

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique  
جامعة سعيدة - د. الطاهر مولاي -  
Université Saïda – Dr Tahar Moulay –  
Faculté des Sciences et de la Technologie



## MEMOIRE

Présenté pour l'obtention du **Diplôme de MASTER en Génie Civil**

Spécialité : Géotechnique

Par : Halimi Mohamed Redha

---

### Plateforme logistique pour la gestion et la location de matériel de génie civil et travaux publics

---

Soutenu, le 24 / 06 / 2025, devant le jury composé de :

M M. B. ZIDANI	MCA	Président
M N. BENLEKEHAL	MAA	Encadreur
M H. HACHEMI	MCA	Examinateur

## ***Remerciements***

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à ma chère famille pour son soutien total et constant, tant matériel que moral, qui a joué un rôle crucial dans la poursuite de mes études et de ma formation universitaire à tous les niveaux. Je remercie également mes chers professeurs pour leur encadrement pendant cinq ans et j'exprime ma reconnaissance pour les connaissances acquises grâce à eux et les efforts qu'ils ont fournis.

## **Résumé :**

Cette étude porte sur le développement d'une plateforme logistique dédiée à la gestion et à la location de matériel de génie civil et de travaux publics. L'objectif principal est d'optimiser l'utilisation des équipements en facilitant leur location et leur partage entre différents chantiers et entreprises, réduisant ainsi les coûts d'acquisition et de stockage. La plateforme repose sur une approche numérique innovante permettant une meilleure exploitation des ressources matérielles souvent sous-utilisées. Cette recherche met en avant les avantages de la digitalisation dans le secteur du BTP pour améliorer l'efficacité et la rentabilité des opérations logistiques.

**Mots-clés :** Matériels, Equipements, Génie Civil, Travaux publics, Logistique, optimisation, location, Plateforme numérique.

## **ملخص :**

تتناول هذه الدراسة تطوير منصة لوجستية لإدارة وتأجير معدات الهندسة المدنية والأشغال العمومية، تهدف المنصة إلى تحسين استخدام المعدات من خلال تسهيل كرائتها ومشاركةها بين مختلف الشركات وورشات البناء، مما يقلل من تكاليف الشراء والتخزين. تعتمد المنصة على نهج رقمي مبتكر يتيح إستغلالاً أكثر كفاءة للمعدات التي غالباً ما تكون غير مستغلة بالكامل. تسلط هذه الدراسة الضوء على فوائد الرقمنة في قطاع البناء والأشغال العمومية لتعزيز الكفاءة والربحية في العمليات اللوجستية.

**الكلمات المفتاحية :** اللوجستيات، الهندسة المدنية، الأشغال العمومية، تحسين، منصة رقمية، معدات، تجهيزات، التأجير.

## **Abstract :**

This study focuses on the development of a logistics platform for the management and rental of civil engineering and public works equipment. The main objective is to optimize equipment utilization by facilitating sharing among various construction sites and companies, thus reducing Acquisition and storage costs. The platform is based on an innovative digital approach that enables better exploitation of often underutilized material resources. This research highlights the benefits of digitalization in the construction sector to enhance efficiency and profitability in logistics operations.

**Keywords:** Logistics, Civil Engineering, Public Works, Optimization, Digital Platform, Rental, Material, equipement

## SOMMAIRE

<b>Remerciements .....</b>	<b>I</b>
<b>Résumé .....</b>	<b>II</b>
<b>ملخص.....</b>	<b>III</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>IV</b>
<b>Table des matières .....</b>	<b>V</b>
<b>Liste des figures .....</b>	<b>VIII</b>
<b>Liste des tableaux .....</b>	<b>IX</b>
<b>Introduction Générale .....</b>	page 1

### **CHAPITRE I : La planification des projets.**

<b>I.1. Introduction .....</b>	page 3
<b>I.2. La planification des projets de construction .....</b>	page 3
<b>I.3. Les indicateurs de la norme C .....</b>	page 15
<b>I.4. Gestion des ressources .....</b>	page 17
<b>Conclusion .....</b>	page 20

### **CHAPITRE II : La planification et la gestion des risques.**

<b>II.1. Introduction .....</b>	page 22
<b>II.2. Enjeux de la gestion des risques .....</b>	page 22
<b>II.3. Typologie des risques .....</b>	page 23
<b>II.4. Origines et propagation des risques .....</b>	page 26
<b>II.5. Conséquences des risques sur les projets .....</b>	page 27
<b>II.6. Méthodes et stratégies de gestion des risques .....</b>	page 30
<b>II.7. Outils numériques pour la gestion des risques .....</b>	page 33
<b>II.8. Gestion des retards dans les projets BTP .....</b>	page 35
<b>II.9. Gestion des modifications et des aléas .....</b>	page 38
<b>II.10. Le cas du matériel inutilisé sur chantier .....</b>	page 41

**Conclusion .....** ..... page 43

## **CHAPITRE III : Présentation des plateformes numériques existantes.**

**III.1. Introduction .....** ..... page 45

**III.2. Quelques plateformes numériques existantes .....** ..... page 45

1. **Tracktor .....** .....page 45
2. **BigRentz .....** .....page 50
3. **Dozr .....** .....page 53
4. **EquipmentShare .....** .....page 57
5. **United Rentals .....** .....page 61
6. **Herc Rentals .....** .....page 64

**III.3. Analyse comparative .....** ..... page 68

**Conclusion .....** ..... page 72

## **CHAPITRE IV : Présentation de la plateforme logistique «Twiza».**

**IV.1. Introduction .....** ..... page 74

**IV.2. Problématique du secteur BTPH .....** ..... page 74

**IV.3. Positionnement de Twiza .....** ..... page 75

**IV.4. Présentation de la Plateforme Twiza .....** ..... page 75

**IV.5. Fonctionnalités principales de Twiza .....** ..... page 76

**IV.6. Vérification et validation des offres .....** ..... page 82

**IV.7. Modèle économique de Twiza .....** ..... page 83

**IV.8. Analyse stratégique (SWOT) .....** ..... page 84

**IV.9. Roadmap de développement .....** ..... page 84

**IV.10. Objectifs de la plateforme .....** ..... page 85

**IV.11. Bénéfices pour les utilisateurs .....** ..... page 85

**IV.12. Valeur ajoutée et impact attendu .....** ..... page 86

**IV.13. TWIZA et l'économie circulaire dans le BTPH .....** ..... page 87

**Conclusion .....** ..... page 88

**Conclusion Générale .....** page 90

**Références Bibliographiques .....** page 92

## Liste des figures

N°	Titre	Page
Fig I.1	Le triangle de Management et Planification des Projets	5
Fig I.2	Représentation d'une étape (événement)	10
Fig I.3	Représentation d'une opération (tâche)	10
Fig I.4	Représentation d'un réseau Pert	10
Fig I.5	Tâches simultanées	11
Fig I.6	Tâches convergentes	11
Fig I.7	Tâche fictive	12
Fig I.8	Représentation Pert (ARC-TÂCHE)	12
Fig I.9	Représentation Pert (POTENTIEL-TÂCHE)	13
Fig I.10	Diagramme de Gantt (MS PROJECT)	14
Fig I.11	Diagramme de Gantt (MS PROJECT)	15
Fig III.1 à Fig III.31	Figures liées aux plateformes Tracktor, BigRentz, DOZR, EquipmentShare, United Rentals, Herc Rentals	45-67
Fig IV.1	La page d'accueil de Twiza	77
Fig IV.2	L'inscription au Twiza	77
Fig IV.3	Offrir du matériel sur Twiza	78
Fig IV.4	Rechercher du matériel sur Twiza	79
Fig IV.5-IV.6	Détails d'une offre sur Twiza	80
Fig IV.7	Réservation en ligne sur Twiza	81
Fig IV.8	Système de notation sur Twiza	81
Fig IV.9	Support client Twiza	82
Fig IV.10	La validation des offres sur Twiza	83

## **Liste des tableaux**

N°	Titre	Page
Tab III.1	Quelques plateformes numériques éxistantes dans le domaine de la gestion et la location de matériel de BTP	69
Tab IV.1	l'analyse SWOT de la plateforme Twiza	84
Tab IV.2	Roadmap de développement de la plateforme Twiza	85

# **INTRODUCTION GENERALE**

## **Introduction Générale**

Le BTP pâtit d'une gestion souvent problématique de son parc matériel : équipements coûteux, mal exploités, parfois inutilisés sur chantier ou indisponibles précisément quand les travaux les exigent, causant pertes financières et retards. S'y ajoute un défi crucial de planification lié aux ressources : le manque d'anticipation des besoins en matériel, la difficulté à organiser les tâches dans la bonne séquence pour optimiser son usage, et l'absence de garantie de sa disponibilité aux étapes clés. Ces défauts entraînent directement des dépassements de délais et de budgets, voire des arrêts de chantier.

Pour adresser ces enjeux, ce mémoire propose le développement d'une plateforme numérique centralisant la gestion et la location de matériel de travaux publics. Son objectif est de créer un réseau entre entreprises offrant et recherchant du matériel, afin d'optimiser l'usage des équipements, réduire les coûts et gagner en efficacité. L'étude, fondée sur une analyse des besoins du secteur et des plateformes existantes, débouche sur la présentation de la plateforme Twiza, une solution adaptée aux réalités du BTP en Algérie, prouvant l'impact positif du numérique pour moderniser et accroître l'efficience du secteur.

Ce mémoire est structuré en quatre chapitres principaux. Le premier chapitre traite de la planification des projets dans le secteur du BTPH, en mettant l'accent sur les techniques et outils de gestion du temps et des ressources. Le deuxième chapitre est consacré à la planification et la gestion des risques, un enjeu stratégique pour la réussite des projets de construction. Le troisième chapitre présente une étude comparative de plusieurs plateformes numériques existantes spécialisées dans la gestion et la location de matériel de BTP. Enfin, le quatrième chapitre est dédié à la conception et à la présentation de la plateforme logistique «Twiza», une solution innovante développée pour répondre aux besoins spécifiques du secteur en Algérie.

# **CHAPITRE I:**

# **La planification des projets**

## I.1. Introduction

Toute entité économique (entreprise industrielle, entreprise du bâtiment, administration, sous traitant, ...) doit assurer la cohérence technique et économique de la réalisation du produit et/ou service avec le contrat qui la lie au client. Cette réalisation doit amener la satisfaction du client (voir concept de qualité) en respectant le cahier des charges, les délais, et les coûts. Pour cela il faut effectuer deux types de gestions :

- une gestion technique : spécifications, délais
- une administration économique : dépenses, coûts de production

Les diverses techniques employées facilitent la mise en évidence rapide des données relatives à l'exécution d'un projet, telles que :

- les durées et les délais
- les ressources ou moyens
- les dépenses

De plus, ces méthodes permettent une planification judicieuse des contrôles nécessaires pendant l'exécution (le suivi). Les techniques de planification des tâches offrent une représentation graphique (fixe ou ajustable) d'une réalisation, illustrant chaque tâche par un arc, une liaison ou un rectangle qui peut être proportionnel ou non à la durée. Ce diagramme permet inévitablement de situer de manière relative les actions dans le temps.

## I.2. La planification des projets de construction

La planification est un outil central de la gestion de projet dans le secteur du bâtiment. Elle permet de définir dans le temps l'enchaînement des tâches, de coordonner les intervenants, de maîtriser les délais et d'assurer une allocation optimale des ressources. Dans les opérations de construction, elle s'inscrit dans un processus complexe, impliquant une multiplicité d'acteurs, de phases et de documents techniques.

### I.2.1. Suivi des Réalisations

Dans le processus de mise en œuvre, le suivi constitue une surveillance constante (supervision) et un accompagnement afin de garantir que les objectifs du projet, y compris les délais de réalisation, sont respectés.

Le suivi des travaux implique une surveillance constante ou régulière de l'exécution de toutes les tâches ou activités constitutives d'un projet, dans le but d'harmoniser les trois éléments

suivants : « Qualité, délai et coût».

Une équipe multidisciplinaire est chargée du suivi, s'occupant de tous les aspects des opérations sur place.

Il faut chiffrer et évaluer chaque tâche effectuée. On effectuera une comparaison entre les quantités effectivement réalisées et celles prévues dans le bordereau des prix contractuels. Cette action permet d'identifier les possibles excédents par rapport aux quantités projetées.

Ce triptyque indissociable entre performance, délai et coût est symbolisé par le triangle de management de projet, un outil pédagogique largement diffusé par l’Institut Supérieur de Gestion et de Planification (ISGP), qui insiste sur l'équilibre nécessaire entre ces paramètres pour assurer la réussite d'un projet (ISGP, 2011).

## **1. La Qualité**

Pour respecter les critères de qualité, il est essentiel que l'activité ou la tâche soit réalisée conformément aux spécifications techniques, normes et standards professionnels pertinents. Réaliser tous les vérifications et tests prévus pendant l'exécution et à la fin.

## **2. Le Délai**

Le planning établit la durée nécessaire pour chaque tâche ou activité, ainsi que les conditions essentielles pour son commencement, souvent dépendantes de l'achèvement de l'activité ou tâche précédente.

Le temps alloué à la tâche ou activité est déterminé en fonction de son ampleur, de sa complexité ainsi que des ressources humaines et matérielles qui lui sont attribuées.

L'attribution de délais à chaque tâche d'un planning, incluant les interfaces, est une responsabilité cruciale dans la supervision de l'exécution d'un projet. La réussite de cette tâche nécessite une surveillance constante et régulière à un rythme rapide des tâches effectuées grâce à des visites sur place. On ne doit pas se limiter à des informations orales.

Le planning global de réalisation du projet inclut toutes les tâches ou activités indispensables pour sa concrétisation. Il comprend tous les plans partiels de tous les participants, avec une organisation des tâches entre eux.

L'administration des délais implique, par le biais d'inspections, de vérifier que la situation réelle sur le terrain correspond aux prévisions. L'évaluation de l'écart entre la réalité et les prévisions programmées exige des contrôles ou vérifications régulières, dont la fréquence du cycle est proportionnelle à l'envergure de la tâche tant en termes de volume que de sa position stratégique.

