



جامعة سعيدة الدكتور مولاي الطاهر
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم العلوم الإنسانية
شعبة علوم الإعلام و الإتصال

مضامين صناع المحتوى الرقمي على موقع تيك توك و دورها في تجسيد مظاهر
الإغتراب الاجتماعي
دراسة ميدانية على عينة من شباب ولاية سعيدة

مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الإتصال : تخصص إتصال تنظيمي

إشراف الأستاذة:

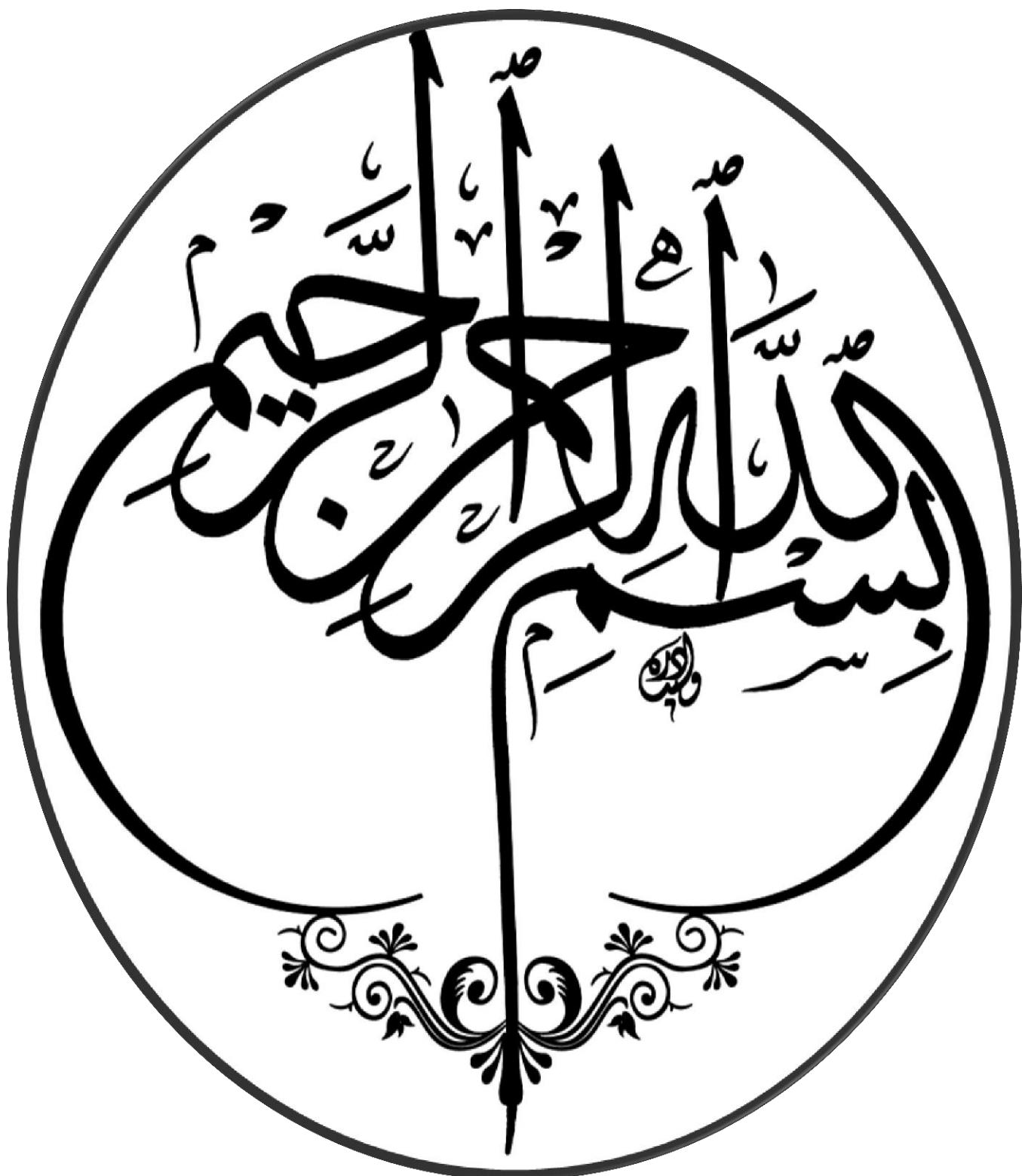
د.مقرى خديجة

إعداد الطالبة:

فراحى حليمة

الموسم الجامعي:

2025-2024



شهر وعْدَان

أتوجه بخالص الشكر والعرفان إلى كل من واجهني وساعدني في إنجاز هذا العمل، وأخص بالذكر من كان له دور فعال في توجيهي الأكاديمي، وتقديم الدعم العلمي والمنهجي خلال مختلف مراحل البحث.

كما أتقدم بالشكر الجليل إلى جميع الأساتذة الأفاضل الذين لم يخلوا بعلمهم وتوجيهاتهم وملحوظاتهم التي كانت مصابيح طريق مضيئه في مساري البحثي، وساهمت في رفع جودة هذا العمل. بالغ التقدير والإمتنان أقدمه إلى أستاذتي المشرفة: د.مقرى خديمة على حرصها الدائم وتوجيهاتها القيمة التي كان لها الأثر البالغ في ضبط مسار هذا العمل، وأخص بالشكر كذلك كل من فتح لي أبواب المكتبة، وقدم لي المعلومة في الوقت المناسب، ولا يفوتي أن أتقدم بجزيل التقدير إلى من دعموني معنوياً طوال فترة الإنجاز، وكانوا عوناً لي على تجاوز التحديات المختلفة.

وأخيراً، أسائل الله أن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن ينفع به كل باحث في مجاليه، خدمةً للمعرفة الأكاديمية وتقديماً للمجتمع

والحمد لله أولاً وأخراً، ظاهراً وباطناً، عدد خلقه ورضا نفسه وزنة عرشه ومداد كلماته، والصلوة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

الإهداء

أهدي ثمرة جهدي إلى الذي قال سبحانه وتعالى فيهما " ألا تعبدوا إلا إياه
وبالوالدين إحسانا "

إلى من وهبته العطاء والحنان وكانت سندًا لي في الشدائـد وبسمتي في
الحياة أمـي الغالية

إلى ضيـاء درـبي ورمـز فـخـري أـبـي العـزـيز أـطـال اللـهـ في عمرـه

إلى من تـشـرق الشـمـسـ بـأـعـيـنـهـ أـخـتـيـ أـمـيـةـ

إلى من كانت كـلـماتـهـ الصـامـتـةـ أـبـلـغـ منـ كـلـ حـضـورـ،ـ رـغـمـ اـخـتـلـافـ الـأـوـطـانـ
وـ الـلـغـاتـ،ـ لـكـنـهـ كـانـ دـائـمـاـ أـقـرـبـ بـدـعـمـهـ وـ اـهـتـمـامـهـ

وـ إـلـىـ كـلـ مـنـ أـحـبـهـ مـمـ مـنـ قـرـيـبـ وـ مـنـ
بعـيـدـ.

حـلـيـمةـ

ملخص الدراسة:

ملخص الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى محاولة التعرف على دور مضممين صناع المحتوى الرقمي على تيك TOK في تحسيد مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب. من خلال العمل على تمحيص العلاقة بين أنماط وعادات استخدام تيك TOK وتجلي مظاهر الإغتراب الاجتماعي وانعكاساته على الهوية و العلاقات الإجتماعية و لذلك تم اختيار عينة قصيدة تضم 12 فرداً شاب من ولاية سعيدة تتراوح أعمارهم ما بين (21 و 30 سنة)، بهدف الكشف عن تجاربهم الرقمية الذاتية على تيك TOK .

اعتمدت هذه الدراسة **الكيفية** على المنهج الوصفي التحليلي الإعتماد على أداة المجموعة البوئية؛ حيث تم تنظيم ثلاثة جلسات على مدار ثلاثة أيام خلال الفترة الممتدة من 29 أبريل 2025 إلى 07 ماي 2025 .

و خلصت الدراسة إلى ما يلي:

✓ إن توجّه فئة الشباب نحو متابعة المضممين الرقمية على تيك TOK، لا سيما الفيديوهات القصيرة و البثوث المباشرة كآلية تواصلية وظيفية، يعكس تقضيلاً واضحًا للمحتوى الآني و التفاعلي الذي يلبي رغباتهم دون الحاجة إلى بدل مجهود معرفي كبير و الذي يتواتر بصفة أكبر تزامناً مع الفترات الليلية و أوقات الفراغ بشكل خاص، يرتبط هذا الإستخدام المكثف بدوافع وجاذبية و رغبات نفسية . و عليه فإن الطابع التفاعلي الذي يتميّز به هذه المضممين، من خلال آليات المشاركة الفورية والبث المباشر، يعزّز نشوء علاقة وظيفية مؤقتة بين المستخدم والمنصة، مما يؤدي إلى سلوك رقمي متكرر يتمحور حول إشباع لحظي يفتقر إلى عمق تواصلي حقيقي. وعليه، لا يمكن اعتبار هذا التفضيل مجرد انعكاس لميول فردية أو خيارات ترفيهية، بل هو تعبير عن نمط اتصالي حديث يرتبط بواقع الحياة الرقمية المعاصرة، ليسهم في تشكيل علاقة استهلاكية-تفاعلية تعيد تعريف طبيعة التلقى والانخراط ضمن الفضاء الرقمي .

✓ إن العلاقة بين الإستخدام المكثف لتيك TOK و بروز مظاهر الإغتراب الإجتماعي علاقة طردية، لا سيما مؤشر كلا من العزلة و ضعف الإنتماء، و تراجع فعالية العلاقات الواقعية؛ حيث تجلّت هذه العلاقة بوضوح في اعتماد الأفراد تيك TOK كوسيلة للهروب العاطفي كمحاولة لتعويض نقص التفاعل الإجتماعي الحقيقي، كما أن طبيعة المحتوى على هذه المنصة و الذي يتميّز باللحظية و السرعة و سطحية التفاعلات المعروضة تدفع الأفراد إلى الإنخراط في فضاء رقمي مغلق يدفع بهم إلى إعادة تشكيل ذواتهم وفق ما تفرضه المنصة من قواعد. و عليه فإن تيك TOK لا يعكس بعداً ترفيهياً قثط بل يسهم بوضوح في كشف تحولات الفرد العميقه التي تربطه بمحیطه.

✓ إن واقع الإغتراب الإجتماعي لدى شباب ولاية سعيدة يتجلّى بصورة واضحة في عادات

و أنماط الإستخدام التفاعلي المكثف و المستمر لتطبيق تيك TOK؛ حيث يستغل هؤلاء الشباب المضامين الرقمية المعروضة على هذه المنصة على حساب بناء تواصل اجتماعي حقيقي يحمل معنى، لتنحصر تجليات هذا الإغتراب في ضعف الإنتماء، ركاكه اتفاعل الرقمي، العزلة الإجتماعية، اللامعيارية، الإغتراب عن الذات إلى جانب الخوارزميات الموجهة ؛ التي تعيد تشكيل اهتماماتهم و سلوكياتهم ، تتعكس في شكل انفصال عن الذات و الواقع

الكلمات المفتاحية:

تيكتوك . الإغتراب الإجتماعي . الشباب . التفاعالية الرقمية . صناعة المحتوى الرقمي . المضامين الرقمية. الفيديوهات القصيرة.

Abstract:

This study aims to explore the role of digital content creators on TikTok in reflecting the manifestations of social alienation among youth. It seeks to examine the relationship between usage patterns and habits on TikTok and the expression of social alienation, along with its effects on identity and social relationships. A purposive sample of 12 young individuals from the Wilaya of Saïda, aged between 21 and 30, was selected to uncover their personal digital experiences on TikTok.

This qualitative research adopts a descriptive-analytical approach, relying on the focus group method. Three focus group sessions were conducted over a period extending from April 29, 2025, to May 7, 2025.

The study yielded the following key findings: The inclination of young people to follow digital content on TikTok—particularly short videos and live streams—as a functional mode of communication reflects a clear preference for immediate and interactive content that satisfies their desires without requiring significant cognitive effort. This preference intensifies notably during nighttime and leisure periods, and is driven by emotional and psychological motivations. The interactive nature of such content, through instant participation and live features, fosters a temporary functional relationship between the user and the platform, leading to repetitive digital behavior centered around momentary gratification that lacks genuine communicative depth. Therefore, this preference should not be viewed merely as a reflection of individual inclinations or entertainment choices, but rather as an expression of a contemporary communicative pattern aligned with the pace of digital life. It contributes to the formation of a consumer–interactive relationship that redefines the nature of reception and engagement in the digital sphere.

✓ The relationship between intensive TikTok use and the emergence of social alienation manifestations is directly proportional, particularly in terms of indicators such as isolation, weakened sense of belonging, and the declining effectiveness of real-world relationships. This correlation is clearly observed in individuals' reliance on TikTok as a means of emotional escape to compensate for a lack of genuine social interaction. Moreover, the platform's content—characterized by immediacy, rapid consumption, and superficial engagement—encourages users to immerse themselves in a closed digital space that reshapes their identities based on algorithmic norms. Thus, TikTok does not merely serve an entertainment function but significantly contributes to exposing the deeper personal transformations that redefine the individual's connection to their environment.

✓ The reality of social alienation among the youth of Saida Province is distinctly evident in their intensive and continuous interactive use patterns of TikTok. These young users exploit the digital content offered on the platform at the expense of building meaningful, authentic social connections. As a result, manifestations of alienation emerge in the form of weakened belonging, shallow digital interaction, social isolation, normlessness, and self-alienation. These are further reinforced by algorithm-driven content that reshapes users' interests and behaviors, ultimately reflecting a detachment from both self and reality.

Keywords:

TikTok – Social Alienation – Youth – Digital Interactivity – Digital Content Creation – Digital Content.short vedios.

الصفحة	فهرس المحتويات
	شكر و عرفة
	الإهداء
III	ملخص الدراسة
IV	فهرس المحتويات
VII	فهرس الجداول
VII	فهرس الملاحق
ب	مقدمة
الفصل الأول: البناء المنهجي و المفاهيمي للدراسة.	
2	1. إشكالية الدراسة و تساؤلاتها الفرعية.
5	2. أهداف الدراسة.
5	3. أهمية الدراسة.
6	4. أسباب اختيار موضوع الدراسة.
7	5. منهج واداة الدراسة.
11	6. مجتمع و عينة البحث.
12	7. التأصيل النظري للدراسة.
17	8. تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة.
31	9. الدراسات السابقة
الفصل الثاني: تيك TOK منصة تواصل إجتماعي.	
40	تمهيد.
40	1. موقع التواصل الاجتماعي.
42	2. أنواع منصات التواصل الاجتماعي.
43	3. تيك TOK: المنصة و المفهوم.
45	4. الآثار الاجتماعية لتيك TOK.
47	5. أنواع صناع المحتوى الرقمي.

49	6. صناعة المحتوى الرقمي.
51	7. أنماط صناعة المحتوى الرقمي.
52	8. خاتمة.
الفصل الثالث: الإغتراب الاجتماعي و تحولات النظريّة.	
54	تمهيد.
54	1. الإغتراب: المفهوم و التطور.
57	2. الإغتراب الاجتماعي.
60	3. أنواع الإغتراب الاجتماعي.
60	4. أبعاد الإغتراب الاجتماعي.
65	5. أسباب الإغتراب الاجتماعي.
67	6. الشخصية الإغترابية: الخصائص و الأنماط.
69	7. النّظريّات المُفسّرة للإغتراب الاجتماعي.
72	8. خاتمة.
الفصل الرابع: الإطار التطبيقي للدراسة	
74	تمهيد.
75	1. الإطار الرّمزي لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البؤريّة.
76	2. الأعضاء المُشاركون في مجموعة النقاشات البؤريّة.
76	3. الإجراءات التمهيدية لافتتاح الجلسة البؤريّة.
77	4. مُخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد.
94	5. مُخرجات الجلسة الثانية و تجاوبات الأفراد.
109	6. مُخرجات الجلسة الثالثة و تجاوبات الأفراد.
126	7. نتائج الدراسة.
129	8. نتائج عامة.
132	خاتمة
134	توصيات مستقبلية

136	قائمة المصادر و المراجع
	الملاحق
	الملحق 01

فهرس الجداول:

الصفحة	العنوان	الرقم
75	الإطار الزمني لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البؤرية	01
76	الأعضاء المُشاركين في مجموعة النقاشات البؤرية	02
77	مُخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد	03
95	مُخرجات الجلسة الثانية و تجاوبات الأفراد	04
107	مُخرجات الجلسة الثالثة و تجاوبات الأفراد	05

فهرس الملاحق:

الصفحة	العنوان	الرقم
	استماراة أسئلة المجموعة البؤرية	01

مقدمة

مقدمة:

منذ مطلع الألفية الثالثة، شهد العالم تحولات جوهرية مدفوعة بالثورة الرقمية، التي شكلت منعطفاً حاسماً في أنماط التنظيم المجتمعي والبني المعرفية والتواصلية. فقد أدى التطور المتتسارع في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى إحداث تغييرات عميقة شملت مختلف جوانب الحياة، وأسفر عن ظهور أشكال جديدة من التفاعل الرمزي والاجتماعي. ولم تعد الحدود الفيزيائية أو الهياكل المؤسساتية التقليدية العامل الرئيسي في تشكيل المجال العمومي؛ بل باتت الفضاءات الرقمية تلعب دوراً متنامياً في إعادة تعريف طبيعة المشاركة العمومية في ظل التحديات التي يفرضها هذا التحول الرقمي، في هذا السياق بات التفكير في العلاقة بين الفضاء العمومي الافتراضي وأشكال التواصل والتفاعل داخل المجتمعات الرقمية يشكل محوراً أساسياً في الدراسات الراهنة. ويعُد هابرماس من أبرز المنظرين الذين أولوا أهمية قصوى للتفاعل بوصفه فعلاً تواصلياً وأداتياً، يُعيد تشكيل المجال العمومي ضمن إطار مستحدثة أفرزتها الوسائل الرقمية الحديثة، على غرار شبكات التواصل الاجتماعي ومنصات الدردشة الإلكترونية كتيكتوك. ليعكس هذا التحول تطوراً نوعياً في تقنيات التفاعل، مكّن الأفراد من التعبير عن آرائهم وموافقهم تجاه قضايا مختلفة بطرق متعددة وغير تقليدية، في ظل نقاشات رقمية تُستند نظرياً إلى أخلاقيات الحاج و التواصل العقلاني. وفي خضم هذا التحول البنوي للفضاء العمومي الافتراضي برزت منصات تواصلية جديدة تتجاوز كونها مجرد أدوات ترفيه إلى فضاءات تفاعلية ذات بعد اجتماعي وثقافي عميق، على رأسها تيكتوك ليتصدر المشهد بوصفه منصة رقمية تُمثل واجهة تفاعلية محورية؛ إذ لم يعد هذا الأخير مجرد تطبيق لإنشاء وتحميل مقاطع الفيديو القصيرة. بل أضحى يشكل أداة أساسية للتفاعل الرمزي و إعادة تشكيل معالم الهوية في ظل تنوع المضامين المطروحة من خاله و التي باتت تستقطب اهتمامات فئة الشباب على نحو لافت، نظراً لطبيعته التفاعلية، و سرعة تداول مضامينه في ظل ما تُثيّحه خورزميات المُوجهة، التي تُعيد تشكيل اهتمامات الأفراد من خلال تأثير تجاربهم الإتصالية. وفق نمط الإستهلاك الفوري و المختصر و مع هذا التجلي الواضح لتيكتوك، أضحى من الأساسي طرح تساؤلات تتجاوز معرفة البعد التقني نحو التركيز بشكل خاص على الآثار السوسيولوجية العميقه الناجمة عن أنماط استخدامه. على رأسها التحولات المتنامية الملحوظة في أنماط الإنتماء و التحولات الإجتماعية بوصفها كأحد أبرز مؤشرات الإغتراب الإجتماعي الحديث ، يظهر هذا الأخير في شكل تجليات واسعة و معقدة تجعل منه يتجاوز كونه ظاهرة عابرة، ليُكشّل بُنية إدراكية معيشية ملزمة للفرد تتبلور نتيجة عدة تقاطعات بين عوامل نفسية، إعلامية، إتصالية. يجعل من الفرد كائناً رقمياً بامتياز منفصل عن واقعه المادي.

في هذا السياق تأتي دراستنا، لطرح تصورات جديدة حول تجليات مظاهر الإغتراب الإجتماعي من زاوية اتصالية جديدة، من خلال محاولة استكشاف الدور الذي تلعبه مضمونين صناعي المحتوى على هذه المنصة في تجسيد هذا الإغتراب بالتركيز على فئة الشباب باعتبارهم الفئة أكثر استهلاكاً و تفاعلاً مع هذه المضمونين. و في هذا الإطار قسمت الباحثة هذه الدراسة إلى أربع فصول تشمل: الإطار المنجي و المفاهيمي للدراسة، و الجانب النظري و التطبيقي، مع الحرص على تحقيق التناسق البنّيوي و المفاهيمي مع إشكالية الدراسة.

تناول الفصل الأول "الإطار المنجي و المفاهيمي للدراسة"، ومن خلاله تم التطرق إلى إشكالية الدراسة و تساؤلاتها، إلى جانب أهمية و أهداف الدراسة ، و الأسباب وراء اختيار الموضوع، ثم تطرقنا لاحقاً إلى تبيان نوع و منهج الدراسة ، فضلاً عن عرض الأدوات البحثية المعتمدة مع ما ينماشى مع طبيعة الإشكالية و أهداف البحث، ثم تحديد مجتمع و عينة البحث. كما شمل هذا الفصل النظريات المفسرة للدراسة؛ حيث اعتمدت الباحثة على ثلاثة نظريات مُساعدة تمثلت في: نظرية الإستخدامات و الإشاعات، نظرية انتشار المبتكرات، نظرية التفيس. بعدها عرجنا إلى أهم المفاهيم و المصطلحات المرتبطة بالدراسة، و في الأخير تطرق الباحثة إلى عرض أبرز الدراسات السابقة مع تبيان حدود و أوجه الاستفادة منها.

أما الإطار النظري فيضم فصلين:

خصص الفصل الأول لتيكتوك كمنصة تواصل إجتماعي: إفتتحناه بتمهيد، ثم عرض تناولت من خلاله الباحثة السياق العام لنشأة التواصل الإجتماعي، و أنواعها، ثم تطرق إلى التعريف بمنصة تيكتوك من حيث المفهوم و الوظيفة، إلى جانب عرض لأهم الآثار الإجتماعية لهذا التطبيق، لتنقل بعدها إلى استعراض دقيق مفهوم و أنواع صناع المحتوى الرقمي، إلى جانب طرح مفهوم واسع لماهية صناعية المحتوى الرقمي و أهم الأسس التي تعتمد عليها، فضلاً عن الأنماط السائدة لصناعة المحتوى الرقمي، و اختتمنا الفصل بخاتمة تلخص أبرز ماجاء في هذا الفصل.

أما الفصل الثالث فجاء تحت عنوان: "الإغتراب الإجتماعي و تحولات النظريّة"؛ حيث افتتحنا الفصل بتمهيد، ثم تناولنا فيه تطور مفهوم الإغتراب الإجتماعي من خلال استعراض سياقه الإجتماعي و الفلسفي، إلى جانب التعرف على مفهوم الإغتراب الإجتماعي في سياقه الواسع، كما عالجنا كذلك أبرز أنواعه، و أبعاده المُتداخلة؛ حيث وقفنا على أهم الأسباب المؤدية إلى حدوثه، كما تطرقنا أيضاً إلى محاولة التعرُّف على أهم ما يُميّز الشخصية الإغترابية من حيث سماتها و أنماطها، كما عرجنا على ذكر أهم النظريات المفسرة للإغتراب الإجتماعي في السياق الفلسفي، و اختتمنا الفصل بخاتمة تلخص أبرز ما جاء في هذا الفصل. أما الفصل الرابع فقد خصصناه لمعالجة الجامب

التطبيقي لهذه الدراسة؛ و الذي تضمن دراسة تحليلية تعتمد على المجموعة البوئية. نصل في نهاية المذكورة إلى استخلاص إلى نتائج هذه الدراسة أضافة إلى مناقشة ذات النتائج في ضوء الدراسات السابقة، متبوعة بأهم التوصيات المستقبلية، ثم عرض الخاتمة.

الفصل الأول: البناء المنهجي و المفاهيمي للدراسة

1. إشكالية الدراسة و تساؤلاتها الفرعية.
2. أهمية الدراسة.
3. أهداف الدراسة.
4. أسباب اختيار موضوع الدراسة.
5. نوع الدراسة و منهجها و أدواتها.
6. مجتمع و عينة البحث.
7. النظريات المفسرة للدراسة.
8. تحديد مفاهيم و مصطلحات الدراسة.
9. الدراسات السابقة.

1 . إشكالية الدراسة:

لقد أدخل القرن الواحد والعشرون البشرية في مرحلة تحول جذري، تُعرف بـ الثورة الرقمية او كما يمكن ان نسميتها الثورة الصناعية الرابعة و هي نقطة تحول غير مسبوقة فرضت نموذجاً جديداً في تشكيل الحياة المعاصرة وأعادت هيكلة آليات التفاعل داخل البنية الفاعلة و شكلت قطيعة مع المفهوم التقليدي للعلاقات الاجتماعية¹. في هذا السياق الزمني المتتسارع لما يعرف بعصر المعلومات المدفوع بالثورة التكنولوجية، شهدت المجتمعات تحولاً عميقاً تميز بالانتشار الواسع للحواسيب الصغيرة و الاجهزة المعلوماتية و تطبيقات الذكاء الاصطناعي؛ مما أفرز سلسلة من التحولات البنوية الشاملة التي طالت جميع أبعاد الحياة الإنسانية دون استثناء وقد أتاح هذا الواقع الجديد فرصة لإعادة النظر في مجموعة من المفاهيم و المصطلحات الكلاسيكية التي لم تعد مواكبة للتطورات الراهنة؛ حيث غادرت هذه المفاهيم سياقاتها التقليدية لتأخذ مدلولاً جديداً لا سيما في حقل علوم الاعلام و الاتصال ، و من جملة هذه المفاهيم التي شملها التغيير مصطلح الفضاء العمومي² ، لتنقل به من الواقع الحقيقي إلى الواقع افتراضي تحت مسمى الفضاء العمومي الرقمي ، كبيئة افتراضية جديدة بديلة للتواصل و إحياء المشاركة ، تعززت مع ظهور موقع التواصل الاجتماعي ، و التي لم تكتفي بتغيير أنماط التفاعل بين الأفراد بل مهدت الطريق أيضاً لنشوء ثقافة رقمية جديدة تميزت بظهور ما يسمى "صناعة المحتوى الرقمي"؛ حيث يستطيع المستخدم الانتقال من كونه مستخدم عادي إلى فاعل اتصالي له القدرة على انتاج و توزيع الرسائل الاتصالية و طرح الآراء متجاوزاً جميع القيود المكانية ، وكل ما يحتاج إليه الان هو هاتف ذكي، اضاءة قوية و شبكة إنترنت ليصبح صانع محتوى حيث يصبح الفنان الخفي لعالم الافكار الرقمية ، فهو الذي يقف وراء فيديو أثار انتباحك أو مقال بدد تسؤالاتك أو صورة واحدة تختصر لك أطنان من المشاعر، حيث تعززت هذه الظاهرة أكثر أي ؛ صناعة المحتوى الرقمي مع تداعيات جائحة كورونا ، حيث كانت منصات التواصل الاجتماعي و على رأسها تيك TOK الملجاً الوحيد للهروب من كابوس مظلم. ارتبط هذا المفهوم بفئة الشباب عامة و بجيل الألفية على وجه الخصوص أو كما يسمى جيل زاد نظراً لطابعه الرقمي باعتباره جيلاً نشاً و ترعرع في بيئه رقمية محضة قائمة على الانترنت له قابلية التكيف مع جميع الظواهر الحالية³، غير أن هذا الإرتباط العميق بالفضاء الرقمي، رغم ما يوفره من فرص للتفاعل و المشاركة، يطرح إشكالات

¹Pandey, Manisha Tripathy & Parashar, Niharika. "Digital Spaces and Political Mobilisation," [Journal Name Not Specified], Vol. 5, No. 2, 2024, p.2.

². بن عيسى قواسم،"رهانات الفضاء العمومي الافتراضي: شبكات التواصل الاجتماعي أنموذجاً"، مجلة مقدمات ، المجلد 3، العدد 9، 2020، ص. 93.

³Vilanova, N. (2021, diciembre). *Generación Z: los jóvenes que han dejado viejos a los millennials*. ATREVIA, Edición especial, 43.

معقدة أعمق تتعلق بما قد يحمله من مفارقة جوهرية : كلما اشعت حلقة الاتصال، ازداد الشعور بالانفصال ، و في هذا السياق يبرز مفهوم الإغتراب باعتباره مدخلاً تحليلياً لفهم جملة التوترات الخفية في تفاعلات الشباب مع هذا الواقع الرقمي¹، غير أن أحد أبرز تجليات هذا الانفصال يتجلّى بوضوح تام في البعد الاجتماعي، حيث يعاد انتاج هذا المفهوم من خلال نوعية علاقات الإنسان مع ما يحيط به من افراد و بالمنظومة الاجتماعية ككل، و هو ما يعرف بالاغتراب الاجتماعي والذي يُعرف على أنه حالة من التخلّي التدريجي عن المجتمع و ما يحمله من منظومات أخلاقية و قيمية؛ مما يفتح المجال لظهور مجموعة من السلوكيات الشاذة التي تتسم بالرفض،اللمبالاة،العجز و ضعف الشعور بالإنتماء للمجتمع،هذا الإنفصال لا يعكس أزمة اندماج فقط بل يُشير إلى خلل حتمي في البنى الإجتماعية². يعزى هذا الإنفصال إلى ما يحمله من دلالات عميقة تكشف أزمة الإنسان المعاصر الذي يعيش حالة من التوتر و القلق الاجتماعي ناجم عن تفاوت ضارب بين تقدم مادي سريع و تباطؤ ملحوظ في المسارات المعنوية و القيمية³.

و لعل أكثر ما يلفت انتباها في هذا السياق هو المجال الذي تُتيحه منصة تيك TOK من إمكانات مفتوحة لإنتاج المحتوى بجميع أنواعه و التّفاعل اللامحدود؛ مما يجعلها تبدو للوهلة الأولى كفضاء ديموقراطي للتعبير والتحرّر من القيود الإجتماعية التقليدية. إلاّ أنها باتت مسرحاً افتراضياً يُمارس فيه أشكال مُعقدة من التعبير عن الذات و بناء العلاقات، يُصبح فيها الفرد محكوماً بمنطق المقارنة و البحث عن القبول، حيث تُشير دراسة دراسة كلا من جيمس جراي و إيفلين ماير إلى أنّ الشباب الذين يقضون فترات طويلة في متابعة المحتوى المثالي على منصات مشابهة لتيك TOK هم الأكثر عرضة للعزلة الإجتماعية و هوس المقارنة⁴. و بالرغم من هذا فإنّ الإشكال الأعمق لا يتعلّق فقط بالإستخدام المكثف لتيك TOK بل بطبيعة المضمّين التي ينتجها صنّاع المحتوى على هذا التطبيق، والتي قد تعكس واقعاً مثالياً مغايراً عن ما هو حقيقي، يدفع فئة الشباب على وجه الخصوص إلى التّقّير في إعادة النظر في ذواتهم و تموّعهم ضمن هذا المجتمع.

¹Foufas, N. (s.d.). *Le concept d'aliénation de Rousseau à Marx : continuités et métamorphoses* (Thèse de doctorat, Université Paris Ouest Nanterre La Défense). Université Paris Ouest Nanterre La Défense, 2011. p. 20.

²Messaoudi, K., Benguega, S., & Nachi, K. (2024). Emile Durkheim's Anomia to Social Alienation – Analytical Study. *Psychology and Education*, 61(4), 27–40. Mohamed Khider University of Biskra, Algeria. p. 28.

³. رباب عبد الفتاح أبو الليل،"الاغتراب الاجتماعي وعلاقته بأبعاد التوافق لدى عينة من المصريين العاملين بالمملكة العربية السعودية"، مجلة الإرشاد النفسي، العدد 60، الجزء 12، ديسمبر 2019، ص 344

⁴Meier, E. P., & Gray, J. (2014). *Facebook photo activity associated with body image disturbance in adolescent girls*. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 17(4), Department of Psychology, American University, Washington, D.C., USA, p. 9.

و في ظل تنامي الاهتمام الأكاديمي بدراسة الآثار النفسية و المجتمعية المترتبة عن استخدام تيك TOK خاصة لدى فئة الشباب ، تظل العلاقة بين أثر مضامين صناع المحتوى الرقمي على ذات المنشة و مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب العربي ، من الدراسات التي لم تحظى بعد بالقدر الكافي من الاهتمام سواءً النظري أو الميداني،خصوصا في السياقات المحلية التي تختلف تركيبتها الاجتماعية عن السياقات الغربية التي تستند عليها أغلب الأدبيات السابقة.

ترتكز هذه الدراسة على فئة الشباب بوصفهم من أكثر الفئات استخداماً لموقع التواصل الاجتماعي، وبشكل خاص منصة "تيك TOK" ، التي تُعد من أكثر المنصات نشاطاً واستقطاباً لهذه الشريحة. وتفاعل الشباب من خلالها، ليس فقط كمستهلكين، بل كذلك كصناع محتوى ينشرون مضامين هاوية بهدف استقطاب المتابعين، والترويج لنمط حياة مثالي، أو تناول قضايا اجتماعية عامة. غير أن هذه المضامين لم تعد تُنتج لأغراض ترفيهية أو توعوية فقط، بل باتت تلعب دوراً فاعلاً في تشكيل سلوكيات الشباب واتجاهاتهم الاجتماعية، بما أنهم يُمثلون فئة ديناميكية تتطلع باستمرار إلى التغيير وإعادة تشكيل هويتها الاجتماعية.

وانطلاقاً من هذا التحول الرقمي ، جاءت هذه الدراسة لسلط الضوء على تأثيرات صناعة المحتوى عبر "تيك TOK" على فئة الشباب في ولاية سعيدة، بوصفها نموذجاً ميدانياً ملائماً، نظراً لما تتميز به هذه المدينة من خصائص سوسيولوجية وثقافية تجعلها بيئة بحثية خصبة لدراسة تحولات الشباب في ظل التأثيرات الرقمية المتسارعة.

ضمن قالب ميداني يربط بين تسارع اندماج شبابها في المنصات الرقمية وطابعها التقليدي المحافظ، فعلى الرغم من كون هذه المنطقة الجغرافية مختلفة عن المراكز الحضرية الكبرى ، إلا أن شبابها يُظهرون تفاعلاً ملتفاً مع التطبيقات الرقمية و على رأسها تيك TOK، سواءً تعلق هذا الإستخدام بالإستهلاك أو صناعة المحتوى بحد ذاته؛ مما يجعل من شباب هذه المدينة حالة مناسبة لرصد مظاهر الإغتراب الاجتماعي في الفضاء الرقمي ضمن سياق مُحافظ نسبياً.

و انطلاقاً مما سبق، يطرح هذا الواقع البحثي و الاجتماعي نفسه بإلحاح، و يدفعنا إلى بلورة التساؤل الجوهري المركزي للدراسة على التحوّل التالي:

كيف تُسهم الفيديوهات القصيرة التي يُنتجها صناع المحتوى الرقمي على منصة تيك TOK في تجسيد مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب؟

- تدرج تحته أسلمة فرعية تتمثل في:
- ✓ ما هي غايات الشباب محل الدراسة من متابعة مضامين الفيديوهات القصيرة على موقع تيك TOK، وأين تكمن مواضع الإشباع المُحققة؟
 - ✓ هل توجد انعكاسات لمتابعة الفيديوهات القصيرة على موقع تيك TOK على شباب ولاية سعيدة؟
 - ✓ هل يعني متابعة محتوى الفيديوهات القصيرة لشباب ولاية سعيدة بتشكيل الحالة الاغترابية؟ وأي معيار من معايير الاغتراب الإجتماعي الذي تجسد لديهم؟

2 . أهداف الدراسة :

- تحليل و تمحیص أنماط استخدام شباب ولاية سعيدة لمنصة تيك TOK.
- تحديد العلاقة بين استهلاك مضامين التيك TOK و مؤشرات العزلة الإجتماعية و فقدان الشعور بالإنتماء لدى الشباب.
- . الكشف عن إسهام استهلاك المضامين الرقمية على تيك TOK في تعزيز مظاهر الاغتراب الإجتماعي لدى الشباب، من خلال رصد أشكال التفاعل الرقمي و تحليل ارتباطها بمؤشرات الاغتراب الإجتماعي،

3 . أهمية الدراسة:

- . تتجلى أهمية هذه الدراسة في تناولها مسألة معاصرة حيوية، تتمثل في تأثير مضامين منصة التيك TOK الرقمية على فئة الشباب، و لا سيما في إطار سياق إجتماعي محلي محض كولاية سعيدة.
- . ترکيز الدراسة على فئة الشباب كونها الفئة الاكثر تفاعلاً و اندماجاً مع المساحات الرقمية، و لا سيما تيك TOK، مما يجعل منها مرآة عاكسة لمختلف التغيرات الإجتماعية و القيمية الخاصة بالمجتمع الجزائري.
- نذرة الدراسات السابقة التي تتناول موضوع تأثير مضامين التيك TOK الرقمية على فئة الشباب ، لا سيما على نطاق محلي كولاية سعيدة .
- تساهم هذه الدراسة على فهم طبيعة المحتوى المنشور على التيك TOK، و استكشاف مدى مساهمة بعض المضامين على الترويج لأنماط سلوكيات قد تؤثّم إحساس الشباب بالعزلة و الإبعاد عن مجتمعهم.
- . تُمثل هذه الدراسة إضافة نوعية لبحوث الإعلام و الإتصال ذات الطابع السوسيولوجي.

4 . أسباب اختيار موضوع الدراسة:

تتوّعّد دوافع اختيارنا لهذا الموضوع ، بين أسباب ذاتيّة وأخرى موضوعيّة ، تُعدّها في ما يلي:

أولاً: الأسباب الذاتية

- . إنّ اختيارنا لموضوع بحثنا، لم يكن محض الصدفة، بل نتاجاً لاهتمام شخصي وتأمل عميق للتحولات الإجتماعية التي نعايشها. بصفتنا مستخدمين يوميين لموقع التّواصل الإجتماعي.
- . الإحتكاك اليومي بفئة الشباب عن طريق الملاحظة المباشرة ، سواءً في الحرم الجامعي، أو في الأوساط الإجتماعية الأخرى، مما أثار فضولنا لمعرفة ما يعيشه شبابنا اليوم في ظل تزايد حجم الفجوة الرقمية بين الواقع الإفتراضي و الحقيقي.
- . الفضول الشخصي العلمي لتفسيّر وفهم عقدة التناقض بين التزايد الرهيب للتّواصل الإفتراضي، والتراجع الملحوظ للتّواصل الإجتماعي الحقيقي، مما يخلق تساؤلاً مُعقداً يستدعي البحث العلمي.
- . الإلتزام الشخصي بالتفاعل مع تداعيات الإغتراب الإجتماعي كظاهرة سوسيولوجية، و السعي إلى معرفة العوامل التي تُعزّز هذه الظاهرة، في ظل الإستهلاك الرقمي لكل ما يُصدره صناع المحتوى الرقمي على منصة تيك TOK.

ثانياً: الأسباب الموضوعية.

- . غياب شبه تام لأيّ مؤشرات حقيقة ، تدلّ على الإهتمام بموضوع الإغتراب الإجتماعي سواءً على المستوى المحلي أو العربي.
- . الرغبة الأكاديمية في مُواكبة حلقات النّقاش النّظرية و المعرفية في البحث ذات الطابع الإجتماعي و البحث الإتصالية بصفة خاصة، حول كيفية تأثير مضامين صناع المحتوى على منصة تيك TOK، على تجسيد أبعاد الإغتراب الإجتماعي.
- . يطرح الإغتراب الإجتماعي في ظل العصر الإفتراضي إشكالية متكاملة تستدعي إعادة النّظر في هذا المفهوم ، بعيداً عن الواقع الفعلي الكلاسيكي.
- . الرغبة في تمحیص تجربة المجتمع الجزائري مع ظاهرة الإغتراب الإجتماعي، مقارنة بتجارب المجتمعات الأخرى، و خلق أرضية استمولوجية خصبة يُستندُ عليها ، من خلال الخروج بحلول و توصيات قابلة للتطبيق محلياً.

5. منهج وأداة الدراسة:

5 . 1. منهج الدراسة:

يمكن تعريف المنهج العلمي على أنه مجموعة من القواعد التي يتم وضعها بقصد الوصول إلى الحقائق العلمية ، أو الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكل من أجل اكتشاف الحقيقة¹ و عرفتهموسوعة (Ecyclopedia Britanica)، على أنه تلك التقنية التي تمكن الباحث من بناء و اختبار الفرضيات العلمية انطلاقا من الملاحظة، بغرض الإجابة عن التساؤلات و البحث عن الأجوبة² ، وعرفه قاموس أكسفورد البريطاني، بأنه نهج منظم من الأفكار و الخطوات المتتابعة، لتحقيق هدف مُعيّن، حيث يعود أقدم استخدام لهذا المفهوم إلى أواخر القرن السابع عشر تحديدا في كتابات ج.جريجوري³ ، كما يعتبر المنهج العلمي تسلسل متتابع لمجموعة من الإجراءات التي يتبعها الباحث من أجل جمع المعرفة العلمية، لفهم سبب و كيفية سير الظواهر بالاعتماد على الملاحظة النتائج (conclusion)⁴ . و تستند عملية اختيار المنهج العلمي المتبعة بطريقة حصرية على إشكالية الدراسة، و ما يتبعها من تساؤلات. و باعتبار أن دراستنا تستهدف بوجه الخصوص فئة الشباب، فإننا ندرجها ضمن **البحوث الوصفية**⁵ (Descriptive reaserch)، باعتبارها متناسبة مع موضوع دراستنا، حيث تتطابق هذا النوع من الدراسات من وصف الأوضاع الراهنة للظواهر من حيث

¹. عثمانى عبد المالك،مفهوم و أهمية المنهج في البحث العلمي،”مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية”. المجلد 1،العدد 1،جانفي 2013،ص.148.

². Encyclopedia Britannica. **Scientific Method**. Retrieved February 21.2025. At:

<https://www.britannica.com/search?query=SCIENTIFIC+METHOD>

³. Oxford Dictionaries:british and word English. **Scientific Method**. Retrieved February 21st.2025. At: https://www.oed.com/dictionary/scientific-method_n?tab=factsheet#23962743

⁴. Mike Kazuo Yoshida, **”The Scientific Method”**, Presentation, **ResearchGate**, February 2024, DOI: 10.13140/RG.2.2.32041.36962, p. 1. Retrieved February 21st.2025. At: https://www.researchgate.net/publication/378032916_The_Scientific_Method

⁵). الدراسات الوصفية هي أنواع من البحوث التي تستخدم لوصف و تحليل العوامل المرتبطة بموضوع مُعيّن و يستخدم هذا النوع من البحوث لجمع البيانات و تفسيرها، إذ تستهدف اكتشافمذاج العلاقات التي تربط بين المُتغيرات. كما تهدف إلى التعرف على الأسباب و العوامل المرتبطة بموضوع مُعيّن. و الدراسات الوصفية هي التي تهتم على دراسة الظاهرة كما نجدها في الواقعمن خلال التعبيرالكيفي الذي يصف الظاهرة و يوضح سماتها، كما يمكن التعبير عنها كتبا. راجع: جيدي عفيفة، **”أنواع العينة في الدراسات الوصفية”**، مُذكرة مقدمة ضمن فعاليات يوم دراسي حول الإستبيان في البحوث اللغوية و العلمية(آليات التصميم و التحليل)، كلية الآداب و اللغات،جامعة أكلي موند أول حاج البويرة.28.فيفري.2023،ص.3.

خصائصها، وأشكالها، و علاقاتها، و العوامل المؤثرة عليها¹؛ حيث تُستخدم لاستخلاص المعلومات حول الأوضاع الراهنة للظواهر لوصف ما هو موجود لسرد خصائصها بشكل واضح، و خلق توقعات دقيقة عنها.

و يُعتبر المنهج الوصفي التحليلي من أهم المناهج التي تفسر البحوث الوصفية، فمن خلاله يستطيع الباحث دراسة الواقع بشكل دقيق للغاية، حيث يتعرف على الأسباب التي أدت إلى حدوث الظاهرة ويساهم في اكتشاف الحلول لها².

هذا ما يجعله مناسباً لدراستنا هذه، باعتباره يجمع بين الوصف الدقيق لظاهرة الإغتراب الاجتماعي بأبعادها المختلفة بالتماشي مع ما يُقدمه صناع المحتوى الرقمي، في السياق الإفتراضي.

5 . 2 . أدوات جمع البيانات:

5 . 2 . 1 . الملاحظة بالمشاركة:

تعتبر الملاحظة بالمشاركة أداةً متميزة لدراسة الوجود البشري، حيث يُشارك الباحث بشكل مباشر أو شبه مباشر عينة بحثه، في المواقف اليومية، أثناء مُراقبتهم لجمع المعلومات، من خلال المشاركة الفعلية التي تُمكّنه من الوصول إلى أدق البيانات، و التي يغفل عنها عادة المُراقب الخارجي الذي لا يُشارك في الموقف³. من جهة أخرى تُستخدم الملاحظة بالمشاركة كأداة بحثية، على نطاق واسع في البحوث الإثنوغرافية، وذلك لفهم و تفسير وجهات نظر الأفراد المختلفة داخل مجتمع الدراسة المستهدف، من أجل فهم التفاعلات و العلاقات المتبادلة بين هذه التصورات المُتنوعة⁴. لتبقى الملاحظة بالمشاركة من أهم أدوات جمع البيانات المستخدمة في البحوث الكيفية، يعود الفضل لاستخدام الملاحظة بالمشاركة بصفة خاصة و البحوث الكيفية على وجه العموم في الأنثropolجيا و علم الاجتماع. إلى الدراسة الكلاسيكية التي قام بها عالم الأنثropolجيا "ويليام فوت" بالأحياء الفقيرة بإيطاليا عام (1943)، بعنوان "أطفال الزاوية"⁵. ويعتبر السبب الرئيسي لاختيارنا أداة الملاحظة بالمشاركة كأداة بحثية هي تجاوز

¹ إسماعيل سيبوكر، نجل عن جاهي، أهمية المنهج الوصفي للبحث في لعلوماً إنسانية، مجل فنون، جامعة فاسدي، مرياحو، رقة، مخبر السياقات النصية و تطبيقاتها، جوان 2019، ص.46.

² موسوعة BTS الأكاديمية. المنهج الوصفي التحليلي. تم الإسترجاع يوم 26 فبراير 2025 راجع: https://www.bts-academy.com/blog_det.php?page

³ Barbara B. Kawulich, "Participant Observation as a Data Collection Method", Forum: Qualitative Social Research (FQS), Vol. 6, No. 2, May 2005, p.1

⁴ Duke University, "Participant Observation Field Guide", Qualitative Research Methods: A Data Collector's FieldGuide, Family Health International, p. 13.

⁵ مهرة سالم محمد القاسمي، الملامح العامة للبحث العلمي في الدراسات الاجتماعية: الإطار، Austin Macauley publishers، الشارقة، الأنظري،

النتائج التقليدية، من خلال رصد بعض المؤشرات غير اللفظية، و التي لا يمكن الوصول إليها إلا بمعاينة شخصية من طرف الباحث، لفهم أعمق لظاهرة الإغتراب الإجتماعي من زاوية سلوكية، تفاعلية.

2 . 2 المجموعة البُؤرية:

في هذا الإطار تُعد المجموعات البُؤرية¹ من أهم أدوات جمع البيانات المستخدمة في البحث الكيفية، و التي تتناسب مع أهداف دراستنا، حيث تُعرف على أنها مجموعة نقاش، تكون عادة عبارة عن اجتماع ما بين (10 و 12) شخص يشتركون في مناقشة حوارية للوصول إلى اتفاق في الرأي حول موضوع معين². تعود أولى استخدامات هذه الأداة في بحوث علم الاتصال الإجتماعي إلى أعمال الباحث إيموري بوغاردوس(EmoryBogardus) عام (1926) لتطوير مقياس المسافة الإجتماعية (Social Distance Scale)³. من جهة أخرى تعود أصول تسميتها إلى فترة الحرب العالمية الثانية، بالولايات المتحدة الأمريكية تحت إسم المقابلة المركزية (Focused Interview) حيث اعتمد عليها كلاً من من روبرت ميلتون وبول لازارسفيلد في تحليل دراسات تأثير وسائل الإعلام و الدعاية خلال فترة الحرب⁴. أمّا في الشق الإفتراضي فقد ظهرت المجموعات البُؤرية الإفتراضية كأحد أهم الوسائل التي تلائم دراسة الظواهر الإفتراضية و خصوصية أنساقها المُركبة و تستجيب لمتطلبات فهم

(10). اختلفت التسميات الخاصة بمفهوم المجموعات البُؤرية و ذلك لاختلاف المدارس الفكرية نوجز أهمها: مقابلة جماعية مغلقة group depth interview، نقاش تعاوني collaborative discussion، نقاش تعاوني group interaction، نقاش نوعي targeted group dialogue، حوار جماعي موجه qualitativediscussion forum، جلسة جماعية استكشافية exploratory group session، ملحوظة المُشاركون participant panel، منتدى group intreraction، صغيرة جماعية مُسيرة facilitated group conversation، small group workship، محادثة جماعية مُسيرة group interaction forum، المجموعات البُؤرية group interaction group.

للمزيد من المعلومات حول أصل هذه التسميات راجع: Oxford dictionnaires british and word English. **Focused groups.** At: <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/definition/english/focus-group?q=focus+group>

11. عبد الوهاب جودة عبد الوهاب، "أسلوب مجموعة النقاش البُؤرية واستخداماتها في البحث الإجتماعي"، "جوليات كلية الآداب، جامعة عين شمس"، المجلد 30أ بريل - يونيو 2002، ص.9.

³ . Focus group methodology, Sage Publishing, Accessed February 23, 2025. From https://us.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/39360_978_1_84787_909_7.pdf

⁴ Jenny Kitzinger, Ivana Markova, et Nikos Kalampalikis, "Qu'est-ce que les focus groups ?" Bulletin de Psychologie, Tome 57, No. 3 (Mai-Juin 2004), pp. 237

و استيعاب ديناميكيات الواقع الإفتراضي¹. يُنظر إلى المشاركين فيها على أنَّهم أفراد يمتلكون القدرة على التفكير العميق و التَّقدُّم الذاتي. مما يُمكِّنهم من تحديد مواقفهم و آرائهم في القضايا التي تهمهم². ولعلَّ أبرز ما يُميِّز هذه المجموعات في شكلها الإفتراضي هو إمكانية إشراك العديد من المبحوثين من موقع جغرافية مُختلفة، مما يُخفض تكلفة التنفيذ مُقارنة بسابقتها التقليدية التي تستدعي تنقلًا و تحضيرًا ماديًا للجلسات، من جهة أخرى تُساهم طبيعتها الرقمية في تشجيع التفاعل بين الأعضاء و فتح المجال للتعبير عن الآراء بشكل سلس بعيد عن كلِّ القيود، خاصة مع تفعيل خاصية التعليقات المكتوبة التي تُتيح لهم التَّفاعل بشكل مباشر و مُختصر ضمن بيئة أقلَّ توتُّرًا من اللقاءات الواقعية. كما يُفضل البعض منهم المجموعات الإفتراضية نظرًا لاحساسهم بالأمان الرقمي تعود الأسباب الرئيسية لاعتمادنا على هذه الأداة إلى طبيعة موضوع دراستنا، حيث يُعدُّ موضوع الإغتراب الإجتماعي مفهومًا معقدًا مرتب بأبعاد ذاتية، و تجارب فردية، يصعب تعميمها أو قياسها كمياً. كما تُمكِّننا مجموعات الترکيز من التقاط جميع التفاعلات الكيفية بين الأفراد المُشاركين حول كيفية تفسيرهم دور المُحوِّل الرقمي في تعزيز الإغتراب الإجتماعي، من خلال سياقات ثقافية و نفسية مُختلفة، فالحوار الجماعي يخلق عصافير ذهنياً يُعزز من عمق البيانات المُتحصل عليها من خلال استرجاع التجارب السابقة للعينة المُشاركة (تعليق سلبي شعور بعدم الإنتماء في فترة زمنية ما). كما تُعتبر هذه الأداة مناسبة للمنهج الكيفي الذي يُركِّز على الفهم التَّفسيري (interpretive approach)، و التي تتطلب أدوات تتناسب مع السياقات الذاتية و الإجتماعية، حيث يعتبرها مورجان كأسلوب بحث مُستقل لجمع البيانات النوعية، مثلاً تُستخدم الملاحظات الميدانية والمقابلات الفردية كأدوات بحث أساسية³.

