماعية و نفسية معقّدة، تتمحور على شعور فرد بالغربة عن مجتمعه، يعزل الفرد عن جميع التفاعلات الإجتماعية بأنواعه، تُعزى هذه الظاهرة إلى عدّة أسباب أهمها عدم توافق قيم الفرد مع قيم مجتمعه مما يؤدي إلى عدم قدرته على التكيف مع البيئة الإجتماعية الجديدة ، فعلى سبيل المثال قد يعيش الفرد حالة من الإغتراب الإجتماعي عند انتقاله من بيئة ريفيّة إلى بيئة حضرية نتيجة اختلاف نمط المعيشة، أسلوب الحياة، العادات و التقاليد. فالإغتراب الإجتماعي يتجلى في الشعور بالانتماء و عدم الجدوى من الاندماج مع المجتمع.

أمّا لفهم أوسع للإغتراب الإجتماعي فقد وظّفه علماء الاجتماع لوصف تجربة الأفراد أو المجموعات التي تعيش حالة من عدم الانتماء² الانفصال عن القيم و المعايير و الممارسات و العلاقات الإجتماعية الخاصّة بمجتمعها.³

¹ محمد محي الموسوي تلفزيون الواقع وظاهرة الإغتراب الثقافي عند الشباب الجامعي، ص 91.

² عدم الانتماء: يشير عدم الانتماء إلى حالة من الشعور بالانفصال عن النفس أو العزلة عن مجموعة أو مجتمع، أو حتى انقطاع الصلة بمن ربطتكم بهم علاقات وثيقة سابقاً، ما يؤدي غالباً إلى الشعور بالاستبعاد أو الاغتراب، يمكن أن يكون سببه عوامل مختلفة مثل: الاختلافات الثقافية أو المعتقدات الشخصية أو الوضع الاجتماعي، ويمكن أن يؤدي إلى الشعور بالوحدة وانعدام الأمن والعداء وتدني احترام الذات

راجع: Labayah.NO Affiliation.At:.

<https://labayh.net/ar/a-sense->

Retrieved 9th March 2025.

³ Ashley Crossman , "Alienation: Definition and Examples," *ThoughtCo* At:

<https://www.thoughtco.com/alienation-definition-3026048>

Retrieved 9th March 2025.

و يعتبر الإغتراب الإجتماعي أحد الازمات التي تُواجه شريحة الشّباب في علاقاتهم بذاتهم و الآخرين على الصّعيد النّفسي و السياسين ومن هنا يرى العديد من المهتمون أنّ الإغتراب الإجتماعي هو انسلاخ زمني عن المجتمع و عدم التلاؤم معه أوعد المبالاة و الإنتماء، فالكثيرون يعيشون داخل أسوار أنفسهم في نفور مقصود أو غير مقصود عن مجتمعهم فهم يشعرون أنّهم لا ينتمون إلى زمنهم الحاضر، ومنهم من يُصاب بشلل الإحساس و يصبح لا مُبالياً بما يدور من حوله غير شاعر بالإنتماء للعصر وتوابعه و يقضي حياته رقماً سلبياً غير كامل النمو.¹ ما يُمكن الخروج به من هذا النّعريف أنذ الإغتراب الإجتماعي يجسد أزمة داخلية حقيقية تنشأ نتيجة فجوة بين الفرد و مجتمعه، إما على مستوى القيم أو إحساس الإنتماء نوعاً على غير التعريفات الأخرى فإنّ الفرد هنا لا ينسحب فقط من واقعه الإجتماعي بل يفقد إحساسه كفعل له دور و معنى؛ يحوّل تلقائياً على كائن خامل غير فاعل، و نرى هنا أن شعور الإغتراب لا يعتبر حالة شعورية عابرة، بل هو مرآة تعكس خللاً أعمق بين علاقة ذات الفرد و محيطه، تلغي هويّة الفرد داخل مجتمعه لتجعل الشاب على الهامش فقط.

من منظور آخر يرى أرسطو في كتابه السياسة أنّ الإغتراب الإجتماعي يشمل كل من كان غير قادر على العيش في المجتمع، أو لا حاجة به لذلك لأنّه مكتف بنفسه، فهو إمّا وحش أو إله، فيردّ بذلك انعزال الفرد عن مجتمعه إلى دوافع إنسانية، أو الأنا العليا و السفلى الذي تناولها بعد ذلك "فرويد" ولم يكوّن أرسطو فلسفة خاصّة حول نظرية الإغتراب الإجتماعي. أمّا "ماركس" فيرى أنّ اغتراب الإنسان عن البشر الآخرين يرتبط أيضاً بالمفاهيم السّابقة عن اغتراب الإنسان عن ذاته، فإنّه يُواجه الآخرو ما ينطبق على علاقة الإنسان بعملهن ونتاج عن عمله، و ذاته ينطبق أيضاً على علاقته بالإنسان الآخر، وبعمله و موضوع عمله.²

إنّ النّظرق لعدة تعريفات لمفهوم الإغتراب الإجتماعي يعكس نهجاً أكاديمياً متعدد الجوانب لا يقتصر على مقارنة واحدة أو زاوية تحليلية ضيقة، بل يسعى إلى بناء فهم شامل يعكس تعقيدات و ثراء المفهوم.

¹ ليلي كامل أحمد حسنين، "الاغتراب الاجتماعي وعلاقته بمستوى الطموح لدى طلاب المدن الجامعية"، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، المجلد 61، العدد 4، جامعة حلوان، يناير 2023، ص. 1042.

² حامد صديقي، وعبد الله حسني، "مشكلة الاغتراب الاجتماعي في المكان الضد: قراءة في رواية 'الحي اللاتيني'"، مجلة دراسات في اللغة العربية وآدابها - جامعة تربيت معلم، العدد 4، شتاء 2011، ص. 40.

فكل تعريف هنا يمكن أخذه كمدخل نظريّ يسלט الضوء على جانب معين من الظاهرة، بدءاً من البعد الاجتماعي الذي يركز على ضعف الاندماج والتباعد القيمي، وصولاً إلى البعد النفسي الذي يعبر عن مشاعر العزلة، وفقدان الانتماء، والإحساس بعدم الجدوى.

هذا التنوع في الطرح يُظهر أن الاغتراب الاجتماعي ليس حالة قابلة للتعميم، بل هو ظاهرة معقدة تتداخل فيها عوامل اجتماعية، نفسية، ثقافية، ومعرفية. بعض التعريفات تركز على الفجوة بين قيم وتصورات الفرد والمجتمع، فيما توضح أخرى كيف يتجسد هذا التباعد في شكل انسحاب داخلي، فتور في التفاعل الاجتماعي، وتراجع الشعور بالدور المجتمعي.

علاوة على ذلك، تمت الإشارة إلى تعريفات تفتح المجال لفهم الاغتراب كنتاج لتجربة معيشية غير متوازنة مع البيئة المحيطة، بعيداً عن اختزال المفهوم في العزلة فقط. بعض هذه التعريفات يُبرز ارتباط الظاهرة بتغيرات سياقية وثقافية يعيشها الفرد، مثل الانتقال من بيئة إلى أخرى، أو مواجهة أنماط اجتماعية جديدة تتعارض مع بنيته المعرفية أو قيمه الشخصية.

يتجلى من خلال هذا الطرح أن تعدد التعريفات لا يُربك فهم المفهوم، بل يثريه، حيث يوفر قراءة مرنة تتكيف مع تنوع خلفيات الأفراد وتجاربهم المختلفة.

3. أنواع الإغتراب الاجتماعي: (Type of Social alienation)

يُميز جيفري بين ثلاث أنواع من الإغتراب الاجتماعي:

✓ الإغتراب الفردي: و يقصد به ذلك الفرد المُستلب، والمُعزول عن العلاقات و التفاعلات مع الآخرين و يوصف بالمرضى اجتماعياً و هو لا يقبل بقيم المجتمع.

✓ اغتراب الجماعة: تكون الجماعة التي ينتمي الفرد إليها مُستلبة و معزولة عن المجتمع و الفرد الذي ينتمى هذه الجماعة يوصف على أنه " مغترب ثقافياً" أو " سيء اجتماعياً".

✓ الإغتراب القانوني: هن توجد نظرة مختلفة للقانون من طرف مختلف الجماعات الموجودة في المجتمع، المعاملة المختلفة للبيض و السود، أو للفقراء و الأغنياء¹.

4. أبعاد الإغتراب الاجتماعي: (Dimensions of Social Alienation)

يربويسنان أنّ أبعاد الإغتراب الاجتماعي ماهي إلا نتائج لعجز الفرد عن اكتساب عناصر مُعيّنة من هيكل النّظام الاجتماعي، والتي تُشكّل ذاته في نفس الوقت و هي:

¹ ربيعة كيوص، ، "إدمان استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالاغتراب الاجتماعي لدى طلبة الجامعة: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة غرداية"، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا، جامعة غرداية، الجزائر، السنة الجامعية 2021/2022، ص. 94

- 1- التعرف على جميع القواعد و المعايير التي تحكم المجتمع الذي يعيش به.
- 2- العلاقات الروابط الإجتماعية و العاطفية التي تربطه بالأفراد المحيطين به.
- 3- القدرة على التفاعل الإجتماعي¹.

يتوجب هنا تسليط الضوء بشكل دقيق على جذور الإغتراب الإجتماعي، فغياب احد الأبعاد الثلاثة للإغتراب بما فيه: إمكانية فهم القواعد و المعايير، العلاقات الإجتماعية المتينة، إتقان فن التواصل الإجتماعي؛ ينتج عنه حتماً انفصال عن المجتمع، فشخصية الفرد الذي تقتصر إلى هاته العناصر الثلاثة شخصية ضعيفة إجتماعياً، تعيش حالة من الإغتراب بشكل طبيعي.

1. العزلة الإجتماعية (social isolation):

إذا كان مفهوم الإنتماء في سياقه العام يعني الارتباط ،فإنّ العزلة الإجتماعية تعني ابتعاد أو انفصال الفرد عن ذاته،نفسياً أو جسدياً ،أو كليهما ، عن شبكة علاقاته الإجتماعية أو الأشخاص الذين يحيطون به ، وهي فقدان الحيز ضمن الجماعة،قد تكون إمّا قسرية أو اختيارية (عند الأشخاص الأصحاء نفسياً)²، وهي نذرة موضوعية قابلة للقياس في الروابط الإجتماعية تُستخدم عادة لوصف تلك الحالة التي يمرُّ بها الفرد عندما يُعزل بشكل تام عن التفاعلات الإجتماعية.³

و عرّف كل من جيرسون وبيرلمان (Gerson & Perlman) (1979) العزلة الإجتماعية بأنها "عجز الفرد في بناء علاقات إجتماعية مصحوباً بإحساس مزعج بعد الراحة".و عرّفها عبد الرحمن العيسوي(1999) على أنّها عبارة عن وجود نقص في السلوك الإجتماعي،وعجز في القدرة على إقامة روابط عاطفية أو إنفعالية سوية مع الناس الآخرين، وتحاشي التفاعل الإجتماعي⁴. يسهم كلا من التعريفين في الربط بين البعد النفسي و السلوكي للعزلة الإجتماعية،فالتعريف الأول

¹Miles E. Simpson, "Social Mobility, Normlessness and Powerlessness in Two Cultural Contexts," *American Sociological Review*, Vol. 35, No. 6, December 1970, p. 1004.

²Diana Luskini Biordi & Nicholas R. Nicholson, "Social Isolation," in *Chronic Illness: Impact and Intervention*, Jones & Bartlett Publishers, 7th Edition, 2013, p. 85.

³Australian Institute of Family Studies, "Understanding and Defining Loneliness and Social Isolation," *AIFS Resource Sheets*.At: <https://aifs.gov.au/resources/resource-sheets/understanding-and-defining-loneliness-and-social-isolation>

Retrieved 9th March 2025.

⁴محمود محمد سليمان عمر ، ومصطفى إبراهيم عوض،ليلي أحمد السيد كرم الدين،"العزلة الاجتماعية والنفسية للأطفال الموجودين في مؤسسات الإيواء:دراسة الخصائص الإنسانية و البيئية مع برنامج إرشادي مقترح لتخفيف العزلة"،مجلة العلوم البيئية، المجلد 48،الجزء الأول،معهد الدراسات و البحوث البيئية جامعة عين الشمس.ديسمبر 2019.ص.99.

لـ"جيرسون و بيرلمان" يسلط الضوء على الجانب الالذاتي الشعوري، من خلال توضيح ذلك الإنزعاج النفسي الذاتي الناتج عن ضعف الروابط الإجتماعية ، بينما يُركّز التعريف الثاني لـ عبد الرحمن العيسوي كتكملة للتعريف الأول على السلوك الإجتماعي المضطرب و العجز عن التفاعل

2 . اللامعنى (meaningless):

إحساس الفرد بأنّ الحياة لا معنى لها و أنّها خالية من الاهداف التي تستحق أن نحيا وأن نسعى من اجلها و أنّ كل ما يحيط به من وقائع و أحداث فقد دلالاته معقوليته، و منه عدم اليقين، ولا يستطيع الفرد تحديد معنى لما يقوم به و يتّخذ من قرارات، حينما تكون المستويات الدُّنيا المطلوبة من الوُضوح في اتّخاذ القرارات غير المُتوقّرة فيسير الفرد وفق منطق غير مفهوم و غير معقول، و من ثم يفقد واقعيّته و يحيا باللامبالاة¹.

علاوةً على أنّ الفرد يتّسم وفق هذا البعد بانخفاض توقّعه لإمكانية قيامه بأي نشاط إجتماعي، و ذلك بسبب عدم وُضوح الأهداف الإجتماعية من جهة وفقدان المعنى الكامن فيها من جهة أخرى². شعور الفرد باللامبالاة هنا يوضح سبب عجز الأشخاص الذي يعانون من الإغتراب الإجتماعي عن العجز عن اتّخاذ بعض القرارات ،أو تجنب البعض منهم للتفاعل الإجتماعي بسبب غياب الحافز أو الدافع .

3 . العجز (powerless):

ويُشير هذا المصطلح إلى حالة مشاعر و كينونات الفرد الناتجة عن فقدان السيطرة، أو الشعور بالعجز، و غياب تحقيق الإشباع الذاتي³.

وعرفه أحمد النكلاوي بأنها الحالة التي يصبح فيها الأفراد في ظل سياق مجتمعي محدد يتوقعون مقدما أنهم لا يستطيعون أو لا يملكون تقرير أو تحقيق ما يتطلعون إليه من نتائج أو مخرجات من خلال سلوكهم أو فعاليتهم الخاصة؛ أي بمعنى أنهم يستشعرون افتقاد القدرة على

¹ آمنة سعيد البدواوي، وآيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الاغتراب الاجتماعي بين الشباب الجامعي في دولة الإمارات العربية المتحدة"، ص 342.

² تامر سالم عبد الله القريناوي، سعد بركة، سلوى درويش، سحر غراب، "الاغتراب: رؤية سوسيولوجية أنثربولوجية"، مجلة الفكر الاجتماعي الإفريقي، الجزء 2، العدد 3، المجلد 45، 2023، ص. 439،

³ Wayne O'Donohue & Lindsay Nelson, " Alienation: An old concept with contemporary relevance for human resource management," *International Journal of Organisational Analysis*, Vol. 22, No. 3, 2014, p. 303.

التحكم في مخرجات هذا السياق أو توجيهها، الأمر الذي يولد خبرة الشعور بالعجز والإحباط وخيبة الأمل في إمكانية تألثير في متغيرات هذا السياق والقوى المسيطرة عليه¹.

4. اللامعيارية (Anomy):

يعتبر إميل دوركهايم اللامعيارية، بأنها حالة من انعدام المعايير النسبي الذي تتراجع فيها بشكل تدريجي، فالمعيار حسب ما تُشير إليه النظرية البنوية الوظيفية هو توقع لسلوكيات الأفراد، في شكل قاعدة تُفرض اجتماعياً لكن لا بدون أن تأخذ الطابع الرسمي، وحسب ذات النظرية فإن فقدان المعايير سواءً على المستوى الاجتماعي أو الفردي يؤدي حتماً إلى تنحّي الطابع الاجتماعي، وتجسيد للعزلة و الإغتراب الاجتماعي؛ أي عندما تصبح المعايير أقل إلزاماً، يفقد الأفراد قدرتهم على التفريق بين ما هو صواب و ما هو خطأ. و لقد دوركهايم (1893) مفهوم اللامعيارية لوصف الحالة التي تنشئ من انعدام قواعد التنظيم الاجتماعي، و هي نفسها تلك القواعد التي تنظم كيفية تصرف الأفراد مع بعضهم البعض². فاللامعيارية عند دوركهايم هي فقدان المدرك للوسائل و المعايير الاجتماعية الضرورية لتوجيه سلوك الأفراد لتحقيق أهداف اجتماعية أو ثقافية محدّدة. و في ذات السياق يشير دوركهايم إلى أنّ السعادة الفردية تصبح غير ممكنة عندما لا تتكافئ احتياجات الإنسان مع القدرات المتاحة لتحقيقها، فاحتياجات الإنسان ليست بيولوجية فقط ففي سياق المجتمعات التنافسية تتزايد متطلباته الاجتماعية بشكل مستمر؛ إذ كلما زادت ما يمتلكه الفرد، ازدادت رغبته، حيث أنّ الإشباع الناتج لا يخدم الرغبة بل يستثير احتياجات جديدة³. كتعليق على ما جاء به دوركهايم فإن غياب الضوابط والمعايير الواضحة التي تنظم سلوكيات الأفراد ورغباتهم يؤدي إلى حالة من الاضطراب النفسي والاجتماعي؛ مما يفضي إلى الشعور بعدم الاستقرار وفقدان المعنى.

ما يميز تحليل دوركايم هو ابتعاده عن تحميل المسؤولية الفردية، حيث ينسب هذا الاضطراب إلى التحولات الاجتماعية التي تساهم في اتساع الفجوة بين الاحتياجات الإنسانية والوسائل المتاحة لإشباعها. وفي هذا السياق، تظهر العلاقة الوثيقة بين حالة اللامعيارية (الأنومي) والاعتراب، حيث يعاني الفرد من إحساس بالعجز أمام تحقيق الأهداف أو من شعور بعدم كفاية ما يملكه لتحقيق الرضا، مما يؤدي إلى تعزيز الشعور بالفراغ وعدم الاكتفاء.

من جهة أخرى يرى سبيمان أنّ اللامعيارية هي الحالة التي يكون فيها الفرد متيقناً أنّ السبيل الوحيد لتحقيق أهدافه الشخصية المحددة هو تبني السلوكيات غير المقبولة اجتماعياً، باختصار فإنّ

¹ سامية عدانكه، "الشعور بالاعتراب وعلاقته بمدى التوافق النفسي لدى عينة من الطلبة الأجانب الدارسين بالجزائر"، مذكرة ماجستير في علم النفس العيادي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، الجزائر، 2011، ص. 31.

² Psychology Wiki. Normlessness. At: <https://psychology.fandom.com/wiki/Normlessness>

Retrieved 9th March 2025.

³ Hamid Sarfraz, "Alienation: A Theoretical Overview," *ResearchGate*, January 1997, p. 49.

اللامعيارية هي الحالة التي تجعل الفرد على يقين بأن ما يتم اعتماده من قواعد في المجتمع لا يخدم مصالحه الشخصية وبالاعتماد على نظرية التأثير الاجتماعي، فإن الجماعة هي مقياس تقييم ذات الأفراد و هي ما يحدد سلوك و تصرفات الفرد. وعندما يشعر الأفراد بأن هذه الجماعة لا توفر تقييمات ذات صلة لهم، يشعرون بنوع من الانفصال عن الجماعة وما يتعلق بها من معايير، و هذا ما يسمى باللامعيارية¹. فغياب المعايير الواضحة كما أشار إليها دوركهايم و سيمان يؤدي إلى تفكك الضبط الاجتماعي، يُدخل الفرد في دوامة الإغتراب، نتيجة ضعف إيمان الفرد بقواعد مجتمعه كأنها أصبحت بدون معنى وليس لها أي تأثير على تحقيق مصالحه الشخصية.

5 . إغتراب الذات (self alienation) :

عرّف سيمان (Seeman) الإغتراب عن الذات بأنه عدم قدرة الفرد على التواصل مع نفسه، و شعوره بالانفصال عما يرغب أن يكون عليه، حيث تسير حياة الفرد بلا هدف و يحيا لكونه مستجيباً لما تُقدّمه له الحياة دون تحقيق ما يريد من أهداف، وعدم القدرة على إيجاد الأنشطة المُكفأة ذاتياً²؛ إذ تشير حياة الفرد إلى هدف، و يحصل الإغتراب عن الذات حينما يكون مُستجيباً لما تُقدّمه له الحياة من دون تحقيق ما يُريد من أهداف، مع انعدام القدرة على إيجاد الأنشطة التي تُكافئ ذاته؛ ويكون الفرد غير قادر على إيجاد الأنشطة و الفعاليات التي تتكافأ مع قدراته و إمكانياته، وهذا الأمر يولد لديه شعوراً بعدم الرضا، و يفقد صلته الحقيقية بذاته، و في بعض الأحيان، يرفض كل ما يُحيط به، و كذلك، قد يُصاحبه الشعور بالضيق بكلّ ما حوله، و يُمثّل هذا البعد النتيجة النهائية لأبعاد الإغتراب عند "سيمان"³. فغياب المعايير الواضحة تجعل الفرد كائناً منفصلاً عن ذاته بما فيها من رغباته و أهدافه ومحيطه، ففقدان الفرد لمعنى وجوده يجعل منه أداة تؤدي أدواراً لا تعكس الجوانب الحقيقية لشخصيته، يُؤلّد لديه شعوراً ملزماً بالضيق و عدم الرضا، مما يفسر ثر تفكك الضبط الاجتماعي على الجانب النفسي للفرد.

¹Hamid Sarfraz, "Alienation: A Theoretical Overview," Opcit, p. 52.

²سمية بن عمارة، ومنصور بن زاهي، "الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب مستخدم الإنترنت: دراسة ميدانية لعينة من الشباب بمقاهي الإنترنت بولاية ورقلة"، مجلة دراسات نفسية وتربوية - مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية، جامعة قاصدي

مرياح، ورقلة، الجزائر، العدد 10، جوان 2013، ص. 56،

³ محمد محي الموسوي، تلفزيون الواقع وظاهرة الاغتراب الثقافي عند الشباب الجامعي، ص. 85.

6 . التّمرّد (Defiance):

و يتبلور هذا البعد و يتّضح في قضايا الشباب فبعضهم يبحث عما يعطيه الشعور بالتميز من خلال انتماءه إلى شيء ذو قيمة حسب وجهة نظر كل فرد، ويمنحه الإحساس بالهوية والانتماء، وقد يكون هذا الشيء الذي ينتمي إليه الشباب مؤسسات اجتماعية أو أحزاب سياسية أو حركات سياسية ذات خلفية دينية أو إيديولوجية معينة، أي أنه ينتمي إلى كيان أكبر منه ويحقق له الشعور بالقوة والإشباع البديل، أو على الأقل يُقدّم له وعداً مستقبلياً بإمكانية الإشباع¹.

5. أسباب الإغتراب الإجتماعي: (Causes of Social Alienation)

الأسباب النفسية: ممتلئة في الصراع بين الدوافع و الرغبات المتعارضة وبين الحاجات (كما في حالة الحرمان من الرعاية الالدية)، التي لا يمكن إشباعها في وقت واحد مما يؤدي إلى التوتر الإنفعالي القلق و الإضطراب.

➤ **الحرمان :** حيث تقل الفرصة لتحقيق دوافع و إشباع الحاجات كما في حالة الحرمان من الرعاية الالدية الإجتماعية².

➤ **الإحباط:** حين تُعاق الرغبات الأساسية أو الحوافز أو المصالح الخاصة بالفرد و يرتبط الإحباط بالشعور بخيبة أمل و فشل أو العجز التام و الشعور بالقهر و تحقير الذات.

➤ **الخبرات الصّادمة:** وهذه الخبرات تحرّك العوامل الأخرى المسببة للإغتراب كالأزمات الإقتصادية و الحروب³.

➤ **الضغوط النفسية الداخليّة:** من القلق و الخوف و الهموم و الأحزان، والفواجع و التهديد و نحوها من الضغوط و الإضطرابات النفسية، و المشاعر القلبية، فمع تكرار تلك الضغوط و استمرارها في حياة الأفراد يتولّد لديهم الإحساس بالإغتراب و البعد عن ذواتهم و الآخرين من حولهم، إذ تُشير بعض الدراسات الإجتماعية أن الضغوط الإجتماعية التي يتعرّض لها الأفراد في حياتهم الشخصية في شتى تصرفاتهم وأعمالهم ، مما تجعلهم يشعرون بالعجز عن

¹. تامر سالم عبد الله القريناوي، سعد بركة، سلوى درويش، سحر غزّاب، "الاغتراب: رؤية سوسيولوجية أنثربولوجية"، مرجع سبق ذكره ص 441.

². شفاء لوبيري، "الاغتراب النفسي"، مجلة التربية والصحة النفسية، المجلد 11، العدد الثاني، جامعة الجزائر، 2021، ص. 137.

³. جديدي زليخة "الاغتراب"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد الثاني، جامعة وادي سوف - الجزائر، 2012، ص. 355.

الوصول إلى درجات الكمال و المثالية في تحقيق رغباتهم و أهدافهم، ويشعرون من خلالها بالعزلة و البعد عن ذواتهم و أسرهم و المجتمع ككل¹

❖ الأسباب الإجتماعية:

- الثقافة المريضة التي تسود فيها عوامل الهدم و التّعقيد.
- التطور الحضاري السريع و عدم توافر القدرة على التّوافق معه.
- اضطراب التّشكّل الإجتماعية حيث تسود الاضطرابات في الأسرة و المدرسة والمجتمع.
- مشكلة الأقليات و نقص التّفاعل الإجتماعي و الإتجاهات الإجتماعية السالبة و المعاناة من خطر التّعصب و التفرقة في المعاملة لسوء التّوافق المهني حيث يسود اختيار العمل على أساس الصدفة، و عدم مناسبة العمل للقدرة، وانخفاض الأجور.
- ضغوط البيئة الإجتماعية والفشل في مواجهة هذه الضغوط
- سوء الأحوال الإقتصادية و صعوبة الحصول على ضروريّات الحياة.
- تدهور نظام القيم و تصارع القيم بين الأجيال.
- الضلال و البعد عن الدّين و الضعف الأخلاقي و تفشّي الرّذيلة².

❖ الأسباب التكنولوجية:

و هو ما يتعلّق بما يسمى بالمجتمعات الافتراضية^{*}، فحسب دراسة أجراها مجموعة من الباحثين بجامعة بيتسبرغ الأمريكية، بعنوان " استخدام مواقع التّواصل الإجتماعي و العزلة الإجتماعية لد البالغين من الشباب " أنّ التّعرض لأكثر من ساعتين من الزّمن يومياً لمواقع التّواصل الإجتماعي يزيد من شعور القلق و الإكتئاب و الوحدة مما يعزز من شعور الانفصال عن العالم الحقيقي المرتبط بالإدمان³. فالإدمان على مواقع التّواصل و الإنهماك مع عالمها الافتراضي هو في الحقيقة إغتراب

¹. سلطان علي ثابت حسن الجرّادي، الإغتراب الإجتماعي: أبعاد الإجتماعية ونظرة الفقهي، رسالة ماجستير مقدمة لكلية الدراسات الإسلامية استيفاءً لمتطلب الحصول على درجة ماجستير الآداب، جامعة حمد بن خليفة، قطر، مارس 2023، ص 185.

². جديدي زليخة " الإغتراب"، *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، مرجع سابق، ص 356.

³ Brian A. Primack, Ariel Shensa, Jaime E. Sidani, Jason B. Colditz, Ana Radovic, Elizabeth Miller, "Social Media Use and Perceived Social Isolation Among Young Adults in the U.S.," *American Journal of Preventive Medicine*, Vol. 53, Issue 1, July 2017, .668.