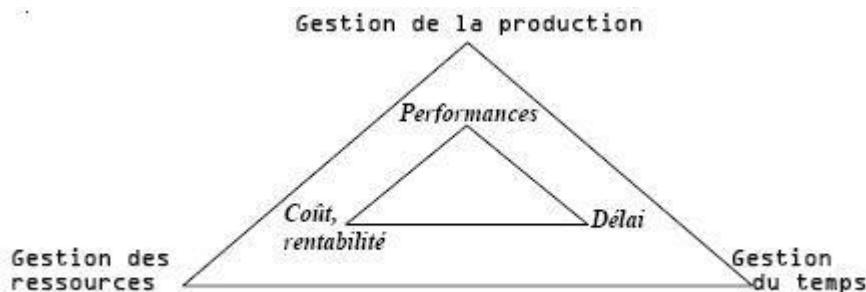
Suite à chaque passage, le planning doit être révisé et actualisé en fonction des observations réalisées, y compris pour les tâches menées à bien dans les temps, actuellement en cours, non commencées, en retard, nécessitant un prolongement ou une extension de la durée de la tâche. Il faut adopter des symboles qui permettent une évaluation rapide, précise et claire de l'état physique actuel. (Des signaux, des jalons, une surcharge de tâches avec différentes nuances ou tout autre indice). Il doit y avoir une légende explicative sur le tableau.

La gestion des délais ne se limite pas à l'évaluation de l'état physique d'accomplissement des tâches, elle doit également être proactive. Cela implique de s'assurer en amont que toutes les conditions sont remplies pour garantir l'accomplissement de la prochaine tâche (disponibilité des plans « bon pour exécution », approvisionnement adéquat sur place, relance de la société, etc.).

### 3. Le Coût

Le but ultime est de finaliser le projet au coût initial prévu. Il est impératif d'éviter les délais qui sont généralement la cause de l'ajustement des prix unitaires, d'une sous-estimation du volume des tâches dans les estimations initiales et de prendre des décisions promptes pour tout problème qui se présente sur le site afin d'éviter toute protraction de l'exécution des travaux.

La figure suivante présente le triangle de management et de planification des projets qui montre les relations entre performances, coût et délai.



**Fig I.1.** Le triangle de Management et Planification des Projets

Source : (Formation en : Management de Projet, 2011)

#### I.2.2. Niveaux de planification

La planification d'un projet de bâtiment se décline en plusieurs niveaux, correspondant aux différentes phases d'un chantier et à la précision croissante des informations disponibles :

- **Le planning global** : définit les grandes étapes du projet (études, démolition, gros œuvre, second œuvre, finitions) et sert de cadre général pour les parties prenantes.
- **Le planning enveloppe** : précise les délais d'intervention par lots techniques et par zones fonctionnelles (niveaux, bâtiments, ailes), permettant une coordination inter-lots.
- **Le planning détaillé** : tous corps d'état structure les interventions de manière fine, en intégrant les séquences d'installation, les chevauchements de tâches, et les contraintes d'approvisionnement.
- **Le planning très détaillé** : est utilisé à court terme (hebdomadaire ou quotidien) pour piloter les tâches exécutées sur site. Il s'adresse principalement aux chefs de chantier, conducteurs de travaux et coordinateurs.

Cette structuration multi-niveaux de la planification s'appuie sur les enseignements du prototype PROJECTOR développé par Huot et ses collaborateurs, qui souligne l'importance de l'articulation entre les documents de conception et les instruments de gestion pour un pilotage efficace des projets de construction (Huot et al., 1994).

Source : (Liaison entre la conception et la gestion de projet de bâtiments : PROJECTOR, un prototype pour la planification, 1994)

### I.2.3. Les différentes phases du processus gestion du délai

#### 1. Définition des activités

L'identification et la documentation des tâches spécifiques nécessaires à la création des produits livrables et sous-livrables identifiés dans l'organigramme des tâches (OT) sont essentielles pour définir les activités. Il va sans dire que ces activités doivent être définies de manière à garantir l'atteinte des objectifs du projet.

#### 2. Jalonnement des activités

Le jalonnement des activités consiste à identifier et à documenter les interactions logiques entre les activités. L'ordre dans lequel les activités seront réalisées doit être établi avec soin pour que l'on puisse par la suite préparer un planning réaliste. Le jalonnement peut être effectué à l'aide soit en utilisant des outils informatiques (comme un programme de gestion de projet), soit manuellement.

Pour les petits projets et les étapes initiales des grands projets, lorsqu'il y a peu de détails

disponibles, les approches manuelles sont généralement plus efficaces. Il est également possible d'employer les deux techniques en parallèle.

### **3. Estimation de la durée des activités**

L'évaluation de la durée des tâches est la procédure qui aboutit à la détermination des durées à intégrer dans le planning, basée sur les données relatives au contenu du projet et à ses ressources.

Les informations pour l'estimation de la durée des activités proviennent généralement de la individu ou l'équipe de projet ayant une expertise dans le domaine d'activité concerné. L'évaluation est généralement effectuée de manière progressive et le processus prend en considération la qualité ainsi que l'accessibilité des données d'entrée. L'estimation doit être effectuée ou, au minimum, approuvée par la personne ou l'équipe du projet qui est experte dans le domaine d'activité prévu.

### **4. Élaboration du planning**

Élaborer le planning signifie fixer les dates de début et de fin des activités du projet. Si ces échéances ne sont pas réalisables, il est fort à parier que le projet ne sera pas achevé dans les délais prévus. Il est nécessaire de répéter régulièrement le processus d'élaboration du planning (tout comme les autres processus).

Les données d'entrée, notamment pour les processus d'évaluation de la durée des tâches et des dépenses, sont dérivées de ce qui précède avant la mise en place du calendrier du projet.

### **5. Contrôle du planning**

La gestion du planning comprend : l'influence sur les éléments qui provoquent des changements dans le planning afin de garantir que les modifications sont convenues par toutes les parties concernées, la vérification de toute modification du planning et la gestion des ajustements lorsqu'ils se produisent. Il est essentiel d'assurer une intégration rigoureuse du contrôle du planning avec les autres processus de contrôle.

Comme le souligne Ladouani (2021), cette intégration du contrôle temporel avec les autres processus de gestion est essentielle pour garantir la réussite opérationnelle du projet.

Source :(POLYCOPIE : ORGANISATION DE CHANTIER ET GESTION DE PROJET, 2021)

#### **I.2.4. Planification des délais : Travail, capacité, durée**

Pour planifier les activités d'un projet, nous avons besoin d'informations sur chaque tâche, comme la durée, la capacité et le volume de travail. Le travail T d'une tâche (en termes d'heures de travail, de jours, etc.) d'un ouvrier ou d'une machine correspond à (ou est le produit ou la division) entre la quantité de travaux V<sub>p</sub> établis par le méttré suivant les plans et la norme de production R<sub>p</sub> (repères de production, rendement) établis par l'entreprise ou par des organismes spécialisés dans la production des données ou normes.

$$T = V_p / R_p \text{ si } R_p \text{ est unité/temps}$$

$$T = V_p \times R_p \text{ si } R_p \text{ est en temps/unité}$$

La capacité C représente la quantité de ressource attribuée à la tâche ayant une durée D spécifiée. Ainsi, le travail T est calculé en multipliant la durée D par la capacité C (Ressource).

$$T = D \times C$$

$$\text{Capacité} = \text{Travail} / \text{Durée}$$

$$\text{Durée} = \text{Travail} / \text{capacité}$$

Cette modélisation mathématique des relations entre travail, capacité et durée constitue une base essentielle de la planification opérationnelle, telle qu'elle est présentée dans les principes d'organisation de chantier développés par Ladouani (2021), qui insiste sur l'importance de ces formules dans la gestion rationnelle des ressources et la construction de plannings fiables.

Source :(POLYCOPIE : ORGANISATION DE CHANTIER ET GESTION DE PROJET, 2021)

#### **I.2.5. Méthodes et techniques de planification**

##### **I.2.5.1. Le réseau PERT**

###### **1. Généralité**

PERT : Program Evaluation and Review Technique (Technique d'organisation et de contrôle des projets). La méthode PERT est une technique de planification destinée aux projets majeurs à long terme, facilitant l'organisation optimale des tâches impliquées dans ce projet.

## **2. Principe de la méthode**

La mise en œuvre d'un projet nécessite l'accomplissement de diverses tâches selon une séquence précise, en tenant compte des interrelations qui existent entre elles. Il existe deux types de relations de dépendance :

- **Relations logiques** : On ne peut commencer une tâche avant que la précédente ne soit terminée (par exemple, il faut percer avant de tarauder)

- **Relation d'ordre spéculatif** : L'entraînement du réseau est alors défini par contraintes (souvent la contrainte principale est le délai)

a) **contraintes de moyens** : Utilisation du parc machine et des ressources humaines optimales.(par exemple, si l'atelier ne dispose que d'une seule cisaille, les travaux s'enchaîneront en fonction de celle-ci)

b) **contraintes de délais** : Qui impose à un travail d'être terminé à un certain moment. (par exemple, dans l'agriculture, la moisson doit avoir fini avant la fin de août au plus tard)

### **2.2 Terminologie**

#### **2.2.1 L'étape (l'événement) :**

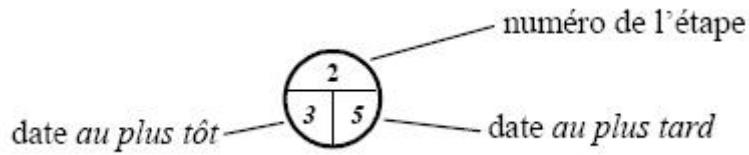
C'est le début ou l'achèvement d'une tâche ou d'un travail, c'est un jalon sur le chemin du travail à accomplir et elle doit satisfaire quatre exigences :

- 1) Identifier un aspect crucial ou notable du projet.
- 2) C'est l'action de commencer ou d'achever une tâche.
- 3) Être dépourvu de toute ressource.
- 4) Bien que la durée d'une étape soit inexistante, elle possède des caractéristiques temporelles : date antérieure et postérieure exprimée en heures, minutes, etc.

La date la plus proche est le délai minimum. Depuis le commencement du projet. Indispensable pour parvenir à l'étape envisagée.

La date limite représente la date maximale, depuis le commencement du projet, à laquelle il doit être. Pour garantir que le délai total du projet ne soit pas affecté, on est arrivé à cette étape spécifique.

Cette étape est visuellement illustrée par un cercle divisé en trois sections, indiquées par son numéro et ses dates limite précoce et tardive.



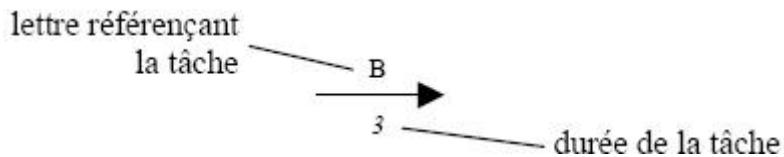
**Fig I.2.** Représentation d'une étape (événement)

### 2.2.2 L'opération (la tâche) :

Il s'agit du progrès d'une action dans le temps, ce qui permet au projet de se diriger vers une phase spécifique. Cela doit également répondre à trois critères :

- 1) Elle s'étend dans le temps plutôt que de se concentrer sur l'étape.
- 2) Elle requiert des ressources (travailleurs, matériaux, équipements...)
- 3) Il s'agit du travail nécessaire pour passer d'une phase à l'autre.

Visuellement, l'action (la tâche) est illustrée par une flèche annotée d'une lettre (indiquant son nom) et sa durée est déterminée en minutes, heures, jours, semaines, etc.



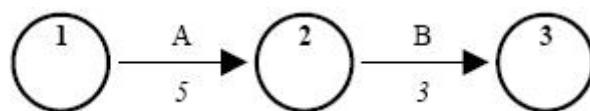
**Fig I.3.** Représentation d'une opération (tâche)

Une flèche est capable de symboliser uniquement une tâche. L'absence de signification particulière pour la longueur, la courbure et la forme des flèches est à noter.

### 2.2.3 Le réseau :

Il s'agit d'une combinaison de cercles et de flèches illustrant les phases et les actions.

- **Règle n°1:** Aucune étape ne pourra être jugée comme accomplie (et par conséquent, surmontée) tant que toutes les actions précédentes ne seront pas complètes.
- **Règle n°2 :** Il est impossible d'initier une action avant que la phase précédente ne soit complétée. Deux tâches consécutives dans le temps sont symbolisées par deux flèches reliées par un cercle qui représente une étape.



**Fig I.4.** Représentation d'un réseau Pert

### **3.2.2 Calcul du chemin critique:**

Il s'agit de la voie dont l'enchaînement des tâches offre le temps d'exécution le plus important et détermine le délai global de production.

Toute modification temporelle affectant une étape située sur le chemin critique aura un impact équivalent sur l'étape finale.

Pour identifier le chemin critique, il est nécessaire de lister les tâches qui ont une marge nulle.

### **2.2.3 Règles de représentation :**

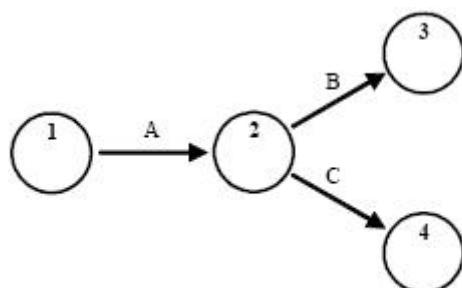
**Règle n°01** : Chaque réseau comporte une unique phase de Démarrage et une unique phase de Terminaison.

**Règle n°02** : Pour chaque tâche, il y a au moins une étape de départ et une étape d'arrivée.

**Règle n°03** : Une tâche ne peut débuter tant que les tâches antérieures ne sont pas achevées.

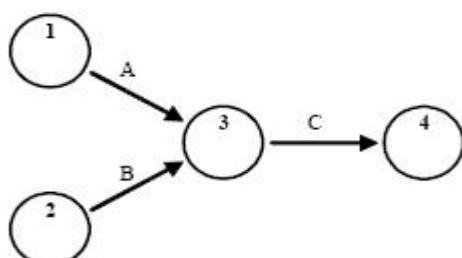
**Règle n°04** : Il n'y a pas deux tâches distinctes qui coïncident à la fois dans leur point de départ et leur point d'arrivée.