¹⁴ نريمان حفيان، إستخدام المجموعات البُؤرية في دراسة المجتمعات الإفتراضية بين الطرح الواقعي وإشكالات التجسيم في الفضاء الإفتراضي، "مجلة الحوليات" ، المجلد 11، العدد 3، 2023، ص.9.

². Jason Luckerhoff, François Guillemette, et Colette Baribeau (éds) , "Entretiens de groupe : concepts, usages et ancrages II", *Recherches Qualitatives*, Vol. 29, No. 3, 2011, p.8..

³. David L. Morgan, "Focus Groups as Qualitative Research", Sage Research Method, Thousand Oaks: SAGE Publications, 2011.P.7.

6 . مجتمع الدراسة و عيّنته:

تعدُّ مرحلة تحديد مجتمع البحث خطوة أساسية في البحث العلمي. حيث يُشير هذا المصطلح إلى مجموعة الأفراد، الكيانات و الأحداث التي تشارك في خاصية مُعينة، والتي تُشكّل محور الدراسة¹. حيث يتمثل مجتمع بحث دراستنا في شباب ولاية سعيدة ، و الذين يتقاعلون بصفة مستمرة مع منصة تيك TOK، اختيار هذه الفئة يعكس مدى ترکيز دراستنا على تمحيص علاقة المنتوج الرقمي بأبعاد الإغتراب الإجتماعي بين فئة الشباب. باعتبارهم الشريحة الأكثر استهلاكا و تعرضا و تقاعلا مع المحتوى الرقمي، مما يُشكّل ارتباطهم الوثيق بظاهرة الإغتراب الإجتماعي. و هذا ما أكدّه آخر استبيان نشره مركز بيوج (Bio) للأبحاث عام (2014) حيث أوضح أنَّ (95%) من الشباب يمتلكون هاتفا محمولاً أو لديهم إمكانية الوصول إليه². أمّا من الناحية الجغرافية و الديموغرافية (geographic and demographic specificity)، فاختيارنا لشباب ولاية سعيدة بالتحديد يُتيح لنا دراسة الظاهرة في سياق محلي يسهل الوصول إليه، و من جهة أخرى يُمثل هؤلاء الشباب مجتمعاً مُتنوعاً لكن يمكن اعتباره مُتجانساً نسبياً في الخصائص الرئيسية؛ الفئة العمرية ، الجنس، مما يُسهل من عملية ضبط المتغيرات الرئيسية.

و في إطار دراستنا، يُعتبر أسلوب المعاينة غير الإحتمالي (non-probability sampling)*، حيث يستطيع الباحث باستخدام هذا الأسلوب اختيار عينة بحثه بشكل قصدي مباشر، بالإشتاد إلى شروط و معايير محددة. و في هذا الصدد فَمَنْا بلاعتماد على عينة قصدية (purposive sampling)*، تضم (5) ذكور و (7) إناث تتراوح أعمارهم ما بين (21) إلى (30) سنة ، يتوزعون على مناطق

¹. Nurhafizah Ahmad, Fadzilawani Astifar Alias, Noor 'Aina Abdul Razak, **Understanding Population and Sample in Research: Key Concepts for Valid Conclusions** (Pulau Pinang: Universiti Teknologi MARA, 2023), p. 20.

². Monica Anderson and Jingjing Jiang, "Teens, Social Media & Technology 2018", Pew Research Center, May 31, 2018, p.2. Retrieved february, 23rd,2025. At: <https://www.pewresearch.org/internet/2018/05/31/teens-social-media-technology-2018/>

* أسلوب المعاينة غير الإحتمالي: وهو أسلوب يختار فيها الباحث عينة بحثه بشكل مُنظم غير عشوائي، بناءً على معايير يقوم بتحديد هامسها، تستخدم غالباً في البحوث ذات الطبيعة الكيفية. لحصرؤية عميقة عنه جوّعه محدّد اتصاله محدّدة. لمعلومات أكثر عن هذا الأسلوب راجع:

Kumar,R. **Research Methodology:A step -by-step guide for beginners**, 5th ed.Sage publications.2019.p.215.

* العينة الفصدية: هو هي أسلوب غير عشوائي، لا يتطلب نظريات محددة أو عدداً محدداً من المُخبرين. يُحدد الباحث المعلومات المطلوبة ثم يبحث عن الأفراد الذين يمتلكون المعرفة و الخبرة، و لـ*³ ليهم قابلية المُشاركة. راجع:

Ma. Dolores C. Tongco, "Purposive Sampling as a Tool for Informant Selection", *Ethnobotany Research & Applications*, Vol. 5 (2007), p. 1

مختلفة من ولاية سعيدة. يرجع اختيارنا هذا إلى الإستعانة بالأفراد الذين يحملون جميع الخصائص التي تخدم أهداف الدراسة. كالتفاعل الشّط مع المحتوى الرقمي، كأن يتابع كلّ منهم على الأقل (3) صانعي محتوى على منصة تيك TOK أسبوعياً، بالإضافة إلى التّنوع في التّوجهات الأكاديمية لإضفاء الطابع الموضوعي من خلال ضمان تمثيل عدّة آراء في سياقات مُختلفة.

7. التأصيل النّظري للدراسة:

7 . 1. نظرية الاستخدامات والإشباعات (Uses and Gratification Theory)

برزت مقاربة الاستخدامات والإشباعات على أعقاب نظرية التأثير القوي التي سادت في بدايات القرن الماضي، حيث فندت أسطورة القوّة المطلقة لوسائل الإعلام و هيمنتها على الجمهور، و جاءت بمفاهيم جديدة فيما يخص العملية الإعلامية وعناصرها¹. فبعدما حققت ذلك التماشي مع وسائل الإعلام التقليدية، كان لابد اختبار مدى ملائمتها مع تطبيقات الإعلام الجديد، حيث رأى راي بيرن (Ray Burn)، أنّ شكل التّفاعلية على مستوى شبكة الأنترنيت يتمتع بمستوى أكثر قوّة و ارتفاعاً من تلك على مستوى وسائل الإعلام التقليدية، وكون أنّ الفرد قصدي في تعرّضه وتصفحه لمواقف معيّنة لإشباع حاجاته². فمن خلال منظور الاستخدامات لم تعد الجماهير مستقبليين سلبيين لرسائل الإتصال الجماهيري³، و إنّما يختارون بعناية نوع المحتوى الذي يُلبي رغباتهم وليس بشكل عشوائي. لترجع بعدها شعبية هذه النّظرية لعدّة عُقود بين جمهور الباحثين في دراسات الجمهور ثم شهدت قفزة نوعية مع ظهور تكنولوجيات الإتصال الحديثة⁴. وبالإسقاط على موضوع دراستنا هذه تُعدّ هذه النّظرية مدخلاً مُناسباً لفهم سيرورة العلاقة بين مضمون صناع المحتوى الرقمي و أبعاد الإغتراب الإجتماعي. حيث تتوقف هذه النّظرية على فهم كيفية انتقاء المُتلقين محتوى معيناً لتحقيق إشباعات مُختلفة إما لترفيه أو للهروب من الواقع، أو لمُجرد إشباع اهتمامات شخصية. تساعدنا هذه النّظرية كذلك على قياس مدى تلك الفجوة التي تفصل المستخدمين عن واقعهم الحقيقي وذلك وفقاً لنموذج

²¹. ناجي بولمهار، تطور بحوث استخدامات وشباعات الجمهور، "مجلة العلوم الإجتماعية والإنسانية" المجلد 14، العدد 2، ديسمبر 2021، ص. 477.

²². ابتسام علي رais، نظرية الاستخدامات والإشباعات و تطبيقها على الإعلام الجديد، "مجلة دراسات وأبحاث" ، المجلد 8، العدد 23، يونيو 2016، ص. 11.

³. دهلاس جنifer، نظرية الاستخدامات والإشباعات، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، مؤتمر مارس 2021. ص.4.

⁴ .Thomas E. Ruggiero, "Uses and Gratifications Theory in the 21st Century", Mass Communication & Society, Vol. 3, No. 1 (2000), p. 14.

التوقعات القيمة (Expectancy-value)¹، و ذلك من خلال شعورهم بالإغتراب في حال عدم توافق الصورة النمطية المستخلصة مما يعرضه صناع المحتوى مع هويتهم الثقافية. من منظور آخر تفترض النظرية أن استخدامات الأفراد الشّباب للوسائط الرّقمية لتحقيق إشباعات اجتماعية أو نفسية قد تكون على حساب تكريس أنفسهم للعزلة. فحسب أحدث دراسة أجراها الباحث بريماك و زملاؤه على عينة من الشباب الأمريكي أنَّ معظم ملامح العزلة الإجتماعية تبدأ في الظهور بشكل ملحوظ لدى هذه الفئة العمرية، والتي تبدأ عادة من مرحلة البلوغ المبكر عنما يُصاحبها ابتعاد عن البيئات الإجتماعية كمغادرة المنزل، الالتحاق بالخدمة العسكرية وغيرها من الأسباب². عموماً وفي ظل التطورات التي تشهدها شبكة الإنترنت " فإن العديد من نظريات التأثير لم تتوسع لمواكبة هذه التغيرات؛ وهذا ما جعل نظرية الاستخدامات والإشباعات تتتصدر العديد من البحوث التي تدرس استخدام شبكة الإنترنت، والتي يأتي في مقدمتها استخدام الاتصال التفاعلي (الرقمي) باعتبار أن الدخول لشبكة الإنترنت هو أحد بدائل الاستخدام التي يختار الفرد من بينها لتلبية حاجاته ورغباته³. إن اسقاط هذه النظرية على دراستنا هذه يوفر فهم أعمق للعلاقة الديناميكية بين الفرد و المضممين الرقمية من خلال تسلیط الضوء على كيفية تحول الفرد من دور المُتلقي السُلبي إلى دور الفاعل الذي يسعى لإشباع حاجاته الإجتماعية والنفسية من خلال انتقاءه الوعي للمحتوى المناسب له، و مع ذلك يبقى اعتقادنا أنَّ هذا السعي وراء الإشباع لا يضمن دائمًا تحقيق التوازن النفسي و الإجتماعي؛ إذ يقود أحياناً إلى حالة من العزلة و الإغتراب، عندما تتعارض معهير الفرد مع المعايير التي تفرضها مضممين الرقمية، مما يجعلها مدخلاً مناسباً يمكن تطبيقه على دراستنا.

¹. نموذج التوقعات القيمة: هو هي من النماذج المعتمد عليها و التي تم تطويرها في مجال علم النفس، وبصفة خاصة دافعية الإنجاز. و قد تم النطق إلى هذا النموذج في البداية من طرف كلا من لوين (lewin 1938) و توبلمان (Tolman). حيث اهتم لوين بدراسة كيف تؤثر قيمة النشاط أو الشيء في أهميته بالنسبة للفرد، بينما اختص توبلمان في البحث عن كيفية تأثير هذه التوقعات في تحفيز الفرد لتحقيق النجاحات في مجالات مختلفة. راجع:.

Wigfield, Allan, Stephen M. Tonks, and Susan Lutz Klauda. ***Expectancy-Value Theory.*** Chapter in Educational Psychology: Theory and Practice. ResearchGate, January 2016, p.55.

². Primack, Brian A., Ariel Shensa, Jaime E. Sidani, Erin O. Whaite, Liu yi Lin, Daniel Rosen, Jason Colditz, Ana Radovic, and Elizabeth Miller. ***Social Media Use and Perceived Social Isolation among Young Adults in the U.S.*** American Journal of Preventive Medicine, Vol. 53, No. 1 (2017), pp.

³. مصطفى علي سيد عبد النبي، الاتجاهات الحديثة لنظرية الاستخدامات والإشباعات، المجلة المصرية للدراسات المتخصصة ، العدد 23، يوليو 2019، ص. 46.

7 . 2 . نظرية إنتشار المُبتكرات (Diffusion of Innovation)

تعتبر هذه النظرية من أهم الأعمال الرائجة التي طورها عالم الاجتماع و الإتصال إيفريت روجرز (1931 . 2004)، إنَّ المُميَّز حول هذه النظرية أنها لم تنشأ من خلال أبحاث في المجال التكنولوجي، بل يعود أصل منشأها إلى المجال الزراعي سنة (1928)¹. و هي من بين النظريات التي استخدمت على نطاق واسع لتقسيم ظاهرة انتشار تبني الوسائل الإتصالية الجديدة في المجتمعات على اختلافها غربية أو عربية. فهي تسعى إلى معرفة كيفية تبني تجديد تكنولوجي ما وقت انتشاره، وكذا التعرف على الذين تبنوا هذا التجديد بصياغة أنماط و أنماذج سلوكية، أو قياس هذا التبني من خلال دراسة التغيرات التي يُحدثها في الممارسات². وقد حدد روجرز في كتابه انتشار الابتكارات (Diffusion of Innovations) أربعة عناصر أساسية لانتشار المُبتكرات وهي: الإبتكار (Innovation)، قنوات الإتصال (Communication Channels)، الزمن (Time)، والنظام الاجتماعي (Social System)³. فحسب الباحثة جولي حفيظة فإنَّ هذه النظرية تستند على خمسة فروض أهمها:

- 1- تكون قنوات وسائل الإعلام، أكثر فعالية في زيادة المعرفة حول المُبتكرات، في حيث تكون قنوات الإتصال الشخصي أكثر فعالية في تشكيل المواقف حول المُبتكرات الجديدة.
- 2- تصل الرسائل الإعلامية إلى الجمهور عن طريق أفراد يتميزون عن سواهم بأنَّهم أكثر اتصالاً و نشاطاً في تعاملهم مع وسائل الإتصال الجماهيري و يُطلق عليهم قادة الرأي.
- 3- يتعرض قادة الرأي لوسائل الإعلام أكثر من أتباعهم.
- 4- يكون قادة الرأي أكثر إبتكاريه من أتباعهم و لديهم أفكار جديدة أكثر من غيرهم.
- 5- أهمية عنصر الوقت كعامل ضروري لإنتشار المُبتكرات¹. و بالإسقاط على دراستنا نستطيع القول، بأنَّ هذه النظرية تتطبق تماماً على ما يحدث في شبكة الأنترنت، و خاصة منصات التواصل.

¹-José A. García-Avilés, "Diffusion of Innovation",: Miguel Hernández University of Elche, The International Encyclopedia of Media Psychology, John Wiley & Sons, September, 2020, Spain, p. 1.

²- حميدة خامت وكمال رزوق، المقاربات النظرية والأساليب المنهجية في دراسة وسائل الإتصال الجديدة: محاولة بحث في الإشكالات واقتراح للبدائل، "المجلة الجزائرية لبحوث الإعلام والرأي العام"، المجلد 3، العدد 2، ديسمبر 2020، ص. 36.

³-Ismail Sahin, "Detailed Review of Rogers' Diffusion of Innovations Theory and Educational Technology-Related Studies", The Turkish Online Journal of Educational Technology (TOJET), Vol. 5, No. 2 (April 2006), p. 36.

⁴- الإنتشار: حسب روجرز، هو تلك العملية التي ينتج عنها نقل ابتكار ما عبر قنوات إتصال مُعيَّنة خلال فترة زمنية ما، في نسق إجتماعي مُعيَّن. راجع:-

الإجتماعي، خصوصا بعد جعلها للجميع يتطلع للإبتكارات المعلومات². حيث يأخذ صناع المحتوى دور قادة الرأي (Opinion leaders)^{*} ذوي الروح الإبتكارية و الذين يتبنون بدورهم سلوكيات معينة كتضخيم الصورة النمطية للحياة المثالبة، تتعكس نتائجها بصورة سلبية على الأفراد المستخدمين، وذلك لامتلاكهم القراءة السريعة للإيقاع و التأثير في الرأي العام. في نفس السياق يلعب صناع المحتوى دور المؤثرين من خلال تبنيهم معايير إجتماعية مبالغ فيها، مما يخلق نمط حياة وهمي يصعب مواكبتها و Status Update: Celebrity, Publicity, and (Branding in the Social Media Age). والتي سعت فيه إلى إزالة و تخفيف طابع المثالبة الذي يتبناه مروجون المحتوى الرقمي، من خلال تقديم تفسير نceği أكثر واقعية لما يترب من نتائج سلبية³. و من ناحية أخرى نجد أن صناع المحتوى يتعرضون لواقع التواصل الإجتماعي بصورة مكثفة ثم يعيدون تشكيل هذه المضامين و تأثيرها من جديد لمتابعيهم، في نفس الوقت بعمل الوقت دورا كبيرا في تبني كل ما تفرزه مواقع التواصل الإجتماعي خاصة مع الديناميكية السريعة للوقت، مما يُشفع فرصه تقييم و نق ما يُعرض ينتج عنه استهلاك سريع و سطحي يُجبر المتابعين على مواكبة هذه التغيرات غير الثابتة مما يجعلهم في عملية مطاردة مستمرة لتبني ثقافة جديدة، و هذا ما يتواافق تماما مع فروض هذه النظريّة.

José A. García-Avilés, "Diffusion of Innovation"; Miguel Hernández University of Elche, The International Encyclopedia of Media Psychology, John Wiley & Sons, September, 2020, Spain, p. 1.

¹. عبد القادر، بغداد باي، وجولي، حفيظة.اليوتيوب وصناعة المحتوى: رؤية في ضوء نظرية انتشار المبتكرات."مجلة الفكر المتوسطي" ، المجلد 12، العدد 2 (2024)، الصفحات 354-372.

². المرجع نفسه. ص. 366.

*. قادة الرأي (Opinion leaders) هو مصطلح مستمد من نظرية التأثير على مرتبتين لكل من بول لازرسفيلد و إيليهبو كاتلزربعينيات القرن الماضي. حيث أطلق لازرسفيلد هذا المفهوم على كل شخص لديه القراءة على التأثير النشط من خلال نقل المعلومات للأفراد، ضمن شبكة اجتماعية. راجع:

Hanwen Zheng, Peishan Song, and Yiran Zhang, "Analysis on the Role of Opinion Leaders: Three Case Studies Based on Two-step Flow Communication Theory", *Advances in Social Science, Education and Humanities Research*, Vol. 631, Proceedings of the 2021 International Conference on Social Development and Media Communication (SDMC 2021), p. 889.

³Maggie MacAulay, "Review of Status Update: Celebrity, Publicity, and Branding in the Social Media Age by Alice E. Marwick", Canadian Journal of Communication, Vol. 40, No.1 (2015), p. 1

7 . نظرية التنفيس(catharsis theory)

يُعد مفهوم التنفيس الانفعالي (Catharsis) من المفاهيم المركزية المتدالة في علم النفس والأدب ، حيث تشير إلى عملية تفريغ الانفعالات المكبوتة من خلال التفاعل غير المباشر مع محفزات خارجية، مثل مشاهدة مشاهد عنف أو دراما مشحونة عاطفياً. وتفترض هذه النظرية أن التعبير عن المشاعر القوية، كالغضب أو التوتر ، سواء من خلال السلوك أو من خلال المعايشة الرمزية، يُسهم في التخفيف من حدتها ويعزز الفرد شعوراً بالراحة النفسية. ينبع هذا الطرح من التصور الأرسطي القديم حول دور العمل المسرحي في إحداث تطهير نفسي لدى المتنقي، كما يتقاطع مع المفهوم الفرويدي الذي يرى أن تفريغ الانفعالات المكبوتة ضروري للحفاظ على التوازن النفسي. ويعتقد أن الأفراد، لا سيما المنتسبين إلى الفئات المهمشة، يجدون في التعرض الرمزي لمشاهد العنف أو المواجهة وسيلة لتصريف

الإحباطات اليومية¹

- فروض النظرية:

1. التعبير عن الانفعالات السلبية (مثل الغضب، الحزن، التوتر) عبر الوسائل الرمزية أو الجسدية (مثل الصراخ، اللجوء إلى الإنترنت، مشاهدة المحتوى العنيف...) يؤدي إلى تخفيف حدة هذه المشاعر لدى الفرد.
2. كبت المشاعر وعدم التعبير عنها يؤدي إلى تراكمها داخلياً، مما يُفاقم من التوتر النفسي وينتج اضطرابات مثل القلق، الهمسية، أو الانفجارات السلوكية لاحقاً
3. الانخراط في سلوك عدواني (فعلي أو رمزي) ضد "هدف بديل" يمكن أن يُقلل من مستوى العدوانية نحو الهدف الأصلي .
4. المشاهدة أو الاستماع إلى أعمال فنية أو رمزية (كالدراما، الموسيقى، أو الفيديوهات المؤثرة) التي تمثل أو تُحاكي تجربة الانفعال تُساهم في تطهير النفس من التوتر النفسي الكامن.
5. عملية التنفيس تمثل شكلاً من أشكال التنظيم الانفعالي المؤقت الذي يُعيد التوازن إلى الجهاز النفسي للفرد ويُخفّف من ضغط "المكبوتات"².

¹-NP Brain Hospital. (n.d.). **What is catharsis?** Retrieved June 4, 2025, At:<https://npstanbul.com/en/what-is-catharsis>

²-ushman, B. J. (2002). Does venting anger feed or extinguish the flame? Catharsis, rumination, distraction, anger, and aggressive responding. **Personality and Social Psychology Bulletin**, 28(6), 724-731.

و بالإسقاط على الدراسة:

توفر نظرية التفيس إطاراً تفسيرياً مناسباً لفهم الديناميكيات النفسية الكامنة وراء السلوك الاتصالي للشباب على منصة تيك توك، حيث كشفت نتائج الدراسة أن الاستهلاك المكثف للمحتوى، لا سيما العاطفي أو الساخر، يرتبط بمحاولات غير مباشرة لتقويض الشحنات الانفعالية كالغضب أو الحزن، مما ينماشى مع فرضية النظرية التي تؤكد أن التعبير الرمزي عن المشاعر السلبية يساهم في تهدئتها. كما أظهر الاستخدام المتكرر للمنصة خلال فترات التوتر أو الحزن دلالات على اعتمادها كآلية للهروب من الواقع، مما يعكس شكلاً من التنظيم الانفعالي المؤقت قد يخفي وراءه تراكمات وجاذبية غير معالجة.

وتشير بعض أنماط المحتوى المنتشر إلى إعادة توجيه السلوك العدائي أو النقيدي نحو رموز بديلة، مثل المؤسسات أو الظواهر الاجتماعية، مما يجسد مبدأ التقويض النفسي عبر إسقاط المشاعر على "هدف رمزي". كذلك، فإن الانخراط العاطفي المستمر في مضامين وجاذبية درامية أو مؤثرة يدعم الفرضية القائلة بأن الأعمال الفنية تمتلك القدرة على تحقيق "تطهير نفسي" غير مباشر. وعلى الرغم من أن هذا التفاعل الرقمي يوفر تهدئة مؤقتة، إلا أن نداعياته طويلة المدى قد تؤدي إلى تعزيز الاعتماد على العالم الرقمي كبديل للمواجهة الواقعية، الأمر الذي يكرس مظاهر الاغتراب الذاتي والاجتماعي لدى الشباب، و يجعل من تيك توك مساحة نفسية رمزية تُستخدم لتعويض الفراغ الوجداني الحقيقي.

8 . تحديد مفاهيم الدراسة:

تعتبر عملية ضبط مفاهيم الدراسة خطوة أساسية من خطوات البحث العلمي، إذ يمثل المفهوم الصورة الذهنية لواقع الظاهرة¹، الذي ينقل التعريف من قالبه الجاف إلى قالبه الإجرائي، مما يسهم في توضيح المعنى وفقاً لسياق الدراسة المطروحة. و في هذا الصدد سوف نتطرق إلى أهم المفاهيم الديناميكية التي تقوم عليها دراستنا.

1. مضامين :

1.1 . التعريف اللغوي :

[مُفرد]، ج مضمون (العاقل)، و مَضامين (الغير العاقل). الاس مفعول من ضَمَنَ، شيء مضمون: مُؤكَد أو في مُتَنَاؤل اليد. الشكل و المضمون: اللفظ والمعنى، فارغ المضمون: لا معنى له، مضمون الكتاب: ما في طَبَه، مضمون الكلام: مضمون الجملة: فحواه، و ما يُفهَم منه.¹

1 . 2 . التعريف الإصطلاحى :

ما في بطون الحوامل من كل شيء،

1 . 3 . التعريف الإجرائي :

المضامين الاتصالية التي يقوم صناع المحتوى بإنتاجها أو مشاركتها على منصة تيك توك تشمل الأفكار والرسائل والرموز، إلى جانب الأنماط التعبيرية والصور المرئية والسمعية التي يتم عرضها للجمهور

2 . صناع المحتوى :

2 . 1 . التعريف اللغوي :

2 . 1 . 1 . صناع: صانعون وصنعة و صُنَاع، صانعة، من فعل: صنع يصنع، صُنِعَ صنيعاً و صنعاً و صناعة، من يصنع بيديه، بحترف الصناعة، و يُقال امرأة صانعة اليدين: ماهرة و مجيدة في عمل اليدين.

2 . 1 . 2 . المحتوى: احتوى، يحتوى، احتواه، فهو مُحتوى، احتوى الشيء: ضمَّه و اشتمل عليه، أحرزه و ملَّكه.²

2 . 2 . الرقمي: فعله، رقم الورقة، كتب على الورقة، رقم صفحات الكتاب: جعل لها أرقاماً، رقم الثوب: خطّطه ووشّاه.

2 . 2 . التعريف الإصطلاحى :

هو الشخص الذي يقوم بإنشاء و تطوير محتوى (مقاطع فيديو قصيرة، صور، كتابات) على المنصات الرقمية³، يندرج هذا المفهوم ضمن علم الاجتماع الرقمي فمهمته لم تعد مقتربة فقط بالنشر الدوري على شبكة الانترنت كناقل للمعلومات، بل جعلته فاعلا اجتماعيا رقميا يسهم في إعادة تشكيل تصوّرات الأفراد و هيكل علاقاتهم الإجتماعية. وقد عرّفه قاموس أوكسفورد البريطاني (oxford)

¹ . Arabdict Dictionnaries.. Retrieved Febrary 23,2025. At:

<https://www.arabdict.com/m/results>

² . قاموس المعاني الجامع . مُحتوى .

تم الإسترجاع في 3 فبراير 2025.

³<https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar/%D8%B5%D8%A7%D9%86%D8%B9/>

(dectionary)، بأنّه الشخص الذي يقوم بجلب شيء جديد إلى الوجود (1985)¹، و من الناحية الإبستمولوجية، فقد عرّفهم Henry jenkins، بأنّهم صانوو الوسائط (media producer)، و هم مجموعة من الأشخاص الذين يمتلكون القرة على تعزيز الولاء والإمثالي من خلال إشراك جمهورهم و تمكينهم في عملية استدامة المحتوى، و التأكّد أنّ محتواهم يعكس إهتماماتهم، من خلال خلق مساحات تُتيح لهم التعبير عن إبداعاتهم بطريقتهم الخاصة²، بمعنى أنّ صانع المحتوى هو ناشر معرفي يتمحور دوره الرئيسي على إنتاج و تحرير المعلومات بواسطة عملية تأويلية، كلّ حسب خبرته (تجريبية، شخصية، أكاديمية)، في نفس الوقت يمكن أن يكون صانع المحتوى شخصاً عادياً هدفه حصد التعليقات والإعجابات بصفة سطحية. كطرف وسيط يربط بين المعرفة التقليدية والممارسات الرقمية، متجاوزاً دور المنتج الإعلامي، مُساهماً في إعادة ترجمة المفاهيم في بيئه تشهد تشابكاً بين وسائل الإعلام التقليدية والرقمية.

- **التعريف الإجرائي:** نقصد بهذا المفهوم في دراستنا هذه بأنه ذلك الوسيط الرقمي المسؤول عن إعادة تأطير علاقة الفرد بمجتمعه عن طريق إنتاج محتوى رقمي متعدد و سائطه، يؤثر في عملية إدراكه الاجتماعي، يُقاس هذا المفهوم من خلال درجة التّفاعل مع المحتوى المقدم (عدد الإعجابات، المشاركات، التعليقات)، يسهم هذا المفهوم في محاولة التّعرف على أبعاد العلاقة بين الممارسات الرقمية و مظاهر الإغتراب الاجتماعي.

3. موقع التواصل الاجتماعي:

3. 1. التعريف اللغوي:

3. 1. 1. موقع:

مُفرده موقع، من الفعل: وقع، وقع على، وقع في، وقع من يقع، وقع الأمر: تم، حدث.³

3. 1. 2. التواصل:

من فعل: تواصل، يتواصل، تواصل، تواصلاً، فهو متواصل، تواصلاً: خلاف، تصارم. تواصل الصّديقان: واصل أحدهما الآخر في اتفاق ووئام، اجتمعا، اتفقا. تواصل الحديث: تواليه⁴، (مصدر تواصل): استمرار، تتابع، ترابط، اتصال.¹

¹Oxford dictionaries:british and word English.content.2025. Retrieved February 3rd.2025.At: <https://www.oed.com/search/advanced/Meanings?textTermText0=creator&textTermOpt0=WordPhrase>

². Henry Jenkins, *Convergence Culture: Where Old and New Media Collide*, New York: New York University Press, 2006, p. 252.

³. موقع.. قاموس المعاني الجامع تم الإسترجاع في 3 فبراير 2025

⁴. المرجع نفسه

3.1.3. الإجتماعي:

اجتمع، يجتمع، اجتماعاً، فهو مجتمع، و المفعول به: مجتمع به، هو اجتماعي بطبعه: له فطرة تميل إلى معاشرة الناس في المجتمع والإختلاط بهم، ينفتح على الحياة العامة.²

كما ورد لفظ (social) في قاموس أكسفورد الإنجليزي (Oxford dectionary)، بمعنى يشير إلى تجمع إجتماعي غير رسمي أو حفلة تعود أصوله إلى أمريكا الشمالية (حدث إجتماعي).³

3.2. التعريف الإصطلاحي:

حسب ما هو معروف، أنه لا يوجد تعريف ثابت لمصطلح موقع التواصل الإجتماعي يمكن تعريفه، لذا اختلف الباحثون والأكاديميون في تحديد أصل هذه التسمية نظراً لاختلاف تياراتهم الفكرية، مما أدى إلى تباين في وجهات النظر حول دقة معناه. فمع مطلع عام 1979، قام الباحث توم تروسكوت (Tom Truscott) و جيم إليس (Jim ellis)، من جامعة ديو克 (Duke university)، بتصميم "usenet" وهو فضاء إفتراضي عالمي مخصص للنقاش حول الحوارات العامة، يسمح للمستخدمين بالنشر و التفاعل على المنتديات. إلا أن التطور الفعلي لموقع التواصل الإجتماعي كما نفهمها حالياً لم يبدأ إلا قبل (20) عاماً من الآن، عندما قام بروس و سوزان أبيلسون (Bruce & Susan Abelson) بتصميم منصة "dairy open" كواحدة من أولى مواقع التواصل الإجتماعي و التي جمعت الكتاب الرقميين في منصة واحدة، ليتطور هذا المصطلح تحت إسم "weblog".⁴ ثم عُدل بطريقة فاكاهية ليُصبح "blog". و استناداً على موسوعة (Gale)، فهي تُعرف بأنها مجموعة من التطبيقات الجوال، التي تتيح لمستخدميها مشاركة اهتماماتهم مع الآخرين من صور و فيديوهات و مدونات، وسائل مباشرة.⁵ كما تُعرفها جامعة كاليفورنيا بأنها آليات ديناميكية تعمل على تسهيل عملية الاتصال التفاعلي بين الأفراد عبر الوسائل الرقمية، مع التركيز على بناء الشبكات الإجتماعية و تقوية الروابط الإنسانية.⁶ و من الناحية

¹. التواصل، المعجم العربي الجامع

تم الإسترجاع في 3 فبراير 2025

². الإجتماعي، المعجم العربي الجامع

تم الإسترجاع في 3 فبراير 2025

³. Oxford Dictionaries: British and World English. **social**. 2025. Retrieved February 3rd. 2025. At:

<https://www.oed.com/search/advanced/HistoricalThesaurus?textTermText0=social&textTermExactMatch0=true&dateOfUseFirstUse=false&page=1&sortOption=AZ>

⁴. Andreas M. Kaplan and Michael Haenlein, "Users of the World, Unite! The Challenges and Opportunities of Social Media", *Business Horizons*, vol. 53, no. 1, 2010, p. 3.

⁵. "social media." Gale opposing viewpointsonline collection, Gale, 2024. Retrieved Febrary 3. 2025. At: <https://www.gale.com/schools>

⁶. The handbook of Media and Mass communication Theory. Library Guides at UC Berkeley. Retrieved February 3rd

الإبستمولوجية تُعرّف موقع التّواصل الإجتماعي على أنّها فضاءات رقميّة، تتماهي فيها الممارسات الإجتماعية التقليدية و التقنية لطرح بيت معرفية ديناميكية، تُسهل عميّة إنتاج و توزيع المعرفة، و تقييمها بواسطة آليات تعتمد على التّفاعل الإنساني و الخوارزميات، مشكلة فضاءً ل"الإبستمولوجيا الإجتماعية" ، و التي تدرس كيفية توليد المعرفة في السياقات الجماعيّة. بمعنى آخر فهي مساحات مُعَدّة تتقاطع فيها الديموقراطية المعرفية مع التقسيمات الإبستمولوجية.¹ عموماً يبقى مصطلح "موقع التّواصل الإجتماعي" مفهوم جديد نسبياً ليس له تعريف مُحدد أو مُتفق عليه، ظهر في منتصف العقد الأول من القرن الحادي والعشرين² ، يُعرفها قاموس كامبريدج الإنجليزي بأنّها مجموعة البرامج و الأدوات الإلكترونية التي تُمكّن المستخدمين سواءً اصْناع محتوى أو مُتصفحين من التّفاعل عبر الإنترنّت، إنشاء و مشاركة المحتوى³، بالإضافة إلى تطوير فضاء رقمي لتبادل الآراء من خلال الإنخراط في حوارات جماعية لا تعرف بحدودية المكان أو الزّمان على حساب تفاعلات الفرد في واقعه الإجتماعي الحقيقي.

3 . التعريف الإجرائي:

في سياق دراستنا، تُعدّ موقع التّواصل الإجتماعي هنا عامل رئيسيّاً في تعزيز مظاهر الإغتراب الإجتماعي، كمساحات تفاعلية رقمية، تُمكّن كلّ مُستخدم من خلق محتوى يمكّنه من التّعبير عن نفسه و آرائه و توجّهاته (مرئي، نصي، صوتي)، تنتشر بالآلية فيروسية عبر خوارزميات تُوجهُها إلى جمهور إفتراضي مُعيّن، تختفي فيها عالم الوجود الإجتماعي الحقيقي، من خلال التّفاعلات السّطحية، التي تُعمّق الشّعور بالعزلة و الإنفصال عن العالم الحقيقي .

¹Social Epistemology,OpenEncyclopediaCongitive Sience.Retrieved Febraury 3.2025.At:
<https://oecs.mit.edu/pub/j074k4aj/release/1>

²Tim Riley, *Social Media: Digital Content Creation and Sharing. A Study of Adults*, PhD thesis, University of Westminster, 2014, p. 11.

³Cambridge dictionary:british word **social media**. Retrieved February 3.2025.At:
<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/social-media?q=SOCIAL+MEDIA>

4. تيك TOK :

4.1. التعريف الإصطلاحى:

وهو تطبيق محمول اكتسح عالم موقع التواصل الإجتماعي منذ ظهوره لأول مرة، يتيح إمكانية صنع فيديوهات قصيرة لا تتجاوز مدتها 5 دقائق، فهو منصة اجتماعية تقدم محتواً متنوعاً بين تحديات وترنادات ، إلى جانب العديد من المحتويات الأخرى، حيث تقوم خوارزميات التيك TOK بتخصيص محتوى متناسب مع اهتمامات كل مستخدم.¹

4.2. التعريف الإجرائي:

تطبيق إجتماعي رقمي يعتمد برجة كبيرة على تحميل ومشاركة الفيديوهات القصيرة وإطلاق البث المباشرة، و يعد من أكثر التطبيقات شيوعاً في أوساط الشباب، يتميز بطابعه الترفيهي السريع، تم اختيارنا لهذه المنصة على وجه الخصوص نظراً لشهرته الواسعة، واعتماده على خوارزميات ترشيح توجه المستخدم نحو ما يفضله من محتوى؛ مما يؤثر بشكل مباشر على تصورات الأفراد لذواتهم ومحيطهم، نظراً لطابعه السريع و اللحظي؛ مما يجعله مثلاً خصباً لدراسة الإغتراب الإجتماعي

5 . الخوارزميات:

5.1. التعريف اللغوي:

يستادا إلى موسوعة مركز البحث و الدراسات متعددة الإتجاهات. فإن جذور كلمة الخوارزمية يعود إلى عالم الرياضيات محمد بن موسى الخوارزمي (850-780م)، دلالة على أنه من مواطنه "خوارزم" ، وهي منطقة كانت جزءاً من إيران الكبرى، أو باكستان حالياً.²

5.2. التعريف الإصطلاحى:

تعددت التعريفات الخاصة بهذا المصطلح نظراً لتنوع المجالات، تُحصي أهم هذه التعريفات حيث عرّفه قاموس أكسفورد البريطاني (Oxford dictionary) بأنه مجموعة من الخطوات والعمليات المفصلة بوضوح، و المنهجة في شكل خطوات يجب اتباعها لحل المشكلات الرياضية، أو لإجراء العمليات الحسابية على الحاسوب³ و يُعرفها معجم المعاني بشكل عام على أنها مجموعة من التعليمات المرتبة بشكل تسلسلي منطقي لتنفيذ مهمة معينة.⁴ و تُعرف أيضاً على أنها عملية حسابية

¹ .Optimize360.TIKTOK.At:<https://www.optimize360.fr/agence-social-media/definitions/tik-tok/#:~:text=TikTok%20est%20une%20application%20mobile,de%20danse%20aux%20sketchs%20humoristiques>

². "الخوارزميات" موسوعة مركز البحث و الدراسات متعددة الأختصاصات، تم الإسترجاع يوم 3 فبراير 2025.

³Oxford Dictionaries: British and World English.**algorithm.2025**.At:
https://www.oed.com/dictionary/algorithm_n?tab=factsheet#7075817
Retrieved Febrary 3.2025.

⁴ معجم المعاني، تما الإسترجاع يوم 3 فبراير 2025

مُحددة بدقة، تأخذ قيمةً واحدة أو مجموعة من القيم في شكل مُدخلات، للخروج بقيم أخرى تسمى بالمُخرجات، مُقترنةً بفترة زمنية مُحددة¹. أمّا من الناحية التقنية فقد عرفها قاموس مصطلحات الخوارزميات و هياكل البيانات (NIST DADS)، على أنها تسلسل محدود من الأوامر الرياضية الدقيقة، توظّف لتبسيط و حل المشكلات².

5. التعريف الإجرائي:

في سياق دراستنا هذه يمكن القول أنَّ الخوارزميات هي آليات حسابية معقدَّة، تقوم بتجمِّيع و تحليل و تبويب و تجزيء المحتويات الرقمية استناداً على مجموعة من القواعد المُحدَّدة سابقاً حسب تفضيلات و أنماط المستخدمين (درجة التَّفاعل، الأنماط السُّلوكية). تهدف هذه الخوارزميات على هيكلة محتوى شخصية كُلِّ مستخدم في الفضاء الرقمي مُشكَّلةً ما يُسمَّى بِغُرف الصَّدِّي^{*}، و التي تُنْتَج بدورها تقسيمات تُعزِّز مظاهر الإغتراب الإجتماعي

6. الهاشم الرقمي:

في أصول اللغة العربية تحمل الكلمة الهاشم العديد من المعاني إستناداً على السياق الذي وردت فيه، تُعرَّف الكلمة الهاشم حسب معجم المعاني على أنها حاشية الكتاب؛ أي الجزء الخالي من الكتابة حول النص المخطوط أو المطبوع. فمن فعل همش، يُهمش، و الهمش: السريع العمل بأصابعه، فلان يعيش على الهاشم؛ منفرد، غير مُندمج، معزول. و لا يوجد أي تعريف صريح في اللغة العربية الذي يحيل إلى مفهوم غير المركبة، أو الإقصاء السوسيوثقافي. و يُعرفها قاموس أكسفورد البريطاني (Oxford dictionary) على أنَّ الهاشم هو ذلك الفراغ الأبيض الذي يحيط بحافة الصفحة، و الذي يُستعمل عادة لإبراز الهاشم التوضيحية، أو لإضافة مساحة فاصلة بين النص و حافة الورقة.³ ومن الجانب الإيتمولوجي و بالإعتماد على القاموس الإيتمولوجي البريطاني (Online Etymology Dictionary)، فإنَّ هذا المصطلح كإسم (noun) مشتقة من الأصل

¹Thomas H. Cormen, Charles E. Leiserson, Ronald L. Rivest, and Clifford Stein, *Introduction to Algorithms*, 4th ed. (Cambridge, MA: The MIT Press, 2022), p.7 .

²Dectionary of algorithms And Data Structures. **alghorithm**.2025.At:
<https://xlinux.nist.gov/dads/>
Retrieved February 3.2025.

* غُرف الصدِّي: بيئة يتعرَّض فيها الشخص لآراء و معتقدات تتماشى مع أفكاره الحالية. تمنعه من تقبُّل وجهات النظر. راجع: .Oxford Dectionaries:British and world english. **Echo chambers**. Retrieved February 3.2025. At:
<https://www.oed.com/search/dictionary/?scope=Entries&q=ECHO+CHAMBERS&tl=true>

³Oxford Dectionaries:British and world english. **Margin**.2025.At:
https://www.oed.com/dictionary/margin_n?tab=factsheet#38062912
Retrieved February 3.2025.

اللاتيني" *subalterus* و التي تقسم بدورها إلى كلمتين "sub" والتي تعني تحت أو أدنى و "alternus" و التي تعني الآخر. استعملت قديما للإشارة إلى رتبة عسكرية مُتدنية.¹

إجرائيا و في السياق الاجتماعي الرقمي، يُعرف الهاشم الرقمي على أنه تلك الظاهرة التي ترز استبعاد مجموعات معينة من الأفراد من المُساهمة الفعالة في أي نشاط متعلق بالفضاء الرقمي، سواء بسبب الفيود المتعلقة بقص المعرفة التقنية أو الإقتصادية، مما ينبع عن فوارق اجتماعية و اقتصادية تميز الأفراد.² يعني به تلك الحالة التي يُؤول إليها الأفراد، عندما يتم نفيهم إلى موقع هامشي بالنسبة للتقنيات الرقمية، مما يؤثر على قدرتهم في المشاركة في العمليات الاجتماعية و الإقتصادية. من جهة أخرى فقد تناولتها الدراسات المتعلقة بالفجوة الرقمية و الامساواة بمفهوم آخر يعبر عن الحالة التي تظهر فيها التفاوتات الاجتماعية و الثقافية مشكلة قيوداً تمنع من المشاركة في الحوارات الجماعية.³ إن التطرق للتعریف الإجرائي لمُطلع الهاشم الرقمي يمكننا من قياس مدى حضور فئة الشباب في الفضاءات الرقمية، بالإضافة إلى تحديد جميع الأسباب التي تؤدي بهم إلى حالة الإغتراب الاجتماعي، من خلال التطرق إلى نوعية المحتوى التي يتعرّض لها و مدى التفاعل مع هذه المضامين

7 . الإغتراب:

7 . 1. التعريف اللغوي:

إن المُقابل للكلمة العربية "اغتراب" أو "غريبة"، هو الكلمة الإنجليزية "Alienation" ، و الكلمة الفرنسية "Aliénation" ، و في الألمانية "Entfremdung" ، وقد اشتُقت كل من الكلمة الإنجليزية و الفرنسية أصلها من الكلمة اللاتينية "Alienatio" ، و هي إسم مستمد من الفعل اللاتيني "Alienare" ، و الذي يعني نقل ملكية شيء ما إلى آخر، وهذا الفعل مستمد بدوره من الكلمة أخرى هي "Alienus" ، أي الإنتقام إلى شخص آخر.⁴ و في الجذور العربية فإن كلمة إغتراب مشتقة من الكلمة غريبة و المشتقة من مادة "غ رب" الثلاثية. أما الكلمة اغتراب فتطلق على عدة معان هي:

1. النوى و البعد، يُقال: اغتراب غريبة، إذا بعد، ونوى غريبة بعيدة.
2. النزوح عن الوطن، و الإغتراب، يُقال: رجل غرب. بضم الغين و الراءات، و غريب: أي بعيد عن وطنه ، و الجمع: غرباء.
3. الغموض و الخفاء و عدم الشهادة، و منه غريب الحديث: أي خفيه الذي لا يظهر معناه.

¹ Online Etymology Dictionary. **Subaltern** (n.). Retrieved February 3.2025. At: <https://www.etymonline.com/word/subaltern>

² Mark Warschauer, **Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide** (Cambridge, MA: MIT Press, 2003), p. 99

³ Jan Van Dijk, **The Deepening Divide: Inequality in the Information Society** (Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, 2005), p. 112.

⁴ طارق بن موسى العتيبي، الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية، الرياض: دار الكتاب الجامعي، الطبعة الأولى، 1439هـ 2018 م. ص 13.14.

4. الذهاب و التّشي عن النّاس، يُقال غرب عننا، يغرب غريًا.¹

7. التعريف الإصطلاحي :

قبل الشروع في التعريف لا بد من استعراض أولى الجذور التّاريخية لكلمة إغتراب، حيث يعود أصل الكلمة إلى أفكار العهد القديم "Genesis" ، ليُعبر عن معنيين: المعنى الأوّل: يعود إلى إنقطاع الصلة بين الإنسان و الله و حدوث الإنفصال بينهما، نتيجة لاغراق الإنسان في المعاصي والخطايا.² أخذ هذا التعريف معناه نتيجة جهود شاخت في ترجمته الباطنية القديمة للإنجيل.

المعنى الثاني: الصّنمية و الإغتراب عن الذّات؛ بما تُعد فكرة الصّنمية فكرة جوهريّة في تاريخ مفهوم الإغتراب، فالصّنّم ما هو إلا خلق للإنسان، و في عبادة الإنسان له إنفصال للخالق عن ذاته، إذ يُصبح الإنسان يعبد شيء صنعه بنفسه، فيحول بذلك نفسه إلى شيء و ينقل للشيء الذي صنعه صفات خاصة به.³

وعرّفته موسوعة ستانفورد للفلسفة (Stanford Encyclopedia of Philosophy)، بأنّه انفصال إشكالي بين الذّات و شيء ينتمي إليها بشكل طبيعي، كعلاقة المجتمع بالذّات⁴ و عرّفه قاموس أكسفورد الإنجليزي بأنّه حالة من العزلة و الإنفصال عن جماعة أو نظام قيمي، غالباً بسبب الاختلافات في المعتقدات و الممارسات⁵. وفي تعريف آخر استناداً على معجم رائيل الإسباني "Rae" يُعرف على أنه انفصال عن الهوية أو الإنتماء بسبب الضغوط الإجتماعية⁶. و في السياق النفسي الإجتماعي، فهو يتعلّق بما يحدث للفرد من اضطرابات نفسية و عقلية، و ما يستشعره من غرابة في العالم و فُتُور أو جفاء في علاقته بالآخرين... و من ناحية أخرى كان الكلمة اللاتينية "Alienatio" معنى اجتماعي لا ينفصل عن المعنى النفسي، بل يرتبط به ارتباطاً يكاد أن يكون عضوياً ذلك لأنّ أغلب المُغتربين نفسياً كانوا مغتربين إجتماعياً⁷. تُفسّره بأنّ شعور الفرد باغتراب إجتماعي معناه أنه مُهمّش داخل مجتمعه، فيخلق لديه تلقائياً حالة من الإغتراب النفسي تجعله تائهاً في حلقة مُفرغة. و من النّذاحية الإبستمولوجية يُعتبر هيغل من أوائل الباحثين الذين اهتموا بظاهرة الإغتراب، و من أوائل من هيكلوا الإغتراب في قالب فلسي، حيث رأى أنه مُرتبط بذلك التّناقض بين الذّات و الموضوع كإنفصال بين الوعي و الواقع

² زهير سوكا، نظريّة الإغتراب من المنظورين العربي والغربي، الرباط: دار الأمان، الطبعة الأولى، 2011، ص. 17-18

³ Stanford encyclopedia of Philosophy. **Alienation**. Retrieved February

3.2025. At: <https://plato.stanford.edu/search/searcher.py?query=alienation>

⁵ Oxford Dictionaries: British and world english. **Alienation**. Retrieved February 3.2025. At: <https://www.oed.com/search/dictionary/?scope=Entries&q=alienation>

⁶ RAE: Diccionario de la lengua española.alienación. Retrieved February 3.2025. At:

<HTTPS://DLE.RAE.ES/ALIENACI%C3%B3N?M=FORM>

⁷ . محمود رجب، الإغتراب: سيرة مصطلح، القاهرة: دار المعارف، الطبعة الثالثة، 1988. ص36.

معتبراً أنَّ تاريخ الإغتراب هو تاريخ البشرية. و يظهر ذلك في مؤلفه بعنوان "Phenomenology of mind" سنة (1807). حيث عرَّفه على أنَّه حالة اللاقدرة، أو العجز التي يُعانيها الإنسان عندما يفقد سيطرته على مخلوقاته و ممتلكاته و منتجاته، فُوُظف لصالح غيره، بدل أن يُسطو عليها لصالحه الخاص، وبهذا يفقد الفرد قدرته على تقرير مصيره.¹ حيث يرى أنَّ الإنسان ذو طبيعة مُزدوجة مُتمثلة في الفردية و الكلية، و يقصد بالأخريرة تلك البنية الإجتماعية التي يُبعدها العقل، و بالتالي يعتبرها شيئاً عقلياً ينظر إليها كموقع لعقله، كما يرى بأنَّ علاقة الإنسان ب تلك البنية علاقة وحدة كاملة تتسم بالغورية و التلقائية.² من جهة أخرى لا يمكننا إغفال دور كارل ماركس الجوهرى، كفيلسوف وجودي في إحياء مفهوم الإغتراب. حيث ركز في تناوله له على فكرة سلب الحرية، تلك الفكرة الصاحبة لطبيعة العلاقات السائدة في النظام الرأسمالي، و يعتبر تحليل ماركس لهذا المفهوم فريداً، لكونه قد أضفى على دراسة الإغتراب بعداً مادياً من خلال نقد المجتمع البورجوازي.³

7. 3. التعريف الإجرائي:

و من الناحية الإجرائية فيُعرَّف على أنه ظاهرة مركبة نتاج عن التزاوج بين التحولات التكنولوجية و الثقافية، كحالة من الارتباط بين الفرد و ما يحيط به، في سياق التطورات التكنولوجية الحاصلة، نتيجة التعلق بالفضاءات الرقمية بدلاً من التواصل المباشر، ما ينتج عنه حالة من فقدان الشعور بالإنتماء و الوحدة.

8. الإغتراب الإجتماعي:

في هذا السياق يمكننا القول أنَّ الإغتراب الإجتماعي هو ظاهرة تتمثل في الإنصال البنّيوي بين ذات الفرد و مجتمعه نتيجة تفاعلاته غير المُتوازن مع البيئة الرقمية. و حيث يرى الدكتور محمد محي الموسوي، أنَّ الإغتراب الإجتماعي ظاهرة واسعة، ثُعاني منها العديد من فئات المجتمع، خاصة فئة الشباب، نتيجة اختلاط المفاهيم، و القيم الإجتماعية عندهم؛ إذ يفقد الشباب إحساسه بأهميته، و قيمته، و يزداد لديه الشعور بأنه غريب عن المجتمع الذي يعيش فيه، و إنَّه ليس جزءاً من عاداته و تقاليد و نظامه الأخلاقي⁴. خاصة مع توالي التحولات الجذرية التي شهدَها العصر الرقمي، و بعود الفضل لماركوز في بحثه عن علاقة الوسائل الإتصالية الحديثة و علاقتها بتعزيز الإغتراب الإجتماعي، فحسب منظوره أنَّ التقنية و بما تحوي من وسائل حديثة، و التي هي من نتاج

55. حليم بركات، الإغتراب في الثقافة العربية: متأهات الإنسان بين الحلم و الواقع، بيروت: مركز راسات الوحدة العربية، الطبعة الأولى، 2005، ص. 36.

2. زهير سوكا، نظرية الإغتراب من المنظورين العربي والغربي، ص. 25.

3. المرجع نفسه.

39. محمد محي الموسوي، تلفزيون الواقع وظاهرة الإغتراب الثقافي عند الشباب الجامعي، الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي، الطبعة الأولى، 2016، ص. 91.

الإنسان، حاول تتميّط استهلاك الإنسان و توجيه ثقافته نحو ثقافة مُعينة¹. وهذا ما نشهده حالياً مع اضطلاع واقع افتراضي مُزيف ،هيمن عليه صُناع المُحتوى الرّقمي كفاعلين إجتماعيين، يسهمون في الترويج للحياة المثالية و التي تخلق فجوة مُتزايدة لدى المُتلقيين بين واقعهم الحقيقى و التجربة الرقمية المثالية التي يتم الترويج لها. مُعمقاً بذلك الشّعور بعدم الرّضى، لتصبح أهمّ ميزة يتسّم بها الإنسان ذو البُعد الواحد. في نفس الوقت يُمكن للإغتراب الإجتماعي أن يأخذ بُعداً إيجابياً لتحقيق نُمو فردي إبداعي أو رُوحي، إماً لتطوير الذات أو إحداث ثورة قيمية. حسب النّظرية الماركسية ، و بالرغم من تركيزها على الإغتراب السّلبي لدى العُمال إلا أنَّ بعض المُفكّرين كهيررت ماركوز، وجدوا الإغتراب وسيلة لفضح ثغرات النّظام الرّأسمالي وتحريض الثورات الفكريّة².