^{*} المجتمعات الافتراضية: ظهر مصطلح المجتمع الافتراضي في صورته الإنجليزية عنواناً لكتاب هوارد راينجولد (Rheingol) (1993) ويعني جماعة من البشر تربطهم اهتمامات مشتركة، ولا تربطهم بالضرورة حدود جغرافية أو أواصر عرقية أو قبلية أو سياسية أو دينية، يتفاعلون عبر وسائل الإتصال، مواقع التواصل الإجتماعي الحديثة، و يطوّرون فيما بينهم شروط الإنتساب إلى الجماعة و قواعد الدخول و الخروج و آليات التعامل و القواعد و الأخلاقيات التي يبغى مراعاتها. و بتعبير دي موور ووايجاند المجتمع الافتراضي: هو نظام إجتماعي و

عن عالم آخر حقيقي واقعي مباشر وقريب، فالأسرة مثلاً عندما يكون كل فرد من أفرادها يعيش مع فضائه وعالمه الافتراضي، بعيداً كل البعد عن الواقع الحقيقي المباشر القريب منه المحيط به، يخلق اغتراباً و صمتاً اجتماعياً أسرياً كبيراً يمثّل في: فقد الدفء و الترابط الأسري القائم على المحبة و المودة و الإخاء و المشاركة و التفاعل و النصيح و الإرشاد و التوجيه.¹

فمن يمكن أن نُصنّفهم ضمن فئة المغتربين هم أولئك الذين ينتابهم شعور اليأس من إصلاح الأمور، والغضب من مظاهر الإدعاء و التظاهر، يتخبطون بين مشاعر الإحباط و نفاذ الصبر و استنزاف قدالة تحملهم للمظاهر المادية المدنية الحديثة ، و تتميز شخصية المغترب بعدم الثقة في الطبيعة الإنسانية، الخوف من الصداقة الحميمة أو التعلّق بالآخرين اتجاه سلبى نحو الثقافة بشكل عام اتجاه سلبى نحو أي تورط أو التزام، النظرة العامة إلى الحياة بمنظار أسود على اعتبار أنّها شيء لا معنى له، الإنعزالية، قيام الأخلاق على أساس وجهة نظر عفوية.²

6. الشخصية الإغترابية: الخصائص و الأنماط: (The Alienated Personality)

(Characteristics and Patterns)

✓ **المُعزلون (Retearers):** و هم المنسحبون و الذين يُفضلون الابتعاد و يتجنبون المواجهة و لهم في ذلك أساليبهم و هي شخصية إغترابية إنسحابية و هم يعزفون عن الضلوع بالأدوار الاجتماعية و من أعراضها فتور الهمّة و قلة الحماس و ضالة الفعالية و نجدهم يعترفون يعترفون أنّ المواقف الاجتماعية أصعب من مقدرتهم و يستبدلون بمواقف أخرى، و هم لا يمتلكون القدرة على حل الصراعات.³

✓ **المطيعون (Compliers):** و هؤلاء يميلون إلى الطاعة وإلى ما ترضاه الجماعة بغض النظر عن قناعتهم الشخصية، فهم مسايرون مجاملون مناققون يبحثون عن المكانة غير مقتنعون بصحة واقع هذا النسق، ويطلق عليهم أيضاً بالشخصية الإغترابية الإنغلاقية.

تكنولوجيا. راجع: محمود قرزیز، هشام بوخاري، "المجتمعات الافتراضية وشبكات التواصل الاجتماعي: رؤية سوسيولوجية تحليلية"، مجلة

بحوث ودراسات في الميديا الجديدة، المجلد 2، العدد 02، 15 جوان 2021، ص. 39.

¹ سلطان علي ثابت حسن الجزادي، الإغتراب الاجتماعي: أبعاد الاجتماعية ونظرة الفقهي، مرجع سابق ص، 57، 56.

² فيصل بن سعد محمد المنقي، "وسائل التواصل الإلكتروني ودورها في إحداث اغتراب اجتماعي ص 78.

³ سمية بن عمار، ومنصور بن زاهي، "الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب مستخدم الإنترنت: دراسة ميدانية لعينة من الشباب بمقاهي الإنترنت بولاية ورقلة"، مرجع سابق، 57.

- ✓ حيث يتميّز الشخص بالتمركز حول ذاته وخبراته و أهدافه و اهتماماته و مصالحه و يكون الآنا عندهم بؤرة عالمهم ووجه سلوكهم و ليس الآنا الأعلى¹
- ✓ **الفاعلون (Activity):** وهم يواجهون المواقف الإغترابية بهدف بقصد العمل على تغيير المواقف إما بالمعارضة أو الإحتجاج أو التمرد و يطلق عليهم أيضاً الشخصية الإغترابية الرفضية، ويتصف أصحابها بمقاومة السلطة و تجاهل القواعد أو حتى القوانين الإجتماعية و هم يحدثون اضطرابات للآخرين برفضهم لأواصر التفاعل معهم بصفة عامة رافضون للجماعة و لأهدافها و إجراءاتها².
- و يمكن تلخيص أهم صفات الشخصية الإغترابية في مايلي:
- ✓ الشعور بالإنفصال النسبي عن الذات أو عن المجتمع أو عن كليهما.
- ✓ الشعور بالعجز.
- ✓ الشعور بحالة من الرفض و عدم الثقة و عدم الرضا التي قد يعيشها الفرد في علاقته بمجتمعه.
- ✓ ضعف شديد في الثقة بالنفس.
- ✓ الشعور بعدم جدوى الحياة ومعناها.
- ✓ الشعور بالعزلة و عدم الإنتماء و السخط و القلق و العدوانية.
- ✓ الشعور باغتراب الذات عن هويتها و عن الواقع.
- ✓ الشعور برفض القيم و المعايير الإجتماعية³.
- تعتبر ظاهرة **الهيكيكوموري** من أهم الأمثلة التي يمكن الإستناد عليها لتوضيح أعمق لخصائص الشخصية الإغترابية وهو مصطلح ظهر لأول مرة في اليابان أطلقه عالم النفس الياباني تاماكي سايتو كملتازمة في كتابه "هيكيكوموري:مراهقة بلا نهاية" عام 1998، تصف هذه المتلازمة حالة العجز التي تُصيب فئة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 28 سنة، عادة ما يرفضون أي تفاعل إجتماعي مباشر، بما في ذلك التوجه إلى العمل و المدرسة، تقتصر جُلّ تفاعلاتهم الإجتماعية عبر امتّصات

¹. المرجع نفسه ص 58.

². المرجع نفسه ص 58.

³. النوعي عبد القادر، وسحوان عطاء الله، "القيم الإنسانية في ظل الاغتراب"، مجلة المدد، (العدد غير متوفر) جامعة الجلفة، الجزائر، ص، 13.

الإلكترونية فقط، هو شعور عام بالعجز و عدم الرغبة في مواجهة العالم الخارجي و اللجوء إلى العزلة كمهرب من الواقع الحقيقي¹.

دراسة (Orth) سنة (2021) بعنوان - The Link Between Self-Esteem and Social Relationships: A Meta-Analysis of Longitudinal Studies أكثر من 52 دراسة سابقة توصلوا فيها إلى وجود علاقة طردية تفاعلية قوية بين جودة العلاقات الإجتماعية و مستوى تقدير الذات، أي أنّ كل منهما يُغذي الآخر؛ إذ أن ضعف هاتاه العلاقات الإجتماعية أو انعدامها بشكل تام أو نسبي ينتج عنه مباشرة تدني تدريجي في مستوى تقدير الذات، و الذي يساهم بشكل مباشر في تعزيز الإغتراب الإجتماعي نتيجة فقدان الفرد لإحساس الانتماء و الدعم النفسي و الإجتماعي².

7. النظريات المُفسرة للإغتراب الإجتماعي: (Theoretical Explanations of Social Alienation)

(Social Alienation)

■ . نظرية التحليل النفسي:

من منظور فرويد فالإغتراب هو ذلك الأثر الناتج عن الحضارة، باعتبارها جاءت متعارضة و متعاكسة مع ما يطمح إليه الفرد من رغبات و أهداف؛ أي أنّ الإغتراب يحدث نتيجة ذلك الصراع بين الذات وضوابط المدنية أو الحضارة فيولد لدى الفرد مزيجاً من القلق و الضغط عند مواجهة الضغوط الحضارية بما تحمله من تعاليم و تعقيدات مختلفة، وهذا ما ينتج عنه شعوراً بالكبت كميكانيزم دفاعي تلجأ إليها الأنا كحل وسيط بين للصراع الناشئ بين رغبات الفرد و أحلامه و طموحاته و رغباته و بين ما يحمله المجتمع من ضوابط و تقاليد، ومن الطبيعي ان يكون هذا حلاًّ تلجأ إليه الأنا، يزيد بدوره الشعور بالقلق و الإغتراب، لذا فمن وجهة نظر فرويد أنّ الحضارة قامت على مبدأ اللذة و لم تُقدّم للإنسان سوى الإغتراب³. و قد قسّم فرويد الجهاز النفسي إلى ثلاثة أقسام هي:

¹Terry Noctor, "The Hikikomori: Japan's Modern-Day Hermits," *Yorkshire Bylines*, January 17, 2024, Updated January 28, 2024, At: <https://yorkshirebylines.co.uk/society/the-hikikomori-japanese-hermits>, Accessed on March 13th 2025.

²Michelle A. Harris & Ulrich Orth, "The Link Between Self-Esteem and Social Relationships: A Meta-Analysis of Longitudinal Studies," *Journal of Personality and Social Psychology: Personality Processes and Individual Differences*, Vol. 119, No. 6, 2020, p. 1470

³ سامية عدانكه، "الشعور بالإغتراب وعلاقته بمدى التوافق النفسي لدى عينة من الطلبة الأجانب الدارسين بالجزائر"، مذكرة ماجستير في علم النفس العيادي، مرجع سبق ذكره، ص 22.

- الهو (وهو مجموع الغرائز و الرغبات)
- الأنا (العقل)
- الأنا الأعلى (و هو المجتمع ب بتقاليده و قيّمه و اعرافه)¹.

اغتراب الهو:

و يتنوّب في سلب حريته وذلك أنّ حرية الهو تعني وقوع الأنا تحت ضغط الأنا الأعلى و الواقع الاجتماعيّ أنّ سلطة الماضي تُمارس ضغطاً قوياً عليه من ناحية و يزيد افتتانه بالواقع من ناحية أخرى، و من ثم يقوم الأنا لعملية السلب أو الانفصال (سلب حرية الهو) و يحقق الأنا ذلك بعدة طرق إما بسلب حرية الهو والقبض على زمام الرغبات الغريزية و إما بإصدار حكمة السماح لها بالإشباع أو تأجيل هذا الإشباع².

اغتراب الأنا:

و له بعدين فالأول مرتبط بسلب حرّيته في إصدار حكمه فيما يتعلّق بالسماح للرغبات الغريزية بالإشباع من ناحية، أمّا الثاني فيتعلّق بسحب معرفته بالواقع و سلطة الماضي (الأنا الأعلى) في حالة السماح لهذه الرغبات بالإشباع من ناحية أخرى و من ثما يكون الأنا في وضع مختلف دائماً سواء في علاقته بالهو أو بالأنا الأعلى و هنا يجتمع اغترابه بين الخضوع و الانفصال³.

اغتراب الأنا الأعلى:

و ستمث هذا النوع من الإغتراب في فقدان السيطرة على الأنا و هي الحالة التي تأتي بدورها نتيجة لسلب معرفة الأنا بسلطة الماضي، أو زيادة الهو على الأنا، وهذا هو الجانب السلب لاغتراب الأنا الأعلى، أمّا الجانب الإيجاب للإغتراب فإنّه يتمثل بمظهر الإعتماد و الذي يصاحبه عدم افتتنان الأنا بالواقع الاجتماعي⁴.

و عليه فإنّ نظرية فرويد للتحليل النفسي تُقدّم مرجعاً غنياً لفهم ظاهرة الإغتراب الاجتماعي في سياق صناعة المحتوى الرقمي، حيث تسلط الضوء على الفرد الذي يعيش صراعاً داخلياً بين رغباته الأساسية الفطرية (الهو) و قدرته على إدارته لذاته (الأنا)، و الضغوط الجديدة التي تفرضها الأنا

¹. زهير سوكاح: *نظرية الاغتراب من المنظورين العربي والغربي*، مرجع سبق ذكره ، ص 34 .

². فصل بن سعد محمد المنقي، "وسائل التواصل الإلكتروني ودورها في إحداث الاغتراب الاجتماعي"، مذكرة مكملة لنيل درجة الماجستير في

علم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2017، ص 101.

³. المرجع نفسه ص 101.

⁴. المرجع نفسه ص 102.

الأعلى المعاد تشكيلها من الأساس من قيم جديدة كالمثالية و مبدأ الحياة الزائفة و الكمالية التي يتم الترويج لها من خلال مضامين صناع المحتوى ،فتفرض عليه نمط حياة جديد، لينتقل صراع الفرد من مفهومه الكلاسيكي (الصراع مع المجتمع التقليدي) إلى صراع جديد مع النسخة الرقمية عن هذا المجتمع (الفضاء الرقمي الافتراضي) أو بمعنى الحضارة و التي تعطي تعريفاً جديداً لمفهوم اللذة، والمثالية. فتلك الحرية التي يعتقد الفرد بأنّها حرية "مطلقة" في التصفح (تعليقات، وضع الإعجابات التنقل بين المحتوى) ماهي إلا حرية زائفة شكلتها خوارزميات المنصة لتوجه و تتحكم في رغباته ،تدريجياً يشعر بسلب الإرادة أو اغتراب الهو، الهو الذي يسعى فقط لتحقيق إشباع فوري، ليصطدم بما يسمى بالأنما الأعلى الجديد أو الرقمي بمعاييره الزائفة، يتولد عن هذا الاصطدام شعوراً بالعجز و الذنب ليفعل تلقائياً ميكانيزماً دفاعياً كالكتب .

■ النظرية السلوكية :

يرى رواد هذه النظرية بأنّ المشكلات السلوكية هي بمثابة أنماط من الإستجابات الخاطئة أو غير السوية المتعلقة بارتباطها بمثيرات منفردة يحتفظ بها الفرد لفاعليتها في تجنب المواقف أو خبرات غير مرغوبة. وأنّ الفرد وفقاً لهذه النظرية يشعر بالإغتراب عن ذاته عندما ينصاع و يندمج بين الآخرين بلا رأي أو فكر محدّد حتى لا يفقد التواصل معهم و بدلاً من ذلك يفقد التواصل مع ذاته¹. إنّ توظيفنا للنظرية السلوكية هنا ،ماهو إلا للتطرق لمفهوم الإغتراب الإجتماعي من منظور و زاوية مغايرة فبدلاً من أن يكون متعلق بأزمة صراع داخلية كما جاء في النظرية السابقة، قد يكون نتيجة رد فعل عن سلوكيات تلقاها الفرد من بيئته ، فمن زاوية شخصية قد يتقمص الفرد في الفضاءات الافتراضية شخصية لا تعكس ذاته الحقيقية على طبيعتها ، ظناً منه أن هذا السلوك قد يسرع من عملية اندماجه مع الآخرين و زيادة فرص قبوله، هنا يتجسد الإغتراب الإجتماعي عندما يدفع الفرد إلى التخلي عن ذاته الحقيقية و تبني سلوكيات مزيفة غير نابعة عن قناعاته الفطرية ،سلوكيات قد تعتبر سوية لكن ينطوي بداخلها اغتراباً داخلياً ، وعليه فإنّ هذه النظرية توضح كيف يدفع المحتوى الرقمي بالفرد إلى إعادة تشكيل استجاباته و قناعاته، ليجعله يفضل المحافظة على تكيّفه مع ما يُعرض على حساب دحر مكونات ذاته، مما يتولّد عنه نوعاً خفياً من الإغتراب السلوكي موسوماً بـ"الاندماج المشروط".

1. جديدي زليخة "الاغتراب"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مرجع سابق، 358.

. خاتمة:

نختتم هذا الفصل بالتأكيد على أن مفهوم الاغتراب يمثل ظاهرة اجتماعية مركبة ومتعددة الأبعاد، تنبثق من مجموعة من العوامل والسياقات المتداخلة، وتُجسّد أشكالاً متنوعة من التباعد والانفصال ضمن النسيج الاجتماعي. ومن خلال هذا الطرح، تم وضع أساس مفاهيمي يُسهم في استيعاب أعمق للظاهرة، مما يمهد لتحليل تجلياتها في السياقات الرقمية الحديثة، خصوصاً عبر دراسة محتوى صنّاع المحتوى على منصات التواصل الاجتماعي وتأثيراته على العلاقات الاجتماعية والتمثلات الفردية.

الإطار التطبيقي:

تمهيد.

- 1 الإطار الزمني لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البُورية.
 - 2 الأعضاء المشاركون في مجموعة النقاشات البُورية.
 - 3 الإجراءات التمهيدية لافتتاح الجلسة البُورية.
 - 4 مخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد.
 - 5 مخرجات الجلسة الثانية و تجاوبات الأفراد.
 - 6 مخرجات الجلسة الثالثة و تجاوبات الأفراد.
 - 7 نتائج الدراسة.
 - 8 نتائج عامة.
 - 9 مناقشة النتائج في ضوء الداسات السابقة
- خاتمة.

تمهيد:

تبعاً لما جاءت به إشكالية و أهداف هذه الدراسة ،و استكمالاً للشق النظري، جاء هذ الفصل ليؤطر الجانب التطبيقي لهذه الدراسة و ذلك من أجل الخروج بمجموعة من النتائج، حيث تمّ الإعتماد على المنهج الكيفي،بالإستناد إلى مجموعة بؤرية إفتراضية موزعة على مدار ثلاثة جلسات، و ذلك من أجل استقصاء استخدامات شباب ولاية سعيدة لتطبيق تيك توك،و تمحيص تأثيراته في تجسيد مظاهر الإغتراب الإجتماعي، و ذلك ضمن إطار تفاعلي يُمكننا من رصد تفاعلات و سلوكيات الأفراد المُشاركة بشكل تزامني دقيق.

1. الإطار الزمني لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البُورية:

الجدول رقم (01):

يُوضح الجدول الآتي تواريخ و أوقات انعقاد جلسات النقاش البُوري، مع تحديد المدة الزمنية المُستغرقة لكل جلسة، إضافة إلى المحور الموضوعاتي الذي تمّ التّطرق إليه خلال كل جلسة بما يتماشى مع أهداف الدراسة.

الجلسة	عنوان المحور	تاريخ الإنعقاد	المدة الزمنية
الجلسة الأولى	أنماط و عادات استخدام تطبيق تيكток لدى شباب ولاية سعيدة	2025/04/29	18:31/18:02
الجلسة الثانية	مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى شباب ولاية سعيدة	2025/05/06	18:40/19:02
الجلسة الثالثة	العلاقة بين أنماط استخدامات التيكток و تجلّي مظاهر الإغتراب الاجتماعي	2025/05/07	18:50/19:40

المصدر: من إعداد الباحثة.

2. الأعضاء المشاركون في مجموعة النقاشات البُورية:

الجدول رقم (02):

يُوضح الجدول أدناه الخصائص الديموغرافية الأساسية الخاصة بالعينة المُشاركة ضمن سياق الجلسات البُورية الثلاث.

الأعضاء	الجنس	السن	الحالة المهنية	الترميز
العضو الأول	أنثى	22	طالبة جامعية	ع1
العضو الثاني	أنثى	21	طالبة جامعية	ع2
العضو الثالث	أنثى	22	طالبة معهد	ع3
العضو الرابع	أنثى	23	مأكثة في البيت	ع4
العضو الخامس	أنثى	20	طالبة جامعية	ع5
العضو السادس	ذكر	23	طالب جامعي	ع5
العضو السابع	ذكر	24	طالب جامعي	ع6
العضو الثامن	أنثى	29	مُمرضة	ع7
العضو التاسع	ذكر	30	مُوظف	ع8
العضو العاشر	أنثى	20	طالبة جامعية	ع9
العضو الحادي عشر	ذكر	26	مُوظف	ع10
العضو الثاني عشر	أنثى	28	مُوظفة	ع12

المصدر من إعداد الباحثة.

3. الإجراءات التمهيديّة لافتتاح الجلسة البُورية:

. الافتتاحية: أخذت ما بين الخمس إلى سبع دقائق.

. الترحيب بالمُشاركين، و التعبير عن الامتنان لتجاوبهم و التزامهم بتوقيت الحضور.

. تأكيد الحصول على الموافقة الكاملة من جميع الأعضاء لتدوين إجاباتهم و كل ما يدور في الجلسات، مع الإلتزام التام بالحفاظ على سرية المعلومات و حماية هوية المُشاركين، و ضمان استخدام ما تمّ تدوينه لأغراض علمية فقط.

. شرح دور الباحثة باعتبارها مُسيّرة الجلسة، و أنّ دورها يقتصر فقط على تسيير النقاش و تشجيع التفاعل دون إحداث أي تأثير مُباشر على إجابات المبحوثين.

. خلق جو تفاعلي يسوده الأمان ، الطمأنينة و التقدير المُتبادل، مع التأكيد على ضرورة إحترام آراء الجميع، مما يُمكن كل فرد من التعبير عن آرائه بكل حرية و بدون تردد.

. التعريف بموضوع الدراسة و توضيح الغرض الأساسي من هذه الجلسات.

. شرح طبيعة سير الجلسة، و توضيح طبيعة الأسئلة مع التأكيد على ضرورة الإجابة بطريقة عفوية تلقائية.

. شروع الأفراد في تقديم أنفسهم مُ شروع في أعمال الجلسة الأولى.

1. 4 . مخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد:

. الجدول رقم 03:

المشارك	1 ما هي المدة الزمنية التي تقضيها يومياً على تطبيق التيك توك؟	2 كيف اكتشفت تطبيق تيك توك؟ ومن متبوا أنت تستخدمه؟	3 في أي فترة زمنية باليوم متابع تطبيق تيك توك	4 ما هو نوع المحتوى الذي يثير انتباهك أكثر على تيك توك	5 غالباً، هل تشاهد البثوث المباشرة
ع1	في الأيام العادية، غالباً ما أقضي من ساعتين إلى ثلاثة ساعات. أما في العطلة الأسبوعية فأتجاوز الست ساعات	شخصياً، اكتشفت تطبيق تيك توك أو بالاحرى بدأت في استخدامه الفعلي في فترة الحجر الصحي؛ أي سنة 2020. عن طريق فايس بوك	بعد صلاة العشاء	وصفات الطبخ هي أكثر ما تُثير انتباهي على تيك توك .	الفيديوهات القصيرة.
ع2	أقضي تقريباً الأربع ساعات	كنت على علم بوجود هذا التطبيق من سنة 2019 لكن حملته سنة 2021 بعد أن شاهدت فيديو عنه على انستغرام.	أحياناً في الجامعة؛ أي الفترة الصباحية، و في الليل عموماً	أتابع جميع المقاطع الخاصة بتجارب المكياج، الموضة.	الفيديوهات القصيرة.
ع3	أعتقد أنني أقضي ما بين الساعتين إلى ثلاث ساعات يومياً	أعرف تيك توك منذ كان اسمه ميوزكالي اكتشفته عندما بدأت متابعة فيديوهات على الفايس بوك	قبل النوم، و أحياناً عندما أنتهي من أشغالي اليومية باكراً.	أحب متابعة كل ما هو جديد من ترندات، و اخبار المشاهير والموسيقى.	الفيديوهات القصيرة.
ع4	أحياناً أقضي من ثلاثة ساعات إلى أربع ساعات يومياً	اكتشفت تطبيق تيك توك عن طريق أختي التي كانت تستخدمه بكثرة أيام الحجر الصحي .	أي وقت ،خلال اليوم لكن معظم الأحيان في الفترة الليلية.	المحتوى الديني، و أكثر ما يُثير اهتمامي تلك المقاطع الخاصة بالتجارب الاجتماعية.	لايفات و الفيديوهات القصيرة
ع5	بصراحة، أقضي جل وقتي على التيك توك ، أحياناً أتجاوز الست ساعات	اكتشفت تطبيق تيك توك أيضاً عندما كان اسمه ميوزكالي	في جل الاوقات ،في أوقات فراغي بالجامعة، و في الفترة الليلية أكثر.	أحب مُشاهد فيديوهات ال Get ready with me	الفيديوهات القصيرة.

ع6	أقضي حوالي الساعتين من الزمن	بدأت استخدام تيك توك في فترة الحجر الصحي؛ أي سنة 2020 عن طريق أحد أصدقائي الذي كان كثير التحدّث عنه.	أستخدمه بعد صلاة العشاء، حين لا يكون لدي شيء لأفعله.	أنا مهتم بمُشاهدة المحتوى التعليمي و ستريمات الألعاب .	البثوث المُباشرة.
ع7	أحاول أن أقضي ساعة واحدة فقط يومياً لكن أحياناً أتجاوز الساعتين من الزمن.	اكتشفته من حوالي سنة تقريباً (بضحكة علابالي راني روطار) ،عندما شارك صديقي معي فيديو مُؤثر عن احد المشايخ.	أكون نشطاً على تيك توك كثيراً، في فترات الإستراحة غالباً بد صلاة الظهر أو مساءً.	غالباً ما أشاهد المقاطع الخاصة بالمُحتوى الديني. و الفتاوى	الفيديوهات القصيرة ،لكن مباشر إن كان حول وضو
ع8	أقضي ما يُقارب الساعتين على الأقل	صراحة كنت مولعة بمُتابعة ريلزات الإنستغرام، و في سنة 2020 لاحظت أنذ العديد من هذه الريلزات مأخوذة من تطبيق اسمه تيك توك فدفعتني الفضول إلى تحميله.	المساء و اللّيل ، و في أوقات المُنابة اللّيلية في العمل.	أحب مُتبعنة المُحتوى الصّحي و التوعوي،و أحياناً لتعلّم وصفات منزليو جديدة.	الفيديوهات القصيرة.
ع9	ليس أقل من ساعتين يومياً	تعرّفت على تطبيق تيك توك من خلال مجموعة العمل على تطبيق واتساب، حيث كان زملائي يتداولون بعض مقاطع الفيديو المضحكة داخل المجموعة، فدفعتني فضولي إلى تحميله أواخر سنة 2021.	أفتحه بعد الدوام مُباشرة؛ أي الفترة المسائية ، وفي طريقي للعودة إلى المنزل.	شخصياً ، أنا مهتم بمُتابعة المحتوى الترفيهي ،خاصة مقاطع الزمن الجميل مثل (بلا حُدود)، و أحياناً التجارب الإجتماعيّة.	الفيديوهات القصيرة.
ع10	من ثلاث ساعات إلى ثلاث ساعات و نصف ، و في عطلة نهاية الأسبوع أتجاوز الخمس ساعات	اعتادت صديقاتي على مُشاركة بعض مقاطع الفيديو معي على منصّة المسنجر ، فحمّلتها سنة 2020	بصراحة، ليس لي توقيت مُحدّد لكن أستخدمه في الفترة اللّيلية غالب الأحيان.	ليس عندي توجّه مُعيّن، فقط أتابع	الفيديوهات القصيرة. و البث
ع11	ساعتين على الأكثر	من خلال بحثي عن أخبار الرياضة لاحظت أنّ أغلب المقاطع القصيرة	أستخدمه أوقات الإستراحة في العمل ، و بعد صلاة العشاء.	أحب مُتابعة مقاطع الفيديو الرّياضية، بما فيها يوميات اللاعبين.	الفيديوهات القصيرة، أحياناً اهتمامي.

			المنتشرة على فيسبوك مصدرها تيك توك فآلى بي المطاف إلى تحميله سنة 2022.	
ع12	صراحةً، حسب مزاجي و حالتي النفسية فأحياناً أتجاوز الثلاث ساعات في اليوم.	اكتشفت تطبيق تيك توك من حوالي ثلاث سنوات بعد أن تحدثت عنه صانعة محتوى أتابعها على أنستغرام.	في الفترة المسائية غالباً. وقبل النوم كذلك.	أهتم بمتابعة المحتوى الذي أشعر أنه يواكب حياتي اليومية، تنظيم الوقت، تطوير الذات.
				الفيديوهات القصيرة غالباً جدبني الموضوع.