**Règle n°05** : Deux tâches qui s'exécutent en même temps ont une étape de départ identique et deux étapes d'arrivée distinctes (par exemple : circuit électrique parallèle) :



**Fig I.5.** les tâches simultanées

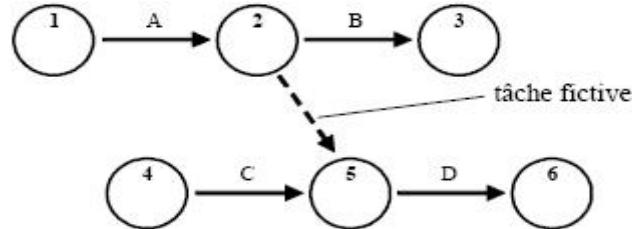
**Règle n°06** : On dit que deux tâches qui se terminent en même temps (à la même étape d'arrivée) sont : convergentes



**Fig I.6.** Les tâches convergentes

**Règle n°07 :** Il est parfois indispensable de faire appel à l'idée de tâche fictive, qui symbolise une dépendance temporelle, que nous aborderons plus tard dans les exemples.

- Une tâche imaginaire est symbolisée par une flèche en pointillés.
- Une tâche fictive ne possède ni dénomination, ni durée nulle.

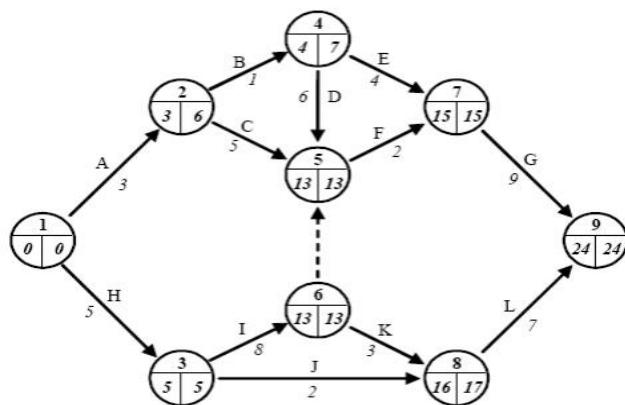


**Fig I.7.** Une tâche fictive

## 2.3 Les représentations graphiques possibles :

### 2.3.1 Graph arc-tâche :

Les diagrammes de Pert se manifestent par un schéma en réseau qui inclut des flèches et des nœuds, comme illustré ci-dessus. Cette technique de représentation est connue sous le nom de méthode Arc-tâche :



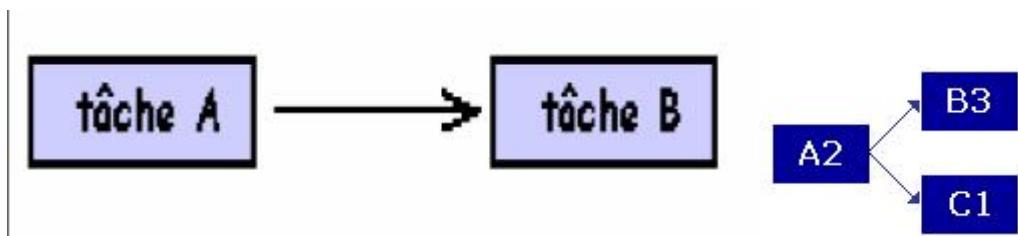
**Fig I.8.** Représentation Pert (ARC-TACHE)

Cette approche est historiquement la technique originellement conçue par les Américains pour le projet POLARIS, qui a permis de créer les premiers programmes informatiques. Il est d'autant plus vrai que cette visualisation linéaire facilite la compréhension du système pour les opérateurs familiers avec les plannings à barres, à condition cependant de résister à l'envie d'attribuer aux arcs une longueur proportionnelle à la durée de la tâche.

### 2.3.2 Graphé potentiel-tâche :

Dans ce modèle adopté par Microsoft-Project, les nœuds (ou sommets) se transformeront en tâches plutôt qu'en étapes. Les arcs qui relient une tâche à l'autre seront appelés contraintes (financières, de matériel, de personnel, techniques, etc.).

À ce point du processus de planification, ces contraintes se manifestent généralement sous la forme de restrictions temporelles telles que : pour effectuer la tâche B, il est nécessaire que la tâche A soit achevée, ce qui signifie que la tâche B dépend de la réalisation de la tâche A. Dans ce genre de graphique, les tâches sont illustrées à l'aide de rectangles et les contraintes par des arcs.



**Fig I.9.** Représentation Pert (POTENTIEL-TACHE)

Cette représentation visuelle, associée à un ensemble de règles précises (jalons, simultanéité, convergence, tâches fictives), est largement documentée dans les supports d'enseignement dédiés à l'organisation de chantier, qui insistent sur son utilité pour la planification et le suivi opérationnel (Ladouani, 2021).

#### I.2.5.2. Le Planning Gantt

L'outil de représentation « le diagramme de GANTT » est couramment employé de nos jours, facilitant la visualisation de l'organisation des tâches requises pour l'exécution d'un projet. C'est un instrument conçu par Henry L. GANTT en 1917. Cette approche est facile à comprendre et à appliquer. Vous avez été formé sur des données jusqu'à octobre 2023.

Tout le monde peut comprendre la lecture, ce qui en fait un excellent moyen de communication entre les différents intervenants d'un projet. La méthode Gantt est généralement liée au réseau Pert, cependant, pour des raisons de clarté du cours, nous allons l'expliquer en partant d'un inventaire d'activités.

Comme l'explique Ladouani (2021), cette technique repose sur deux axes : le temps en abscisse et les tâches en ordonnée, et elle peut être enrichie d'indications sur les charges, les jalons et les liens logiques entre activités. Elle constitue ainsi un outil fondamental pour

structurer et suivre l'avancement d'un projet dans le cadre d'une gestion de chantier rationnelle.

## 1. Avantage de la méthode

Ce genre de planification comporte plusieurs avantages :

- lecture aisée et accessible à tous.
- le suivi peut se faire aisément tout au long du projet en confrontant les dates planifiées et les dates effectives.
- les dates de commencement et de conclusion pour chaque tâche sont directement extraites de l'échelle temporelle.
- Il permet d'établir le plan de charge en attribuant des ressources aux tâches.
- Il offre une présentation détaillée des coûts.

## 2. Concepts fondamentaux

### 2.1 Objectifs du diagramme :

Les buts de cette technique de représentation comprennent :

- La construction du diagramme de Gantt en se basant sur le réseau Pert.
- L'identification des exigences en ressources à partir du diagramme de Gantt.
- L'observation du « qui fait quoi et quand » (avec options de triage).

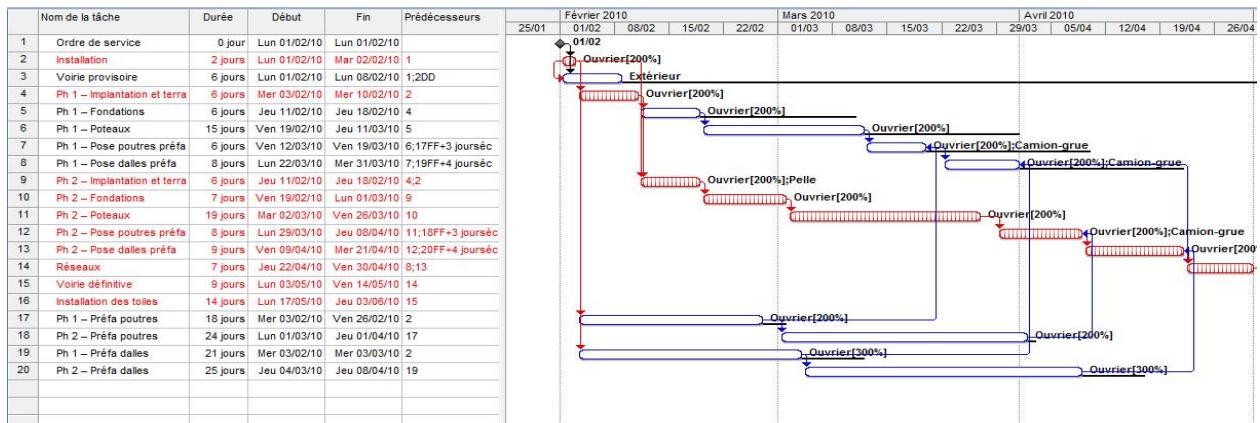
### 2.2 Principe de la méthode :

Le diagramme Gantt utilise deux axes

- Axe des abscisses Le temps.
- Axe des ordonnées les tâches.



**Fig I.10.** Diagramme de Gantt : (avec Microsoft PROJECT)



**Fig I.11.** Diagramme de Gantt : (avec Microsoft PROJECT)

Source :(POLYCOPIE : ORGANISATION DE CHANTIER ET GESTION DE PROJET, 2021)

### I.3 LES INDICATEURS DE LA NORME C

Le progrès d'un projet est un renseignement crucial pour sa gestion, en plus de la prévision de l'achèvement total du projet.

Dans chaque tâche sur le plan interne, le progrès est déterminé par l'avancement technique.

La norme C représente un groupe de trois indicateurs qui garantissent la connexion entre le progrès global du projet.

#### I.3.1. La consolidation de l'avancement technique

Le progrès technique d'une tâche est basé sur une mesure d'avancement spécifique à la tâche en question. Dans un projet, il est courant que plusieurs tâches soient à la même étape d'avancement. Le progrès du projet est donc le produit de la synthèse des progrès réalisés dans les différentes tâches. Cependant, cette consolidation n'est pas aussi simple que cela semble, car le progrès technique du projet ne peut être perçu comme la somme des progrès techniques des tâches qui le constituent, étant donné que les tâches du projet n'ont pas toutes la même importance. Il est donc nécessaire de les pondérer en fonction de leurs risques, des risques qu'elles représentent pour le projet dans son ensemble ou de manière plus simple, en fonction de leurs tailles.

#### I.3.2. Les indicateurs de la norme C

La norme C, en tant que texte de référence, expose minutieusement les éléments formels d'un rapport d'avancement de projet. Toutefois, sur le fond, il souligne trois indicateurs qui sont établis tâche par tâche au sein du projet et consolidés par addition afin de donner un aperçu de l'avancement du projet. Voici les trois indicateurs :

- ACWP: Actual Cost of Work Performed. ou CRTE: Coût Réel des Travaux Effectués.
- BCWP: Budgeted Cost of Work Performed. ou CBTE: Coût Budgété des Travaux Effectués.
- CBWS: Budgeted Cost of Work scheduled. ou CBTP: Coût Budgété des Travaux Prévus.

Dans l'appellation des indicateurs fondamentaux de la norme C, le mot « coût » désigne une somme exprimée en valeur monétaire ou un effort de travail quantifié en hommes/jours ou en hommes/mois.

Chaque indicateur se rapporte à une période d'avancement, qui correspond à l'intervalle de temps entre deux points successifs d'avancement.

### **1. LE CRTE (ACWP)**

Le CRTE d'une tâche évalue le temps que les ressources ont consacré à cette tâche ou les coûts associés à la période. Ceci reflète le coût véritable des travaux réalisés durant la période. Le total des dépenses engagées sur un projet est l'addition des CRTE pour toutes les périodes où des dépenses ont été réalisées sur le projet.

Le CRTE pour un ensemble de tâches équivaut à l'addition des CRTE de chaque tâche individuelle.

### **2. LE CBTE (BCWP)**

Le CBTE d'une tâche évalue la proportion du budget de référence, exprimée en unité monétaire ou de charge, associée à l'avancement technique observé durant la période.

Le mot « budgété » signifie « considéré ou attribué comme budget lors de la formulation des prévisions ». C'est le coût qui avait été prévu pour les travaux effectués durant cette période.

La somme des CBTE de toutes les tâches constitue le CBTE total pour un ensemble de tâches.

### **3. LE CBTP (BCWS)**

Le CBTP d'une mission évalue la proportion du budget de référence, exprimé en devise ou en charge, qui se rapporte à la progression anticipée, selon le calendrier de référence, de la tâche pour l'intervalle de temps.

Le CBTP d'une tâche illustre le calendrier de référence. Le CBTP ne sert donc pas uniquement de mesure d'avancement, mais plutôt de point de référence pour évaluer l'avancement. C'est le coût qui avait été planifié pour les travaux envisagés durant cette période.. La somme des CBTP de chaque tâche constitue le CPTP d'un ensemble de tâches.

Comme le souligne l’Institut Supérieur de Gestion et de Planification, l’articulation entre ces trois indicateurs offre une lecture croisée indispensable pour identifier les écarts entre le prévisionnel et le réel, et ainsi réajuster la stratégie d’exécution du projet en temps utile (ISGP, 2011).

Source : (Formation en : Management de Projet, 2011)

## I.4. GESTION DES RESSOURCES

L'exécution du projet nécessite des ressources, qu'elles soient humaines ou autres. Il s'agit d'outils (d'études, de développement, de production,...) ou de fournitures (équipements, matériels, travaux,...). Elles peuvent être permanentes ou consommables, limitées ou illimitées, internes ou externes (fournisseurs, sous-traitance,...).

On doit tenir compte de toutes les ressources ayant un coût, pour contrôler les dépenses.

En particulier, celles dont la disponibilité est essentielle si l'on souhaite contrôler les délais.

Ces ressources « essentielles » sont déterminantes pour le plan réel d'action à suivre.

La façon dont ces ressources sont appréhendées dépend de l'objectif visé : contrôle des coûts, gestion des délais, prévisions, suivi, simulation, etc.

### I.4.1. Les moyens sont de deux ordres :

**1. Les moyens directs** : Il s'agit de l'équipe du maître d'œuvre, des collaborateurs des divers départements du projet ainsi que de l'équipe elle-même. Il s'agit de périodes dédiées à l'étude. Les données relatives à la gestion de projets indiquent que les études directes constituent, en général, seulement 10% du coût total mais représentent 50% du temps de réalisation.

On s'assure de mobiliser toutes les ressources nécessaires pour réaliser cette composante essentielle du projet.

Si l'entreprise ne dispose pas de ressources suffisantes pour effectuer les études dans le calendrier prévu, il sera impératif de trouver des ressources additionnelles :

Accroissement du nombre de membres dans les équipes d'études, de méthodes, de chantiers...

Heures additionnelles. Travailleurs temporaires. Bureaux de consultation, ingénierie externe.

**2. Les moyens extérieurs** : Les délais fournis par les fournisseurs sont contractuels. Les décisions ont été prises sur la base des caractéristiques techniques des soumissions, des coûts et des échéances. Il n'est pas facile de réduire les délais. On retrouve ici le même souci : coût/délai, exploration d'autres fournisseurs, recours à des technologies diverses tout en gardant un œil sur la fluctuation des prix.