9. أبعاد الإغتراب الإجتماعي:

9.1. الغزلة الإجتماعية:

قبل البدء في استعراض التعريف الخاصة بالعزلة الإجتماعية، وجب علينا التّوبيه أنَّه من الصعب و المُعَقّد أن إحصاء تعريف واحد للعزلة الإجتماعية نظراً لتنوعها و تنوع السّيّاقات التّعريفية. حيث عرّفتها منظمة الصحة العالمية (WHO)، بأنَّها شعور مُوضوعي يتجلّى في غياب الاتّصال مع الآخرين أو انعدامه بشكل تام، كغياب المُشاركة في الأنشطة الإجتماعية أو الجماعية.³ و عرّفتها الموسوعة البريطانية (Encyclopædia Britannica)، بأنَّها غياب للعلاقات الإجتماعية الملّوسة ، مما يُؤدي إلى فقدان الشّعور بالإنتماء إلى المجتمع.⁴ و في السّيّاق النفسي الإجتماعي ، فقد عرّفتها الجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA)، بأنَّها حالة من التّصلُّل العاطفي أو الجسدي عن الآخرين، تكون إما اختيارية أو مفروضة حسب الظروف الخارجية المحيطة⁵. و حسب قاموس اكسفورد البريطاني (Oxford dictionary) ، فإنَّ أول استخدام لمصطلح العزلة الإجتماعية ، يعود إلى ثلثينيات القرن

¹ طارق بن موسى العتيبي،**الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية**، ص. 72.

² حداد صونية، "نظرية الإغتراب في الفكر السوسيولوجي" **"مجلة الاحياء"**، العدد 14، جامعة باتنة، ص 596

³ WHO Infection Control. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://www.who.int/teams/social-determinants-of-health/demographic-change-and-healthy-ageing/social-isolation-and-loneliness>

⁴ Encyclopedia Britannica. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://www.britannica.com/science/isolation-preventive-medicine>

⁵ APA Dictionary of Psychology. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://dictionary.apa.org/social-isolation>

الثّاسع عشر، وهي الحالة التي يفتقر الفرد فيها إلى الروابط الإجتماعية¹. من جهة أخرى فهي ترتبط بالخصائص الموضوعية للفرد، و الذي يشمل قلة و غياب التّفاعل الإجتماعي الحقيقي².

9.1.2. إجرائياً :

في سياق دراستنا هذه يُنظر إلى العزلة الإجتماعية كبعد من أبعاد الإغتراب الإجتماعي، كحالة ينزو فيه المُتألّق إلى رُكنه الإفتراضي على حساب علاقاته الإجتماعية المباشرة، باعتبار أنّ صنّاع المحتوى أصبحوا الآن المصدر الرئيسي لإنتاج المحتوى الرقمي بما فيه التّرفيهي و الذي يجد فيه المستخدمون ملجاً للهروب من ضغوطات الواقع الحقيقي، ممّا أسهم ذلك في تغيير ديناميكيات التّفاعل الإجتماعي مُعززاً بذلك الشّعور بالعزلة الإجتماعية.

9.2. اللامعيارية (Normlessness) :

تشير اللامعيارية إلى حالة يشعر الفرد فيها بأنّ تحقيق الأهداف المفترضة تقافياً، يتطلب وسائل غير منطقية أو يتطلب وسائل (نكتيكات) غير منطقية. تكون مختلفة وليس على أساس ثابتة دائماً³. تعمق الشّعور بالإغتراب الإجتماعي عندما لا تتوافق إمكانيات الفرد مع تلك التي يتم الترويج لها من قبل صنّاع المحتوى على الوسائل الرقمية، مما يجعل الفرد يتخطّى في شّعور عدم الرّضا و الدُّونية و الإحساس باللّقص. مما ينتج عنها أزمة متعدّدة الأبعاد تتعلّق بالإنتماء، بين القيم الأخلاقية و الضغوط التكنولوجية.

9.3. الفردانية (Individualism) :

حسب موسوعة (Springerlink)، و من النّاحية السوسيولوجية فهي تُعرّف على أنها تفضيل الأفراد لمصالحهم الشخصية على المصلحة الجماعية، يُقابلها اللّفط (COLLECTIVISM)، باللغة الأجنبية، و هي إطار إجتماعي تكون فيه ذات الأفراد و عائلاتهم محور الإهتمام الرئيسي⁴. يُوضّح هذا التعريف جانب أثر تفكك الروابط الإجتماعية المترتبة عن تركيز الأفراد على ذواتهم فقط على تعميق ظاهرة الإغتراب الإجتماعي. و من النّاحية الإبستمولوجية، فهي فلسفة إجتماعية ترتكز على القيم الأخلاقية الفردية، و الحرية الشخصية في تحقيق الأهداف. ارتبط مفهوم الفردانية بفلسفة عصر التّشويير كإيمانويل كانط و جون لوك، فيعزّ التّحولات الإقتصادية المُصاحبة لتلك الفترة كالرأسمالية التي شجّعت

¹. Oxford Dictionaries:British and world English. **Social Isolation**. Retrieved February 4.2025. At:

https://www.oed.com/dictionary/social-isolation_n?tab=factsheet#1305219140

²J. van Tilburg, T.G., & Dykstra, P.A. (2006). **Loneliness and social isolation**. In D. Perlman & A. Vangelisti (Eds.), *The Cambridge handbook of personal relationships*. Cambridge, UK: Cambridge University Press. ISBN-13 978-0-521-82617-4 .P.486.

³ طارق بن موسى العتيبي، الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية، ص. 69.

⁴Springer Nature Link. **Individualism**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://link.springer.com/search?query=INDIVIDUALISM>

النجاحات الفردية.¹ و من الجانب القافي ثُرُف على أَنَّهَا مبنية على فكرة "الفرد المُختار" من قبل وسائل الإعلام خاصة المُحتوى الفنِي (أفلام الأبطال الخارقين، الشخصيات القيادية)، و التي تدحض بدورها فكرة الجماعيَّة، هذا النَّمط يُعزِّز شُعور الإغتراب، من خلال تكوين الأفراد لتوقعات غير واقعية؛ أو بالأحرى غير قابلة للتحقيق على أرض الواقع (تقمص شخصية المُنْفَدِ الفردي).² إنَّ الغرض من تطْرُقنا لتعريف الفردانية هو إبرازها كأداة يُروج لها من طرف صُنَاع المُحتوى، شَاهِم في في إظهار الإنجازات الشَّخصيَّة كمعيار لفرد النَّاجح، مما يُفَاقِم شُعور العزلة لدى المُتلقين.

9. 4 . الإغتراب الرقمي:

إِسْتَادَاً على موسوعة (Igi Global)، فهي تلك الحالة التي يفقد فيها الفرد الشُّعور بالاتصال مع ما يُحيط به نتيجة تفاعله الزائد مع التَّكنولوجيا التَّقْرِيمِيَّة الحديثة³، مما يُتيح الفرصة للقائمين على إنشاء المحتويات الرقمية لاستغلال معلوماته الشخصية من أجل التَّخصيص في المُحتوى المُقدم بالإعتماد على خوارزميات الفلترة. و حسب دراسة أجراها الباحثان عمر أَسَامَة و العَرَبِي بِوْعَمَامَة، فإنَّ الإغتراب الرقمي يأخذ ثلاثة أوجه و هي: حالة من عدم التَّكَيُّف مع الثُّورَة التَّقْرِيمِيَّة الكبيرة الموجودة اليوم، نتيجة عدم إتقان استعمال الوسائل التَّكنولوجية مما يؤدي إلى الشُّعور بالتأخُّل.⁴ و بالتالي فإنَّ الثُّورَة التَّكنولوجية الحديثة قد أدَت إلى انتشار ظاهرة الإغتراب نتيجة لكثرَة الأجهزة الحاسوبية⁵. مما خَلَف فجوة في مواكبة التَّطَوُّرات المعرفية في الواقع الحقيقي. و يُعتبر الإغتراب الرقمي من أنواع الإغتراب التي تُميِّز العصر الذي نعيش فيه، الذي هو عصر التَّكنولوجيا بامتياز، حيث كان ظهوره مُرتبًا بثُغُرَات عديدة على مستوى المجتمع.⁶ ليجد الإنسان نفسه تطبيقاً مُفضلاً للوسائل التي هي بالأصل من صُنْع يديه. أمَّا من النَّاحيَة السياسيَّة الإقتصاديَّة، فتُعرَفُ موسوعة (Springerlink)، على أَنَّه نتاج اقتصاد المراقبة (Surveillance Capitalism)، حيث تُستغل بيانات المستخدمين كأداة لخلق توجهات استهلاكية تدعم الجانب الربحِي، مما يُحَوِّل الأفراد إلى ما يُسمى بـ"مُنْتَجِين سَلَبِيِّين"، يُروجون

¹Easy Sociology,Individualism:An Introduction Consideration,January 5,2025.Retrieved February 4.2025.At:

<https://easysociology.com/sociology-of-ideology/individualism-an-introductory-consideration/#:~:text=Individualism%20promotes%20the%20idea%20that,structural%20advantages%20or%20collective%20support>

². Losev, D. V., Malenko, S. A., & Nekita, A. G. (2021). *Propaganda of individualism and alienation in modern mass culture*. European Proceedings of Social and Behavioural Sciences (EpSBS), PERAET 2021, Yaroslav-the-Wise Novgorod State University, pp. 556-559.

⁷¹العربي أَسَامَة،العربي بِوْعَمَامَة،"الإغتراب الرَّقمي في المجتمعات الحديثة": مقاربة معرفية،مجلة بِرَاسَات و أَبحاث،جامعة الأَغْرِاط،الجَزَائِر،العدد 12 دِيسمبر 2017.ص.282.

²⁸²المراجع نفسه،ص

⁶المراجع نفسه،ص282

لمعلوماتهم الإقتصادية دون الوعي بأهميتها¹. فلطالما تصادفنا في العديد من الأحيان أثناء تصفحنا لموقع التواصل الاجتماعي إعلانات عن منتجات قد تساءلنا عنها سابقا.

9. 5. الإغتراب عن الذات:

هو ذلك الشعور الذي يلزム الإنسان عندما يحس بالوحدة والغرابة والعجز، أثناء انقطاع الروابط بينه وبين مجتمعه². وللتعرف أكثر على هذا المفهوم لابد من تعريف كلمة الذات، حيث يُعرفها قاموس كامبردج الإنجليزي (Cambridge Dictionary)، على أنها تلك الهوية الفردية التي تشمل على الأفكار، الأحساس، المعرفة، والقيم التي تميّز كل شخص عن غيره، فهي تمثل الجوهر الإنساني في الفلسفة الوجودية الذي يسعى إلى اكتشاف المعنى الحقيقي في عالم عبّي³. أمّا موسوعة (Stanford Encyclopedia of Philosophy) فقد عرّفته على أنه انسال الفرد عن كيانه الإنساني، فيشعر أنه يفقد السيطرة على مشاعره وأفكاره وإرادته الحُرّة وأن كل تصرفاته مربوطة بقوى خارجية كالرأسمالية والتكنولوجية.⁴ إنّ هذا النوع من الإغتراب يُعتبر نوعاً ما شخصياً جداً لارتباطه بذات الإنسان وجذوره التي تشمل عرقه، دينه، خلفيته الاجتماعية، وغيرها من العوامل الأخرى، حيث تُعد الذات منبع قوّة

للفرد، لكنه في نفس الوقت يُعد نقطة ضعف نتيجة ذلك التناقض الجوهرى بين الذات والآخر⁵.

9. 6. الشباب:

9. 6. 1. التعريف اللغوي:

تحيل لفظة "الشباب" في اللغة العربية إلى معاني القوّة والنمو، كما وردت في عدد من المعاجم اللغوية، من بينها "سان العرب" لابن منظور، الذي يربط الكلمة بمفاهيم الشدة والنشاط والفتواة. وتشتق من الجذر "ش-ب-ب" كلمات تدل على الصفاء والقوّة الجسدية، ويُقال "شاب الشيء" أي ازداد نضارةً وصفاءً.

كما أشار المعجم المحيط لفيريروزآبادي إلى أنّ الشباب يرمز إلى مرحلة زمنية يقع فيها الإنسان بين الطفولة والرجلة، وهي مرحلة تتميّز بالحيوية والاندفاع والتجدد. أما في اللغات الأجنبية، فتُقابل كلمة "الشباب" بالكلمة الفرنسية (jeunesse) والإنجليزية (

¹. Springer Nature Link. **Digital Alienation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://link.springer.com/search?query=digital+alienation>

² زهير سوكاج، **نظريّة الاغتراب من المنظورين العربي والغربي**، مرجع سبق ذكره، ص 91.

³ Cambridge dictionary:british word. **Self Alienation**. Retrieved February 4.2025. At:

<https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/self-alienation>

⁴. Stanford encyclopedia of Philosophy. **Self Alienation**. Retrieved February

4.2025. At: <https://plato.stanford.edu/search/searcher.py?query=self+alienation>

⁵. Muhammad Arif Khan, "Alienation and Self-Alienation", **Journal of Development and Social Sciences**, Vol. 2, No. III (July-Sep 2021), p. 495

(youth)، وتشير إلى فترة من الحياة يكون فيها الفرد في أوج نموه الجسدي والنفسي، وتعتبر زماناً انتقالياً بين التبعية الاجتماعية والتمكين الذاتي.

وبذلك، فإن مفهوم الشباب لا يقتصر فقط على تعريف بيولوجي، بل يمتد ليشمل دلالات ثقافية واجتماعية تعبر عن الطموح، التمرّد، والرغبة في التغيير.¹

9 . 6 . التعريف الإصطلاحي:

ينظر إلى فئة الشباب على أنها "كتلة عمرية" متميزة داخل البناء الاجتماعي، شكل محوراً فعالاً في دينامية التحول المجتمعي. وتعُد هذه الفئة من أكثر الفئات السكانية حيوية وقدرة على العطاء والمبادرة؛ إذ تتسم بوفرة الطاقات الجسمية والنفسيّة والمعرفية، وبنزوع دائم نحو التفاعل والتكيّف مع المحيط، مما يجعلها مهيئة للاندماج والمشاركة في مختلف مناحي الحياة، بما يساعدهم في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية.

كما يُعرفها فرد موسيّر بأنها مرحلة عمرية انتقالية تقع بين الطفولة والرشد، وتتميز باكتمال النمو الجسدي ووضوح معالم الهوية، مع بروز نضج تدريجي في الأدوار الاجتماعية. وتعتبر هذه المرحلة مفصلية في حياة الفرد، لما تشكله من بداية رسم معالم مستقبله المهني والاجتماعي.²

9 . 6 . التعريف الإجرائي:

يُقصد بفئة الشباب في هذه الدراسة جميع الأفراد الذكور والإإناث الذين تتراوح أعمارهم بين (18 و 29 سنة)، من مستخدمي تطبيق تيك توك، ومن يتفاعلون بانتظام مع محتوى صناع المحتوى الرقمي، سواء عبر المشاهدة أو التعليق أو المشاركة، ويقيّمون في ولاية سعيدة الجزائرية. ويفترض في هذه الفئة أنها تعيش مرحلة انتقالية تتسم بالبحث عن الهوية، والانخراط في التفاعلات الرقمية، وتعُد حساسة تجاه المضامين الإعلامية من حيث التأثير على مواقفهم وسلوكياتهم الاجتماعية.

10. الدراسات السابقة:

تعد الدراسات السابقة أحد أهم الأجزاء التي يحتويها البحث العلمي، إذ لا يمكن للبحث العلمي أن يكون بحثاً علمياً صحيحاً متكاملاً إن لم يحتوي على جزء الدراسات السابقة³، و هي عملية تُمكّن الباحث أو الطالب من فهم الحالة الراهنة للموضوع و تحديد ابعاده، فهي ليست عملية تجميع للمصادر فقط، بل هي عنصر جوهري يسهم في بناء إطار نظري قوي، بالإضافة قيمة علمية للدراسة.⁴

10 . 1. الدراسات العربية:

¹. سيبة لولي، "الشباب: قراءة في مقارياته وخصائصه"، مجلة الموروث، عدد 19، 2016، ص 53.

². سيبة لولي، "الشباب: قراءة في مقارياته وخصائصه"، ص 54.

³. عبد الباسط ميدون وعبدالجليل طواهر، "الدراسات السابقة في البحوث العلمية" مجلّة تقييم الدراسات التفسيرية والاجتماعية، العدد 13، 2022، ص 31-320.

⁴John W. Creswell, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, 4th ed., Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2014, p.39.

10 . 1. الدراسة الأولى: فيصل بن سعد محمد المنيع، وسائل التواصل الإلكتروني و دورها في إحداث الإغتراب الاجتماعي ،أطروحة مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه،جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ،تخصص علم إجتماع الجريمة ،المملكة العربية السعودية في سنة¹ 2017. حيث تعرضت هذه الدراسة لإشكالية تأثير موقع التواصل الإلكتروني على جوانب العلاقات الاجتماعية بإعتبارها تحمل جانباً سلبياً ينعكس على تقليل التفاعل الواقعي و تعميق الشعور بالوحدة، حيث ركز الباحث هنا على تحليل و تفصيل هاته الظاهرة بالإسقاط على الشباب الجامعي. تتمثلت اشكالية هاته الأطروحة في :ما هو دور وسائل التواصل الإلكتروني في إحداث الإغتراب الاجتماعي؟،

✓ أهداف الدراسة:

إظهار دور وسائل التواصل الإلكتروني في تغيير معالم هوية العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب. و معرفة مدى إرتباط إستعمال هاته الوسائل بتجسيد مظاهر الإغتراب الاجتماعي.

✓ منهجية الدراسة :

أ . مجتمع و عينة الدراسة: و يتكون مجتمع الدراسة الحالية من جميع الطلبة الذكور الملتحقين بالسنة الأولى المشتركة بجامعة الملك سعود بالرياض ،المُنظمين بالفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1437 هـ و البالغ عددهم (7075) طالب. حسب إفاده مركز الإختبارات بالجامعة ،حيث قام الباحث بإختيار عينة عشوائية بسيطة مناسبة من الطلاب .

ب . منهج وأدوات الدراسة: تبنت الدراسة المنهج الوصفي الإرتباطي ،نظراً لملائمة تمحيق العلاقة بين إستخدام وسائل التواصل الإلكتروني و أبعاد الإغتراب الاجتماعي المعتمد على تقنية المسح الإجتماعي، استخدم الباحث أداة الإستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات ،تكونت هاته الإستبانة من ثلاثة محاور تناولت :تأثير وسائل التواصل الإلكتروني ،أبعاد الإغتراب الاجتماعي و الفروقات демографية .للتتحقق من صدق الأداة و ثباتها اعتمد الباحث على التحليل العاملی و معامل ألفا كرونباخ. تم استبطاط هاته المعلومات من الفصل الدراسي الثاني، بالإضافة إلى مقابلات مع خبراء متخصصين.

ج . نتائج الدراسة: توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج:

- إتفاق عينة الدراسة بدرجة نادرة على وجود إغتراب إجتماعي حاد بينهم. تتمثلت أبرز ملامح هذا الإغتراب في الرفض، العزلة بدرجة ثانية،اللامعنی و السلبية كأقل بعد للإغتراب الاجتماعي.

¹ - فيصل بن سعد محمد المنيع، وسائل التواصل الإلكتروني و دورها في إحداث الإغتراب الاجتماعي ،أطروحة مقدمة إستكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه،جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ،تخصص علم إجتماع الجريمة ،المملكة العربية السعودية 2017 .

- وجود علاقة إرتباطية بين زيادة استخدام وسائل التواصل الإلكتروني و ارتفاع معدلات الشعور بالإغتراب الاجتماعي، فكلما زادت مساهمة هذه الوسائل في حياة الطلاب ،ارتفعت نسبة الإغتراب الاجتماعي بكل أبعاده. كما أنه لم تظهر فروقات ملموسة بين الطلاب في مستوى الإغتراب الاجتماعي بناءً على المتغيرات الديموغرافية، كالعمر أو عدد ساعات استخدام هذه الوسائل.

د . التعقيب على الدراسة:

✓ أوجه التشابه :

هذه الدراسة حول "موقع التواصل الاجتماعي و دورها في إحداث الإغتراب الاجتماعي تلتقي مع دراستنا "مضامين صناع الحتوى و دورها في تجسيد مظاهر الإغتراب الاجتماعي "في عدة نقاط أهمها :أن كلتا الدراستين ترکزان على ظاهرة الإغتراب الاجتماعي بإعتبارها موضوع حديث الساعة ،متصلة بالمحتوى الرقمي. حيث ركزت الدراسة الأولى على دور وسائل التواصل الإلكتروني كأداة للتأثير على العلاقات الاجتماعية لدى الطلاب ، بينما ترکز دراستنا على دور مضامين صناع المحتوى الذي يتم إنتاجه من خلال هذه الوسائل في تعزيز أو تقليل مظاهر الإغتراب الاجتماعي. كلتا الدراستين تستهدف فئة الشباب، باعتبارهم الفئة الأكثر تعرضًا للمحتوى الرقمي. كما تتفق الدراسات على أن الإستخدام المكثف و المستمر للوسائل الرقمية يساهم بشكل واضح في تعميق الشعور بالعزلة و تفكير العلاقات الاجتماعية الواقعية، مما يعزز الشعور بالإغتراب الاجتماعي. كذلك على أن دور التقنية لا يتوقف فقط على مدة استخدامها بل ايضا على كيفية التعامل معها و مضامين المحتوى الذي يُعرض من خلالها .

✓ أوجه الاختلاف:

ركَّزت هذه الدراسة بشكل خاص على الوسيلة ذاتها بمعنى: الأدوات الرقمية المتمثلة في التطبيقات و الموضع و كيفية تأثيرها على العلاقات الاجتماعية . أما دراستنا فترکز بشكل خاص على طبيعة الرسائل و المحتوى الرقمي الذي يتم عرضه على هذه الوسائل، و مدى انعكاسه على الشباب. أما من ناحية البُعد الثقافي فالدراسة الأولى لم تتعرض ألى تأثير الثقافة المحلية في تشكيل ظاهرة الإغتراب الاجتماعي. بينما دراستنا هاته تُعْطِي بدرجة أكبر الابعاد الثقافية التي تحملها مضامين صناع المحتوى الرقمي، و كيف تُجسّد الإغتراب الاجتماعي عبر الترويج لأنماط حياة و القيم.

في حين أن هذه الدراسة ترى أن الوسيلة سبباً رئيسياً للاغتراب، إلا أنها تُغفل دور الرسائل

التي تعرضها هاته الوسائل و التي تساهم في تعزيز الشعور بالإغتراب أو تخفيفه

2.10 . الدراسة الثانية: دراسة قام بها أحمد موسى مصطفى التاج و مراد المواجهة، الموسومة

بعنوان مستوى الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في ضوء بعض المتغيرات¹، نُشرت هذه الدراسة في مجلة التربية، الصادرة عن كلية التربية، جامعة الأزهر بالقاهرة، الجزء الرابع من المجلة، العدد 187، الصادر بشهر يونيو من سنة 2020، تم إجراء هذه الدراسة في مجموعة من الجامعات الأردنية العامة و الخاصة ، كجامعة الأردن، جامعة اليرموك، جامعة المؤتة، جامعة الهاشمية، جامعة العلوم الإسلامية العالمية و جامعة الزرقاء ، خلال الفصل الدراسي الثاني من السنة الجامعية 2019/2020، تمحورت إشكالية هذه الدراسة حول محاولة فهم و تحليل ظاهرة الإغتراب الاجتماعي في أوساط الشباب الأردني ، حيث ركز كلا من الباحثان على محاولة الكشف عن تأثير التوافق السلوكي و الاجتماعي للشباب، و تحديد أبعادها في ظل وجود ثغرة بين تأملات الشباب الأردني و الواقع الذي يحيط بهم. بناءً على ما سبق تطرح هذه الدراسة مجموعة من التساؤلات البحثية لتوضيح أهم جوانب هذه الظاهرة و تحليلها بشكل منهجي في نفس الصدد تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مستوى الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني من زاوية نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية. كما تشمل محاولة معرفة مدى تأثير المتغيرات الديموغرافية كالجنس و العمر و استجابات الخبرة على إستجابات أعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بمستوى الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني. بالإضافة إلى التعرض لأبعاد الإغتراب الاجتماعي الأكثر شيوعاً لدى الشباب الأردني المتمثلة في: فقدان الشغف و السيطرة و العزلة ،

أ. مجتمع و عينة الدراسة:

تكون مجتمع البحث من جميع أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية بنوعيها: العامة و الخاصة، نظراً لخبرتهم الكبيرة في التعامل مع شريحة الشباب الجامعي، و بلورة اتجاهاتهم الإجتماعية. شملت عينة الدراسة 163 فرد من أعضاء هيئة التدريس، تم اختيارها بالإعتماد على العينة العشوائية البسيطة تضمنت (27 ذكور)، (28 إناث)، تبنت هذه الدراسة المنهج الوصفي، بالإعتماد على مقياس طوه كلا من الباحثان .

ب . نتائج الدراسة:

توصّلت نتائج الدراسة إلى إرتفاع مستوى الإغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني، حيث سجّل كلا من مؤشرات التّشاؤم و الإغتراب عن الذّات أعلى الدرجات. بالإضافة إلى عدم وجود أي فروق دالّة إحصائياً تربط بين مستوى الإغتراب الاجتماعي ومتغيرات الجنس و الخبرة، باستثناء إرتفاع مؤشر العزلة الإجتماعية لدى الإناث.

¹أحمد مصطفى موسى النّاج و مراد المواجهة، مستوى الاغتراب الاجتماعي لدى الشباب الأردني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية، "مجلة التربية" ، العدد 187، الجزء الرابع، جوان 2020.

ج - التعقيب على الدراسة:

✓ **أوجه التشابه والإختلاف:** كلا من الدراسات تركزان على تأثير التكنولوجيا من وسائل و موقع التواصل الاجتماعي في التأثير على الإنتماء الاجتماعي، و مع ذلك فإن هذه الدراسة تركز بشكل أكبر على الإغتراب الاجتماعي من منظور أكاديمي بحثي، مستندة على مجموعة من المؤشرات التقليدية كالعزلة و الإنتماء الاجتماعي. دون الغوص في تحليل مضامين المحتوى الرقمي كعامل رئيسي مباشر.

10. 2. الدراسات الأجنبية:

10. 2. 1. الدراسة الأولى: قام بها الباحث (Abuzer Yesil)، الموسومة بعنوان: تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الإغتراب الاجتماعي (Yabancılaşma ve Sosyal Medyanın Toplumsal Yabancılaşmaya Etkisi).¹ كأطروحة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على شهادة الماجستير، من معهد العلوم الاجتماعية، جامعة إينونو، مالاطيا ، تركيا، في 2024 .

أ . أهداف الدراسة:

تركز هذه الدراسة بشكل أساسي على تمحيص العلاقة بين تأثير استخدام موقع التواصل الاجتماعي على تعزيز الإغتراب الاجتماعي، من ناحية القيم، الأخلاق والسلوكيات . و انعكاس مفهوم هذه الظاهرة على الأفراد.

حيث تمثلت إشكالية هذه الدراسة في البحث إن كان لموقع التواصل الاجتماعي دور في خلق أو تعزيز ظاهرة الإغتراب الاجتماعي ، و محاولة التعرف على الأبعاد المختلفة التي يمكن أن يؤثر فيها الاستخدام المتزايد لهذه الوسائل. من خلال طرح السؤال التالي:

ب . مجتمع و عينة الدراسة: شملت الدراسة سكان منطقتي باتالغازي و بيشيل يورت في مالاطيا، و تم اختيار عينة عشوائية تضم 1168 مشاركاً تتجاوز أعمارهم 15 عاماً.

تبنت الدراسة المنهج الكمي، بالإعتماد على أداة الإستبيان، و برنامج spss، لتحليل البيانات و جمعها.

¹Abuzer Yesil, "Yabancılaşma ve Sosyal Medyanın Toplumsal Yabancılaşmaya Etkisi", Master Thesis, İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2018,

ج . نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى أن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يؤدي إلى ارتفاع مستويات الاغتراب الاجتماعي، خاصة بين الشباب، باعتبارها وسيلة تخلق فضاءً افتراضياً بديلاً يؤثر على العلاقات الاجتماعية التقليدية.

كما أظهرت وجود فروقاً إحصائية واضحة في العلاقة بين المتغيرات الديموغرافية ومستويات الاغتراب الاجتماعي.

د . التعقيب على الدراسة: إن الهدف الرئيسي وراء اختيارنا لهذه الدراسة ، هو اعتبارها كمرجع يُقدم تحليلاً عميقاً للعلاقة بين استخدام موقع التواصل الاجتماعي و تعزيز ظاهرة الإغتراب الاجتماعي ، من خلال فهم الكيفية التي تؤثر بها الوسائل الرقمية على القيم الإنسانية و العلاقات الاجتماعية ، وبالتالي توفر إطاراً مرجعياً نستند عليه في دراستنا هذه.

✓ **أوجه التشابه و الاختلاف:** تشتراك كلا من الدراستين في تناولهما لمفهوم الإغتراب الاجتماعي ، بينما تتقاطعان في الفكرة التالية:

" ترتكز هذه الدراسة على موقع التواصل الاجتماعي (كوسبيط) بشكل عام ، بينما تُركز دراستنا بشكل خاص على المضارعين التي يُقدمها صناع المحتوى الرقمي عبر هذه الوسائل (منتج) " .

10. 2. 2. الدراسة الثانية : بو هي من إعداد الباحث (alfons maurer) ، و الموسومة بعنوان: استخدام التكنولوجيا الرقمية في الرعاية الصحية ، دعم أو اغتراب؟ (Einsatz von digitaler Technik in der Pflege – Unterstützung oder Entfremdung)، وهي عبارة عن مقال أكاديمي ، نشر من طرف (fromm forum) في مجلة (Selbstverlag) في العدد 22 من شهر يونيو 2018.

أ . أهداف الدراسة:

دراسة تأثير التكنولوجيا الرقمية على طبيعة العلاقة بين مقدمي و المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية من خلال تحليل الجوانب الإيجابية و السلبية للتكنولوجيا الرقمية. بما فيها الإغتراب الاجتماعي في ظل هذا التّسارع الرقمي.

¹Alfons Maurer, "Einsatz von digitaler Technik in der Pflege – Unterstützung oder Entfremdung?", *Fromm Forum (Deutsche Ausgabe – ISBN 1437-0956)*, 22/2018, Tuebingen (Selbstverlag).

من خلال طرح الإشكال التالي: هل تساهم التكنولوجيا الرقمية في تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز الاتصال الإنساني، أم أنها تسبب اغتراباً اجتماعياً عن طريق تقليص التواصل المباشر والاعتماد على العمليات الآلية؟

ب . مجتمع و عينة البحث: غطت الدراسة جميع العاملون والمستفيدين من خدمات الرعاية في المؤسسات الصحية التابعة لمؤسسة (Paul Wilhelm von Keppler-Stiftung). من خلال الاعتماد على عينة عشوائية بسيطة مكونة من (3200) شخص. لتتبّنى الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. بالإعتماد على أداة الإستبيان و الملاحظة بالمشاركة لمراقبة كيفية استخدام التكنولوجيا الرقمية في خدمات الرعاية الصحية.

ج . نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة إلى أن التكنولوجيا الرقمية دور في تحسين الكفاءة والشفافية في تقديم خدمات الرعاية الصحية، كما تُسهل الوصول إلى المعلومات. ومع ذلك، تُبرز المخاطر المرتبطة باستخدامها، مثل الإغتراب الاجتماعي كنتيجة لتقليل التفاعل الاجتماعي، وانهيار الخصوصية بسبب الاعتماد على البيانات الرقمية، و إبراز واجهة الآلية على حساب العلاقات الشخصية. كما تدعو الدراسة إلى إيجاد توازن منطقي بين استخدام التكنولوجيا وتعزيز التواصل الإنساني لتقليل الآثار السلبية لها. في إطار تعزيز التواصل الإنساني.

د . التعقيب على الدراسة:

تُوفر هذه الدراسة مرجعاً يُقدم رؤية عميقة عن أثر التكنولوجيا على العلاقات الإنسانية، مما يُساهي في إثراء معرفتنا حول الإغتراب الاجتماعي ضمن سياقات مختلفة كالسياق الصحي بعيداً عن المحتوى الرقمي.

✓ أوجه التشابه و الاختلاف:

إن كلا من الدراستين شُرطتان الضوء على مفهوم الإغتراب الاجتماعي و علاقته بالفضاء الإفتراضي، كنقطة مشتركة إلا أن كلاهما يختلفان من ناحية السياق فدراسة ماورر تدرج ضمن القطاع الصحي، مُستهدفة العاملون و المستفيدين من خدمات مراكز الرعاية الصحية، بينما يُعد المحتوى الرقمي أهم محور في دراستنا.

3. 2. 10 . الدراسة الثالثة: وهي عبارة عن مقال أكاديمي، من إعداد الباحث ستانلي كوروسي (STANLEY KOROSI) و الموسوم بعنوان : الإغتراب الاجتماعي في الأسر، (SOCIAL ALIENATION) ¹نشر بحث تمهيدي (PREPRINT) في جامعة سن شاين كوست بولاية كوينزلاند، أستراليا، في يونيو 2024؛ حيث تتناول الدراسة مشكلة الإغتراب الاجتماعي ذخل النُّسق

¹STAN Korosi, "Social Alienation in Families", *Preprint*, June 2024, DOI: 10.31124/advance.171802097.78339306/v1.

الأُسري، من خلال تقديم تفسيرات سوسيولوجية للأبعاد الإجتماعية لظاهرة الإغتراب الوالدي (Parantel) (alienation).

أ . أهداف الدراسة:

التَّعْرِفُ عَلَى الْأَثَارِ السُّلْبِيَّةِ لِلْإِغْتَرَابِ الإِجْتِمَاعِيِّ عَلَى الْأُولَيَّاءِ وَ الْأَطْفَالِ، مِنْ خَلَالِ اسْتِكْشَافِ الْأَبْعَادِ الإِجْتِمَاعِيَّةِ لِظَّاهِرَةِ الإِغْتَرَابِ الْوَالِدِيِّ كَظَاهِرَةِ سُوْسِيُّولُوْجِيَّةِ.

مِنْ خَلَالِ طَرْحِ الإِشْكَالِيَّتَيْنِ التَّالِيَتَيْنِ: كَيْفَ تُسَاهمُ الظَّرُوفُ الإِجْتِمَاعِيَّةُ وَ الْهِيَكِلِيَّةُ فِي ظُهُورِ الإِغْتَرَابِ الإِجْتِمَاعِيِّ؟ وَ مَا هِيَ النَّتَائِجُ النَّفْسِيَّةُ الْمُتَّرَبَّةُ عَنْ هَذِهِ الظَّاهِرَةِ؟

ب . مُجَمْعُ وَ عِيَّةُ الْبَحْثِ: اعْتَمَدَتِ الْدِرَاسَةُ عَلَى عِيَّةٍ قَصْدِيَّةٍ تَكْوُنُ مِنْ 140 وَالَّدَّ مِنْ أَبَاءِ وَأُمَّهَاتٍ. لِتَتَبَيَّنَ الْمَنْهَجُ الْوَاقِعِيُّ التَّقْدِيِّيُّ (Critical Realism)، بِاسْتِخْدَامِ أَدَاءِ الإِسْتِبَانِ.

ج . نَتَائِجُ الْدِرَاسَةِ:

تَوَصَّلَتِ إِلَى وُجُودِ عَلَاقَةٍ إِيجَابِيَّةٍ ذِي صَدِّى مُتوسِّطٍ بَيْنَ الْوَصْمَةِ الإِجْتِمَاعِيَّةِ وَ أَبْعَادِ الإِغْتَرَابِ الإِجْتِمَاعِيِّ (الْعُزْلَةِ).

كَمَانَ الْآبَاءُ الْمُسْتَهْدِفُونَ يَعْانُونَ مِنْ مُسْتَوَيَّاتٍ عَالِيَّةٍ مِنَ الْوَصْمَةِ الإِجْتِمَاعِيَّةِ، مَا يُؤْثِرُ عَلَى دُورِهِمْ كَوَالِدِينِ.

د . التَّعَقِّيبُ عَلَى الْدِرَاسَةِ:

إِنَّ هَذَا الْمَقَالَ يَقْدِمُ إِطَارًا سُوْسِيُّولُوْجِيًّا مُتَقدِّمًا لِفَهْمِ الْإِغْتَرَابِ الإِجْتِمَاعِيِّ، مَا يُمْكِنُ الْإِسْقَادُ مِنْهُ فِي دراسة تأثير التكنولوجيا على السلوك الاجتماعي، خاصة في مجال صناعة المحتوى الرقمي.

✓ أَوْجَهُ التَّشَابِهِ وَ الإِخْتِلَافِ:

يُعَدُّ الإِغْتَرَابُ الإِجْتِمَاعِيُّ الْمُحَورُ الرَّئِيْسِيُّ لِكُلِّ الْدَّرَاسَتَيْنِ، إِلَّا أَنَّهُ هَذَا الْمَقَالُ يَدْرِسُهُ فِي الإِطَارِ العائلي، بِالإِسْقَاطِ عَلَى الإِغْتَرَابِ الْأَبُوِيِّ وَ دراستنا هَذِه تَرْتِبُطُ بِالسِّيَاقِ الرَّقْمِيِّ بِصَفَّةِ خَاصَّةٍ.

الفصل الثاني: تيك TOK منصة تواصل إجتماعي.

تمهيد.

- 1. موقع التواصل الاجتماعي.**
- 2. أنواع منصات التواصل الاجتماعي.**
- 3. تيك TOK: المنصة و المفهوم.**
- 4. الآثار الاجتماعية لـ تيك TOK.**
- 5. أنواع صناع المحتوى الرقمي.**
- 6. صناعة المحتوى الرقمي.**
- 7. أنماط صناعة المحتوى الرقمي.**
- 8. خاتمة.**

تمهيد:

في ظل التغيرات المتسارعة التي يشهدها المشهد الرقمي العالمي، تبرز منصات التواصل الاجتماعي عامةً، ومنصة "تيك توك" على وجه الخصوص، بوصفها فضاءات رقمية مؤثرة في إعادة هندسة أنماط التفاعل الاجتماعي وصياغة التصورات والسلوكيات الفردية والجماعية، لاسيما لدى الفئات الشبابية. تمثل هذه المنصات أدوات تقنية واجتماعية متكاملة تتيح إنتاج المحتوى الرقمي وتداره بطرق غير مسبوقة، مما يجعلها بيئة خصبة لتحليل التحولات الاجتماعية والثقافية في العصر الرقمي. يحظى هذا الفصل بأهمية محورية في الدراسة نظراً لدور هذه المنصات في تمكين صناع المحتوى من التأثير على تشكيل القيم الاجتماعية والتمثيلات الثقافية، سواء بشكل مباشر أو ضمني.

1. مفهوم موقع التواصل الاجتماعي: (Social Media)

الحقيقة أنّ موقع التواصل الاجتماعي متعددة و مختلفة، بتنوع و اختلاف الخدمات التي تقدمها. لذلك جاء تعريفها مميّزا عند عدد من الباحثين في شأنها. ففي سنة 2009 عرفها الدار: "مُصطلح يُطلق على مجموعة الواقع على شبكة الانترنت التي ظهرت مع الجيل الثاني للويب، والتي تتيح التواصل بين الأفراد في بيئة مجتمع افتراضي¹. فمنذ أن اكتشف العالم أولى هذه التطبيقات (Geocities,facebook,Myspace,Bebo)² أصبحت تستقطب بشكل رهيب اهتمامات ملايين المستخدمين لدعم مجالات اهتماماتهم و ممارساتهم اليومية³. فجينا الحالي ، أو كما يُسمى جيل "متعدد المهام"Multi-tasking" ، يعتمد بصورة كلية على خدمات موقع التواصل الاجتماعي، كمصدر أولى لجميع معارفه بدلاً من اللجوء إلى الوسائل التقليدية كال مجلات و الصحف و الإذاعة و غيرها⁴. من جهة أخرى تُعرف على أنها مصطلح شامل لمختلف تطبيقات الانترنت التي تسمح للمستخدمين بإنشاء المحتوى والتفاعل مع بعضهم البعض. يمكن أن يأخذ هذا التفاعل أشكالاً عديدة، كمشاركة الروابط المثيرة للإهتمام، التعليق على الصور و المشاركات و التحديات التي ينشرها الآخرون⁵. من منظور آخر تُعرف على أنها تلك الشبكات التي تتيح للمستخدمين أن يقوموا بخلق

¹أسماه جلاد، "موقع التواصل الاجتماعي ومظاهر التغير في المجتمع الجزائري" ،*مجلة تقارير الدراسات الأدبية والإنسانية*، المجلد 2، العدد 1، 2018، ص. 158.

² :Geocities و هو أحد أهم العشر تطبيقات الأكثر استعمالاً قبل ثلاثين سنة ماضية أغلق بشكل نهائي سنة 2009 و يعتبر أول منصة للتواصل الاجتماعي أذاك صُمم لتطوير و تحريك صور ال GIF Le monde. *Geocities*.At:

https://img.lemde.fr/2024/10/30/160/0/1920/960/1440/720/45/0/32992ca_1730300067616-illu-geocities.jpg

³-danah m. boyd & Nicole B. Ellison, "Social Network Sites: Definition, History, and Scholarship," *Journal of Computer-Mediated Communication*, Vol. 13, No. 1, 2008, p.

210. At:<https://academic.oup.com/jcmc/article/13/1/210/4583062>
Accessed March,6th,2025.

⁴-Harold Hütt Herrera, "Las redes 40ocial: una nueva herramienta de 40ocial4040", *Revista Reflexiones*, Vol. 91, No. 2, 2012, p. 123. At:

⁵-Techopedia. *Socisl Media*. At:<https://www.techopedia.com/fr/dictionnaire/media-sociaux>

ملامحهم الشخصية من خلال البيانات التي يكتسونها، وعرض الصور، و الإتصال بالأصدقاء الذين التقوهم على الإنترت أو في الواقع الحقيقي بعيداً عن الإنترت و مشاهدة البيانات الشخصية لآخرين، وعرض قائمة الأصدقاء الإتصالات و تبادلها مع الآخرين بشكل عام و علني.¹

والواقع أن الشبكات الإجتماعية على الويب هي موقع أسسها أفراد وتبنتها شركات كبرى فيما بعد، وتهدف هذه الشبكات الإجتماعية إلى جمع الأصدقاء والمعارف والأقارب وزملاء الدراسة والعمل في مكان واحد على الويب، والمشاركة في الآراء والإهتمامات والتعليقات الأخبار، وتكوين صداقات جديدة، وبرؤية اجتماعية خالصة فإن الشبكات الاجتماعية هي بديل افتراضي للجماعات الإجتماعية الحقيقة التي تراجعت بسبب تغير أساليب الحياة وسرعة إيقاعها، وتباعد المسافات العاطفية والنفسية بين البشر بحكم تطور تكنولوجيا الإتصال الحديث.²

يمكن تعريف وسائل التواصل الاجتماعي على أنها تطبيقات تعتمد على تقنيات الإنترت، و تستند إلى مبادئ وتكنولوجيا الويب 2.0، الذي ينظر إليه كمنصة تهدف إلى تفعيل الذكاء الجماعي واستثماره. وتعد منصات مثل فيسبوك وتويتر ولينكدين أمثلة بارزة على شبكات التواصل التي توفر إطاراً متصلًا ومستداماً للتفاعل بين الأفراد. يشير مفهوم الويب 2.0 إلى نظام متكامل من التقنيات والابتكارات الفكرية التي تهدف إلى تعزيز إنتاج المحتوى الغني بالوسائل الرقمية، وتعتمد هذه المنصة على فلسفة المصادر المفتوحة، مما يتيح للمستخدمين التعاون بحرية، واستخدام أدوات مجانية لتبادل المعلومات والإبداع في المحتوى، قد ساعدت هذه الخصائص، إلى جانب الطبيعة المفتوحة لتقنيات الويب 2.0، على ترسیخ فكرة "المحتوى الذي يتم إنتاجه من قبل المستخدمين User Generated Content - UGC" ، هذا النوع من المحتوى يتميز بسهولة الإنشاء والمشاركة، مع تقليل التكلفة والقيود، مما أدى إلى انتشار سريع وواسع لمنصات التواصل الاجتماعي.³

وتعزز نيكول كالاندي موقع التواصل الاجتماعي على أنها منصات إلكترونية تعتمد على تطبيقات أو موقع الإنترت التي تتيح التفاعل والتواصل، مع التركيز على المحتوى المنتج من قبل المستخدمين في بيئه ذات طابع إجتماعي .

Accessed March,7th.2025.

¹ رضا إبراهيم عبد الله البيومي، "مواجهة نشر الشائعات عبر شبكات التواصل الاجتماعي في الفقه الإسلامي والقانون الوضعي" ، وقائع المؤتمر العلمي السادس لكلية الحقوق، جامعة ظنطا ، 22-23أبريل 2012، ص. 12.

² ميمي محمد عبد المنعم توفيق، "شبكات التواصل الاجتماعي: النشأة والتأثير" ، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، لمجلد 24، العدد 2، 2018، ص. 22.

³ Wolf, Maxim; Sims, Julian; and Yang, Huadong, "Social Media? What Social Media?" (2018). UK Academy for Information Systems Conference Proceedings 2018. P.3.

2. أنواع منصات التواصل الاجتماعي:

تُصنّف هذه المنصات إلى عدة أنواع، يُخصص كل منها لغرض محدد، مثل:

- **الشبكات الاجتماعية:** كفيسبوك، تويتر، ولينكدين، التي تُعنى ببناء وتسهيل التواصل بين الأفراد والمجموعات.
- **منصات الحفظ والإشارات المرجعية:** مثل(Pinterest)، التي تُركز على تجميع وتخزين الموارد الرقمية.
- **منصات مشاركة الأخبار:** مثل(Digg) و(Reddit)، التي تُسهم في توزيع المحتوى الإخباري ومناقشته.
- **منصات مشاركة الوسائط:** كإنستغرام وتيك توك، التي تُركز على تبادل الصور والمقاطع المرئية.
- **منصات التدوين:** مثل(Tumblr)، التي تُتيح كتابة المحتوى الإبداعي ومشاركته.

تشمل قاعدة مستخدمي وسائل التواصل الاجتماعي مجموعة متنوعة من الأفراد، بما في ذلك المستخدمين العاديين، والشخصيات العامة، والشركات التجارية، والمؤسسات الأكادémية، وحتى الهيئات الحكومية.

عند تناول وسائل التواصل الاجتماعي من منظور أكاديمي وبحثي، يمكن توسيع نطاق التحليل ليشمل منصات رقمية أخرى ذات مكانة راسخة، مثل يوتيوب، وفيديو، والبودكاست. ورغم أن هذه الوسائط تُستخدم عادةً من قبل مؤسسات ومنظمات مهنية معترف بها، إلا أنها تبقى جزءاً من المنصات الاجتماعية، مما يتيح الوصول إليها من قبل عدد كبير من المستخدمين بمستويات مختلفة من الموثوقية والمصداقية.¹

ومن وجهة نظرنا فإن التطرق للتعريفات السابقة المتعلقة مفهوم موقع التواصل الاجتماعي يعكس الطابع المركب لهذه الوسائط التي تتجاوز كونها منصات تقنية بحتة إلى كونها فضاءات اجتماعية ديناميكية تعيد تشكيل أنماط التفاعل وال العلاقات الإنسانية. هذا التداخل بين الجوانب التقنية والوظيفية من جهة، والجوانب الاجتماعية والثقافية من جهة أخرى، يُبرز التعقيد الفريد لهذه الوسائط. يمكن النظر إلى هذا التنوع المفاهيمي كأداة تحليلية تساعد على استكشاف الأدوار المتعددة التي تلعبها منصات التواصل الاجتماعي في صياغة العلاقة بين الأفراد والمجتمع. على سبيل المثال، يمكن ملاحظة الأثر الواضح لهذه المنصات بين الفئات الشابة التي باتت تعتمد عليها كمصدر أساسي

¹-Nicole Calandé, "When and How to Use Social Media in Research," *San José State University Writing Center*, San José State University, Spring 2021, p. 1 At:<https://www.sjsu.edu/writingcenter> Accsesd on March 15th, 2025.

للمعرفة والتفاعل الاجتماعي، مما يجعلها بيئة حيوية لرصد التحولات الثقافية والنفسية التي تصاحب تطور هذه الوسائل.

3 . تيكتوك : المنصة و المفهوم

تيكتوك أو كما يراه الكثيرون بمسرح الجيل الجديد Z جيل زاد^{*} ، وهو تطبيق محمول اكتسح عالم موقع التواصل الاجتماعي منذ ظهوره لأول مرة ، يتيح إمكانية صُنع فيديوهات قصيرة لا تتجاوز مدتها آل 5 دقائق، فهو منصة اجتماعية تُقدم محتواً مُتنوعاً بين تحديات و ترندات ، إلى جانب العديد من المُحتويات الأخرى، حيث تقوم خوارزميات التيكتوك بتخصيص محتوى مُتناسب مع اهتمامات كل مستخدم مما يخلق حالة من الإدمان الشديد¹. نشأ هذا التطبيق لأول مرة في الصين تحت مسمى (Douyin)، نتيجة عدد من التحديثات التي قامت بها شركة بait دانس الصينية بالعاصمة بكين، ليطلق تيكتوك بإسمه الحالي عام 2016². و بالإستناد على موسوعة (Britanica) فإنّ فضل انتشار ثقافة ترويج المقاطع القصيرة يعود إلى تطبيق (vine) الذي أطلق سنة (2013) ، الذي أتاح لمستخدميه بإنشاء مقاطع فيديو لا تتعذر مُدتها السُّت ثوانٍ، و بعد عام ؛ أي سنة (2014) تحديداً تم إطلاق منصة (Musical.ly) الصينية حالها حال التطبيق السابق ذكره إلا أنه يتيح لمستخدميه بإنشاء مقاطع أطول نوعاً ما تترواح مُدتها بين (15) دقيقة إلى دقيقة كاملة، ركز هذا التطبيق على خاصية تزامن الشفاه (Lip-Syncing) مع المقاطع الغنائية، و بعد بع سنوات اكتسب التطبيق شعبية كبيرة بين ملايين المستخدمين الأمريكيين، لتستحوذ شركة بait دانس سنة (2017) على هذا التطبيق مقابل 800 مليون دولار، لتندرج جميع بيانات مستخدميه مع تيكتوك ليكتسح جميع المنصّات مع عام (2018)³. و بالإعتماد على آخر الإحصائيات الخاصة بعام 2024 و التي وفرتها موسوعة (Investopedia) فإنّ تطبيق تيكتوك حالياً أصبح مُتاحاً في أكثر من (150) دولة ب أكثر

* جيل زاد (gen z) هو الجيل الذي يلي جيل الألفية(millennials) و يُسمّى جيل ألفا(Generation Alpha)، مما يجعله ثاني أصغر جيل، يتميز هذا الجيل بنشأته في ظروف خاصة تتعلق بالتهديدات المتعلقة بالتغييرات المناخية و الصنحية التي رافقت فترة الإغلاق في ظل جائحة كوفيد 19، نشأ هذا الجيل في رحاب ازدهار ثورة الأنترنت ليطلق عليهم لقب السُّكّان الرقميين الأصليين (Digital Natives)، لكنهم نشأوا في بيئه محورها الإنترت، أصغرهم سنّاً لا يزال يعيش مرحلة الطفولة المبكرة أو المراهقة، و أكبرهم في الغالب شرعوا في بناء أسس حياتهم المهنية، و حسب الدراسات فيتوقع أنّ أفراد هذا الجيل قد يُشكّل ربع سكان المحيط الهادئ و ربع سكان منطقة شرق آسيا. راجع: McKinsey & Company. **What is Gen Z.** Retrieved 7th march 2025. At: <https://www.mckinsey.com/featured-insights/mckinsey-explainers/what-is-gen-z>

¹. Optimize360.TIKTOK. At: <https://www.optimize360.fr/agence-social-media/definitions/tik-tok/#:~:text=TikTok%20est%20une%20application%20mobile,de%20danse%20aux%20sketchs%20humoristiques.>

Accessed 7th March 2025.