المشارك	6	7	8
فينظرك، ما هو متوسط المدة الزمنية التي يقضيها الشباب في متابعة البثوث المباشرة شرقوميا	ما الذي يلفت انتباهك كونه غير فضول أكثر حول البثوث المباشرة الفيديوهات الق صيرة؟	هل تترأنا لتفاعلام مباشر مع صاحب البث المباشر من خلال خاصية التعليقات تجعل البث المباشر جاذبية؟	
ع1	من منظور شخصي، يمكن أن يقضي الشباب من ساعة إلى ساعتين تقريباً في مشاهدة بث مباشر واحد.	أفضل الفيديوهات القصيرة أكثر لأنها سريعة التمرير، و قصيرة، أما ما يميز البثوث المباشرة يمكن لصاحب البث أي يجيب عن أسئلتني بسرعة.	أكيد، خاصة لما يولي صاحب البث الإهتمام لما يقوله الناس في التعليقات.
ع2	استناداً على ما لاحظته عن صديقاتي، أغلبهن يقضين ساعات	بحكم أنني مهتمة بالمحتوى التجميلي، أحس أن البثوث	حسب تجربة شخصية، عندما يرد صاحب البث على تعليقي يشعروني كأنني ج

	طويلة تصل إلى ثلاث ساعات في متابعة بث واحد عن المكياج .	المباشرة أكثر مصداقية لمّا تُجرب صاحبة البث مُنتج تجميلي أُمامي.	من البث.
ع3	أعتقد أنّ هذه المدة تختلف من شخص إلى آخر، و حسب طبيعة يومهم، فممكن أن تكون بين الساعتي إلى أربع ساعات حسب اهتمامات كل شخص.	أكثر ما أفضّله في افديوهات القصيرة، هو الترنادات وأسلوب العرض السريع، صراحة أنا غير مُهتمة بالبثوث المباشرة كثيراً فقط إن كانت حول شيء يتعلّق بالمشاهير.	أحياناً، إن كان التعليق عفويا.
ع4	إذا تحدّثنا عن الفتيات الماكثات في البيت مثلي فيمكن أن نقضي غالبيتهن من ثلاث إلى خمس ساعات .	ما يميّز اللايفات حسب رأيي هو عندما يتصرّف صاحب البث بطريقة مباشرة، عكس الفيديوهات القصيرة أظنّ أنّه يتمّ التحضير لها مسبقاً.	نعم، أوافق شهرزاد في الرأي إذا ردّ صاحب البث على تعليقي يزيد اهتمامي بمحتوى البث.
ع5	أي شخص مُولع بفيديوهات Get ، يمكنه قضاء أكثر من ساعتين على الأقل في متابعة بث مباشر واحد. ready with me	أفضّل كلّ ما هو قصير لأنني سريعة الملل، أمّا البث المباشر فعندما يكون حول صاحبة محتوى تتجهز ليومها .	نوعاً ما، مثلاً إن كان البث حول محتوى تجميلي أو فقط قعدقبات تُشعر كأندنا في بيت واحد .
ع6	حسب ما ألاحظه عن اصدقائي الذين يُتابعون تيك توك برفقتي، فهم يقضون ما يُقارب الثلاث ساعات في اليوم الواحد تقريباً	صراحةً، أفضّل البثوث المباشرة الخاصة بستريمات الألعاب. لا اشعر بالملل عند متابعتها حتى إن استمرّت إلى أكثر من ساعة.	لا، أظنّ ذلك فمثلاً عندما يكون البث عبارة عن ستييم ألعاب يُركز صاحب المحتوى على اللعب أكثر.
ع7	أضُم رأيي إلى رأي الحُضور، فهذا المُعدّل يختلف من شخص إلى آخر ، لكن يُمكن أن يتجاوز الأربع ساعات يومياً.	الفيديوهات القصيرة تشد انتباهي أكثر لأنّها قصيرة و يُمكن تمريرها في المُنتصف ، أمّا البثوث المباشرة غن كان مثلاً حول نقاش ديني .	بطبيعة الحال، عندما يكون البث مثلاً حول موضوع ديني فالتجاوب من خلال التعليقات يُشعرك و كأنك في قلب النقاش ليس فقط مع صاحب البث، و المشاهدين كذلك.

ع8	طبعاً تختلف هذه المدة حسب طبيعة روتين الخس اليومي، فمثلاً إن كان موظف فقد يقضي ساعتين مثلاً أو إن كان طالباً فقد يقضي أربع ساعات أو أكثر.	أضم رأيي إلى رأي نور الهدى ،الفديوهات القصيرة سريعة التمرير و لا تجعلك مضطراً لمشاهدة الفيديو كاملاً ، لكن أستطيع أن أشاهد بثاً مباشراً لأكثر من ساعة إن كان حول موضوع إجتماعي.	آه طبعاً، لأنّ التفاعل يجعل البث أقل مللاً خاصة عندما يكون الرد سريع.
ع9	العديد من زملائي يُتابعون البثوث المباشرة بصفة مستمرة ،أقول ثلاث ساعات يومياً.	أنا أفضل متابعة الفديوهات القصيرة خاصّة الترفيحية منها، لكن أتابع كذلك اللايفات إن كانت حول موضوع اجتماعي مُلفت.و احيانا لأشعوريا أجد نفسي أتابع تلك البثوث المباشرة حول التّحديات و الأحكام.	رأيي من رأي الزملاء، التفاعل من خلال التعليقات مع صاحب البث يُشـ صانع المحتوى كأنه لا يتحدّث مع نفسه فقط ، و يُشعر المُشاهد بحيويّة البـ كذلك.
ع10	لا أظن أنّ الشباب يقضون أكثر من ساعة في مشاهدة بث مباشر واحد،رُبّما يشعرون بالملل ،على كل حال يبقى رأيي الشخصي.	تشدني البثوث المباشرة إن كانت حول دراما جديدة بين المشاهير ،أو إن كان بثاً خاصاً بالجولات و لكن غالب الأحيان أتابع الفديوهات القصيرة لأنّها غير مُملّة.	رأيي من نفس رأي زميلي ميلود.
ع11	إذا كانوا من مُحبي عالم الرياضة مثلي ،فقد يقضون أكثر من ساعتين قي متابعة بث مباشر واحد ،خاصّة إذا احتدّ النقاش بين مُشجعي فريقين غريمين كريال مدريد و برشلونة.	تُلفتني أكثر الفديوهات المباشرة خاصة إن كانت حول الرياضة و كرة القدم ، أمداً البثوث المباشرة فأتابعها إن كانت حول توقعات نتيجة مباريات أو عن تحليلات رياضيّة.	نعم ، خاصّة عندما يكون الردّ بدون تصنّع.

ع12	لا أظن أنه بإمكاننا الإتفاق على مُدَّة زمنيَّة واحدة لكن أرجح بين الساعتين إلأربع ساعات كأقصى حد.	ليس لدي اهتمام مُعيَّن كما قلت لكي سابقاً أشاهد أي شيء ، أما البثوث المُباشرة فأتابعها إن كانت من طرف صانع مُحتوى أتابعه أعطيبي مثال:مؤخرا كنت أقضي وقتاً كثيراً في مُتابعة أي بث مُباشر خاص بمؤثرة اسمها فاطمة مُقيمة بأمريكا لأنها كانت ترند عالمي.	ليس بالضرورة ، لأنَّ التعليقات تكون أحياناً دون فائدة أو خارجة عن موضوع البث إعدروني على هذا القول (أحياناً يكون محور مُعظم التعليقات ع التعارف).
المشارك	11 . هل تعتقد أن البثوث المُباشرة تضيف احساسا اكثر واقعية بالتواصل الحقيقي ؟	12 . هل المُحتوى الذي تُتابعه يُؤثر أو يُغير من اهتماماتك؟	13. هل أصبح مُحتوى صُنَّاع المُحتوى الذين تُتابعهم مرجعاً تعتمد عليه في م
ع1	لأعتقد ذلك صراحةً،لأنَّ سواءاً من خلال التعليقات أو المشاركة كضيف يبقى التفاعل المحدود	نعم، في مرَّة كنت أشاهد بثاً مُباشراً عن التتمر الإلكتروني فقلت في نفسي لما لا أخصَّصُ هذا المُشكل كموضوع مُقترح لمُذكرة الليسانس الخاصَّة بي وفعلاً قُمت بدراسة هذا الموضوع.	لا أعتدُّه مرجع رسمي ،لكن كُلَّما اردت أن أطبخ وصفة أرجع لتيكتوك للبحث

ع2	لا، صراحةً لأنَّ حسب ما أتابعه من محتوى دائماً أشعرُ بوجود حاجز بين صانع المحتوى و المتابع، لحد الآن لم أصادف بث أو مقطع تجميلي لا تستعمل فيه صاحب أو صاحب البث فلتر .	أحياناً لما أتابع بثاً مباشراً عن المكياج يدفعني إلى تجربته في اليوم الموالي ،(بنبرة ضاحكة) صراحةً طوّرتُ مهاراتي في هذا المجال.حتى مرات أُفكر في أخذ دورات.	أكيد،فأنا لا أشتري أي مُنتج عناية بالبشرة إلا بعد أن أطلع على الريفيوز(تقييم)
ع3	ليس دائماً، أحياناً لا يُجيب صاحب البث أو المقطع على تعليقك.	البُثوث المُباشرة بالنسبة لي "ترفيه فقط".	متابعتي للتيكток أحصرها فقط في الترفيه،لا أحب اتّخاذ قراراتي بناءً على أراء
ع4	كشخص خجول مثلي لا يضيف الكثير من التعليقات و لا يُشارك في البُثوث المُباشرة أرى أنَّ هذه البُثوث لا علاقة بالواقعية.	اعترف أنني إذا تابعت بث مباشر فأتابعه من باب الفضول،لكن ليس لدرجة أنني أتأثر به.	أوافق شهرزاد الرأي،لكن أحياناً تُصادفني نصيحة أو تدبيرة منزلية أجد نفسي
ع5	لا أبداً،من وجهة نظري أحياتدناً وُجود الكثير من التعليقات في البث يجعلني لا أشعرُ بوجودي ضمن البث.	واقعيّاً،مُعظم البُثوث المُباشرة التي أتابعها عن اللايف ستايل و كل ما هو تراندي،أستوحي مرات من صانعات محتوى أحبُّهم طريقة لبس مُعيّن،طريقة وضع مكياج مُختلفة.	في مُعظم الأحيان عندما تُصادفني فيديوهات لبنات يتحدّثن عن تجاربهنّ،عن نصائحهم من دون وعينحتي أنني إن أردت البحث عن أي شيء أبحث عنه
ع6	لا ، رأيي من نفس راي الزُملاء (نبرة صوت ساخرة)،أحياناً اللّاعب يُركّز فقط على اللّعبة ؛قصدي لا يقرأجميع التعليقات.	متابعتي للبُثوث المُباشرة الخاصّة بالالعاب الإلكترونيّة طوّرت نوعاً ما مهاراتي في اللّعب.	أنا شخصياً أتابع تيكيتوك بدافع التّسلية أو لتعلّم حاجات جديدة.لكن لمّا يتعلّق الأمر خبرتي الحياتيّة.
ع7	لا أستطيع الجزم بلا فأحياناً عندما يكون البث عن محتوى ديني يزدُ صاحب البث عن جُل التعليقات.	أنا سبق و قلت لكي أنني مهتم بالمحتوى الدّيني،العديد من امرات أتأثر ببث مباشر إن كان عن موضوع يستوقفني.	أحياناً عندما يكون المحتوى أ البث عن موضوع ديني يجعلك تُعيد مُراجعة جا
ع8	و انا كذلك أوافق زُملائي الرأي، فكما قالت الزّميّلة يمينة سابقاً ففي مُعظم الاحيان يكون البث مليء بالتعليقات السّطحية و التي لا علاقة لها بالموضوع.	نعم، رغم أنَّ مجال عملي هوالتّمرّيز إلا أنني صرت أولي اهتمام لمجال الصّحة النّفسية.	ليس بشكل صريح،لكن في العديد من مُناوباتي اللّيلية أعتد على تيكيتوك حتي
ع9	لا ،فعندما يكتفي الشخص بالمُتابعة فقط فلا مجال لما يُسمّى	مرات لما أكون أستمع إلى حكايات النّاس و	لا اظنُّ ذلك ،التيكيتوك عندي للمُشاهدة فقط.

	بالواقعية.	مشاكلهم، تجعلني أعيد التفكير في مشاكلي،	
ع10	مهما حاولت أن أصدق كل ما يتم بثه، لا أستطيع فليس فقط تطبيق تيك توك ، التصنع في كل مكان	صراحةً، لا لأنني أتابع المحتوى حتى أشاهد فقط أو بصريح العبارة "تمضية وقت"	في العديد من المرات، يخطر في بالي شراء أو تجربة منتج جديد فإذا بي أجد نفس شراء نظارة جديدة فتحتُ التيك توك لئلا تصادفني العديد من الاختيارات ساعدتني في الشراء
ع11	عندما يكون هناك نوع من النهج في التعليقات و الكل يريد إبداء رأيه تجعلنا نبتعد كل البعد عن الحوار الحقيقي الواقعي.	اهتماماتي تبقى دائما محصور في مجال الرياضة، لكن مؤخرًا كنت أشاهد بث مباشر لأحد الجايمرز الجزائريين المغتربين الذي كان يروي تفاصيل نجاحه بين الجايمينغ ودراسته، فدفعني إلى إعادة التفكير في نمط حياتي. (استوقفه محمد2 يعني فكرت في الهجرة خارج الوطن؟) أجاب بتردد خفيف: نعم هههه أصبح هذا النوع من المواضيع يُحمسني.	صراحةً ، لا لأنني أفضل اتخاذ قراراتتي في أي موقف في حياتي اليومية بنفس
ع12	أرى أن البث المباشر يكون دائماً ؛أحادي الإتجاه. "one sided"	مرات أتابع تيك توك فقط للتصفح، لكن مرات أتابع لايفات عن أشخاص لديهم نفس طبيعة ملي ؛أقصد نفس طبيعة الضغط مما جعلني نوعاً ما أعيد التفكير في صحتي النفسية.	ليس بمرجع حقيقي، لكن دعونا نك واقعيين أحياناً تصادفنا بثوث مباشرة أو فيديو أنفسنا تلقائياً نتبنى حلولهم المقترحة. مثلاً تعلمت من صاحبة بث مباشر ذات العمل.

المصدر: من إعداد الباحثة

2.4. تحليل و تفسير الجلسة الأولى:

تمحورت نقاشات هذه الجلسة* حول تحليل أنماط استخدام منصة تيك توك بين شباب مع تسليط الضوء على العوامل المؤثرة في طبيعة التفاعل مع مضامين صنّاع المحتوى الرقمي على هذه المنصة، وتأثيراته الاجتماعية؛ حيث أفرزت جميع النتائج المتعلقة بمدّة الاستخدام تفاوتاً متبايناً بين الأعضاء تراوحت ما بين الساعة الواحدة يومياً إلى ما يُقارب الست ساعات، حيث أجمع جُلّ المبحوثين على قضاء مدّة زمنية مُعتدلة تتراوح ما بين الساعتين إلى ثلاث ساعات يومياً و هذا ما يفوق ما حدّدَه كل من (Twenge) و (Cambell) في دراستهم المعنونة ب " العلاقة بين توقيت استخدام الشاشات و تدنّي الرفاه النفسي لدى المراهقين و الاطفال"¹ حول متوسط استخدام الشاشات الطبيعي يومياً كساعة واحدة يومياً، لتشهد فئة الإناث تفاوتاً ملحوظاً في عدد ساعات الاستخدام لتصل إلى ست ساعات يومياً أحياناً، ممّا يُفسّر الاختلاف الجندي الذي يعكس محاولة تقليل الذكور لعدد ساعات الاستخدام اليومي، فاستناداً على دراسة حديثة فإنّ أكثر من نصف عدد مُستخدمي تيك توك إناث بنسبة 57% و حوالي ربع هؤلاء المستخدمين تتراوح أعمارهم بين 10 و 19 سنة ؛أي فئة الإناث في المرحلة الجامعية هنّ الأكثر اعتماداً على تيك توك². من جهة أخرى أشار البعض منهم إلى قابلية تصعيد ساعات الاستخدام مع بداية عطلة الأسبوع و هذا ما أعزاه الباحثان في دراستهما السابق ذكرها إلى غياب الإلتزامات الرّسمية

. انعقدت الجلسة الأولى لمجموعة النقاش اليومية يوم 04/2025/25 على الساعة 18:02 عبر منصة (Zoom)، بمشاركة عيّنة من شباب ولاية سعيدة متكوّنة من 4 ذكور و 8 إناث تتراوح أعمارهم ما بين (20 إلى 30 سنة). تمحور الهدف الرئيسي لهذه الجلسة حول محاولة التّعرف على أنماط استخدام الشباب لمنصة تيك توك، عُقدت هذه الجلسة ضمن سياق تفاعلي يتّسم بالعمودية، ممّا أتاح للأفراد المشاركين فرصة التّعبير عن آرائهم بكل انسيابية و حرّية.

¹ Jean M. Twenge and W. Keith Campbell, "Associations between screen time and lower psychological well-being among children and adolescents: Evidence from a population-based study," *Preventive Medicine Reports* 12 (2018). P. 277.

² Faraci, A. R. (2023). *The influence of TikTok and social media on body dissatisfaction and disordered eating behavior in college-aged women* (Senior thesis, University of South Carolina). University of South Carolina Scholar Commons. P6..

في العطل الأسبوعية سواءاً الإلتزام المهني أو الدراسي.¹ في نفس السياق أجمع معظم المبحوثين على اعتمادهم الفترة الليلية تحديداً فترة ما قبل النوم كوقت فراغ أساسي لتصفُّح تيك توك هذا ما أشار إليه كلا من (Sestir و Green) في دراستهما حول الآثار و المترتبات النفسية و الإجتماعية الناجمة عن ألعاب الفيديو، حيث يلجأ (46 □) من المستخدمين إلى مشاهدة المقاطع القصيرة في الفترة الليلية كوسيلة للهروب من الضغوط اليومية²، كما أشار البعض منهم إلى استخدام تيك توك في فترات الإستراحة القصيرة (فترات الراحة في الجامعة و الدوام أو العودة من الدوام)، فتبعاً لأحدث دراسة أجراها (Paltaratskaya) فإن منصّات التواصل الإجتماعي التي تعتمد على آلية الفيديوهات القصيرة تُحفز الدماغ على إنتاج الدوبامين بما يُسمّى بـ "آلية المكافأة السريعة" أثناء فترات الراحة، فليجأ إليها المستخدم كلاً ما سنحت له الفرصة. من جهة أخرى أجمع معظم المبحوثين على اكتشافهم تطبيق تيك توك مع تصاعد تداعيات جائحة كورونا؛ أي فترة الحجر الصحي وفقاً لتقرير جاء به مركز (Pew Reasearch cente) للأبحاث أوضح فيه قفزة نوعية في معدّل التعرض للشباب إلى الشاشات أثناء فترة الحجر الصحي بنسبة قُدّرت بـ (72 □) مقارنةً بفترة ما قبل الجائحة مع زيادة استخدامهم للتطبيقات التي تدعم ميزة الفيديوهات القصيرة كتيك توك³. كما أشار البعض منهم إلى الدور المحوري لمنصّات التواصل الإجتماعي كإنستغرام و فيس بوك في الترويج لتطبيق تيك توك، في ذات السياق أوضح بعض المبحوثين اكتشافهم لتطبيق تيك توك منذ أن كان يُسمّى بـ ميوزكالي كمنصة صينية ظهرت

¹Jean M. Twenge and W. Keith Campbell, "Associations between screen time and lower psychological well-being among children and adolescents: Evidence from a population-based study," *Preventive Medicine Reports* 12 (2018). OP.Cit P.280.

²Lucas M. Marques, Pedro M. Uchida, Felipe O. Aguiar, Gabriel Kadri, Raphael I. M. Santos, and Sara P. Barbosa, "Escaping through virtual gaming—what is the association with emotional, social, and mental health? A systematic review," *Frontiers in Psychiatry*, vol. 14, 2023, p. 11.

³Colleen McClain, Emily A. Vogels, Andrew Perrin, Stella Sechopoulos, and Lee Rainie, *The Internet and the Pandemic*, Pew Research Center, 2021, p. 10.

أواخر سنة (2014)، هذا ما يُفسّر شغفهم المتأصل لهذه المنصة، كما لعبت العلاقات الإجتماعية الواقعية (العائلة، الأصدقاء) دوراً أساسياً كذلك في الترويج لهذا التطبيق، هذا ما لا يُغفل الدور التي تلعبه التفاعلات في الفضاءات الرقمية كواتساب أو انستغرام في تعزيز الانتماء إلى مجموعات مُصغرة ذات اهتمامات مُشتركة ساهمت فعلاً في الترويج لتطبيق تيك توك¹.

أوضحت الإجابات تبايناً واسعاً بين أنواع المحتوى التي تجذب المبحوثون، حيث أولى جُلهم اهتمامهم بمُشاهدة المقاطع القصيرة بدلاً من البثوث المُباشرة لتبقى كبديل ثانوي نظراً لإمكانية التمرير السريع مما يجعلها ملائمة لنمط الحياة المُتسارع، إضافة إلى ما تحويه من محتوى ترفيهي و لما تُلبّي من احتياجاتهم، في ذات السياق تبرز أهمية البثوث المُباشرة في كونها تقنية أساسية لما لها من قدرة على جذب الجمهور و شد انتباهه حول موضوع معيّن من خلال مجموعة من الإستراتيجيات بالرجوع إلى ما تحمله الساحة من اهتمامات جندرية تقليدية و التي تبرز في اهتمام غالبية فئة الإناث بالمحتوى التجميلي و المنزلي و كلّ ما يتعلّق بمواكبة الترنّدات، بينما أجمعت فئة الذكور على تفضيلهم المحتوى الرياضي و الديني، يُمكن إغراء هذا التباين لكون اعتبار الفرد كائن قصدي فيما يتعلّق بانتماء ما يُشبع احتياجاته². يختار عن وعي ما يتماشى مع حاجاته و دوافعه النفسية و الإجتماعية، كما أبانت ذات الإجابات عن تباين واضح في مدى لعب العامل الجغرافي المحلي في تكوين اهتماماتهم حيث عبّرت فئة منهم عن مدى اعتزازهم بصناع المحتوى المحلي كعامل لبناء الهوية الإجتماعية للمنطقة، بينما أولى مُعظم المبحوثون الأهمية إلى جودة المحتوى نتيجة لندرة المحتوى الذي يُلائم اهتماماتهم على الصعيد المحلي، كما أشار البعض منهم إلى عائق اللغة كأحد أهم العوامل المؤثرة في تشكيل تفضيلاتهم . لتبقى البثوث المُباشرة تفصيلاً لا يُمكن الاستغناء عنه كآلية للحصول المعرفي (المحتوى التعليمي و الديني)، هذا ما يُفسّر محدودية تأثيرها، فقد أكّدت الباحثة تيركل افتقاد البثوث المُباشرة إلى جدية التفاعل الحقيقي مقارنةً بالتواصل الواقعي. مما يساهم بشكل كبير في

¹Sherry Turkle, *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*, Basic Books .p.256.

² دهلاس جنيفر، نظرية الإستخدامات و الإشباع، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، مؤتمر مارس 2021، ص.4.
* نظرية التعلم الإجتماعي: و هي نظرية أُكّد فيها باندورا على الدور المحوري الذي تلعبه الملاحظة و تقليد الأنموذج في اكتساب الفرد و تبنيّه لسلوكيات جديدة، من خلال التفاعل المُعقّد بين البيئة، الإدراك و السلوك. راجع: مطرفي فيصل، وبوعامة نوال، "نظرية التعلم الاجتماعي عند جوليان ب. روتر و ألبرت باندورا"، *مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية*، المجلد 12، العدد 3، 2024، ص. 3.

تقليل مدى جادبيته¹، هذا ما يُفسّر تباين الإجابات حول مدى تأثيرات البُثوث المُباشرة على السلوكيات و النفسية و الاجتماعية لدى الشباب و التي انعكست بشكل مُباشر على مواقف حياتهم اليومية كتعلّم مهارات تجميلية أو تعليمية و تغيير نظرتهم لواقعهم المُعاش كالرغبة في الهجرة مثلاً هذا ما يُشكّل ارتباطاً وثيقاً بآلية الإغتراب الاجتماعي، مما يدفعهم لاتخاذ قرارات حياتية مهمة، يُفسّرها باندورا في كتابه (Social learning theory) الصادر سنة (1977) بما يُسمّى بنظرية التعلّم الاجتماعي* التي تُركّز على أهمية و دور الملاحظة المُباشرة في اكتساب مهارات جديدة من خلال تعزيز أهمية التقليد و الرغبة في مواكبة المحتوى المعروض؛ أي استطاعة الأفراد اكتساب للمهارات الجديدة لا يقتصر فقط على التجربة الشخصية بل كذلك من خلال رصد سلوكيات الآخرين و تعقّب ما ينتج عنها². في ذات السياق أبرزت نسبة من الإناث مدى جادبية البُثوث المُباشرة عندما يتعلّق الأمر بتقديم محتوى مُتزامن غير مُعد له مسبقاً كتجربة مُنتجات جديدة . في السياق المحلي أفرزت دراسة قام بها الباحثة سلمى حمدان أهمية المحتوى الديني و الاجتماعي لدى المجتمع الجزائري والذي يحظى بانتشار واسع في أوساطه فحسب ذات الدراسة فإنّ (43.23 □) من الشباب الجزائري اكدوا على أهمية منصّات التواصل الاجتماعي بما فيها تيك توك في التعريف بهويّتهم الإسلامية و الاجتماعية هذا ما توافق مع جُل إجابات فئة الذكور³. على النقيض الآخر أكدت إجابات بعض المبحوثون على جانب من التأثيرات السلبية لتيك توك كالمقارنات غير المنطقية مع ما يُعرض على تيك توك خاصّة لدى فئة الإناث حيث يتعمّد المستخدمون نشر محتوى مُزيّف مُفلتر مدعوم بمؤثرات بصرية كالفلتر تدفعهم إلى عدم تقبّل ذواتهن من خلال المقارنات المُستمرة⁴. بالإضافة إلى تضيق الوقت وخلق جدالات عنيفة، أمّا فيما يتعلّق بدور التعليقات في جعل البُثوث المُباشرة أكثر واقعية فقد اتفق جُل المبحوثون على أهمية رد صانع المحتوى على التعليقات و التي بدورها تُضفي بدورها احساساً بالانتماء إلى ذلك

¹Sherry Turkle, *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*, Basic Books .OPCit.P. 102.

²Saul McLeod, "Albert Bandura's Social Learning Theory," *Simply Psychology*, Accessed April, 28th, 2025. At: <https://www.simplypsychology.org/bandura.html#What-is-Social-Learning-Theory>

³د. سلمى حمدان، "تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الهوية الثقافية للشباب الجزائري - دراسة ميدانية -"، مجلة المعيار، جامعة سطيف 2، العدد 24، المجلد 49، السنة 2020، ص. 534.

⁴Qaribu Yahaya Nasidi, Abdulkarim Bello Norde, Jamila Mohammed Dahiru, & Isyaku Hassan, "Tiktok Usage, Social Comparison, and Self-Esteem Among the Youth: Moderating Role of Gender,"

Galactica Media: Journal of Media Studies, Vol. 6, No. 2, 2024, p. 125.

المجتمع الافتراضي، و من وجهة نظر أخرى أوضح بعض المبحوثين سطحية بعض البثوث المباشرة خاصة فإن تعلق الامر مثلاً ب斯特يمات ألعاب الفيديو فمن منظورهم قد يُركّز صانع المحتوى على اللعب بدلاً من التواصل الحقيقي مع المتابع هذا ما يتطابق مع ما حدّر منه الباحث "خوسيه فان دايك" من إمكانية نسج هذا "التواصل الزائف" وهما بإمكانية تحقيق التفاعل دون الحاجة إلى التماس تواصل فعلي حقيقي¹. في ذات السياق قد يكون البث المباشر أداةً مميزة لجذب الجمهور في بعض الأحيان من خلال ما يعتمد عليه صنّاع المحتوى من استراتيجيات، أهمّها تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال إشراكه في البث سواءً من خلال الردّ على التعليقات أو الأسئلة بأسلوب حيويّ جاذب، بالإضافة إلى التركيز على التواصل البصري و الصوتي البصري كإضاءة و زاوية التصوير و تجنب فترات الصمت مع التغيير المفاجئ لنبرات الصوت و السعي دائماً لتكوين روابط عاطفية مع المشاهد². في هذا الإطار يُعدّ الحفاظ على انتباه الجمهور عاملاً أساسياً لنجاح الرسالة الاتصالية، فالإتصال الفعّال مع المستقبل؛ أي الجمهور لا يتحقق بوجود رسالة فقط بل بوجود رد فعل (feed back) تُتيح لصانع المحتوى تعديل استراتيجياته وفق ما يتمشى مع متطلّبات البيئة التفاعلية و المتابعين³. في نفس الوقت اتّفق مُظم المبحوثون على تجنّبهم المشاركة المباشرة في البثوث المباشرة ليكتفوا بالمُشاهدة فقط.

ومن خلال ما أدلى به المبحوثون من إجابات، تظهر أنّ اعتمادهم على تطبيق تيك توك لا يصل إلى إمكانية الاعتماد عليه كمرجع أساسي لتسيير حياتهم اليومية أو لاتخاذ قرارات مصيرية، بل تنحصر أهميته غالباً الأحيان في كونه أداة عابرة تُوظف بشكل ظرفي في أغراض يومية بسيطة، مثل الإطلاع على تقييمات المنتجات أو الحصول على آراء بعض المستخدمين في بعض المجالات

¹ José van Dijck, *The Culture of Connectivity: A Critical History of Social Media*, Oxford University Press, 2013, p. 162.