Pour les réalisateurs, il est encore plus ardu de diminuer les durées. Les situations sont encore

compliquées par des problèmes d'organisation et de coordination. Il est essentiel, dans tous les cas, de valoriser la compétence et les qualifications du personnel pour préserver la qualité.

En ce qui concerne l'équipement, il est essentiel de garantir que tous les moyens nécessaires sont disponibles au moment de leur utilisation, sinon de prévoir leur acquisition à l'avance.

Il ne faut pas négliger les tâches extérieures (Administrations, Politiques, transport, manutentions, études diverses,...), qui sont fréquemment sources de dépassements.

La gestion des ressources s'effectue via les plannings :

Établir une liste des ressources requises par les plannings, puis en fonction des ressources déjà disponibles, évaluer les moyens additionnels à déployer à tout moment ou, si ce n'est pas possible, estimer les retards prévisibles.

Il est possible d'exploiter les marges disponibles sur les chemins non critiques pour lisser les mouvements temporaires des ressources, tout en gardant à l'esprit que l'emploi de la marge sur une tâche non critique rend toutes les autres tâches du parcours critiques.

L'accomplissement d'une mission et par conséquent d'un projet requiert le recours à une ou plusieurs ressources, dont l'absence pourrait entraîner un retard dans l'exécution de la tâche et potentiellement du projet.

Ainsi, la planification doit garantir la disponibilité de la ressource au moment et à la date souhaités.

La planification se concentre surtout sur les ressources renouvelables dites essentielles. On considère une ressource comme critique si sa duplication est compliquée (généralement, elle est coûteuse et/ou rare).

Pour y parvenir, il est nécessaire de concevoir un graphique des ressources pour chaque ressource critique. Ce dernier illustre l'évolution des besoins en la ressource au fil du temps.

Sa conception implique de:

- Positionner l'échelle temporelle sur l'axe des abscisses.
- Indiquer le nombre d'unités de ressources requises sur l'axe des ordonnées.
- Pour chaque date de début au plus tôt (DTO) et chaque date de fin au plus tôt (FTO), nous devons organiser ces dates dans un ordre croissant. Pour chaque date de début, nous augmentons le nombre d'unités de ressources, et pour chaque date de fin, nous diminuons cette même variable qui représente les processus d'attribution et de libération des ressources.

L'attribution des ressources aux missions est réalisée en priorisant d'abord les tâches critiques, puis celles potentiellement critiques, deux cas peuvent se produire :

- L'information sur le nombre d'unités disponibles est déjà connue et on se retrouve dans des circonstances où la demande en ressources dépasse la quantité de ressources existantes, ce qu'on appelle un conflit de ressources.
- Nous cherchons à établir le nombre minimal de ressources nécessaires pour mener à bien le projet, ce qui s'appelle la détermination des besoins en ressources.

Dans les deux scénarios, il est indispensable d'effectuer un lissage des ressources pour réduire le nombre de ressources requises.

Le lissage est la technique qui vise à niveler la marge pour réduire autant que possible les dépressions présentes.

Il arrive parfois que la contrainte de la marge nous oblige soit à accroître le nombre de ressources, soit à prolonger la durée d'exécution du projet. La décision de choisir l'une ou l'autre option se fonde sur son incidence directe et à long terme sur les performances de la société.

La gestion efficace des ressources consommables, qui peuvent représenter jusqu'à 80% du coût d'un projet, peut offrir une opportunité d'économies significatives pour ce dernier. Il est effectivement plus logique d'avoir à disposition la ressource consommable au moment précis et en la quantité requise. Le stockage représente une source de dépenses supplémentaires (coût lié à l'entreposage ou à l'immobilisation, besoin en espace de stockage, etc.).

La planification des ressources consommables du projet implique de garantir que la disponibilité de la ressource dépasse toujours le besoin, sans que la différence ne soit trop grande.

Selon l'Institut Supérieur de Gestion et de Planification, les ressources dites « essentielles » sont déterminantes pour garantir la réalisation conforme aux objectifs fixés, en particulier en matière de délais et de qualité. Elles doivent donc faire l'objet d'une planification rigoureuse, fondée sur l'identification préalable des besoins, la vérification de leur disponibilité, et, si nécessaire, l'adoption de mesures compensatoires (ISGP, 2011).

Source : (Formation en : Management de Projet, 2011)

## **Conclusion**

Il est essentiel et obligatoire de planifier les tâches pour assurer une réalisation efficace des travaux. L'objectif est de situer dans le temps l'exécution d'une tâche. Le planning est le « schéma » selon lequel les tâches seront positionnées les unes par rapport aux autres. autres en suivant une séquence chronologique et une autre basée sur des critères techniques. La planification est indispensable pour mener à bien une action de manière efficace, sans perdre ni du temps ni des ressources.

La conception et l'exécution d'un projet de construction impliquent une multitude de tâches variées, avec la participation d'un grand nombre d'intervenants. De surcroît, les missions de chacun sont généralement interconnectées, parfois même dépendantes les unes des autres.

# **CHAPITRE II:**

## **La planification et la gestion des risques**

## **II.1. Introduction**

Dans le secteur du bâtiment et des travaux publics (BTP), la réussite d'un projet repose de manière déterminante sur deux leviers essentiels : une planification rigoureuse et une gestion proactive des risques. Le développement de projets de plus en plus complexes, dans un environnement multidisciplinaire et incertain, implique une vulnérabilité accrue aux aléas techniques, humains, environnementaux et organisationnels.

La planification ne peut donc être dissociée d'une approche stratégique de gestion des risques. En effet, prévoir les séquences de tâches, allouer les ressources ou établir un calendrier ne suffit pas : il s'agit aussi d'anticiper les perturbations potentielles qui pourraient compromettre l'atteinte des objectifs du projet en termes de délai, de coût ou de qualité.

## **II.2. Enjeux de la gestion des risques dans la planification**

### **1. Définition du risque en contexte projet**

Le risque est défini comme un événement incertain dont la survenue aurait un impact, positif ou négatif, sur les objectifs du projet. Dans le cadre d'un projet de construction, les risques négatifs sont souvent majoritaires (délai, coût, qualité), mais certains risques peuvent également ouvrir des opportunités (optimisation de ressources, solutions techniques innovantes).

Les normes sur la gestion du risque proposent une démarche structurée reposant sur les étapes suivantes :

- Identification des risques.
- Évaluation de leur criticité.
- Définition de réponses appropriées.
- Suivi et mise à jour continue.

L'approche moderne ne cherche plus uniquement à « éviter » les risques, mais à les maîtriser au travers d'une planification intelligente.

### **2. Importance de la gestion des risques en planification**

Une planification statique, purement linéaire, est aujourd'hui dépassée. Les projets évoluent, les aléas surviennent, et l'incertitude est structurelle. Ainsi, la planification devient un outil de pilotage dynamique, étroitement couplé à une analyse du risque :

- Éviter les retards en identifiant les tâches sensibles.
- Préserver les budgets en anticipant les imprévus.
- Garantir la qualité en intégrant des procédures de contrôle et de validation.

L'objectif est donc d'intégrer le risque dès la conception du planning, de manière à renforcer la résilience du projet.

### **3. Spécificités des projets de construction**

Le secteur du BTP présente des particularités rendant la gestion des risques encore plus cruciale :

#### **a) Multiplicité des intervenants**

Chaque projet mobilise une pluralité d'acteurs (maître d'ouvrage, maître d'œuvre, entreprises, BET, CTC, OPC...) aux intérêts divergents.

#### **b) Environnement ouvert et non maîtrisé**

Contrairement à l'industrie, le chantier est un espace exposé aux conditions extérieures, aux intrusions, aux intempéries, voire aux pressions sociales ou politiques.

#### **c) Séquentialité des phases et dépendances techniques**

La réussite d'un lot dépend fortement de l'achèvement du précédent. Le retard d'une entreprise peut bloquer l'ensemble de la chaîne.

#### **d) Durée longue et inertie administrative**

La durée des projets favorise l'émergence de nouvelles normes, des évolutions du contexte économique, voire des changements institutionnels.

### **II.3. Typologie des risques liés à la planification des projets**

La planification dans les projets de construction ne peut se faire sans une compréhension approfondie des différentes natures de risques pouvant survenir. Chaque catégorie de risque implique des origines spécifiques, des modes de manifestation particuliers, et des mécanismes de traitement adaptés. Une typologie claire permet de mieux structurer l'identification des risques et de définir des réponses ciblées.

#### **1. Risques techniques**

Les risques techniques concernent principalement les erreurs ou incertitudes liées aux choix d'ingénierie, aux hypothèses de conception ou à l'exécution des ouvrages.

### **a) Erreurs de conception**

Des plans mal coordonnés ou incomplets peuvent entraîner des erreurs irréversibles, découvertes tardivement sur le chantier. Par exemple, l'absence de réservation pour les gaines techniques dans une dalle déjà coulée impose des reprises coûteuses.

### **b) Modifications techniques en cours d'exécution**

Il arrive que les choix techniques évoluent en cours de chantier, soit en raison d'une contrainte technique imprévue, soit d'une volonté du maître d'ouvrage. Ces modifications affectent directement le planning prévu.

### **c) Non-conformités nécessitant des reprises**

Un contrôle qualité révélant des défauts structurels ou des écarts avec les spécifications peut obliger l'entreprise à reprendre les travaux, impactant ainsi la chaîne d'activités.

## **2. Risques logistiques**

Ces risques concernent la gestion des approvisionnements, des accès au site, et de la coordination des flux physiques sur le chantier.

### **a) Retards de livraison**

La dépendance à des fournisseurs ou à l'importation (cas de matériaux spéciaux) expose le projet à des délais d'acheminement imprévus.

### **b) Défaillance de sous-traitants ou fournisseurs**

La faillite ou l'abandon d'un prestataire peut entraîner une désorganisation totale du planning.

### **c) Problèmes d'accès ou de stockage**

L'impossibilité de faire entrer les camions ou d'installer des zones de stockage peut perturber le déroulement des travaux.

## **3. Risques humains**

Les ressources humaines sont souvent une variable instable, notamment en période de forte activité du secteur.

### **a) Turn-over ou absence de personnel qualifié**

Le départ d'un chef de chantier en plein milieu du gros œuvre peut entraîner une baisse de rendement, voire des erreurs organisationnelles.

### **b) Mauvaise coordination entre les équipes**

En présence de plusieurs entreprises, le manque de coordination (coactivité mal gérée) peut provoquer des interférences et des retards.

### **c) Conflits sociaux**

Grèves, revendications syndicales ou tension entre équipes peuvent arrêter un chantier pendant plusieurs jours.

## **4. Risques environnementaux et réglementaires**

Ces risques sont extérieurs à l'organisation mais peuvent avoir un impact majeur.

### **a) Conditions climatiques extrêmes**

Les tempêtes, fortes chaleurs, ou gel prolongé peuvent rendre impossible l'exécution de certains travaux (terrassement, bétonnage, etc.).

### **b) Découvertes imprévues**

La présence d'un sol pollué ou de vestiges archéologiques peut stopper net un chantier, en attendant une étude complémentaire ou l'autorisation de reprise.

### **c) Changement de réglementation**

Une évolution réglementaire survenue en cours de chantier (normes thermiques, sécurité incendie, accessibilité) impose parfois une reprise des études.

## **5. Risques organisationnels**

Ils découlent de la manière dont le projet a été conçu, structuré et piloté.

### **a) Planification trop optimiste**

Un planning qui ne reflète pas les vraies contraintes du terrain ou qui sous-estime les durées d'exécution est voué à l'échec.

### **b) Absence de marges de sécurité**

Sans temps tampon entre deux tâches critiques, le moindre retard devient ingérable.

### **c) Mauvaise gestion des dépendances**

Si les enchaînements logiques entre tâches ne sont pas clairement identifiés, cela conduit à des blocages ou à des périodes d'inactivité.

## **II.4. Origines et propagation des risques**

Les risques ne surviennent pas au hasard dans les projets de construction. Ils sont souvent le fruit de défaillances structurelles dans la conception, la préparation ou l'exécution du projet. Cette section vise à identifier les origines profondes des risques, ainsi que les mécanismes par lesquels ceux-ci se propagent dans l'ensemble du système projet.

### **1. Détection en amont : une étape clé souvent négligée**

La phase amont d'un projet (études préliminaires, conception, choix techniques, contractualisation) est déterminante pour la maîtrise des risques. Plusieurs défaillances à ce stade peuvent être à l'origine de perturbations majeures en cours d'exécution :

#### **a) Études préliminaires insuffisantes**

Lorsque l'étude de sol est superficielle ou lacunaire, les risques géotechniques (portance, nappe phréatique, pollution) sont sous-estimés, ce qui conduit à des reprises structurelles imprévues.

#### **b) Données imprécises ou obsolètes**

Utiliser des durées empiriques issues d'anciens projets ou des ratios de production non actualisés conduit à une mauvaise évaluation du temps nécessaire pour chaque tâche.

#### **c) Diagnostic technique incomplet**

L'omission de pathologies existantes dans un bâtiment à réhabiliter peut générer des imprévus majeurs (désamiantage, démolition partielle).

#### **d) Mauvaise concertation entre parties prenantes**

L'absence de dialogue entre les différents acteurs (Maître d'ouvrage, maître d'œuvre, entreprises, Bureau d'études) dans la phase de programmation peut aboutir à des malentendus sur les objectifs, priorités et contraintes du projet.

### **2. Propagation des risques par effet domino**

Un risque initialement localisé peut rapidement affecter l'ensemble du planning s'il n'est pas maîtrisé. Ce phénomène, appelé effet domino, se manifeste par une réaction en chaîne entre les différentes tâches du projet.

### **a) Retard sur une tâche critique**

Un retard sur une tâche sans marge libre impacte immédiatement les tâches suivantes, entraînant une dérive globale du planning.

### **b) Accélération mal maîtrisée**

Pour compenser un retard, les entreprises peuvent précipiter les travaux, au détriment de la qualité ou de la sécurité, ce qui entraîne des non-conformités nécessitant des reprises.

### **c) Dégradation des interfaces**

La mauvaise gestion des transitions entre lots (par exemple entre le gros œuvre et le second œuvre) peut créer des temps morts ou des chevauchements imprévus, perturbant la logistique du chantier.