². Techtarget. **What is tiktok?**. Retrieved 7th march 2025. At: <https://www.techtarget.com/whatis/definition/TikTok>

³. Encyclopedia Britannica. **Tiktok**. Retrieved 7th March 2025. At: <https://www.britannica.com/topic/TikTok>

من (50) لغة عالمية، 36.7% من الحسابات يمتلكها مستخدمين تتراوح أعمارهم بين (18) و(24) سنة ، (52%) منهم إناث و 48% ذكور، بإجمالي (30.8) مليون مستخدم نشط يومياً فقط على أجهزة iOS، يقضي فيه الأطفال 75 دقيقة كمعدل استخدام يومي¹. كل هذه الإحصائيات تُثبّت إلى دور الخوارزميات في تخصيص المحتوى المستهلك من طرف كل مستخدم. ببساطة فإنّ تيكتوك يعتمد على خوارزمية تعمل من خلال الذكاء الاصطناعي تقوم بتحليل كل تفاعلات المستخدمين السابقة من تعليقات (comments)، إعجابات (likes)، نسب مشاهدة (watch time)، التصفح (scrolls)، التوقف المؤقت (pauses) (و غيرها، بعد تفسير و دراسة هاته التحليلات يتم توجيه محتوى مُخصص (for you) لكل مستخدم مع مراعاة تسلیط الضوء على كلّ ما يُثير اهتماماته، مما يُدخله في حالة من الإدمان و اللوعي نتيجة قضاء مدة طويلة في التصفح، و إنّ أكثر ما يُميّز تيكتوك هو إعطاءه الأهميّة و الأوليّة للمحتوى الأكثر انتشاراً و شهرة بغضّ النظر عن مدى شهرة صانع المحتوى. هذه الخاصيّة تجعل منه فضاءً ديموقراطياً يستطيع كل مستخدم من تحقيق نسب مشاهدة عالية بغضّ النظر عن عدد المتابعين². و على عكس موقع التواصل الاجتماعي الأخرى كفايسبوك و إنستغرام فإنّ تيكتوك يتمحور بشكل أساسي حول المحتوى المرئي؛ أي الفيديوهات و التي تتراوح مُدتها بين 15 ثانية إلى 15 دقيقة، بدلاً من الملفات أو الرسائل الشخصية للمستخدمين، يمكن لأي مستخدم كتابة أي تعليق عام، بالإضافة إلى طرح الأسئلة و الرد عليها من خلال فيديوهات، ضف إلى ذلك العديد من الميزات التفاعلية كخاصية الدوبيت و التي تشجّع للمستخدمين بتسجيل ردود أفعالهم عن مقطع ما بصورة مُترافقه. خاصية ستيتش التي يمكن من خلالها قص أجزاء مُعينة من فيديوهات و إضافتها إلى فيديوهات خاصة، كتعديل مرح على المقطع الأصلي³. في عام (2023)، تصدر تطبيق تيك توك قائمة التطبيقات الأكثر تحميلاً عالمياً، متداولاً تطبيق إنستغرام، حيث تجاوز إجمالي عدد تحميلاته 3.5 مليار مرة. ومن الجدير بالذكر أن ثلاثة أرباع مستخدمي تيك توك نقل أعمارهم عن 24 عاماً، مما يجعله من أكثر التطبيقات جذباً لفئة الشباب.

¹. ENCYLOEDIA INVESTOPEDIA. TIKTOKTIKTOK: WHAT IT IS, HOW IT WORKS, AND WHY IT'S

POPULAR. RETRIEVED 7TH MARCH 2025. AT: [HTTPS://WWW.INVESTOPEDIA.COM/WHAT-IS-TIKTOK-4588933](https://www.investopedia.com/what-is-tiktok-4588933)

². Grin blog. The History of TikTok. Retrieved 7th March 2025. At: https://grin.co/wp-content/uploads/2024/07/IM_The_History_of_TikTok_2024-Q3-07_Featured1.webp

³. Daniel Klug, Geoff Kaufman & Morgan Evans, "How TikTok served as a platform for young people to share and cope with lived COVID-19 experiences," *MedieKultur / Journal of Media and Communication Research*, Vol. 73, 2023, p. 153.

4 . الآثار الإجتماعية لتيكتوك : (Social Impact Of Ttiktok)

حسب الدراسة التي أجرتها فقد أحتلت تقديم أكثر من 209 تبليغ بإزالة محتوى يمس بالقيم الإجتماعية و الصّحة النفسيّة سنة 2022 و 100 تبليغ آخر مطلع عام 2023.¹ هذا ما نُعزّيه إلى جانب الآثار الإجتماعية المُترتبة عن الإستخدام المستمر لتيكتوك ثُدرجه في النقاط التالية:

- **النبذ الإجتماعي:** اقترب القبول المجتمعي إلى حد بعيد بعد المُتابعين، فإذا كان قليلاً أو معدوماً، شعر المستخدمون بأنّهم منبوذون لا يرغب أحد في مصادقتهم.
- **الحسابات الوهمية:** يُسْتَر العديد خلف حسابات وهمية للتّمرّ و التّحرش بالآخرين عبر التعليقات.
- **العزلة الإجتماعية:** بالرغم من أنّ تطبيق تيكتوك يدور حول التّواصل الإجتماعي مع الجُمهور، إلا أنّه في الواقع يميل مُستخدميه إلى العزلة الإجتماعية إلى درجة أنّهم لا يستطيعون الإهتمام بالعلاقات التي يُحيطون بها ويفصلون الشاشة عن العلاقات الإجتماعية.
- **مضيعة للوقت:** يُقضى مُستخدموه ساعات طويلة و يستنزفون الكثير من الوقت بالملل بلا نتيجة.
- **العرى و الدّعارة:** رغم أنّ التطبيق لم يكن قصدًا استخدامه بهذه الطّريقة إلا أنّنا نُشاهد الفتيات و النساء يُظهرن أجسادهن أثناء الرقص لإرضاء الجُمهور في بعض الأحيان، و يُقدّمن هذا تحت ضغط من المُتابعين و لا يُردن أن يُخسّنن طمعاً في زيادة نسبة المشاهدة، و بالتالي تزيد المكافآت الماديّة المُقدّمة.
- **مصدر التّحرش:** نظراً لأنّ التطبيق يُسمح للمُستخدم بمشاركة جميع أنحاء العالم، فإنّ فرص التّحرش اللّفظي موجودة، و يُعدّ النقد على الشاشة أمراً طبيعياً، و لكن قد يُصادف نفس الأشخاص مرة أخرى.²

¹ Demelash Lemmi Ettisa, "The Impact of TikTok on Students: A Literature Review," *Qeios*, Samara University, Department of Statistics, October 18, 2023, p. 3.

² سارة العتيبي و فنا عبد الله بكر قطب، "التأثيرات الاجتماعية لأصحابي ثنيات تيكتوك على متابعيهم: دراسة مسحية في إطار نظرية المسؤولية الاجتماعية" ، "المجلة السعودية للدراسات الاجتماعية والتقنية" ، المجلد 3، العدد 1، جامعة الملك عبد العزيز، كلية الاتصال والإعلام، المملكة العربية السعودية، 2023، ص. 555-556.

و بهذا فقد واجه تطبيق التيكتوك عدداً من الإنقادات اللاذعةٌ و هذا خاصّةً بعدها تمّ حظر هذا التطبيق نهائياً في الولايات المتحدة الأمريكية تُعدّها في ما يلي و ذلك حسب ما توصلّ إليه الباحث طلال ناظم الزهيري:

. واجهت تيكتوك انتقادات بسبب ممارساتها في جميع البيانات، بما في ذلك جمع بيانات موقع المستخدمين وسجل البحث و معلومات الجهاز.

. هناك أيضاً مخاوف بشأن علاقات التطبيق بالحكومة الصينية و إمكانية وصول الحكومة الصينية إلى بيانات المستخدمين.

. تعرضت تيكتوك إلى انتقادات بسبب افتقارها إلى الإشراف على المحتوى، مما أدى إلى انتشار محتوى غير لائق، بما في ذلك العنف، العرقي، خطاب الكراهية.

. هناك مخاوف من أن تيكتوك، مثل منصات التواصل الاجتماعي الأخرى، يمكن أن تُسبّب الإدمان، و تُثر سلباً على الصحة العقلية، خاصةً في المستخدمين الأصغر سنّاً.¹

5. صناع المحتوى الرقمي: (Digital Content Creators)

لعلّ أهم ما أصبح يُميّز عصرنا الرقمي هذا في سنواته الأخيرة ولادة ما يُسمى بـ صانع المحتوى المؤثرون، التيكتوكرز، أسماء كثيرة ظهرت على الساحة خلال السنوات القليلة الماضية، مع ازدياد التأثير الملحوظ لموقع التواصل الاجتماعي، غير أنّ جميعهم يندرجون تحت المسمى الأشهر "إنفلوينسرز" أو المؤثرون، والذي كان الأساس منه وصف المؤثر أي مُقدّم وصانع المحتوى ذو التأثير على الجمهور و لكنه أصبح الدارج بينهم لوصف الجميع² و يُعدّ صانع المحتوى بمثابة العقل المدبر لجذب الزوار و المتابعين عبر صناعة محتوى مُميّز، حيث يُشارك صانع المحتوى المعلومات المرئية أو المكتوبة سواء بغرض التعليم أو الترفيه لعرضها على الوسائل الإعلامية المختلفة، و تشمل مهامه المُتنوعة كتابة المقالات و التدوينات و الفيديوهات و الإعلانات و محتوى الواقع، منشورات و مواقع التواصل الاجتماعي. و هناك جملة من الشروط يجب أن تتوافر في صانع المحتوى تجعله

¹. طلال ناظم الزهيري، "تعزيز المواطنة الرقمية وأثرها في اتجاهات صناعة المحتوى الرقمي: تيكتوك إنفومنجراي"، مجلة أوراق بحثية، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، جامعة زيان عاشور بالجلفة، الجزائر، المجلد 12، العدد 2، جانفي 2023، ص. 101-102.

². عبد الرؤوف كامط، محمد بشير محمودي، تأثير صناع المحتوى (influencers) في المنصات الرقمية على الطلاب الجامعيين دراسة مسحية دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة الشهيد حمّه لخضر - الوادي "مجلة الإعلام والمجتمع، المجلد 8، العدد 1، جامعة الشهيد حمّه لخضر - الوادي، الجزائري، جوان 2024، ص. 385.

يتحمل على عاتقه المحتوى بكل جوانبه، حيث تكون مهمته أشبه بالخرج، فيكون المُطّور، رئيس التحرير و صاحب الفكرة، من خلال عدة مهام منها:

- . تحديد الموضوع الذي يريد مُعالجته، فيقوم بدور الكاتب للبحث عن الفكرة التي تكون بمثابة مُحرك للمحتوى، وتعتبر الفكرة الجزء الأصعب لكونها مميزة في جذب الزوار و التأثير عليهم.
- . تحليل ردود الأفعال و التقييم و الردود حتى يحدد نقاط الضعف و القوة و يركّز عليها مستقبلاً.
- . اكتساب المهارة و الخبرة اللازمتين في معالجة المعلومات و التقنيات المتعلقة بتصميم (الفيديوهات الأنفوجرافيك . الصور) ¹.

من جهة أخرى يرى الباحث بلال بن بوزيد أن تذاع صيّت منصات التواصل الاجتماعي مع مطلع الألفية الثالثة أُسّهم بشكل رئيسي في طمس معالم الحدود بين المحترفين و الهواة، التي أُسّهمت هاته المنصات في تعزيز محتواهم². و من الناحية التسويقية فيمكن تعريف صناع المحتوى هم الأفراد الذين يتولّون عملية إدارة و توجيه الرسائل الإعلامية الخاصة بالعلامات التجارية، و الذين يمتلكون القدرة على إضافة قيمة لجمهور من خلال إنشاء

6 . أنواع صناع المحتوى الرقمي: (Types of Digital Content Creators)

محتوى أكثر مصداقية و أصالة مقارنة بوسائل الإعلام التقليدية³.
و قد صنف جويل كابريلا صناع المحتوى إلى فئات حسب مجال تخصصهم و نوع المحتوى الذي يقدّمونه إلى:

. **المُتحدثون (the speakers)** : هي فئة تختص بالمحتوى الذي يظهر فيه صانع المحتوى على فيديوهات طويلة نسبياً يعالج فيها مسائل مختلفة غالباً ما تكون سياسية، اقتصادية، أكاديمية أو إجتماعية.

. **المُدونون (Blogers)** : تظهر هذه الفئة في المدونات الشخصية أو موقع محدود النّصرف مثل تويتر و يختصون بنشر مواد رقمية كتابية تُوجه لجمهور معين من المستخدمين.

¹ عطية عيساوي، زيّاح سعيدة، عطاء الله النوعي، "تأثير صناع المحتوى على الطلبة عبر وسائل التواصل الاجتماعي"، مجلة التكامل في بحوث العلوم الاجتماعية والرياضية، المجلد 5، العدد 2، جامعة الجلفة - الجزائر، ديسمبر 2021، ص. 245.

² Olivier Alexandre & Bilel Benbouzid, "La 47ocial47 de contenus : Un marché comme un autre ?", *Revue Réseaux*, CNRS – Centre Internet et Société, Université Gustave Eiffel – LISIS, 2023, p. 1.

³ Fundiswa Mashabane, "Understanding Social Media Content Creation that is Symbolic of Corporate Social Responsiveness and Brand Resonance: A Q Methodology Study," *University of Johannesburg*, School of Communication, 2019, p. 7.

. **مدونو الفيديو (vlogers):** هي فئة من صناع المحتوى تهتم بنشر مقاطع فيديو غالباً على موقع يوتيوب، إنستغرام أو التيك TOK. يكون مضمونها جولات سياحية، يوميات، رحلات استكشافية.¹ و بالتالي يمكن وصف صناع المحتوى بأنهم أشخاص متحمسون يصنعون محتوى عالي الجودة و قابل للتمرير ليبرز في ملفات وسائل التواصل الاجتماعي، يمكن لأي شخص يُضيف محتوى فريد إلى وسائل التواصل الاجتماعي أن يكون صانع محتوى، مثل مقاطع الفيديو على اليوتيوب و التيك TOK و إنستغرام، و منشورات المدونات، و الخيارات لا حصر لها في نشر المحتوى الرقمي.²

* المؤثر:

من الممكن أن يكون كُلّ مؤثر صانع مُحتوى و لكن ليس بالضرورة أن يكون لك صانع مُحتوى مؤثراً، نوضح من خلال ما يلي:

في السياق العام يُعرف المؤثرون على أنهم مجموعة من الأفراد الذين لديهم المهارة لإنشاء محتوى معين حول منتج ما، خدمة أو موضوع ما في مجال ما، من خلال الاستغلال الجيد لما تقدمه منصات التواصل الاجتماعي من مميزات، يتفاعلون مع المستخدمين الآخرين من خلال مشاركة تجاربهم الخاصة وآرائهم عبر موقع التواصل الاجتماعي المختلفة³. و يُشير مفهوم المؤثرين أيضاً إلى مجموعة المشاهير الذين اكتسبوا عدداً كبيراً من المتابعين، على وسائل التواصل الاجتماعي، و كثيراً ما يستخدمون رأس المال الاجتماعي الافتراضي^{*} للوصول إلى مواردهم المالية، و رأس المال الرمزي

* الرأس المال الاجتماعي الافتراضي: العلاقات الاجتماعية قد تغيرت إثر تغير الوسائل و الوسائل فأصبحت تحكمها الإفتراضية بفضل تكنولوجيا الاتصالات، فتكيف الفرد معها الفرد ودخلت حياته الاجتماعية، و فرضت عليه نوع جديد من العلاقات الإفتراضية، و ذلك لما لها من مميزات سهلت عملية التواصل و التفاعل، ولكن رغم ذلك إلا أنها أثرت على العلاقات الواقعية التي تربط الفرد بمحبيه الاجتماعي؛ و في ظل الإنتشار الواسع للفايسبوك و الأنستغرام و مختلف مواقع التواصل الاجتماعي، و سهولة استخدامها أضعفت العلاقات و المهارات الاجتماعية، ولكن من جهة أخرى يُقال أنها عزّزت العلاقات الاجتماعية و طورتها، هذا ما أدى إلى ظهور شكل جديد من الإتصال في المجتمعات البشرية يعتمد بالدرجة الأولى على التقنية فأطلق عليها بحسب المجتمعات الإفتراضية. راجع: جولي حفيظة، بغداد باي عبد القادر، "رأس المال الاجتماعي: قراءة كرونولوجية من النشأة إلى الافتراضية"، *المجلة الدولية لاتصال الاجتماعي*، مخبر الدراسات الاجتماعية و النفسية و الأنثربولوجية، جامعة غيليزان، الجزائر، المجلد 9، العدد 2، 2022، ص. 64.

¹ قاسمي الحسني محمد الرؤوف، بركانى أحمد ياسين، "صناعة المحتوى الإلكتروني على موقع التواصل الاجتماعي كآلية لتحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية"، *مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية*، المجلد 12، العدد 3، جامعة الجزائر 2، 2024، ص. 5.

² عادل شهيب، "صانع المحتوى الرقمي ومؤثر الوسائل الاجتماعية: مقاربة مفاهيمية"، *أعمال الملتقى الدولي: المؤثرون وفرضي صناعة المحتوى في البيئة الرقمية - مقاربة نقدية للسياقات والمفاعيل*، جامعة جبل، الجزائر، 8-9 فبراير 2023، ص. 2.

³ Lorena Pérez-Hita & Laetitia Haudi, *Ser Influencer Hoy : Posibilidades y Obstáculos de una Nueva Fuente de Empleo*, University of Valencia, Las Naves, 2023, p. 5.

(الشهرة). و المؤثرون هذا المفهوم هو الشخص الذي لديه القدرة على التأثير و يمتلك من أساليب الإقناع ما يجعل تأثيره ماضياً في عدد كبير من الأفراد بما يُؤهلهم لتوجيههم نحو سلوك معين¹ و يصنف المؤثرون^{*} بناءً على عدد متابعيهم إلى صفين:

أ . المؤثرون الأصليون:

وهم الذين اكتسبوا قاعدهم الجماهيرية من المتابعين من خلال آدائهم على موقع التواصل الاجتماعي.

2. المؤثرون غير الأصليون:

وهم الذين اكتسبوا قاعدهم الجماهيرية و شهرتهم خارج إطار موقع التواصل الاجتماعي، و التي تُعبر بالنسبة لهم مجرد وسيلة داعمة للتأثير².

7 . صناعة المحتوى الرقمي(Digital Content creation)

و يدرج مفهوم "المحتوى" من الناحية التاريخية تحت المظلة الواسعة إتاحة المعرفة (Access to knowledge) حيث بُرِزَ هذا المفهوم على المستوى الدولي منذ عام 2003، بعرض تعزيز العولمة. وذلك في إطار أعمال القمة العالمية لمجتمع المعلومات³ و من خلال العودة إلى التأصيل التاريخي لمصطلح صناعة المحتوى الرقمي. فيعود ظهوره إلى مائة عام من الزمن إذ يعتبر جون ديري رائد هذا المفهوم، ففي سنة 1985 ابتكر جون ديري أول مبادرة لصناعة المحتوى في التاريخ من خلال نشر محتوى عبر مجلة يصف فيها كيفية استخدام التقنيات و الإتجاهات الحديثة في العمل الزراعي، فقدم من خلالها للمزارعين معلومات تتعلق بالتكنولوجيا الجديدة و نصائح بشأن الصناعة

¹ خالد كاظم أبو دوح، "ظاهرة المؤثرين: الأسباب والأثر والمستقبل"، مجلة آفاق اجتماعية، "مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء المصري، العدد 3، يونيو 2022، ص.36.

² Inés Arranz & Eglée Ortega Fernández, *Prosumidores emergentes: redes 49ocialis, alfabetización y creación de contenidos*, Dykinson(Ed)S.L., 2021, p. 579.

*المؤثرون: حسب تصنيف آخر و بناءً على عدد متابعيهم يمكن تصنيفهم إلى:

. المؤثرون النانويون: (Nano Influencers): أقل من 10,000 متابع .

. المؤثرون الصغار: (Micro Influencers): بين 10,000 و 50,000 متابع .

. المؤثرون المتوسطون: (Medio Influencers): بين 50,000 و 250,000 متابع .

. المؤثرون الكبار: (Macro Influencers): بين 250,000 و مليون متابع .

. المؤثرون الأعلى تصنيفًا: (Top Influencers): من مليون متابع و ما فوق.

راجع:

، Arranz & Ortega, *op. cit.* p. 580.

³ عباس فتحي، عبد المالك بن السبتي، "صناعة المحتوى المعلوماتي الرقمي الأكاديمي العربي: عوامل ضعفه وسبل تطويره"، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 10، العدد 2، جامعة الميسيلية، الجزائر، 2021، ص. 208.

كل في سبيل إزدهارها مزارعهم و تحقيقهم لأرباح أفضل، و كان هدفه تنقيف المزارعين حول التكنولوجيات الجديدة بقصد يهتمون به، بدلاً من بيع المعدات لهم مباشرةً ، مكنت جون ديري من ان يصبح رائداً في تصنيع الآلات الزراعية، و لا تزال المجلة متداولةً إلى يومنا هذا بأكثر من مليوني قارئ في أربعين دولة 12 لغة مختلفة¹. و حسب "لبيب شائف محمد" أنّ مفهوم صناعة المحتوى يتوجه ليستقر نحو كل ما يتعلّق بالمحقّق الذي تتم معالجته أو عرضه و التعامل معه بصورة رقميّة، أو عبر وسائل رقميّة و تكنولوجيا حديثة، و هو ما تقدّمه لجمهور وفق أطر معيّنة عبر وسائل محدّدة، وسائل التواصل الاجتماعي لتلبّي حاجات لديهم أو تُشبع رغبات عندهم من خلال مزيج من الصوت² و الصورة و المقطع المرئي و التصميم الفيّي، و المحتوى الذي يُشاركه المؤثرون في موقع التواصل الاجتماعي هو حلقة رئيسية في سلسلة علاقاتهم مع الجمهور و هو ما سيحقق لهم التّجّاح الذين يصيّبون له و من خلاله يستطيعون كسب ثقة الجمهور و تعزيز هويّتهم الشخصيّة و مد جسور التواصل بينهم و بين الجمهور³. أمّا في مجال التّسويق الرقمي الحديث، فتُعرّف صناعة المحتوى على أنّها عملية البحث و توليد الأفكار الإستراتيجية، ثم صياغة تلك الأفكار بطريقة إبداعية لترويّجها للجمهور المستهدف، يأخذ هذا المحتوى عدّة أشكال كالمنشورات، المدونات، و مقاطع الفيديو⁴. و يُعدّ بيل غاتس و في مقالته الشهيرة "المحتوى هو الملك (content is king)" أول من رجح الأنترنت من أن تكون فضاءً خصباً لعملية صناعة المحتوى و الذي سيمكّن الشركات و المؤسسات من تحقيق أرباح ضخمة من خلال الاستثمار في هذا المجال⁵. و من الناحية الأكاديمية فيعرف المحتوى الرقمي حسب بيلز و باريت أول من وضع تعريف أكاديمي علمي لصناعة المحتوى "إذ هو إنشاء و توزيع محتوى تعليمي مفعم في قوالب و تنسيقات مختلفة يجذب الزبائن و الإحتفاظ بهم". يُشير هذا التعريف إلى ضرورة تماشي محتوى الرسالة التي يقدمها صانع المحتوى مع رغبات و ميولات الجمهور⁶. من

¹ مريم نباش، آمال بدرین ، "آليات بناء السمعة الرقمية للمؤسسات: تقييم صناعة المحتوى نموذجاً"، مجلة المقدمة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، المجلد 9، العدد 2، جامعة الجزائر 3، الجزائر، ديسمبر 2024، ص. 165، م

² عبد الرؤوف كامط، محمد بشير محمودي، تأثير صناع المحتوى (influencers) في المنصات الرقمية على الطلبة الجامعيين دراسة مسحية دراسة مسحية على عينة من طلبة جامعة الشهيد حمّه لخضر - الوادي "، ص204.

³ المرجع سبق ذكره.

⁴ Brafton. **What is Content Creation?** Retrieved 9th March 2025. At: <https://www.brafton.com/what-is-content-creation/#part4>

⁵ Marha Abdol Ghapar, Azlina Shamsudin, Nazlin Emieza Ngah, Nur Dalila Adenan, "Social Media Content Creation: A Study of SMEs in Malaysia," *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, Vol. 13, No. 4, Faculty of Business and Management, Universiti Teknologi MARA, Malaysia, 2023, p. 414.

⁶ مريم نباش، آمال بدرین ، "آليات بناء السمعة الرقمية للمؤسسات: تقييم صناعة المحتوى نموذجاً" ،ص163.

وجهة نظرنا إنّ الهدف وراء التّطرق لمفهوم صناعة المحتوى هو إيصال الدور المركزي الذي يتحمّله "المحتوى" في تشكيل أساسيات الفضاء الرقمي، فالمحتوى ضمن سياق دراستنا ليس فقط مجرد أداة لنقل المعرفة، بل وسيلة أساسية لإعادة تعريف العلاقة بين صانع المحتوى والجمهور. وتتوفر هذه الخلفية منظوراً لفهم التحول الذي طرأ على المحتوى من كونه وسيلة للمعرفة إلى أداة ذات تأثيرات اجتماعية وثقافية واقتصادية، مما يسهم في تشكيل تصورات الأفراد وقيمهم وأنماط سلوكهم اليومي بطريقة عميقة ومستدامة.

8. أنماط صناعة المحتوى الرقمي: (Patterns of Digital Content Creation)

1. المحتوى المُتدفق (Streaming Content)

و يتضمن هذا النوع جميع المكونات الوسائطية المتعددة التي تُبثّ بصورة متزامنة مثل:

• بثّ الفيديو و الصوت المباشرة.

• الفيديوهات و الأفلام ومقاطع المصوّرة.

• الأغاني و التسجيلات الصوتية.

• الموسيقى ومقاطع الأفلام.

2. المحتوى غير المُتدفق:

• يتضمن هذا النمط محتوى ثابت ديناميكي غالباً ما نجده على صفحات الويب و الموقع الإلكتروني

مثل:

• النّصوص المكتوبة.

• الرسومات و الإنفوغرافيك.

• الصور¹.

¹A. C. Ganesh & M. Tamizhchelvan, "Content Creation, Organization and Management: Transition Time for Informational Professionals," *Workshop on Information Resource Management*, DRTC, Bangalore, Express Network Private Limited & The New Indian Express, 2002, p. 6

* .تصنيف آخر:

- . المدونات: و هي من أشهر أشكال صناعة المحتوى الشائعة و التي تهدف إلى توفير عنصر التقىفية التسلية للجمهور من خلال محتواً مكتوب، تتميز بسهولة كتابتها و عملية نشرها، يمكن الوصول إليها من خلال محركات البحث المختلفة، بالإضافة إلى سهولة مشاركتها.
- . الكتب الإلكترونية: و هي نوع من أنواع المحتوى الطويل، تسمح بنشر المعرفة الرقمية و مشاركة الخبرة والمعرفة حول مختلف المواضيع.
- . الرسوم البيانية: حيث يعرض هذا النوع المعلومات المعقدة، كالبيانات الإحصائية و نتائج الأبحاث التي تحتاج تمثيلاً كمياً، بأسلوب بصري جذاب سهل الفهم و قابل للمشاركة
- . الفيديوهات: و هو من أكثر الأشكال شهراً فيما يخص المحتوى الرقمي و الذي يتميز بسرعة جذب الجماهير ، وزيادة عدد المشاركات، يساعد الفيديو سواءً من خلال المقاطع القصيرة أو الطويلة من زيادة قاعدة العملاء، وتنمية الأعمال.
- . أدلة الإرشادات: يعمل هذا النمط على دعم إنجاز المهام أو تعليم الجمهور خاصة فيما يخص المجال التعليمي، حول كيفية بناء نشاط تعليمي معين، تُعد أدلة الإرشادات أسلوباً مثالياً لبناء الثقة و نقل الخبرات.
- . دراسة الحالة: وهو شكل من أشكال صناعة المحتوى الذي يشرح العملية التي تمر بها المؤسسة ، تُعد خيارات استراتيجية لفهم متطلبات العميل فيما يخص منتج أو خدمة ما¹.

خاتمة:

سلط هذا الفصل الضوء من منظور أكاديمي على تحول موقع التواصل الاجتماعي، وخاصة منصة "تيك توك"، إلى فضاءات رقمية ديناميكية تُنتج أنماطاً جديدة من المحتوى من خلال صناعه. ويسهم هذا التحول في إعادة تشكيل علاقات الأفراد وسلوكياتهم الاتصالية. وتُعد هذه المعطيات إطاراً أساسياً يمهد لفهم أعمق للترابط بين هذه المضامين الرقمية ومظاهر الاغتراب الاجتماعي، وهو ما سيتم التالى.

الفصل

في

تناوله

¹Indeed Career guide.what is content creation.At: <https://in.indeed.com/career-advice/career-development/what-is-content-creation> Retrieved 9th March 2025.

الفصل الثالث: الإغتراب الاجتماعي و تحولاته النظرية

تمهيد.

1. الإغتراب: المفهوم و التطور.
2. الإغتراب الاجتماعي.
3. أنواع الإغتراب الاجتماعي.
4. أبعاد الإغتراب الاجتماعي.
5. أسباب الإغتراب الاجتماعي.
6. الشخصية الإغترابية: الخصائص و الأنماط.
7. النظريات المفسرة للإغتراب الاجتماعي.
8. خاتمة.

تمهيد:

يتمثل مفهوم الإغتراب الاجتماعي أحد المفاهيم المعاصرة المرتبطة بالتحولات العميقة التي يشهدها الواقع الاجتماعي في العصر الحديث. ويُعبر عن حالة من الانفصال أو التباعد التي قد يعيشها الفرد سواءً تجاه ذاته أو ضمن محيطه الاجتماعي. يهدف هذا الفصل إلى تقديم دراسة لهذا المفهوم من منظور أكاديمي، تسعى لفهم الديناميكيات المؤثرة على علاقته بالمجتمع، خاصة في ظل التغيرات السريعة والمترابطة التي تفرضها البيئة الاجتماعية المعاصرة.

1. الإغتراب: المفهوم و التطور : (Alienation: Concept and Evolution)

إنّ من الصعوبة بمكان وضع تعريف شامل و عام لمفهوم الإغتراب، بحيث تتعكس في حقيقة استخدام هذا المفهوم في عدد من المفاهيم الإنسانية الفلسفية، و علم الاجتماع، و الفلسفة الوجودية، و التحليل النفسي، إضافةً لعراقيل أخرى تتعلق باستخدام هذا المفهوم، حيث إنّ موضوع الإغتراب يتصل بعلم الاجتماع لعلاقة هذا المفهوم بتقسيمه أحد أنواع السلوك الاجتماعي، لكن هذا التقسيم يتسق بعجزه و لا موضوعيته في محاولة توضيح القيمة العلمية لابحاث و دراسات السلوك الاجتماعي، فضلاً عن هذا فإنّ هذا المفهوم يستخدم في شرح و توضيح التعصب العنصري و الوعي الطبقي، و المرض العقلي، و الصراعات السياسية والصناعية¹.

يُعدُّ مفهوم الإغتراب من أكثر المفاهيم الإنسانية إستخداماً و شيوعاً في مجال العلوم الإنسانية، ومن أكثرها قدرة على وصف مظاهر المؤسسي الإنساني و القهر الاجتماعي عبر علاقه الإنسان بالطبيعة و المجتمع، وهو فوق ذلك يُشكّل مدخلاً منهجياً مميّزاً تعتمده العلوم الإنسانية في تحليل الظواهر الإستabilities في واقع الحياة الاجتماعية، و مصطلح الإغتراب هو "مصطلح شديد العمق، و عريق الأصل، ضارب الجذور إلى فجر البشرية جموعاً؛ إذ يعود إلى تلك اللحظة المُتعلّقة التي غربت فيها الجنة بنعيمها السرمدي عن آدم عليه السلام، ونزل الأرض (مُغترباً) عنها و عن المعية الإلهية التي كان يحظى بها قبل عصيان ربه، فتاك هي بحق وصدق أولى مشاعر الإغتراب². وقد ظهر مفهوم الإغتراب في البداية كمفهوم ديني، حيث كان يُعبر عن معنى "سلبي" وهو الإغتراب عن الله، و ذلك في الكتابات الدينية لـ "مارتن لوثر" و "كالفن"، ثم انتقل بعد ذلك إلى مجال الفلسفة كمفهوم "فلسفي" ، حيث

¹. آمنة سعيد البداوي، وآيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الإغتراب الاجتماعي بين الشباب الجامعي في دولة الإمارات العربية المتحدة"، مجلة الآداب، العدد 150 (العدد التكميلي)، أيلول 2024، جامعة الشارقة - كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، ص.

.341

². سعاد مريمي، "قراءة في مفهوم الإغتراب" ، مجلة الساورة للدراسات الإنسانية والاجتماعية، المجلد 6، العدد 1، 2020، ص. 54.

ظهر في كتابات فلاسفة العقد الاجتماعي، تم استخدامه بعد ذلك و تطبيقه على مجال العمل في المجتمع بشكل عام وكان ذلك على يد "هيجل" ، و الذي اهتم في معظم مؤلفاته بمفهوم الإغتراب حتى أطلق عليه أبو الإغتراب وسبب اهتمام هيجل بالإغتراب في مجال العمل هو ما كان يعانيه المجتمع في عصره من عدم وجود قوانين تحمي العاملين¹. يُبرز هذا التعريف "أزمة العلاقة بين الإنسان و الخالق" آنذاك الذي يدفعه إلى إعادة النظر في فهم العلاقة التي تربط الإنسان بصفته (كائن). ليتم إسقاطه على المجال الفلسفى، ويعطى بعدها اخراً لمفهوم الإغتراب ليخرج به من نافذة التفكير اللاهوتى إلى نافذة الواقع التي تربط الإنسان بنسق إجتماعي تُوطّرّه علاقات اجتماعية. فإذا كان هيفل قد تناول الإغتراب بعيداً عن الواقع، فإنّ ماركس ربطه بالواقع الاقتصادي و أسبغ عليه طابعاً إمبريقياً وسوسيولوجياً فالإغتراب عند ماركس مُتجلٍ في حالات اغتراب العامل عن نتاج عمله، حتى ليغدو هذا الإنتاج غريباً ومستقلاً عن مُنتجه، وذلك راجع إلى طبيعة آلية الإستغلال في المجتمع الرأسمالي الذي لا يُهمّه سوى تحصيل الأرباح، وبأى وسيلة كانت، ويرى ماركس أنّ الجوء على الثورة و محاربة القائمين على النظام السائد المستغل هو السبيل الأقوم إلى تجاوز حالات الإغتراب المعاشرة². هذا المفهوم و لاسيما في المجتمعات الحديثة لا يزال متجدراً و مرتبطاً بالمجتمع الصناعي، بسبب رواج قضايا عدم الرضا الوظيفي في العمل، الفلق الوجودي³. هذا ما يُفسّر حالة النظام التي تعيشها المجتمعات الحديثة. و من منظور آخر و بالإعتماد على التاريخ التسلسلي لمفهوم الإغتراب تُظهر الأبحاث أنّ فضل اكتشاف نظرية الإغتراب يعود في الأصل إلى Georges (György) Lukács⁴ في كتابه "التاريخ والوعي الطبقي" (Istorie et Conscience de classe) الذي قام بالرجوع إلى كتابات كارل ماركس عن رأس المال، وبالتحديد إلى فصل "الطابع الفيتشي للسلعة" (Der

¹ طارق بن موسى العتيبي، الإغتراب: دراسة تصصيلية فلسفية علمية، ص. 12.

² سارة عكوش، "الإغتراب في علم الاجتماع: المفهوم والأبعاد"، مجلة دراسات وبحوث اجتماعية وانسانية، المجلد 11، العدد 2، جامعة العربي بن مهيدى - أم البوابى، الجزائر، 2022، ص. 193.

³ Encyclopedia Scholarly Community. Alienation. At: <https://encyclopedia.pub/entry/53586>

Retrieved 9th March 2025.

⁴ جورج غيورغ لوکاتش (1885، 1971): فيلسوف وأديب هنجري، أحد أبرز مؤسسي "الماركسية الغربية" و رواد النظرية النقدية في القرن العشرين، اشتهر بمؤلفه نظرية الرواية (1916) والتاريخ والوعي الطبقي (1923)، ارتبط اسمه بالتنظير النقدي لمفهوم "التشيؤ" في الرأسمالية في مقاله "التشيء ووعي البروليتاريا" ، الذي يعرّفه على أنه: "عملية تؤثر في المقام الأول على الطريقة الموضوعية التي يتعامل بها البشر مع مجموع العلاقات الاجتماعية التي تشكل معنى أفعالهم". راجع:

STANFORD ENCYCLOPEDIA OF PHILOSOPHY. GEORG [GYÖRGY]

LUKÁCS. AT: [HTTPS://PLATO.STANFORD.EDU/ENTRIES/LUKACS/#REIFTHEO](https://PLATO.STANFORD.EDU/ENTRIES/LUKACS/#REIFTHEO), RETRIEVED 9TH MARCH 2025.

(*Fetischcharakter der Ware*)، حيث واصل تطوير مفهوم التّشيوُّر الذي تصبح من خلاله أنشطة عمل الإنسان مُتضادة مع حياة الإنسان خاضعة لقوانين غريبة عن ذاته، مما يفقدها حسّها الذاتي¹. وهذا ما تطابق مع ما جاء به هيجل في كتابه ظاهريات الروح (Phenomenology of Spirit) حيث تُستخدم كلمة الإغتراب لوصف حالة التّغريب أو "التّشيوُّر" (الإنفصال عن الذات)؛ تجسيد الروح خارج الجسد، فحسب نظره أنّ الجسد و كلّ ما يحيط بالإنسان كالطبيعة هو تجسيد خارجي للروح.² أي على عكس نظرة ماركس السلبية للإغتراب جاء هيجل ليشرح معنى الإغتراب كمرحلة مؤقتة ضرورية يُدرك فيها الفرد ذاته كذات مكملة.

ومن الناحية القانونية : فنجد أنّ الفعل اللاتيني *Alienare* يدل على تحويل ملكية شيء ما إلى شخص آخر، وعنى هذا أنّ ما هو ملك لي و ينتمي إلى يصبح لغيري ،غريب عنّي، و يبدو أنّه فكرة النّقل القانوني هذه تحمل عنصر الإرادة و الحرية، فالنقل هنا يتم طوعية ووفقاً لإرادة الإنسان و حرّيته، إلا أنّ الكلمة اللاتينية كما بين شاخت . تعني الإنتزاع أو الإزالة بجانب النّقل ، من هنا فإنّ الكلمة جانب آخر و هو الإستحواذ الجبri الذي يتمّ بطريقة فهريّة تنتفي معها حرّية الإنسان .وفي هذه الثانية تكمن السّمة الجدلية للإغتراب ففي داخل فعل النّقل شيء من الإنتزاع ، وفي داخل فعل القهر شيء من الحرّية و الإرادة³. فمن خلال هذه النّقطة يتضح لنا أنّ معنى الإغتراب يتضمن جانبيين إثنين متقاضين: جانب عندما يوافق الإنسان طوعاً عن خاصية التّخلّي عن شيء ما ؛أي بإرادته التّذكرة، وجانب مضاد يحمل معنى قهري أي؛ حين يُنتزع شيء منه دون محض إرادته، هذا التّناقض يُبرّز بعد الجدلية للمفهوم، مما يجعلنا نفكّر أنّ الإغتراب يمكن أن يحدث أحياناً بطريقة قد تبدو إرادية لكنّها تحمل في ثناياها جانباً من فقدان الإنتماء و السيطرة.

أمّا في بعده الاجتماعي فإنّ إصطلاحات اللاتينية الدالّة على الإغتراب يمكن إستخدامها بشكل عام في مجال العلاقات الإنسانية بين الأشخاص، فقد استخدمت كلمة الإغتراب قديماً للتعبير عن الإحساس الذاتي بالغرابة أو الإنسلاخ *detachement* سواءً عن الذات أو عن الآخرين، فال فعل اللاتيني يمكن أن يدل على معاني "التّسبّب" في فتور علاة حميّة مع شخص ما . أو جعل شخص ما مكروهاً أيضاً

¹Marcello Musto ، "Revisiter le concept d'aliénation chez Marx" ،York University, Canada,2012, p.138.

²Sevgi Doğan ، *Hegel and Marx on Alienation* ،Master's Thesis ،Department of Philosophy, Middle East Technical University, Graduate School of Social Sciences ،February 2008 ،p. 62.

³ د. حسين خضير حسين عبيد، *الإغتراب عند ارسطو فروم* ،ط1، دار الشؤون الثقافية العامة، بغداد، 1993، ص 39

يمكن أن تشير الكلمة اللاتينية *Alienatio*، إما إلى هذه الحالة من الإنفصال أو الشفاق، أو إلى الظروف التي تنجم عنها، و لا زال هذا المعنى هو المعنى الشائع في الاستخدام الحديث الكلمة الإنجليزية "إغتراب" حتى وقتنا الحالي¹.

أما في **البعد السيكولوجي** فهناك استخدام تقليدي آخر للإغتراب انجلش يعود إلى أنجليزية العصر الوسيط، بل و يمتد بجذوره إلى اللاتينية القديمة، حيث يمكن للإنسان أن يلاحظ أنَّ كلمة انجلش في اللغة اللاتينية تدل على حالة فقدان الوعي، و عجز أو فقدان القوى العقلية، أو الحواس، و كما يلاحظ إيريك فروم في كتابه "المجتمع السوسي" فإنَّ المعنى القديم للإغتراب قد استُخدم للدلالة على الشخص "المجنون" و الذي تدل عليه الكلمة الفرنسية *Alién* و الكلمة الإسبانية *Aliendo* و يذكر فروم أنَّ هذين المصطلحان القديمان اللذان يدلان على الشخص "السيكوباتي" أي الشخص المغترب تماماً عن عقله. و لا تزال الكلمة الإنجليزية *Alienist* تستخدم إلى الآل دلالة على الطبيب الذي يعالج المرضى الذهانين².

2. . الإغتراب الاجتماعي: (Social Alienation)

و يُعرف الإغتراب الاجتماعي هنا بأنه إغتراب عن المجتمع، و مغایرة معاييره، و الشعور بالعزلة و الهماسية الاجتماعية و المعرضة والرفض، و العجز عن ممارسة السلوك الاجتماعي العادي. كما يُعرف بأنه انهيار العلاقات الاجتماعية لدى الفرد نتيجة الشعور بعد الرضا و الرفض اتجاه قيم الأسرة و المجتمع ككل، و هو على الصعيد النفسي يُفقد الفرد الشعور بالإنتماء إلى المجتمع مع ميل إلى العزلة و بعد لشعوره بأنَّ ما يفعله ليس له قيمة و لن يؤثر على المحيط الخارجي³. من منظورنا الشخصي حول هذا التعريف فإنَّ الإغتراب الاجتماعي تجربة معقدة يعيشها الفرد كنتيجة لعدم قدرته على تحقيق التوافق بين ذاته و ما تحمله بيئته الاجتماعية المحيطة به من قيم و تفاعلات يومية اجتماعية، و يمكن اعتباره محصلة لفجوة اجتماعية و نفسية تجعل الفرد يعيش حالة من التهميش و عدم الجدوى، تدفع به إلى تفعيل خاصية الإنسحاب الذاتي ثُقُدَّه القدرة على الإنداج،

¹ المرجع سبق ذكره ص 40

² المرجع سبق ذكره ص 44

³. آمنة سعيد البدواوي، وأيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الإغتراب الاجتماعي بين الشباب الجامعي في دولة الإمارات العربية المتحدة"، ص 341

و بالتالي فإنّ هذا التعريف لا يختلف مفهوم الإغتراب الاجتماعي فقط في الشعور بالعزلة ، بل ينذر على خلل أعمق في علاقة الفرد بمجتمعه.

و يقصد به شعور الفرد بالانفصال عن المجتمع المحيط به، وعدم التأقلم معه، أو عدم الإنتماء إليه، فالعديد من الأفراد يجدون صعوبة في التأقلم مع العادات التقاليد الثقافية التي يعيشون فيها؛ و بالتالي، يكونون ميالين للعزلة عن الآخرين كما يفقدون القدرة على إدراك أحداث الحياة بصورة الحياة، لأن الفرد الذي يفقد الهدف الذي يمكن العيش به، ولا يستطيع توجيه سلوكه، أو معتقداته، يعتقد في هذه الحالة أنه لو أراد تحقيق أهدافه، فإنه يجب عدم التصرف بموجب المقاييس المتعارف عليها إجتماعياً و أخلاقياً¹. و في هذا السياق يُنظر إلى الإغتراب على أنه ظاهرة إجتماعية و نفسية معقدة، تتمحور على شعور افرد بالغرابة عن مجتمعه، يعزل الفرد عن جميع التفاعلات الإجتماعية بأنواعه، تُعزى هذه الظاهرة إلى عدّة أسباب أهمّها عدم توافق قيم الفرد مع قيم مجتمعه مما يؤدي إلى عدم قدرته على التكيف مع البيئة الإجتماعية الجديدة ، فعلى سبيل المثال قد يعيش الفرد حالة من الإغتراب الاجتماعي عند انتقاله من بيئه ريفية إلى بيئه حضرية نتيجة اختلاف نمط المعيشة، أسلوب الحياة، العادات و التقاليد. فإلى جانب العزلة الإجتماعية يتجلّى الإغتراب الاجتماعي في الشعور بالإنتماء و عدم الجدوى من الإندماج مع المجتمع.

أمّا لفهم أوسع للإغتراب الاجتماعي فقد وظّفه علماء الاجتماع لوصف تجربة الأفراد أو المجموعات التي تعيش حالة من عدم الإنتماء² الانفصال عن القيم و المعايير و الممارسات و العلاقات الإجتماعية الخاصة بمجتمعها.³

¹ محمد محي الموسوي متفزبون الواقع وظاهرة الإغتراب الثقافي عند الشباب الجامعي، ص 91.

² عدم الإنتماء: يشير عدم الإنتماء إلى حالة من الشعور بالانفصال عن النفس أو العزلة عن مجموعة أو مجتمع، أو حتى انقطاع الصلة بين ربطك بهم علاقات وثيقة سابقًا، ما يؤدي غالباً إلى الشعور بالاستبعاد أو الاغتراب، يمكن أن يكون سببه عوامل مختلفة مثل: الاختلافات الثقافية أو المعتقدات الشخصية أو الوضع الاجتماعي، ويمكن أن يؤدي إلى الشعور بالوحدة وانعدام الأمان والعداء وتنبي احترام الذات

راجع:: Labayah.NO Affiliation.At:

<https://labayh.net/ar/a-sense->

Retrieved 9th March 2025.

³ Ashley Crossman ، "Alienation: Definition and Examples," *ThoughtCo* At:

<https://www.thoughtco.com/alienation-definition-3026048>

Retrieved 9th March 2025.

و يعتبر الإغتراب الاجتماعي أحد الازمات التي تواجه شريحة الشباب في علاقتهم بذاتهم والآخرين على الصعيد النفسي و السياسي ومن هنا يرى العديد من المهتمون أنّ الإغتراب الاجتماعي هو انسلال زمني عن المجتمع و عدم التلاؤم معه أو عدم المبالاة و الإنتماء، فالكثيرون يعيشون داخل أسوار أنفسهم في نفور مقصود أو غير مقصود عن مجتمعهم فهم يشعرون أنّهم لا ينتمون إلى زمامهم الحاضر، و منهم من يُصاب بسلل الإحساس و يصبح لا مُبالياً بما يدور من حوله غير شاعر بالإنتماء للعصر وتواضعه و يقضي حياته رقمًا سلبياً غير كامل النمو.¹ ما يمكن الخروج به من هذا التعريف أنّ الإغتراب الاجتماعي يجسد أزمة داخلية حقيقة تنشأ نتيجة فجوة بين الفرد و مجتمعه، إما على مستوى القيم أو إحساس الإنتماء على غير التعريفات الأخرى فإنّ الفرد هنا لا ينسحب فقط من واقعه الاجتماعي بل يفقد إحساسه كفاعل له دور و معنى؛ يحوله تلقائياً على كائن خامل غير فاعل، و نرى هنا أنّ شعور الإغتراب لا يعتبر حالة شعورية عابرة، بل هو مرأة تعكس خللاً أعمق بين علاقة ذات الفرد و محيطه، تلغي هوية الفرد داخل مجتمعه لتجعل الشاب على الهاشم فقط.

من منظور آخر يرى آرسطو في كتابه السياسة أنّ الإغتراب الاجتماعي يشمل كل من كان غير قادر على العيش في المجتمع، أو لا حاجة به لذلك لأنّه مكتف بنفسه، فهو إما وحش أو إله، فيرد بذلك انزال الفرد عن مجتمعه إلى دوافع إنسانية، أو لأنّا العليا و السفلية الذي تناولها بعد ذلك "فرويد" ولم يكُن آرسطو فلسفية خاصة حول نظرية الإغتراب الاجتماعي. أما "ماركس" فيرى أنّ اغتراب الإنسان عن البشر الآخرين يرتبط أيضاً بالمفاهيم السابقة عن اغتراب الإنسان عن ذاته، فإنه يُواجه الآخرين ما ينطبق على علاقة الإنسان بعمله و ناتج عن عمله، و ذاته ينطبق أيضاً على علاقته بالإنسان الآخر، و بعمله و موضوع عمله.²

إنّ التطرق لعدة تعريفات لمفهوم الإغتراب الاجتماعي يعكس نهجاً أكاديمياً متعدد الجوانب لا يقتصر على مقاربة واحدة أو زاوية تحليلية ضيقة، بل يسعى إلى بناء فهم شامل يعكس تعقيدات وثراء المفهوم.

¹ ليلي كامل أحمد حسين، ،"الإغتراب الاجتماعي وعلاقته بمستوى الطموح لدى طلاب المدن الجامعية" ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، المجلد 61 ، العدد 4 ، جامعة حلوان ، يناير 2023 ، ص. 1042.

² حامد صديقي، وعبد الله حسني، ، "مشكلة الإغتراب الاجتماعي في المكان الضد: قراءة في رواية "الحي اللاتيني" ، مجلة دراسات في اللغة العربية وأدابها - جامعة تربیت معلم ، العدد 4 ، شتاء 2011 ، ص. 40.

فكل تعريف هنا يمكن أخذه كمدخلٍ نظريٍ يسلط الضوء على جانب معين من الظاهرة، بدءاً من البعد الاجتماعي الذي يركز على ضعف الاندماج والتبعاد القيمي، وصولاً إلى البعد النفسي الذي يعبر عن مشاعر العزلة، وفقدان الانتماء، والإحساس بعدم الجدوى.

هذا التنويع في الطرح يُظهر أن الإغتراب الاجتماعي ليس حالة قابلة للتعوييم، بل هو ظاهرة معقدة تتدخل فيها عوامل اجتماعية، نفسية، ثقافية، وعرفية. بعض التعريفات تركز على الفجوة بين قيم وتصورات الفرد والمجتمع، فيما توضح أخرى كيف يتجسد هذا التباعد في شكل انسحاب داخلي، فتور في التفاعل الاجتماعي، وتراجع الشعور بالدور المجتمعي.

علاوة على ذلك، تمت الإشارة إلى تعريفات تفتح المجال لفهم الإغتراب كنتاج لتجربة معيشية غير متوازنة مع البيئة المحيطة، بعيداً عن اختزال المفهوم في العزلة فقط. بعض هذه التعريفات يُبرز ارتباط الظاهرة بتغيرات سياسية وثقافية يعيشها الفرد، مثل الانتقال من بيئه إلى أخرى، أو مواجهة أنماط اجتماعية جديدة تتعارض مع بنائه المعرفية أو قيمه الشخصية.

يتجلّى من خلال هذا الطرح أن تعدد التعريفات لا يُركِّز فهم المفهوم، بل يُثْريه، حيث يوفر قراءة مرنّة تتكيّف مع تنوّع خلفيات الأفراد وتجاربهم المختلفة.

3. أنواع الإغتراب الاجتماعي: (Type of Social alienation)

يُميّز جيفرى بين ثلّاث أنواع من الإغتراب الاجتماعي:

✓ الإغتراب الفردي: و يقصد به ذلك الفرد المستلب، والمعزول عن العلاقات و التّفاعلات مع الآخرين و يوصف بالمريض إجتماعياً و هو لا يقبل بقيم المجتمع.

✓ اغتراب الجماعة: تكون الجماعة التي ينتمي الفرد إليها مُستلبة و معزولة عن المجتمع و الفرد الذي يتقمّص هذه الجماعة يوصف على أنه " مغترب ثقافياً" أو " سيء إجتماعياً".

✓ الإغتراب القانوني: هن توجد نظرة مختلفة للقانون من طرف مختلف الجماعات الموجودة في المجتمع، المعاملة المختلفة للبيض و السود، أو للفقراء و الأغنياء¹.