² Suryowati, B., & Chofifah, N. M. (2024). Live streaming sales, trust, content marketing TikTok application and consumer buying interest. *Journal of Business and Management Inaba*, 3(2), Universitas Trilogi, Jakarta, Indonesia, pp.109.

³ Akilandeswari, V., Kumar, A. D., Freeda, A. P., & Kumar, S. N. (2015). Elements of effective communication. *New Media and Mass Communication*, 37, Dhanalakshmi Srinivasan Engineering College, Perambalur, Tamilnadu, India, p.45.

الإستهلاكية كالتجميل، التغذية، الإهتمامات المنزلية، هذا التحليل يُظهر استهلاكاً سطحياً للمعلومة تُشبع احتياجات لحظية. كما

أقر البعض منهم أن التعرض المستمر لمضامين مُحددة بشكل مستمر يدفعهم إلى تبني سلوكيات مُحددة، مما يتوافق تماماً مع ما جاءت به نظرية الغرس الثقافي فحسب جورج جرنبر أن التعرض المستمر للمضامين الإعلامية يجعل المحتوى آلية مألوفة تدفع المتابع إلى ترسيخ ما يتلقاه من سلوكيات في ذهنه¹.

و لفهم ما يُميز تطبيق تيك توك عن باقي منصّات التواصل الاجتماعي يُمكن اختصاره في ثلاثة نقاط أساسية تتمثل في اجماع جُل المبحوثون على أن تفضيل هذا التطبيق لا يرجع فقط إلى ميزة خصائصه التقنية بل إلى دور خوارزمياته في تخصيص محتوى مُتسارع غير مُتناهي للمستخدم مع ما يتناسب مع اهتماماته من خلال اقتراح قائمة تتعلّق بذلك المحتوى تتكيف مع تفضيلاته السابقة ما يُعرف "بفُقاعات الترشيح" التي تحصر نمطاً مُعيّناً للمستخدم². بالإضافة إلى سهولة استخدام والوصول إلى المحتوى و ذلك دون الحاجة إلى الإنتظار و بذل مجهود نظراً لمدى جاذبية تصميم المحتوى ما يُلائم حرفياً الميزة المُتسارعة لجيلنا الحالي. ضف إلى ذلك دور تيك توك في تحسين الحالة النفسية و المزاجية للمستخدم كوسيلة ترفيهية تُساعد على الأسترخاء و تعزيز الإنتماء إلى مُجتمعات إفتراضية ذات اهتمامات مُشتركة كالاهتمامات الرياضية مثلاً.

1.5 مخرجات الجلسة الثانية *

¹ حكيمة جاب الله، فريدة بن عروس، "تأثير مضامين وسائل الإعلام الجديدة على الأسرة في ظل الاتجاهات النظرية الحديثة"، مجلة دفاتر المخبر، المجلد 17، العدد 1، 2022، ص. 134.

² Farhan Pradana & Erwan Effendi, "The Filter Bubble Trap: The Effect of Tik Tok Media on Language Use and Interaction Among Communication Science Students at UINSU," *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, Vol. 4, No. 2, May–August 2024, pp. 481–490, p. 456..

1ع	2ع	3ع	4ع	5ع	6ع
1. كيف تصف علاقتك بالمجتمع الذي تعيش فيه (حي، الجامعة، الأسرة)؟	علاقتي بمجتمعي عادية إلى حد ما، أتعامل مع من حولي دائماً في إطار محدود سواء بالجامعة أو أصدقائي،	بصراحة لا أشعر بأنني مندمجة كثيراً مع الوسط الذي أعيش فيه هذا لا يعني أنني لا أتعامل كلياً، أضحك و أتعامل عندما أواجه معهم لكن دائماً أشعر و كأنني بعيدة	أنا شخص هادئ جداً، لأحب التحدث كثيراً أثناء تواجدي بالمعهد ، حتى أنني أشعر أنني لا أفهم طبيعة شخصيتي	غالب أوقاتني أواجه بالبيت، نوعاً ما أنا متفاعلة مع أسرتي أشاركهم في مختلف النشاطات، لذلك علاقتي بالوسط الخارجي محدودة بحكم أنني لا أخرج كثيراً	أنا اجتماعية لحد بعيد، أحب تواجدي بالجامعة، دائماً ما أشارك صديقاتي الحديث الضحك . حتى أنني أحب تواجدي بالجامعة أكثر من تواجدي بالبيت
2. هل تعتبر تيك توك وسيلة للجوء عند الحزن ؟	ليس دائماً، عندما يملأني شعور بالحزن أضل أن أواجه بمفردي، لكن أحياناً ألتجأ إلى التيك توك في بعض الأحيان أجد فيديو عن وصفية	نعم، أفصح تيك توك عن شعوري بالقلق، ألهي نفسي بمشاهدة ما هو ترند و جديد	نعم، أفصح تيك توك عن شعوري بالقلق، ألهي نفسي بمشاهدة ما هو ترند و جديد	نعم، أفصح تيك توك عن شعوري بالقلق، ألهي نفسي بمشاهدة ما هو ترند و جديد	نعم، أفصح تيك توك عن شعوري بالقلق، ألهي نفسي بمشاهدة ما هو ترند و جديد
3. هل تشعر أن مجهودك يذهب و أن نفس الروتين يكرر ؟	مرات، أشعر و كأنني أعيش نفس الأحداث يوماً، كل يوم أذهب إلى المعهد أعود إلى البيت أقوم ببعض الأعمال المنزلية، أفتح تيك توك، أنام و هكذا يمر يومي دون فائدة منزلية أجريها ، و هكذا أرفع من معنوياتي	نعم دائماً، خاصة عندما أقم بالتخطيط ليوم في الليل لكن بمجرد ما أستيقظ أجد نفسي أكرّر في يومي دون هدف، ثم أواصل لقاء اللوم على نفسي في الليل	نعم، كثيراً كان جميع الأيام تُعيد نفسها، أدرس أعود إلى المنزل ثم، أنام، ثم يكرر نفس اليوم.	نعم، دائماً ما أحس أن يومي يتكرر بصفة يومية، من أجامة، قضاء الوقت مع صديقاتي، أعود إلى البيت، أفتح تيك توك ليلاً ثم أنام وهكذا.	نعم، دائماً ما أحس أن يومي يتكرر بصفة يومية، من أجامة، قضاء الوقت مع صديقاتي، أعود إلى البيت، أفتح تيك توك ليلاً ثم أنام وهكذا.
4. هل ترى أن المجتمع الذي تعيش فيه لم يعد يقدم قواعد واضحة لما هو "صحيح" و لما هو "خطأ"؟	من خلال ما ألاحظ يومياً سواء على تطبيق التيك توك أو في اللقاء الواقعي أصبح كل شخص له حرية التصرف في فعل ما يريد دون التقريب بين ما هو حلال و حرام.	نعم، أشعر و كأن الناس أصبحت تتصرف على حسب مصلحتهم الشخصية فقط	نعم، أشعر و كأن الناس أصبحت تتصرف على حسب مصلحتهم الشخصية فقط	نعم، أشعر و كأن الناس أصبحت تتصرف على حسب مصلحتهم الشخصية فقط	نعم، أشعر و كأن الناس أصبحت تتصرف على حسب مصلحتهم الشخصية فقط

خلال آخر ترند حالياً في الجزائر "تراند فضح المُتحرشين بالغُصّر النسوي".	التجميلية بغض النظر عن مدى خُطورتها و محظوريتها في الجانب الدّيني..					
نعم ، و هذا ما أصبحنا نشهده من خلال تيك توك أصبح الهم الوحيد للناس هو الشهرة،حتى لو كانت على حساب التّضحية بالمبادئ و القيم	نعم ، و حسب رأيي فإنّ أكثر ما يجعل لديهم الرغبة في الشهرة هو رؤية "التيكتوكرز" أي صانعي المُحتوى يُحقّقون أرباحاً كثيرة دون الحاجة إلى العمل.	نعم ،أبسط مثال هم أولئك الذين أسميهم "بالمجانين" الذين يُقلّلون من احترامهم لذاتهم في البثوث المُباشرة من خلال تنفيذ الأحكام و ذلك فقط من أجل الدعم.	نعم، أبسط مثال هم أولئك الذين أسميهم "بالمجانين" الذين يُقلّلون من احترامهم لذاتهم في البثوث المُباشرة من خلال تنفيذ الأحكام و ذلك فقط من أجل الدعم.	نعم ،و لاحتظّها عند البنات كثيراً،يصنعون فيديوهات فقط من أجل الشهرة	نعم ، و هذا ما أصبحنا نشهده من خلال تيك توك أصبح الهم الوحيد للناس هو الشهرة،حتى لو كانت على حساب التّضحية بالمبادئ و القيم	5 . هل يبدو لك أحيانا أن السعي وراء الشهرة و المال أصبح الهم الوحيد للبعض دون الإلتزام بمبادئ واضحة؟
نعم نفي بعض المرات أشعر و كأندني أفضفض بلُغة غير مفهومة،أحياناً أختي هي الوحيدة التي تتفهمني.	رغم أنّهُ لا يُوجدُ من يقهّمك بشكل عميق إلى أنّني دائماً ما أتحدّث على أُمي ،أحياناً فقط ألترم الصمت	في بعض الأحيان ، لا أستطيع شرح ما أمرُّ به بالتّفصيل ،لكن دائماً ما تُلاحظ عائلتي إن كنتُ في مزاج سيء..	أنا أصلاً بطبعي كتومة، فغلباً ما أعيشُ هذا الشّعور	كأي رجل ناضج دائماً ما أفضّل الفضفضة لنفسِي، أتجنّب الحديث عن ذلك مع الآخرين.	أعيش مع أبي و إخوتي فقط، أنا البنت البكر لعائلتي فمعظم مشاكلي أبقّيها لذاتي فهي فقط من تستطيع فهمي.	6 . هل تشعر أحيانا بعدم وجود شخص يدرك ما في داخلك حتى أقرب الناس إليك؟
نعم ، يُمكنني الإعتماد على أفراد عائلتي لكن أحياناً أضلُ ابمواجهة بنفسِي	كما أجبتُ سابقاً أعابر أُمي الشخص الوحيد الذي يسندني	يُوجد أخي ، دائماً يُساندني لكن لا أستطيع الإعتماد عليه في حل مشاكلي الشخصيةً جداً.	أحياناً أمّ أو أختي	لا . أشغل نفسي باللعب.	لا، أحياناً صديقتي المُقرّبة.	7 هلتجدمنيد عمك في الأوقات العصيبة؟

8	هل تشعر أنك تتكرر أو تخفّر رغباتك؟ هل تتخلى عن رغباتك و لا تفصح عنها واقعياً و تستطيع افتراضياً ؟	دائماً ما أفضل الضحك و التّرفّ بشكل عادي امام النّاس حتى لو كنتُ أواجه ظرفاً ما، لكن على تيك توك أكون على طبيعتي	لا. أنا دائماً ما أتصرّف على طبيعتي، في الواقع و المواقع.	أحياناً لا إرادياً رغم أنّي لا أحبّ التصنّع، لكن على تيك توك لأخفي شخصيتي الحقيقية.	لا ، أنا دائماً ما أتصرّف على طبيعتي	أنا غير خجولة في الواقع ، و كذلك على تيك توك أنا أصلاً هوايتي هي صنّع الفيديوهات.	صراحةً ، في الوسط الذي أعيش به لا أفضل التّريح بهوياتي و اهتماماتي لأنني أعلم جيداً أنّ غالبيتهم يعتقد أنّ الألعاب شيء تافه، لكن على التيك توك من السهل أن تجد من يُشركك ذات الاهتمامات.
9	مامد شعورك بالانتماء؟ وما الكلمة التي تصفه؟	أشعرُ نوعاً ما بانتماء لعائلتي بحكم أنذني ترعرعت فيها، لكن في الحي أو المعهد الذي أزالول دراستي فيه أشعر و كأنتي من عالم آخر	عادي ، في الوسط العائلي أشعر باندماج نسبي، أما الوسط الجامعي فلا تربطني به صلة.	أحب عائلتي و أحب التواجد معها ، لكن في مجتمعي بصفة عامّة لا أشعر بالانتماء.	حتى و بأنتي أقضي غالب وقتي في البيت لكن لا أشعر بنوع من الانتماء لهم ، لا أجري لماذا	أبدأ، بحكم أنّي الأخت الكبيرة فاعتبر مسؤوليتي هي خلق الانتماء فقط. لكن أشعر به بنسبة قليلة مع شلذتي في الجامعة..	أصفُ نسبة انتمائي سواً لداً للجامعة او العائلة بالضعيف نوعاً ما.
10- صف مدى انتمائك في كلمة.	محدود	ضعيف في الجامعة.	متذبذب	غير كاف	نسبي	ضعيف	

ع7	ع8	ع9	ع10	ع11	ع12
1. كيف تصف علاقتك بالمجتمع الذي تعيش فيه (حي، الجامعة، الأسرة)؟	أعيش في حي شعبي، أعرف الناس هناك كم أعرف عائلتي، غالباً ما أقضي وقتي في الجامعة، يمكنني أن أصف علاقتي بالوسط الجامعي محدودة نوعاً ما أما عن باقي الوقت فأقضيه في المسجد، لا أحب التواجد في مجموعات كبيرة في نفس الوقت أشعر بالراحة مع الأشخاص الذين أعرفهم.	بحكم طبيعة عملي فدائم ما أرى وجوه جديدة كل يوم سواء مرضى أو زملاء، لكن علاقتي دائماً سطحية مع محيط عملي، في الحي أعرف فقط من يسكن جوارنا، لأقضي وقتاً طويلاً مع عائلتي بسبب إلزامية المناوبات الليلية، فهناك نوع ما من البرود في علاقتنا.	أنا موظف بدوام يومي، علاقتي سطحية مع الزملاء في العمل كل اهتمامات، أما في الحي فأستطيع اختصار علاقتي بهم في إلقاء التحية فقط، أما في الجانب العائلي فغالباً ما نلتقي دائماً عند تواجد جميع الأفراد بالبيت، لكن يبقى لكل فرد منا زاوية خاصة.	أوافق نور الهدى فاي الرأي، علاقاتي محدودة بالجامعة، أفاعل معهم فقط في حالة وجود عمل مشترك، دائرة أصدقائي ضيقة نوعاً ما، أما في البيت فأنا قريبة جداً من أمي كأنها الوحيدة التي تفهم حجم الضغط الذي أعيشه كطالبة	علاقتي بالأسرة جيدة إلى حد بعيد الحمد لله، في الحي لدي معرفة بسيطة ببعض الجيران، نفس الشيء بالنسبة للوسط الذي أعمل فيه، أحياناً أشعر بالحنين لأصدقائي القدامى بالجامعة.
2. هل تعتبر تيك توك وسيلة للحواء عند الحزن؟	أستطيع القول نعم، أحياناً عندما أشعر بضغط أو الحزن أفتح تيك توك، أحياناً أخفف من حزني على طريقي الخاصة.	أوه نعم، فأكثر ما يدفعني للشعور بالحزن هو المناوبات الليلية، فغالباً ما أفتح تيك توك أثناء المناوبات لتخفيف شعوري بالوحدة.	نعم، أحياناً لتخفيف الضغط سواء عند تواجدي بالجامعة أو في المنزل.	نعم نوعاً ما، غالباً ما أجد فيديوهات مُحفزة ترفع من معنوياتي، فيتغير جوي لا شعورياً.	نعم في العديد من المرات عندما أكون في مزاج سيء أفتح تطبيق تيك توك لمشاهدة بعض الفيديوهات المضحكة، سواءً فيديوهات عن أناس يروون قصص عن حياتهم أو أي شيء ممتع.
3. هل تشعر أن مجهودك يذهب هباءاً و أن نفس الروتين يكرر؟	أظن أن هذه حقيقة لا نستطيع الهرب منها، نفس اليوم يتكرر، أدرس ألقب في الهاتف و الوقت يجري دون ان نشعر.	أكيد، خاصة بحكم روتين عملي أشعر و كأنني أكرّر جميع الأحداث يومياً: عمل، تعب، نوم. أحياناً أشعر بأن حياتي تمر هكذا دون أي هدف لدرجة أنني لا أجد وقت لممارسة هواياتي.	حتى وأنذني أحاول تنظيم وقتي بين العمل و العائلة و أشغالي الشخصية غير أنني أحياناً أجد نفسي أكرّر نفس روتيني اليومي و كأن الزمن يمضي بسرعة رهيبه.	نعم، خاصة في وسط الأسبوع لما تُصبح أوقات العمل روتينية، لا يوجد شيء يُثير حماسي أو فضولي إلا في حالة وجود حدث رياضي.	طبعاً، الأيام تتكرر خاصة أثناء فترة رجوعي إلى البيت من العمل دائماً ما أحاور نفسي عن أيامي التي أراها تمضي امامي بسرعة دون القيام بتحقيق أي طموح حلمت به.
4. هل ترى أن المجتمع	أضحكني هذا السؤال، من الكثير من الأشياء فقدت قيمتها	أوافق الزملاء الرأي، كل شخص	لا أرى أي أثر للمبادئ	من وجهة نظري البسيطة	هذه الدنيا أصبحت مليئة بالنفاق لا

الذي تعيش فيه لم يعد يقدم قواعد واضحة لما هو "صحيح" و لما هو "خطأ"؟	خلال ما أراه حالياً أصبح من ينصح في الدين محلّ سُخرية ، و الله المُستعان.	حيثُ أصبح هناك خلط واضح بين ماهو صحيح و ما هو خطأ.	حالياً يفعل ا يُريد بغضد النّظر عن إذا ما كان صحيحاً أو خطأ.	الواضحة ،الكُل أصبح الآن يتبع النّيار .	أرى أنّ مجتمعا الحالي أصبح مادني بشكل كبير لدرجة نعت من يتحدّث بالمبادئ بأنّذه قادم من زمن غير زمننا الحالي.	يوجد فرق بين ماهو صحيح و ما هو طاً،تأثرتا بالغرب بشكل كبير .
5 . هل يبدو لك أحيانا أن السعي وراء الشهرة و المال أصبح الهم الوحيد للبعض دون الإلتزام بمبادئ واضحة؟	رأيت من رأي الرّملاء أصبحت الشهرة و الريح السريع أكبر هوس لمعظم النّاس حالياً.	أكيد ،هذا هو حال جميع صانعي المحتوى	نعم ، الشهرة هي الأساس في وقتنا الحالي لا يهّم كيف الالم هو الريح.	نعم نأظن أنّ هذا الشيء أصبح شيء أ بديهيّاً.	نعم .	حسب منظوري الشهرة أصبحت هوس،قم بكل شيء و احصد المشاهدات
6 . هل تشعر أحيانا بعدم وجود شخص يدرك ما في داخلك حتى أقرب الناس إليك؟	صراحةً نعم ، عندي صديقي هو كأخي تقريباً الوحيد الذي يفهمني.	في مكان العمل دائما ما أحاول استجماع قوّتي أمام الرّملاء ، لكن أحيانا أُلجأ إلى طرح بعض مشاكلي افتراضياً مرات أشعر انّذه وجد شخص يفهمني حتى لو كان غريباً و أحيانا العكس.	في حالة شعوري بالحزن أُلجأ إلى أصدقائي في المقهى لكن أفضفض بطريقة سطحية.	أنا بطبعي لا أحب بتاتا أن أشتكي و في نفس الوقت لا أحب أي يشتكي أي شخص لي .	لا ، لا يوجد من يفهمني (ضاحكاً) : ألعاب الفيديو فقط هي التي تفهمني.	نادرا ما تجد شخص يفهمك، رغم انني أحب الإستماع و حل مشاكل اي شخص يُفضض لي.
7 . هل تجد من يدعّمك في الأوقات صعبة؟	لا ، لأنني لا أحب الفضفضة لأي أحد.	العائلة ، أعتبرها السند الأكبر لكن في العمل لا أشعر بمُساندة من أي أحد.	العائلة طبعاً .	أعتبر أختي سندي الأكبر.	في الأوقات الجدّد حرجة أجد الدعم من عائلتي. أما غالبية الأحيان أسند نفسي بنفسي.	آه، لطالما اعتدت أن أكون سند نفسي الوحيد، غُذراً لا أستطيع الغوص في النّفاصيل.
8 . هل تشعر أنك تنكّر أو تخفي رغباتك عن الآخرين؟	نعم ، أعتبر العائلة هي السند الوحيد.	أحاول دائما أن أبقى قويّة في مكن عملي ، حتى و إن اضطرت إلى تبني ذلك ،بيما على التيك توك فليس هناك من يُحاسبني على ما أشعرُ به.	في الواقع ، أحب أن أظهر جانبي الصارم ،بينما على تيك توك أعلّق كما اشاء.	أح99 أنّ القليل فقط من يستطيع تقبل اهتماماتك في واقعنا هذا على عكس تيك توك تستطيع إيجاد الآلاف من يُشاركونك اهتماماتك.	لا أستطيع القول أنذني أتبنّى شخصية غير شخصيتي لكن أجد راحتي على التيك توك أناس يُشبهونني بدون إصدار أحكام.	لا ، شخصيتي في الواقع هي نفسها على المواقع.

9	ما مدى شعورك بالانتماء؟ وما لكلمة التي تصفه؟	أستطيع القول بأنني أشعر بالانتماء إلى عائلتي فقط ، لأنني أفكاري و أفكار غير لا تتوافق.	لا أشعر به للأسف، لأنَّ جُلَّ وقتي أقضيه في العمل.	في العمل ، أجد نفسي كشخص عامل فقط، أما مع العائلة أجد راحتي.	أشعر بالانتماء وسط عائلتي، لكن في الوسط الجامعي أفكاري مختلفة تماماً.	لا ،حتى أنني أجد كلمة الانتماء لا تناسبني.	أرتاح مع العائلة لكن في الوسط العملي أحب أن أنهي عملي فقط.
10-	صف مدى انتمائك في كلمة.	مقبول.	غير موجود.	محدود		منعزل	داخلي

5 . 2 تحليل و تفسير الجلسة الثانية:

تمحورت نقاشات هذه الجلسة حول محاولة التعرف على مظاهر الإغتراب الاجتماعي من خلال الإلمام بأبرز مؤشرات، حيث كشفت جميع الإجابات المتعلقة بمدى ارتباط أفراد العينة بمجتمعهم مجموعة من المؤشرات التي تدل على مدى حالة من الاندماج و الانفصال التي يشعر بها الأعضاء اتجاه الوسط الذي يحيط بهم، فرغم تنوع اجاباتهم إلا أنها عكست نمطاً من العلاقات الاجتماعية يتراوح بين السطحية غير العميقة إلى أنماط أكثر تعقيداً، حيث تغلب التفاعلات المحدودة مع سيطرة واضحة للطابع السطحي حتى و إن تعلّق الأمر بتفاعلات ظاهرية، مما يُعتبر نمطاً شائعاً بين أوساط الجيل الحالي، حيث تلعب الفردانية* دوراً مهماً في تفضيل المصالح الشخصية على المصلحة الجماعية مما تُؤدي بدورها إلى تراجع في الروابط الاجتماعية، و هو ما يتوافق تحديداً مع دراسة (Dunbar 2016) التي تُشير إلى أن متوسط علاقات الإنسان الموثوقة هو خمسة فقط في المتوسط ، أرجحها إلى مجموعة من القيود المعرفية و الزمنية التي يجب استثمارها بشكل جيد لتشكيل علاقة اجتماعية ذات معنى¹. كما تظهر بعض الإجابات مفارقات واضحة بين التفاعل الظاهري و شعور الانفصال الداخلي مما يُمكننا اعتاره مؤشراً واضحاً للإغتراب الاجتماعي حين يفقد الفرد المعنى الصريح لجميع تفاعلاته اليومية، هذا ما أكّده دراسة (Baumeister & Leary) والتي تُشير إلى أن غياب العلاقات الاجتماعية العميقة يُضعف شعور الفرد بالانتماء، من جانب آخر أشارت إجابات البعض منهم إلى أثر الضغوطات الوظيفية على أنماط التفاعل الاجتماعي مما يعكس تأثير الالتزامات المهنية على جودة العلاقات سواءً العائلية منها أو العادية، فوفقاً لرؤية كارل ماركس فإن بيئة العمل في ظلّ الرأسمالية تدفع الإنسان العامل إلى الابتعاد عن ثمار جهوده، مما ينطبق سلباً على طبيعة علاقاته بالآخرين؛ إذ تتحوّل إلى علاقات وظيفية تقتقد للعمق مُجرّدة من البعد الإنساني². فحسب هابرماس فإن الأنظمة الرقمية كتيكتوك مثلاً تُجرّد التواصل الإنساني من معناه الحقيقي، و يستبدله بأنماط تفاعل

*. انعقدت الجلسة الثانية لمجموعة النقاش البوذية يوم 2025/05/05 على الساعة 18:33 عبر منصة (Zoom)، بمشاركة عينة

من شباب ولاية سعيدة متكوّنة من 4 ذكور و 8 إناث تتراوح أعمارهم ما بين (20 إلى 30 سنة). تمحور الهدف الرئيسي لهذه الجلسة حول محاولة التعرف على مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى أفراد العينة، عُقدت هذه الجلسة كسابقها ضمن سياق تفاعلي يتسم بالعمومية، مما أتاح للأفراد المشاركين فرصة التعبير عن آرائهم بكل انسيابية و حرية.

¹Dunbar, R. I. M. (2016). Do online social media cut through the constraints that limit the size of offline social networks?, *Royal Society Open Science*, 3(1), p. 4.

². لزهرة مساعديّة، "نظرية الإغتراب من المنظورين العربي والغربي"، ص 28.

سطحية يحكمها الإجاب و المتابعو و المصالح المادية كنمط جديد من أنماط إستعمار الحياة اليومية¹. أما من الناحية الأسرية فتتنوع العلاقات بين الدعم و الانفصال مما يعكس تأثير السياق البيئي على جودة العلاقات فتارة تُعتبر الجامعة وسطاً مُحفّزاً للاندماج و تارة أخرى الوسط العائلي، في ذات السياق فاستخدام تيك توك في التجمّعات العائلية وفقاً لتصريحات بعض المبحوثين يخلق نمطاً يُعرف بالهروب الرقمي حسب ما جاءت به دراسة (Subudhi & Nayak) حين يتمّ اللجوء إلى التيك توك بصفة خاصة أو التكنولوجيا بصفة عامة كوسيلة للهروب من التفاعلات الاجتماعية المعيقة باعتبارها مشاعراً غير مُريحة لدى هؤلاء². كما أنّ عدم فهم الفرد لطبيعة شخصيته قد يخلق له صعوبة في تشكيل علاقاته الاجتماعية.

في سياق آخرو كما أشرنا في الجانب النظري، فإنّ الضغوط النفسية و الاجتماعية بشكل عام كالقلق و الحزن، الإضطرابات العاطفية، تُعدّ من العوامل الرئيسية التي تُدخل الفرد دوامة الإغتراب الاجتماعي من خلال انفصاله عن ذاته.؛ حيث تُظهر إجابات الأفراد المشاركة حول إن كان تيك توك منصّة يُمكن اللجوء لها في حالة الشعور بالحزن امتدادات جديدة تُعزّز رؤيتنا لفهم أكثر لمظاهر الإغتراب الاجتماعي، حيث أن استخدام تيك توك كآلية لتخفيف مشاعر الحزن لدى أفراد العينة يخضع لسياقات اجتماعية و نفسية مختلفة و مُعقّدة، حيث أشار جُل المشاركين إلى تبني تيك توك كوسيلة لتحقيق التكيف العاطفي سواءً من خلال محاولة التشتيت أو لإعادة ضبط الأفكار و ذلك مُوازاة مع نموذج المُواجهة القائم على التكيف و الذي مفاده اعتماد الأفراد على استراتيجيات مُختلفة مُواجهة، للتخلّص من الحزن أو من مشاعر الغضب كذكر إحدى أفراد العينة (ميلي) استخدامها لتيك توك و بالتحديد مشاهدة فيديوهات عن المُحتوى البنّائي للتخفيف من مشاعر الضيق³. كما أشار البعض إلى اللجوء إلى مُحتوى يتناسب مع اهتماماتهم للخروج من هذه الحالة هذا ما يُسمّى بآلية إدارة المزاج حين

¹ Mitrović, Lj. (1998). Newsocial paradigm: Habermas's theory of communicative action. *Facta Universitatis: Series Philosophy, Sociology and Psychology*, 1(6), 217–223. University of Niš, Faculty of Philosophy, Serbia, p. 220.