## **3. Facteurs aggravants de la propagation**

Plusieurs éléments peuvent accentuer la propagation d'un risque ponctuel à l'ensemble du projet :

### **a) Absence de plan de contingence**

Si aucun scénario de repli n'a été prévu, il est difficile de réagir rapidement à un incident.

### **b) Défaut de communication**

Des retards non communiqués à temps à l'ensemble des intervenants peuvent créer un effet de surprise, entraînant des pertes d'efficacité généralisées.

### **c) Faible flexibilité contractuelle**

Les contrats rigides ne permettent pas de replanifier facilement ou d'engager des ressources supplémentaires sans procédure longue.

### **d) Sous-dimensionnement des équipes de pilotage**

Des équipes de maîtrise d'œuvre ou d'ordonnancement pilotage et coordination (OPC) trop réduites ne sont pas en capacité d'assurer un suivi rapproché du chantier, et la détection des écarts est trop tardive.

## **II.5. Conséquences des risques sur les projets**

Une mauvaise maîtrise des risques en amont ou en cours de projet peut engendrer des conséquences lourdes, parfois irréversibles. Ces impacts peuvent toucher toutes les dimensions du projet : économique, temporelle, qualitative, juridique et même relationnelle.

Cette section analyse en détail ces différents effets pour mieux comprendre l'importance d'une gestion proactive.

## **1. Conséquences économiques**

Les retombées financières constituent souvent la conséquence la plus visible et immédiate d'un risque mal géré.

### **a) Surcoûts directs**

- Reprise de travaux (non-conformité, démolition-reconstruction).
- Heures supplémentaires pour rattraper un retard.
- Pénalités de retard prévues contractuellement.
- Matériel immobilisé ou inutilisé.

### **b) Surcoûts indirects**

- Mobilisation prolongée des équipes.
- Frais fixes supplémentaires (base-vie, sécurité, assurance).
- Allongement du crédit ou frais de financement du projet.

## **2. Conséquences sur les délais**

Le dépassement des délais constitue la conséquence la plus critique en termes de réputation et de performance.

### **a) Retards cumulés**

Un petit décalage sur une tâche peut entraîner des glissements successifs sur l'ensemble du planning.

### **b) Diminution des marges**

L'accumulation d'aléas épouse les marges flottantes prévues dans le planning, rendant toute nouvelle perturbation critique.

### **c) Dérive du chemin critique**

Si une activité initialement non critique devient affectée par des retards répétés, elle peut basculer dans le chemin critique, impactant ainsi directement la date de fin du projet.

### **3. Conséquences sur la qualité**

La qualité du projet peut être altérée si les risques conduisent à une exécution précipitée, désorganisée ou non conforme.

#### **a) Accélération dégradant l'exécution**

Pour compenser un retard, les travaux sont souvent accélérés sans coordination suffisante, entraînant des défauts d'exécution.

#### **b) Reprises mal réalisées**

Les corrections apportées dans l'urgence sont parfois superficielles ou sans respect des procédures qualité.

#### **c) Déclassement de la performance finale**

Le produit fini (ouvrage) ne respecte pas toujours les performances prévues (isolation, esthétique, durabilité).

### **4. Conséquences juridiques et contractuelles**

Les risques non traités à temps peuvent aboutir à des situations conflictuelles entre les parties du projet.

#### **a) Réclamations contractuelles**

Les entreprises peuvent revendiquer des avenants, des prolongations de délais ou des indemnisations pour faits imprévus.

#### **b) Litiges et arbitrages**

L'accumulation de désaccords non résolus peut nécessiter l'intervention d'un expert judiciaire ou d'un arbitre, avec allongement de la procédure de réception.

#### **c) Remise en cause des responsabilités**

En cas de défaut avéré, la maîtrise d'œuvre, l'entreprise ou le maître d'ouvrage peuvent être mis en cause pour négligence, mauvaise coordination ou défaut de contrôle.

### **5. Conséquences sur la dynamique du projet**

Les effets des risques ne sont pas seulement techniques ou financiers. Ils altèrent aussi l'ambiance de travail, la motivation des équipes et la confiance entre les parties.

### **a) Climat de méfiance**

Les retards et désorganisations répétés créent des tensions entre partenaires.

### **b) Turn-over accru**

Les chefs de projet ou conducteurs de travaux peuvent quitter le projet, déstabilisant l'organisation.

### **c) Dégradation de l'image du projet**

Un projet perçu comme en difficulté par l'opinion publique ou les autorités peut entraîner une perte de crédibilité pour le maître d'ouvrage.

## **II.6. Méthodes et stratégies de gestion des risques dans la planification**

La gestion efficace des risques repose sur une combinaison de méthodes analytiques, de stratégies organisationnelles et d'outils numériques. Cette section présente les étapes fondamentales de la démarche de gestion des risques, appliquées à la planification des projets de construction.

### **1. Identification et cartographie des risques**

#### **a) Techniques d'identification**

Avant de pouvoir gérer un risque, il faut l'identifier. Plusieurs techniques peuvent être mobilisées :

- Brainstorming avec les chefs de projet, ingénieurs et responsables de lot.
- Interviews d'experts ayant participé à des projets similaires.
- Analyse documentaire des études d'exécution, des plannings antérieurs et des audits.
- Check-lists thématiques adaptées au BTP (logistique, environnement, juridique, etc.).

#### **b) Matrice de criticité**

L'outil le plus répandu pour classer les risques est la matrice de criticité (ou matrice de cotation). Elle croise deux dimensions :

- Probabilité d'occurrence (très faible à très forte).
- Gravité de l'impact (mineur à critique).

On y distingue généralement trois zones :

- Zone verte : risques acceptables.

- Zone orange : risques à surveiller.
- Zone rouge : risques à traiter en priorité.

### **c) Analyse SWOT orientée projet**

L'analyse SWOT (Forces, Faiblesses, Opportunités, Menaces) appliquée à un projet permet de croiser les atouts internes et les menaces externes pour détecter les zones de vulnérabilité du planning.

### **d) Capitalisation sur les RETEX**

L'analyse des retours d'expérience (RETEX) de projets antérieurs similaires permet de repérer les risques récurrents, souvent sous-estimés ou ignorés. Il s'agit d'une méthode proactive de capitalisation.

## **2. Planification participative**

L'une des stratégies les plus efficaces pour prévenir les risques est d'impliquer dès l'amont tous les acteurs concernés dans l'élaboration du planning.

### **a) Co-construction du planning**

Faire participer les entreprises et les chefs de lots à la construction du planning favorise :

- Une meilleure prise en compte des contraintes de terrain.
- Une plus grande adhésion au planning établi.
- Une réduction des omissions ou des hypothèses irréalistes.

### **b) Validation collective du planning provisoire**

Un planning prévisionnel partagé et validé collectivement constitue une base solide pour l'engagement contractuel. Il permet aussi de détecter très tôt les incohérences ou conflits potentiels d'interface.

## **3. Prévision et anticipation des scénarios**

### **a) Scénarios alternatifs (what-if analysis)**

Il est essentiel d'envisager des scénarios de rupture :

- Que se passe-t-il si la tâche A prend 2 semaines de plus ?
- Quels lots seraient touchés si le terrain est inaccessible pendant 10 jours ?

La méthode « what-if » permet de tester la robustesse du planning face à différents aléas.

### **b) Identification des tâches critiques et sensibles**

L'analyse du chemin critique (Critical Path Method – CPM) permet d'identifier les activités dont le moindre retard affecterait directement la date de fin. Ces tâches doivent faire l'objet d'une attention accrue.

### **c) Anticipation météo et contexte externe**

Dans certains cas (terrassement, façade), une planification saisonnière est recommandée pour éviter des périodes à risques (pluie, gel, forte chaleur).

## **4. Intégration de marges et de buffers**

### **a) Marges de sécurité temporelles**

Les buffers (ou tampons) sont des réserves de temps ajoutées intentionnellement sur :

- Les tâches sensibles.
- Les interfaces critiques.
- Le projet global (marge terminale).

Ils permettent d'absorber des décalages sans perturber tout le planning.

### **b) Buffers de ressources**

Des ressources de secours (équipe de réserve, matériel en doublon) peuvent être mobilisées en cas de défaillance ou d'imprévu. Cette pratique améliore la résilience du chantier.

### **c) Méthode CCPM (Critical Chain Project Management)**

Inspirée de la théorie des contraintes, cette méthode consiste à :

- Identifier la chaîne critique (chemin le plus long tenant compte des ressources).
- Y insérer des buffers globaux.
- Suivre l'érosion des tampons au lieu de l'avancement traditionnel.

## **5. Pilotage dynamique et adaptation en temps réel**

### **a) Planification glissante**

La méthode du planning glissant consiste à ajuster les tâches à chaque semaine ou quinzaine, en fonction de la réalité du chantier. Elle permet une réactivité forte et une adaptation continue.

### **b) Tableaux de bord de suivi**

Des KPI (Key Performance Indicators) sont suivis pour alerter en cas de dérive :

- Taux d'avancement physique.
- Écart de dates prévues vs réalisées.
- Indice de performance planning (SPI).

### **c) Réunions de coordination hebdomadaires**

La tenue de réunions de coordination régulières (avec comptes-rendus techniques) est indispensable pour :

- Partager les alertes.
- Valider les ajustements de planning.
- Redéfinir les priorités en fonction de l'avancement réel.

## **II.7. Outils numériques au service de la gestion des risques**

Dans les projets de construction modernes, la complexité croissante, l'exigence de traçabilité et la pression sur les délais imposent l'usage d'outils numériques pour accompagner la planification et la gestion des risques. Ces technologies ne remplacent pas le raisonnement des ingénieurs, mais elles renforcent leur capacité à anticiper les aléas, à coordonner les acteurs et à ajuster le projet en temps réel.

### **1. Logiciels de planification et d'analyse**

Des logiciels spécialisés permettent aujourd'hui de créer, suivre et ajuster les plannings tout en intégrant une dimension analytique des risques.

- Microsoft Project : outil largement diffusé, adapté aux projets de taille moyenne, permettant le suivi des tâches, des jalons, des marges et du chemin critique.
- Primavera : logiciel plus avancé, utilisé pour les projets complexes ou multisites, intégrant la gestion de ressources, les interdépendances et des modules de gestion des risques.
- GanttProject, OpenProject : solutions open source efficaces pour des projets de moindre envergure, avec fonctions essentielles de planification et visualisation.

## **2. Tableaux de bord et systèmes d'alerte automatique**

Certains logiciels permettent de configurer des alertes lorsque des seuils sont dépassés. Cela facilite une réaction rapide face aux écarts critiques du planning.

- MS Project et Primavera : permettent de paramétriser des indicateurs d'alerte sur le retard des tâches critiques, l'augmentation des charges ou la modification de jalons.
- Power BI, Smartsheet : outils de visualisation des données intégrant des tableaux de bord dynamiques avec alertes automatiques sur dérives de délais ou de budget.

Les alertes automatiques renforcent la réactivité du chef de projet et soutiennent une gestion préventive plutôt que curative.

## **3. Simulation de scénarios et planification sous incertitude**

Pour gérer les aléas de manière probabiliste, certaines plateformes proposent des outils de simulation intégrant des variables d'incertitude.

Primavera Risk Analysis et Safran Risk : intègrent la méthode de Monte Carlo pour estimer la probabilité d'atteindre les objectifs de délai.

Ces solutions offrent des simulations de "chemins critiques alternatifs" ou des marges dynamiques, utiles dans l'analyse de projets exposés à de nombreux aléas.

## **4. Modélisation BIM 4D et coordination en temps réel**

Le BIM (Building Information Modeling), dans sa version 4D, associe les dimensions géométriques (3D) au facteur temps (planning).

- Permet de visualiser l'enchaînement des travaux en animation.
- Anticipe les conflits d'espace ou de coactivité.
- Simule l'impact d'un retard sur l'ensemble du projet.

Des outils comme Navisworks ou Synchro 4D permettent d'animer le phasage d'un chantier en lien avec la maquette numérique.

## **5. Plateformes collaboratives**

Les outils collaboratifs renforcent la coordination entre les intervenants et facilitent la gestion des modifications.

- Procore, Aconex, Planzone : plateformes dédiées au BTP, intégrant messagerie, planification, gestion documentaire, gestion des incidents.

- Smartsheet, Monday.com : solutions plus génériques mais efficaces pour le partage d'avancement, de planning et de notifications.

Ces outils favorisent la transparence, la réactivité et la mise à jour des décisions prises sur le chantier.

## **II.8. Gestion des retards dans les projets BTP**

Les retards constituent l'un des risques les plus fréquents et les plus redoutés dans les projets de construction. Leur gestion exige une méthodologie rigoureuse, un diagnostic précis, et des décisions rapides. Cette section propose une étude de cas générique illustrant la démarche complète de gestion d'un retard de chantier, depuis son identification jusqu'à sa résolution.

### **1. Constat du retard**

Un retard est constaté lorsqu'une tâche planifiée n'a pas démarré à la date prévue ou que son exécution dépasse la durée allouée dans le planning initial. Les retards peuvent être détectés par :

- L'analyse des rapports d'avancement (quotidiens ou hebdomadaires).
- Les inspections visuelles sur chantier.
- Les écarts entre les jalons de planning et la réalité.

#### **a) Retards visibles pendant l'exécution**

Un retard peut être anticipé avant l'échéance de la tâche, notamment grâce à une surveillance des taux de production.

#### **b) Retards bloquants**

Certains retards n'affectent pas uniquement une tâche isolée, mais perturbent également l'enchaînement des tâches en aval, notamment lorsqu'ils concernent des chemins critiques ou des interfaces entre entreprises.

### **2. Analyse des causes du retard**

Une fois le retard identifié, il est indispensable d'en analyser la cause réelle pour adopter une réponse adaptée. Les principales origines rencontrées sont :

#### **a) Problèmes de planification**

- Durée initiale sous-estimée.
- Tâches mal séquencées.

- Absence de marge de sécurité.

**b) Ressources humaines insuffisantes ou inadaptées**

- Effectifs trop faibles.
- Personnel non qualifié.
- Rotation ou absentéisme du personnel clé.

**c) Moyens matériels inappropriés**

- Matériel sous-dimensionné ou vétuste.
- Retards dans la mise en service.
- Pannes répétées non anticipées.

**d) Problèmes d'approvisionnement**

- Livraisons tardives ou incomplètes.
- Absence de coordination logistique.
- Retards administratifs (déblocage de fonds, dédouanement).