4. أبعاد الإغتراب الاجتماعي: (Dimensions of Social Alienation)

يريويسنان أنّ أبعاد الإغتراب الاجتماعي ماهي إلا نتائج لعجز الفرد عن اكتساب عناصر معينة من هيكل النّظام الاجتماعي، والتي تشكّل ذاته في نفس الوقت و هي:

¹. ربيعة كيوص، ، "إدمان استخدام موقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالإغتراب الاجتماعي لدى طلبة الجامعة: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة غرداية" ، ، أطروحة دكتوراه، كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم علم النفس وعلوم التربية والأرطوفونيا، جامعة غرداية، الجزائر، السنة الجامعية 2021/2022، ص. 94

- 1- التّعرف على جميع القواعد و المعايير التي تحكم المجتمع الذي يعيش به.
- 2- العلاقات الروابط الإجتماعية و العاطفية التي تربطه بالأفراد المُحيطين به.
- 3- القدرة على التّفاعل الإجتماعي.¹

يتوجّب هنا تسلیط الضوء بشكل دقيق على جذور الإغتراب الإجتماعي، فغياب أحد الأبعاد الثلاثة للإغتراب بما فيه: إمكانية فهم القواعد و المعايير، العلاقات الإجتماعية المتينة، إتقان فن التواصل الإجتماعي؛ ينبع عنه حتماً انفصال عن المجتمع، فشخصية الفرد الذي تفتقر إلى هاته العناصر الثلاثة شخصية ضعيفة إجتماعياً، تعيش حالة من الإغتراب بشكل طبيعي.

1. العزلة الإجتماعية (social isolation)

إذا كان مفهوم الإنتماء في سياقه العام يعني الإرتباط ، فإن العزلة الإجتماعية تعني ابتعاد أو انفصال الفرد عن ذاته، نفسياً أو جسدياً، أو كليهما ، عن شبكة علاقاته الإجتماعية أو الأشخاص الذين يحيطون به ، وهي فقدان الحيز ضمن الجماعة، قد تكون إما قسرية أو اختيارية (عند الأشخاص الأصحاء نفسياً)²، وهي ندرة موضوعية قابلة للفياس في الروابط الإجتماعية تُستخدم عادة لوصف تلك الحالة التي يمُرُ بها الفرد عندما يُعزل بشكل تام عن التّفاعلات الإجتماعية.³

و عُرف كل من جيرسون وبيرلمن (Gerson &Perlman (1979) العزلة الإجتماعية بأنها "عجز الفرد في بناء علاقات إجتماعية مصحوباً بإحساس مزعج بعد الراحة" و عُرفها عبد الرحمن العيسوي (1999) على أنها عبارة عن وجود نقص في السلوك الإجتماعي، وعجز في القدرة على إقامة روابط عاطفية أو إنجعالية سوية مع الناس الآخرين، وتحاشى التّفاعل الإجتماعي⁴. يسهم كلا من التّعرفيين في الربط بين البعد النفسي و السلوكي للعزلة الإجتماعية، فالتعريف الأول

¹Miles E. Simpson, "Social Mobility, Normlessness and Powerlessness in Two Cultural Contexts," *American Sociological Review*, Vol. 35, No. 6, December 1970, p. 1004.

²Diana Luskin Biordi & Nicholas R. Nicholson, "Social Isolation," in *Chronic Illness: Impact and Intervention*, Jones & Bartlett Publishers, 7th Edition, 2013, p. 85.

³Australian Institute of Family Studies, "Understanding and Defining Loneliness and Social Isolation," *AIFS Resource Sheets*.At: <https://aifs.gov.au/resources/resource-sheets/understanding-and-defining-loneliness-and-social-isolation>
Retrieved 9th March 2025.

⁴ محمود محمد سليمان عمر، ومصطفى إبراهيم عوض، ليلى أحمد السيد كرم الدين، "العزلة الاجتماعية والنفسيّة للأطفال الموجوّدين في مؤسسات الإيواء: دراسة الخصائص الإنسانية و البيئية مع برنامج إرشادي مقترن لتخفيض العزلة" ، مجلة العلوم البيئية، المجلد 48، الجزء الأول، معهد الدراسات و البحوث البيئية، جامعة عين الشمس، ديسمبر 2019، ص. 99.

ل"جيرسون و بيرلمان" يسلط الضوء على الجانب الالذاتي الشعوري، من خلال توضيح ذلك الإنزعاج النفسي الذاتي الناتج عن ضعف الروابط الإجتماعية ، بينما يُركّز التعريف الثاني ل عبد الرحمن العيسوي كتملة للتعريف الأول على السلوك الإجتماعي المضطرب و العجز عن التفاعل

2. اللامعنى (meaningless):

إحساس الفرد بأنّ الحياة لا معنى لهاو انّها خالية من الاهداف التي تستحق أن نحيا وأن نسعى من أجلها و أنّ كل ما يحيط به من وقائع و أحداث فقد دلالته معقوليته، و منه عدم اليقين ، ولا يستطيع الفرد تحديد معنى لما يقوم به و يتخّد من قرارات، بينما تكون المستويات الّذّين المطلوبة من الوضوح في اتخاذ القرارات غير المتوفرة فيسير الفرد وفق منطق غير مفهوم و غير معقول ، و من ثم يفقد واقعيّته و يحيا باللامبالاة¹.

علاوةً على أنّ الفرد يتّسم وفق هذا بعد بانخفاض توقعه لإمكانية قيامه باي نشاط إجتماعي، و ذلك بسبب عدم وضوح الأهداف الإجتماعية من جهة و فقدان المعنى الكامن فيها من جهة أخرى². شعور الفرد باللامبالاة هنا يوضح سبب عجز الأشخاص الذي يعانون من الإغتراب الإجتماعي عن العجز عن اتخاذ بعض القرارات ، أو تجنب البعض منهم للتفاعل الإجتماعي بسبب غياب الحافز أو الدافع .

3. العجز (powerless):

ويُشير هذا المصطلح إلى حالة مشاعر و كينونات الفرد الناتجة عن فقدان السيطرة، أو الشعور بالعجز ، و غياب تحقيق الإشباع الذاتي³.

وعرفه أحمد النكلاوي بأنها الحالة التي يصبح فيها الأفراد في ظل سياق مجتمعي محدد يتوقعون مقدماً أنهم لا يستطيعون أو لا يملكون تقرير أو تحقيق ما يتطلعون إليه من نتائج أو مخرجات من خلال سلو كهم أو فعاليتهم الخاصة؛ أي بمعنى أنهم يستشعرون افتقاد القدرة على

¹ آمنة سعيد البداوي، وأيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الإغتراب الاجتماعي بين الشباب الجامعي في دولة الإمارات العربية المتحدة"، ص 342.

². تامر سالم عبد الله القرنياوي، سعد بركة، سلوى درويش، سحر غرّاب، "الإغتراب: رؤية سوسيولوجية أنتربولوجية"، مجلة الفكر الاجتماعي الإفريقي، الجزء 2، العدد 3 ، المجلد 45، 2023، ص. 439.

³ Wayne O'Donohue & Lindsay Nelson, "Alienation: An old concept with contemporary relevance for human resource management," *International Journal of Organisational Analysis*, Vol. 22, No. 3, 2014, p. 303.

التحكم في مخرجات هذا السياق أو توجيهها، الأمر الذي يولد خبرة الشعور بالعجز والإحباط وخيبة الأمل في إمكانية تأثير في متغيرات هذا السياق والقوى المسيطرة عليه.¹

4. اللامعيارية (Anomie)

يعتبر إميل دوركهايم اللامعيارية، بأنّها حالة من انعدام المعايير النسبي الذي تتراجع فيها بشكل تدريجي، فالمعيار حسب ما تشير إليه النظرية البنوية الوظيفية هو توقع لسلوكيات الأفراد، في شكل قاعدة تفرض اجتماعياً لكن لا بدون أن تأخذ الطابع الرسمي، وحسب ذات النظرية فإن فقدان المعايير سواءً على المستوى الاجتماعي أو الفردي يؤدي حتماً إلى تحيي الطابع الاجتماعي، وتجسيد للعزلة والإغتراب الاجتماعي؛ أي عندما تصبح المعايير أقل إزاماً، يفقد الأفراد قدرتهم على التفريق بين ما هو صواب و ما هو خطأ. وقد دوركهايم (1893) مفهوم اللامعيارية لوصف الحالة التي تتشاءم من انعدام قواعد التنظيم الاجتماعي، وهي نفسها تلك القواعد التي تنظم كيفية تصرف الأفراد مع بعضهم البعض.² فاللامعيارية عند دوركهايم هي فقدان المدرك للوسائل و المعايير الاجتماعية الضرورية لتوبيخ سلوك الأفراد لتحقيق أهداف إجتماعية أو ثقافية محددة. و في ذات السياق يشير دوركهايم إلى أن السعادة الفردية تصبح غير ممكنة عندما لا تتكافئ احتياجات الإنسان مع القدرات المتاحة لتحقيقها، فاحتياجات الإنسان ليست بيولوجية فقط في سياق المجتمعات التناهية تتزايد متطلباته الاجتماعية بشكل مستمر؛ إذ كلما زادت ما يمتلكه الفرد، ازدادت رغباته، حيث أن الإشباع الناتج لا يخدم الرغبة بل يستثير احتياجات جديدة.³ كتعليق على ما جاء به دوركهايم فإن غياب الضوابط والمعايير الواضحة التي تنظم سلوكيات الأفراد ورغباتهم يؤدي إلى حالة من الاضطراب النفسي والاجتماعي؛ مما يفضي إلى الشعور بعدم الاستقرار وفقدان المعنى.

ما يميز تحليل دوركهايم هو ابتعاده عن تحمل المسؤولية الفردية، حيث ينسب هذا الاضطراب إلى التحولات الاجتماعية التي تساهم في اتساع الفجوة بين الاحتياجات الإنسانية والوسائل المتاحة لإشباعها. وفي هذا السياق، تظهر العلاقة الوثيقة بين حالة اللامعيارية (الأنومي) والإغتراب، حيث يعاني الفرد من إحساس بالعجز أمام تحقيق الأهداف أو من شعور بعدم كفاية ما يملكه لتحقيق الرضا، مما يؤدي إلى تعزيز الشعور بالفراغ وعدم الاكتفاء.

من جهة أخرى يرى سبيمان أن اللامعيارية هي الحالة التي يكون فيها الفرد متيقناً أن السبيل الوحيد لتحقيق أهدافه الشخصية المحددة هو تبني السلوكيات غير المقبولة اجتماعياً، باختصار فإن

¹. سامية عدانكه، "الشعور بالإغتراب وعلاقته بمدى التوافق النفسي لدى عينة من الطلبة الأجانب الدارسين بالجزائر"، مذكرة ماجستير في علم النفس العيادي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة قاصدي مرياح - ورقلة، الجزائر، 2011، ص. 31.

². Psychology Wiki. **Normlessness**. At: <https://psychology.fandom.com/wiki/Normlessness>

Retrieved 9th March 2025.

³. Hamid Sarfraz, "Alienation: A Theoretical Overview," **ResearchGate**, January 1997, p. 49.

اللامعيارية هي الحالة التي تجعل الفرد على يقين بأن ما يتم اعتماده من قواعد في المجتمع لا يخدم مصالحه الشخصية بالاعتماد على نظرية التأثير الاجتماعي، فإن الجماعة هي مقياس تقييم ذات الأفراد و هي ما يحدد سلوك و تصرفات الفرد. وعندما يشعر الأفراد بأن هذه الجماعة لا توفر تقييمات ذات صلة لهم، يشعرون بنوع من الإنفصال عن الجماعة وما يتعلق بها من معايير، و هذا ما يسمى باللامعيارية¹. فغياب المعايير الواضحة كما أشار إليها دوركهايم و سيمان يؤدي إلى تفكك الضبط الاجتماعي، يُدخل الفرد في دوامة الإغتراب، نتيجة ضعف إيمان الفرد بقواعد مجتمعه كأنها أصبحت بدون معنى وليس لها أي تأثير على تحقيق مصالحه الشخصية.

5 . إغتراب الذات (self alienation) :

عرف سيمان (Seeman) الإغتراب عن الذات بأنه عدم قدرة الفرد على التّواصل مع نفسه، و شعوره بالإنفصال عما يرغب أن يكون عليه، حيث تسير حياة الفرد بلا هدف و يحيا لكونه مستجبياً لما تقدمه له الحياة دون تحقيق ما يريد من أهداف، و عدم القدرة على إيجاد الأنشطة المكافأة ذاتياً²؛ إذ تشير حياة الفرد إلى هدف، و يحصل الإغتراب عن الذات حينما يكون مُستجبياً لما تقدمه له الحياة من دون تحقيق ما يريد من أهداف، مع انعدام القدرة على إيجاد الأنشطة التي تكافئ ذاته؛ و يكون الفرد غير قادر على إيجاد الأنشطة و الفعاليات التي تتكافأ مع قدراته و إمكانياته، وهذا الأمر يولد لديه شعوراً بـ عدم الرضا، و يفقد صلته الحقيقة بذاته، و في بعض الأحيان، يرفض كل ما يحيط به، و كذلك، قد يصاحبه الشعور بالضيق بكل ما حوله، و يمثل هذا بعد النتيجة النهائية لأبعاد الإغتراب عند سيمان³. فغياب المعايير الواضحة تجعل الفرد كائناً منفصلاً عن ذاته بما فيها من رغباته و أهدافه و محيطه، فقدان الفرد لمعنى وجوده يجعل منه أداة تؤدي أدواراً لا تعكس الجوانب الحقيقة لشخصيته، يولد لديه شعوراً ملزماً بالضيق و عدم الرضا، مما يفسر ثر تفكك الضبط الاجتماعي على الجانب النفسي للفرد.

¹ Hamid Sarfraz, "Alienation: A Theoretical Overview," Op cit, p. 52.

² سمية بن عماره، و منصور بن زاهي، "الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب مستخدم الإنترت: دراسة ميدانية لعينة من الشباب بمقاهي الإنترت بولاية ورقلة"، مجلة دراسات نفسية و تربوية - مخبر تطوير الممارسات النفسية والتربوية، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، العدد 10، جوان 2013، ص. 56.

³ محمد محي الموسوي تلفزيون الواقع وظاهرة الإغتراب الثقافي عند الشباب الجامعي، ص. 85.

6 . التّمرد (Defiance)

و يتبلور هذا البعد و يتضح في قضايا الشباب فبعضهم يبحث عما يعطيه الشعور بالتميز من خلال انتماءه إلى شيء ذو قيمة حسب وجهة نظر كل فرد، و يمنحه الإحساس بالهوية والانتماء، وقد يكون هذا الشيء الذي ينتمي إليه الشباب مؤسسات اجتماعية أو أحزاب سياسية أو حركات سياسية ذات خلفية دينية أو إيديولوجية معينة، أي أنه ينتمي إلى كيان أكبر منه و يحقق له الشعور بالقوة والإشباع البديل، أو على الأقل يُقدم له وعداً مستقبلياً بإمكانية الإشباع¹.

5. أسباب الإغتراب الاجتماعي (Causes of Social Alienation):

الأسباب النفسيّة: ممثلة في الصراع بين الدّوافع و الرّغبات المُتّارضة وبين الحاجات (كمافي حالة الحرمان من الرّعاية الوالدية)، التي لا يمكن إشباعها في وقت واحد مما يؤدي إلى التوتر الإنفعالي القلق و الإضطراب.

► **الحرمان :** حيث تقل الفرصة لتحقيق دوافع و إشباع الحاجات كما في حالة الحرمان من الرّعاية الوالدية الإجتماعية².

► **الإحباط:** حين تُعاقِر الرّغبات الأساسية أو الحوافز أو المصالح الخاصة بالفرد و يرتبط الإحباط بالشعور بخيبة أمل و افشل أو العجز التام و الشعور بالقهر و تحفير الذات.

► **الخبرات الصادمة:** وهذه الخبرات تحرّك العوامل الأخرى المسببة للإغتراب كالآزمات الإقتصادية و الحروب³.

► **الضغط النفسيّيّ الداخليّ:** من القلق و الخوف و الهموم و الأحزان، والفواجع و التهديد و نحوها من الضّغوط و الإضطرابات النفسيّة، و المشاعر القلبية، فمع تكرار تلك الضّغوط و استمرارها في حياة الأفراد يتولّد لديهم الإحساس بالإغتراب و بعد عن ذواتهم و الآخرين من حولهم، إذ تُشير بعض الدراسات الإجتماعية أن الضّغوط الإجتماعية التي يتعرّض لها الأفراد في حياتهم الشخصية في شتى تصرفاتهم وأعمالهم ، مما يجعلهم يشعرون بالعجز عن

¹. تامر سالم عبد الله القریناوي، سعد بركة، سلوى درويش، سحر غزّاب، "الإغتراب: رؤية سوسيولوجية انتربولوجية" ، مرجع سبق ذكره ص 441.

². شفاء لوبيري، "الإغتراب النفسي" ، مجلة التربية والصحة النفسية ، المجلد 11 ، العدد الثاني ، جامعة الجزائر ، 2021 ، ص. 137.

³. جديدي زليخة "الإغتراب" ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد الثاني ، جامعة وادي سوف - الجزائر ، 2012 ، ص. 355.

الوصول إلى درجات الكمال و المثالية في تحقيق رغباتهم و أهدافهم، و يشعرون من خلالها

بالعزلة و البعد عن ذواتهم و أسرهم و المجتمع ككل¹

❖ الأسباب الاجتماعية:

➢ الثقافة المريضة التي تسود فيها عوامل الهمم و التعقيد.

➢ التطور الحضاري السريع و عدم توافر القدرة على التوافق معه.

➢ اضطراب التنشئة الاجتماعية حيث تسود الإضطرابات في الأسرة و المدرسة و المجتمع.

➢ مشكلة الأقليات و نقص التفاعل الاجتماعي و الإتجاهات الاجتماعية السالبة و المعاناة من

خطر التعصب و التفرقة في المعاملة لسوء التوافق المهني حيث يسود اختيار العمل على أساس الصدفة، و عدم مناسبة العمل للقدرات، و انخفاض الأجر.

➢ ضغوط البيئة الاجتماعية و الفشل في مقابلة هذه الضغوط

➢ سوء الأحوال الاقتصادية و صعوبة الحصول على ضروريات الحياة.

➢ تدهور نظام القيم و تصارع القيم بين الأجيال.

➢ الضلال و البعد عن الدين و الضعف الأخلاقي و تقشّي الرذيلة².

❖ الأسباب التكنولوجية:

و هو ما يتعلّق بما يسمى بالمجتمعات الإفتراضية³، فحسب دراسة أجراها مجموعة من الباحثين بجامعة بيتسبurg الأمريكية، بعنوان " استخدام موقع التواصل الاجتماعي و العزلة الاجتماعية لد البالغين من الشباب" أنّ التّعرض لأكثر من ساعتين من الرّزمن يومياً لموقع التواصل الاجتماعي يزيد من شعور القلق و الإكتئاب و الوحدة مما يعزز من شعور الإنفصال عن العالم الحقيقي المرتبط بالإدمان³. فالإدمان على موقع التواصل و الإنهماك مع عالمها الإفتراضي هو في الحقيقة إغتراب

¹. سلطان على ثابت حسن الجرادي، الإغتراب الاجتماعي: أبعاد الاجتماعية و نظره الفقهي، رسالة ماجستير مقدمة لكلية الدراسات الإسلامية استيفاءً لمطلب الحصول على درجة ماجستير الآداب، جامعة حمد بن خليفة، قطر، مارس 2023. ص 185.

². جيدي زليخة "الإغتراب" ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مرجع سابق، ص 356.

³. Brian A. Primack, Ariel Shensa, Jaime E. Sidani, Jason B. Colditz, Ana Radovic, Elizabeth Miller, "Social Media Use and Perceived Social Isolation Among Young Adults in the U.S.," *American Journal of Preventive Medicine*, Vol. 53, Issue 1, July 2017, 668.

*. المجتمعات الإفتراضية: ظهر مصطلح المجتمع الإفتراضي في صورته الإنجليزية عنواناً لكتاب هوارد رينجولد (Rheingold) (1993) ويعني جماعة من البشر تربطهم اهتمامات مشتركة، ولا تربطهم بالضرورة حدود جغرافية أو أواصر عرقية أو قبليّة أو سياسية أو دينية، يتعلّقون عبر وسائل الاتصال، و موقع التواصل الاجتماعي الحديث، و يطورون فيما بينهم شروط الإنتماء إلى الجماعة و قواعد الدخول و الخروج و آليات التعامل و القواعد و الأخلاقية التي يبغي مراعاتها. و بتعبير دي مور و وايجاند المجتمع الإفتراضي: هو نظام إجتماعي و

عن عالم آخر حقيقي واقعي مباشرو قريب، فالأسرة مثلاً عندما يكون كل فرد من أفرادها يعيش مع فضائه و عالمه الإفتراضي، بعيداً كلّ بعد عن الواقع الحقيقي المباشر القريب منه المحيط به، يخلق اغتراباً و صمتاً اجتماعياً أسرياً كبيراً يمثل في: فقد الدفء و الترابط الأسري القائم على على المحبة و المودة و الإخاء و المشاركة و التفاعل و النصح و الإرشاد و التوجيه.¹

فمن يمكن أن تصنفهم ضمن فئة المغتربين هم أولئك الذين ينتابهم شعور اليأس من إصلاح الأمور، والغضب من مظاهر الإدعاء و التظاهر، يتخطبون بين مشاعر الإحباط و نفاذ الصبر و استنزاف قدلاة تحملهم للمظاهر المادية المدنية الحديثة ، و تتميز شخصية المغترب بعدم الثقة في الطبيعة الإنسانية ، الخوف من الصدقة الحميمية أو التعلق بالآخرين تجاه سلبي نحو الثقافة بشكل عام اتجاه سلبي نحو اي تورط او التزام ، النظرة العامة إلى الحياة بمنظارأسود على اعتبار أنها شيء لا معنى له ، الإنعزالية، قيام الأخلاق على أساس وجهة نظر عفوية².

6. الشخصية الإغترابية: الخصائص و الأنماط: (The Alienated Personality: Characteristics and Patterns)

(Characteristics and Patterns

✓ **المُنَزَّلُون (Retarters):** و هم المنسحبون و الذين يُفضلون الإبعاد و يتبنّون المواجهة و لهم في ذلك أساليبهم و هي شخصية إغترابية إنسحابية و هم يعزفون عن الصلوة بالأدوار الإجتماعية و من أعراضها فتور الهمة و قلة الحماس و ضآلة الفعالية و نجدهم يعترفون أنّ المواقف الإجتماعية أصعب من مقدتهم و يستبدلونها بموافق أخرى، وهم لا يمتلكون القدرة على حل الصّراعات³.

✓ **المطّعون (Compliers):** و هؤلاء يميلون إلى الطاعة وإلى ما ترضاه الجماعة بغض النظر عن قناعتهم الشخصية، فهم مسايرون مجاملون منافقون يبحثون عن المكانة غير مقتعنون بصحّة واقع هذا النّسق، و يطلق عليهم أيضاً بالشخصية الإغترابية الإنغلافية.

تكتنولوجي. راجع: محمود قرزيز، هشام بوخاري، "المجتمعات الإفتراضية و شبكات التواصل الاجتماعي: رؤية سوسيولوجية تحليلية"، مجلة بحوث و دراسات في الميديا الجديدة، المجلد 2، العدد 02، 15 جوان 2021، ص. 39.

¹. سلطان علي ثابت حسن الجزادي، الإغتراب الاجتماعي: أبعاد إجتماعية و نظره الفقهي، مرجع سابق ص، 57، 56.

² فيصل بن سعد مهدا المنقى، "وسائل التواصل الإلكتروني دورها في إحداث اغتراباً اجتماعياً ص 78.

³. سمية بن عمار، ومنصور بن زاهي ، "الشعور بالاغتراب الاجتماعي لدى الشباب مستخدم الإنترن特: دراسة ميدانية لعينة من الشباب بمقاهي الإنترنط بولاية ورقلة"، مرجع سابق، 57.

✓ حيث يتميز الشخص بالمركز حول ذاته وخبراته وأهدافه واهتماماته ومصالحه ويكون الآنا عندهم بؤرة عالمهم ووجه سلوكهم وليس الآنا الأعلى¹

✓ **الفاعلون (Activity)**: وهم يواجهون المواقف الإغترابية بهدف بقصد العمل على تغيير الموقف إما بالمعارضة أو الإحتجاج أو التمرد و يطلق عليهم أيضاً الشخصية الإغترابية الرفضية، ويتصرف أصحابها بمقاومة السلطة وتجاهل القواعد أو حتى القواني الإجتماعية وهم يحدثون اضطرابات الآخرين بفرضهم لأوامر التفاعل معهم بصفة عامة رافضون للجماعة وأهدافها وإجراءاتها².

و يمكن تلخيص أهم صفات الشخصية الإغترابية في ما يلي:

✓ الشعور بالإنفصال النسبي عن الذات أو عن المجتمع أو عن كليهما.

✓ الشعور بالعجز.

✓ الشعور بحالة من الرفض و عدم الثقة و عدم الرضا التي قد يعيشها الفرد في علاقته بمجتمعه.

✓ ضعف شديد في الثقة بالنفس.

✓ الشعور بعدم جدوى الحياة و معناها.

✓ الشعور بالعزلة و عدم الإنتماء و السخط و القلق و العدوانية.

✓ الشعور باغتراب الذات عن هويتها و عن الواقع.

✓ الشعور برفض القيم و المعايير الإجتماعية³.

تعتبر ظاهرة **هيكىكوموري** من أهم الأمثلة التي يمكن الإستناد عليها لتوضيح أعمق لخصائص الشخصية الإغترابية وهو مصطلح ظهر لأول مرة في اليابان أطلقه عالم النفس الياباني تاماكي سايتوكى ملتازمة في كتابه "هيكىكوموري: مراهقة بلا نهاية" عام 1998 تصف هذه الملتازمة حالة العجز التي تُصيب فئة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 28 سنة، عادة ما يرفضون أي تفاعل إجتماعي مباشر، بما في ذلك التوجّه إلى العمل و المدرسة، تقتصر جل تفاعلاتهم الإجتماعية عبر امتنّاصات

¹. المرجع نفسه ص 58.

². المرجع نفسه ص 58.

³. النوعي عبد القادر، وسحوان عطاء الله، "القيم الإنسانية في ظل الإغتراب"، مجلة المدد، (العدد غير متوفّر) جامعة الجلفة، الجزائر، ص 13.

الإلكترونية فقط، و هو شعور عام بالعجز و عدم الرغبة في مواجهة العالم الخارجي و اللجوء إلى العزلة كمهرب من الواقع الحقيقي¹.

دراسة (Orth 2021) بعنوان- . The Link Between Self-Esteem and Social Relationships: A Meta-Analysis of Longitudinal Studies أكثر من 52 دراسة سابقة توصلوا فيها إلى وجود علاقة طردية تفاعلية قوية بين جودة العلاقات الاجتماعية و مستوى تقدير الذات، أي أن كل منهما يغذي الآخر؛ إذ أن ضعف هاته العلاقات الاجتماعية أو انعدامها بشكل تام أو نسبي ينبع عن مباشرة تدريجي في مستوى تقدير الذات، و الذي يساهم بشكل مباشر في تعزيز الإغتراب الاجتماعي نتيجة فقدان الفرد لاحساس الإنتماء و الدعم النفسي و الاجتماعي².

7. النظريات المفسرة للإغتراب الاجتماعي: (Theoretical Explanations of Social Alienation)

(Social Alienation

▪ نظرية التحليل النفسي:

من منظور فرويد فالإغتراب هو ذلك الأثر الناتج عن الحضارة، باعتبارها جاءت متعارضة و متعاكسة مع ما يطمح إليه الفرد من رغبات و أهداف؛ أي أن الإغتراب يحدث نتيجة ذلك الصراع بين الذات و ضوابط المدنية أو الحضارة فيولد لدى الفرد مزيجا من الفلق و الضغط عند مواجهة الضغوط الحضارية بما تحمله من تعاليم و تقييدات مختلفة، وهذا ما ينتج عنه شعوراً بالكبت كميكانزم دفاعي تلأجأ إليها الآنا كحل و سبيط بين للصراع الناشئ بين رغبات الفرد و أحلامه و طموحاته و رغباته و بين ما يحمله المجتمع من ضوابط و تقاليد، ومن الطبيعي أن يكون هذا حلاً تلأجأ إليه الآنا، يزيد بدوره الشعور بالقلق و الإغتراب، لذا فمن وجهة نظر فرويد أن الحضارة قامت على مبدأ اللذة و لم تقدم للإنسان سوى الإغتراب³. و قد قسم فرويد الجهاز النفسي إلى ثلاثة أقسام هي:

¹.Terry Noctor, "The Hikikomori: Japan's Modern-Day Hermits," *Yorkshire Bylines*, January 17, 2024, Updated January 28, 2024, At: <https://yorkshirebylines.co.uk/society/the-hikikomori-japanese-hermits>, Accessed on March 13th 2025.

².Michelle A. Harris & Ulrich Orth, "The Link Between Self-Esteem and Social Relationships: A Meta-Analysis of Longitudinal Studies," *Journal of Personality and Social Psychology: Personality Processes and Individual Differences*, Vol. 119, No. 6, 2020, p. 1470

³. سامية عانكه، "الشعور بالاغتراب وعلاقته بمدى التوافق النفسي لدى عينة من الطلبة الأجانب الدارسين بالجزائر"، مذكرة ماجستير في علم النفس العيادي، مرجع سبق ذكره، ص 22

- الهو (وهو مجموع الغرائز و الرغبات)ز
- الآنا (العقل)
- الآنا الأعلى (و هو المجتمع ب بتقاليد و قيمه و اعرافه)¹.

اغتراب الهو:

و يتتبّب في سلب حرّيّته وذلك أنّ حرّيّة الهو تُعني وقوع الآنا تحت ضغط الآنا الأعلى و الواقع الإجتماعي أي أنّ سلطة الماضي تُمارس ضغطاً قوياً عليه من ناحية و يزيد افتاته بالواقع من ناحية أخرى، و من ثم يقوم الآنا لعملية السلب أو الإنفصال (سلب حرّيّة الهو) و يحقق الآنا ذلك بعدة طرق إما بسلب حرّيّة الهو والقبض على زمام الرغبات الغريزية و إما بإصدار حكم السماح لها بالإشباع أو تأجيل هذا الإشباع².

اغتراب الآنا:

و له بعدين فالّأول مرتبط بسلب حرّيّته في إصدار حكمه فيما يتعلّق بالسماح للرغبات الغريزية بالإشباع من ناحية، أمّا الثاني فيتعلّق بسحب معرفته بالواقع و سلطة الماضي (الآنا الأعلى) في حالة السماح لهذه الرغبات بالإشباع من ناحية أخرى و من ثم يكون الآنا في وضع مختلف دائماً سواء في علاقته بالهو أو بالآنا الأعلى و هنا يجتمع اغترابه بين الخضوع و الإنفصال³.

اغتراب الآنا الأعلى:

و ستمثّل هذا النوع من الإغتراب في فقدان السيطرة على الآنا و هي الحالة التي تأتي بدورها نتيجة لسلب معرفة الآنا بسلطة الماضي، أو زيادة الهو على الآنا، وهذا هو الجانب السلب لاغتراب الآنا الأعلى، أمّا الجانب الإيجاب للإغتراب فإنه يتمثل بمظاهر الإعتماد و الذي يصاحبه عدم افتتنان الآنا بالواقع الإجتماعي⁴.

و عليه فإنّ نظرية فرويد للتحليل النفسي تقدّم مرجعاً غنياً لفهم ظاهرة الإغتراب الإجتماعي في سياق صناعة المحتوى الرقمي، حيث تسلط الضوء على الفرد الذي يعيش صراعاً داخلياً بين رغباته الأساسية الفطرية (الهو) و قدرته على إدارته لذاته(الآنا)، و الضغوط الجديدة التي تفرضها الآنا

¹. زهير سوكا،**نظريّة الإغتراب من المنظورين العربي والغربي**، مرجع سبق ذكره ، ص34.

². فصل بن سعد محمد المنفي، "وسائل التواصل الإلكتروني ودورها في إحداث الإغتراب الاجتماعي" ، مذكرة مكملة لنيل درجة الماجستير في علم الاجتماع، كلية الآداب، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 2017، ص 101.

³. المرجع نفسه ص 101.

⁴. المرجع نفسه ص 102.

الأعلى المعاد تشكيلها من الأساس من قيم جديدة كالثالية و مبدأ الحياة الزائفة و الكمالية التي يتم الترويج لها من خلال مضمون صناع المحتوى، ففرض عليه نمط حياة جديد، لينتقل صراع الفرد من مفهومه الكلاسيكي (الصراع مع المجتمع التقليدي) إلى صراع جديد مع النسخة الرقمية عن هذا المجتمع (الفضاء الرقمي الإفتراضي) أو بمعنى الحضارة و التي تعطي تعريفاً جديداً لمفهوم اللذة، والثالية. فتلك الحرية التي يعتقد الفرد بأنها حرية "مطلقة" في التصفح (تعليقات، وضع الإعجابات، التنقل بين المحتوى) ما هي إلا حرية زائفة شكلاً خوارزميات المنصة لتجهه و تتحكم في رغباته، تدريجياً يشعر بسلب الإرادة أو اغتراب الهو، وهو الذي يسعى فقط لتحقيق إشباع فوري، ليصطدم بما يسمى بالآن الأعلى الجديد أو الرقمي بمعاييره الزائفة، يتولى عن هذا الاصطدام شعوراً بالعجز و الذنب ليفعل تلقائياً ميكانيزماً دفاعياً كالكتلة.

▪ النظرية السلوكية :

يرى رواد هذه النظرية بأن المشكلات السلوكية هي بمثابة أنماط من الإستجابات الخاطئة أو غير السوية المتعلقة بارتباطها بمثيرات منفردة يحتفظ بها الفرد لفاعليتها في تجنب المواقف أو خبرات غير مرغوبه. وأنَّ الفرد وفقاً لهذه النظرية يشعر بالإغتراب عن ذاته عندما ينصلع و يندمج بين الآخرين بلا رأي أو فكر محدد حتى لا يفقد التواصل معهم و بدلاً من ذلك يفقد التواصل مع ذاته¹.

إنَّ توظيفنا للنظرية السلوكية هنا ،ما هو إلا للتطرق لمفهوم الإغتراب الاجتماعي من منظور و زاوية مغايرة فبدلاً من أن يكون متعلق بأزمة صراع داخلية كما جاء في النظرية السابقة، قد يكون نتيجة رد فعل عن سلوكيات تلقاها الفرد من بيئته ، فمن زاوية شخصية قد يتقمص الفرد في الفضاءات الإفتراضية شخصية لا تعكس ذاته الحقيقية على طبيعتها ، ظناً منه أنَّ هذا السلوك قد يسرع من عملية اندماجه مع الآخرين و زيادة فرص قبوله، هنا يتجسد الإغتراب الاجتماعي عندما يُدفع الفرد إلى التخلِّي عن ذاته الحقيقية و تبني سلوكيات مزيفة غير نابعة عن قناعاته الفطرية ، سلوكيات قد تعتبر سوية لكن ينطوي بداخلها اغتراباً ذاخلياً ، وعليه فإنَّ هذه النظرية تُوضح كيف يدفع المحتوى الرقمي بالفرد إلى إعادة تشكيل استجاباته و قناعاته، ليجعله يفضل المحافظة على تكييفه مع ما يُعرض على حساب دحر مكونات ذاته، مما يتولَّد عنه نوعاً خفياً من الإغتراب السلوكي موسوماً بـ"الاندماج المشروط".

¹. جيدي زليخة"الاغتراب" ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مرجع سابق، 358.

. خاتمة:

نختم هذا الفصل بالتأكيد على أن مفهوم الإغتراب يمثل ظاهرة اجتماعية مركبة ومتعددة الأبعاد، تتبثق من مجموعة من العوامل والسياقات المتداخلة، وتجسد أشكالاً متعددة من التباعد والانفصال ضمن النسيج الاجتماعي. ومن خلال هذا الطرح، تم وضع أساس مفاهيمي يُسهم في استيعاب أعمق للظاهرة، مما يمهد لتحليل تجلياتها في السياقات الرقمية الحديثة، خصوصاً عبر دراسة محتوى صناع المحتوى على منصات التواصل الاجتماعي وتأثيراته على العلاقات الاجتماعية والتمثلات الفردية.

الإطار التطبيقي:

تمهيد:

- 1 الإطار الزمني لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البُؤرية.
- 2 الأعضاء المُشاركين في مجموعة النقاشات البُؤرية.
- 3 الإجراءات التمهيدية لافتتاح الجلسة البُؤرية.
- 4 مُخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد.
- 5 مُخرجات الجلسة الثانية و تجاوبات الأفراد.
- 6 مُخرجات الجلسة الثالثة و تجاوبات الأفراد.
- 7 نتائج الدراسة.
- 8 نتائج عامة.
- 9 مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة.
خاتمة.

تمهيد:

تبعاً لما جاءت به إشكالية و أهداف هذه الدراسة ، و استكمالاً للشق النظري، جاء هذا الفصل ليؤطر الجانب التطبيقي لهذه الدراسة و ذلك من أجل الخروج بمجموعة من النتائج، حيث تم الإعتماد على المنهج الكيفي، بالإستناد إلى مجموعة بؤرية إفتراضية موزعة على مدار ثلاثة جلسات، و ذلك من أجل استقصاء استخدامات شباب ولاية سعيدة لتطبيق تيك TOK، و تم حيص تأثيراته في تجسيد مظاهر الإغتراب الاجتماعي، و ذلك ضمن إطار تفاعلي يُمكّنا من رصد تفاعلات و سلوكيات الأفراد المشاركة بشكل تزامني دقيق.

1. الإطار الزمني لتنظيم جلسات مجموعات النقاش البُؤرية:

الجدول رقم (01):

يُوضح الجدول الآتي تواريخ و أوقات انعقاد جلسات النقاش البُؤري، مع تحديد المدة الزمنية المستغرقة لكل جلسة، إضافة إلى المحور الموضوعاتي الذي تم التطرق إليه خلال كل جلسة بما يتناسب مع أهداف الدراسة.

الجلسة	عنوان المحور	تاريخ الإنعقاد	المدة الزمنية
الجلسة الأولى	أنماط و عادات استخدام تيك TOK لدى شباب ولاية سعيدة	2025/04/29	18:31/18:02
الجلسة الثانية	مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى شباب ولاية سعيدة	2025/05/06	18:40/19:02
الجلسة الثالثة	العلاقة بين أنماط استخدامات التيك TOK و تجلي مظاهر الإغتراب الاجتماعي	2025/05/07	18:50/19:40

المصدر: من إعداد الباحثة.

2. الأعضاء المُشاركون في مجموعة النقاشات البُؤرية:

الجدول رقم (02):

يُوضح الجدول أدناه الخصائص الديموغرافية الأساسية الخاصة بالعينة المُشاركة ضمن سياق الجلسات البُؤرية الثلاث.

الترميز	الحالة المهنية	السن	الجنس	الأعضاء
1ع	طالبة جامعية	22	أنثى	العضو الأول
2ع	طالبة جامعية	21	أنثى	العضو الثاني
3ع	طالبة معهد	22	أنثى	العضو الثالث
4ع	ماكثة في البيت	23	أنثى	العضو الرابع
5ع	طالبة جامعية	20	أنثى	العضو الخامس
5ع	طالب جامعي	23	ذكر	العضو السادس
6ع	طالب جامعي	24	ذكر	العضو السابع
7ع	مُمرضة	29	أنثى	العضو الثامن
8ع	مُوظف	30	ذكر	العضو التاسع
9ع	طالبة جامعية	20	أنثى	العضو العاشر
10ع	مُوظف	26	ذكر	العضو الحادي عشر
12ع	مُوظفة	28	أنثى	العضو الثاني عشر

المصدر من إعداد الباحثة.

3- الإجراءات التمهيدية لافتتاح الجلسة البُؤرية:

- الافتتاحية:أخذت ما بين الخمس إلى سبع دقائق.
- الترحيب بالمشاركين، و التعبير عن الامتنان لتجاوبهم و التزامهم بتوفيق الحضور.
- تأكيد الحصول على الموافقة الكاملة من جميع الأعضاء لتدوين إجاباتهم و كل ما يدور في الجلسات، مع الإلتزام التام بالحفظ على سرية المعلومات و حماية هوية المشاركين، و ضمان استخدام ما تم تدوينه لأغراض علمية فقط.
- شرح دور الباحثة باعتبارها مُسيرة الجلسة، و أن دورها يقتصر فقط على تسهيل النقاش و تشجيع التفاعل دون إحداث أي تأثير مباشر على إجابات المبحوثين.
- خلق جو تفاعلي يسوده الأمان ، الطمأنينة و النُّقدِير المُتَبَادِل، مع التأكيد على ضرورة إحترام آراء الجميع، مما يُمكّن كل فرد من التعبير عن رأيه بكل حرية و بدون تردد.
- التَّعرِيف بموضوع الدراسة و توضيح الغرض الأساسي من هذه الجلسات.
- شرح طبيعة سير الجلسة، و توضيح طبيعة الأسئلة مع التأكيد على ضرورة الإجابة بطريقة عفوية تلقائية.
- شروع الأفراد في تقديم أنفسهم م الشروع في أعمال الجلسة الأولى.

١.٤ . مُخرجات الجلسة الأولى و تجاوبات الأفراد:

الجدول رقم 03:

5 غالباً، هل شاهد البثوث المنشورة على تيك توك	4 ما هو عالم المحتوى الذي يثير انتباه أكثر على تيك توك	3 في أي ترجمة بالعربية يومياً متابعتي تيك توك	2 كيف اكتشف تطبيق تيك توك؟ ومن متى وأنت تستخدمه؟	1 ما هي المدة الزمنية التي قضي بها يومياً على تطبيق تيك توك؟	المشارك
الفيديوهات القصيرة.	وصفات الطبخ هي أكثر ما تثير انتباه على تيك توك .	بعد صلاة العشاء	شخصياً، اكتشفت تطبيق تيك توك أو بالآخرى بدأت في استخدامه الفعلى في فترة الحجر الصحي؛ أي سنة 2020. عن طريق فيسبوك	في الأيام العادىة، غالباً ما أقضى من ساعتين إلى ثلاثة ساعات. أما في العطلة الأسبوعية فأتجاوز السنت ساعات	ع 1
الفيديوهات القصيرة.	أتبع جميع المقاطع الخاصة بتجارب المكياج، الموضة.	أحياناً في الجامعة؛ أي الفترة الصباحية، و في الليل عموماً	كنت على علم بوجود هذا التطبيق من سنة 2019 لكن حملته سنة 2021 بعد أن شاهدت فيديو عنه على انستغرام.	أقضى تقريباً الأربع ساعات	ع 2
الفيديوهات القصيرة.	أحب متابعة كل ما هو جديد من ترندات، و أخبار المشاهير والموسيقى.	قبل التوم، وأحياناً عندما أنتهي من أشغالي اليومية باكراً.	أعرف تيك توك منذ كان اسمه ميوزكالي اكتشفته عندما بدأت متابعة فيديوهات على الفايسبوك	أعتقد أنني أقضى ما بين الساعتين إلى ثلات ساعات يومياً	ع 3
لابرات و الفيديوهات ا	المحتوى الديني، وأكثر ما يثير اهتمامي تلك المقاطع الخاصة بالتجارب الإجتماعية.	أي وقت، خلال اليوم لكن معظم الأحيان في الفترة الليلية.	اكتشفت تطبيق تيك توك عن طريق اختي التي كانت تستخدمه بكثرة أيام الحجر الصحي .	أحياناً أقضى من ثلاثة ساعات إلى أربع ساعات يومياً	ع 4
الفيديوهات القصيرة.	أحب مشاهد فيديوهات ال Get ready, with me	في جل الأوقات، في أوقات فراغي بالجامعة، و في الفترة الليلية أكثر.	اكتشفت تطبيق تيك توك أيضاً عندما كان اسمه ميوزكالي	بصراحة، أقضى جل وقتى على التيك توك ، أحياناً أتجاوز السنت ساعات	ع 5

البثوث المباشرة.	أنا مهتم بمشاهدة المحتوى التعليمي و ستريمات الألعاب .	استخدمه بعد صلاة العشاء، حين لا يكون لدي شيء لأفعله.	بدأت استخدام تيك TOK في فترة الحجر الصحي؛ أي سنة 2020 عن طريق أحد أصدقائي الذي كان كثير التحدث عنه.	أقضى حوالي الساعتين من الزمن	6
الفيديوهات القصيرة، لكننا مبادر إن كان حول موضوع	غالباً ما أشاهد المقاطع الخاصة بالمحتوى الديني. و الفتوى	أكون نشطاً على تيك TOK كثيراً، في فترات الإستراحة غالباً بد صلاة الظهر أو مساءً.	اكتشفته من حوالي سنة تقريباً (بضحكه علابالي راني روطار)، عندما شارك صديقي معي فيديو مؤثر عن أحد المشايخ.	أحاول أن أقضى ساعة واحدة فقط يومياً لكن أحياناً أتجاوز الساعتين من الزمن.	7
الفيديوهات القصيرة.	أحب متابعة المحتوى الصحي و التوعوي، وأحياناً لتعلم وصفات منزلية جديدة.	المساء و الليل ، و في أوقات المนาبة الليلية في العمل.	صراحة كنت مولعة بمتابعة ريلزات الإنستغرام، و في سنة 2020 لاحظت أنَّ العديد من هذه الريلزات مأخوذة من تطبيق اسمه تيك TOK فدفعني الفضول إلى تحميله.	أقضى ما يقارب الساعتين على الأقل	8
الفيديوهات القصيرة.	شخصياً ، أنا مهتم بمتابعة المحتوى الترفيهي ، خاصة مقاطع الزمن الجميل مثل (بلا حدود)، و أحياناً التجارب الإجتماعية.	أفتحه بعد الدوام مباشرةً؛ أي الفترة المسائية ، وفي طرقه للعودة إلى المنزل.	تعرَّفت على تطبيق تيك TOK من خلال مجموعة العمل على تطبيق واتساب، حيث كان زملائي يتداولون بعض مقاطع الفيديو المضحكه داخل المجموعة، فدفعني فضولي إلى تحميله أواخر سنة 2021.	ليس أقل من ساعتين يومياً	9
الفيديوهات القصيرة. و البنية	ليس عندي توجُّه مُعيَّن، فقط أتابع	بصراحة، ليس لي توقيت مُحدَّد لكن أستخدمه في الفترة الليلية غالباً الأحيان.	اعتدت صديقاني على مُشاركة بعض مقاطع الفيديو معي على منصة المسنجر ، فحملته سنة 2020	من ثلات ساعات إلى ثلات ساعت و نصف ، و في عطلة نهاية الأسبوع أتجاوز الخمس ساعات	10
الفيديوهات القصيرة، أحياناً اهتمامي.	أحب متابعة مقاطع الفيديو الرياضية، بما فيها يوميات اللاعبين.	استخدمه أوقات الإستراحة في العمل ، و بعد صلاة العشاء.	من خلال بحثي عن أخبار الرياضة لاحظت أنَّ أغلب المقاطع القصيرة	ساعتين على الأكثَر	11

الفيديوهات القصيرة غالباً جدّني الموضوع.	أهتم بمتابعة المحتوى الذي أشعر أنه يواكب حالي اليومية ، تنظيم الوقت ، تطوير الذات.	المنشورة على فيسبوك مصدرها تيك TOK فالى بي المطاف إلى تحميله سنة 2022.	صراحةً، حسب مزاجي و حالي النفسيّة فأحياناً أتجاوز الثلاث ساعات في اليوم.	12
هل ربّاً أن التفاعلات المباشرة مع صاحب البث المباشر من خلال الخاصية التعليقاتية جعلها مباشرةً جاذبة؟	ـ ما الذي يلفت انتباهك؟ يثير فضولك أكثر حول البنود المباشرة والفيديوهات القصيرة؟	ـ فين ينظر، ما هو متوسط المدة الزمنية التي قضيّها الشباب في متابعة البث المباشر؟	ـ من منظور شخصي، يمكن أن يقضي الشباب من ساعة إلى ساعتين تقريباً في مشاهدة بث مباشر واحد.	6
أكيد، خاصةً لما يولي صاحب البث الإهتمام لما يقوله الناس في التعليقات.	ـ أفضّل الفيديوهات القصيرة أكثر لأنّها سريعة التّمرير، وقصيرة، أمّا ما يميّز البث المباشر فيمكن لصاحب البث أي يُجيب عن أسئلتي بسرعة.	ـ بحكم أنّني مهتمة بالمحظى التّجميلي، احس أنّ البث المباشر	ـ استناداً على ما ألاحظه عن صديقاتي، أغلبهن يقضين ساعات	1
حسب تجربة شخصية، عندما يرُد صاحب البث على تعليقي يُشعرني كأنني ج				2

آه طبعاً، لأنَّ التفاعل يجعل البث أقل مللاً خاصة عندما يكون الرد سريع.	أضم رأي إلى رأي نور الهدى ،الفيديوهات القصيرة سريعة التمرير و لا تجعلك مضطراً لمشاهدة الفيديو كاملاً ، لكن أستطيع أن أشاهد بثاً مباشراً لأكثر من ساعة إن كان حول موضوع إجتماعي.	طبعاً تختلف هذه المدة حسب طبيعة روتين الشخص اليومي، فمثلاً إن كان موظف فقد يقضي ساعتين مثلاً أو إن كان طالباً فقد يقضي أربع ساعات أو أكثر.
رأيي من رأي الرُّملاء، التفاعل من خلال التعليقات مع صاحب البث يُشَانع المُحتوى كأنه لا يتحدى مع نفسه فقط ، و يُشعر المشاهد بحيوية ذلك.	أنا أفضل متابعة الفيديوهات القصيرة خاصة الترفيهية منها، لكن أتابع كذلك اللياليات إن كانت حول موضوع اجتماعي مُفتوح، و أحياناً لأشعرُورياً أجد نفسي أتابع تلك البثوث المباشرة حول التحديات والأحكام.	العديد من زملائي يتابعون البثوث المباشرة بصفة مستمرة ،أقول ثلات ساعات يومياً.
رأيي من نفس رأي زميلي ميلود.	تشتُّتني البثوث المباشرة إن كانت حول دراما جديدة بين المشاهير ، أو إن كان بثاً خاصاً بالجولات و لكن غالباً الأحيان أتابع الفيديوهات القصيرة لأنها غير مملة.	لا أطُن أنَّ الشباب يقضون أكثر من سبعة في مشاهدة بث مباشر واحد، زِيماً يشعرون بالملل ، على كل حال يبقى رأيي الشخصي.
نعم ، خاصةً عندما يكون الرد بدون تصنُّع.	تُلفّثي أكثر الفيديوهات المباشرة خاصة إن كانت حول الرياضة و كرة القدم ، أمّا البثوث المباشرة فتابعتها إن كانت حول توقعات نتيجة مباريات أو عن تحليلات رياضية.	إذا كانوا من مُحبّي عالم الرياضة مثلي ، فقد يقضون أكثر من ساعتين قي متابعة بث مباشر واحد ، خاصةً إذا احتدَ النقاش بين مشجعي فريقين غريمين كريال مدريد و برشلونة.