² Subudhi, R. N., & Nayak, T. R., *Digital Escapism: A Socio-Psychological Study of the Impact of Digital Media Addiction*, Journal of Humanities and Social Science Research, Vol. 3, Issue 1, 2022, p. 38.

³ Rebecca Kivak, *Transactional Model of Stress and Coping*, published in 2024, available on EBSCOhost. Accessed on May, 06th, 2025..At: <https://www.ebsco.com/research-starters/psychology/transactional-model-stress-and-coping>

يلجأ الأفراد إلى متابعة محتوى يجلب السعادة لتشتيت المشاعر السلبية¹. و من خلال إجابات الأعضاء المشاركين ينتج لنا وجود نمطين مختلفين من آلية تكييف تيكток مع مشاعر الحزن إما من خلال إستجابة مقصودة كمُشاهدة الفيديوهات التحفيزية أو من خلال الإستجابة اللاشعورية التي يجد فيها الفرد نفسه يفتح تيكток لأشعورياً فقط لمواجهة مشاعر الحزن هذا ما يُعزى إلى ما يُسمى بالتفكك الإنفعالي (Emotional Dissociation) حين يلجأ الفرد إلى استخدام المنصات الرقمية كحاجز ضد المواجهة المباشرة لمشاعر الحزن السلبية².

كما يؤكد ذلك الدور الجوهرى لخوارزميات التيكток* التي تُعزّز من آلية التفكك الإنفعالي، من خلال تخصيص محتوى يتماشى وفق اهتمامات الفرد لتلبية احتياجاته العاطفية مما يجعل تيكток كملاذ إفتراضي آمن لا يُكن فصل تأثيراته الجانبية السلبية كقلة النوم مثلاً. على النقيض الآخر أدلى جزء من المبحوثين بإجابات تُفيد تقليل استخدامهم للتيكток في حالة الشعور بالحزن مما يوضح مدى وعيهم بمحدودية تأثير التطبيق على المدى الطويل. بسبب إتاحة التيكток جُرعة راحة مؤقتة دون إحداث أثر فعلي في القضاء على المشكلة بصفة جذرية³.

*- نظرية إدارة المزاج: و هي إحدى نظريات اختيار الوسائط، وتُطبّق بشكل رئيسي على القرارات المتعلقة بالمحتوى الترفيهي، مثل الأفلام، والبرامج التلفزيونية، والموسيقى. تُعد هذه النظرية من أبرز المداخل البحثية في علوم الاتصال لفهم ظاهرة التعرّض الانتقائي للوسائط، حيث يختار الأفراد رسائل إعلامية معينة وفقاً لتفضيلاتهم ويمنحونها الأولوية على حساب رسائل إعلامية أخرى محتملة. كما تُصنّف هذه النظرية ضمن الإطار المرجعي الكلاسيكي لنظريات الترفيه، بما يشمل مقارباته المختلفة في هذا المجال. يعتمد الطرح الأساسي لنظرية إدارة المزاج على أن خيارات الأفراد في استهلاك المحتوى الإعلامي تتأثر بحالتهم العاطفية الراهنة؛ أي وفقاً للمزاج الذي يعيشه الفرد في لحظة معينة. سواءً أدرك ذلك بوعي أم دون إدراك مباشر، يميل الأفراد إلى انتقاء محتوى إعلامي يساعدهم على تعديل حالتهم المزاجية، وذلك من خلال تخفيف المشاعر السلبية، أو تعزيز الحالة الإيجابية، القلق، الإثارة، تستند هذه النظرية إلى افتراض جوهرى مفاده أن الأفراد يسعون، بشكل واعٍ أو غير واعٍ، إلى تنظيم حالاتهم العاطفية وتحسينها عبر الوسائط الإعلامية التي يختارونها. راجع:.

Carpentier, F. R. D. "Mood Management," In Van den Bulck (Ed.), *International Encyclopedia of Media Psychology*, University of North Carolina at Chapel Hill, 2020, p. 1.

¹Reinecke, L. (2017). Mood management. In P. Rössler (Ed.), *The International Encyclopedia of Media Effects* (pp. 1271–1284). Wiley-Blackwell.p.5.

² Emotion dysregulation is a core feature in dissociative disorders and closely linked to trauma-related pathologies (*Journal of Trauma & Dissociation*, 2025, p. 152

*خوارزميات التيكток: لمزيد من المعلومات راجع الجانب المنهجي من هذه الدراسة ص 21.

³ Farrugia, Rianne C., "Facebook and Relationships: A Study of How Social Media Use is Affecting LongTerm Relationships" (2013). Thesis. Rochester Institute of Technology,p.15.-

من زاوية أخرى و لغوص أعمق في مظاهر الإغتراب الإجتماعي، تُظهر جُلّ إجابات المشاركين عن السؤال الثالث "هل تشعر أنّ كُلّ مجهوداتك تضيقُ هباءً في دوامة روتين مُتكرّر؟" انتشاراً واسع النطاق لشعور أنّ نمط حياتهم يتجلى في حلقة مفرغة الأحداث داخل دوامة للروتين اليومي المُتكرّر، مع شعور مُلزم بفقدان القيمة الزمنية و هو ما يُعرّف بظاهرة التشظي الزمني (Temporal Fragmentation) التي يترتب عنها فقدان الأيام لطابعها و لونها الخاص نتيجة الروتين المُتكرّر الذي يعيشه الفرد¹. حيث تمثل روتين غالبية الأفراد في روتين تقليدي مليء بالمهام اليومية حيث يُعدّ العمل أو الذهاب إلى الجامعة من أبرز محاوره. كما أبانت ذات الإجابات على وجود صراع بين النية في التخطيط و صعوبة التنفيذ. وفقاً لنظرية سيغموند فرويد حول شخصية الفرد فإنّ الأنا تسعى بصفة مُسترة إلى ضبط الهو، و كأيّ مهمة معرفية، يتطلّب سعي الأنا الدائم لإشباع الهو و الأنا الأعلى طاقة فكرية محدودة، و لتبسيط الفهم، يُمكننا تشبيه ضبط الذات بآلية عمل العضلة؛ فعلى غرار انخفاض كفاءة العضلات نتيجة الإرهاق المتكرر، فإن قدرة الأنا على ضبط الذات تتراجع مع الممارسة المستمرة، مما يتطلب فترات من الراحة لاستعادة التوازن والقدرة على التحكم مجدداً، و بالتالي يُؤدّي استنزاف الأنا إلى نفاذ الطاقة العقلية اللازمة لاتخاذ قرارات مُعيّنة و نتيجةً لذلك يفقد الفرد القدرة على الإنتاجية². و بالتالي استمرارية الحلقة الزمنية التي يصعب الخروج منها. كما تدلّ إجابات بعض الأفراد كـ "أيامي تمرُّ بلا فائدة" على فقدان عميق للمعنى كأحد مؤشرات الإغتراب الإجتماعي تُفسّر نتيجة الشعور بتناقض بين تسارع الزمن و إحساس الرُكود الذي ينتج عنه حسب ما صرّح به المبحوثون تآكلاً لرغباتهم و طموحاتهم حسب نظرية التسارع الإجتماعي التي تربط بين وتيرة الزمن المتسارعة نتيجة القيود الزمنية و تآكل الفرص لإثبات ذات الفرد³. في ذات السياق وجب الإشارة إلى محاولات الأفراد المستمرة على كسر هذا الروتين عبر تعلّم مهارات جديدة مثل إتقان لغة ما في ظل القيود الزمنية المعاشة. و بالتالي يأخذ التيك توك منحى ذا اتجاهين؛ فهو يعتبر بمثابة ملجأ للهروب اللحظي ، وفي نفس الوقت عاملاً رئيسياً مُعزّزاً لشعور الفراغ و اللامعنى من خلال خاصية التمرير اللانهائي⁴. (Infinite Scroll)

¹Hubers, C., Schwanen, T. And Dijst, M. (2008). ICT and temporal fragmentation of activities: An analytical framework and initial empirical findings. Tijdschrift voor economische en sociale geografie, University of the west of England, p.12.

²Pilat D., & Sekoul K. (2021). Ego Depletion. The Decision Lab. Retrieved May 7, 2025. At: <https://thedecisionlab.com/reference-guide/psychology/ego-depletion>

³Rosa, H, Alienation and Acceleration: Towards a Critical Theory of Late-Modern Temporality. NSU Press. 2010 mp. 20.

⁴Woolley, K., & Sharif, M. A. (2022, January 31). *The Psychology of Your Scrolling Addiction*. Harvard Business Review. Retrieved May, 06th, 2025. At: https://hbr.org/resources/images/article/assets/2022/01/Jan22_31_537251983_684361478.jpg

و انطلاقاً من إدراك أفراد العينة لطبيعة الرؤيتين اليومي، تبرز أهمية التطرق لمواقفهم اتجاه المنظومة القيمية السائدة في المجتمع، حيث اتفق معظم المبحوثون على غياب شبه كلي للمعايير الأساسية اللازمة لتنظيم القيم مما يدل على وجود ما يُسمى بأزمة معيارية تسود مجتمعنا الحالي، حيث تُدحض ملامح الصواب و الخطأ، لتُصبح خاضعة لتأويلات شخصية ظرفية، فبالاعتماد على الطرح النظري الذي جاء به دركهايم حول اللامعيارية و الذي سبق تفصيله في الإطار النظري، لأنّ هذا التغير الجذري يُعزى إلى ضعف المنظومات الاجتماعية الكلاسيكية التربوية (الدين، الأسرة، المدرسة) المهيكلية للمجتمع، ممّا ينتج عنه تدهوراً للقيم الأساسية وهو ما انعكس في تصريح جُلّ المبحوثين: "حالياً أصبح كل فرد له حرية التصرف دون رقابة". و هو ما يُشير إلى سقوط الإطار القيمي الأخلاقي للمجتمع. و هو أحد أوجه التذرية الأخلاقية التي تفصل الفعل عن القيم الاجتماعية تحت ما يُسمى بالحرية الفردية¹، على حساب المصلحة الجماعية. كما تُساهم خوارزميات تيك توك التي سبق و ان تطرقنا لها على دورها في إعادة تشكيل القيم، حيث تُعزّز ظهور المحتوى المُثير للجدل و ذلك لزيادة التفاعل مما ينتج عنها فضاءات أخلاقية مختلفة (Moral pluralism) تضم مجموعة من الرؤى الأخلاقية المتعددة². أبرز مثال على ذلك هو ما أشار إليه أحد المبحوثين إلى دور التيك توك في نشر الوعي الحضاري من خلال فضح المُتحرشين على هذه المنصة رغم أثر التيك توك الواضح في تردي القيم الاجتماعية.؛ مما يعكس دور تيك توك في خلق فضاءات عمومية مُعارضة تسمح بظهور أصوات مجتمعية مهمشة لاسيما في ما يخص قضايا التحرش أو العنف الجسدي؛ مما يُساهم في كسر حاجز الصمت والانتقال بقضاياهم من الهامش إلى الفضاء العام³. ضف إلى ذلك أبانت ذات النتائج على وجود تناقض نسبي بين جانب التمسك بالقيم الدينية التي تعكس وصمة المحافظة؛ أي التمييز بين ما هو حلال و حرام وتبني قيم فردانية تتدرج تحت الحرية الشخصية مما يعكس نوعاً من صراع الهويات في مجتمعات توجّه بوصلتها نحو الحداثة السائلة*، حيث تُصبح القواعد مرنة قابلة

¹-Moore, C. (2015). Moral disengagement. *Current Opinion in Psychology*, 6, 199–204mp.2.

²-McGrath, A. E. (1994). *Understanding and Responding to Moral Pluralism*. Center for Applied Christian Ethics, Wheaton College, Wheaton, Illinois, p.18.

*- الحداثة السائلة: تشير الحداثة السائلة إلى امتداد نظري لأعمال باومان السابقة حول مفهوم الحداثة. في تحليله، يعقد مقارنة بين الحداثة "الصلبة"، التي تتميز بالهيكلية، والاستقرار، والمؤسسات الدائمة، وبين الحداثة "السائلة"، التي تتسم بالتغير المستمر وانعدام الثبات. في الحداثة الصلبة، حيث كثر الأفراد جزءاً من مؤسسات إجتماعية ثابتة كالأسرة و المدرسة و العمل و المجتمع بصفة عامة، مما وفر لهم إحساساً بالأمن والانتماء. أما في عصر الحداثة السائلة، فقد أصبحت هذه البنى أكثر مرونة وقابلية للتحويل، حيث أدى تآكل المعايير التقليدية، وتراجع الالتزامات طويلة الأمد، وتساعد النزعة الفردية إلى خلق بيئة تتطلب من الأفراد التكيف الدائم مع التغيرات المستمرة. هذا التحويل يعكس تغيرات اجتماعية أوسع، تشمل العولمة، والتقدم التكنولوجي، وتحرير الأنظمة الاقتصادية.

³-Fraser, N., & Downey, J. (2002). *Counter Public Spheres and Global Modernity*. Paper presented at the IAMCR Conference, Barcelona. Department of Social Sciences, Loughborough University, pp. 2–5

للتغيير حسب الحريات و الظروف الزمنية ينتج عنها تميع للمعايير الأخلاقية و المجتمعية ضمن مجتمع رقمي متسارع¹. كما أجمعت إجابات البعض منهم على ربط التغيير الأخلاقي الحاصل بالتأثير الغربي خاصة في ما يتعلق بتبني معايير جمالية معينة أو حتى بعض السلوكيات غير القوامة، حيث يمكن تفسير هذه النقطة من خلال نظرية الغزو الثقافي (Cultural Imperialism) التي نشأت لإبراز الهيمنة الأمريكية على النظام العالمي بعد فترة الحرب العالمية الثانية، تشير هذه النظرية إلى الهيمنة الغربية على الهويات المحلية للشباب المحلي من خلال تجلي مظاهر العولمة².

من زاوية أخرى أجمع جُلُّ المبحوثون على مركزية هاجس السعي وراء الشهرة و المال على حساب المنظومة القيمية و الأخلاقية في سياق مجتمعنا الحالي، يعكس هذا التحول حالة تسليع للذات حيث يُعيد الأفراد تشكيل هوياتهم وفق ما يتوافق مع معايير السوق الرقمي لحصد أكبر عدد من التفاعل من خلال تبني سلوكيات معينة تخدم القيمة السوقية دون أخذ القيم، الأخلاق و احترام الذات بعين الاعتبار³. في ذات السياق تُبرز إجابات البعض منهم إلى دور التيك توك في التمكين الاقتصادي لجلب الربح السريع.

كما أجمع معظم المبحوثون من خلال إجاباتهم على عدم وجود شخص لديه قدرة الإدراك العميقة لمشاعرهم العميقة مما يشير إلى وجود فجوة عاطفية بينهم و بين محيطهم الاجتماعي تُفسر حسب نظرية الوحدة العاطفية و التي نعني بها هنا أنّ رغم وجود الفرد داخل دائرة اجتماعية كالأصدقاء و العائلة إلّا أنّه لا يمتلك القدرة على تحصيل الدعم العاطفي من الآخرين، كإشارة أحد المبحوثين إلى تعويض العلاقات الواقعية بألعاب الفيديو هذا ما يعكس نمطاً مختلفاً من العلاقات تُسمى بالعلاقات شبه الاجتماعية حين يلجأ الأفراد إلى استبدال التفاعلات الحقيقية بعلاقات افتراضية سواءً مع لعبة شخصية افتراضية أو حتى شخصية مشهورة دون وجود أي أثر لتفاعل متبادل⁴. نتيجة لضعف عملية التفاهم مع الأفراد. في ذات السياق تعكس ذات النتائج مفارقة بين الرغبة في التعبير عن مشاعر الفضفضة و محدودية القدرة على الشرح (" لا أستطيع شرح ما أمرُّ به"). هذا يدلُّ على حالة من التضارب العاطفي* بين الحاجة العاطفية و المهارة التواصلية⁵، صف إلى ذلك شعور الكتمان

¹-Bauman, Z. *Liquid Modernity*. Polity Press.2000,p.7.

²-Gómez García, R., & Birkinbine, B. (2018). *Cultural Imperialism Theories*. ResearchGate.p.2.

³-Davis, J. E. *The Commodification of Self*. The Hedgehog Review, Summer 2003, Institute for Advanced Studies in Culture. Retrieved May, 06th.2025. At: <https://hedgehogreview.com/issues/the-commodification-of-everything/articles/the-commodification-of-self>

⁴-Giles, D. C. *Parasocial Relationships*. In K. Eder (Ed.), *The Routledge Handbook of Emotions and Mass Media* London: Routledge.2010,pp.2,3.

*- **التضارب العاطفي**: التناظر العاطفي (Emotional dissonance)، و هو تجربة نفسية معقدة التركيب تحدث عندما يدرك الفرد أنّ مشاعره تتضارب مع الموقف الذي يمرُّ به أو مع الصورة التي يحملها عن نفسه و هويته الاجتماعية. هذا التصور يخلق لديه صراعاً داخلياً وتوتراً شعورياً حيث يجدُ نفسه يتخبط بين مشاعره الأصلية و ما يُمليه عليه السياق الخارجي، مما يؤثر على توازنه الداخلي و طريقة تفاعله مع الآخرين. بتصرف. راجع:-

-ansz, J., & Timmers, M. "Emotional Dissonance: When the Experience of an Emotion Jeopardizes an Individual's Identity," *Theory & Psychology*, February 2002, p82.

كتصريح إحدى المُشترَكَات: ("أنا بطبعي كتومة") ممَّا ينتُجُ عنه شعوراً بالعجز الداخلي الذي لا يقتصر على كونه مُجرَّد عائق في التَّعبير بل مظهرًا صريحاً للإغتراب الاجتماعي. كما أقرَّ ذات الأفراد على وجود دعم نسبي غير غائب تماماً من العائلة في أوقات الشدَّة، يُعزى ذلك بمُزامنة الدعم العاطفي من العائلة مع الأوقات الصعبة فقط؛ أي بصفة ظرفية، في نفس الوقت يُشير هذا حسب منظُورنا إلى تلك الفجوة العُمرية في التَّعبير و التواصل مع أفراد العائلة باعتبارهم من جيل مُختلف مما يُصعِّب عملية فهمهم و إدراكهم لرغبات و حاجات بعضهم، فرغم كون هذا النوع من الدعم يحمل طابعاً إيجابياً ظاهرياً إلاَّ أنَّه يُولَّد لدى الفرد إحساساً داخلياً بعدم وجود من يفهمه أو يهتمُّ به بوضوح، ليدفعه إلى الانسحاب تدريجياً. ومع مُرور الوقت يترسَّخ لديه رؤية مُستترة بأنَّه يواجه العالم بمفرده، ما يُمكن اعتباره مؤشراً واضحاً للعزلة الاجتماعية¹. يظهر ذلك في الاختلاف الجندي بين الذكور و الإناث حيث أشار جُلُّ الذكور في هذه الدراسة إلى ميلهم الكبير إلى الكتمان و عدم الفضفضة. بوصفهم ذلك كسلوك يعكس الإلتزان و الرُّجولة من مُنطلق النُضج الذكوري. كميَّار من معايير السيطرة الذكورية. تُؤكد هذه الفرضية العديد من الدراسات كدراسة (Addis & Mahalik) التي تُقيد بأنَّ غالبية الذكور يُفضلون إخفاء مشاعر الضعف خوفاً من الوصمة الاجتماعية هذا ما يتعارض مع معايير الرجولة التقليدية². مما يجعلهم أكثر عُرضة للعزلة الاجتماعية مقارنة بفئة الإناث. كما أشار جزء من المبحوثين إلى إمكانية لجوئهم إلى حلول تعويضية سطحية للتخلُّص من المشاعر المُزعجة من خلال الفضفضة اللَّحظية في الفُضاءات العامَّة كالمقاهي أو في الفُضاءات

*

¹-Maisei, N. C., & Gable, S. L. "The Paradox of Received Social Support: The Importance of Responsiveness," *Psychological Science*, University of California, 2009, p. 92

²-Mahalik, J. R., et al. "Men, Masculinity, and the Contexts of Help Seeking," *American Psychologist*, 7January 2003, p.

*التكيّف التجنبي: هو استراتيجية نفسية حدّدها كلا من عالمة النفس الأمريكية سوزان روث المتخصصة في علم نفس الشخصية (1948)، ولورانس ج. كوهين (1958)، وهو عالم نفس سريري أمريكي، تُستخدَم لمواجهة المواقف الضاغطة، حيث لا يتم فيها التعامل مع المشكلة بشكل مباشر، بل يلجأ الفرد إلى الابتعاد عن الموقف وصرف انتباهه عنه. بمعنى آخر، يقوم الشخص بإعادة توجيه انتباهه بعيداً عن معالجة المعلومات التي تُثير التهديد النفسي. وتتضمن أمثلة هذا النوع من التكيّف أساليب مثل الهروب من الواقع، والتفكير التمني، والعزلة الذاتية، وضبط النفس المفرط، إضافةً إلى اللجوء إلى تعاطي المخدرات أو الكحول على الرغم من أن استراتيجيات التكيّف التجنبي تُصنّف عادةً على أنها أقل فاعلية مقارنةً بأساليب التكيّف المواجهة، إلا أنها قد توفر بعض الفوائد، حيث تساهم في تخفيف حدة التوتر والحد من تأثير القلق قبل أن يتحول إلى عامل مُنهك. راجع:-

American Psychological Association. "Avoidance Coping." *APA Dictionary of Psychology*, Updated April 19, 2018. Retrieved May 13, 2025, from <https://dictionary.apa.org/avoidance-coping>

الرّقمية من خلال كتابة تعليقات و البحث عن إجابات. لتبقى هذه الإستراتيجيات فقط حلولاً مؤقتة تعكس نمطا حدّته الباحثة دانوتا بوريتسكا كنمط من التكيف الجانبي*.

وهو أسلوب لا يهدف إلى حلّ المشكلة من جذورها بل فقط إلى تخفيف حدّة هذه المشاعر مؤقتاً دون الحاجة إلى الدّخول في حوارات مُعمّقة¹. ممّا يُمكننا اعتباره كمؤشر غير مُباشر للعزلة الإجتماعية.

. في سياق آخر كشفت إجابات جُلّ المبحوثون عن تباين واضح في كيفية إدارة الهوية بين الفضاء الواقعي و الافتراضي، حيث أكّد معظمهم على وجود نوع من التفاوت في طريقة الإفصاح عن الذات بين هذين الفضاءين في نفس الوقت أقرّ البعض منهم على ثبات هويّتهم على اختلاف الفضاءات، هذا ما يُفسّره إرفنغ غوفمان حسب نظريّة عرض الذات بأنّ تصرّفات الأفراد، في سياق تفاعلاتهم الإجتماعية اليومية، ليست دائماً ذات سمة عفوية، بل تكون نتاج تبنّيهم لمجموعة من الادوار الإجتماعية التي يتم تقديمها ضمن سياق مُعيّن، ممّا تُشكّل "واجهة" يعرضها الفرد أمام غيره، كركز فعل ضمنى عن ما يفرضه المُجتمع²؛ ما يتطابق تماماً مع أساسيات الأداء المسرحي. بالإضافة إلى إشارة البعض من أفراد العيّنة إلى اللّجوء إلى التيك توك كفضاء للتعبير بحريّة، يحمل ضمنياً حالة من التحرّر من القيود الإجتماعية التي يفرضها الواقع كالقيود العملية في بيئة العمل او المُجتمع عموماً، يُقابلها خفض للرقابة الذاتية على تيك توك. يُكننا تفسير هذه الظاهرة من منظور جون سولر بما يُعرف ب "تأثير التحرّر الرّقمي" يحدث ذلك عندما يُبدي الأفراد سلوكيات أو أفعال على الواقع الافتراضي لا تعكس شخصيّتهم الحقيقية على أرض الواقع نتيجة انخفاض مُعدّل الرقابة الذاتية و الحكم المُباشر³. على ضوء ذلك يُمكننا القول أنّ التيك توك يُوفّر مساحات بديلة للتعبير عن الاهتمامات الشخصية كألعاب الفيديو مثلاً والهويّات المدفونة في الواقع، يعكس ذلك جانباً من انفصال في الهويّات كمؤشر من مؤشرات الإغتراب عن الذات. كما عبّر أقلية منهم بثبات شخصياتهم على اختلاف الفضاءات سواءاً الافتراضية أو الواقعية. في ذات الصّدّد كشف بعض المبحوثون على شعورهم بالراحة و ذاتهم الحقيقية من خلال وجودهم ضمن مُجتمعات رقيّة تتشارك نفس الاهتمامات و التوجّهات. تُدعى بالمُجتمعات الخوارزمية (Algorithmic Communities)، التي تقوم بتوجيه المُستخدمين على تيك توك

¹-Borecka-Biernat, D., "Avoidant Coping Strategies in Adolescents in Situations of Social Conflict: An Attempt to Identify Personality and Family Indicators," *Przegląd Psychologiczny - The Review of Psychology*, Vol. 65, No. 1, 2022, p. 123.

²-Goffman, E., "The Presentation of Self in Everyday Life ", University of Edinburgh, Social Sciences Research Centre, 1956, Chapter 6, p. 131.

³-Suler, John. "The Online Disinhibition Effect," *CyberPsychology & Behavior*, Vol. 7, No. 3, Mary Ann Liebert, Inc., 2004, p.321.

بناءً على الإهتمامات المشتركة و الخصائص السكيوميترية،تجعله مُحاصراً ضمن دوائر رقمية تحدُّ من تفاعله الواقعي¹.

. من خلال ما يُمكن ملاحظته من إجابات غالبية المُشاركين،فإنَّ شعورهم بالإنتماء يتمحور بصفة أساسية حول الأسرة باعتبارها اللبنة الأولى للمُجتمع التي تُفر شعور الأمان، بينما يبقى بشكل شبه نسبي في الفضاءات الإجتماعية الأوسع،كمكان العمل،المُناسبات الإجتماعية،الجامعة و غيرها من السياقات العامة.رغم تواجدهم الفعلي فيها.تُعزى حسب نظرية الهوية الإجتماعية إلى شعور الأفراد بالإنتماء فقط عندما يتواجدون ضمن وسط يتشاركون فيه نفس القيم و الاهتمامات المشتركة². في نفس الوقت فإنَّ قصور إنتمائهم للفضاءات الواسعة ماهو إلاَّ مُشريدٌ على خلل في التماسك الإجتماعي فسرها دوركهايم في حديثه عن اللامعيارية و التي تمَّ التطرق إليها سابقاً بفشل لمنظومات المجتمعية الأساسية في أداء دورها لتفقد قدرتها على تعزيز الروابط الإجتماعية بين الأفراد. يُفسر غياب هذا الإنتماء إلى عدم قدرة هذه المؤسسات على خلق رأس مال إجتماعي الذي يتمثل في توفير علاقات تبادلية منشأها الثقة تُسهل إنجاز العمل من خلال عمل الفريق ضمن شبكة واحدة يتخلف نوعاً من الإنتماء الذي يُطلق عليه " الإنتماء المؤسساتي"³. فعند غياب هذه المعايير داخل المؤسسات يتعمق شعور بالفرد بأنه مجرد رقم يشغل وظيفة ما ممَّا يُعمق شعوره بالإغتراب.

1.6. مُخرجات الجلسة الثالثة:

. الجدول رقم: 04

¹-Peeters, Rik, & Schuilenburg, Marc."The Algorithmic Society," in *The Algorithmic Society* (book chapter), November 2020, p. 3.

²-Islam, Gazi. "Social Identity Theory," book chapter, *ResearchGate*, July 2014, p. 1781.

³-Qi, Xiaoying. "Social Capital," book chapter, *ResearchGate*, January 2018, p. 2.