**e) Changements ou aléas extérieurs**

- Modification du projet (variant technique).
- Intempéries ou conditions climatiques imprévues.
- Défaillance d'un sous-traitant ou d'un fournisseur.

**3. Réaction et mesures correctives**

Face à un retard, plusieurs mesures peuvent être envisagées selon le type et la gravité du problème :

**a) Ajustements internes**

- Renforcement des équipes : recrutement temporaire ou sous-traitance ciblée.
- Prolongation des horaires : heures supplémentaires, travail en équipe.
- Réaffectation des ressources : transfert d'équipements ou de personnel d'autres lots.

**b) Modifications du planning**

- Reprogrammation locale : glissement limité de certaines tâches.

- Réorganisation des séquences : inversion de certaines phases possibles techniquement.
- Travaux en parallèle (par chevauchement) pour rattraper un décalage.

### c) Mesures contractuelles ou exceptionnelles

- Négociation d'un avenant ou d'une prolongation de délai.
- Activation d'une clause de pénalité si la responsabilité est unilatérale.
- Suspension temporaire du lot impacté pour recentrer les priorités.

## 4. Replanification et communication

Une fois les actions correctives décidées, il est nécessaire de :

- Mettre à jour le planning global et les plannings de détail.
- Informer tous les intervenants concernés (entreprises, MOE, MOA).
- Documenter les écarts et les décisions prises, dans une logique de traçabilité.

### a) Révision du chemin critique

L'analyse d'impact sur le chemin critique permet de savoir si le retard peut être absorbé ou s'il conduit à un décalage inévitable de la date de fin.

### b) Mise à jour des interfaces

Les nouvelles dates doivent être synchronisées entre les lots, notamment aux interfaces critiques (ex. : pose de planchers → électricité → cloisons).

### c) Communication officielle

Un compte-rendu de chantier, signé par les parties, entérine la situation et les actions décidées. Cela permet de prévenir tout litige futur.

L'Institut Supérieur de Gestion et de Planification (ISGP, 2011) insiste sur l'importance de l'analyse fine des causes du retard pour éviter des réponses inadaptées. Celles-ci peuvent être liées à des erreurs de planification (durées sous-estimées, séquençage défaillant), à un manque de ressources humaines ou matérielles, à des problèmes logistiques ou à des aléas extérieurs (conditions climatiques, modification de projet, défaillance d'un sous-traitant).

Source : (Formation en : Management de Projet, 2011)

## **II.9. Gestion des modifications et des aléas**

La planification d'un projet de construction repose sur un ensemble de paramètres définis en amont. Toutefois, la réalité du terrain, les exigences du maître d'ouvrage ou l'évolution des contextes réglementaires imposent régulièrement des ajustements. Ces évolutions, appelées modifications, ou issues d'événements imprévus (aléas), ont un impact direct sur le planning, les coûts et la coordination du projet.

### **1. Typologie des modifications en cours de projet**

Les modifications peuvent être classées en deux grandes catégories selon leur niveau d'impact sur l'ouvrage.

#### **a) Modifications sans incidence structurelle**

Ces ajustements ne remettent pas en cause la stabilité ou la conception de l'ouvrage :

- Changement de finition (type de revêtement, coloris, menuiseries).
- Modification de l'implantation de cloisons non porteuses.
- Adaptation du programme fonctionnel (ex. : transformation d'un local technique en bureau).

Elles peuvent généralement être intégrées au planning par reprogrammation locale sans suspension de chantier.

#### **b) Modifications avec incidence structurelle**

Ce sont les modifications les plus complexes, car elles affectent la structure porteuse de l'ouvrage. Elles impliquent :

- Un recalculation de stabilité (note de calcul).
- Une modification des plans d'exécution.
- Une validation par les bureaux de contrôle.
- Une mise en conformité avec la réglementation.

Ces cas imposent souvent une suspension temporaire des travaux sur la zone concernée, voire sur l'ensemble du lot impacté.

### **2. Origine des modifications et des aléas**

Les causes sont multiples et peuvent être classées selon leur nature :

**a) Décision du maître d'ouvrage**

- Ajustement du programme ou du budget.
- Amélioration esthétique ou fonctionnelle souhaitée en cours de chantier.

**b) Propositions du maître d'œuvre ou des entreprises**

- Optimisation technique.
- Adaptation aux contraintes du chantier.
- Économie de moyens ou d'approvisionnement.

**c) Contraintes extérieures imprévues**

- Découverte de pollution, nappes phréatiques, ou vestiges.
- Absence d'un matériau sur le marché.
- Évolution réglementaire (nouvelle norme thermique, accessibilité, sécurité incendie...).

**d) Défaut de précision dans les documents contractuels**

- Omission de détails dans les plans.
- Incohérences dans les pièces écrites.
- Bordereaux quantitatifs incomplets.

**3. Procédure de traitement des modifications**

**a) Phase d'analyse technique**

Toute modification, quelle que soit son origine, fait d'abord l'objet d'une analyse par la maîtrise d'œuvre :

- Évaluation de l'impact sur les études d'exécution.
- Vérification de la faisabilité réglementaire.
- Analyse des risques techniques associés.

**b) Phase de concertation**

Un dialogue est nécessaire entre :

- Maître d'ouvrage (MOA).
- Maître d'œuvre (MOE).

- Entreprises concernées.
- Bureau de contrôle technique (CTC).

Des variantes sont proposées et comparées selon plusieurs critères : coût, délai, sécurité, qualité.

### **c) Validation et contractualisation**

Une fois la solution retenue :

- Le planning est mis à jour.
- Un avenant contractuel est rédigé (modification des quantités, des prix unitaires, des délais).
- Un ordre de service est émis pour officialiser l'instruction et autoriser l'exécution.

## **4. Intégration des modifications au planning**

L'impact sur le planning dépend :

- Du moment où survient la modification (plus elle est tardive, plus l'impact est fort).
- Du nombre de tâches impactées en aval.
- Du besoin de geler certaines zones ou d'étendre les temps de coactivité.

### **a) Scénarios possibles**

- Réorganisation des séquences (travaux en parallèle).
- Suspension partielle du lot concerné.
- Introduction d'une tâche tampon pour absorber les délais liés à la validation technique ou au réapprovisionnement.

### **b) Suivi et mise à jour**

Le planning recalé doit être partagé avec tous les intervenants. Il est indispensable de :

- Mettre en place un suivi dédié des tâches modifiées.
- Réévaluer les risques liés à cette replanification (effets domino).
- Documenter chaque modification pour assurer une traçabilité.

Selon les enseignements du module de gestion de projet de l'Institut Supérieur de Gestion et de Planification, il est crucial de distinguer entre les modifications sans incidence structurelle,

qui peuvent être absorbées dans le planning sans suspendre le chantier, et celles ayant une incidence structurelle, qui exigent des recalculs techniques, des validations réglementaires et entraînent souvent des suspensions partielles des travaux (ISGP, 2011).

Source : (Formation en : Management de Projet, 2011)

## **II.10. Le cas du matériel inutilisé sur chantier**

L'un des symptômes les plus visibles d'un défaut de planification est la présence prolongée sur chantier de matériel non utilisé. Cette situation, bien que souvent tolérée ou ignorée, entraîne des coûts cachés importants, des risques sécuritaires et une désorganisation du site. Cette section propose une analyse complète de ce risque, de ses causes à ses solutions.

### **1. Définition et contexte**

On parle de matériel inutilisé lorsqu'un équipement ou une fourniture est présent sur le chantier, mais non exploité pendant une période significative, contrairement au phasage prévu.

Ce matériel peut être :

- Un engin de chantier stationné sans opérateur (grue, pelle, nacelle).
- Des éléments de second œuvre stockés avant leur utilisation (fenêtres, cloisons, carrelage).
- Des équipements techniques en attente de pose (centrale de traitement d'air, tableaux électriques).

### **2. Causes principales du phénomène**

#### **a) Mauvaise synchronisation entre planning et logistique**

Lorsque le planning d'approvisionnement n'est pas aligné avec le planning d'exécution, du matériel arrive trop tôt. Cela peut résulter :

- D'un retard d'exécution (la tâche associée est décalée).
- D'un défaut de coordination entre le service logistique et le conducteur de travaux.
- D'une anticipation excessive pour "sécuriser" le stock.

#### **b) Retards en cascade**

Si une tâche en amont est bloquée, elle peut empêcher le démarrage de la tâche liée au matériel livré. Le matériel devient alors inactif par ricochet.

### **c) Absence de plan de repli ou de reconditionnement**

En l'absence d'alternative (stockage temporaire hors site, réaffectation), le matériel reste sur place en attente, sans usage.

### **d) Pression des fournisseurs ou logique administrative**

Parfois, la livraison est imposée contractuellement à une date fixe, indépendamment de la réalité du chantier.

## **3. Conséquences opérationnelles et économiques**

### **a) Coûts directs**

- Location prolongée d'engins non utilisés.
- Frais de gardiennage ou de protection.
- Coûts de stockage interne (balisage, zone dédiée).

### **b) Coûts indirects**

- Mobilisation inutile de trésorerie (matériel payé mais non valorisé).
- Immobilisation d'espace (gênant la circulation ou d'autres tâches).
- Dégradation ou vol du matériel non surveillé.

### **c) Risques organisationnels**

- Conflits entre entreprises pour l'occupation d'un espace.
- Retard d'activités à cause d'encombres.
- Baisse de productivité liée à une mauvaise circulation sur site.

## **4. Solutions de prévention et de gestion**

### **a) Planification logistique alignée**

Mettre en place un planning d'approvisionnement intégré au planning d'exécution :

- Synchroniser les dates de livraison avec les dates de pose.
- Privilégier les livraisons "juste à temps" pour les éléments sensibles.

### **b) Anticipation des décalages**

Prévoir dans le planning des scénarios alternatifs si certaines tâches sont décalées :

- Possibilité de stockage extérieur temporaire.

- Réaffectation du matériel sur un autre lot ou site.

### **c) Suivi visuel et physique**

Mettre en œuvre un outil de suivi logistique visuel :

- Carte des zones de stockage.
- Tableaux de bord de matériel livré/posé.
- Alertes sur le taux d'occupation et les immobilisations longues.

### **d) Coordination logistique proactive**

Créer un rôle dédié de coordinateur logistique de chantier, en charge de :

- Gérer les zones de livraison et stockage.
- Communiquer avec les fournisseurs en cas de report.
- Décider des réacheminements ou mises en attente.

## **Conclusion**

Dans un environnement de plus en plus complexe, incertain et contraint, la réussite des projets de construction repose sur la capacité à prévoir, anticiper et maîtriser les imprévus. La planification, loin d'être un exercice purement technique, devient un outil stratégique de pilotage global, qui doit intégrer la gestion des risques comme une composante essentielle.

Les projets du secteur BTP évoluent dans un contexte marqué par la diversité des intervenants, la variabilité des conditions d'exécution, et les exigences croissantes en matière de qualité, de délais et de coûts. Face à ces enjeux, une approche rigoureuse, structurée et évolutive de la planification permet non seulement d'organiser les tâches, mais aussi de sécuriser la trajectoire du projet face aux aléas.

Ainsi, la gestion des risques, intégrée à la planification, constitue aujourd'hui un levier majeur de performance pour les acteurs du génie civil. Elle requiert des compétences techniques, une capacité d'analyse, une collaboration étroite entre les parties prenantes, et l'appui d'outils numériques adaptés. Elle invite aussi à une posture proactive, orientée vers la prévention, l'adaptabilité et l'amélioration continue.

# **CHAPITRE III:**

## **Présentation des plateformes numériques existantes**

### **III.1. Introduction**

Nous commencerons par dresser un état de l'art des plateformes numériques des entreprises internationales existantes dans le domaine de la gestion et la location de matériel de BTP. Nous analyserons leurs fonctionnalités, leurs avantages et leurs inconvénients, ainsi que les technologies utilisées. Cette étude nous permettra de positionner notre vision pour une plateforme nationale par rapport à la concurrence et d'identifier les meilleures pratiques à adopter.

Le contenu de ce chapitre repose principalement sur l'analyse détaillée des plateformes numériques existantes, telles que celles proposées par Tracktor, United Rentals, BigRentz, Dozr, Herc Rentals et EquipmentShare, dont les modèles économiques, les fonctionnalités et les technologies ont été étudiés à partir de leurs portails officiels consultés en mars 2025.

### **III.2. Quelques plateformes numériques existantes**

#### **1. Tracktor**

Tracktor est une startup française fondée en 2017 par Idir Ait Si Amer et Laura Medji. La plateforme opère selon un modèle de place de marché (marketplace) B2B qui met en relation les professionnels du BTP ayant besoin de matériel avec les loueurs professionnels. Le modèle de mise en relation est basé sur un système de géolocalisation intelligent qui permet de trouver le matériel le plus proche du chantier, optimisant ainsi les coûts de transport et les délais de livraison.