		<p>لا أظن أنه بإمكاننا الإنفاق على مُدَّة زمنية واحدة لكن أرجح بين الساعتين إلى الأربع ساعات كأقصى حد.</p>	<p>ليس لدى اهتمام مُعَيَّن كما قلت لكي سابقاً أشاهد أي شيء، أما البُثُوث المُباشرة فأتابعها إن كانت من طرف صانع مُحتوى أتابعه أعطيطي مثال: مؤخراً كنت أقضى وقتاً كثِيرًا في متابعة أي بثٍ مُباشرٍ خاصٍ بمُؤثِرة اسمها فاطمة مُقيمة بأمريكا لأنَّها كانت تزند عالمي.</p>	<p>ليس بالضرورة ، لأنَّ التعليقات تكون أحياناً دون فائدة أو خارجة عن موضوع البثٍ إذنوني على هذا القول (أحياناً يكون محور مُعظم التعليقات عَالِمٌ بالعَالَمِ).</p>	
		<p>11 . هل تعتقد أن البُثُوث المُباشرة تضفي احساساً أكثر واقعية بالتواصل الحقيقى ؟</p>	<p>12 . هل المُحتوى الذي تتابعه يؤثر أو يُغيِّر من اهتماماتك ؟</p>	<p>13. هل أصبح مُحتوى صُنَاعَ المُحتوى الذين تتابعهم مرجعاً تعتمد عليه في ملائمة مُحتوى المُحتوى الذي تتابعه؟</p>	<p>لا أعتمده مرجع رسمي ، لكن كُلَّما اردت أن أطبخ وصفة أرجع لتيكتوك للبحث</p>

<p>أكيد، فأنا لا أشتري أي منتج عناية بالبشرة إلا بعد أن أطلع على الريفيوز (تقييم المحتوى)</p>	<p>أحياناً لما أتابع بثاً مباشراً عن المكياج يدفعني إلى تجربته في اليوم المولالي، (بنبرة ضاحكة) صراحةً طورت مهاراتي في هذا المجال. حتى مرات أُفكّر في أخذ دورات.</p>	<p>لا، صراحةً لأنّ حسب ما أتابعه من محتوى دائماًأشعر بوجود حاجز بين صانع المحتوى والمتابع، لحد الآن لم أصادف بث أو مقطع تجميلي لا تستعمل فيه صاحب أو صاحب البث فلتر.</p>
<p>مُتابعتي للتيك TOK أحصرها فقط في الترفيه، لا أحب اتخاذ قراراتي بناءً على أراء الآخرين.</p>	<p>البُثُوث المُباشِرة بالنسبة لي "ترفيه فقط".</p>	<p>ليس دائماً، أحياناً لا يُجيب صاحب البث أو المقطع على تعليقك.</p>
<p>أوافق شهزاد الرأي، لكن أحياناً تُصادفني نصيحة أو تدبيره منزلية أجد نفسي أتّبعه.</p>	<p>اعترف أنتي إذا تابعت بث مباشراً فأتابعه من باب الفضول، لكن ليس لدرجة أنتي أتأثر به.</p>	<p>شخص خجول متّي لا يضيف الكثير من التعليقات ولا يشارك في البُثُوث المُباشِرة أرى أنّ هذه البُثُوث لا علاقة بالواقعية.</p>
<p>في معظم الأحيان عندما تُصادفني فيديوهات لبناءٍ يتحدى عن تجاربها، عن نصائحهم من دون وعي حتى أنتي إن أردت البحث عن أي شيء أبحث عنه،</p>	<p>واعياً، معظم البُثُوث المُباشِرة التي أتابعها عن اللایف ستايل وكل ما هو ترندٍ، أستوحى مرات من صانعات محتوى أحّبّهم طريقة لبس معين، طريقة وضع مكياج مختلفة.</p>	<p>لا أبداً، من وجهة نظري أحياتنّا وجود الكثير من التعليقات في البث يجعلني لاأشعر بوجودي ضمن البث.</p>
<p>أنا شخصياً أتابع تيك TOK بداعٍ للسلبية أو لتعلم حاجات جديدة، لكن لما يتعلّق الأمر بخبرتي الحياتية.</p>	<p>مُتابعتي للبُثُوث المُباشِرة الخاصة بالألعاب الإلكترونية طورت نوعاً ما مهاراتي في اللعب.</p>	<p>لا، رأيي من نفس رأي الرملاء (بنبرة صوت ساخرة)، أحياناً اللاعب يُركز فقط على اللعبة، فصحي لا يقرأ جميع التعليقات.</p>
<p>أحياناً عندما يكون المحتوى أليث عن موضوع ديني يجعلك تعيد مراجعة جانبيه.</p>	<p>أنا سبق وقلت لكى أنتي مهتم بالمحنتى الدينى، العديد من امرات أتأثر ببث مباشراً إن كان عن موضوع يstopني.</p>	<p>لا أستطيع الجزم بلا فاحياناً عندا يكون البث عن محتوى ديني يُردد صاحب البث عن جل التعليقات.</p>
<p>ليس بشكل صريح، لكن في العديد من مُناوبياتي الليلية أعتمد على تيك TOK حتى</p>	<p>نعم، رغم أنّ مجال عملي هو التّمريض إلا أنتي صرت أولي اهتمام لمجال الصحة النفسيّة.</p>	<p>و أنا كذلك أُوافق رملائي الرأي، فكما قالت الرّميلة يمينة سابقاً، في معظم الأحيان يكون البث مليء بالتعليقات السطحية والتي لا علاقة لها بالموضوع.</p>
<p>لا أظن ذلك، تيك TOK عندي للمشاهدة فقط.</p>	<p>مرات لاما أكون أستمع إلى حكايات الناس و</p>	<p>لا، فعندما يكتفي الشخص بالمُتابعة فقط فلا مجال لاما يُسمى</p>

				بالواقعية.
ع 10	مهمًا حاولت أن أصدق كلّ ما يتم بِهِ، لا أستطيع فليس فقط تطبيق تيك TOK ، التصُّنُع في كل مكان	صراحةً، لا لأنني أتابع المحتوى حتى أشاهد فقط أو بصرىح العبارة "تمضية وقت"	في العديد من المزارات بيخطر في بالي شراء أو تجربة منتج جديد فإذا بي أجد نفس لـ شراء نظارة جديدة فتحت تيك TOK لتصادفي العديد من الاختيارات ساعدتني في الشر	مشاكلي، تجعلني أعيد التفكير في مشاكلي،
ع 11	عندما يكون هناك نوع من التهجم في التعليقات و الكل يُريد إبداء رأيه تجعلنا نبتعد كل البُعد عن الحوار الحقيقي الواقعي.	اهتماماتي تبقى دائمًا محصور في مجال الرياضة، لكن مؤخرًا كنت أشاهد بث مباشر لأحد الجايمرز الجزائريين	المُغتربين الذي كان يروي تفاصيل نجاحه بين الجايمز بينغ ودراسته، فدفعني إلى إعادة التفكير في نمط حياتي. (استوقفه محمد 2 يعني فكرت في الهجرة خارج الوطن؟) أجاب بتردد	صراحةً، لا لأنني أفضل اتخاذ قراراتي في أي موقف في حياتي اليومية بنفسي.
ع 12	أرى أنّ البث المباشر يكون دائمًا أحادي الإتجاه. "one sided"	مرات أتابع تيك TOK فقط للنّصّف، لكن مرات أتابع لافات عن أشخاص لديهم نفس طبيعة ملي، أقصد نفس طبيعة الضغط مما جعلني نوعاً ما أعيد التفكير في صحتي النفسية.	ليس بمرجع حقيقي، لكن دعونا نك واقعين أحياناً تصادفنا بثوث مباشرة أو فيديو أنفسنا تلقائياً نتبّئ حلولهم المقترحة. مثلاً تعلّمت من صاحبة بث مباشر ذات العمل.	

المصدر: من إعداد الباحثة

2.4. تحليل و تفسير الجلسة الأولى:

تمحورت نقاشات هذه الجلسة^{*} حول تحليل أنماط استخدام منصة تيك TOK بين شباب مع تسليط الضوء على العوامل المؤثرة في طبيعة التفاعل مع مضممين صناع المحتوى الرقمي على هذه المنصة، وتأثيراته الإجتماعية، حيث أفرزت جميع النتائج المتعلقة بمدة الإستخدام تفاوتاً مُتبيناً بين الأعضاء تراوحت ما بين الساعة الواحدة يومياً إلى ما يقارب السنت ساعات، حيث أجمع جُلُّ المبحوثين على قضاء مُدة زمنية معتدلة تتراوح ما بين الساعتين إلى ثلات ساعات يومياً و هذا ما يفوق ما حدّه كل من (Twenge) و (Cambell) في دراستهم المعروفة بـ "العلاقة بين توقيت استخدام الشاشات و تدني الرفاه النفسي لدى المراهقين و الأطفال"¹ حول متوسط استخدام الشاشات الطبيعي يومياً كساعة واحدة يومياً، لتشهد فئة الإناث تفاوتاً ملحوظاً في عدد ساعات الإستخدام لتصل إلى ست ساعات يومياً أحياناً، مما يفسّر الاختلاف الجندي الذي يعكس محاولة تقليل الذكور لعدد ساعات الإستخدام اليومي، فاستناداً على دراسة حديثة فإنَّ أكثر من نصف عدد مستخدمي تيك TOK إناث بنسبة 57 و حوالي ربع هؤلاء المستخدمين تتراوح أعمارهم بين 10 و 19 سنة ؛ أي فئة الإناث في المرحلة الجامعية هنَّ الأكثر اعتماداً على تيك TOK². من جهة أخرى أشار البعض منهم إلى قابلية تصعيد ساعات الإستخدام مع بداية عطلة الأسبوع و هذا ما أعزاه الباحثان في دراستهما السابق ذكرها إلى غياب الإلتزامات الرسمية

. انعقدت الجلسة الأولى لمجموعة النقاش البؤرية يوم 25/04/2025 على الساعة 18:02 عبر منصة (Zoom)، بمُشاركة عينة من شباب ولاية سعيدة مكونة من 4 ذكور و 8 إناث تتراوح أعمارهم ما بين (20 إلى 30 سنة). تمحور الهدف الرئيسي لهذه الجلسة حول محاولة التعرّف على أنماط استخدام الشباب لمنصة تيك TOK، عُقدت هذه الجلسة ضمن سياق تفاعل يُسمّى بالعفوية، مما أتاح للأفراد المُشاركون فرصة التعبير عن آرائهم بكل انسانية و حرية.

¹Jean M. Twenge and W. Keith Campbell, "Associations between screen time and lower psychological well-being among children and adolescents: Evidence from a population-based study," *Preventive Medicine Reports* 12 (2018). P. 277.

². Faraci, A. R. (2023). *The influence of TikTok and social media on body dissatisfaction and disordered eating behavior in college-aged women* (Senior thesis, University of South Carolina). University of South Carolina Scholar Commons. P6..

في العطل الأسبوعية سواءً الإلتزام المهني أو الدراسي.¹ في نفس السياق أجمع معظم المبحوثين على اعتمادهم الفترة الليلية تحديدًا فترة ما قبل النوم كوقت فراغ أساسي لتصفح تيك TOK هذا ما أشار إليه كلا من (Sestir و Green) في دراستهما حول الآثار و المُترتبات النفسية و الإجتماعية الناجمة عن ألعاب الفيديو، حيث يلجأ (46 □) من المستخدمين إلى مشاهدة المقاطع القصيرة في الفترة الليلية كوسيلة للهروب من الضغوط اليومية²، كما أشار البعض منهم إلى استخدام تيك TOK في فترات الإستراحة القصيرة (فترات الراحة في الجامعة و الدوام أو العودة من الدوام) ، فتبعًا لأحدث دراسة أجراها (Paltaratskaya) فإن منصات التواصل الإجتماعي التي تعتمد على آلية الفيديوهات القصيرة تُحفز الدماغ على إنتاج الدوبامين بما يُسمى بـ"آلية المكافأة السريعة" أثناء فترات الراحة، فيلجأ إليها المستخدم كُلّما سُنحت له الفرصة. من جهة أخرى أجمع معظم المبحوثين على اكتشافهم تطبيق تيك TOK مع تصاعد تداعيات جائحة كورونا؛ أي فترة الحجر الصحي فوفقاً لتقدير جاء به مركز Pew Research center للأبحاث أوضح فيه قفزة نوعية في معدل التعرض الشباب إلى الشاشات أثناء فترة الحجر الصحي بنسبة قدرت بـ (72 □) مقارنةً بفترة ما قبل الجائحة مع زيادة استخدامهم للتطبيقات التي تدعم ميزة الفيديوهات القصيرة كتيك TOK³. كما أشار البعض منهم إلى الدور المحوري لمنصات التواصل الإجتماعي كإنستغرام و فيسبوك في الترويج لتطبيق تيك TOK، في ذات السياق أوضح بعض المبحوثين اكتشافهم لتطبيق تيك TOK مُنذ أن كان يُسمى بـ ميوزكالي كمنصة صينية ظهرت

¹Jean M. Twenge and W. Keith Campbell, "Associations between screen time and lower psychological well-being among children and adolescents: Evidence from a population-based study," *Preventive Medicine Reports* 12 (2018). OP.Cit P.280.

²Lucas M. Marques, Pedro M. Uchida, Felipe O. Aguiar, Gabriel Kadri, Raphael I. M. Santos, and Sara P. Barbosa, "Escaping through virtual gaming—what is the association with emotional, social, and mental health? A systematic review," *Frontiers in Psychiatry*, vol. 14, 2023, p. 11.

³Colleen McClain, Emily A. Vogels, Andrew Perrin, Stella Sechopoulos, and Lee Rainie, *The Internet and the Pandemic*, Pew Research Center, 2021, p. 10.

أواخر سنة (2014)، هذا ما يفسّر شغفهم المتأصل لهذه المنصة، كما لعبت العلاقات الإجتماعية الواقعية (العائلة، الأصدقاء) دوراً أساسياً كذلك في الترويج لهذا التطبيق، هذا ما لا يُغفل الدور التي تلعبه التفاعلات في الفضاءات الرقمية كواتساب أو انستغرام في تعزيز الإنتماء إلى مجموعات مُصغرّة ذات اهتمامات مشتركة ساهمت فعلاً في الترويج لتطبيق تيك TOK.¹

أوضحت الإجابات تبايناً واسعاً بين أنواع المحتوى التي تجذب المبحوثون، حيث أولى جلهم اهتمامهم بمشاهدة المقاطع القصيرة بدلاً من البثوث المباشرة لتبقي كديل ثانوي نظراً لإمكانية التمرير السريع مما يجعلها ملائمة لنمط الحياة المتسارع، إضافة إلى ما تحويه من محتوى ترفيهي و لما تُلبي من احتياجاتهم، في ذات السياق تبرز أهمية البثوث المباشرة في كونها تقنية أساسية لما لها من قدرة على جذب الجمهور و شد انتباهه حول موضوع معين من خلال مجموعة من الإستراتيجيات بالرُّجوع إلى ما تحمله الساحة من اهتمامات جندية تقليدية و التي تبرز في اهتمام غالبية فئة الإناث بالمحظى التجميلي و المنزلي و كلّ ما يتعلّق بمواكبة الترندات، بينما أجمعت فئة الذكور على تفضيلهم للمحتوى الرياضي و الديني، يمكن إعزاء هذا التباين لكون اعتبار الفرد كائن قصدي فيما يتعلّق بانتقاء ما يُشبع احتياجاته². يختار عن وعي ما يتماشى مع حاجاته و دوافعه التّنفسية و الإجتماعية، كما أبانت ذات الإجابات عن تباين واضح في مدى لعب العامل الجغرافي المحلي في تكوين اهتماماتهم حيث عبرت فئة منهم عن مدى اعتزازهم بصناعة المحتوى المحلي كعامل لبناء الهوية الإجتماعية للمنطقة، بينما أولى معظم المبحوثون الأهمية إلى جودة المحتوى نتيجة لذرة المحتوى الذي يلائم اهتماماتهم على الصعيد المحلي، كما أشار البعض منهم إلى عائق اللغة كأحد أهم العوامل المؤثرة في تشكيل تفضيلاتهم . لتبقي البثوث المباشرة تقنياً لا يمكن الاستغناء عنه كآلية للتحصيل المعرفي (المحتوى التعليمي و الديني)، هذا ما يفسّر محدودية تأثيرها، فقد أكدت الباحثة تيركل افتقد البثوث المباشرة إلى جدية التفاعل الحقيقي مقارنة بالتواصل الواقعي. مما يساهِم بشكل كبير في

¹Sherry Turkle, *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*, Basic Books .p.256.

² دهلاس جنifer، نظرية الاستخدامات و الإشباعات، جامعة وهران 1 أحمد بن بلة، مؤتمر مارس 2021.ص.4.

*. نظرية التعلم الاجتماعي: و هي نظرية أكد فيها باندورا على الدور المحرّي الذي تلعبه الملاحظة و تقليد الأنماط في اكتساب الفرد و تبنيه لسلوكيات جديدة، من خلال التّفاعل المعقّد بين البيئة، الإدراك و السلوك. راجع: مطوفي فيصل، وبوعلامة نوال، "نظرية التعلم الاجتماعي عند جولييان ب. روتّر و ألبرت باندورا"، مجلة الحكمة للدراسات الفلسفية، المجلد 12، العدد 3، 2024، ص. 3.

تقليل مدى جاذبيته¹، هذا ما يُفسّر تباين الإجابات حول مدى تأثيرات البُثُوث المُباشرة على السُّلوكيات و النفسيّة و الإجتماعية لدى الشباب و التي انعكست بشكل مباشر على مواقف حياتهم اليومية كتعلّم مهارات تجميلية أو تعليمية و تغيير نظرتهم لواقعهم المعاش كالرغبة في الهجرة مثلاً هذا ما يُشكّل ارتباطاً وثيقاً بالالية الإغتراب الإجتماعية، مما يدفعهم لاتخاذ قرارات حياتية مهمة، ليُفسّرها باندورا في كتابه (Social learning theory) الصادر سنة (1977) بما يُسمّى بنظرية التعلّم الإجتماعي^{*} التي ترتكز على أهميّة و دور الملاحظة المُباشرة في اكتساب مهارات جديدة من خلال تعزيز أهميّة التقليد و الرغبة في مُواكبة المحتوى المعروض، أي استطاعة الأفراد اكتساب للمهارات الجديدة لا يقتصر فقط على التجربة الشخصية بل كذلك من خلال رصد سُلوكيّات الآخرين و تعقب ما ينتج عنها². في ذات السياق أبرزت نسبة من الإناث مدى جاذبية البُثُوث المُباشرة عندما يتعلّق الأمر بتقديم محتوى مُتزامن غير مُعد له مسبقاً كتجربة مُنتجات جديدة . في السياق المحلي أفرزت دراسة قام بها الباحثة سلمى حمدان أهميّة 'المحتوى الديني و الإجتماعي لدى المجتمع الجزائري' والذي يحظى بانتشار واسع في أوساطه فحسب ذات الدراسة فإن³ (43.23) من الشباب الجزائري أكدوا على أهميّة منصّات التواصل الإجتماعي بما فيها تيك TOK في التعريف بهويّتهم الإسلاميّة و الإجتماعية هذا ما تتوافق مع جُل إجابات فئة الذكور³. على النقيض الآخر أكدّت إجابات بعض المبحوثون على جانب من التأثيرات السلبية لتيك TOK كالمقارنات غير المنطقية مع ما يُعرض على تيك TOK خاصة لدى فئة الإناث حيث يعتمّد المستخدمون نشر محتوى مُزيّف مُفّلتر مدعوم بمؤثّرات بصرية كالفلاتر تدفعهن إلى عدم تقبّل ذواتهن من خلال المقارنات المستمرة⁴. بالإضافة إلى تضييع الوقت و خلق جدلات عنيفة، أمّا فيما يتعلّق بدور التعليقات في جعل البُثُوث المُباشرة أكثر واقعية فقد اتفقَ جُل المبحوثون على أهميّة رد صانع المحتوى على التعليقات و التي بدورها تُضفي بدورها احساساً بالإنتقام إلى ذلك

¹Sherry Turkle, *Alone Together: Why We Expect More from Technology and Less from Each Other*, Basic Books .OPCit.P. 102.

²Saul McLeod, "Albert Bandura's Social Learning Theory," Simply Psychology", Accessed April,28th, 2025. At: <https://www.simplypsychology.org/bandura.html#What-is-Social-Learning-Theory>

³ د. سلم محمدان، "تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الهوية الثقافية للشباب الجزائري - دراسة ميدانية -"، مجلة المعيار، جامعتسيف، 2، العدد 24، المجلد 49، السنة 2020، ص. 534.

⁴Qaribu Yahaya Nasidi, Abdulkarim Bello Norde, Jamila Mohammed Dahiru, & Isyaku Hassan, "Tiktok Usage, Social Comparison, and Self-Esteem Among the Youth: Moderating Role of Gender," Galactica Media: Journal of Media Studies, Vol. 6, No. 2, 2024, p. 125.

المجتمع الإفتراضي، و من وجهة نظر أخرى أوضح بعض المبحوثين سطحية بعض البثوث المباشرة خاصةً فإن تعلق الامر مثلاً بسترييمات ألعاب الفيديو فمن منظورهم قد يُركّز صانع المحتوى على اللعب بدلاً من التواصل الحقيقي مع المُتابع هذا ما يتطابق مع ما حذر منه الباحث "خوسيه فان دايك" من إمكانية نسج هذا "ال التواصل الزائف" وهماً بإمكانية تحقيق التفاعل دون الحاجة إلى التماس تواصل فعلي حقيقي¹. في ذات السياق قد يكون البث المباشر أداةً مميزة لجذب الجمهور في بعض الأحيان من خلال ما يعتمد عليه صناع المحتوى من استراتيجيات، أهمها تعزيز التواصل مع الجمهور من خلال إشراكه في البث سواءً من خلال الرد على التعليقات أو الأسئلة بأسلوب حيوي جادب، بالإضافة إلى التركيز على التواصل البصري و الصوتي البصري كالإضاءة و زاوية التصوير و تجنب فترات الصمت مع الغير المفاجئ لنبرات الصوت و السعي دائماً لتكوين روابط عاطفية مع المشاهد². في هذا الإطار يُعد الحفاظ على انتباه الجمهور عاملًّا أساسياً لنجاح الرسالة الإتصالية، فالإتصال الفعال مع المستقبل؛ أي الجمهور لا يتحقق بوجود رسالة فقط بل بوجود رد فعل (feed back) لصانع المحتوى تعديل استراتيجياته وفق ما يتماشى مع متطلبات البيئة التفاعلية و المُتابعين³. في نفس الوقت انّقق مُظم المبحوثون على تجنبهم المُشاركة المباشرة في البثوث المباشرة ليكتفوا بالمشاهدة فقط.

ومن خلال ما أدى به المبحوثون من إجابات، تظهر أنَّ اعتمادهم على تطبيق تيك TOK لا يصل إلى إمكانية الإعتماد عليه كمرجع أساسى لتسخير حياتهم اليومية أو لاتخاذ قرارات مصيرية، بل تتحصر أهميتها غالباً الأحيان في كونه أداة عابرة توظف بشكل ظرفي في أغراض يومية بسيطة، مثل الإطلاع على تقييمات المنتجات أو الحصول على آراء بعض المستخدمين في بعض المجالات

¹José van Dijck, *The Culture of Connectivity: A Critical History of Social Media*, Oxford University Press, 2013, p. 162.

²Suryowati, B., & Chofifah, N. M. (2024). *Live streaming sales, trust, content marketing TikTok application and consumer buying interest*. *Journal of Business and Management Inaba*, 3(2), Universitas Trilogi, Jakarta, Indonesia, pp.109.

³Akilandeswari, V., Kumar, A. D., Freeda, A. P., & Kumar, S. N. (2015). Elements of effective communication. *New Media and Mass Communication*, 37, Dhanalakshmi Srinivasan Engineering College, Perambalur, Tamilnadu, India, p.45.

الاستهلاكية كالتجمّيل، التغذية، الإهتمامات المنزليّة، هذا التحليل يُظهرُ استهلاكاً سطحياً للمعلومة تُشبع احتياجات لحظيّة. كما

أقرّ البعض منهم أنّ التعرُّض المستمر لمضمّين مُحدّدة بشكل مستمر يدفعهم إلى تبني سلوكيات مُحدّدة، مما يتوافق تماماً مع ما جاءت به نظرية الغرس الثقافيّة فحسب جورج جنبر أنّ التعرّض المستمر للمضمّين الإعلاميّة يجعل المحتوى آليةً مالوفة تدفع المُتابع إلى ترسّيخ ما يتلقّاه من سلوكيات في ذهنه¹.

و لفهم ما يُميّز تطبيق تيك TOK عن باقي منصّات التواصل الإجتماعي يُمكن اختصاره في ثلاثة نقاط أساسية تتمثّل في اجماع جُلّ المبحوثون على أنّ تفضيل هذا التطبيق لا يرجع فقط إلى ميزة خصائصه التقنيّة بل إلى دور خوارزمياته في تخصيص مُحتوى مُتسارع غير مُتاهي للمُستخدم مع ما يتّسّب مع اهتماماته من خلال اقتراح قائمة تتعلّق بذلك المحتوى تتكيّف مع تفضيلاته السابقة ما يُعرف "بِفُقاعات الترشيح" التي تحصر نمطاً معييناً للمُستخدم². بالإضافة إلى سهولة استخدام والوصول إلى المحتوى و ذلك دون الحاجة إلى الانتظار و بذل مجهود نظراً لمدى جاذبيّة تصميم المحتوى ما يلائم حرفياً الميزة المُتسارعة لجيّلنا الحالي. ضف إلى ذلك دور تيك TOK في تحسين الحالة النفسيّة و المزاجيّة للمُستخدم كوسيلة ترفيهيّة تُساعد على الاسترخاء و تعزيز الإنتماء إلى مجتمعات إفتراضيّة ذات اهتمامات مشتركة كالاهتمامات الرياضيّة مثلاً.

1.5 مخرجات الجلسة الثانية *

¹ حكيمه جاب الله، فريدة بن عروس، "تأثير مضمّين وسائل الإعلام الجديدة على الأسرة في ظل الاتجاهات النظرية الحديثة"، مجلة دفاتر المخبر، المجلد 17، العدد 1، 2022، ص. 134.

²Farhan Pradana & Erwan Effendi, "The Filter Bubble Trap: The Effect of TikTok Media on Language Use and Interaction Among Communication Science Students at UINSU," *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Media Sosial (JKOMDIS)*, Vol. 4, No. 2, May–August 2024, pp. 481–490, p. 456..

1ع	علاقتي بمجتمعى عاديه إلى حد ما، انفاغع مع من حولي دائمًا في إطار محدود سواءً بالجامعة او أصدقائي، حي، الجامعة، الأسرة؟
2ع	بصراحة لا اشعر بأنني مندمجة كثيراً مع الوسط الذي أعيش فيه هذا لا يعني ابني لا انفاغع كلياً، أضحك و أتحدث عندما أتواجد معهم لكن دائماً أشعر و كأنني بعيدة
3ع	أنا شخص هادئ جداً، لأحب التحدث كثيراً أشياء تواجدي بالمعهد ، حتى أبني أشعر أبني لا أفهم طبيعة شخصيتي
4ع	غالب أوقاتي أتواجد بالبيت، نوعاً ما أنا متفاولة مع أسرتي أشاركم في مختلف الشّاطئات، لذلك علاقتي صديقاتي الحديث الضحك . حتى أبني أحب تواجدي بالوسط الخارجي محدودة بحكم أبني لا أخرج كثيراً
5ع	أنا اجتماعية لحد بعيد أحب تواجدي بالجامعة، دائمًا ما اشارك عن تواجدي في البيت أقضي وقتى في اللعب .
6ع	صراحةً بما أبني طالب جامعي فأغلب أوقاتي اقضيتها بالجامعة مع أصدقائي، عددهم محدود كذلك، أما عن تواجدي في البيت فغالباً ما أقضي وقتى في اللعب .

<p>صراحةً ، في الوسط الذي أعيش به لا أفضل التراث بهوياتي و اهتماماتي لأنني أعلم جيداً أن غالبيهم يعتقد أن الألعاب شيء تافه ، لكن على التيك TOK من السهل أن تجد من يشترك ذات الإهتمامات.</p>	<p>أنا غير خجولة في الواقع ، وكذلك على تيك TOK أنا أصلاً هوائي هي صنعت الفيديوهات.</p>	<p>لا ، أنا دائماً ما أتصرف على طبيعتي</p>	<p>احيناً لا إرادياً رغم أنني لا أحب التصنيع ، لكن على تيك TOK لا أخفي شخصيتي الحقيقية.</p>	<p>لا ، أنا دائماً ما أتصرف على طبيعتي؛ في الواقع و الموضع.</p>	<p>دائماً ما أفضل الضحك و الترث بشكل عادي امام الناس حتى لو كنت أواجه ظرفاً ما ، لكن على تيك TOK أكون على طبيعتي تصبح عنها واقعياً و تستطيع افتراضياً ؟</p>
<p>أصفُ نسبة انتتمائي سواعداً للجامعة أو العائلة بالضعف نوعاً ما.</p>	<p>ابداً ، بحكم أنني الأخت الكبيرة فاعتبر مسؤليتي هي خلق الإنتماء فقط لكن أشعر به بنسبة قليلة مع شُلذتي في الجامعة..</p>	<p>حتى و بائنني أفضلي الكبيرة غالب وقتي في البيت لكن لا أشعر بنوع من الإنتماء لهم ، لا أجري لماذا</p>	<p>أحب عائتني و أحب التواجد معها ، لكن في مجتمعي بصفة غامّة لا أشعر بالانتفاء.</p>	<p>عادي ، في الوسط العائلي أشعر باندماج نسبي، أما الوسط الجامعي فلا تربطني به صلة.</p>	<p>أشعر نوعاً ما بانتفاء لعائلتي بحكم أنني ترعرعت فيها ، لكن في الحي أو المعهد الذي أزول دراستي فيه أشعر وكأنني من عالم آخر</p>
ضعف	نسبي	غير كاف	متذبذب	ضعف في الجامعة.	محدود
					10- صف مدى انتتماك في الكلمة.

12ع	11ع	10ع	9ع	8ع	7ع	
عالي بزملاء العمل محددة ، عالي بعاليه العمل جيدة إلى عالي بعاليه العمل جيدة وعما ، التجمعات العائليه ليست منطقة راحة بالنسبة لي فغالباً ما أفتح التيكوك أثناء اللمات العائليه .	عالي بعالي بالأسرة جيدة إلى حد بعيد الحمدله ، في الحي لدلي معرفة بسيطة بعض الجيران ، نفس الشيء بالنسبة للوسط الذي أعمل فيه ، أحياناً شعر بالحنين لأصدقائي القديمي بالجامعة.	أفاق نور الهدى فاي الرأي ، علاقتي بالجامعة ، أتفاعل معهم فقط في حالة وجود عمل مشترك ، دائرة أصدقائي ضيقه نوعاً ما ، أما في البيت فأنا قريبة جداً من أمي كائناً الوحيدة التي تتقهم حجم الضغط الذي أعيشه كطالبة	أنا موظف بدوام يومي ، علاقتي سطحية مع الزملاء في العمل كل واهتماماته ، أما في الحي فاستطيع اختصار علاقتي بهم في إلقاء النحية فقط ، أما في الجانب العائلي فالغالباً ما نلتقي دائماً عند تواجد جميع الأفراد بالبيت ، لكن يبقى لكل فرد مثناً زاوية خاصة.	بحكم طبيعة عملى دائم ما ارى وجوه جيدة كل يوم سواءً مرضى أو زملاء ، لكن علاقتي دائمًا سطحية مع محيط عملى ، في الحي أعرف فقط من يسكن جوارنا ، لأقضى وقتاً طويلاً مع عائلتي بسبب إلزامية المناوبات الليلية ، فهناك نوع ما من البرود في علاقتنا.	أعيش في حي شعبي ، اعرف الناس هناك كم أعرف عائلتي ، غالباً ما أقضى وقتى في الجامعة يمكنتني أن أصف علاقتي بالوسط الجامعى محدودة نوعاً ما أما عن باقى الوقت فأقضيه في المسجد ، لا أحب التواجد في مجموعات كبيرة في نفس الوقت أشعر بالراحة مع الأشخاص الذين أعرفهم.	1. كيف تعيش في المجتمع الذي تعيش فيه (حي ، الجامعة ، الأسرة)؟
نعم في العديد من المرات عندما أكون في مزاج سيء أفتح تطبيق تيكوك لمشاهدة بعض الفيديوهات المضحكة ، سواءً فيديوهات عن أناس يروون قصص عن حياتهم أو أي شيء ممتع.	نعم نوعاً ما ، غالباً ما أجد فيديوهات مُحَفَّزة ترفع من معنوياتي ، فيتغير حالي لا شعورياً.	نعم ، أحياناً لخفيف الضغط سواءً عند تواجدي بالجامعة أو في المنزل.	في حقيقة الامر لا يمكن اعتبار تيكوك ملحاً للهروب من فترات الحزن لكن عندما ينتابني شعور بالحزن أفتح تيكوك لتحسين مزاجي.	أوه نعم ، فأكثر ما يدفعني للشعور بالحزن هو المناوبات الليلية ، غالباً ما افتح تيكوك أثناء المناوبات لخفيف شعوري بالوحدة.	أستطيع القول نعم ، أحياناً عندما أشعر بضغط أو الحزن أفتح تيكوك ، أحياناً أخفف من حزني على طريقي الخاصة.	—2. هل تعتبر تيكوك سيلة للالجوء عند الحزن؟
طبعاً ، الأيام تتكرر خاصة أثناء فترة رجوعي إلى البيت من العمل دائمًا ما أحوار نفسي عن أيامي التي أراها تمضي أمامي بسرعة دون القيام بتحقيق أي طموح لملئها.	نعم ، خاصة في وسط الأسبوع لما تصبح أوقات العمل روتينية ، لا يوجد شيء يثير حماسي أو فضولي إلا في حالة وجود حدث رياضي.	أظن أني أتفق إلى حد بعيد مع ما صرحت به البنات تقريباً نحن نقضى نفس الروتين ، أما في فترة الإمتحانات فأشعر أني أتفق فقط أن يمضي اليوم.	حتى وأنتي أحاول تنظيم وقتي بين العمل والعائلة وأشغالى الشخصية غير أني أحياناً أجد نفسي أكرر نفس روتيني اليومي و كأن الزمن يمضي بسرعة رهيبة.	أكيد ، خاصة بحكم روتين عملى أشعر و أنتي أكرر جميع الأحداث يومياً : عمل ، تعب ، نوم . أحياناً أشعر بأن حياتي تمر هكذا دون أي هدف لدرجة أني لا أجد وقت لممارسة هواياتي.	أظن أن هذه حقيقة لا تستطيع الهرب منها ، نفس اليوم ينكرر ، أدرس أقرب في الهاتف و الوقت يجري دون ان نشعر .	3. هل شعرت مجده كيده بهباء و أن نفس الروتين يكرر؟
هذه الدنيا أصبحت مليئة بالتفاق لا	من وجهة نظرى البسيطة	لا أرى أي أثر للمبادئ	أفاق الزملاء الرأي ، كل شخص	الكثير من الاشياء فقدت قيمتها	أضحكني هذا السؤال ، من	4 . هل ترى أن المجتمع

يوجد فرق بين ما هو صحيح و ما هو طأ، تأثرنا بالغرب بشكل كبير.	أرى أن مجتمعنا الحالي أصبح مادني بشكل كبير لدرجة نعمت من يتحدى بالمبادئ بأنه قادم من زمن غير زمننا الحالي.	الواضحة ، الكل أصبح الآن يتبع التيار.	حالياً يفعل أ يريد بغض النظر عن إذا ما كان صحيحاً أو خطأ.	حيث أصبح هناك خلط واضح بين ما هو صحيح و ما هو خطأ.	خلال ما أراه حالياً أصبح من ينصح في الدين محل سخرية ، والله المستعان.	الذي تعيش فيه لم يعد يقدم قواعدا واضحة لما هو "صحيح" و لما هو "خطأ"؟
حسب منظوري الشهرة أصبحت هوس قم بكل شيء و احصد المنشاهدات	نعم .	نعم نأظن أن هذا الشيء أصبح شيءً بديهيًا.	نعم ، الشهرة هي الأساس في وقتنا الحالي لا يهم كيف الاهم هو الربح.	أكيد ، هذا هو حال جميع صانعي المحتوى	رأيي من رأي الرملاء أصبحت الشهرة و الربح السريع أكبر هوس لمعظم الناس حالياً.	5 . هل يبدو لك أحياناً أن السعي وراء الشهرة و المال أصبح لهم الوحيد للبعض دون الالتزام بمبادئ واضحة؟
نادراً ما تجد شخص يفهمك، رغم أنني أحب الإستماع و حل مشاكل أي شخص يفضلني لي.	لا ، لا يوجد من يفهمني (ضاحكاً) : ألعاب الفيديو فقط هي التي تفهمني.	أنا بطبعي لا أحب بتاتاً أن أشتكي و في نفس الوقت لا أحب أي يشتكي أي شخص لي .	في حالة شعوري بالحزن ألجأ إلى أصدقائي في المقهى لكن أفضفض بطريقة سطحية.	في مكان العمل دائماً ما أحاول استجمام قوئي أمام الرملاء ، لكن أحياناً ألجأ إلى طرح بعض مشاكلني افتراضياً مرات أشعر انده وجد شخص يفهمني حتى لو كان غريباً و أحياناً العكس.	صراحةً نعم ، عندي صديقي هو أخي تقريباً الوحيد الذي يفهمني.	6 . هل تشعر أحياناً بعدم وجود شخص يدرك ما في ذاتك حتى أقرب الناس إليك؟
آه، لطالما اعتدت أن أكون سند نفسي الوحد، عذراً لا أستطيع الغوص في التفاصيل.	في الأوقات الجدد حرجحة أجد الدعم من عائلتي. أما غالبية الأحيان أستدُّ نفسي بنفسي.	اعتبر أختي سند الأكبر.	العائلة طبعاً.	العائلة ، اعتبرها السند الأكبر لكن في العمل لا أشعر بمساندة من أي أحد.	لا ، لأنني لا أحب الفوضفة لأي أحد.	7 . هل تجدين عمك فيها لأوقات الصراعية؟
لا ، شخصيتي في الواقع هي نفسها على الواقع.	لا أستطيع القول أنتي أنتي شخصية غير شخصيتي لكن أجد راحتي على التيك توك أناس يُبهونني بدون إصدار أحكام.	أح99% أنت القليل فقط من يستطيع تقبيل اهتماماتك في واقعنا هذا على عكس تيك توك تستطيع إيجاد الآلاف من يُشاركونك اهتماماتك.	في الواقع ، أحب أن أظهر جاني الصارم، بينما على تيك توك أعلق كما أشاء.	أحاول دائماً أن أبقى قوية في مكان عملي ، حتى وإن اضطررت إلى تبني ذلك بينما على التيك توك فليس هناك من يُحاسبني على ما أشعر به.	نعم ، أعتبر العائلة هي السند الوحيد.	8 . هل تشعر أنك تتكلراً و تغير غبانتك؟ هل تخلت عن رغباتك و لا تفصح عنها و أقيمت على تطبيقات افتراضياً؟

<p>أرتاح مع العائلة لكن في الوسط العملي أحب أن أنهي عملي فقط.</p>	<p>لا ، حتى أثني أجد كلمة الإنتماء لا تتناسبُني.</p>	<p>أشعر بالإنتماء وسط عائلتي ، لكن في الوسط الجامعي أفكاري مختلفة تماماً.</p>	<p>في العمل ، أجد نفسي كشخص عامل فقط ، أما مع العائلة أجد راحتي.</p>	<p>لاأشعر به للأسف ، لأن جل وقتي أقضيه في العمل.</p>	<p>أستطيع القول بأثني أشعر بالإنتماء إلى عائلتي فقط ، لأنه أفكاري وأفكار غير لا تضافق.</p>
<p>داخلي</p>	<p>مُعزل</p>		<p>محدود</p>	<p>غير موجود.</p>	<p>مقبول.</p>

5 . 2 تحليل و تفسير الجلسة الثانية:

تمحور نقاشات هذه الجلسة حول محاولة التعرُّف على مظاهر الإغتراب الاجتماعي من خلال الإمام بأبرز مؤشراته، حيث كشفت جميع الإجابات المتعلقة بمدى ارتباط أفراد العينة بمجتمعهم مجموعة من المؤشرات التي تدلُّ على مدى حالة من الإندماج والإنفصال التي يشعر بها الأعضاء اتجاه الوسط الذي يحيطُ بهم، فرغم تنوع إجاباتهم إلا أنها عكست نمطاً من العلاقات الاجتماعية يتراوحُ بين السطحية غير العميقة إلى أنماط أكثر تفاعلاً، حيث تغلب التفاعلات المحدودة مع سيطرة واضحة للطابع السطحي حتى وإن تعلق الأمر بتفاعلات ظاهرية، مما يُعتبر نمطاً شائعاً بين أوساط الجيل الحالي، حيث تلعب الفردانية^{*} دوراً مهماً في تفضيل المصالح الشخصية على المصلحة الجماعية مما تؤدي بدورها إلى تراجع في الروابط الاجتماعية، وهو ما يتوافق تحديداً مع دراسة (Dunbar 2016) التي تشير إلى أنَّ متوسط علاقات الإنسان الموثوقة هو خمسة فقط في المتوسط ، أرجحها إلى مجموعة من القيود المعرفية والزمنية التي يجب استثمارها بشكل جيد لتشكيل علاقة اجتماعية ذات معنى¹. كما تظهر بعض الإجابات مفارقات واضحة بين التفاعل الظاهري و شعور الإنفصال الداخلي مما يُمكننا اعتباره مؤشراً واضحاً للإغتراب الاجتماعي حين يفقد الفرد المعنى الصريح لجميع تفاعلاتة اليومية، هذا ما أكدته دراسة (Baumeister & Leary) التي تشير إلى أنَّ غياب العلاقات الاجتماعية العميقة يضعف شعور الفرد بالإنتماء، من جانب آخر أشارت إجابات البعض منهم إلى أثر الضغوطات الوظيفية على أنماط التفاعل الاجتماعي مما يعكس تأثير الإلتزامات المهنية على جودة العلاقات سواءً العائلية منها أو العادمة، فوفقاً لرؤية كارل ماركس فإنَّ بيئة العمل في ظل الرأسمالية تدفع الإنسان العامل إلى الإبعاد عن ثمار جُهوده، مما ينطبق سلباً على طبيعة علاقاته بالآخرين؛ إذ تتحول إلى علاقات وظيفية تفتقد للعمق مجردة من البُعد الإنساني². فحسب هابرماس فإنَّ الأنظمة الرقمية كتيكتوك مثلاً تُجرِّد التواصل الإنساني من معناه الحقيقي، و يستبدلها بأنماط تفاعل

*. انعقدت الجلسة الثانية لمجموعة النقاش البُؤرية يوم 05/05/2025 على الساعة 18:33 عبر منصة (Zoom)، بمشاركة عينة من شباب ولاية سعيدة مكونة من 4 ذكور و 8 إناث تتراوح أعمارهم ما بين (20 إلى 30 سنة). تمحور الهدف الرئيسي لهذه الجلسة حول محاولة التعرُّف على مظاهر الإغتراب الاجتماعي لدى أفراد العينة، عُقدت هذه الجلسة كسابقتها ضمن سياق تفاعلي يُسمى بالعفوية، مما أتاح للأفراد المُشاركين فرصة التعبير عن آرائهم بكل انسانية و حرية.

¹Dunbar, R. I. M. (2016). *Do online social media cut through the constraints that limit the size of offline social networks?* Royal Society Open Science, 3(1), p. 4.

². لزهر مساعدة، "نظريَّة الإغتراب من المنظورين العربي و الغربي" ص 28.

سطحية يحكمها الإجاب و المُتابِع و المصالح المادية كنمط جديد من أنماط إستعمار الحياة اليومية.¹ أما من الناحية الأسرية فتتنوع العلاقات بين الدعم و الإنصال مما يعكس تأثير السياق البيئي على جودة العلاقات فتارةً تُعتبر الجامعة وسطاً مُحرقاً للاندماج و تارةً أخرى الوسط العائلي، في ذات السياق فاستخدام تيكتوك في التجمعات العائلية وفقاً لتصريحات بعض المبحوثين يخلق نمطاً يُعرف بالهروب الرقمي حسب ما جاءت به دراسة (Subudhi & Nayak) حين يتم اللجوء إلى تيكتوك بصفة خاصة أو التكنولوجيا بصفة عامة كوسيلة للهروب من التفاعلات الإجتماعية المُعيبة باعتبارها مشاعراً غير مُريحة لدى هؤلاء.² كما أن عدم فهم الفرد لطبيعة شخصيته قد يخلق له صعوبة في تشكيل علاقاته الإجتماعية.

في سياق آخر كما أشرنا في الجانب النظري، فإن الضغوط النفسية و الإجتماعية بشكل عام كالقلق و الحزن ،الإضطرابات العاطفية، تُعد من العوامل الرئيسية التي تُدخل الفرد دوامة الإغتراب الإجتماعي من خلال انفالاته عن ذاته. حيث تُظهر إجابات الأفراد المُشاركة حول إن كان تيكتوك منصة يُمكن اللجوء لها في حالة الشُعور بالحزن امتدادات جديدة تُعزز رُؤيتها لهم أكثر لمظاهر الإغتراب الإجتماعي، حيث أن استخدام تيكتوك كآلية لتخفييف مشاعر الحزن لدى أفراد العينة يخضع لسياقات إجتماعية و نفسية مختلفة و مُعقدة، حيث أشار جل المُشاركين إلى تبني تيكتوك كوسيلة لتحقيق التكيف العاطفي سواءً من خلال محاولة التشتت أو لإعادة ضبط الأفكار و ذلك مُوازنةً مع نموذج المُواجهة القائم على التكيف و الذي مفاده اعتماد الأفراد على استراتيجيات مختلفة مُواجهة، للخلص من الحزن أو من مشاعر الغضب كذكر إحدى أفراد العينة (ميلي) استخدامها لتيكتوك و بالتحديد مشاهدة فيديوهات عن المحتوى البنياني للتخفييف من مشاعر الضيق³. كما أشار البعض إلى اللجوء إلى محتوى يتناسب مع اهتماماتهم للخروج من هذه الحالة هذا ما يُسمى بآلية إدارة المزاج حين

¹. Mitrović, Lj. (1998). *Newsocial paradigm: Habermas's theory of communicative action*. *Facta Universitatis: Series Philosophy, Sociology and Psychology*, 1(6), 217–223. University of Niš, Faculty of Philosophy, Serbia, p. 220.

²ubudhi, R. N., & Nayak, T. R., *Digital Escapism: A Socio-Psychological Study of the Impact of Digital Media Addiction*, Journal of Humanities and Social Science Research, Vol. 3, Issue 1, 2022, p. 38.

³Rebecca Kivak, *Transactional Model of Stress and Coping*, published in 2024, available on EBSCOhost. Accessed on May,06th,2025..At: <https://www.ebsco.com/research-starters/psychology/transactional-model-stress-and-coping>

يلجأ الأفراد إلى متابعة محتوى يجلب السعادة لتشتت المشاعر السلبية¹. و من خلال إجابات الأعضاء المُشاركين ينثُج لنا وجود نمطين مختلفين من آلية تكيف تيك TOK مع مشاعر الحزن إما من خلال إستجابة مقصودة كمشاهدة الفيديوهات التحفizية أو من خلال الإستجابة اللاشعورية التي يجد فيها الفرد نفسه يفتح تيك TOK لأشعورياً فقط لمواجهة مشاعر الحُزن هذا ما يُعزى إلى ما يُسمى بالتفكك الإنفعالي (Emotional Dissociation) حين يلجأ الفرد إلى استخدام المنصات الرقمية كحاجز ضد المواجهة المباشرة لمشاعر الحُزن السلبية².

كما يُؤكد ذلك الدور الجوهرى لخوارزميات التيك TOK التي تُعزّز من آلية التفكك الإنفعالي ،من خلال تخصيص محتوى يتماشى وفق اهتمامات الفرد لتلبية احتياجاته العاطفية مما يجعل تيك TOK كملاذ إفتراضي آمن لا يُ肯 فصل تأثيراته الجانبية السلبية كقلة النوم مثلاً.

على النقيض الآخرأدى جزء من المبحوثين بإجابات تُؤيد تقليل استخدامهم للتيك TOK في حالة الشُّعور بالحزن مما يوضح مدى وعيهم بمحدودية تأثير التطبيق على المدى الطويل. بسبب إتاحة التيك TOK جُرعة راحة مؤقتة دون إحداث أثر فعلى في القضاء على المشكلة بصفة جذرية³.

*-نظريّة إداره المزاج: و هي إحدى نظريّات اختيار الوسائل، وتُطبّق بشكل رئيسي على القرارات المتعلقة بالمحظى الترفيهي، مثل الأفلام، والبرامج التلفزيونية، والموسيقى. تُعد هذه النظريّة من أبرز المداخل البحثيّة في علوم الاتصال لفهم ظاهرة التعرّض الانتقائي للوسائل، حيث يختار الأفراد رسائل إعلامية معينة وفقاً لفضيلاتهم وينحونها الأولويّة على حساب رسائل إعلامية أخرى محتملة. كما تُصنّف هذه النظريّة ضمن الإطار المعرّفي الكلاسيكي لنظريّات الترفيه، بما يشمل مقاريّاته المختلفة في هذا المجال. يعتمد الطرح الأساسي لنظريّة إداره المزاج على أن خيارات الأفراد في استهلاك المحتوى الإعلامي تتأثّر بحالتهم العاطفية الراهنة؛ أي وفقاً للمزاج الذي يعيشه الفرد في لحظة معينة. سواء أدرك ذلك بوعي أم دون إدراك مباشر، يميل الأفراد إلى انتقاء محتوى إعلامي يساعدهم على تعديل حالتهم المزاجية، وذلك من خلال تخفيف المشاعر السلبية، أو تعزيز الحالة الإيجابية، القلق، الإثارة ، تستند هذه النظريّة إلى افتراض جوهرى مفاده أن الأفراد يسعون، بشكل واعٍ أو غير واعٍ، إلى تنظيم حالاتهم العاطفية وتحسينها عبر الوسائل الإعلامية التي يختارونها. راجع:.

Carpentier, F. R. D. "Mood Management," In *Van den Bulck (Ed.), International Encyclopedia of Media Psychology*, University of North Carolina at Chapel Hill, 2020, p. 1.

¹Reinecke, L. (2017). Mood management. In P. Rössler (Ed.), *The International Encyclopedia of Media Effects* (pp. 1271–1284). Wiley-Blackwell.p.5.

². Emotion dysregulation is a core feature in dissociative disorders and closely linked to trauma-related pathologies (*Journal of Trauma & Dissociation*, 2025, p. 152

*خوارزميات التيك TOK: لمزيد من المعلومات راجع الجانب المنهجي من هذه الدراسة ص 21.

³ Farrugia, Rianne C., "Facebook and Relationships: A Study of How Social Media Use is Affecting LongTerm Relationships" (2013). Thesis. Rochester Institute of Technology,p.15.-

من زاوية أخرى و لغوص أعمق في مظاهر الإغتراب الاجتماعي، تُظهر جل إجابات المُشاركون عن السؤال الثالث "هل تشعر أن كل مجهوداتك تضييع هباءً في دوامة روتين مُتكرر؟" انتشاراً واسع النطاق لشعور أن نمط حياتهم يتجلّى في حلقة مُفرغة الأحداث داخل دوامة للروتين اليومي المُتكرر، مع شُعور مُلائم بفقدان القيمة الزمنية و هو ما يُعرف بظاهرة التشظي الزمني (Temporal Fragmentation) التي يترتب عنها فقدان الأيام لطابعها و لونها الخاص نتيجة الروتين المُتكرر الذي يعيشُه الفرد¹. حيث تمثل روتين غالبية الأفراد في روتين تقليدي مليء بالمهام اليومية حيث يُعدُ العمل أو الذهاب إلى الجامعة من أبرز محاوره. كما أبانت ذات الإجابات على وجود صراع بين الثقة في التخطيط و صُعوبة التنفيذ. وفقاً لنظرية سيموند فرويد حول شخصية الفرد فإنَّ الأنما تسعى بصفة مُسترة إلى ضبط الهو، و كأي مهمة معرفية، يتطلّب سعي الأنما الدائم لإشباع الهو و الأنما الأعلى طاقة فكرية محدودة، و لتبسيط الفهم، يمكننا تشبيه ضبط الذات بآلية عمل العضلة؛ فعلى غرار انخفاض كفاءة العضلات نتيجة الإرهاق المُتكرر، فإن قدرة الأنما على ضبط الذات تتراجع مع الممارسة المستمرة، مما يتطلب فترات من الراحة لاستعادة التوازن والقدرة على التحكم مجدداً، و بالتالي يؤدي استنزاف الأنما إلى نفاد الطاقة العقلية الازمة لاتتخاذ قرارات مُعينة و نتيجةً لذلك يفقد الفرد القدرة على الإنتاجية². و بالتالي استمرارية الحلقة الروتينية التي يصعب الخروج منها. كما تدلُّ إجابات بعض الأفراد ك "أيامي تمرُّ بلا فائدة" على فقدان عميق للمعنى كأحد مؤشرات الإغتراب الاجتماعي تُفسّر نتيجة الشُّعور بتناقض بين تسارع الزمن و إحساس الرُّكود الذي ينبع عنه حسب ما صرّح به المبحوثون تأكلاً لرغباتهم و طموحاتهم حسب نظرية النّساع الاجتماعي التي تربط بين وتيرة الزمن المتسارعة نتيجة القيود الزمنية و تأكلاً الفرص لإثبات ذات الفرد³. في ذات السياق وجب الإشارة إلى مُحاولات الأفراد المستمرة على كسر هذا الروتين عبر تعلم مهارات جديدة مثل إتقان لغة ما في ظل القيود الزمنية المُعاشرة. و بالتالي يأخذ التيكُوك منحى ذا اتجاهين؛ فهو يعتبر بمثابة ملجاً للهروب اللحظي ، وفي نفس الوقت عاملًا رئيسيًا مُعزّزًا لشعور الفراغ و اللامعنى من خلال خاصية التمرير اللانهائي⁴. (Infinite Scroll)

¹-Hubers, C., Schwanen, T. And Dijst, M. (2008). ICT and temporal fragmentation of activities: An analytical framework and initial empirical findings. *Jtijdschrift voor economische en sociale geografie*, University of the west of England, p.12.

²-Pilat D., & Sekoul K. (2021). Ego Depletion. The Decision Lab. Retrieved May 7, 2025. At: <https://thedecisionlab.com/reference-guide/psychology/ego-depletion>

³-Rosa, H. Alienation and Acceleration: Towards a Critical Theory of Late-Modern Temporality. NSU Press. 2010mp.20.