المشارك	1. هل سبق أن تأثرتب محتوى على تيك توك وجعلك تفكر في تغيير شيء في حياتك، لكنك تشعر بالتردد أو لم تتمكن من تنفيذ ذلك التغيير؟ ولماذا	2. هل ترى أن استخدام تيك توك يمكن أن يُعوّضك جزئياً أو كلياً عن العلاقات الاجتماعية في الواقع؟	3. هل تواجه صعوبة في تكوين صداقات واقعية أو في التفاعل الاجتماعي المباشر؟ لماذا	4. هل يؤدي استخدامك لتيك توك إلى مقارنة نفسك بالآخرين أو إلى شعور بالاختلاف عن محيطك الاجتماعي؟ ولماذا؟	5. هل تعتقد أن قضاء وقت طويل على تيك توك يُضعف ارتباطك بالثقافة المحلية أو يقلل من حضورها في حياتك "اليومية"؟ ولماذا؟	6. تخيل لو تم حذف تيك توك من هاتفك ليوم واحد. كيف سيكون شعورك؟
1ع	نعم ، كثيراً ما أشعر بالتحفيز من خلال الفيديوهات التعليمية على التيك توك حتى أُغيّر من عاداتي، لكن سرعان ما أشعر بالإرهاق مع نهاية اليوم.	لا يمكن أن يكون بديلاً كلياً لعلاقاتنا الواقعية، لكن يمكن اللجوء إليه للقضاء على الوحدة أو الفراغ.	صداقاتي محدود جدا ، أستطيع بناء صداقات جديدة لكن أفضل الاحتفاظ بدائرتي الاجتماعية الذين أتعامل معهم بسهولة.	(حين طُرح السؤال بدت المتشاركة لوهلة مُترددة نوعاً) لا أقرن نفسي... (توقفت لثواني ربما للبحث عن صيغة أنسب للإجابة، ثم أكملت) لكن أحياناً أشعرُ و كأنني مُتأخرة قليلاً مقارنة بالبقية	لم أكن أشعر بالأثر من قبل لكن أحياناً من رُدود فعلي او طريقة كلامي أراها مُختلفة مؤخراً لاحظت صديقتي أننتي بدأت دمج بعض الكلمات الإنجليزية مع الدارجة الجزائرية.	رُبّما، عادي لأنني غالباً سوف أفتح إنستغرام أو فايسبوك.

2ع	صراحة، فيديوهات الروتينات اليومية تحفزني على التوقف عن السهر لساعات متأخرة و النوم مبكراً، مع ذلك أجد نفسي أوهم نفسي بالتغير يومياً، اعتبره دافعاً مؤقتاً	بصفة جزئية فقط، لأنه لا يستطيع تقديم تواصل حقيقي، في نفس الوقت أستطيع التعبير من خلاله عن ما لا أستطيع البوح به.	لا أثق في اللّصّاس بسهولة لذلك من الصعب عليّ بناء صداقات جديدة، عندي صديقة مفضّلة واحدة.	لا أقارن نفسي بالآخرين بطريقة مباشرة ، لكنني دائماً ما أتمنى أن أستطيع تغير نمط حياتي خاصّة بعدما أصادف فيديو عن فتاة في مثل سنّي ليس من باب الحسد لكن فقط للتحسين من ذاتي.	أؤكد ، يوجد اختلاف كبير على ما نراه على تيك توك و ما نراه في الواقع، ممكن المحتوى الأجنبي فتح لنا الباب لإدخال لغة أخرى على مجتمعا بطبيعة الحال اتحدثت عن نفسي شخصياً.	أفتح تطبيقاً آخر ، أكتب أو أفعل شيئاً مُسلّي.
3ع	أشعر بالحماس عندما أشاهد محتوى ذو علاقة بالتنظيم وتغيير الديكور ، لكن مع الأسف لا أنجح في ذلك فتبقى مجرد نية أو رغبة.	في وقتنا الحالي، أفضل متابعة التيك توك على إجراء مُحادثات واقعية طويلة ، صراحةً أو من بالصدقات الإلكترونية ففي زمننا الحالي حتّى العلاقات الجديّة كازواج مثلاً أصبح إلكترونيّة.	طبعي هادئ جداً، و خجولة نوعاً ما هذا ما يصعبُ عليّ بدء حديث ما. أضر بالراحة في التفاعل مباشرةً خلف الشاشة.	نعم أقارن لكن ليس بطريقة سلبية، أشعر و كأنني مختلفة قليلاً ربّما لأنني لا أشارك يومياتي أو مقتطفات من يومي على التيك توك.	أظن أنذني لم أصل على درجة التتّصل عن ثقافتي ، لكن قديماً كنتُ أحب الإستماع إلى طابع الرّأي المحليّ و حالياً أصبحتُ أفضل الطابع المشرقي.	أقرأ الكتب التي أجلت مُطالعتها.

4ع	أشاهد في بعض الأحيان فيديوهات عن فتيات ماكثات بالبيت مثلي قامن ببدأ مشاريع منزلية عن بعد، فأقول في نفسي لماذا لا أشرع في تعلم الخبابة، لكن مشكاتي هي غياب الدعم العائلي مما يدفعني إلى الشعور بالإحباط.	في حقيقة الأمر، لا أمتلك علاقات اجتماعية واقعية، لأنني أقضي غالب وقتي في البيت، لكنني أرتاح أكثر عند التواصل مع أصدقائي الإلكترونيين.	واقعيًا، لا أأغار منزلي كثيرًا لذلك لا أمتلك العديد من الصداقات الحقيقية ليس لديّ مُشكة في التفاعلات المباشرة، لكن أستطيع تكوين صداقات إلكترونيًا حتى أنّ صديقتي المُقرّبة تعرّفت عليها على تيك توك.	نعم (بنبرة تكسوها الحسرة): أشعر بالحزن أحيانًا عندما أرى فتيات ناجحات يملكن مشاريع خاصة فأقول متى يحين دوري.	من وجهة نظري، تأثير التيك توك على الثقافة المحلية يبقى خفي غير ظاهر، لأننا كلّنا نتأثر أبسط مثال طريقة اللباس. شخصيًا أصبحت أفضل إرتداء عبايات مشرقية لأنّها كانت ترند العام الماضي ووجدتها مُريحة كذلك، مع ذلك لازلت مُتمسكة بالجلابة.	أنا معتادة على تيك توك أكثر من أي تطبيق آخر، ربّما أشعر بالملل لوقت وجيز ثمّ، أفتح فيس بوك أو انستغرام ز
5ع	نعم، خاصة ذلك المحتوى عن النظام الغذائي الصحي، لكن أفنقذ إلى الحافز للإقلاع عن الحلويات.	جزئيًا ربّما، فهو يُغنييني عن العلاقات الواقعية التي لا أمتلكها في حياتي الواقعية، غير أنّني أفنقد شعور أدم الحقيقي.	أنا شخصية إجتماعية لحدّ بعيد و طبعي العفوي لا يمنعني من التفاعل المباشر، في نفس الوقت لديّ العديد من الأصدقاء الذين تعرّفت عليهم على تيك توك.	نعم، مرّات أنزل فيديو مع اقتناع كبير أنّه سيُحصل مُشاهدات لكن يحصل العكس مُقارنةً بفيدويات يحصل أصحابها على عديد المُشاهدات رغم كونها تافهة فأقول ما الخطب؟ أين الخل؟	كي أكون صريحة، لا أجد نفسي مُهتمةً بالثقافة المحلية حتى أقرر إن كان لتيك توك تأثير على شخصيتي.	أذهب إلى إنستغرام .

6ع	أحياناً، أفكر في إطلاق مشروع تجارة إلكترونية، خاصة بعد ما شاهدت العديد من التجارب لشباب جزائريين أطلقوا مشاريعهم من نقطة الصفر، لكن غياب الدعم المادي هو ما يجعلني مُتردّد.	أبداً، صحيح أنني أوّمن بالصدقات الافتراضية، بحكم أنني أقضي غالب وقتي ألعب لكن العلاقات الواقعية كالروابط العائلية لا يستطيع أي تطبيق تعويضها.	ليس لديّ صعوبة، لكنني لا أحب التواجد في محيط مليء بالمعارف.	ربّما، خاصة عندما أ شاهد فيديو لشاب قد استطاع فتح مشروع مربح، فاتحفّر تلقائياً.	لا أشعر أنّ تيك توك أثر على مبادئ و شخصيتي لكنني لا أتابع المحتوى الجزائري أو صنّاع محتوى من منطقتي؛ يعني أثره بالنسبة لي غير صريح.	ربّما أنا إن كنتُ مُتفرّغاً أو أفتح تطبيق آخر.
7ع	بصراحة نعم ن فكرت في صناعة محتوى ديني للتوعية بالقيم الدينية، لكن الخوف من التعليقات السلبية و ردود الأفعال تجعلني مُتردداً لأطرح السال في نفسي من أنتحتى تستطيع إحداث التّغيير؟ من سيسمّعك؟	لا أرى أنّه بإمكان تيك توك أن يحلّ محلّ علاقاتي بأصدقائي أو علاقتي بعائلتي.	لا ليس لديّ مشكلة في بناء صداقات جديدة، لكن أنا دائماً حريص على التقليل من دائرة أصدقائي.	نعم، لأنني أشعر أنّ طريقة تفكيري و نظري للأشياء مختلفة تماماً عن ما أراه سواءً على التيك توك أو في الواقع الحقيقي.	لا، شخصياً أنا مُحب للثقافة السعيدية بصفة خاصة، حتى أنذني لازلت أحافظ على غرتداء القميص العربي.	عادي جداً، لا أعتبر نفسي قد وصلت إلى مرحلة إيمان التيك توك
8ع	نعم، أحياناً أتأثر بمقاطع عن كيفية تحقيق التوازن بين اعمل و العائلة، لكن المجال الطّبي، لكن ببحكم عملي المجال الطّبي صعب جدّاً و مرهق.	أحياناً جزئياً و خاصة أنني أقضي الكثير من الوقت في العمل ممّا يجعلني قليلة التفاعل المُباشر.	ليس لديّ الوقت لأكون صداقات جديدة، أتواجد غالب الوقت في مكان عملي، لا أتعامل معهم كثيراً.	نعم، أشعر بإحساس حزين عندما أ شاهد فيديوهات عن فتيات في مثل سنّدي أو أصغر منّي يُكونون صداقات و يقضين أوقات مُمتعة يُسافرن، يُجربن ألباء جديد بعيداً عن العمل، فأشعر كأنني وحيدة وأنّ عملي يسرق منّي لحظاتي.	لم يُلغي ثقافتني، تبقى فقط من ناحية أسلوب اللباس أو طريقة المكياج؛ يعني أشياء خفيفة فقط.	أفتح تطبيق آخر، المهم أمضي الوقت.

9ع	لديّ هدف و هو التخلص من بعض الوزن الزائد و مع مُشاهدتي للفيديوهات عن الرياضة ، غير أنني اداوم ستّة ساعات باليوم .	تيكتوك للترويح عن النفس فقط ، دعونا لا نُخلط المفاهيم . من فضلكم.	ممكن ، إلى حد ما ، أتفاعل بشكل عادي جداً.	أحياناً، نعم خاصّة عندما أرى أخاص لديهم القدرة على التوفيق بين الحياة المهنيّة و الشخصيّة و تحقيق الطُمُوحات. لكن لا أتأثر بدرجة كبيرة لأنني أعلم جيداً أنني ابذلُ مجهوداً كافياً.	لا يُؤثر على شخصيتي بشكل مُباشر، لكن تأثيره واضح على شبابنا مثلاً طريقة اللبس من بناطيل جينز مُمزّقة ، قصّات شعر غريبة.	عادي، احتمال أن أذهب إلى المقهى أو أتصفح فيسبوك.
10ع	نعم أحياناً أفكر في تقليل ساعات استخدام الهاتف خاصة بعد ترند "ديتوكس العقل" لكن غالباً ما أعودُ لعادتي القديمة ، أظنّني أحتاج إلى رغبة قويّة.	لا أعرف ماذا سأقول بالضبط لكن شخصياً أستخدم هذا التطبيق للهروب من ضغط الامتحانات أحياناً ، و تيكток لا يستطيع توفير الدعم الحقيقي.	أشعر أنني مُغلقة كثيرة على ذاتي (بنبرة ساخرة):حتى أنني أجد صُعبية في فتح مواضيع جديدة.	نعم ، عندما تُصادفني فيديوهات عن فتيات لديهم الجرأة على التعبير عن آرائهم و خوض النقاشات بسهولة أقول داخلي ، أتمنّى لو كان لديّ نفس الشجاعة لقول كلمة لا أو للتحدّث دون تردّد.	لم أبُتعد عن ثقافتي المحليّة لكن أصبحت مُهتمة بالمُحتوى الرّياضي ؛أي ما يتعلّق بكرو القدم، أستطيع القول أنّ هذا الشغف بالنسبة لفتاة لا يتماشى مع منطق المنطقة التي أقطن بها.	أتصفّح إنستغرام أو أكمل مشاهدة مُسلسلاتي المُتراكمة.
11ع	تدفعني فيديوهات التغيير من الذات إلى الإحساس بال باشغف لتغيير عادة السهر لأوقات متأخرة في اللّعب و كذلك حتى الإلتزام بمواعيد الصلاة ، لكن إيماني للألعاب الإلكترونية يقف حاجزاً يدفعني إلى الوراء.	جُزئياً، لأنني كوّنّت العديد من الصداقات من خلال المجموعات التي أنا عُضو فيها .	أنا شخص إجتماعي لحد منطقي، لك أحتاج وقت طويل حتى أعبر شخص ما صديقي، أحتاج إلى التعرّف عليه أكثر.	لا أأقارن نفسي مع أي شخص، لأنّني أعني جيداً أنّ ما أشاهده على تيكток ليس واقعياً ، في نفس الوقت أشعرُ و مأنني أعيش في حلقة زمنيّة مُختلفة أو كأنّ لدي عالم خاص بي.	لم أبُتعد عن ثقافتي المحليّة، لكن استهلك المحتوى الأجنبي أكثر من المحليّ،	لن أشعر بانزعاج كبير، أشاهد فيلم ، أمّا إذا كُنْتُ في العم فأشغل نفسي بالعمل أو أفتح تطبيقاً آخر.

12ع	فيديوهات المحتوى النفسي تخلق في داخلي حافزاً للتخلص من العصبيّة و الغضب بسرعة ، لكن بمجرد تعرّضي لموقف مُزعج أفقد أعصابي.	أحياناً تُصادفني تعليقات عن ناس يمرّون بنفس الظروف التي تُواجهني نتبادل أطراف الحديث مؤقتاً ، لأنّ عند فضفضتي لشخص غريب أشعر بالراحة لأنني لا أعرفه ، غير أنني في نفس الوقت أفقد لوجود سند حقيقي.	نعم ، لديّ صعوبة بالغة في تكوين صداقات جديدة لأنني من الأساس لا أستطيع إعطاء ثقتي لأي كان.	نعم ، أحياناً أشعر و كأنّ حياتي مسؤوليات و عمل فقط و مؤخراً من خلال ما أشاهده على تيكток أشعر كأنني لم أعش شبابي كما يجب.	قبل ظهور التيتوك كنت مُعتادة على مُتابعة البرامج الجزائرية على التلفزيون لكن حالياً بمُرد أن افتح تيكток يُقابلني محتوى أجنبي يعني بعيد عن الثقافة الجزائرية	لن أتضايق ، أفتح فيسبوك أو أشاهد مسلسل ما إن كنت مُتفرّغة.
-----	---	---	--	---	--	--

المصدر: من إعداد الباحثة.

6. 2. تحليل و تفسير الجلسة الثالثة:

. في ضوء ما جاء به السؤال الأول و المرتبط بدور التيك توك في إحداث تغيير فعلي لدى المبحوثين، اتفق غالبية أفراد العينة على أن محتوى منصة تيك توك الرقمي يخلق حافزاً لحظياً لديهم مما يدفعهم إلى إعادة التفكير في إحداث تغييرات سلوكية أو عملية لا سيما فيما يتعلق بتطوير الذات ،خوض تجارب مهنية جديدة أو تبني عادات صحية جديدة، غير أن هذه الرغبات تبقى حبيسة العقل و لا تصل إلى مستوى التطبيق الفعلي ،تُعزى حسب نظرية الذكاء العاطفي إلى أن التعرض لمحتوى إيجابي يخلق مشاعر تحفيزية قصيرة المدى تدفع الفرد إلى التفكير في اتخاذ قرار ما أو إحداث تغيير معين¹. غير أن سرعان ما تُدحض هذه المشاعر نتيجة مجموعة من العوائق سواءً مادية كغياب الدعم المادي ،زمنية ذات علاقة بالالتزامات المهنية أو نفسية كالتردد نتيجة الخوف من الأحكام المسبقة كالتعليقات السلبية ،غياب الدعم العائلي، الإرهاق المعنوي و هو ما يتماشى مع نموذج استنزاف الأنا حين يستخدم الفرد طاقته العقلية في مواقفه اليومية مما يجعله أقل قدرة على اتخاذ قرارات مستقبلية لاحقاً². بالإضافة إلى صعوبة التخلي عن بعض العادات السلوكية كالسهر لساعات طويلة، التعلق بالهاتف التي تقف حاجزاً أمام تنفيذ التغيير نتيجة طبيعتها التلقائية المترسخة في اللاوعي³. تتدرج هذه العوائق ضمن نظرية فجوة النية و السلوك و التي نعني بها أن وجود النية أو الرغبة وحدها غير كاف لإحداث التغيير مالم تتوفر الإمكانيات اللازمة⁴ ،لبقى تيك توك في ذات الوقت أداة تحفيز و تشييت تعكس ذلك التضاد التكنولوجي الذي تفرضه خوارزميات التطبيق .

. من ناحية أخرى تُشير النتائج إلى وجود تناقض فيما يتعلق بإمكانية حلّ تيك توك محلّ العلاقات الإجتماعية الواقعية، حيث أجمع أغلبية المبحوثين على قدرتها على التعويض الجزئي للعلاقات الإجتماعية الواقعية من خلال استخدامه للتعبير عن بعض المشاعر الدفينة التي لا يمكن التعبير عنها واقعياً و هو ما يتماشى تماماً مع ما جاء به نموذج الشخصية الذي يؤكد على الدور الفعال للتواصل الرقمي خاصة النصي منه (الدرشة النصية) في إتاحة مساحات افتراضية للتعبير عن الذات بكلّ

¹Marcus, G. E., Neuman, W. R., & MacKuen, M. B. "Parsimony and Complexity: Developing and Testing Theories of Affective Intelligence," *Political Psychology*, April 2011, p. 324.

²Inzlicht, M., & Schmeichel, B. J. "What Is Ego Depletion? Toward a Mechanistic Revision of the Resource Model of Self-Control," *Perspectives on Psychological Science*, Vol. 7, No. 5, 2012, p. 451.

³Chen, W., Chan, T. W., Wong, L. H., Looi, C. K., Liao, C. Y., Cheng, H. N. H., et al. "IDC Theory: Habit and the Habit Loop," *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 2020, p. 6

⁴Conner, Mark, & Norman, Paul. "Understanding the Intention–Behavior Gap: The Role of Intention Strength," *Frontiers in Psychology*, School of Psychology, University of Leeds & Department of Psychology, University of Sheffield, 2022, pp. 32

خُرية دون الخوف من إصدار الأحكام¹، بينما عارضت فئة قليلة منهم فكرة التعويض كُلياً. يُمكن تفسير هذا التضارب من خلال الإسقاط على نظرية التعويض الاجتماعي التي يلجأ فيها الأفراد إلى العلاقات الرقمية كاستجابة تعويضية لملي الفراغ الذي تُخلّفه نقص العلاقات الاجتماعية الواقعية². وهو ما ينعكس في اعتماد بعض الأفراد على منصّة تيك توك كبديل في ظل ضعف علاقاتهم الاجتماعية خاصة أولئك الذين يُعاشون نوعاً من العزلة (كالبقاء في المنزل لفترات طويلة حسب تجربة إحدى أفراد العيّنة)، حيث عبّروا عن تكوينهم لصدقات رقمية عبر مجموعات افتراضية على تيك توك كنمط من العلاقات شبه الاجتماعية و التي سبق أن تطرق إليها حين يلجأ الأفراد إلى تطوير مشاعر ألفة وهمية مع شخصيات إلكترونية، غير أنهم أكدوا افتقار هذا النوع من العلاقات إلى التّواصل الحقيقي، ممّا يؤيّد طرح الرأسمال الاجتماعي الضعيف الناتج عن ضعف الشبكات الاجتماعية و غياب المعايير التي تُحدّد الأدوار الاجتماعية³.

. و في ضوء تحليل ما جاء به أفراد العيّنة من إجابات حول مدى صعوبة تكوين علاقات صداقة واقعية تعتمد على التفاعل الاجتماعي المباشر، تُظهرُ النتائج تبايناً واضحاً في الصعوبات نتيجة عدّة عوامل تختلف بين النفسية و الاجتماعية، حيث أشار البعض منهم إلى مواجهتهم لصعوبات تتعلّق بالسمات الشخصية كالطباع الهادئة، الإنطواء على الذات و الخجل، بالإضافة إلى الخوف و التردّد عن بدء المُحادثات المُباشرة مما يعكس نمطاً من القلق الاجتماعي نتيجة الخوف الدائم من العلاقات الاجتماعية والتقييم السلبي من طرف الآخرين⁴. كما أفصح البعض منهم عن بعض المُعوقات النابعة عن التعلّق غير الصّحي وضعف الثقة ممّا يدفعهم إلى التقليل من دائرة علاقاتهم، في ذات الوقت عبّر البعض عنهم عن تفضيلهم للعلاقات الافتراضية كجانب من الإنفتاح الجماعي على شبكة الإنترنت رغم انغلاقهم على ذاتهم على أرض الواقع ممّا يعكس نوعاً من التناقض بين انفتاح رقمي و انغلاق واقعي. ضف إلى ذلك عائق القيود المهنية حيث ربط أفراد العيّنة بين ضيق الوقت نتيجة للإلتزامات المهنية وعدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية.

. من ناحية أخرى تُشير نتائج ذات الجلسة إلى أنّ الإِستخدام الدائم لتيك توك يخلق مقارنات اجتماعية بين المُستخدمين و ما يُشاهدوه من مُحتوى على المنصّة، سواءً بشكل صريح أو خفي. حيثُ توفّر هذه

¹Walther, J. B., & Whitty, M. T. "Language, Psychology, and New New Media: The Hyperpersonal Model of Mediated Communication at Twenty-Five Years," *Journal of Language and Social Psychology*, Vol. 40, No. 1, 2021, pp. 122–123.

²Todd, A. R., Seok, D. H., Kerr, N. L., & Messé, L. A. "Social Compensation: Fact or Social-Comparison Artifact?" *Group Processes & Intergroup Relations*, Vol. 9, No. 3, 2006, p. 431.

³Claridge, Tristan. "What Is Low Social Capital?" *Institute for Social Capital*, September 13, 2014. Accessed May 12, 2025. at: <https://www.socialcapitalresearch.com/what-is-low-social-capital>

⁴Schneier, F., & Goldmark, J. "Social Anxiety Disorder," in *Anxiety Disorders and Gender*, Springer International Publishing, 2015, p. 49.

المنصة فضاءاً خصباً لتعزيز المقارنات الاجتماعية حين يواجه الأفراد واقعاً اجتماعياً مغايراً عن ذلك الافتراضي المعزز بسبب الصورة الإيجابية المنتقاة بعناية مما يشعرهم بمشاعر دونية¹. رغم وعي بعضهم عدم واقعية الصورة النمطية المثالية التي يحاول هؤلاء عرضها، كما أفرزت ذات النتائج إلى شعور البعض من أفراد العينة بنوع من الاختلاف الفكري عن الآخرين، مما يظهر شعوراً واضحاً بعدم الانتماء إلى مجتمعاتهم، وهو ما يُصنّف ضمن ما يُسمّى بالإغتراب الوجودي الذي يدفع الفرد للإنسحاب من واقعه تدريجياً². مما يُمكّننا من اعتباره مؤشراً مباشراً للإغتراب الاجتماعي.

. أبانت إجابات المبحوثين عن تباين مثير للاهتمام في كيفية تعاطيهم مع ثقافتهم المحلية في ظلّ التأثيرات الناجمة عن تيك توك، يختلف هذا التأثير بين الأفراد وفقاً لمدى تفاعلهم مع المحتوى و استراتيجياتهم في التكيف مع السياق الثقافي و الاجتماعي، حيث أظهر البعض منهم وعياً ببنيتهم سلوكيات واضحة تتجلى في نمط حياتهم اليومي سوءاً من ناحية اللغة كدمج مصطلحات أجنبية مع اللغة الأم، أو كاعتماد نمط لباس مُعين يتماشى مع ثقافات ذخيلة، مع عدم التخلي الكلي عن الثقافة الأم هذا ما يُعرف حسب (Roland Robertson) بنظرية العولمة الثقافية حيث تُعيد الممارسات الثقافية الذخيلية إعادة تشكيل خصائص الثقافة المحلية من خلال ما يُعرف بالتثاقف الانتقائي الذي يشمل إنتقاء الأفراد لمكونات ثقافية جديدة لتشكل بذلك ثقافة هجينة دون أن يتم التخلي عنها بشكل كلي³. على النقيض الآخر أكد البعض منهم لى تمسكهم بعناصر الهوية المحلية من خلال المحافظة على بعض من رموزها تجسداً لروح الانتماء في ظل سياق اجتماعي يمرّ بتناقضات بين الحداثة و الأصالة. كما أوضحت إجابات فئة منهم مؤشرات تُنتهي إلى وجود أهمية البالغة للخوارزميات في إعادة تحويل الإهتمامات من المحتوى المحلي إلى المحتوى الأجنبي، هذا ما يُعرف بالإستعارة الخوارزمية و هي ذات الطريقة التي تعمل بها خوارزميات تيك توك بعرضها محتوى يتماشى مع تفضيلات المستخدم بصرف النظر عن بيئته و خلفيته الثقافية و موقعه الجغرافي⁴. هذا الابتعاد عن كل ما هو محلي لا يُخلف تاركلاً ثقافياً فقط وحسب بل يُعمّق شعور الفرد بالابتعاد عن ثقافته و مجتمعه من خلال ما يسمّى بالإنبهار الأولي بالثقافة الغربية المعولمة، ففي البداية قد ينظر الفرد إلى هذه الثقافة كأنّها غريبة، لكن مع مرور الوقت يبدأ الفرد في إنكار هويته و ثقافته الأصلية، في محاولة لا شعورية

¹-Crusius, J., Mussweiler, T., & Corcoran, K. "Social Comparison: Theory, Research, and Applications," book chapter, *ResearchGate*, February 2022, p. 16

²-Rupavathi, G., & Manadevan, S. "Existential Alienation: A Reflection of Impulsive Action from DeLillo's *Players*," *BODHI: International Journal of Research in Humanities, Arts and Science*, Vol. 7, Special Issue 1, August 2023, p. 5

³-Lambert Yves. Robertson (Roland)". *Globalization. Social Theory and Global Culture*". In: Archives de sciences sociales des religions, n°92, 1995. L'islam en europe. pp. 134-136

⁴-Berman, R., & Katona, Z. "Curation Algorithms and Filter Bubbles in Social Networks," *Marketing Science*, March 2020, p. 9.

للتكيف مع ما يراه على تيك توك فيصبح الفرد غريباً عن نفسه و ذاته¹؛ مما ينتج عنهم شعوراً تلقائياً بالإغتراب الاجتماعي. تؤثر ذات الخوارزميات بطريقة أخرى غير مباشرة على تفضيلات الأفراد، حيث يلعب تيك توك هنا دور ناقل ثقافي قوي يعرض للمستخدم تجارب ثقافية أجنبية بعيدة عن سياقه المحلي دون تفاعل مباشر مع تلك التجارب، تُعرف بالتأثيرات الثقافية غير المباشرة². التي تدفعه في نفس الوقت إلى إجراء مقارنات مع هذه التجارب المعولمة لتحدث له انفصال تدريجي عن بيئته الثقافية يُمكن تصنيفه كأحد أهم مؤشرات الإغتراب الاجتماعي.

من ناحية أخرى أعرب جُلُّ أفراد العينة عن عدم تضايقهم في حال تم حذف منصة تيك توك ليوم واحد، حيث أشار غالبية أفراد العينة إلى التحول إلى تطبيقات رقمية بديلة كإنستغرام و فايسبوك هذا ما يتوافق مع فرضية الإزاحة الإعلامية حيث لا يتم التخلي عن النشاط الرقمي كلياً بل يُعاد توجيهه إلى منصّات رقمية بديلة³، ممّا يُعزّز هذا أنّ فكرة التعلّق الرقمي لا يرتبط بالتطبيق فقط بل كونه منصّاتياً. في ذات السياق يحمل هذا التفسير معاً آخر فمن ناحية نفسية تعكس تجاوبات الأفراد أنماطاً روتينية، يليها فتح تطبيق تيك توك أو غيره من التطبيقات في حالة الشعور بالملل الذي يُصنّف حسب كتاب قوّة العادة بالمُحفّز، لينتج عنه سلوك روتيني يتمثل في تصفّح التطبيق، ينتج عنه متعة أو مكافأة تتمثل في التشتيت⁴. مشكلة حلقة نفسية، من جهة أخرى أظهر البعض منهم جانباً آخرًا يتمثل في التحول نحو أنشطة واقعية في حالة غياب تيك توك كاستثمار الوقت في المطالعة أو مشاهدة محتويات أخرى غير رقمية، و هو ما يتماشى مع مفهوم الفائض المعرفي من خلال إعادة توجيه استغلال وقتهم إلى أنشطة إنتاجية بعيداً عن ماهو رقمي، غير أنّ هذا التحول يبقى محدوداً في ظل ما تفرضه المنصّات الرقمية البديلة من تحديات⁵. من جهة أخرى و رغم إقرار فئة من أفراد العينة بتعلّقهم الدائم بتيك توك إلا أنّهم أنكروا وصولهم إلى مرحلة الارتباط الشديد بالمنصة هذا ما يُفسر حسب علم النفس بتحيز التفاؤل الذي نعني به ميل الأفراد إلى الاعتقاد بأنهم أقل عرضة للأحداث السلبية مقارنة

¹ Lehmann, H. "Entfremdung – Verfremdung: Identitätsprobleme in Kunst und Gesellschaft," *Neue Zeitschrift für Musik* (1991–), Vol. 167, No. 3, 2006, p. 14.