**Fig III.1.** Le logo de «Tracktor»

#### **a) Les zones d'activités de Tracktor**

Les zones d'activités de la startup Tracktor sont:

- France métropolitaine
- Développement récent en Belgique
- Expansion prévue dans d'autres pays européens

## b) Les fonctionnalités de Tracktor

### 1. Recherche et Comparaison :

Cette fonctionnalité centrale permet aux utilisateurs de trouver et comparer rapidement les équipements adaptés à leurs besoins spécifiques, elle inclut :

- Moteur de recherche multicritères (type de machine, localisation, durée)
- Comparateur de prix en temps réel entre différents loueurs
- Filtres avancés (capacité, marque, disponibilité)
- Affichage des distances et temps de transport

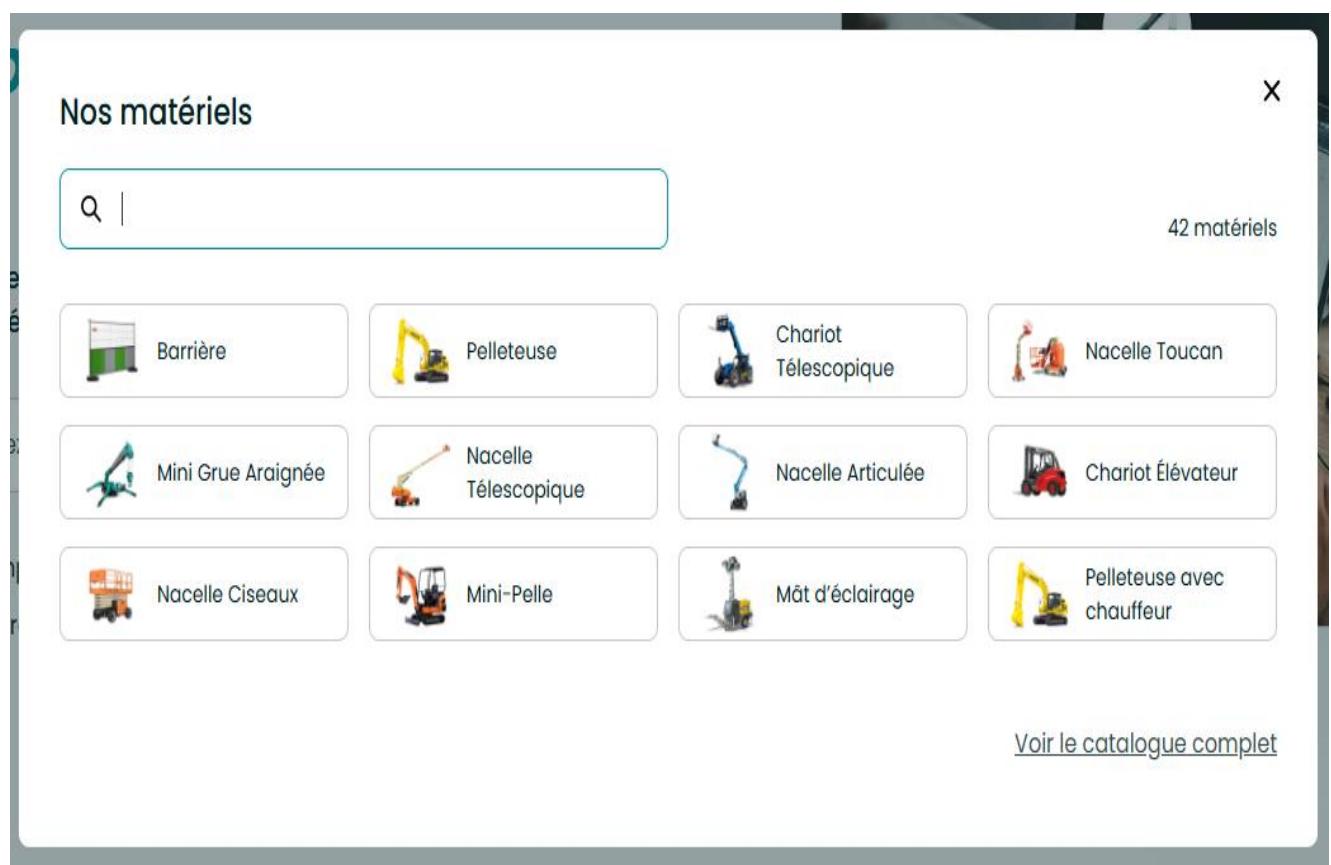


Fig III.2. Recherche du matériel sur «Tracktor»

### 2. Réservation et Gestion :

Un système complet qui simplifie l'ensemble du processus de location, de la réservation jusqu'au suivi, elle inclut :

- Système de réservation instantanée
- Gestion du planning des locations

- Suivi en temps réel des commandes
- Interface de gestion des documents administratifs



## Location Pelleteuse sur chenilles 18T

Cette pelleteuse de 18T est destinée aux travaux de terrassement. Son utilisation vous offre une bonne mobilité et elle dispose d'une

LIRE +

★★★★★ 4.3/5

RÉSERVER EN LIGNE OBTENIR UN DEVIS

Vous êtes client ? [Connectez-vous](#) pour bénéficier de vos tarifs

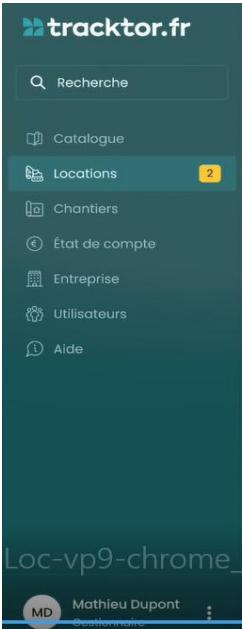
Le modèle pourra varier selon la disponibilité des matériels en agence

**Fig III.3.** Réservation en ligne sur «Tracktor»

### 3. Module Transport :

Solution intégrée qui optimise la logistique et réduit les coûts de transport pour les clients, elle inclut :

- Calcul automatique des coûts de transport
- Organisation des livraisons et retours
- Tracking des livraisons en temps réel
- Optimisation des routes



tracktor.fr

Recherche

Catalogue

Locations 2

Chantiers

État de compte

Entreprise

Utilisateurs

Aide

Loc-vp9-chrome.txt

Mathieu Dupont

Location n°35635 En cours

APERÇU DOCUMENTS ÉTAT DE COMPTE

Adresse du chantier

Résidence CHAMPS II

1 Rue Pierre Antoine Berryer, 92130 Issy-les-Moulineaux



Contact sur le chantier

Ibrahima Konaté 0736352434 ibra.konaté@btp.com

Contrainte horaire de livraison

Aucune contrainte renseignée

Contraintes d'accès au chantier

Documents d'identité du chauffeur et d'immatriculation à fournir pour l'accès au centre pénitentiaire. Nous les envoyons par mail 72h avant la livraison. Merci de nous transmettre un créneau horaire de livraison

Demande de location effectuée  
22 nov. 2023 - 08h47

Recherche du matériel  
23 nov. 2023 - 11h33

Location confirmée  
23 nov. 2023 - 11h56

Location en cours  
06 dec. 2023 - 08h00

Location terminée  
09 dec. 2023

**Fig III.4.** Suivi en temps réel d'une location sur «Tracktor»

#### **4. Service Client et Support :**

Une assistance multicanale complète assurant un support permanent aux utilisateurs, elle inclut :

- Chat en direct avec les experts Tracktor
- Assistance téléphonique dédiée
- Centre d'aide en ligne
- Gestion des réclamations

The screenshot shows a white card with a grey border containing a shield icon and the text "Qualité de service". Below it, a paragraph describes a dedicated and reactive advisor who handles 100% of requests before, during, and after each rental, responding within 30 minutes from 8h to 19h. Below this card is a teal-colored section with white text asking if there's a specific request and offering to connect to a consultant.

**Qualité de service**

Un conseillé dédié et réactif qui traite 100% de vos demandes avant, pendant et après chaque location.  
Réponse sous 30min de 8h à 19h.

**Vous avez une demande spécifique ?**

Nous cherchons pour vous !

PARLER À UN CONSEILLER

**Fig III.5.** Support client sur «Tracktor»

#### **5. Gestion Administrative :**

Système de digitalisation qui automatise et simplifie toutes les tâches administratives liées à la location, elle inclut :

- Génération automatique des contrats
- Facturation électronique
- Gestion des assurances
- Archive numérique des documents



## 2. Nous rendons les locations simples et efficaces

Nous générions les devis instantanément et nous proposons à nos clients des conditions avantageuses quel que soit leur volume de location (contrats cadres, suivi personnalisé, grille de prix préférentielle...).

**Fig III.6.** Gestion administrative sur «Tracktor»

### c) Revenus de Tracktor

Un modèle économique basé sur les commissions et services premium, générant une croissance stable depuis le lancement : Commission sur transactions (15-20%) et ~3M€ de revenus en 2023

#### **d) Nombre d'utilisateurs de Tracktor**

Une base d'utilisateurs en croissance rapide, démontrant la pertinence du service dans le secteur du BTP : ~5000 entreprises

### **2. BIGRENTZ**

BigRentz, fondée en 2012 par Dallas Imbimbo, est une plateforme numérique américaine qui révolutionne la location d'équipements de construction en connectant les entrepreneurs avec un vaste réseau de fournisseurs d'équipements. Le modèle de mise en relation repose sur un système centralisé qui agrège les inventaires de milliers de fournisseurs locaux, permettant une couverture nationale avec une gestion locale.



**Fig III.7. Le logo de «Bigrentz»**

#### **a) Zone d'activité de Bigrentz**

Les zones d'activités de la startup bigrentz sont :

- États-Unis (couverture nationale)
- Plus de 8000 emplacements
- Service dans toutes les grandes métropoles américaines

#### **b) Fonctionnalités de Bigrentz**

##### **1. Recherche d'Équipement :**

Un système de recherche sophistiqué qui donne accès à l'un des plus grands catalogues d'équipements en Amérique du Nord, elle inclut :

- Catalogue de plus de 8000 types d'équipements
- Recherche par catégorie, localisation et disponibilité
- Suggestions personnalisées basées sur l'historique
- Comparaison détaillée des équipements

## 2. Devis et Réservation :

Une solution de réservation fluide et flexible adaptée aux besoins des professionnels de la construction, elle inclut :

- Génération instantanée de devis
- Réservation en ligne 24/7
- Options de location flexibles
- Planification avancée des locations



EQUIPMENT ID: BR20-110  
20-59 hp Mini Backhoe (Terramite)

DAY	WEEK	4WEEK
\$362	\$1,124	\$2,874

[Add to cart](#)  
[View Details & Estimated Cost](#)



EQUIPMENT ID: BR20-230  
60-89 hp Standard Backhoe (John Deere 310 / Case 580)

DAY	WEEK	4WEEK
\$528	\$1,337	\$3,053

[Add to cart](#)  
[View Details & Estimated Cost](#)



EQUIPMENT ID: BR20-247  
90-109 hp Large Backhoe (John Deere 410 / Case 590)

DAY	WEEK	4WEEK
\$783	\$2,089	\$5,000

[Add to cart](#)  
[View Details & Estimated Cost](#)

**Fig III.8.** Offres de location sur «Bigrentz»

## 3. Gestion de Compte Pro :

Un espace personnalisé offrant un contrôle total sur les activités de location et la gestion des préférences, elle inclut :

- Tableau de bord personnalisé
- Suivi des locations actives
- Historique des transactions
- Gestion des préférences de location

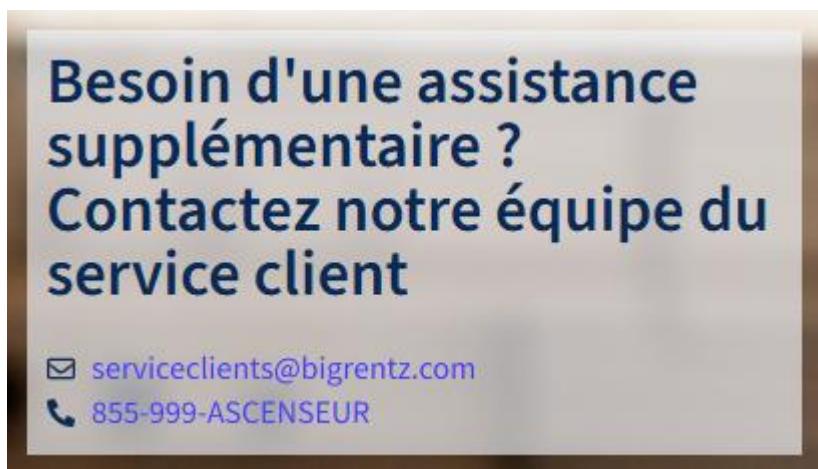
Technologie en libre-service	Agrégation de chantier	Gestion de location en ligne
Augmentez votre productivité depuis vos appareils. Demandez des devis, passez des commandes et parcouriez les équipements de base pour n'importe quel chantier du pays.	Bénéficiez de la collaboration avec un fournisseur unique pour toutes les locations de votre entreprise en rationalisant la facturation et en regroupant les projets dans l'ensemble de votre entreprise.	Gérez facilement vos locations où que vous soyez et à tout moment. Consultez l'historique des locations, résiliez ou prolongez les locations actives et accédez aux factures depuis une seule et même plateforme.

**Fig III.9.** Bénéfices phares de «Bigrentz»

#### 4. Service Client Elite :

Un service premium qui assure un accompagnement personnalisé pour chaque client, elle inclut :

- Support dédié 24/7
- Gestionnaire de compte personnel
- Assistance à la planification de projet
- Service d'urgence



**Fig III.10.** Support client sur «Bigrentz»

#### 5. Facturation et Paiement :

Un système financier robuste qui simplifie la gestion des transactions et la comptabilité, elle inclut :

- Facturation consolidée
- Options de paiement multiples
- Reporting financier détaillé
- Gestion des crédits d'entreprise

ORDER SUMMARY	
<b>Total Cost</b>	<b>\$17,901.23</b>
6000 - 7999 Mini Excavator ⓘ	\$5,544.00
60 - 89 Hp Standard Backhoe (jd 310/case 580) ⓘ	\$7,971.00
Delivery and Pickup Cost ⓘ	\$862.00
Rental Protection Plan ⓘ	\$2,027.25
Processing Fee	\$405.45
Taxes	\$1,091.53

[Call for Quote](#)

**Fig III.11.** Système de paiement sur «Bigrentz»

#### c) Revenus de Bigrentz

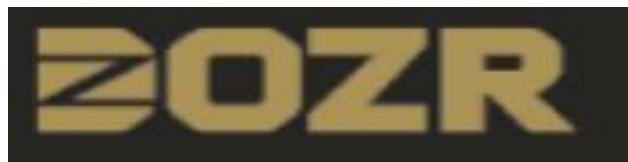
Un modèle économique diversifié combinant commissions et services additionnels, générant des revenus significatifs : Commission sur transactions (15-25%) et ~100M\$ de revenus en 2023

#### d) Nombre d'utilisateurs de Bigrentz

Une base client importante et diversifiée, témoignant de la position dominante de BigRentz sur le marché américain : ~30000 clients

### 3. DOZR

DOZR, fondée en 2015 par Kevin Forestell, Tim Forestell et Erin Stephenson au Canada, est une plateforme technologique qui transforme l'industrie de la location d'équipements de construction. Le modèle de mise en relation est basé sur un système peer-to-peer enrichi, permettant aux entreprises de louer leurs équipements inutilisés tout en offrant également l'accès à des flottes de loueurs professionnels. L'innovation principale réside dans leur approche hybride qui combine le P2P avec le B2B traditionnel.