⁴-Woolley, K., & Sharif, M. A. (2022, January 31). *The Psychology of Your Scrolling Addiction*. Harvard Business Review. Retrieved May, 06th, 2025. At: https://hbr.org/resources/images/article_assets/2022/01/Jan22_31_537251983_684361478.jpg

و انطلاقاً من إدراك أفراد العينة لطبيعة الروتين اليومي، تبُرُّ أهمية التطرق لمواقفهم اتجاه المنظومة القيمية السائدة في المجتمع، حيث اتفق معظم المبحوثون على غياب شبه كلي للمعايير الأساسية اللازمة لتنظيم القيم مما يدل على وجود ما يُسمى بأزمة معيارية تسود مجتمعنا الحالي، حيث تُدحض ملامح الصواب والخطأ، لتصبح خاضعة لتأويلات شخصية ظرفية، وبالإعتماد على الطرح النظري الذي جاء به دركهايم حول اللامعيارية والذى سبق تفصيله في الإطار النظري، لأنَّ هذا التغيير الجدي يُعزى إلى ضعف المنظومات الإجتماعية الكلاسيكية التربوية (الدين، الأسرة، المدرسة) المهيكلة للمجتمع، مما ينْتَج عنه تدهوراً لقيم الأساسية وهو ما انعكس في تصريح جل المبحوثين: "حالياً أصبح كل فرد له حرية التصرف دون رقابة". و هو ما يُشير إلى سقوط الإطار القيمي الأخلاقي للمجتمع. و هو أحد أوجه التذرية الأخلاقية التي تفصل الفعل عن القيم الإجتماعية تحت ما يُسمى بالحرية الفردية¹، على حساب المصلحة الجماعية. كما تُساهم خوارزميات تيك TOK التي سبق و ان تطرقنا لها على دورها في إعادة تشكيل القيم، حيث تُعزز ظهور المحتوى المثير للجدل و ذلك لزيادة التفاعل مما ينْتَج عنها فضاءات أخلاقية مُختلفة (Moral pluralism) تضم مجموعة من الرؤى الأخلاقية المُتعددة². أبرز مثال على ذلك هو ما أشار إليه أحد المبحوثين إلى دور تيك TOK في نشر الوعي الحضاري من خلال فضح المُتحرشين على هذه المنصة رغم أثر تيك TOK الواضح في تردي القيم الإجتماعية. مما يعكس دور تيك TOK في خلق فضاءات عمومية مُعارضة تسمح بظهور أصوات مجتمعية مهمة لاسيما في ما يخص قضايا التحرش أو العنف الجسدي؛ مما يُساهم في كسر حاجز الصمت والإنقال بقضياتهم من الهاشم إلى الفضاء العام³. ضف إلى ذلك أبانت ذات النتائج على وجود تناقض نسبي بين جانب التمسك بالقيم الدينية التي تعكس وصمة المحافظة؛ أي التمييز بين ما هو حلال و حرام و تبني قيم فردانية تدرج تحت الحرية الشخصية مما يعكس نوعاً من صراع الهويات في مجتمعات توجه بوصلتها نحو الحداثة السائلة^{*}، حيث تُصبح القواعد مرنة قابلة

¹-Moore, C. (2015). Moral disengagement. *Current Opinion in Psychology*, 6, 199–204mp.2.

²-McGrath, A. E. (1994). *Understanding and Responding to Moral Pluralism*. Center for Applied Christian Ethics, Wheaton College, Illinois, p.18.

*. **الحداثة السائلة:** تشير الحداثة السائلة إلى امتداد نظري لأعمال باومان السابقة حول مفهوم الحداثة في تحليله، يعتقد مقارنة بين الحداثة "الصلبة"، التي تتميز بالهيكلة، والاستقرار، والمؤسسات الدائمة، وبين الحداثة "السائلة"، التي تتسم بالتغيير المستمر وانعدام الثبات. في الحداثة الصلبة، حيث كن الأفراد جزءاً من مؤسسات إجتماعية ثابتة كالأسرة والمدرسة والعمل والمجتمع بصفة عامة، مما وفر لم إحساساً بالأمن والإنتفاء.

أما في عصر الحداثة السائلة، فقد أصبحت هذه البنى أكثر مرونة وقابلية للتحول، حيث أدى تآكل المعايير التقليدية، وترابع الالتزامات طويلة الأمد، وتصاعد النزعة الفردية إلى خلق بيئة تتطلب من الأفراد التكيف الدائم مع التغيرات المستمرة. هذا التحول يعكس تغيرات اجتماعية أوسع، تشمل العولمة، والتقدم التكنولوجي، وتحرير الأنظمة الاقتصادية.

³-Fraser, N., & Downey, J. (2002). **Counter Public Spheres and Global Modernity**. Paper presented at the IAMCR Conference, Barcelona. Department of Social Sciences, Loughborough University, pp. 2-5

للتغيير حسب الحريات و الظروف الزمنية ينثج عنها تمييع للمعايير الأخلاقية و المُجتمعية ضمن مجتمع رقمي مُتسارع¹. كما أجمعت إجابات البعض منهم على ربط التغيير الأخلاقي الحاصل بالتأثير الغربي خاصة في ما يتعلق بتبني معايير جمالية مُعينة أو حتى بعض السلوكيات غير القوامة، حيث يمكن تفسير هذه النقطة من خلال نظرية الغزو الثقافي (Cultural Imperialism) التي نشأت لإبراز الهيمنة الأمريكية على النظام العالمي بعد فترة الحرب العالمية الثانية، تشير هذه النظرة إلى الهيمنة الغربية على الهويات المحلية للشباب المحلي من خلال تحلي مظاهر العولمة².

من زاوية أخرى أجمع جُلُّ المبحوثون على مركزية هاجس السعي وراء الشهرة و المال على حساب المنظومة القيمية و الأخلاقية في سياق مجتمعنا الحالي، يعكس هذا التحول حالة تسليع للذات حيث يُعيد الأفراد تشكيل هوياتهم وفق ما يتواافق مع معايير السوق الرقمي لحصد أكبر عدد من التفاعل من خلال تبني سلوكيات مُعينة تخدم القيمة السوقية دون أخذ القيم ، الأخلاق و احترام الذات بعين الاعتبار³. في ذات السياق تُبرر إجابات البعض منهم إلى دور التيك TOK في التمكين الاقتصادي لجلب الربح السريع .

كما أجمع مُعظم المبحوثون من خلال إجاباتهم على عدم وجود شخص لديه قدرة الإدراك العميقه لمشاعرهم العميقه مما يُشير إلى وجود فجوة عاطفية بينهم و بين محيطهم الاجتماعي تفسّر حسب نظرية الوحدة العاطفية و التي نعني بها هنا أنّ رغم وجود الفرد داخل دائرة اجتماعية كالاصدقاء و العائلة إلا أنه لا يمتلك القدرة على تحصيل الدعم العاطفي من الآخرين، كإشارة أحد المبحوثين إلى تعويض العلاقات الواقعية بألعاب الفيديو هذا ما يعكس نمطاً مختلفاً من العلاقات تُسمى بالعلاقات شبه الاجتماعية حين يلجأ الأفراد إلى استبدال التفاعلات الحقيقية بعلاقات افتراضية سواءً مع لعبة شخصية افتراضية أو حتى شخصية مشهورة دون وجود أي أثر لتفاعل متبادل⁴.نتيجة لضعف عملية التفاهم مع الأفراد. في ذات السياق تعكس ذات النتائج مفارقة بين الرغبة في التعبير عن مشاعر الفضفضة و محدودية القدرة على الشرح (" لا أستطيع شرح ما أمر به"). هذا يدلّ على حالة من التضارب العاطفي * بين الحاجة العاطفية و المهارة التواصلية⁵، ضف إلى ذلك شعور الكتمان

¹Bauman, Z. *Liquid Modernity*. Polity Press.2000,p.7.

²Gómez García, R., & Birkinbine, B. (2018).*Cultural Imperialism Theories*.ResearchGate.p.2.

³-Davis, J. E. *The Commodification of Self*. The Hedgehog Review, Summer 2003, Institute for Advanced Studies in Culture.Retrieved May,06th.2025 . At: <https://hedgehogreview.com/issues/the-commodification-of-everything/articles/the-commodification-of-self>

⁴-Giles, D. C.*Parasocial Relationships*. In K. Eder (Ed.), *The Routledge Handbook of Emotions and Mass Media* London: Routledge.2010,pp.2.3.

*- التضارب العاطفي : التناقض العاطفي (Emotional dissonance) ، هو تجربة نفسية معقدة التّراكيب تحدث عندما يدرك الفرد أنّ مشاعره تتضارب مع الموقف الذي يمرّ به أو مع الصورة التي يحملها عن نفسه و هوّيته الإجتماعية. هذا التّصوّر يخلق لديه صراعاً داخلياً و توّراً شعورياً. حيث يجد نفسُه يتّبخّط بين مشاعره الأصلية و ما يُملّيه عليه السياق الخارجي، مما يُؤثّر على توازنه الداخلي و طريقة تفاعله مع الآخرين. بتصرّف راجع:-

-ansz, J., & Timmers, M. "Emotional Dissonance: When the Experience of an Emotion Jeopardizes an Individual's Identity," *Theory & Psychology*, February 2002, p82.

كتصرح إحدى المشتركات: ("أنا بطبعي كتومة") مما ينبع عنه شعوراً بالعجز الداخلي الذي لا يقتصر على كونه مجرد عائق في التعبير بل مظهراً صريحاً للإغتراب الاجتماعي. كما أقرَ ذات الأفراد على وجود دعم نسبي غير غائب تماماً من العائلة في أوقات الشدة، يُعزى ذلك بِمُزامنة الدعم العاطفي من العائلة مع الأوقات الصعبة فقط؛ أي بصفة ظرفية، في نفس الوقت يُشير هذا حسب منظورنا إلى تلك الفجوة العمرية في التعبير والتواصل مع أفراد العائلة باعتبارهم من جيل مختلف مما يصعب عملية فهمهم وإدراكهم لرغبات و حاجات بعضهم، فرغم كون هذا النوع من الدعم يحمل طابعاً إيجابياً ظاهرياً إلا أنه يُولد لدى الفرد إحساساً ذهرياً بعدم وجود من يفهمه أو يهتم به بوضوح، ليدفعه إلى الانسحاب تدريجياً. ومع مرور الوقت يترسّخ لديه رؤية مُتسترة بأنَّه يواجه العالم بمفرده، مما يُمكن اعتباره مؤشراً واضحاً للعزلة الاجتماعية¹. يظهر ذلك في الاختلاف الجندي بين الذكور والإناث حيث أشار جُلُ الذكور في هذه الدراسة إلى ميلهم الكبير إلى الكتمان وعدم الفضففة. بوصفهم ذلك كسلوك يعكس الإنزان والرُّجولة من منطلق التضجُّ الذُّكوري. كمعيار من معايير السيطرة الذُّكورية. تؤكِّد هذه الفرضية العديد من الدراسات كدراسة (Addis & Mahalik) التي تُثبِّت بأنَّ غالبية الذكور يُفضلون إخفاء مشاعر الضعف خوفاً من الوصمة الاجتماعية هذا ما يتعارض مع معايير الرجولة التقليدية². مما يجعلهم أكثر عرضة للعزلة الاجتماعية مُقارنة بفئة الإناث. كما أشار جزء من المبحوثين إلى إمكانية لجوئهم إلى حلول تعويضية سطحية للتخلُّص من المشاعر المُزعجة من خلال الفضففة الْلَّحظية في الفضاءات العامة كالمقاهي أو في الفضاءات

*

¹-Maisel, N. C., & Gable, S. L. "The Paradox of Received Social Support: The Importance of Responsiveness," *Psychological Science*, University of California, 2009, p. 92

²-Mahalik, J. R., et al. "Men, Masculinity, and the Contexts of Help Seeking," *American Psychologist*, 7January 2003, p.

التكيف التجنبي: هو استراتيجية نفسية حَدَّها كلاً من عالمة النفس الأمريكية سوزان روث المتخصصة في علم نفس الشخصية (1948)، ولورانس ج. كوهين (1958)، وهو عالم نفس سريري أمريكي، يستخدم لمواجهة المواقف الضاغطة، حيث لا يتم فيها التعامل مع المشكلة بشكل مباشر، بل يلجأ الفرد إلى الابتعاد عن الموقف وصرف انتباهه عنه. بمعنى آخر، يقوم الشخص بإعادة توجيه انتباهه بعيداً عن معالجة المعلومات التي تثير التهديد النفسي. وتتضمن أمثلة هذا النوع من التكيف أساليب مثل الهروب من الواقع، والتكيير التمني، والعزلة الذاتية، وضبط النفس المفرط، إضافةً إلى اللجوء إلى تعاطي المخدرات أو الكحول على الرغم من أنَّ استراتيجيات التكيف التجنبي تُصنَّف عادةً على أنها أقل فاعلية مقارنةً بأساليب التكيف المواجهة، إلا أنها قد توفر بعض الفوائد، حيث تساهم في تخفيف حدة التوتر والحد من تأثير القلق قبل أن يتحول إلى عامل مُنْهَك. راجع:-

American Psychological Association. "Avoidance Coping." *APA Dictionary of Psychology*, Updated April 19, 2018. Retrieved May 13, 2025, from :<https://dictionary.apa.org/avoidance-coping>

الرقمية من خلال كتابة تعليقات و البحث عن إجابات. لتبقى هذه الإستراتيجيات فقط حلولاً مؤقتة تعكس نمطاً حددته الباحثة دانوشا بوريسكا كنمط من التكيف الجانبي^{*}.

وهو أسلوب لا يهدف إلى حل المشكلة من جذورها بل فقط إلى تخفيف حدة هذه المشاعر مؤقتاً دون الحاجة إلى الدخول في حوارات معمقة¹. مما يمكننا اعتباره كمؤشر غير مباشر للعزلة الإجتماعية.

في سياق آخر كشفت إجابات جل المبحوثون عن تباين واضح في كيفية إدارة الهوية بين الفضاء الواقعي والإفتراضي، حيث أكد معظمهم على وجود نوع من التفاوت في طريقة الإفصاح عن الذات بين هذين الفضائيين في نفس الوقت أقر البعض منهم على ثبات هويتهم على اختلاف الفضاءات ، هذا ما يفسره إرفان غوفمان حسب نظرية عرض الذات بأنَّ تصرفات الأفراد ،في سياق تفاعلاتهم الإجتماعية اليومية، ليست دائماً ذات سمة عفوية، بل تكون نتاج تبنيهم لمجموعة من الأدوار الإجتماعية التي يتم تقديمها ضمن سياق معين، مما تشكل "واجهة" يعرضها الفرد أمام غيره، كرد فعل ضمني عن ما يفرضه المجتمع²؛ ما يتطابق تماماً مع أساسيات الأداء المسرحي. بالإضافة إلى إشارة البعض من أفراد العينة إلى اللجوء إلى تيك TOK كفضاء للتعبير بحرية، يحمل ضمنياً حالة من التحرر من القيود الإجتماعية التي يفرضها الواقع كالقيود العملية في بيئة العمل أو المجتمع عموماً، يُقابلها خفض للرقابة الذاتية على تيك TOK. يمكننا تفسير هذه الظاهرة من منظور جون سولر بما يُعرف بـ "تأثير التحرر الرقمي" يحدث ذلك عندما يُبدي الأفراد سلوكيات أو أفعال على الواقع الإفتراضي لا تعكس شخصيتهم الحقيقية على أرض الواقع نتيجة انخفاض معدل الرقابة الذاتية و الحكم المباشر³.

على ضوء ذلك يمكننا القول أن تيك TOK يُوفر مساحات بديلة للتعبير عن الاهتمامات الشخصية كألعاب الفيديو مثلًا والهويات المدفونة في الواقع، يعكس ذلك جانباً من إنفصال في الهويات كمؤشر من مؤشرات الإغتراب عن الذات. كما عبر أقلية منهم بثبات شخصياتهم على اختلاف الفضاءات سواءً الإفتراضية أو الواقعية. في ذات الصدد كشف بعض المبحوثون على شعورهم بالراحة و ذاتهم الحقيقية من خلال وجودهم ضمن مجتمعات رقمية تشارك نفس الإهتمامات و التوجهات. تدعى بالمجتمعات الخوارزمية (Algorithmic Communities)، التي تقوم بتوجيه المستخدمين على تيك TOK

¹-Borecka-Biernat, D., "Avoidant Coping Strategies in Adolescents in Situations of Social Conflict: An Attempt to Identify Personality and Family Indicators," *Przeglad Psychologiczny - The Review of Psychology*, Vol. 65, No. 1, 2022, p. 123.

²-Goffman, E., "The Presentation of Self in Everyday Life," University of Edinburgh, Social Sciences Research Centre, 1956, Chapter 6, p. 131.

³-Suler, John. "The Online Disinhibition Effect," *CyberPsychology & Behavior*, Vol. 7, No. 3, Mary Ann Liebert, Inc., 2004, p.321.

بناءً على الإهتمامات المشتركة و الخصائص السكيوميتيرية، تجعله مُحاصرًا ضمن دوائر رقمية تحدُّ من تفاعله الواقعي¹.

من خلال ما يمكن ملاحظته من إجابات غالبية المشتركين، فإنّ شعورهم بالإنتماء يتمحور بصفة أساسية حول الأسرة باعتبارها اللبنة الأولى للمجتمع التي تُفرّ شعور الأمان، بينما يبقى بشكل شبه نسبي في الفضاءات الإجتماعية الأوسع، كمكان العمل، المُناسبات الإجتماعية، الجامعة وغيرها من السياقات العامة. رغم تواجدهم الفعلي فيها. تُعزى حسب نظرية الهوية الإجتماعية إلى شعور الأفراد بالإنتماء فقط عندما يتواجدون ضمن وسط يتشاركون فيه نفس القيم و الإهتمامات المشتركة². في نفس الوقت فإنّ قصور إنتمائهم للفضاءات الواسعة ما هو إلا مؤشرٍ على خلل في التماسك الإجتماعي فسرّها دور كهـايم في حديثه عن اللامعيارية و التي تم التطرق إليها سابقاً بفشل لمنظومات المجتمعية الأساسية في أداء دورها لفقد قدرتها على تعزيز الروابط الإجتماعية بين الأفراد. يُفسّر غياب هذا الإنتماء إلى عدم قدرة هذه المؤسسات على خلق رأس مال إجتماعي الذي يتمثل في توفير علاقات تبادلية من شأنها التقة تُسهل إنجاز العمل من خلال عمل الفريق ضمن شبكة واحدة يختلف نوعاً من الإنتماء الذي يُطلق عليه " الإنتماء المؤسسي"³. فعند غياب هذه المعايير داخل المؤسسات يتعمق شعور بالفرد بأنه مجرد رقم يشغل وظيفة ما مما يعمق شعوره بالإغتراب.

1.6. مُخرجات الجلسة الثالثة:

الجدول رقم: 04.

¹-Peeters, Rik, & Schuilenburg, Marc. "The Algorithmic Society," in *The Algorithmic Society* (book chapter), November 2020, p. 3.

²-Islam, Gazi. "Social Identity Theory," book chapter, *ResearchGate*, July 2014, p. 1781.

³-Qi, Xiaoying. "Social Capital," book chapter, *ResearchGate*, January 2018, p. 2.

<p>6 . تخيل لو تم حذف تيك توك من هاتفك ليوم واحد. كيف سيكون شعورك؟</p>	<p>5 . هل تعتقد أن قضاء وقت طويل على تيك توك يُضعف ارتباطك بالثقافة المحلية أو يقلل من حضورها في حياتك اليومية؟ ولماذا؟</p>	<p>4 . هل يؤدي استخدامك لتيك توك إلى مقارنة نفسك بالآخرين أو إلى شعور بالاختلاف عن محطيك الاجتماعي؟ ولماذا؟</p>	<p>3 . هل تواجه صعوبة في تكوين صداقات واقعية أو في التفاعل الاجتماعي المباشر؟ لماذا</p>	<p>2 . هل ترى أن استخدام تيك توك يمكن أن يُؤوّضك جزئياً أو كلياً عن العلاقات الاجتماعية في الواقع؟</p>	<p>1 . هل سبق أن تأثرت بمحظى على تيك توك وجعلك تفكّر في تغير شيء في حياتك، لكنك تشعر بالتردد أو لم تتمكن من تطبيق ذلك التغيير؟ ولماذا</p>
<p>رُبما، عادي لأنني غالباً سوف أفتح إنستغرام أو فايسبوك.</p>	<p>لم أُكن أشعر بالأثر من قبل لكن أحياناً من ردود فعله أو طريقة كلامي أراها مختلفة مؤخراً لاحظت صديقتي لأنني بدأت دمج بعض الكلمات الإنجليزية مع الدارجة الجزائرية.</p>	<p>(حين طُرُح السؤال بدت المتساركة لوهله متزددة نوعاً) لا أُقَارِن نفسِي ... (توقفت لثواني رُبما للبحث عن صيغة أنسُب للإجابة، ثم أكملت) لكن أحياناً أشعرُ و كأنني مُتأخرة قليلاً مقارنة بالبقية</p>	<p>صداقاتي محدود جداً ، أستطيع بناء صداقات جديدة لكن أفضل الإحتفاظ بدائرتي الاجتماعية الذين أتفاصل معهم بسهولة.</p>	<p>لأيمكن أن يكون بدليلاً كلياً لعاقاتن الواقعية، لكن يمكن اللجوء إليه للقضاء على الوحدة أو الفراغ.</p>	<p>نعم ، كثيراً ما أشعر بالتحفظ من خلال الفيديوهات التعليمية على تيك توك حتى أغيّر من عاداتي، لكن سرعان ما أشعر بالإرهاق مع نهاية اليوم.</p>

<p>أفتح تطبيقاً آخر أكتب أو أفعل شيئاً مُسلّي.</p>	<p>أكيد، يوجد اختلاف كبير على ما نراه على تيك TOK و ما نراه في الواقع، مُمكِن المُحتوى الأجنبي فتح لنا الباب لإدخال لغة أخرى على مجتمعنا بطبيعة الحال اتحدّث عن نفسي شخصياً.</p>	<p>لا أقارن نفسي بالآخرين بطريقة مُباشرة ، لكنني دائماً ما أتمنى أن أستطيع تغيير نمط حياتي خاصة بعدما أُصادف فيديو عن فتاة في مثل سنّي ليس من باب الحسد لكن فقط للتحسّين من ذاتي.</p>	<p>لا أثق في النّصّاس بشهولة لذلك من الصعب علىّ بناء صداقات جديدة، عندي صديقة مُفضلة واحدة.</p>	<p>بصفة جُزئية فقط، لأنّه لا يستطيع تقديم تواصل حقيقي، في نفس الوقت أستطيع التعبير من خلاله عن ما لا أستطيع البوح به.</p>	<p>صراحة، فيديوهات الروتينات اليومية تحقرّني على التوقف عن السهر لساعات متأخرة و النوم مُبكراً، مع ذلك أجد نفسي أوهّم نفسي بالتغيّير يومياً، اعتبره دافعاً مؤقتاً</p>	<p>2</p>
<p>أقرأ الكتب التي أجلت مطالعتها.</p>	<p>أظنّ أنتني لم أصل على درجة التصّل عن ثقافي ، لكن قدّيماً كنت أُحب الإستماع إلى طابع الرأي المحلي و حالياً أصبحت أفضل الطابع المشرقي.</p>	<p>نعم أقارن لكن ليس بطريقة سلبية، أشعر و كأنتي مُختلفة قليلاً رُبّما لأنّي لا أشارك يومياتي أو مقططفات من يومي على تيك TOK.</p>	<p>طبعي هادئ جداً، و خجولة نوعاً ما هذا ما يصعّب علىّ بدء حديث ما. أضر بالزّاحة في التّفاعل مُباشرة خلف الشاشة.</p>	<p>في وقتنا الحالي، أفضّل مُتابعة تيك TOK على إجراء مُحادّثات واقعية طويلة ، صراحة أؤمن بالصلقات الإلكترونيّة ففي زماننا الحالي حتّى العلاقات الجديّة كازواج مثلاً أصبحت إلكترونيّة.</p>	<p>أشعر بالحماس عندما أشاهد مُحتوى ذو علاقة بالتنظيم وتغيير الديكور ، لكن مع الأسف لا أنجح في ذلك فتبقى مجرد نية أو رغبة.</p>	<p>3</p>

<p>أنا معتادة على تيك TOK أكثر من أي تطبيق آخر، ربما أشعر بالملل لو قررت وحيز ثم، أفتح فيسبوك أو انستغرام ز</p>	<p>من وجهة نظري، تأثير التيك TOK على الثقافة المحلية يبقى خفي غير ظاهر، لأننا كُنا نتأثر أبسط مثال طريقة اللباس. شخصياً أصبحت أفضل إرتداء عبايات مشرقية لأنها كانت ترند العام الماضي ووجدتها مُريحة كذلك ، مع ذلك لازلت مُتمسكة بالجلابة.</p>	<p>نعم (بنبرة تكسوها الحسرة): أشعر بالحزن أحياناً عندما أرى فتيات ناجحات يمتلكن مشاريع خاصة فأقول متى يحين دوري.</p>	<p>وأقعيأ ، لا أغادر منزلي كثيراً لذلك لا أمتلك العديد من الصداقات الحقيقة ليس لدي مشكّة في التّفاعلات المُباشرة، لكن أستطيع تكوين صداقات إلكترونياً حتى أنّ صديقتي المُقرّبة تعرّفت عليها على تيك TOK.</p>	<p>في حقيقة الأمر، لا أمتلك علاقات اجتماعية واقعية ، لأنّي أقضي غالباً وقتي في البيت ، لكنني أرتاح أكثر عند التّواصل مع أصدقائي الإلكترونيين.</p>	<p>أشاهد في بعض الأحيان فيديوهات عن فتيات ماكثات بالبيت مثلي قامن ببدأ مشاريع منزلية عن بعد، فأقول في نفسي لماذا لا أشرع في تعلم الخبطة، لكن مُشكّاتي هي غياب الدعم العائلي مما يدفعني إلى الشعور بالإحباط.</p>
<p>أذهب إلى إنستغرام .</p>	<p>كي أكون صريحة ، لا أجد نفسي مُهتمة بـ الثقافة المحلية حتى أقرّ إنّ كان تيك TOK تأثير على شخصيتي.</p>	<p>نعم ، مرات أُنزل فيديو مع افتتاح كبير أنه سُيحصل على مشاهدات لكن يحصل العكس مُقارنة بـ فيديوهات يحصل أصحابها على عديد المشاهدات رغم كونها تافهة فأقول ما الخطبة؟ أين الخل؟</p>	<p>أنا شخصية إجتماعية لحد بعيد و طبعي الغفوي لا يمنعني من التّفاعل المباشر، في نفس الوقت لدى العديد من الأصدقاء الذين تعرّفت عليهم على تيك TOK.</p>	<p>جزئياً زِيماً، فهو يُغذّيني عن العلاقات الواقعية التي لا أمتلكها في حياتي الواقعية ، غير أنّي أفتقد شعور الدّعم الحقيقي.</p>	<p>نعم، خاصة ذلك المُحتوى عن النظام الغذائي الصحي ، لكن أفتقد إلى الحافز للإلاع عن الحلويات.</p>

<p>رُبما أنا إن كنت مُقرّغاً أو أفتح تطبيق آخر.</p>	<p>لا أشعر أن تيك TOK أثر على مبادئي و شخصيتي لكنني لا أتابع المحتوى الجزائري أو صنّاع محتوى من منطقتي ؛ يعني أثره بالنسبة لي غير صريح.</p>	<p>رُبما ، خاصة عندما أشاهد فيديو لشاب قد استطاع فتح مشروع مُربح، فاتحفّز تلقائياً.</p>	<p>ليس لدي صُعوبة ، لكنني لا أحب التواجد في مُحيط مليء بالمعرفة.</p>	<p>أبداً، صحيح أنني أؤمن بالصداقات الإفتراضية ، بحكم أنني أقضي غالباً وقتي ألعب لكن العلاقة الواقعية كالروابط العائلية لا يستطيع أي تطبيق تعويضها.</p>	<p>أحياناً، أفكّر في إطلاق مشروع تجارة إلكترونية ، خاصة بعد ما شاهدت العديد من التجارب لشباب جزائريين أطلقوا مشاريعهم من نقطة الصفر، لكن غياب الدعم المادي هو ما يجعلني مُترددّ.</p>
<p>عادي جداً، لا أعتبر نفسى قد وصلت إلى مرحلة إدمان التيك TOK</p>	<p>لا ، شخصياً أنا مُحب للثقافة السعديّة بصفة خاصة ، حتى أنّني لازلت أحافظ على عربدة القميص العربي.</p>	<p>نعم ، لأنني أشعر أن طريقة تفكيري و نظري للأشياء مُختلفة تماماً عن ما أراه سواءً على التيك TOK أو في الواقع الحقيقي.</p>	<p>لا ليس لدي مشكلة في بناء صداقات جديدة ، لكن أنا دائماً حربيص على التقليل من دائرة أصدقائي.</p>	<p>لا أرى أنه بإمكان تيك TOK أن يحل محل علاقاتي بأصدقائي أو علاقتي بعائلتي .</p>	<p>بصراحة نعم ن فكرت في صناعة محتوى ديني للتوعية بالقيم الدينية ، لكن الخوف من التعليقات السلبية و ردود الأفعال تجعلني مُترددّ لأطرح السؤال في نفسى من أتحتى تستطيع إحداث الغىّير ؟ من سيسمعك ؟</p>
<p>أفتح تطبيق آخر ، المُهم أمضي الوقت.</p>	<p>لم يلغى تفاصلي ، تبقى فقط من ناحية أسلوب اللباس أو طريقة المكياج ، يعني أشياء خففة فقط.</p>	<p>نعم ، أشعر بإحساس حزين عندما أشاهد فيديوهات عن فتيات في مثل سندي أو أصغر مني يُكونون صداقات و يقضين أوقات ممتعة يُسافرن ، يُحرّبن ألياء جديداً عن العمل ، فأشعر كأنني وحيدة وأن عملي يسرق مني لحظاتي.</p>	<p>ليس لدي الوقت لـ كون صداقات جديدة ، أتواجد غالب الوقت في مكان عملي ، لا أتفاعل معهم كثيراً.</p>	<p>أحياناً جزئياً و خاصة أنّني أقضي الكثير من الوقت في العمل مما يجعلني قليلة التفاعل المُباشر.</p>	<p>نعم ، أحياناً أتأثر بمقاطع عن كيفية تحقيق التوازن بين العمل و العائلة ، لكن المجال الطبي ، لكن ببّحث عملي المجال الطبي صعب جداً و مرهق.</p>

عادي، احتمال أن أذهب إلى المقهى أو أتصفح فيسبوك.	لا يؤثر على شخصيتي بشكل مباشر، لكن تأثيره واضح على شبابنا مثلاً طريقة اللبس من بناطيل جينز ممزقة، فساتين شعر غريبة.	أحياناً، نعم خاصة عندما أرى أخاً لديهم القدرة على التوفيق بين الحياة المهنية والشخصية وتحقيق الطموحات. لكن لا أثر بدرجة كبيرة لأنني أعلم جيداً أنني أبذل مجهوداً كافياً.	مُمكِن ، إلى حد ما ، انفصال بشكل عادي جدًا.	تيكتوك للترويج عن النفس فقط ، دعونا لا تُخلط المفاهيم. من فضلكم.	لديّ هدف و هو التخلص من بعض الوزن الزائد و مع مشاهدي للفيديوهات عن الرياضة ، غير أنني ادوم سنتة ساعات باليوم .	9
أتصفح إنستغرام أو أكمل مشاهدة مسلسلاتي المُتراءكة.	لم أبتعد عن ثقافي المحلي لكن أصبحت مهتمة بالمحتوى الرياضي؟ أي ما يتعلّق بكرة القدم، أستطيع القول أنّ هذا الشعف بالنسبة لفتاة لا ينماشى مع منطق المنطقة التي أقطن بها.	نعم ، عندما تصادفي فيديوهات عن فتيات لديهم الجرأة على العبر عن أرائهم و خوض النقاشات بسهولة أقل ذاخي ، أتمنى لو كان لدى نفس الشجاعة لقول كلمة لا أو للتحدّث دون تردد.	أشعر أنني مُنغلقة كثيرة على ذاتي (بنبرة ساخرة): حتى أتني أجد صعوبة في فتح مواضيع جديدة.	لا أعرف ماذا سأقول بالضبط لكن شخصياً أستخدم هذا التطبيق للهروب من ضغط الإمتحانات أحياناً ، و تيكتوك لا يستطيع توفير الدعم الحقيقي.	نعم أحياناً أفكّر في تقليل ساعات استخدام الهاتف خاصة بعد ترند "ديتوكس العقل" لكن غالباً ما أعود لعادتي القديمة ، أطّلعني أحتاج إلى رغبة قوية.	10
لن أشعر بانزعاج كبير، أشاهد فيلم ، أما إذا كنت في العمل فأشغل نفسي بالعمل أو أفتح تطبيقاً آخر.	لم أبتعد عن ثقافي المحلي، لكن استهلك المحتوى الأجنبي أكثر من المحلي ،	لا أقارن نفسي مع أي شخص، لأنني أعي جيداً أن ما أشاهده على تيكتوك ليس واقعياً ، في نفس الوقت أشعر و مأنني أعيش في حلقة زمنية مختلفة أو كان لدي عالم خاص بي.	أنا شخص إجتماعي لحد منطقي، لك أحتاج وقت طويل حتى أعبر شخص ما صديقي، أحتاج إلى التعرف عليه أكثر.	جزئياً، لأنني كونت العديد من الصداقات من خلال المجموعات التي أنا عضو فيها .	تدفعني فيديوهات التغيير من الذات إلى الإحساس بالباغف لتغيير عادة السهر لأوقات متأخرة في اللعب و كذلك حتى الإنزام بمواعيد الصلاة، لكن إيماني للألعاب الإلكترونية يقف حاجزاً يدفعني إلى الوراء.	11

<p>لن أتصايق، أفتح فيسبوك أو أشاهد مسلسل ما إن كنت مُتفرّغة.</p>	<p>قبل ظهور التيكوك كنت مُعتادة على مُتابعة البرامج الجزائرية على التلفزيون لكن حالياً بهمّزد أن افتح تيكوك يُقابلني مُحتوى أجنبي يعني بعيد عن الثقافة الجزائرية</p>	<p>نعم ، أحياناً أشعرُ و كأنّ حياتي مسؤوليات و عمل فقط و مؤخراً من خلال ما أشاهده على تيكوك أشعر كأنّي لم أعش شبابي كما يجب.</p>	<p>نعم، لديّ صعوبة بالغة في تكوين صداقات جديدة لأنّي من الأساس لا أستطيع إعطاء ثقلي لأيّ كان.</p>	<p>أحياناً تُصادفني تعليقات عن ناس يمرون بنفس الظروف التي تواجهني نتبادل أطراف الحديث مؤقتاً ، لأنّ عند فضفاضتي لشخص غريب أشعر بالراحة لأنّي لا أعرفه ، غير أنّي في نفس الوقت أفتقد لوجود سند حقيقي.</p>	<p>فيديوهات المحتوى النفسي تخلقُ في ذاخي حافزاً للتخلص من العصبية و الغضب بسرعة ، لكن بمجرد تعرّضي لموقف مزعج أفقد أعصابي.</p>
--	--	--	---	--	--

المصدر: من إعداد الباحثة.

6.2. تحليل و تفسير الجلسة الثالثة:

في ضوء ما جاء به السؤال الأول و المرتبط بدور التيك TOK في إحداث تغيير فعلي لدى المبحوثين، اتفق غالبية أفراد العينة على أن محتوى منصة TOK الرقمي يخلق حافزاً لحظياً لديهم مما يدفعهم إلى إعادة التفكير في إحداث تغييرات سلوكية أو عملية لا سيما فيما يتعلق بتطوير الذات، خوض تجارب مهنية جديدة أو تبني عادات صحية جديدة، غير أن هذه الرغبات تبقى حبيسة العقل و لا تصل إلى مستوى التطبيق الفعلي، تُعزى حسب نظرية الذكاء العاطفي إلى أن التعرض لمحتوى إيجابي يخلق مشاعر تحفيزية قصيرة المدى تدفع الفرد إلى التفكير في اتخاذ قرار ما أو إحداث تغيير معين¹. غير أن سرعان ما تُدحض هذه المشاعر نتيجة مجموعة من العوائق سواءً مادية كغياب الدعم المادي، زمنية ذات علاقة بالإلتزامات المهنية أو نفسية كالتردد نتيجة الخوف من الأحكام المُسبقة كالتعلقات السلبية، غياب الدعم العائلي، الإرهاق المعنوي و هو ما يتماشى مع نموذج استنزاف الأنماط حين يستخدم الفرد طاقته العقلية في مواقفه اليومية مما يجعله أقل قدرة على اتخاذ قرارات مستقبلية لاحقاً². بالإضافة إلى صعوبة التخلّي عن بعض العادات السلوكية كالسهر لساعات طويلة، التعلق بالهاتف التي تقف حاجزاً أمام تنفيذ التغيير نتيجة طبيعتها التلقائية المترسخة في اللاوعي³. تدرج هذه العوائق ضمن نظرية فجوة النية و السلوك و التي تعني بها أن وجود النية أو الرغبة وحدها غير كاف لإحداث التغيير مالم تتوفر الإمكانيات اللازمة⁴، ليبقى TOK في ذات الوقت أداة تحفيز و تشبيث تعكس ذلك التضاد التكنولوجي الذي تفرضه خوارزميات التطبيق .

من ناحية أخرى تشير النتائج إلى وجود تناقض فيما يتعلق بإمكانية حل TOK محل العلاقات الإجتماعية الواقعية، حيث أجمع غالبية المبحوثين على قدرتها على التعويض الجزئي للعلاقات الإجتماعية الواقعية من خلال استخدامه للتعبير عن بعض المشاعر الدفينة التي لا يمكن التعبير عنها واقعياً و هو ما يتماشى تماماً مع ما جاء به نموذج الشخصية الذي يؤكد على الدور الفعال للتواصل الرقمي خاصة النّصي منه (الدردشة النّصية) في إتاحة مساحات افتراضية للتعبير عن الذات بكل

¹Marcus, G. E., Neuman, W. R., & MacKuen, M. B. "Parsimony and Complexity: Developing and Testing Theories of Affective Intelligence," *Political Psychology*, April 2011, p. 324.

²Inzlicht, M., & Schmeichel, B. J. "What Is Ego Depletion? Toward a Mechanistic Revision of the Resource Model of Self-Control," *Perspectives on Psychological Science*, Vol. 7, No. 5, 2012, p. 451.

³Chen, W., Chan, T. W., Wong, L. H., Looi, C. K., Liao, C. Y., Cheng, H. N. H., et al. "IDC Theory: Habit and the Habit Loop," *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 2020, p. 6

⁴Conner, Mark, & Norman, Paul. "Understanding the Intention–Behavior Gap: The Role of Intention Strength," *Frontiers in Psychology*, School of Psychology, University of Leeds & Department of Psychology, University of Sheffield, 2022, pp. 32

حرية دون الخوف من إصدار الأحكام¹، بينما عارضت فئة قليلة منهم فكرة التعويض كلياً. يمكن تفسير هذا التضارب من خلال الإسقاط على نظرية التعويض الإجتماعي التي يلجأ فيها الأفراد إلى العلاقات الرقمية كاستجابة تعويضية لملي الفراغ الذي تخلفه نقص العلاقات الإجتماعية الواقعية². وهو ما ينعكس في اعتماد بعض الأفراد على منصة تيك TOK كبديل في ظل ضعف علاقاتهم الإجتماعية خاصة أولئك الذين يعيشون نوعاً من العزلة (البقاء في المنزل لفترات طويلة حسب تجربة إحدى أفراد العينة)، حيث عبروا عن تكوينهم لصداقات رقمية عبر مجموعات افتراضية على تيك TOK كنمط من العلاقات شبه الإجتماعية و التي سبق أن تطرق إليها حين يلجأ الأفراد إلى تطوير مشاعر اللفة وهمية مع شخصيات إلكترونية، غير أنهم أكدوا افتقار هذا النوع من العلاقات إلى التواصل الحقيقي، مما يؤيد طرح الرأسمال الإجتماعي الضعيف الناتج عن ضعف الشبكات الإجتماعية و غياب المعايير التي تحدد الأدوار الإجتماعية³.

و في ضوء تحليل ما جاء به أفراد العينة من إجابات حول مدى صعوبة تكوين علاقات صداقة واقعية تعتمد على التفاعل الإجتماعي المباشر، تُظهر النتائج تبايناً واضحاً في الصعوبات نتيجة عدّة عوامل تختلف بين النفسية و الإجتماعية، حيث أشار البعض منهم إلى مواجهتهم لصعوبات تتعلق بالسمات الشخصية كالطبع الهدائة، الإنطواء على الذات و الخجل، بالإضافة إلى الخوف و التردد عن بدء المحادثات المباشرة مما يعكس نمطاً من الفلق الإجتماعي نتيجة الخوف الدائم من العلاقات الإجتماعية والتقييم السلبي من طرف الآخرين⁴. كما أوضح البعض منهم عن بعض المعيقات النابعة عن التعلق غير الصحي وضعف الثقة مما يدفعهم إلى التقليل من دائرة علاقاتهم، في ذات الوقت عبر البعض عنهم عن تفضيلهم للعلاقات الإفتراضية كجانب من الإنفتاح الجماعي على شبكة الإنترنت رغم انغلاقهم على ذاتهم على أرض الواقع مما يعكس نوعاً من التناقض بين افتتاح رقمي و انغلاق واقعي. ضف إلى ذلك عائق القيود المهنية حيث ربط أفراد العينة بين ضيق الوقت نتيجة للإلتزامات المهنية وعدم القدرة على تكوين علاقات اجتماعية.

من ناحية أخرى تشير نتائج ذات الجلسة إلى أنّ الإستخدام الدائم لتيك TOK يخلق مقارنات اجتماعية بين المستخدمين و ما يشاهدوه من محتوى على المنصة، سواءً بشكل صريح أو خفي. حيث توفر هذه

¹.Walther, J. B., & Whitty, M. T. "Language, Psychology, and New New Media: The Hyperpersonal Model of Mediated Communication at Twenty-Five Years," *Journal of Language and Social Psychology*, Vol. 40, No. 1, 2021, pp. 122–123.

².Todd, A. R., Seok, D. H., Kerr, N. L., & Messé, L. A. "Social Compensation: Fact or Social-Comparison Artifact?" *Group Processes & Intergroup Relations*, Vol. 9, No. 3, 2006, p. 431.

³.Claridge, Tristan. "What Is Low Social Capital?" *Institute for Social Capital*, September 13,

2014. Accessed May 12, 2025. at: <https://www.socialcapitalresearch.com/what-is-low-social-capital>

⁴.Schneier, F., & Goldmark, J. "Social Anxiety Disorder," in *Anxiety Disorders and Gender*, Springer International Publishing, 2015, p. 49.

المنصة فضاءً خصباً لتعزيز المقارنات الاجتماعية حين يواجه الأفراد واقعاً اجتماعياً مغايراً عن ذلك الإفتراضي المعزز بسبب الصورة الإيجابية المنتقدة بعنابة مما يشعرهم بمشاعر دونية¹. رغم وعي بعضهم عدم واقعية الصورة النمطية المثالية التي يحاول هؤلاء عرضها، كما أفرزت ذات النتائج إلى شعور البعض من أفراد العينة بنوع من الإختلاف الفكري عن الآخرين، مما يظهر شعوراً واضحاً بعد الإنتماء إلى مجتمعهم، و هو ما يُصنف ضمن ما يُسمى بالإغتراب الوجودي الذي يدفع الفرد للإنسحاب من واقعه تدريجياً². مما يُمكّنا من اعتباره مؤشراً مباشراً للإغتراب الاجتماعي.

أبانت إجابات المبحوثين عن تباين مثير للإهتمام في كيفية تعاطيهم مع ثقافتهم المحلية في ظل التأثيرات الناجمة عن تيك TOK، يختلف هذا التأثير بين الأفراد وفقاً لمدى تفاعلهم مع المحتوى واستراتيجياتهم في التكيف مع السياق الثقافي والإجتماعي، حيث أظهر البعض منهم وعيًّا بتبنّيهم سلوكيات واضحة تتجلى في نمط حياتهم اليومي سواءً من ناحية اللغة كدمج مصطلحات أجنبية مع اللغة الأم، أو كاعتماد نمط لباس معين يتماشى مع ثقافات ذليلة، مع عدم التخلّي الكلي عن الثقافة الأم هذا ما يُعرف حسب (Roland Robertson) بنظرية العولمة الثقافية حيث تُعيد الممارسات الثقافية الذليلية إعادة تشكيل خصائص الثقافة المحلية من خلال ما يُعرف بالتناقض الإنتمائي الذي يشمل إنقاء الأفراد لمكونات ثقافية جديدة لتشكل بذلك ثقافة هجينه دون أن يتم التخلّي عنها بشكل كلي³. على النقيض الآخر أكد البعض منهم لى تمسّكهم بعناصر الهوية المحلية من خلال المحافظة على بعض من رموزها تجسيداً لروح الإنتماء في ظل سياق اجتماعي يمثّل تناقضات بين الحداثة والأصالة، كما أوضحت إجابات فئة منهم مؤشرات تنتهي إلى وجود أهميةبالغة للخوارزميات في إعادة تحويل الإهتمامات من المحتوى المحلي إلى المحتوى الأجنبي، هذا ما يُعرف بالإستعارة الخوارزمية وهي ذات الطريقة التي تعمل بها خوارزميات تيك TOK بعرضها محتوى يتماشى مع تفضيلات المستخدم بصرف النظر عن بيته وخلفيته الثقافية و موقعه الجغرافي⁴. هذا الإبعاد عن كل ما هو محلي لا يُخلف تاكلاً ثقافياً فقط وحسب بل يعمق شعور الفرد بالإبعاد عن ثقافته و مجتمعه من خلال ما يسمى بالإبهار الأولي بالثقافة الغربية المعلومة، وفي البداية قد ينظر الفرد إلى هذه الثقافة كأنّها غريبة، لكن مع مرور الوقت يبدأ الفرد في إنكار هويته و ثقافته الأصلية، في محاولة لا شعورية

¹-Crusius, J., Mussweiler, T., & Corcoran, K. "Social Comparison: Theory, Research, and Applications," book chapter, *ResearchGate*, February 2022, p. 16

²-Rupavathi, G., & Manadevan, S. "Existential Alienation: A Reflection of Impulsive Action from DeLillo's *Players*," *BODHI: International Journal of Research in Humanities, Arts and Science*, Vol. 7, Special Issue 1, August 2023, p. 5

³ -Lambert Yves. Robertson (Roland)".*Globalization.Social Theory and Global Culture*". In: Archives de sciences sociales des religions, n°92, 1995. L'islam en europe. pp. 134-136

⁴-Berman, R., & Katona, Z. "Curation Algorithms and Filter Bubbles in Social Networks," *Marketing Science*, March 2020, p. 9.

للتكيف مع ما يراه على تيك TOK فيصبح الفرد غريباً عن نفسه و ذاته¹؛ ما ينتج عنهم شعوراً تلقائياً بالإغتراب الاجتماعي. تؤثر ذات الخوارزميات بطريقة أخرى غير مباشرة على تقضيات الأفراد، حيث يلعب تيك TOK هنا دور ناقل ثقافي قوي يعرض للمستخدم تجارب ثقافية أجنبية بعيدة عن سياقه المحلي دون تفاعل مباشر مع تلك التجارب، تُعرف بالتأثيرات الثقافية غير المباشرة². التي تدفعه في نفس الوقت إلى إجراء مقارنات مع هذه التجارب المعمولة لتحدث له انفصال تدريجي عن بيئته الثقافية يمكن تصنيفه كأحد أهم مؤشرات الإغتراب الاجتماعي.

من ناحية أخرى أعرب جل أفراد العينة عن عدم تضييقهم في حال تم حذف منصة تيك TOK ليوم واحد، حيث أشار غالبية أفراد العينة إلى التحول إلى تطبيقات رقمية بديلة كإنستغرام و فايسبوك هذا ما يتوافق مع فرضية الإزاحة الإعلامية حيث لا يتم التخلص من النشاط الرقمي كلياً بل يعاد توجيهه إلى منصات رقمية بديلة³، مما يعزز هذا أن فكرة التعلق الرقمي لا يرتبط بالتطبيق فقط بل كونه منصاتياً. في ذات السياق يحمل هذا التفسير معناً آخر فمن ناحية نفسية تعكس تجاويف الأفراد أنماطاً روتينية، يليها فتح تطبيق تيك TOK أو غيره من التطبيقات في حالة الشعور بالملل الذي يصنف حسب كتاب قوة العادة بالمحفظ، ليُنتج عنه سلوك روتيني يتمثل في تصفح التطبيق، ينتج عنه متعة أو مكافأة تتمثل في التشتت⁴. مشكلة حلقة نفسية، من جهة أخرى أظهر البعض منهم جانباً آخرًا يتمثل في التحول نحو أنشطة واقعية في حالة غياب تيك TOK كاستثمار الوقت في المطالعة أو مشاهدة محتويات أخرى غير رقمية، و هو ما يتماشى مع مفهوم الفائض المعرفي من خلال إعادة توجيه استغلال وقتهم إلى أنشطة إنتاجية بعيداً عن ما هو رقمي، غير أن هذا التحول يبقى محدوداً في ظل ما تفرضه المنصات الرقمية البديلة من تحديات⁵. من جهة أخرى و رغم إقرار فئة من أفراد العينة بتعلقهم الدائم بتيك TOK إلا أنهم أنكروا وصولهم إلى مرحلة الإرتباط الشديد بالمنصة هذا ما يُفسر حسب علم النفس بتحيز التفاؤل الذي يعني به ميل الأفراد إلى الإعتقاد بأنهم أقل عرضة للأحداث السلبية مقارنة

¹- Lehmann, H. "Entfremdung - Verfremdung: Identitätsprobleme in Kunst und Gesellschaft," *Neue Zeitschrift für Musik* (1991-), Vol. 167, No. 3, 2006, p. 14.

²-Lee, J., & Lee, H. K. "Exploring Direct and Indirect Cultural Experiences: A Study of Global Consumers' Hanbok Experience and Engagement Mediated via YouTube," *Fashion and Textiles*, 2024, pp. 4, 6.

³-Angelucci, A. C. B., & Huang, G. "Rethinking Media Displacement: The Tensions Between Mobile Media and Face-to-Face Interaction," *Revista Famecos: mídia, cultura e tecnologia*, Vol. 22, No. 4, 2015, p. 175

⁴-Duhigg, Charles. *The Power of Habit: Why We Do What We Do in Life and Business*, Random House Trade Paperbacks, 2014, pp. 165–175.

⁵-Matei, Sorin Adam. Book review of *Cognitive Surplus*, by Clay Shirky. New York, NY: The Penguin Press, 2010. 256 pp. \$25.95 hardcover. ISBN 978-1594202537 (hardcover). *The Information Society*, Vol. 28, No. 2, 2012, p. 128.

بأفرانهم حتى عندما تتم مواجهتهم بأدلة ملموسة¹. هذا ما ينطبق تماماً على أفراد العينة كقولهم (أمضى الوقت بدلًا من جملة أهدر الوقت ، لا أعتبر نفسي مُدمناً)، مما يُفسّر رفض تصنيفهم لذواتهم كمعتمدين رقميين ما يعكس ، هذا ما يُقلّل وعيهم بالمخاطر النفسية و الإجتماعية للإعتماد الرقمي الشديد كشكل من أشكال الإغتراب الإجتماعي الحديث. و بالإسقاط على المجتمع الجزائري قد يُنظر إلى التعلق الرقمي القوي بزاوية سلبية كسلوك يدلّ على عدم نُضج صاحبه ما يُفسّر رفض اعترافهم بذلك.

7 . نتائج الدراسة:

- ❖ إنَّ استخدام تيك TOK غالباً ما ينحصر في الفترات الليلية خاصة فترة ما قبل النوم و أوقات الفراغ بمعدلات تتجاوز الحدود الزمنية الصحية الموصى بها خاصة لدى الإناث، يُعزى هذا إلى وجود فارق جندي تحكمه دوافع وجدانية ترفيهية. إذ يُوظف كوسيلة للهروب من الضغوط اليومية؛ مما يعكس علاقة وظيفية ظرفية مع المنصة، شُئهم بدورها في تغذية نمط من الإستهلاك التلقائي الذي يؤدي بدوره إلى تعميق الفجوة بين الواقع و المحيط الرقمي.
- ❖ إنَّ الميل إلى الفيديوهات القصيرة بدلًا من البثوت المباشرة، يرتبط بحاجة المستخدمين إلى محتوى تفاعلي لحظي سريع لا يتطلب مجهوداً معرفياً كبيراً، ما يعكس تراجعاً في مستوى عمق التفاعل الرقمي، يُكرسُ بدوره استهلاكاً سطحياً يُغذي شعور الفراغ المعرفي؛ مما يُجسد توافقاً مع إيقاع الحياة المتسارعة. هذا ما يتواافق أيضاً من جهة أخرى مع ما تطرحه نظرية الإستخارات والإشباعات التي تعتبر الفرد كائن قصدي يتجه نحو ما يُلبي رغباته الآنية.
- ❖ إنَّ قدرة صانع المحتوى على المحافظة على استمرارية التفاعل يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمهاراته الإتصالية؛ حيث أنَّ نجاح العملية الإتصالية لا يعتمد فقط على إيصال الرسالة، بل على القدرة على تكييفها مع متطلبات البيئة التفاعلية مع ما يتماشى مع اهتمامات المتلقى.
- ❖ إنَّ التعرُّض الدائم لمضمونين تيك TOK يدفع الأفراد عادةً تشكيل الهوية الرقمية للأفراد بما يتوافق مع متطلبات الشهرة والتفاعل، وذلك أحياناً على حساب الثوابت الأخلاقية. ويتربّ على هذا التحول تسليع للذات؛ حيث يصبح الفرد منشغلًا ببناء صورة تعكس توقعات الجمهور أكثر من انسجامها مع هويته الحقيقية، مما يعمق الشعور بالاغتراب الوجودي ويفسّر الارتباط بالذات الأصلية.
- ❖ إنَّ خوارزميات تيك TOK تعمل على إنتاج محتوى مُخصص ضمن فضاءات رقمية مُغلقة تُدعى "فقاعات الترشيح"، مما يُحدُّ من إمكانية التعرُّض لثقافات مُتنوعة، و يُسهم في تعزيز

¹-Bajada, Claude J. "The Optimism Bias: A Cognitive Neuroscience Perspective," *Xjenza Online – Journal of The Malta Chamber of Scientists*, Vol. 2, 2014, p. 134.