² Lee, J., & Lee, H. K. "Exploring Direct and Indirect Cultural Experiences: A Study of Global Consumers' Hanbok Experience and Engagement Mediated via YouTube," *Fashion and Textiles*, 2024, pp. 4, 6.

³ Angelucci, A. C. B., & Huang, G. "Rethinking Media Displacement: The Tensions Between Mobile Media and Face-to-Face Interaction," *Revista Famecos: mídia, cultura e tecnologia*, Vol. 22, No. 4, 2015, p. 175

⁴ Duhigg, Charles. *The Power of Habit: Why We Do What We Do in Life and Business*, Random House Trade Paperbacks, 2014, pp. 165–175.

⁵ Matei, Sorin Adam. Book review of *Cognitive Surplus*, by Clay Shirky. New York, NY: The Penguin Press, 2010. 256 pp. \$25.95 hardcover. ISBN 978-1594202537 (hardcover). *The Information Society*, Vol. 28, No. 2, 2012, p. 128.

بأقرانهم حتى عندما تنتم مواجهتهم بأدلة ملموسة¹. هذا ما ينطبق تماماً على أفراد العينة كقولهم (أمضي الوقت بدلاً من جملة أهدر الوقت، لا أعتبر نفسي مُدمنًا)، مما يُفسّر رفض تصنيفهم لذواتهم كمُعتمدين رقميين ما يعكس، هذا ما يُقلّل وعيهم بالمخاطر النفسية و الاجتماعية للإعتماد الرقمي الشديد كشكل من أشكال الإغتراب الاجتماعي الحديث. و بالإسقاط على المجتمع الجزائري قد يُنظر إلى التعلّق الرقمي القويّ بزاوية سلبية كسلوك يدلّ على عدم نُضج صاحبه ما يُفسّر رفض اعترافهم بذلك.

7 . نتائج الدراسة:

- ❖ إنّ استخدام تيكток غالباً ما ينحصر في الفترات الليلية خاصة فترة ما قبل النوم و أوقات الفراغ بمعدلات تتجاوز الحدود الزمنية الصحية الموصى بها خاصة لدى الإناث؛ يُعزى هذا إلى وُجود فارق جندي تحكمه دوافع وجدانية ترفيهية. إذ يُوظف كوسيلة للهروب من الضغوط اليومية؛ ممّا يعكس علاقة وظيفية ظرفية مع المنصة، تُسهم بدورها في تغذية نمط من الإستهلاك التلقائي الذي يؤدي بدوره إلى تعميق الفجوة بين الواقع و المحيط الرقمي.
- ❖ إنّ الميل إلى الفيديوهات القصيرة بدلاً من البثوث المباشرة، يرتبط بحاجة المستخدمين إلى مُحتوى تفاعلي لحظي سريع لا يتطلب مجهوداً معرفياً كبيراً؛ ما يعكس تراجعاً في مستوى عمق التفاعل الرقمي، يُكرس بدوره استهلاكاً سطحياً يُغذي شعور الفراغ المعرفي؛ ممّا يُجسد توافقاً مع إيقاع الحياة المُتسارعة. هذ ما يتوافق أيضاً من جهة أخرى مع ما تطرحه نظرية الإستخدامات و الإشباع التي تعتبر الفرد كائن قصدي يتّجه نحو ما يُلبّي رغباته الآتية.
- ❖ إنّ قدرة صانع المحتوى على المحافظة على استمرارية التفاعل يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمهاراته الإتصالية؛ حيث أنّ نجاح العملية الإتصالية لا يعتمد فقط على إيصال الرسالة، بل على القدرة على تكيفها مع متطلبات البيئة التفاعلية مع ما يتماشى مع اهتمامات المتلقي.
- ❖ إنّ التعرّض الدائم لمضامين تيكток يدفع الأفراد عادة تشكيل الهوية الرقمية للأفراد بما يتوافق مع متطلبات الشهرة والتفاعل، وذلك أحياناً على حساب الثوابت الأخلاقية. ويترتب على هذا التحول تسليع للذات؛ حيث يصبح الفرد منشغلاً ببناء صورة تعكس توقعات الجمهور أكثر من انسجامها مع هويته الحقيقية، مما يعمّق الشعور بالاغتراب الوجودي ويضعف الارتباط بالذات الأصيلة.

- ❖ إنّ خوارزميات تيكток تعمل على إنتاج مُحتوى مُخصّص ضمن فضاءات رقمية مُغلقة تُدعى "فقاعات الترشيح"، ممّا يحدّ من إمكانية التعرّض لثقافات مُتنوعة، و يُسهم في تعزيز

¹Bajada, Claude J. "The Optimism Bias: A Cognitive Neuroscience Perspective," *Xjenza Online – Journal of The Malta Chamber of Scientists*, Vol. 2, 2014, p. 134.

العزلة داخل مجتمعات رقمية مغلقة، الأمر الذي يؤدي إل تفاقم الانفصال عن النسيج الاجتماعي المحلي و إضعاف شعور الانتماء. غير أن هذا الإنغلاق يُفعل بُعداً آخراً لهذه المنصة من خلال خلقه فضاءً عمومياً بدلاً يُعرف ب"الفضاء العمومي المعارض". إذ يُتيح لفئات مُعيّنة تسليط الضوء على قضايا بعيدة عن الأضواء و جعلها محور النقاشات العامة مهمتها مُسائلة البنى الاجتماعية القائمة، لذا يُمكننا القول أن تيكيتوك دوراً رمزي في تفكيك التابوهات المجتمعية حول القضايا الحساسة لأجل خلق وعي اجتماعي مكثف.

❖ أن التفاعل المستمر مع المحتوى ذي التأثير العاطفي على تيكيتوك، يُحفز رغبات آنية في التغيير دون أن تُترجم إلى أفعال ملموسة، وذلك نتيجة للفجوة القائمة بين النية والسلوك، إذ تُصعب القيود العملية و الزمنية و النفسية و المادية رغبتهم في التحول الفعلي؛ حيث تُبقيهم في حلقة دائمة من التردد و الركود؛ يعكس هذا النمط تعبيراً عن العجز السلوكي، بوصفه أحد مؤشرات الإغتراب الاجتماعي.

❖ إنَّ اللجوء إلى تيكيتوك كوسيلة للهروب؛ أي كآلية للتكيف العاطفي في حالات الحزن و القلق سواءً باستجابة إرداية أو لا شعورية يُؤدي إلى تفكك انفعالي لدى المُستخدم؛ حيث يتم استبدال المواجهة المباشرة للمشاعر بعلمية تمرير لاشعورية، ذلك الإعتماد العاطفي الكلي على المنصة يُضعف القدرة على بناء تجارب عاطفية قوية. و يزيد من خطر التبعية العاطفية للفضاء الرقمي.

❖ إنَّ تيكيتوك يُهيئ بيئة رقمية منخفضة الرقابة تمنح الأفراد حرية تقمص ادوار جديدة و هويات بديلة؛ ما يُعزز الفجوة بين تمثلات الذات في الفضاء الرقمي و تجلياتها في الواقع الحقيقي؛ حيث يذلل الأفراد حالة من الإعتياد اللاواعي، تدفعهم تدريجياً إلى إعادة تشكيل هوياتهم بما يتوافق مع معايير التفاعل و المتطلبات السوقية للشهرة، على حساب الضوابط الأخلاقية، مما يُفضي إلى وطمس لمعالم الهوية الحقيقية، كأحد ابرز ابعاد الإغتراب عن الذات؛ هذا م يتمشى تماماً مع الطرح الذي جاء به غوفمان حول مسرح الذات.

❖ إن تيكيتوك يُعزز من مظاهر المقارنة الاجتماعية، من خلال تصورات رقمية مفلترة تُظهر جانب المثالية مما يولد لدى البعض مشاعر دونية، و تراجعاً في عدم تقبل الذات وإحساساً دائم بعدم الانتماء، يتعدى هذا التأثير الجانب الترفيهي الظاهري ليُعيد تشكيل تصوراتهم عن ذاتهم واقعهم، من خلال أنماط حياة معولمة تُحرّضهم إلى محاكاة سلوكيات كالهجرة و تغيير المظهر؛ و هو ما يتمشى مع فرضيات نظرية الغرس الثقافي وهو ما يُعدُّ مؤشراً واضحاً على الاغتراب الاجتماعي و الانفصال عن الذات.

- ❖ إنّ الأزمة القيمية التي تواجه البيئة الاجتماعية تشهد تفاقماً بفعل تأثير تيك توك، حيث تتراجع المعايير الأخلاقية أمام انتشار المحتوى المثير، الذي يُعيد صياغة الذوق الأخلاقي ضمن إطار الخوارزميات والتفاعل الرقمي. ويساهم هذا التحول في تفكيك القيم الجمعية، مما يؤدي إلى حالة من الانفصال القيمي والتدنية الاجتماعية المتزايدة اللذان يمكن تصنيفهما كأحد أبرز مؤشرات الإغتراب الاجتماعي.
- ❖ إنّ العلاقات الاجتماعية الواقعية باتت تتميز بالسطحية و الوظيفية، متأثرة بالضغط التي فرضتها الفردانية الحديثة؛ مما يؤدي إلى تراجع في العمق العاطفي للعلاقات الاجتماعية الواقعية، ما يُنتج شعوراً بالانفصال الداخلي، و يُعزّز الحاجة إلى التعويض من خلال تفاعلات رقمية تقتصر على العمق العاطفي.
- ❖ إنّ الاعتماد على تيك توك كآلية للهروب من الروتين اليومي و المهام اليومية المتكررة يُعمّق الشعور بفقدان المعنى وتآكل الإنتاجية، مما يُدخل الأفراد في حلقة استنزاف نفسي مزمن تُعزز مظاهر الاغتراب الاجتماعي من خلال الانفصال التدريجي عن النمط الواقعي للحياة.
- ❖ إنّ تيك توك يُستخدم كبديل جزئي للعلاقات الواقعية، إذ يوفر للأفراد فضاءً آمناً للتعبير عن ذواتهم والتنفيس عن مشاعرهم، لا سيما في ظلّ ضعف الروابط الاجتماعية الحقيقية أو انعدام الدعم العاطفي في البيئة المحيطة. ومع ذلك، فإنّ ما يتيح من تفاعلات نصية افتراضية يظلّ غير قادر على تعويض العلاقات الواقعية بشكل كامل، حيث تقتصر الروابط المُشكّلة عبر المنصة على العمق والتبادل الحقيقي، مما يُكرّس أنماطاً من العزلة الرقمية. وبهذا المعنى، يتحوّل تيك توك من أداة لتعزيز الارتباط الاجتماعي إلى وسيلة تكيف ظرفية لا تلبي الحاجة الفعلية للانتماء، الأمر الذي يعكس أحد أبرز مظاهر الاغتراب الاجتماعي في الفضاءات الرقمية.
- ❖ إنّ إيجاد صعوبة في بناء علاقات مباشرة تُعزى إلى سمات شخصية كالخجل والقلق الاجتماعي أو إلى قيود مهنية تحدّ من الوقت المُتاح للتواصل و بالتالي الحد من فرص التفاعل الحقيقي، ما ينتج عنه تبايناً بين الانفتاح الرقمي والانغلاق الواقعي، يُكرّس الشعور بالعزلة الاجتماعية.
- ❖ إنّ التفاعل المستمر مع المحتوى الأجنبي عبر تيك توك أدى إلى تغييرات تدريجية في ملاح الهوية الشخصية والاهتمامات اليومية؛ مما يُضعف الارتباط بالرموز المحلية المشتركة، ويُنتج نوعاً من الانفصال التدريجي عن المحيط الاجتماعي. هذا الانفصال يُعزز شعور الفرد بالغربة داخل مجتمعه، ما يُعدّ مؤشراً واضحاً على الاغتراب الاجتماعي.

أخيراً، إنَّ غياب القلق حيال حذف تطبيق تيك توك و سهولة استبداله بتطبيقات رقمية أخرى، يُعزِّز طرح الإزاحة الإعلامية ويُجسد سلوكاً رقمياً اعتيادياً ذا طابع روتيني لا يُشير إلى انفصال حقيقي عن البيئة الرقمية. و مع ذلك. فإنَّ هذا الارتباط المستمر، الذي لا يعيه الأفراد بوعي تام، يعكس تحيزاً إدراكياً يُعرف بتحيز التفاؤل؛ حيث يميل هؤلاء إلى تقليل تقدير المخاطر النفسية و الاجتماعية و الصحية كذلك الناجمة عن الاستخدام اللاواعي لتيك توك وهو ما يُعدُّ في ضوء هذه الدراسة أحد أهم مؤشرات الإغتراب الاجتماعي المعاصر المرتبط بالوسائط الرقمية.

8 . نتائج عامة:

تُفينا النتائج المتوصلة إليها:

✓ إنَّ توجه فئة الشباب نحو متابعة المضامين الرقمية على تيك توك، لا سيما الفيديوهات القصيرة و البثوث المباشرة كآلية تواصلية وظيفية، يعكس تفضيلاً واضحاً المحتوى الآني و التفاعلي الذي يُلبّي رغباتهم دون الحاجة إلى بذل مجهود معرفي كبير و الذي يتواتر بصفة أكبر تزامناً مع الفترات الليلية و أوقات الفراغ بشكل خاص، يرتبط هذا الاستخدام المكثف بدوافع وجدانية و رغبات نفسية . و عليه فإن الطابع التفاعلي الذي تتميز به هذه المضامين، من خلال آليات المشاركة الفورية والبث المباشر، يُعزِّز نشوء علاقة وظيفية مؤقتة بين المستخدم والمنصة، مما يؤدي إلى سلوك رقمي متكرر يتمحور حول إشباع لحظي يفتقر إلى عمق تواصل حقيقي. وعليه، لا يمكن اعتبار هذا التفضيل مجرد انعكاس لميول فردية أو خيارات ترفيهية، بل هو تعبير عن نمط اتصالي حديث يرتبط بإيقاع الحياة الرقمية المعاصرة، ليسهم في تشكيل علاقة استهلاكية-تفاعلية تُعيد تعريف طبيعة التلقي والانخراط ضمن الفضاء الرقمي.

✓ إنَّ العلاقة بين الاستخدام المكثف لتيك توك و بروز مظاهر الإغتراب الاجتماعي علاقة طردية، لا سيما مؤشر كلا من العزلة و ضعف الانتماء، و تراجع فعالية العلاقات الواقعية؛ حيث تجلّت هذه العلاقة بوضوح في اعتماد الأفراد تيك توك كوسيلة للهروب العاطفي كمحاولة لتعويض نقص التفاعل الاجتماعي الحقيقي، كما أنَّ طبيعة المحتوى على هذه المنصة و الذي يتميز باللحظية و السرعة و سطحية التفاعلات المعروضة تدفع الأفراد إلى الانخراط في فضاء رقمي مغلق يدفع بهم إلى إعادة تشكيل ذواتهم وفق ما تفرضه المنصة من قواعد. و عليه فإن تيك توك لا يعكس بعداً ترفيهياً قُط بل يسهم بوضوح في كشف تحولات الفرد العميقة التي تربطه بمحيطه.

✓ إنَّ واقع الإغتراب الاجتماعي لدى شباب ولاية سعيدة يتجلّى بصورة واضحة في عادات

✓ و أنماط الإستخدام التفاعلي المكثف و المستمر لتطبيق تيك توك؛ حيث يستغل هؤلاء الشباب المضامين الرقمية المعروضة على هذه المنصة على حساب بناء تواصل اجتماعي حقيقي يحمل معنى، لتتخسر تجليات هذا الإغتراب في ضعف الإنتماء، ركافة اتفاعل الرقمي، العزلة الإجتماعية، اللامعيارية، الإغتراب عن الذات إلى جانب الخوارزميات المُوجهة ؛ التي تُعيد تشكيل اهتماماتهم و سلوكياتهم ، تنعكس في شكل انفصال عن الذات و الواقع

9. مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة:

. تُبرزُ نتائج هذه الدراسة درجة عالية من التقاطع مع عديد الدراسات السابقة التي سبق و أن اطلعنا عليها؛ والتي أكدت بدورها على أهمية العلاقة بين استخدام الوسائط الرقمية و تنامي مشاعر الإغتراب الإجتماعي لدى فئات عمرية مختلفة. حيث تقاطعت نتائجنا مع ما جاءت به دراسة وسائل التواصل الإلكتروني و دورها في إحداث الإغتراب الإجتماعي لمحمد فيصل المنيع من حيث إبراز العلاقة الإرتباطية بين كثافة استخدام الوسائط الرقمية و تنامي مظاهر الإغتراب الإجتماعي لدى فئة الشباب خاصة بما فيها مؤشرات كلا من العزلة

و اللامعنى؛ و هو ما توصّلت إليه دراستنا من خلال استخدام تطبيق تيك توك كآلية للهروب من الواقع و التعويض؛ ممّا يُؤدّي بدوره إلى تراجع التفاعلات الإجتماعية الحقيقية.

كما تقاطعت نتائج دراستنا كذلك مع ما توصّلت إليه نتائج الدراسة التي قام بها أحمد موسى مصطفى التاج ومراد المواجهة، الموسومة بعنوان مستوى الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في ضوء بعض المتغيرات. حول ارتفاع مؤشري التشاؤم و الإغتراب عن الذات لدى الشباب و كيفية إعادة تشكيل الهوية الرقمية على حساب الذات الواقعية؛ ممّا يعمّق بدوره شعور الإغتراب عن الذات؛ الذي يُؤدّي بدوره إلى الإغتراب الإجتماعي. و بالتالي تقارب التجربة العربية مع التجربة الجزائرية حلو تجلي مظاهر الإغتراب الإجتماعي.

أمّا دراسة (Yeşil) حول تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الاغتراب الاجتماعي فقد قدمت نظرة داعمة من حيث التأكيد على دور الوسائط الرقمية في توفير فضاء بديل للعلاقات الإجتماعية الواقعية؛ و هو ما تعكسه منصة تيك توك التي تعتمد على

التفاعلات اللحظية و التفاعل السريع. هذا ما يتماشى أيضا مع ما أفادت به دراسة (Maurer) حول العلاقة بين الإستخدام المفرط للتكنولوجيا و تنامي مظاهر الإغتراب الإجتماعي من خلال تآكل الروابط الإجتماعية بين الأفراد، بالإضافة إلى رصد مظاهر أخرى للإغتراب الإجتماعي كالعزلة، فقدان المعنى، الانفصال عن الفضاء الواقعي.

أما الدراسة الأخيرة لستانلي كوروسي ، فقد توافقت مع نتائج دراستنا حول الإغتراب الإجتماعي داخل الأسرة التي تُعزز فهم أبعاد العزلة الإجتماعية و و الانفصال التي عبّر عنهما أفراد عيّنة دراستنا. خاصة في ما يخصّ الضغوط الإجتماعية التي يفرضها كلا من المجتمع و الأسرة.

و بذلك، تُظهر نتائج دراستنا تناغماً واضحاً مع ما جاءت به الأدبيات السابقة التي تطرقنا إليها، بالتركيز على دور تيك توك بوصفها آلية رقمية تُعيد تشكيل التجربة الإجتماعية لدى الفرد.



خاتمة

خاتمة:

في زمنٍ لم تُعد فيه الوسائط الرقمية الجديدة مجرد وسائل للتواصل، بل تحولت إلى فضاءاتٍ رمزية تؤثر في تشكيل وعي الفرد بذاته ، لتأتي منصة **تيكتوك** في طليعة هذه الوسائط، بوصفها نموذجاً تفاعلياً عالي التأثير في الحياة اليومية للشباب؛ حيث أتاحَت هذه المنصة إمكانيات هائلة لممارسة جميع أنواع التفاعل ، من خلال إعادة تعريف أنماط الاستهلاك الرقمي، وسلوكيات الأفراد، وتصوراتهم عن ذواتهم وعلاقاتهم بالعالم.

في ظل هذا الواقع الرقمي المتحوّل، أضحى الإنسان يعيش في فضاء افتراضيٍّ موازٍ شبيه بالمرسح على حدّ تعبير غوفمان الذي يرى أنّ سلوك وتفاعلات الأفراد في وجود الآخرين ماهي إلّا أداء يُقدّم فيه الأفراد عروضاً يدّعون فيها نوعاً من المثالية المصطنعة ؛ حيثُ يميل كلّ واحد فيهم إلى انتقاء سلوكهم و تصرفاتهم حسب ما يحدّده الحضور المستمر¹. من خلال إعادة بناء لهويّاتهم و خلفياتهم و علاقاتهم الاجتماعية . فلم يُعد الفرد هنا يعتمد على الواقع الحقيقي فقط في بناء ذاته، بل أصبح يتأثر بخوارزميات ذكية مُوجّهة له للمحتوى الذي يُهمه حسب تفاعله و اهتماماته ، مُتجاوزة كونها علاقة ترفيه عابرة، بل تُحيك له واقعاً مفصّلاً على مقاس رغباته الآنية، بما في ذلك من مضامين يُنتجها مؤثرون غير مكشوفي الهوية من الانتماء أو المرجعية المؤسسية، ومع ذلك، لا يُمكن الإغفال أبداً عن مدى تأثير حضورهم المُستمر على حياة و توجهات الأفراد.

فقد كشفت هذه الدراسة بوضوح عن كل ما يتعلّق بكيفية إسهام هذه "المضامين الهوائية"، المتكررة والقصيرة والموجهة بالخوارزميات، في إعادة توجيه أنماط الإدراك والسلوك لدى المتلقي. إذ تبين أن أغلب الشباب لا يربطون بين هوية صانع المحتوى وقيمة المحتوى نفسه، بل يتفاعلون معه بدافع الإشباع اللحظي أو الترفيه العاطفي أو الهروب من الواقع تُؤطرها رغبات دفينية و محاولة لتحصيل التنفيس الرمزي و التماهي. تُعيد بدورها إنتاج دوافع استهلاكية سطحية تغذي أنماطاً من الاغتراب وهو ما يعزز فكرة التأثير المتبادل بين المحتوى الرقمي والشخصية المتلقية حتى و إن خلت هذه المُحتويات من كل معايير التقييم النقدي،.

وفي هذا الإطار. لم تعالج هذه الدراسة الاغتراب الاجتماعي بوصفه ظاهرة طارئة، بل باعتباره حالة مرافقة للوجود الإنساني في ظلّ التحولات الرقمية المعاصرة. لقد حاولنا فهم كيف بات هذا الاغتراب يتغذى من مضامين رقمية مُفلترة تُقدّم في إطار تفاعلي لا يُراعي بالضرورة العمق الهويّاتي أو الاجتماعي، بقدر ما يُشبع الحاجات النفسية اللحظية؛ لأنّ ما بدا في ظاهره ترفيهاً مؤقتاً و لحظياً

¹نزار خادم خلود، ومالفي عبد القادر، "عرض الذات في العالم الرقمي: رؤية تحليلية وفق منظور إرفينغ غوفمان الدرامي"، مجلة الحوار الثقافي، المجلد 10، العدد 2، 2021، ص 7-11.

لمحتوى عشوائي، اتضح أنه يُخفي في طياته تصدّعات داخلية في شخصية الفرد تمسُ اهتماماته و هويّته و انتماءه لتؤثر بدورها على تفاعلاته الإجتماعية الذي ينعكس في ذاته على شكل اغتراب اجتماعي.

و هكذا لم يكن الغرض من معالجتنا للإغتراب الإجتماعي أن نحصره ضمن مفاهيم سوسيولوجية ضيقة الفهم بل، ارتأينا إلى مُعالجته باعتباره أثر تراكمي ناتج عن تفاعل الفرد المُستمع مع بيئته الرقمية، و تحديداً مع مضامين تيك توك التي باتت تُنتج و تُستهلك خارج حدود التأطير و المرجعية النقدية. فالإغتراب الإجتماعي هنا ليس مجرد لص يتسلل إلى حياة الفرد اليومية بهدوء. و لا نتاج عن خلل في التواصل. بل هو حالة وجودية مائعة تجعل الفرد مُتحكم في كل شيء إلا ذاته.

❖ توصيات مُستقبلية:

1. تشجيع الأبحاث المُستقبلية لاستكشاف أعمق للإنعكاسات النفسية و الإجتماعية المترتبة عن الإستخدام المكثف لتيك توك بالتركيز على فئة الشباب.
2. دعوة المؤسسات الأكاديمية التعليمية إلى تسليط الضوء أكثر على أهمية نشر الثقافة الرقمية بهدف تعزيز الوعي النقدي لدى المُتدربين و الطلبة بكيفية التعامل مع التطبيقات الرقمية لتفادي الآثار السلبية المترتبة عنها.
3. اقتراح برامج توعوية تستند إلى المبادئ الرئيسية للدعم الجماعي لمكافحة شعور العزلة و الإغتراب الناتجين عن الإستخدام السلبي للمنصات الرقمية.
4. دعم دراسات المُقارنة الدولية لفهم كيف تختلف تأثيرات تيك توك على مختلف الفئات العمرية لا سيما فئة الشباب باختلاف السياقات الإجتماعية و الثقافية؛ تكريساً للأسس النظرية للعولمة الرقمية.
5. تشجيع الدراسات حول مفهوم الاندماج الإجتماعي في العصر الرقمي خاصة تلك التي تجمع بين نظريات الإتصال و علم النفس الإجتماعي، لفهم أكثر لمظاهر السوسيولوجيا الرقمية.



قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر و المراجع.

1. المصادر باللغة العربية:

أولاً المعاجيم و القواميس:

- 1 . ابن المنظور، (2122). لسان العرب. دار الفكر.
- 2 . المعجم العربي. الجامع (بدون تاريخ).
- 3 . قاموس المعاني الجامع.

• المراجع باللغة العربية:

ثانياً: الكتب:

- بركات، حليم. الإغتراب في الثقافة العربية: متاهات الإنسان بين الحلم والواقع. بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، الطبعة الأولى، 2005.
- حسين عبيد، حسين خضير. الإغتراب عند إريك فروم. بغداد: دار الشؤون الثقافية العامة، الطبعة الأولى، 1993.
- سو كاح، زهير. نظرية الإغتراب من المنظورين العربي والغربي. الرباط: دار الأمان، الطبعة الأولى، 2011.
- العتيبي، طارق بن موسى. الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية. الرياض: دار الكتاب الجامعي، الطبعة الأولى، 2018 م (1439 هـ).
- رجب، محمود. الإغتراب: سيرة مصطلح. القاهرة: دار المعارف، الطبعة الثالثة، 1988.
- الموسوي، محمد محي. تلفزيون الواقع: ظاهرة الإغتراب الثقافي عند الشباب الجامعي. الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي، الطبعة الأولى، 2016.

ثالثاً: المجلات العلمية و الدوريات:

- أمنة سعيد البدواوي، وآيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الإغتراب الاجتماعي..."، مجلة الآداب، العدد 150، 2024.
- أحمد مصطفى موسى التاج ومراد المواجهة، "مستوى الإغتراب الاجتماعي..."، مجلة التربية، العدد 187، 2020.
- إسماعيل سبيوكر، نجلاء نجاحي، "أهمية المنهج الوصفي..."، مجلة مقاليد، 2019.
- ابتسام علي رايس، "نظرية الاستخدامات والإشباع..."، مجلة دراسات وأبحاث، العدد 23، 2016.
- أسماء جلال، "مواقع التواصل الاجتماعي..."، مجلة تقارير الدراسات، المجلد 2، 2018.
- بن عيسى قواسم، "رهانات الفضاء العمومي الافتراضي..."، مجلة مقدمات، المجلد 3، 2020.