العزلة داخل مجتمعات رقمية مغلقة، الأمر الذي يؤدي إلى تفاؤل الإنفصال عن التسريح الاجتماعي المحلي و إضعاف شعور الإنتماء. غير أنّ هذا الإنغلاق يُفعّل بعدهاً آخرًا لهذه المنصة من خلال خلقه فضاءً عمومياً بديلاً يُعرفُ بـ"الفضاء العمومي المعارض". إذ يتيح لفئات معينة تسلیط الضوء على قضایا بعيدة عن الأضواء و جعلها محور النقاشات العامة مهمتها مُسائلة البنی الإجتماعية القائمة،لذا يُمكننا القول أنّ تیکتوك دوراً رمزي في تفكیک التابوهات المجتمعیة حول القضایا الحساسة لأجل خلق وعي إجتماعی مکثف.

❖ أنّ التفاعل المستمر مع المحتوى ذي التأثير العاطفي على تیکتوك، يُحفر رغبات آنية في التغيير دون أن تترجم إلى أفعال ملموسة، وذلك نتيجة للفجوة القائمة بين النية والسلوك، إذ تُصعبُ القيود العملية و الزمنية و النفسية و المادية رغبتهم في التحول الفعلي؛ حيث تُبقيهم في حلقة دائمة من التردد و الركود؛ يعكس هذا النمط تعبيرًا عن العجز السلوكي، بوصفه أحد مؤشرات الإغتراب الإجتماعي.

❖ إنّ اللجوء إلى تیکتوك كوسيلة للهروب؛ أي كآلية للتکيف العاطفي في حالات الحزن و القلق سواءً باستجابة إرادية أو لا شعورية يؤدي إلى تفكك افعالی لدى المستخدم؛ حيث يتم استبدال المواجهة المباشرة للمشاعر بعلمیة تمرير لاشعورية، ذلك الإعتماد العاطفي الكلي على المنصة يُضعفُ القدرة على بناء تجارب عاطفیة قویة. و يزيد من خطر التبعية العاطفیة للفضاء الرقمي.

❖ إنّ تیکتوك يُهيئ بيئه رقمية منخفضة الرقابة تمنح الأفراد حریة تقمص أدوار جديدة و هويات بديلة؛ ما يُعزّز الفجوة بين تمثالت الذات في الفضاء الرقمي و تجلیاتها في الواقع الحقيقي؛ حيث يدخل الأفراد حالة من الإعتياد اللاواعي، تدفعهم تدريجياً إلى إعادة تشكيل هوياتهم بما يتوافق مع معايير التفاعل و المتطلبات السوقية للشهرة، على حساب الضوابط الأخلاقية، مما يُفضي إلى وطمس لمعالم الهوية الحقيقة، كأحد ابرز ابعاد الإغتراب عن الذات؛ هذا میتماشی تماماً مع الطرح الذي جاء به غوفمان حول مسرح الذات.

❖ إن تیکتوك يُعزز من مظاهر المقارنة الاجتماعية، من خلال تصورات رقمية مفلترة تُظهر جانب المثالية مما يولد لدى البعض مشاعر دونية، و تراجعاً في عدم تقبل الذات وإحساساً دائم بعدم الإنتماء، يتعدى هذا التأثير الجانب الترفيهي الظاهري ليُعيد تشكيل تصوراتهم عن ذواتهم واقعهم، من خلال أنماط حياة معلومة تُحرّضهم إلى محاكاة سلوكيات كالهجرة و تغيير المظهر؛ و هو ما يتماشى مع فرضيات نظرية الغرس الثقافي وهو ما يُعد مؤسراً واضحًا على الإغتراب الاجتماعي و الإنفصال عن الذات.

- ❖ إن الأزمة القيمية التي تواجه البيئة الاجتماعية تشهد تفاقماً بفعل تأثير تيك TOK، حيث تتراجع المعايير الأخلاقية أمام انتشار المحتوى المثي، الذي يعيد صياغة الذوق الأخلاقي ضمن إطار الخوارزميات والتفاعل الرقمي. ويساهم هذا التحول في تفكك القيم الجمعية، مما يؤدي إلى حالة من الإنفصال القيمي والتذرية الاجتماعية المتزايدة اللذان يمكن تصنيفهما كأحد أبرز مؤشرات الاغتراب الاجتماعي.
- ❖ إن العلاقات الاجتماعية الواقعية باتت تتميز بالسطحية والوظيفية، متأثرة بالضغط التي فرضتها الفردانية الحديثة، مما يؤدي إلى تراجع في العمق العاطفي للعلاقات الاجتماعية الواقعية، ما يُنتج شعوراً بالإنفصال الداخلي، ويزعُز الحاجة إلى التعويض من خلال تفاعلات رقمية تفتقر إلى العمق العاطفي.
- ❖ إن الاعتماد على تيك TOK كآلية للهروب من الروتين اليومي والمهام اليومية المتكررة يعمق الشعور بفقدان المعنى وتأكل الإنتاجية، مما يدخل الأفراد في حلقة استنزاف نفسي مزمن تُعزز مظاهر الاغتراب الاجتماعي من خلال الانفصال التدريجي عن النمط الواقعي للحياة.
- ❖ إن تيك TOK يستخدم كديل جزئي للعلاقات الواقعية، إذ يوفر للأفراد فضاءً آمناً للتعبير عن ذواتهم والتنفيذ عن مشاعرهم، لا سيما في ظل ضعف الروابط الاجتماعية الحقيقة أو انعدام الدعم العاطفي في البيئة المحيطة. ومع ذلك، فإن ما يتتيحه من تفاعلات نصية افتراضية يظل غير قادر على تعويض العلاقات الواقعية بشكل كامل، حيث تفتقر الروابط المُشكّلة عبر المنصة إلى العمق والتبادل الحقيقي، مما يُكرّس أنماطاً من العزلة الرقمية. وبهذا المعنى، يتحول تيك TOK من أداة لتعزيز الارتباط الاجتماعي إلى وسيلة تكيف ظرفية لا تلبّي الحاجة الفعلية للانتماء، الأمر الذي يعكس أحد أبرز مظاهر الاغتراب الاجتماعي في الفضاءات الرقمية.
- ❖ إن إيجاد صعوبة في بناء علاقات مباشرة تُعزى إلى سمات شخصية كالخجل والقلق الاجتماعي أو إلى قيود مهنية تحدّ من الوقت المُتاح للتواصل و بالتالي الحد من فرص التفاعل الحقيقي، ما يُنتج عنه تبايناً بين الانفتاح الرقمي والانغلاق الواقعي، يُكرّس الشعور بالعزلة الاجتماعية.
- ❖ إن التفاعل المستمر مع المحتوى الأجنبي عبر تيك TOK أدى إلى تغييرات تدريجية في ملابح الهوية الشخصية والاهتمامات اليومية، مما يُضعف الارتباط بالرموز المحلية المشتركة، وينتج نوعاً من الانفصال التدريجي عن المحيط الاجتماعي. هذا الانفصال يُعزز شعور الفرد بالغرابة داخل مجتمعه، ما يُعد مؤشراً واضحاً على الاغتراب الاجتماعي.

أخيراً، إن غياب الفلق حيال حذف تطبيق تيك TOK و سهولة استبداله بتطبيقات رقمية أخرى، يعزز طرح الإزاحة الإعلامية و يجسّد سلوكاً رقمياً اعتمادياً ذا طابع روتيني لا يشير إلى انتقال حقيقي عن البيئة الرقمية. و مع ذلك، فإن هذا الإرتباط المستمر، الذي لا يعيه الأفراد بوعي تام، يعكس تحيزاً إدراكيّاً يُعرف بتحيز التفاؤل، حيث يميل هؤلاء إلى تقليل تقدير المخاطر النفسية و الإجتماعية و الصحية كذلك الناجمة عن استخدام اللواقي لتيكتوك وهو ما يُعدّ، في ضوء هذه الدراسة أحد أهم مؤشرات الإغتراب الإجتماعي المعاصر المرتبط بالوسائل الرقمية.

8 . نتائج عامة:

تُفيدنا النتائج المتوصّلة إليها:

- ✓ إن توجّه فئة الشباب نحو متابعة المضامين الرقمية على تيك TOK، لا سيما الفيديوهات القصيرة و البثوث المباشرة كآلية تواصلية وظيفية، يعكس تفضيلاً واضحاً للمحتوى الآني و التفاعلي الذي يلبي رغباتهم دون الحاجة إلى بذل مجهود معرفي كبير و الذي يتواتر بصفة أكبر تزامناً مع الفترات الليلية و أوقات الفراغ بشكل خاص، يرتبط هذا الاستخدام المكثف بدوافع وجاذبية و رغبات نفسية . و عليه فإن الطابع التفاعلي الذي تتميّز به هذه المضامين، من خلال آليات المشاركة الفورية والبث المباشر، يعزّز نشوء علاقة وظيفية مؤقتة بين المستخدم والمنصة، مما يؤدي إلى سلوك رقمي متكرر يتمحور حول إشباع لحظي يفتقر إلى عمق تواصلي حقيقي. و عليه، لا يمكن اعتبار هذا التفضيل مجرد انعكاس لميول فردية أو خيارات ترفيهية، بل هو تعبير عن نمط اتصالي حيث يرتبط بإيقاع الحياة الرقمية المعاصرة، ليسهم في تشكيل علاقة استهلاكية- تفاعلية تُعيد تعريف طبيعة التلاقي والانخراط ضمن الفضاء الرقمي.
- ✓ إن العلاقة بين الاستخدام المكثف لتيكتوك و بروز مظاهر الإغتراب الإجتماعي علاقة طردية، لا سيما مؤشر كلا من العزلة و ضعف الإنتماء، و تراجع فعالية العلاقات الواقعية؛ حيث تجلّت هذه العلاقة بوضوح في اعتماد الأفراد تيك TOK كوسيلة للهروب العاطفي كمحاولة لتعويض نقص التفاعل الإجتماعي الحقيقي، كما أنّ طبيعة المحتوى على هذه المنصة و الذي يتميّز باللحظية و السرعة و سطحية التفاعلات المعروضة تدفع الأفراد إلى الإنخراط في فضاء رقمي مغلق يدفع بهم إلى إعادة تشكيل ذاتهم وفق ما تفرضه المنصة من قواعد. و عليه فإن تيك TOK لا يعكس بعداً ترفيهياً فقط بل يسهم بوضوح في كشف تحولات الفرد العميقه التي تربطه بمحیطه.
- ✓ إنّ واقع الإغتراب الإجتماعي لدى شباب ولاية سعيدة يتجلّي بصورة واضحة في عادات

✓ وأنماط الإستخدام التفاعلي المُكثف و المُستمر لتطبيق تيك TOK؛ حيث يستغل هؤلاء الشباب المضامين الرقمية المعروضة على هذه المنصة على حساب بناء تواصل اجتماعي حقيقي يحمل معنى، لتحقير تجليات هذا الإغتراب في ضعف الإنتماء، ركاكه اتفاعل الرقمي، العزلة الإجتماعية، اللامعيارية، الإغتراب عن الذات إلى جانب الخوارزميات المُوجهة ؛ التي تُعيد تشكيل اهتماماتهم و سلوكياتهم ، تتعكس في شكل انفصال عن الذات و الواقع

9. مناقشة النتائج في ضوء الدراسات السابقة:

ثُبِرَّ نتائج هذه الدراسة درجة عالية من التماطع مع عديد الدراسات السابقة التي سبق و أن اطلعنا عليها؛ والتي أكدت بدورها على أهمية العلاقة بين استخدام الوسائل الرقمية و تنامي مشاعر الإغتراب الإجتماعي لدى فئات عمرية مختلفة. حيث تقاطعت نتائجنا مع ما جاءت به دراسة وسائل التواصل الإلكتروني و دورها في إحداث الإغتراب الإجتماعي لمحمد فيصل المنيع من حيث إبراز العلاقة الإرتباطية بين كثافة استخدام الوسائل الرقمية و تنامي مظاهر الإغتراب الإجتماعي لدى فئة الشباب خاصة بما فيها مؤشرات كلا من العزلة

و اللامعنى؛ و هو ما توصلت إليه دراستنا من خلال استخدام تطبيق تيك TOK كآلية للهروب من الواقع و التعويض؛ مما يُؤدي بدوره إلى تراجع التفاعلات الإجتماعية الحقيقة.

كما تقاطعت نتائج دراستنا كذلك مع ما توصلت إليه نتائج الدراسة التي قام بها أحمد موسى مصطفى التاج و مراد المواجهة، الموسومة بعنوان مستوى الإغتراب الإجتماعي لدى الشباب الأردني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية في ضوء بعض المتغيرات. حول ارتفاع مؤشرى التشاؤم و الإغتراب عن الذات لدى الشباب و كيفية إعادة تشكيل الهوية الرقمية على حساب الذات الواقعية؛ مما يعمق بدوره شعور الإغتراب عن الذات؛ الذي يؤدي بدوره إلى الإغتراب الإجتماعي. و بالتالي تقارب التجربة العربية مع التجربة الجزائرية حلو تجلّي مظاهر الإغتراب الإجتماعي.

أمّا دراسة (Yesil) حول تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على الإغتراب الإجتماعي فقد قدمت نظرة داعمة من حيث التأكيد على دور الوسائل الرقمية في توفير فضاء بديل للعلاقات الإجتماعية الواقعية؛ و هو ما تعكسه منصة تيك TOK التي تعتمد على

التفاعلات اللحظية و التفاعل السريع. هذا ما يتماشى أيضا مع ما أفادت به دراسة (Maurer) حول العلاقة بين الإستخدام المفرط للتكنولوجيا و تنامي مظاهر الإغتراب الإجتماعي من خلال تأكّل الروابط الإجتماعية بين الأفراد، بالإضافة إلى رصد مظاهر أخرى للإغتراب الإجتماعي كالعزلة، فقدان المعنى، الإنفصال عن الفضاء الواقعي.

أما الدراسة الأخيرة لستانليكوروسي ، فقد توافقت مع نتائج دراستنا حول الإغتراب الإجتماعي داخل الأسرة التي تُعزّز فهم أبعاد العزلة الإجتماعية و الإنفصال التي عبرّ عنهمَا أفراد عينة دراستنا. خاصةً في ما يخصّ الضغوط الإجتماعية التي يفرضها كلاً من المجتمع و الأسرة. و بذلك، تُظهر نتائج دراستنا تناعماً واضحاً مع ما جاءت به الأدبيات السابقة التي تطرقنا إليها، بالتركيز على دور تيك TOK بوصفها آلية رقمية تُعيد تشكيل التجربة الإجتماعية لدى الفرد.

خاتمة

خاتمة:

في زمنٍ لم تُعد فيه الوسائل الرقمية الجديدة مجرد وسائل للتواصل، بل تحولت إلى فضاءاتٍ رمزية تؤثّر في تشكيل وعي الفرد بذاته ، لتأتي منصة *تيكتوك* في طليعة هذه الوسائل، بوصفها نموذجاً تفاعلياً عالياً التأثير في الحياة اليومية للشباب؛ حيث أتاحت هذه المنصة إمكانيات هائلة لممارسة جميع أنواع التفاعل ، من خلال إعادة تعريف أنماط الاستهلاك الرقمي ، وسلوكيات الأفراد ، وتصوراتهم عن ذاتهم وعلاقتهم بالعالم .

في ظل هذا الواقع الرقمي المتحول، أصبح الإنسان يعيش في فضاء افتراضي موازٍ شبيه بالمسرح على حد تعبير غوفمان الذي يرى أنّ سلوك وتفاعلات الأفراد في وجود الآخرين ماهي إلا أداء يُقدم فيه الأفراد عروضاً يدعون فيها نوعاً من المثالية المصطنعة ، حيث يميل كلّ واحد فيهم إلى انتقاء سلوكهم وتصرفاتهم حسب ما يحدّه الحضور المستمر¹. من خلال إعادة بناء لهويّاتهم وخلفياتهم وعلاقتهم الإجتماعية . فلم يَعدُ الفرد هنا يعتمد على الواقع الحقيقي فقط في بناء ذاته، بل أصبح يتأثر بخوارزميات ذكية مُوجّهة له للمحتوى الذي يُهمه حسب تفاعله واهتماماته ، مُتجاوزة كونها علاقة ترفيه عابرة، بل تُحِيك له واقعاً مفصلاً على مقاس رغباته الآنية، بما في ذلك من مضمونين يُنتجها مؤثرون غير مكشوفين من الهوية أو الانتماء أو المرجعية المؤسسية، ومع ذلك، لا يمكن الإغفال أبداً عن مدى تأثير حضورهم المستمر على حياة و توجهات الأفراد.

فقد كشفت هذه الدراسة بوضوح عن كل ما يتعلّق بكيفية إسهام هذه "المضمونين الهوائيّة" ، المتكررة والقصيرة والموجّهة بالخوارزميات، في إعادة توجيه أنماط الإدراك والسلوك لدى المتنقي. إذ تبين أنّ أغلب الشباب لا يربطون بين هوية صانع المحتوى وقيمة المحتوى نفسه، بل يتفاعلون معه بداعي الإشباع اللحظي أو الترفيه العاطفي أو الهروب من الواقع تُؤطّرها رغبات دفينة ومحاولة لتحصيل التفسيس الرمزي و التماهي. تُعید بدورها إنتاج دوافع استهلاكية سطحية تغذي أنماطاً من الاغتراب وهو ما يعزز فكرة التأثير المتبادل بين المحتوى الرقمي والشخصية المتنقية حتى و إن خلت هذه المحتويات من كل معايير التقييم النقدي،.

وفي هذا الإطار. لم تعالج هذه الدراسة الاغتراب الاجتماعي بوصفه ظاهرة طارئة، بل باعتباره حالة مرافقة للوجود الإنساني في ظل التحولات الرقمية المعاصرة. لقد حاولنا فهم كيف بات هذا الاغتراب يتغذى من مضمونين رقمية مُفلترة تُقدم في إطار تفاعلي لا يُراعي بالضرورة العمق الهوائي أو الاجتماعي، بقدر ما يُشبع الحاجات النفسيّة اللحظية؛ لأنّ ما بدا في ظاهره ترفيهاً مؤقتاً و لحظياً

¹ نزار خادم خلود، ومالفي عبد القادر، "عرض الذات في العالم الرقمي: رؤية تحليلية وفق منظور إرفينغ غوفمان الدرامي" ، مجلة الحوار النقافي، المجلد 10، العدد 2، 2021، ص 11-7.

لمحتوى عشوائي، أتّضح أَنَّه يُخفي في طيّاته تصدُّعاتٍ ذاتية في شخصية الفرد تمسُّ اهتماماته و هويّته و انتماهه لتأثير بدورها على تفاعلاته الإجتماعية الذي ينعكس في ذاته على شكل اغتراب اجتماعي.

و هكذا لم يكن الغرض من معالجتنا للإغتراب الإجتماعي أن نحصره ضمن مفاهيم سوسيولوجية ضيقة الفهم بل، ارتأينا إلى معالجته باعتباره أثر تراكمي ناتج عن تفاعل الفرد المستمد مع بيئته الرقمية، و تحديداً مع مضمون تيكتوك التي باتت تُنتج و تُستهلك خارج حدود التأثير و المرجعية النقدية. فالإغتراب الإجتماعي هنا ليس مجرد لص يسلل إلى حياة الفرد اليومية بهدوء و لا نتاج عن خلل في التواصل. بل هو حالة وجودية مائعة تجعل الفرد مُتحكم في كل شيء إلا ذاته.

❖ توصيات مستقبلية:

1. تشجيع الأبحاث المستقبلية لاستكشاف أعمق للإنكاسات النفسية و الإجتماعية المترتبة عن الإستخدام المُكثف لتيكتوك بالتركيز على فئة الشباب.
2. دعوة المؤسسات الأكاديمية التعليمية إلى تسلیط الضوء أكثر على أهمية نشر الثقافة الرقمية بهدف تعزيز الوعي النقدي لدى المُتمدرسين و الطلبة بكيفية التعامل مع التطبيقات الرقمية لنقادي الآثار السلبية المترتبة عنها.
3. اقتراح برامج توعوية تستند إلى المبادئ الرئيسية للدعم الجماعي لمكافحة شعور العزلة و الإغتراب الناجحين عن الإستخدام السلبي للمنصات الرقمية.
4. دعم دراسات المقارنة الدولية لهم كيف تختلف تأثيرات تيكتوك على مختلف الفئات العمرية لا سيما فئة الشباب باختلاف السياقات الإجتماعية و الثقافية؛ تكريساً للأسس النظرية للعلوم الرقمية.
5. تشجيع الدراسات حول مفهوم الإنداج الإجتماعي في العصر الرقمي خاصّة تلك التي تجمع بين نظريات الإتصال و علم النفس الإجتماعي، لفهم أكثر لمظاهر السوسيولوجيا الرقمية.

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر و المراجع.

1. المصادر باللغة العربية:

أولاًً المعاجم و القواميس:

- 1 . ابن المنظور،(2122). لسان العرب. دار الفكر.
- 2 المعجم العربي.الجامع(بدون تاريخ).
- 3 . قاموس المعاني الجامع.

• المراجع باللغة العربية:

ثانياً: الكتب:

- بركات،حليم .**الإغتراب في الثقافة العربية: متأهاتاً إنسانية في الحلم والواقع** .بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية،الطبعة الأولى ،2005.
- حسين عبيد،حسين خضرير .**الإغتراب عند إريك فروم** .بغداد: دار الشؤون الثقافية العامة،الطبعة الأولى ،1993.
- سوكاح،زهير .**نظريّة الإغتراب من المنظورين العربي والغربي** .الرباط: دار الأمان،الطبعة الأولى ،2011.
- العتيبي،طارق بن موسى .**الإغتراب: دراسة تأصيلية فلسفية علمية** .الرياض: دار الكتاب الجامعي،الطبعة الأولى ،2018 (1439هـ).
- رجب،محمود .**الإغتراب: سيرة مصطلح** .القاهرة: دار المعارف،الطبعة الثالثة، 1988.
- الموسوي،محمد محي .**تلفزيون الواقع و ظاهرة الإغتراب في ثقافتي الشباب الجامعي** .الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي،الطبعة الأولى ،2016.

ثالثاً: المجلات العلمية و الدوريات:

- آمنة سعيد البدواوي، وأيات جبريل نشوان، "دراسة نظرية لظاهرة الإغتراب الاجتماعي" ...، مجلة الآداب، العدد 150 ،2024.
- أحمد مصطفى موسى التاج و مراد المواجهة، "مستوى الإغتراب الاجتماعي" ...، مجلة التربية، العدد 187 ،2020.
- إسماعيل سيبوكر، نجلاء نجاحي، "أهمية المنهج الوصفي" ...، مجلة مقاليد، 2019.
- ابتسام علي رais، "نظريّة الاستخدامات والإشبعات" ...، مجلة دراسات وأبحاث، العدد 23 ،2016.
- أسماء جlad، "موقع التواصل الاجتماعي" ...، مجلة تقارير الدراسات، المجلد 2 ،2018.
- بن عيسى قواسم، "رهانات الفضاء العمومي الافتراضي" ...، مجلة مقدمات، المجلد 3 ،2020.

- بغداد باي عبد القادر، وحفيظة جلولي، "اليوتيوب وصناعة المحتوى"..., مجلة الفكر المتوسطي، المجلد 12، 2024.
- تامر سالم عبد الله القریناوي وآخرون، "الاغتراب: رؤية سوسيولوجية"..., مجلة الفكر الاجتماعي الإفريقي، 2023.
- جديدي عفيفة، "أنواع العينة"..., يوم دراسي، جامعة البويرة، 2023.
- حامد صديقي، وعبد الله حسني، "مشكلة الاغتراب الاجتماعي"..., مجلة دراسات في اللغة العربية، 2011.
- حميدة خامت وكمال رزوق، "المقاربات النظرية"..., المجلة الجزائرية لبحوث الإعلام، 2020.
- حكيمة جاب الله، فريدة بن عروس، "تأثير مصامين وسائل الإعلام"..., مجلة دفاتر المخبر، 2022.
- خالد كاظم أبو دوح، "ظاهرة المؤثرين"..., مجلة آفاق اجتماعية، 2022.
- ديدى زليخة، "الاغتراب"، مجلة العلوم الإنسانية، 2012.
- دهلاس جنifer، "نظرية الاستخدامات والإشباعات"، مؤتمر جامعة وهران، 2021.
- رباب عبد الفتاح أبو الليل، "الاغتراب الاجتماعي"..., مجلة الإرشاد النفسي، العدد 60، 2019.
- رضا إبراهيم عبد الله البيومي، "مواجهة نشر الشائعات"..., وقائع مؤتمر جامعة طنطا، 2012.
- زهرة الأسود، "المفاهيم والمتغيرات"..., مجلة المجتمع والرياضة، 2022.
- سارة العتيبي وأفنان قطب، "التأثيرات الاجتماعية"..., المجلة السعودية للدراسات، 2023.
- سارة عكوش، "الاغتراب في علم الاجتماع"..., مجلة دراسات وأبحاث، 2023.
- سعاد مريمي، "قراءة في مفهوم الاغتراب"، مجلة الساورة، 2023.
- سلمى حمدان، "تأثير موقع التواصل"..., مجلة المعيار، جامعة سطيف.
- سمية بن عمارة، ومنصور بن زاهي، "الشعور بالاغتراب"..., مجلة دراسات نفسية، 2013.
- سيبة لولي، "الشباب: قراءة في مقارباته"..., مجلة الموروث، 2016.
- شفاء لوبيري، "الاغتراب النفسي"، مجلة التربية والصحة النفسية، 2021.
- شهيب عادل، "صانع المحتوى الرقمي"..., ملتقى جامعة جيجل، 2023.
- عبد الباسط ميدون وعبد الجليل طواهر، "الدراسات السابقة"..., مجلة قيس، 2022.
- عبد الرؤوف كامط ومحمد بشير محمودي، "تأثير صناع المحتوى"..., مجلة الإعلام والمجتمع، 2024.
- عبد الوهاب جودة عبد الوهاب، "أسلوب مجموعة النقاش"..., حوليات كلية الآداب، 2002.
- عباس فتحي، وعبد المالك بن السبتي، "صناعة المحتوى المعلوماتي"..., مجلة العلوم الاجتماعية، 2021.

• عطية عيساوي، زيزاح سعيدة، وعطاء الله النوعي، "تأثير صناع المحتوى"..., مجلة التكامل، 2021

2. References

1. Scholarly Publications

1. Abuzer Yeşil, "Yabancılışma ve Sosyal Medyanın Toplumsal Yabancılışmaya Etkisi", Master Thesis, İnönü Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2018
2. Aguiar, Felipe O. (et al.), "Escaping through virtual gaming—what is the association with emotional, social, and mental health? A systematic review," *Frontiers in Psychiatry*, vol. 14, 2023
3. Akilandeswari, V. (et al.), "Elements of effective communication", *New Media and Mass Communication*, 37, Dhanalakshmi Srinivasan Engineering College, 2015
4. Alexandre, Olivier & Benbouzid, Bilel, "La création de contenus : Un marché comme un autre ?", *Revue Réseaux*, CNRS, 2023
5. Andrade, Angelucci A. C. B. & Huang, G., "Rethinking Media Displacement: The Tensions...", *Revista Famecos*, Vol. 22, No. 4, 2015
6. Arif Khan, Muhammad, "Alienation and Self–Alienation", *Journal of Development and Social Sciences*, Vol. 2, No.III, 2021
7. Arranz, Inés & Ortega Fernández, Eglée, *Prosumidores emergentes: redes sociales...* Dykinson S.L., 2021
8. Bajada, Claude J., "The Optimism Bias: A Cognitive Neuroscience Perspective", *Xjenza Online*, Vol. 2, 2014
9. Barbara B. Kawulich, "Participant Observation as a Data Collection Method", *Forum: Qualitative Social Research*, Vol. 6, No. 2
10. Bauman, Z., *Liquid Modernity*, Polity Press, 2000
11. Berman, R. & Katona, Z., "Curation Algorithms and Filter Bubbles...", *Marketing Science*, March 2020
12. Borecka–Biernat, D., "Avoidant Coping Strategies in Adolescents...", *Przeglad Psychologiczny*, Vol. 65, No. 1, 2022

13. boyd, danah m. & Ellison, Nicole B., "Social Network Sites: Definition...", Journal of Computer-Mediated Communication, Vol. 13, No. 1, 2008
14. Calande, Nicole, "When and How to Use Social Media in Research," San José State University, Spring 2021
15. Carpentier, F. R. D., "Mood Management," In International Encyclopedia of Media Psychology, 2020
16. Chen, W. (et al.), "IDC Theory: Habit and the Habit Loop," Research and Practice in Technology Enhanced Learning, 2020
17. Chofifah, N. M. (see Suryowati, B.)
18. Conner, Mark & Norman, Paul, "Understanding the Intention–Behavior Gap...", Frontiers in Psychology, 2022
19. Cormen, Thomas H. (et al.), Introduction to Algorithms, 4th ed., MIT Press, 2022
20. Creswell, John W., Research Design: Qualitative, Quantitative... Approaches, 4th ed., Sage, 2014
21. Crusius, J. (et al.), "Social Comparison: Theory, Research...", book chapter, ResearchGate, February 2022
22. Davis, J. E., The Commodification of Self, The Hedgehog Review, Summer 2003
23. Demelash Lemmi Ettisa, "The Impact of TikTok on Students...", Qeios, Samara University, October 2023
24. Dijk, Jan Van, The Deepening Divide: Inequality in the Information Society, SAGE, 2005
25. Doğan, Sevgi, Hegel and Marx on Alienation, Master's Thesis, Middle East Technical University, February 2008
26. Duhigg, Charles, The Power of Habit..., Random House, 2014
27. Dunbar, R. I. M., "Do online social media cut through...", Royal Society Open Science, 3(1), 2016
28. Faraci, A. R., "The influence of TikTok... on body dissatisfaction...",

University of South Carolina, 2023

29. Farrugia, Rianne C., "Facebook and Relationships...", Thesis, Rochester Institute of Technology, 2013

30. Foufas, N., Le concept d'aliénation de Rousseau à Marx... (Thèse), Université Paris Ouest, 2011

31. Fraser, N. & Downey, J., "Counter Public Spheres and Global Modernity", IAMCR Conference, 2002

32. Fundiswa Mashabane, "Understanding Social Media Content Creation...", University of Johannesburg, 2019

33. Gable, S. L. (see Maisel, N. C.)

34. Ganesh, C. & Tamizhchelvan, M., "Content Creation, Organization...", Workshop on Information Resource Management, DRTC, 2002

35. García-Avilés, José A., "Diffusion of Innovation", The International Encyclopedia of Media Psychology, Wiley, September 2020

36. García-Avilés, José A., "Diffusion of Innovation", The International Encyclopedia... Wiley, September 2020 (duplicate entry)

37. Giles, D. C., Parasocial Relationships, In The Routledge Handbook of Emotions..., Routledge, 2010

38. Gómez García, R. & Birkinbine, B., "Cultural Imperialism Theories", ResearchGate, 2018

39. Haenlein, Michael (see Kaplan, Andreas M.)

40. Hamid Sarfraz, "Alienation: A Theoretical Overview," ResearchGate, January 1997

41. Hanwen Zheng (et al.), "Analysis on the Role of Opinion Leaders...", Advances in Social Science... Vol. 631, 2021

42. Harold Hütt Herrera, "Las redes sociales: una nueva herramienta...", Revista Reflexiones, Vol. 91, No. 2, 2012

43. Harris, Michelle A. & Orth, Ulrich, "The Link Between Self-Esteem...", Journal of Personality... Vol. 119, No. 6, 2020

44. Hubers, C. (et al.), "ICT and temporal fragmentation...", *Tijdschrift voor economische...* University of the West of England, 2008
45. Inzlicht, M. & Schmeichel, B. J., "What Is Ego Depletion?...", *Perspectives on Psychological Science*, Vol. 7, No. 5, 2012
46. Islam, Gazi, "Social Identity Theory," book chapter, ResearchGate, July 2014
47. Ismail Sahin, "Detailed Review of Rogers' Diffusion...", *TOJET*, Vol. 5, No. 2, April 2006
48. Jenkins, Henry, *Convergence Culture...*, NYU Press, 2006
49. John W. Creswell (see entry 20)
50. José van Dijck, *The Culture of Connectivity...*, Oxford University Press
51. Kadri, Gabriel (see Marques, Lucas M.)
52. Kalampalikis, Nikos (see Kitzinger, Jenny)
53. Kaplan, Andreas M. & Haenlein, Michael, "Users of the World, Unite!...", *Business Horizons*, vol. 53, no. 1
54. Kawulich, Barbara B. (see entry 9)
55. Kitzinger, Jenny (et al.), "Qu'est-ce que les focus groups ?" *Bulletin de Psychologie*, Tome 57, No. 3, 2004
56. Klug, Daniel (et al.), "How TikTok served... COVID-19 experiences," *MedieKultur*, Vol. 73, 2023
57. Korosi, STAN, "Social Alienation in Families", Preprint, June 2024
58. Lambert Yves, "Globalization. Social Theory..." In: *Archives de sciences sociales...*, n°92, 1995
59. Lee, J. & Lee, H. K., "Exploring Direct... Hanbok Experience...", *Fashion and Textiles*, 2024
60. Lehmann, H., "Entfremdung – Verfremdung...", *Neue Zeitschrift für Musik*, Vol. 167, No. 3
61. Losev, D. V. (et al.), "Propaganda of individualism...", *European Proceedings...* (EpSBS), 2021

62. Luckerhoff, Jason (et al.), "Entretiens de groupe...", *Recherches Qualitatives*, Vol. 29, No. 3
63. Luskin Biordi, Diana & Nicholson, Nicholas R., "Social Isolation," in *Chronic Illness...*, Jones & Bartlett, 2013
64. MacAulay, Maggie, "Review of Status Update... Alice E. Marwick", *Canadian Journal of Communication*, Vol. 40, No. 1, 2015
65. Mahalik, J. R. (et al.), "Men, Masculinity... Help Seeking," *American Psychologist*, January 2003
66. Maisel, N. C. & Gable, S. L., "The Paradox of Received Social Support...", *Psychological Science*, 2009
67. Marcus, G. E. (et al.), "Parsimony and Complexity...", *Political Psychology*, April 2011
68. Marha Abdol Ghapar (et al.), "Social Media Content Creation...", *International Journal...* Vol. 13, No. 4
69. Markova, Ivana (see Kitzinger, Jenny)
70. Mashabane, Fundiswa (see entry 32)
71. Matei, Sorin Adam, Book review of *Cognitive Surplus...* Clay Shirky, *The Information Society*, Vol. 28, No. 2, 2012
72. Maurer, Alfons, "Einsatz von digitaler Technik...", *Fromm Forum*, 22/2018
73. McClain, Colleen (et al.), *The Internet and the Pandemic*, Pew Research Center, 2021
74. McGrath, A. E., "Understanding and Responding to Moral Pluralism", *Center for Applied Christian Ethics*, 1994
75. Meier, E. P. & Gray, J., "Facebook photo activity... body image disturbance...", *Cyberpsychology...* 17(4), 2014
76. Messaoudi, K. (et al.), "Emile Durkheim's Anomia to Social Alienation...", *Psychology and Education*, 61(4), 2024
77. Mitrović, Lj., "New social paradigm...", *Facta Universitatis...* University of Niš, 1998

78. Moore, C., "Moral disengagement", *Current Opinion in Psychology*, 2015
79. Morgan, David L., "Focus Groups as Qualitative Research", *Sage Research Method*, 2011
80. Nasidi, Qaribu Yahaya (et al.), "Tiktok Usage, Social Comparison...", *Galactica Media*, Vol. 6, No. 2, 2024
81. Nayak, T. R. (see Subudhi, R. N.)
82. O'Donohue, Wayne & Nelson, Lindsay, "Alienation...", *International Journal...* Vol. 22, No. 3, 2014
83. Pandey, Manisha Tripathy & Parashar, Niharika, "Digital Spaces and Political Mobilisation", [Journal Not Specified], Vol. 5, No. 2, 2024
84. Peeters, Rik & Schuilenburg, Marc, "The Algorithmic Society," in *The Algorithmic Society*, November 2020
85. Pérez-Hita, Lorena & Haudi, Laetitia, *Ser Influencer Hoy...*, University of Valencia, 2023
86. Pilat, D. & Sekoul, K., "Ego Depletion", *The Decision Lab*, 2021
87. Primack, Brian A. (et al.), "Social Media Use and Perceived Social Isolation...", *American Journal of Preventive Medicine*, Vol. 53, Issue 1, July 2017
88. Ranz, J. & Timmers, M., "Emotional Dissonance...", *Theory & Psychology*, February 2002
89. Reinecke, L., "Mood management", In *The International Encyclopedia of Media Effects*, Wiley, 2017
90. Riley, Tim, *Social Media: Digital Content Creation...*, PhD thesis, University of Westminster, 2014
91. Rosa, Hartmut, *Alienation and Acceleration...*, NSU Press, 2010
92. Ruggiero, Thomas E., "Uses and Gratifications Theory...", *Mass Communication & Society*, Vol. 3, No.
93. Rupavathi, G. & Manadevan, S., "Existential Alienation...", *BODHI...* Vol. 7, Special Issue 1, 2023

94. Schneier, F. & Goldmark, J., "Social Anxiety Disorder," in Anxiety Disorders..., Springer, 2015
95. Simpson, Miles E., "Social Mobility, Normlessness...", American Sociological Review, Vol. 35, No. 6, 1970
96. Suler, John, "The Online Disinhibition Effect," CyberPsychology & Behavior, Vol. 7, No. 3, 2004
97. Suryowati, B. & Chofifah, N. M., "Live streaming sales...", Journal of Business... Universitas Trilogi, 2024
98. The handbook of Media and Mass communication Theory, Library Guides at UC Berkeley, Retrieved February 3rd
99. Todd, A. R. (et al.), "Social Compensation...", Group Processes... Vol. 9, No. 3
100. Turkle, Sherry, Alone Together..., Basic Books
101. Tushman, B. J., "Does venting anger feed...", Personality and Social Psychology Bulletin, 28(6), 2002
102. Van Dijk, Jan (see entry 24)
103. Van Tilburg, T.G. & Dykstra, P.A., "Loneliness and social isolation", In The Cambridge handbook..., Cambridge UP, 2006
104. Vilanova, N., "Generación Z...", ATREVIA, Edición especial, December 2021
105. Walther, J. B. & Whitty, M. T., "Language, Psychology...", Journal of Language... Vol. 40, No. 1, 2021
106. Warschauer, Mark, Technology and Social Inclusion..., MIT Press, 2003
107. Wayne O'Donohue (see entry 82)
108. Wigfield, Allan (et al.), "Expectancy–Value Theory," Chapter... Educational Psychology, ResearchGate, 2016
109. Wolf, Maxim (et al.), "Social Media? What Social Media?", UK Academy... Proceedings 2018
110. Woolley, K. & Sharif, M. A., "The Psychology of Your Scrolling Addiction",

Harvard Business Review, January 31, 2022

111. Yves, Lambert (see entry 58)

112. Zubudhi, R. N. & Nayak, T. R., "Digital Escapism...", Journal of Humanities... Vol. 3, Issue

2. WEB SITES AND ONLINE DICTIONNAIRES

. 1 APA Dictionary of Psychology.

[social-isolation/https://dictionary.apa.org](https://dictionary.apa.org)

. 2 American Psychological Association

[avoidance-coping/https://dictionary.apa.org](https://dictionary.apa.org)

. 3Arabdict Dictionaries

[results/https://www.arabdict.com/m](https://www.arabdict.com/m)

4Australian Institute of Family Studies

[and--resource-sheets/understanding/https://aifs.gov.au/resources](https://aifs.gov.au/resources)

[social-isolation-defining-loneliness-and](https://aifs.gov.au/resources)

5 Brafton

[is-content-creation/#part4-https://www.brafton.com/what](https://www.brafton.com/what)

. 6 Cambridge dictionary.

[https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/social.https://dictionary.cambridge.org/media?q=SOCIAL+MEDIA](https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/social)

. 7 Claridge, Tristan. .

[what-/socialcapitalresearch.com.https://www](https://www.what-socialcapitalresearch.com.https://www) , "Institute for Social Capital"
[is-low-social-capital](https://www.what-socialcapitalresearch.com.https://www)

. 8 .Davis, J. E.

The Commodification of Self", The Hedgehog

[-issues/the-commodification-of/https://hedgehogreview.com](https://hedgehogreview.com) ,Review
[commodification-of-self-everything/articles/the](https://hedgehogreview.com/commodification-of-self-everything/articles/the)

. 9 Dectionary of algorithms And Data Structures.

[/https://xlinux.nist.gov/dads](https://xlinux.nist.gov/dads)

. 10 EBSCOhost Rebecca Kivak** .10

[transactional-/research-starters/psychology/https://www.ebsco.com/and-coping-model-stress](https://www.ebsco.com/transactional-/research-starters/psychology/https://www.ebsco.com/and-coping-model-stress)

. 11 Easy Sociology.

[individualism-an-/sociology-of-ideology/https://easysociology.com/consideration-introductory](https://easysociology.com/individualism-an-/sociology-of-ideology/https://easysociology.com/consideration-introductory)

. 12 Encyclopedia Britannica

[search?query=SCIENTIFIC+METHOD/https://www.britannica.com](https://www.britannica.com/search?query=SCIENTIFIC+METHOD/https://www.britannica.com)

. 13 Encyclopedia Scholarly Community.

[entry/53586/https://encyclopedia.pub](https://encyclopedia.pub/entry/53586/https://encyclopedia.pub)

. 14 Encyloedia Investopedia

[what-is-tiktok-4588933/https://www.investopedia.com](https://www.investopedia.com/what-is-tiktok-4588933/https://www.investopedia.com)

. 15 Grin blog.

<https://grin.co/wp->

[History_of_TikTok_2024-Q3_.uploads/2024/07/IM_The/contentFeatured1.webp_07](https://grin.co/wp-content/History_of_TikTok_2024-Q3_.uploads/2024/07/IM_The/contentFeatured1.webp_07)

. 16 Labayah

[-https://labayah.net/ar/a-sense](https://labayah.net/ar/a-sense)

. 18 Le lemonde.

[30/160/0/1920/960/1440/720/45/0/32992/https://img.lemde.fr/2024/10/geocities.jpg-ca_1730300067616-illu](https://img.lemde.fr/2024/10/30/160/0/1920/960/1440/720/45/0/32992/https://img.lemde.fr/2024/10/geocities.jpg-ca_1730300067616-illu)

. 19 Company&McKinsey

20,"NP Brain Hospital What is Gen Z"

[explainers/what-is--featured-insights/mckinsey/https://www.mckinsey.com/gen-z](https://www.mckinsey.com/explainers/what-is--featured-insights/mckinsey/https://www.mckinsey.com/gen-z)

[what-is-catharsis/https://npistanbul.com/en/what-is-catharsis/https://npistanbul.com/en](https://npistanbul.com/en/what-is-catharsis/https://npistanbul.com/en/what-is-catharsis/https://npistanbul.com/en)

21 Online Etymology Dictionary .

[word/subaltern/https://www.etymonline.com](https://www.etymonline.com/word/subaltern/https://www.etymonline.com)

. 22 Open Encyclopedia Cognitive Science

[j074k4aj/release/1/https://oecs.mit.edu/pub/j074k4aj/release/1/https://oecs.mit.edu/pub](https://oecs.mit.edu/pub/j074k4aj/release/1/https://oecs.mit.edu/pub/j074k4aj/release/1/https://oecs.mit.edu/pub/j074k4aj/release/1/https://oecs.mit.edu/pub)

. 23 Optimize360

<https://www.optimize360.fr/definitions/tik-tok/agence-social-media/>

24 Oxford Dictionaries.

[https://www.oed.com/dictionary/scientific-#factsheet#23962743_method](https://www.oed.com/dictionary/scientific-)

25 Psychology Wiki

<https://psychology.fandom.com/wiki/Normlessness>

. 26 RAE: Diccionario de la lengua española.

<https://dle.rae.es/alienaci%C3%B3n?m=form%>

. 27 Sage Publishing

https://us.sagepub.com/sites/default/files/upm-/pdf.7_909_84787_1_978_39360/binaries

. 28 Saul McLeod. Simply Psychology

<https://www.simplypsychology.org/bandura.html#What-is.>

[Learning–Theory](#)

. 29 Springer Nature Link.

<https://link.springer.com/search?query=INDIVIDUALISM>

. 30 Stanford encyclopedia of Philosophy.

<https://plato.stanford.edu/alienation=search/searcher.py?query=alienation>

31 Techopedia

<https://www.techopedia.com/fr/dictionnaire/media-sociaux/>

. 32 Techtarget

<https://www.techtarget.com/whatis/definition/TikTok>

. 33 ThoughtCo

<https://www.thoughtco.com/alienation-definition-30260>

. 34 WHO Infection Control.

<https://www.who.int/teams/demographic-social-determinants-of-health/isolation-and-loneliness-healthy-ageing/social-change-and>

35 Yorkshire Bylines

<https://japanese-hermit-uk/society/the-hikikomori> <https://yorkshirebylines.co>

—

الله لا يحيط

المُلْحِقُ رقم (01): إِسْتِثْمَارُ الْمُجْمُوعَةِ الْبُؤْرِيَّةِ.

جامعة الدكتور مولاي الطاهر . سعيدة

كلية العلوم الإجتماعية و الإنسانية

قسم العلوم الإنسانية

شعبة الإعلام و الاتصال

نقدم لكم هذه الإستثمارة في إطار إنجاز مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الاتصال تحت عنوان:

مضامين صناع المحتوى الرقمي على موقع تيك TOK و دورها في تجسيد مظاهر الإغتراب الإجتماعي دراسة ميدانية على عينة من شباب ولاية سعيدة.

لذلك نطلب من سيادتكم الإجابة بكل صدق و حرية على جميع لأسئلة الواردة في استمارتنا هذا، مع التأكيد على أن جميع المعلومات التي سوف يتم تحصيلها سُتُستخدم لأغراض البحث العلمي فقط . مع خالص عبارات الإحترام و التقدير.

إعداد الطالبة: إشراف الأستاذة:

د.مقرى خديجة.

فراحى حليمة

الموسم الجامعي:

.2025/2024

التعاريف الإجرائية:

1. الإغتراب الاجتماعي: الإغتراب الاجتماعي تجربة معقدة يعيشها الفرد كنتيجة لعدم قدرته على تحقيق التوافق بين ذاته و ما تحمله بيئته الاجتماعية المحيطة به من قيم و تفاعلات يومية اجتماعية، و يمكن اعتباره محصلة لفجوة اجتماعية و نفسية تجعل الفرد يعيش حالة من التهميش و عدم الجدوى، تدفع به إلى تفعيل خاصية الإنساب الذاتي تفقده القدرة على الإنداجرز
2. مضامين تيك توك: المضامين الاتصالية التي يقوم صناع المحتوى بإنتاجها أو مشاركتها على منصة تيك توك تشمل الأفكار والرسائل والرموز، إلى جانب الأنماط التعبيرية والصور المرئية والسمعية التي يتم عرضها للجمهور
3. الشباب: يقصد بفئة الشباب في هذه الدراسة جميع الأفراد الذكور والإإناث الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 29 سنة، من مستخدمي تطبيق تيك توك، ومن يتفاعلون بانتظام مع محتوى صناع المحتوى الرقمي، سواء عبر المشاهدة أو التعليق أو المشاركة، ويعيشون في ولاية سعيدة الجزائرية. ويفترض في هذه الفئة أنها تعيش مرحلة انتقالية تنسق بالبحث عن الهوية، والانخراط في التفاعلات الرقمية، وتعبر حساسة تجاه المضامين الإعلامية من حيث التأثير على مواقفهم وسلوكياتهم الاجتماعية.

المحور الأول: أنماط و عادات استخدام تيك توك.

السؤال	الرقم
	٣
ما هي المدة الزمنية التي تقضيها يومياً على تطبيق تيك توك؟	01.
كيف لا تشتغل بتطبيق تيك توك؟ ومن متى تستخدمه؟	02.
في أي فترات من يومي تتابع تطبيق تيك توك؟	03.
ما هو نوع المحتوى الذي يثير انتباها أكثر على تيك توك؟	04.
غالباً، هل تشاهد البثوث المباشرة أو الفيديوهات القصيرة؟	05.
في نظرك، ما هو متوسط المدة الزمنية التي تقضيها الشباب في متابعة البثوث المباشرة يومياً؟	06.
ما الذي يلفت انتباها كثيراً في صناع المحتوى على تيك توك؟	07.
هل ترى أن التفاعلات المباشرة مع أصحاب المحتوى من خلال الخاصية التعليقاتية جعل المحتوى أكثر جاذبية؟	08.
ما هي أنواع المحتوى التي تفضل متابعتها في البثوث المباشرة؟	09.

10 .	هل قضلت متابعة بثوث مباشر من صانع محتوى من ولاية سعيد قتحديد أو من الجزائر بصفة عامة؟ أو لاتهم كالمنطقة الجغرافية؟
11 .	هل سبق بأن شارك ترأسي خلايل بث مباشر سواءً من خلال التعليق، قيسْت) * ضيف (أو تبرعت؟
12 .	هل تعتقد أن البثوث المباشرة تضفي حساساً أكثر واقعية بالتواصل الحقيقى؟
13 .	هل لمحتوى الذي تتابعه يؤثر أو يغير من اهتماماتك؟
14 .	هل أصبح محتوى صناع المحتوى الذي يتابعه مرجعاً تعتمد عليه في مواقف حياتك اليومية؟ أعطمت لاً بذلك.
15 .	في رأيك كيف يؤثر البثوث المباشرة على سلوكيات الشباب؟
16 .	ما الذي يميز تطبيقك توك عن منصات التواصل الاجتماعي الأخرى؟

المحور الثاني: مظاهر الإغتراب الاجتماعي:

السؤال	البعد
أ . كيف تصف علاقتك بالمجتمع الذي تعيش فيه (حي، الجامعة، الأسرة)؟	عدم الانتماء
ب . ما مدى شعورك بالانتماء؟ وما الكلمة التي تصفه؟	
هل تعتبر تيك توك وسيلة للجوء عند الحزن؟	التمرد
هل تشعر أن مجھودك يذهب هباء و أن نفس الروتين يكرر؟	الشعور بالعجز
أ . هل ترى أن المجتمع الذي تعيش فيه لم يعد يقدم قواعداً واضحة لما هو 'صحيح' و لما هو 'خطأ'؟	اللامعيارية
ب . هل يبدو لك أحياناً أن السعي وراء الشهرة و المال أصبح الهم الوحيد للبعض دون الالتزام بمبادئ واضحة؟	
أ . هل تشعر أحياناً بعدم وجود شخص يدرك ما في داخلك حتى أقرب الناس إليك؟	العزلة الاجتماعية
ب . هل تجد من يدعمك في الأوقات العصبية؟	
أ . هل تتخلى عن رغباتك و لا تقصح عنها واقعياً و تستطيع افتراضياً؟	الإغتراب عن الذات
ب . هل تشعر أنك تتنكر أو تخفي رغباتك؟	

المحو الثالث: تيك توك و علاقته بالإغتراب الاجتماعي.

السؤال	الرقم
	م

<p>01 .</p> <p>هل سبق أن تأثرت بمحظوظاتي كتوكي وجعلت فكر في تغيير شيء في حياتك، لكنك شعرت بالتردد أو لم تتمكن من تغيير ذلك؟ ولماذا غير؟</p>
<p>02 .</p> <p>هل ترى أن استخدام توك يُمكن أن يُعوضك جزئياً أو كلياً عن العلاقات الاجتماعية في الواقع؟</p>
<p>03 .</p> <p>هل تواجه صعوبة في تكوين صداقات واقعية أو في التفاعل الاجتماعي المباشر؟ لماذا؟</p>
<p>04 .</p> <p>هل يؤدي استخدامك لتوك إلى مقارنة نفسك بالآخرين أو إلى شعور بالاختلاف عن محيطك الاجتماعي؟ ولماذا؟</p>
<p>05 .</p> <p>هل تعتقد أن قضاء وقت طويل على توك يُضعف ارتباطك بالثقافة المحلية أو يقلل من حضورها في حياتك اليومية؟ ولماذا؟</p>
<p>06 .</p> <p>تخيل لو تم حذف توك من هانفك ليوم واحد. كيف سيكون شعورك؟</p>