- بغداد باي عبد القادر، وحفيظة جلولي، "اليوتيوب وصناعة المحتوى"...، مجلة الفكر المتوسطي، المجلد 12، 2024.
- تامر سالم عبد الله القريناوي وآخرون، "الاغتراب: رؤية سوسيولوجية"...، مجلة الفكر الاجتماعي الإفريقي، 2023.
- جديدي عفيفة، "أنواع العينة"...، يوم دراسي، جامعة البويرة، 2023.
- حامد صديقي، وعبد الله حسني، "مشكلة الاغتراب الاجتماعي"...، مجلة دراسات في اللغة العربية، 2011.
- حميدة خامت وكمال رزوق، "المقاربات النظرية"...، المجلة الجزائرية لبحوث الإعلام، 2020.
- حكيمة جاب الله، فريدة بن عروس، "تأثير مضامين وسائل الإعلام"...، مجلة دفاتر المخبر، 2022.
- خالد كاظم أبو دوح، "ظاهرة المؤثرين"...، مجلة آفاق اجتماعية، 2022.
- ديدوي زليخة، "الاغتراب"، مجلة العلوم الإنسانية، 2012.
- دهلاس جنيفر، "نظرية الاستخدامات والإشباع"، مؤتمر جامعة وهران، 2021.
- رباب عبد الفتاح أبو الليل، "الاغتراب الاجتماعي"...، مجلة الإرشاد النفسي، العدد 60، 2019.
- رضا إبراهيم عبد الله البيومي، "مواجهة نشر الشائعات"...، وقائع مؤتمر جامعة طنطا، 2012.
- زهرة الأسود، "المفاهيم والمتغيرات"...، مجلة المجتمع والرياضة، 2022.
- سارة العتيبي وأفنان قطب، "التأثيرات الاجتماعية"...، المجلة السعودية للدراسات، 2023.
- سارة عكوش، "الاغتراب في علم الاجتماع"...، مجلة دراسات وأبحاث، 2023.
- سعاد مريمي، "قراءة في مفهوم الاغتراب"، مجلة الساورة، 2023.
- سلمى حمدان، "تأثير مواقع التواصل"...، مجلة المعيار، جامعة سطيف.
- سمية بن عمارة، ومنصور بن زاهي، "الشعور بالاغتراب"...، مجلة دراسات نفسية، 2013.
- سبية لولي، "الشباب: قراءة في مقارباته"...، مجلة الموروث، 2016.
- شفاء لوبيري، "الاغتراب النفسي"، مجلة التربية والصحة النفسية، 2021.
- شهيب عادل، "صانع المحتوى الرقمي"...، ملتقى جامعة جيجل، 2023.
- عبد الباسط ميدون وعبد الجليل طواهر، "الدراسات السابقة"...، مجلة قيس، 2022.
- عبد الرؤوف كامط ومحمد بشير محمودي، "تأثير صنّاع المحتوى"...، مجلة الإعلام والمجتمع، 2024.
- عبد الوهاب جودة عبد الوهاب، "أسلوب مجموعة النقاش"...، حوليات كلية الآداب، 2002.
- عباس فتحي، وعبد المالك بن السبتي، "صناعة المحتوى المعلوماتي"...، مجلة العلوم الاجتماعية، 2021.

- عطية عيساوي، زيزاح سعيدة، وعطاء الله النوعي، "تأثير صناع المحتوى"...، مجلة التكامل، 2021.

2. References

1. Scholarly Publications

1. Abuzer Yeşil, "Yabancılaşma ve Sosyal Medyanın Toplumsal Yabancılaşmaya Etkisi", Master Thesis, İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2018
2. Aguiar, Felipe O. (et al.), "Escaping through virtual gaming—what is the association with emotional, social, and mental health? A systematic review," Frontiers in Psychiatry, vol. 14, 2023
3. Akilandeswari, V. (et al.), "Elements of effective communication", New Media and Mass Communication, 37, Dhanalakshmi Srinivasan Engineering College, 2015
4. Alexandre, Olivier & Benbouzid, Bilel, "La création de contenus : Un marché comme un autre ?", Revue Réseaux, CNRS, 2023
5. Andrade, Angelucci A. C. B. & Huang, G., "Rethinking Media Displacement: The Tensions...", Revista Famecos, Vol. 22, No. 4, 2015
6. Arif Khan, Muhammad, "Alienation and Self–Alienation", Journal of Development and Social Sciences, Vol. 2, No.III, 2021
7. Arranz, Inés & Ortega Fernández, Eglée, Prosumidores emergentes: redes sociales... Dykinson S.L., 2021
8. Bajada, Claude J., "The Optimism Bias: A Cognitive Neuroscience Perspective", Xjenza Online, Vol. 2, 2014
9. Barbara B. Kawulich, "Participant Observation as a Data Collection Method", Forum: Qualitative Social Research, Vol. 6, No. 2
10. Bauman, Z., Liquid Modernity, Polity Press, 2000
11. Berman, R. & Katona, Z., "Curation Algorithms and Filter Bubbles...", Marketing Science, March 2020
12. Borecka–Biernat, D., "Avoidant Coping Strategies in Adolescents...", Przegląd Psychologiczny, Vol. 65, No. 1, 2022

13. boyd, danah m. & Ellison, Nicole B., "Social Network Sites: Definition...", Journal of Computer-Mediated Communication, Vol. 13, No. 1, 2008
14. Calande, Nicole, "When and How to Use Social Media in Research," San José State University, Spring 2021
15. Carpentier, F. R. D., "Mood Management," In International Encyclopedia of Media Psychology, 2020
16. Chen, W. (et al.), "IDC Theory: Habit and the Habit Loop," Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 2020
17. Chofifah, N. M. (see Suryowati, B.)
18. Conner, Mark & Norman, Paul, "Understanding the Intention-Behavior Gap...", Frontiers in Psychology, 2022
19. Cormen, Thomas H. (et al.), Introduction to Algorithms, 4th ed., MIT Press, 2022
20. Creswell, John W., Research Design: Qualitative, Quantitative... Approaches, 4th ed., Sage, 2014
21. Crusius, J. (et al.), "Social Comparison: Theory, Research...", book chapter, ResearchGate, February 2022
22. Davis, J. E., The Commodification of Self, The Hedgehog Review, Summer 2003
23. Demelash Lemmi Ettisa, "The Impact of TikTok on Students...", Qeios, Samara University, October 2023
24. Dijk, Jan Van, The Deepening Divide: Inequality in the Information Society, SAGE, 2005
25. Doğan, Sevgi, Hegel and Marx on Alienation, Master's Thesis, Middle East Technical University, February 2008
26. Duhigg, Charles, The Power of Habit..., Random House, 2014
27. Dunbar, R. I. M., "Do online social media cut through...", Royal Society Open Science, 3(1), 2016
28. Faraci, A. R., "The influence of TikTok... on body dissatisfaction...",

University of South Carolina, 2023

29. Farrugia, Rianne C., "Facebook and Relationships...", Thesis, Rochester Institute of Technology, 2013

30. Foufas, N., Le concept d'aliénation de Rousseau à Marx... (Thèse), Université Paris Ouest, 2011

31. Fraser, N. & Downey, J., "Counter Public Spheres and Global Modernity", IAMCR Conference, 2002

32. Fundiswa Mashabane, "Understanding Social Media Content Creation...", University of Johannesburg, 2019

33. Gable, S. L. (see Maisel, N. C.)

34. Ganesh, C. & Tamizhchelvan, M., "Content Creation, Organization...", Workshop on Information Resource Management, DRTC, 2002

35. García-Avilés, José A., "Diffusion of Innovation", The International Encyclopedia of Media Psychology, Wiley, September 2020

36. García-Avilés, José A., "Diffusion of Innovation", The International Encyclopedia... Wiley, September 2020 (duplicate entry)

37. Giles, D. C., Parasocial Relationships, In The Routledge Handbook of Emotions..., Routledge, 2010

38. Gómez García, R. & Birkinbine, B., "Cultural Imperialism Theories", ResearchGate, 2018

39. Haenlein, Michael (see Kaplan, Andreas M.)

40. Hamid Sarfraz, "Alienation: A Theoretical Overview," ResearchGate, January 1997

41. Hanwen Zheng (et al.), "Analysis on the Role of Opinion Leaders...", Advances in Social Science... Vol. 631, 2021

42. Harold Hütt Herrera, "Las redes sociales: una nueva herramienta...", Revista Reflexiones, Vol. 91, No. 2, 2012

43. Harris, Michelle A. & Orth, Ulrich, "The Link Between Self-Esteem...", Journal of Personality... Vol. 119, No. 6, 2020

44. Hubers, C. (et al.), "ICT and temporal fragmentation...", Tijdschrift voor economische... University of the West of England, 2008
45. Inzlicht, M. & Schmeichel, B. J., "What Is Ego Depletion?...", Perspectives on Psychological Science, Vol. 7, No. 5, 2012
46. Islam, Gazi, "Social Identity Theory," book chapter, ResearchGate, July 2014
47. Ismail Sahin, "Detailed Review of Rogers' Diffusion...", TOJET, Vol. 5, No. 2, April 2006
48. Jenkins, Henry, Convergence Culture..., NYU Press, 2006
49. John W. Creswell (see entry 20)
50. José van Dijck, The Culture of Connectivity..., Oxford University Press
51. Kadri, Gabriel (see Marques, Lucas M.)
52. Kalampalikis, Nikos (see Kitzinger, Jenny)
53. Kaplan, Andreas M. & Haenlein, Michael, "Users of the World, Unite!...", Business Horizons, vol. 53, no. 1
54. Kawulich, Barbara B. (see entry 9)
55. Kitzinger, Jenny (et al.), "Qu'est-ce que les focus groups ?" Bulletin de Psychologie, Tome 57, No. 3, 2004
56. Klug, Daniel (et al.), "How TikTok served... COVID-19 experiences," MedieKultur, Vol. 73, 2023
57. Korosi, STAN, "Social Alienation in Families", Preprint, June 2024
58. Lambert Yves, "Globalization. Social Theory..." In: Archives de sciences sociales..., n°92, 1995
59. Lee, J. & Lee, H. K., "Exploring Direct... Hanbok Experience...", Fashion and Textiles, 2024
60. Lehmann, H., "Entfremdung – Verfremdung...", Neue Zeitschrift für Musik, Vol. 167, No. 3
61. Losev, D. V. (et al.), "Propaganda of individualism...", European Proceedings... (EpSBS), 2021

62. Luckerhoff, Jason (et al.), "Entretiens de groupe...", Recherches Qualitatives, Vol. 29, No. 3
63. Luskin Biordi, Diana & Nicholson, Nicholas R., "Social Isolation," in Chronic Illness..., Jones & Bartlett, 2013
64. MacAulay, Maggie, "Review of Status Update... Alice E. Marwick", Canadian Journal of Communication, Vol. 40, No. 1, 2015
65. Mahalik, J. R. (et al.), "Men, Masculinity... Help Seeking," American Psychologist, January 2003
66. Maisel, N. C. & Gable, S. L., "The Paradox of Received Social Support...", Psychological Science, 2009
67. Marcus, G. E. (et al.), "Parsimony and Complexity...", Political Psychology, April 2011
68. Marha Abdol Ghapar (et al.), "Social Media Content Creation...", International Journal... Vol. 13, No. 4
69. Markova, Ivana (see Kitzinger, Jenny)
70. Mashabane, Fundiswa (see entry 32)
71. Matei, Sorin Adam, Book review of Cognitive Surplus... Clay Shirky, The Information Society, Vol. 28, No. 2, 2012
72. Maurer, Alfons, "Einsatz von digitaler Technik...", Fromm Forum, 22/2018
73. McClain, Colleen (et al.), The Internet and the Pandemic, Pew Research Center, 2021
74. McGrath, A. E., "Understanding and Responding to Moral Pluralism", Center for Applied Christian Ethics, 1994
75. Meier, E. P. & Gray, J., "Facebook photo activity... body image disturbance...", Cyberpsychology... 17(4), 2014
76. Messaoudi, K. (et al.), "Emile Durkheim's Anomia to Social Alienation...", Psychology and Education, 61(4), 2024
77. Mitrović, Lj., "New social paradigm...", Facta Universitatis... University of Niš, 1998

78. Moore, C., "Moral disengagement", Current Opinion in Psychology, 2015
79. Morgan, David L., "Focus Groups as Qualitative Research", Sage Research Method, 2011
80. Nasidi, Qaribu Yahaya (et al.), "Tiktok Usage, Social Comparison...", Galactica Media, Vol. 6, No. 2, 2024
81. Nayak, T. R. (see Subudhi, R. N.)
82. O'Donohue, Wayne & Nelson, Lindsay, "Alienation...", International Journal... Vol. 22, No. 3, 2014
83. Pandey, Manisha Tripathy & Parashar, Niharika, "Digital Spaces and Political Mobilisation", [Journal Not Specified], Vol. 5, No. 2, 2024
84. Peeters, Rik & Schuilenburg, Marc, "The Algorithmic Society," in The Algorithmic Society, November 2020
85. Pérez-Hita, Lorena & Haudi, Laetitia, Ser Influencer Hoy..., University of Valencia, 2023
86. Pilat, D. & Sekoul, K., "Ego Depletion", The Decision Lab, 2021
87. Primack, Brian A. (et al.), "Social Media Use and Perceived Social Isolation...", American Journal of Preventive Medicine, Vol. 53, Issue 1, July 2017
88. Ranz, J. & Timmers, M., "Emotional Dissonance...", Theory & Psychology, February 2002
89. Reinecke, L., "Mood management", In The International Encyclopedia of Media Effects, Wiley, 2017
90. Riley, Tim, Social Media: Digital Content Creation..., PhD thesis, University of Westminster, 2014
91. Rosa, Hartmut, Alienation and Acceleration..., NSU Press, 2010
92. Ruggiero, Thomas E., "Uses and Gratifications Theory...", Mass Communication & Society, Vol. 3, No.
93. Rupavathi, G. & Manadevan, S., "Existential Alienation...", BODHI... Vol. 7, Special Issue 1, 2023

94. Schneier, F. & Goldmark, J., "Social Anxiety Disorder," in Anxiety Disorders..., Springer, 2015
95. Simpson, Miles E., "Social Mobility, Normlessness...", American Sociological Review, Vol. 35, No. 6, 1970
96. Suler, John, "The Online Disinhibition Effect," CyberPsychology & Behavior, Vol. 7, No. 3, 2004
97. Suryowati, B. & Chofifah, N. M., "Live streaming sales...", Journal of Business... Universitas Trilogi, 2024
98. The handbook of Media and Mass communication Theory, Library Guides at UC Berkeley, Retrieved February 3rd
99. Todd, A. R. (et al.), "Social Compensation...", Group Processes... Vol. 9, No. 3
100. Turkle, Sherry, Alone Together..., Basic Books
101. Tushman, B. J., "Does venting anger feed...", Personality and Social Psychology Bulletin, 28(6), 2002
102. Van Dijk, Jan (see entry 24)
103. Van Tilburg, T.G. & Dykstra, P.A., "Loneliness and social isolation", In The Cambridge handbook..., Cambridge UP, 2006
104. Vilanova, N., "Generación Z...", ATREVIA, Edición especial, December 2021
105. Walther, J. B. & Whitty, M. T., "Language, Psychology...", Journal of Language... Vol. 40, No. 1, 2021
106. Warschauer, Mark, Technology and Social Inclusion..., MIT Press, 2003
107. Wayne O'Donohue (see entry 82)
108. Wigfield, Allan (et al.), "Expectancy–Value Theory," Chapter... Educational Psychology, ResearchGate, 2016
109. Wolf, Maxim (et al.), "Social Media? What Social Media?", UK Academy... Proceedings 2018
110. Woolley, K. & Sharif, M. A., "The Psychology of Your Scrolling Addiction",

Harvard Business Review, January 31, 2022

111. Yves, Lambert (see entry 58)

112. Zubudhi, R. N. & Nayak, T. R., "Digital Escapism...", Journal of Humanities... Vol. 3, Issue

2. WEB SITES AND ONLINE DICTIONNAIRES

. 1 APA Dictionary of Psychology.

[social-isolation/https://dictionary.apa.org](https://dictionary.apa.org/social-isolation)

. 2 American Psychological Association

[avoidance-coping/https://dictionary.apa.org](https://dictionary.apa.org/avoidance-coping)

. 3 Arabdict Dictionaries

[results/https://www.arabdict.com/m](https://www.arabdict.com/mresults)

4 Australian Institute of Family Studies

[and--resource-sheets/understanding/https://aifs.gov.au/resources](https://aifs.gov.au/resources/and--resource-sheets/understanding)
[social-isolation-defining-loneliness-and](https://aifs.gov.au/resources/social-isolation-defining-loneliness-and)

5 Brafton

[is-content-creation/#part4-https://www.brafton.com/what](https://www.brafton.com/what-is-content-creation/#part4)

. 6 Cambridge dictionary.

[-org/dictionary/english/social.https://dictionary.cambridge](https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/social-media?q=SOCIAL+MEDIA)
[media?q=SOCIAL+MEDIA](https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/social-media?q=SOCIAL+MEDIA)

. 7 Claridge, Tristan. .

[what-/socialcapitalresearch.com.https://www](https://www.what-/socialcapitalresearch.com) , "Institute for Social Capital"
[is-low-social-capital](https://www.what-/socialcapitalresearch.com)

. 8 .Davis, J. E.

The Commodification of Self", The Hedgehog

[-issues/the-commodification-of/https://hedgehogreview.com](https://hedgehogreview.com/issues/the-commodification-of-self-everything/articles/the) ,Review
[commodification-of-self-everything/articles/the](https://hedgehogreview.com/issues/the-commodification-of-self-everything/articles/the)

. 9 Dectonary of algorithms And Data Structures.

[/https://xlinux.nist.gov/dads](https://xlinux.nist.gov/dads)

. 10 EBSCOhost Rebecca Kivak** .10

- [individualism-an-/sociology-of-ideology/https://easysociology.com/consideration-introductory](https://easysociology.com/individualism-an-/sociology-of-ideology/https://easysociology.com/consideration-introductory)

- [search?query=SCIENTIFIC+METHOD/https://www.britannica.com](https://www.britannica.com/search?query=SCIENTIFIC+METHOD)

- [entry/53586/https://encyclopedia.pub](https://encyclopedia.pub/entry/53586)

- [what-is-tiktok-4588933/https://www.investopedia.com](https://www.investopedia.com/what-is-tiktok-4588933/)

- <https://grin.co/wp->

- [History_of_TikTok_2024-Q3-_uploads/2024/07/IM_The/content
Featured1.webp_07](#)

- <https://labayh.net/ar/a-sense>

- [30/160/0/1920/960/1440/720/45/0/32992/https://img.lemde.fr/2024/10/geocities.jpg-ca_1730300067616-illu](https://img.lemde.fr/2024/10/geocities.jpg-ca_1730300067616-illu)

- . 19 Company&McKinsey

- [explainers/what-is--featured-insights/mckinsey/https://www.mckinsey.com](https://www.mckinsey.com/explainers/what-is--featured-insights/mckinsey/https://www.mckinsey.com/gen-z)
gen-z

- [what-is-catharsis/https://npistanbul.com/en](https://npistanbul.com/en/what-is-catharsis/)

- [word/subaltern/https://www.etymonline.com](https://www.etymonline.com)

- [j074k4aj/release/1/https://oecs.mit.edu/pub](https://oecs.mit.edu/pub/j074k4aj/release/1/)

. 23 Optimize360

[/definitions/tik-tok/agence-social-media/https://www.optimize360.fr](https://www.optimize360.fr/definitions/tik-tok/agence-social-media)

24 Oxford Dictionaries.

[dictionary/scientific-https://www.oed.com](https://www.oed.com/dictionary/scientific-https://www.oed.com)
[n?tab=factsheet#23962743_method](https://www.oed.com/n?tab=factsheet#23962743_method)

25 Psychology Wiki

[wiki/Normlessness/https://psychology.fandom.com](https://psychology.fandom.com/wiki/Normlessness)

. 26 RAE: Diccionario de la lengua española.

[C3%B3n?m=form%https://dle.rae.es/alienaci](https://dle.rae.es/alienaci)

. 27 Sage Publishing

[default/files/upm-https://us.sagepub.com/sites](https://us.sagepub.com/sites/default/files/upm-https://us.sagepub.com/sites)
[pdf.7_909_84787_1_978_39360/binaries](https://us.sagepub.com/sites/default/files/upm-https://us.sagepub.com/sites)

. 28 Saul McLeod. Simply Psychology

[Social--org/bandura.html#What-is.https://www.simplypsychology](https://www.simplypsychology.org/bandura.html#What-is.Learning-Theory)
[Learning-Theory](https://www.simplypsychology.org/bandura.html#What-is.Learning-Theory)

. 29 Springer Nature Link.

[search?query=INDIVIDUALISM/https://link.springer.com](https://link.springer.com/search?query=INDIVIDUALISM)

. 30 Stanford encyclopedia of Philosophy.

[alienation=search/searcher.py?query/https://plato.stanford.edu](https://plato.stanford.edu/alienation=search/searcher.py?query)

31 Techopedia

[dictionnaire/media-sociaux/https://www.techopedia.com/fr](https://www.techopedia.com/fr/dictionnaire/media-sociaux)

. 32 Techtarget

[whatis/definition/TikTok/https://www.techtarget.com](https://www.techtarget.com/whatis/definition/TikTok)

. 33 ThoughtCo

[alienation-definition-30260/https://www.thoughtco.com](https://www.thoughtco.com/alienation-definition-30260)

. 34 WHO Infection Control.

[demographic-/social-determinants-of-health/https://www.who.int/teams](https://www.who.int/teams/demographic-social-determinants-of-health)
[isolation-and-loneliness-healthy-ageing/social-change-and](https://www.who.int/teams/demographic-social-determinants-of-health)

35 Yorkshire Bylines

[japanese-hermit-uk/society/the-hikikomori.https://yorkshirebylines.co](https://japanese-hermit-uk/society/the-hikikomori.yorkshirebylines.co)

—

الملاحق

المُلحق رقم (01): إستثمار المجموعة البُورية.

جامعة الدكتور مولاي الطاهر . سعيدة.

كلية العلوم الإجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة الإعلام و الإتصال

نقدّم لكم هذه الإستثمار في إطار إنجاز مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال تحت عنوان:

مضامين صنّاع المحتوى الرقمي على موقع تيك توك و دورها في تجسيد مظاهر الإغتراب الإجتماعي
دراسة ميدانية على عيّنة من شباب ولاية سعيدة.

لذلك نطلب من سيادتكم الإجابة بكل صدق و حرّية على جميع لأسئلة الواردة في استمارتنا هذا، مع التأكيد على أنّ جميع المعلومات التي سوف يتم تحصيلها ستُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط .
مع خالص عبارات الاحترام و التقدير.

إعداد الطالبة: إشراف الأستاذة:

د. مقري خديجة.

فراحي حلّيمة

الموسم الجامعي:

.2025/2024

التعاريف الإجرائية:

1. **الإغتراب الإجتماعي:** الإغتراب الإجتماعي تجربة معقدة يعيشها الفرد كنتيجة لعدم قدرته على تحقيق التوافق بين ذاته و ما تحمله بيئته الإجتماعية المحيطة به من قيم و تفاعلات يومية اجتماعية، و يمكن اعتباره محصلة لفجوة اجتماعية و نفسية تجعل الفرد يعيش حالة من التهميش وعدم الجدوى، تدفع به إلى تفعيل خاصية الانسحاب الداخلي تُفقد القدرة على الاندماج
2. **مضامين تيك توك:** المضامين الاتصالية التي يقوم صناع المحتوى بإنتاجها أو مشاركتها على منصة تيك توك تشمل الأفكار والرسائل والرموز، إلى جانب الأنماط التعبيرية والصور المرئية والسمعية التي يتم عرضها للجمهور
3. **الشباب:** يُقصد بفئة الشباب في هذه الدراسة جميع الأفراد الذكور والإناث الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 29 سنة، من مستخدمي تطبيق تيك توك، ممن يتفاعلون بانتظام مع محتوى صناع المحتوى الرقمي، سواء عبر المشاهدة أو التعليق أو المشاركة، ويُقيمون في ولاية سعيدة الجزائرية. ويُفترض في هذه الفئة أنها تعيش مرحلة انتقالية تتسم بالبحث عن الهوية، والانخراط في التفاعلات الرقمية، وتُعد حساسة تجاه المضامين الإعلامية من حيث التأثير على مواقفهم وسلوكياتهم الاجتماعية.

المحور الأول: أنماط و عادات استخدام تيك توك.

الرقم	السؤال
01 .	ما هي المدة الزمنية التي تقضيها يوميا على تطبيق التيك توك؟
02 .	كيف اكتشفت تطبيق تيك توك؟ ومن متبوا تستخدمه؟
03 .	في أي فترة زمنية باليوم متابع تطبيق تيك توك؟
04 .	ما هو نوع المحتوى الذي يثير انتباهك أكثر على تيك توك؟
05 .	غالبا، هل تشاهد البثوث المباشرة أو الفيديوهات القصيرة؟
06 .	في نظرك، ما هو متوسط المدة الزمنية التي يقضيها الشباب في متابعة البثوث المباشرة يوميا؟
07 .	ما الذي يُلفت انتباهك ويثير فضولك أكثر حول البثوث المباشرة أو الفيديوهات القصيرة؟
08 .	هل ترأى النفا على مباشر مع صاحب البث المباشر من خلال خاصية التعليق التي تجعل البث المباشر أكثر جاذبية؟
09 .	ما هي أنواع المحتوى التي تفضل متابعتها في البثوث المباشرة؟

10 .	هل تفضل متابعة بثوث مباشر من صانع محتوى من ولاية سعيدة تحديدًا أو من الجزائر بصفة عامة؟ أو لاتهم المنطقة الجغرافية؟
11 .	هل سبق أن شاركت بكتابة أي مقال أو بث مباشر سواء أمنخل لتعليق، قيسيت) * ضيف (أو تبرعت؟
12 .	هل تعتقد أن البثوث المباشرة تضيف احساساً أكثر واقعية بالتواصل الحقيقي؟
13 .	هل المحتوى الذي تنتجونه يؤثر أو يُغير من اهتماماتك؟
14 .	هل أصبح محتوى بصنًا عالميًا المحتوى الذي تنتجونه معمر رجعت تعتمد عليه في مواقف حياتك اليومية؟ أعطمنا لا عند ذلك .
15 .	فيراك كيف تؤثر البثوث المباشرة على سلوكيات الشباب؟
16 .	ما الذي يميز تطبيقات تيك توك عن منصات التواصل الاجتماعي الأخرى؟

المحور الثاني: مظاهر الإغتراب الاجتماعي:

السؤال	البعد
أ . كيف تصف علاقتك بالمجتمع الذي تعيش فيه (حي، الجامعة، الأسرة)؟ ب . ما مدى شعورك بالانتماء؟ وما الكلمة التي تصفه؟	عدم الانتماء
هل تعتبر تيك توك وسيلة للجوء عند الحزن؟	النمرد
هل تشعر أن مجهودك يذهب هباء و أنّ نفس الروتين يكرر؟	الشعور بالعجز
أ. هل ترى أن المجتمع الذي تعيش فيه لم يعد يقدم قواعد واضحة لما هو 'صحيح' و لما هو 'خطأ'؟ ب . هل يبدو لك أحيانا أن السعي وراء الشهرة و المال أصبح الهم الوحيد للبعض دون الالتزام بمبادئ واضحة؟	اللامعيارية
أ . هل تشعر أحيانا بعدم وجود شخص يدرك ما في داخلك حتى أقرب الناس إليك؟ ب . هل تجد من يدعمك في الأوقات العصيبة؟	العزلة الاجتماعية
أ . هل تتخلى عن رغباتك و لا تفصح عنها واقعا و تستطيع افتراضيا؟ ب . هل تشعر أنك تتنكر أو تخفي رغباتك؟	الإغتراب عن الذات

المحور الثالث: تيك توك و علاقته بالإغتراب الاجتماعي.

الرقم	السؤال
م	

01 .	. هل سبق أن تأثر بمحتوى على تيك توك وجعلتك تفكر في تغيير شيء في حياتك، لكنك شعرت بالتردد أو لم تتمكن من تنفيذ ذلك التغير؟ ولماذا
02 .	. هل ترى أن استخدام تيك توك يمكن أن يُعَوِّضك جزئيًا أو كليًا عن العلاقات الاجتماعية في الواقع؟
03 .	. هل تواجه صعوبة في تكوين صداقات واقعية أو في التفاعل الاجتماعي المباشر؟ لماذا؟
04 .	. هل يؤدي استخدامك لتيك توك إلى مقارنة نفسك بالآخرين أو إلى شعور بالاختلاف عن محيطك الاجتماعي؟ ولماذا؟
05 .	. هل تعتقد أن قضاء وقت طويل على تيك توك يُضعف ارتباطك بالثقافة المحلية أو يقلل من حضورها في حياتك اليومية؟ ولماذا؟
06 .	. تخيل لو تم حذف تيك توك من هاتفك ليوم واحد. كيف سيكون شعورك؟