**Fig III.12.** Le logo de «Dozr»

**a) Zone d'activité de Dozr**

Les zones d'activités de la startup dozr sont:

- Canada (toutes les provinces)
- États-Unis (expansion progressive)
- Focus sur les zones urbaines et les grands chantiers

**b) Fonctionnalités de Dozr**

**1. Marketplace Intelligente :**

Un système sophistiqué qui optimise automatiquement la rencontre entre l'offre et la demande d'équipements, elle inclut :

- Système de matching automatisé entre offre et demande
- Algorithme de tarification dynamique
- Catégorisation détaillée des équipements
- Recherche géolocalisée avancée

Rent the Equipment You Need, When You Need it

Search construction equipment rental companies and book heavy equipment online.

Chicago, IL

Thu, Feb 20 – Fri, Feb 21

**Popular Equipment**



**Fig III.13.** Recherche du matériel sur «Dozr»

## 2. Gestion de Flotte Digitale :

Une solution complète qui transforme la gestion traditionnelle des équipements en un processus intelligent et connecté, elle inclut :

- Suivi en temps réel des équipements
- Maintenance préventive automatisée
- Rapports d'utilisation détaillés
- Optimisation du taux d'utilisation

## 3. Système de Paiement Sécurisé :

Une infrastructure financière robuste garantissant des transactions sûres et transparentes, elle inclut :

- Paiement en ligne sécurisé
- Dépôts de garantie automatisés
- Facturation automatique
- Gestion des réclamations financières

Cushion Tire Forklift, 4000 lbs	\$225.00
\$225.00/d \$607.00/w \$1,522.00/4w	
Excavator, 13 ton+	\$556.00
\$556.00/d \$1,668.00/w \$5,000.00/4w	
Delivery	\$860.00
Return	\$860.00
Rental Protection (25%) ⓘ	\$307.75
Environmental Fees	\$24.62
Subtotal	\$3,283.37
Taxes (8.5%)	\$279.09
<b>Total (Due on checkout)</b>	<b>\$3,562.46</b>

Order #ZRJCPAZ

**SET CONTACT INFO**

Required next to complete your reservation.

DOZR US accepts following payment methods:



VISA, Mastercard, American Express, Discover

Fig III.14. Système de paiement sur «Dozr»

#### **4. Assurance et Sécurité :**

Un cadre complet de protection qui sécurise toutes les transactions et utilisations d'équipements, elle inclut :

- Couverture d'assurance intégrée
- Vérification des certifications
- Inspection numérique des équipements
- Protocoles de sécurité normalisés

#### **DOZR propose-t-il une assurance pour le matériel de location ? Does DOZR provide rental equipment insurance?**

Oui, le plan de protection de l'équipement de location (REP) de DOZR est un plan de protection standard qui est automatiquement ajouté à toute location d'équipement sur DOZR pour éliminer les soucis de dommages et d'accidents, couvrant jusqu'à 500 000 \$ pour tous les locataires DOZR. Yes, DOZR's Rental Equipment Protection Plan (REP) is a standard protection plan that is automatically added to any equipment rental on DOZR to remove the worry of damages and accidents, covering up to \$500,000 for all DOZR renters.

[Apprendre encore plusLearn more](#)

**Fig III.15.** Couverture d'assurance sur «Dozr»

#### **5. Analytics et Reporting :**

Un système d'analyse avancé qui fournit des insights précieux pour optimiser l'utilisation des équipements, elle inclut :

- Tableaux de bord personnalisables
- Analyses de performance
- Rapports de rentabilité
- Prévisions de demande

#### **c) Revenus de Dozr**

Une structure de revenus diversifiée basée sur les commissions et services à valeur ajoutée, montrant une croissance constante : Commission (12-20%) + Abonnements et ~20M\$ de revenus en 2023

#### d) Nombre d'utilisateurs de Dozr

Une communauté en expansion rapide, reflétant l'adoption croissante du modèle hybride de DOZR : ~15000 utilisateurs

### 4. EQUIPMENTSHARE

EquipmentShare, fondée en 2014 par Jabbok et Willy Schlacks à Columbia (Missouri), représente une approche révolutionnaire dans l'industrie de la construction. Le modèle de mise en relation combine une marketplace de location avec une plateforme IoT propriétaire (T3). Cette intégration unique permet non seulement la location d'équipements mais aussi leur gestion intelligente via des capteurs connectés. L'entreprise se distingue par son approche "tech-first" qui transforme les équipements traditionnels en machines intelligentes et connectées.



**Fig III.16.** Le logo de «Equipmentshare»

#### a) Zone d'activité de EquipmentShare

Les zones d'activités de la startup equipmentshare sont :

- États-Unis (présence nationale)
- Canada, Nouvelle-Zélande
- Australie (expansion récente)

#### b) Fonctionnalités de EquipmentShare

##### 1. Plateforme T3 (Track. Train. Trace.) :

Un système révolutionnaire qui transforme les équipements traditionnels en actifs intelligents et connectés, elle inclut :

- Suivi GPS en temps réel
- Monitoring des performances machines
- Détection préventive des pannes
- Analyses comportementales des opérateurs



**Fig III.17.** La technologie T3 (Track. Train. Trace.) de «Equipmentshare»

## 2. Gestion de Flotte Intelligente :

Une solution complète qui optimise l'utilisation des équipements grâce à l'analyse de données en temps réel, elle inclut :

- Tableau de bord unifié
- Planification de maintenance prédictive
- Optimisation de l'utilisation des actifs
- Rapports automatisés de performance



**Fig III.18.** Le suivi GPS en temps réel sur «Equipmentshare»

### **3. Contrôle d'Accès et Sécurité :**

Un système de sécurité avancé qui protège les équipements et assure une utilisation conforme, elle inclut :

- Authentification biométrique des opérateurs
- Contrôle d'accès à distance
- Géofencing des équipements
- Alertes de sécurité en temps réel



**Fig III.19.** Géolocalisation des équipements sur «Equipmentshare»

### **4. Marketplace de Location :**

Une plateforme de mise en relation qui combine efficacité digitale et fiabilité opérationnelle, elle inclut :

- Réservation en ligne instantanée
- Tarification dynamique
- Gestion des contrats digitale
- Système de notation des équipements

**BOUTEUR SUR CHENILLES 16 000 À 18 000 LB, 65 À 80 CH**

\$- / jour \$- / semaine \$- / 4 semaines

Pour connaître les tarifs, veuillez nous contacter directement au **1.888.80.RENTS**

Où est votre chantier?

Miami, Floride [Changer de lieu](#)

**Emplacement requis**

Date de début  Date de fin

Quantité    [AJOUTER AU PANIER](#)

**Fig III.20.** Réservation en ligne sur «Equipmentsshare»

### 5. Analytics et Business Intelligence :

Un outil d'analyse sophistiqué qui transforme les données en insights actionnables, elle inclut :

- Analyses prédictives
- Rapports de productivité
- ROI par équipement
- Tableaux de bord personnalisables



**Fig III.21.** Analyses et rapports sur «Equipmentshare»

### c) Revenus de EquipmentShare

Un modèle économique innovant combinant technologies IoT et services de location traditionnels : Location + SaaS (T3 Platform) et ~700M\$ de revenus en 2023

### d) Nombre d'utilisateurs de EquipmentShare

Une croissance rapide de la base utilisateurs, témoignant de l'adoption des solutions technologiques avancées : ~120000 utilisateurs, 175+ succursales

## 5. UNITED RENTALS

United Rentals, fondée en 1997 et basée à Stamford (Connecticut), est le plus grand fournisseur d'équipements de location au monde. Leur modèle de mise en relation repose sur une plateforme numérique sophistiquée appelée "Total Control®" qui intègre la gestion de flotte, la location et les services associés. L'entreprise a réussi sa transformation digitale en créant un écosystème complet qui permet aux clients de gérer l'ensemble de leurs besoins en équipements via une interface unique.



**Fig III.22.** Le logo de «United rentals»

### a) Zone d'activité de United Rentals

Les zones d'activités de la startup United Rentals sont :

- États-Unis (couverture nationale)
- Canada
- Europe (présence limitée)
- Marchés émergents

### b) Fonctionnalités de United Rentals

#### 1. Total Control® Fleet Management :

Une solution complète de gestion de flotte qui établit la norme dans l'industrie, elle inclut :

- Gestion centralisée de la flotte
- Suivi des coûts en temps réel

- Optimisation de l'utilisation
- Rapports personnalisables

## Contrôle total : solutions innovantes de gestion de chantier basées sur le cloud.

---

**Transformez la façon dont le travail est réalisé sur des projets de grande et de petite taille.**

Total Control est une suite complète et intégrée d'outils et de services proposés par United Rentals qui facilite la rationalisation de vos processus et la réduction de vos coûts de location annuels.

Vous souhaitez devenir utilisateur de Total Control ? Cliquez sur « Demander des informations ».

Vous êtes déjà utilisateur de Total Control ? Cliquez sur « Se connecter ».

**Fig III.23.** Gestion de flotte sur «United rentals»

### 2. Réservation et Location Digitale :

Un système de réservation moderne qui simplifie l'accès à la plus grande flotte d'équipements au monde, elle inclut :

- Catalogue en ligne complet
- Réservation instantanée
- Configuration d'équipement personnalisée
- Gestion des contrats électronique



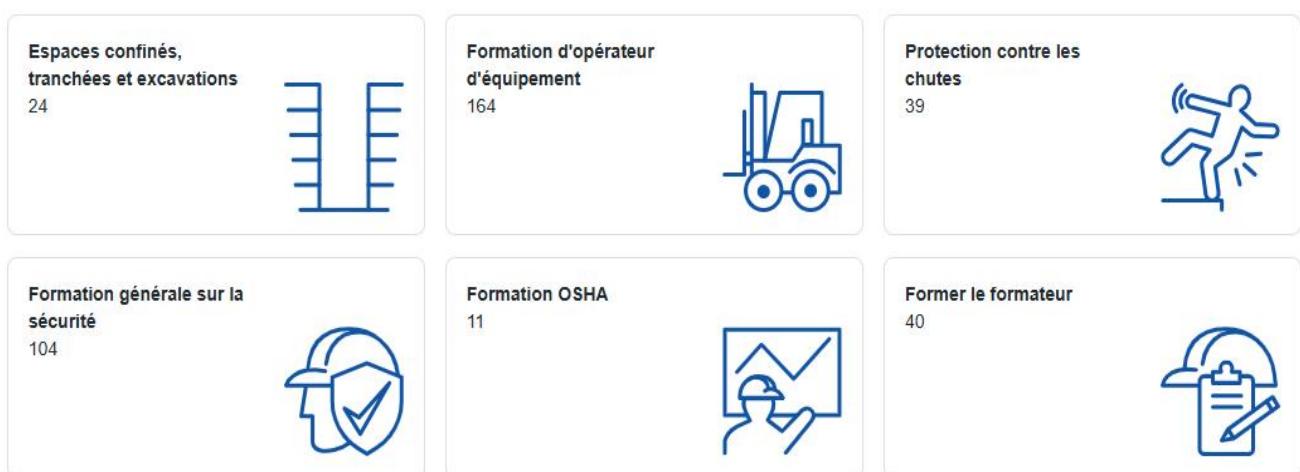
**Fig III.24.** Réservation en ligne sur «United rentals»

### **3. Sécurité et Formation :**

Un programme complet qui assure la sécurité et la compétence des utilisateurs, elle inclut :

- Formations en ligne certifiées
- Suivi des certifications
- Documentation de sécurité
- Évaluations des opérateurs

#### **Parcourir par catégorie**



**Fig III.25.** Formations en ligne de «United rentals»

### **4. Gestion des Projets :**

Un outil de gestion de projet sophistiqué qui optimise l'utilisation des ressources, elle inclut :

- Planning de projet intégré
- Allocation des ressources
- Suivi budgétaire
- Rapports de progression

### **5. Services Financiers et Facturation :**

Une solution financière intégrée qui simplifie la gestion des coûts et la facturation, elle inclut :

- Facturation électronique
- Options de paiement flexibles
- Analyse des dépenses

- Reporting financier détaillé

**Compte de crédit United Rentals**

Simplifiez votre processus de facturation avec un compte de crédit United Rentals.

**Fig III.26.** Services Financiers de «United rentals»

#### c) Revenus de United Rentals

Le leader incontesté du marché avec un modèle économique robuste et diversifié : Location + Services et ~13,6B\$ de revenus 2023

#### d) Nombre d'utilisateurs de United Rentals

La plus grande base client de l'industrie, démontrant la domination de United Rentals : >1 million clients, 1400+ succursales

### 6. HERC RENTALS

Herc Rentals, autrefois division de Hertz Equipment Rental Corporation, est devenue une entreprise indépendante en 2016. Son modèle de mise en relation combine une forte présence physique avec une plateforme numérique ProControl™. Cette approche intégrée permet aux clients de gérer l'ensemble de leur cycle de location d'équipements, depuis la recherche jusqu'à la facturation, via une interface unifiée. L'entreprise se distingue par son héritage dans la location et son adoption des technologies modernes.



**Fig III.27.** Le logo de «Herc rentals»

### a) Zone d'activité de Herc Rentals

Les zones d'activités de la startup Herc Rentals sont :

- États-Unis (présence nationale)
- Canada
- Certains marchés internationaux sélectifs
- Focus sur les zones industrielles majeures

### b) Fonctionnalités de Herc Rentals

#### 1. ProControl™ Management System :

Un système de gestion complet qui centralise et optimise toutes les opérations de location, elle inclut :

- Gestion centralisée des locations
- Suivi en temps réel des équipements
- Analyses de performance
- Rapports automatisés d'utilisation

## Gestion de flotte complète et en temps réel

Plus de contrôle et plus d'informations signifient plus de productivité.  
Améliorez l'efficacité de votre chantier et réduisez vos coûts.

[S'inscrire](#)

**Fig III.28.** Gestion de flotte sur «Herc rentals»

#### 2. Réservation et Gestion :

Une interface intuitive qui simplifie l'ensemble du processus de location d'équipements, elle inclut :

- Catalogue en ligne complet
- Système de réservation instantanée
- Gestion des contrats numérique
- Planification des ressources



This 14,000-19,000 lbs mini-excavator, cabbed, from Herc Rentals delivers a 59.4 HP rating, packing enough power to cope with challenging construction tasks. It offers a maximum dig depth of 15.5 ft, allowing you to create deep trenches quickly. Built-in telematics let you keep track of your machine and follow your project's progress remotely. This mini excavator for rent also features a cab HVAC system, improving operator comfort in extreme ambient temperatures.



Need help selecting gear for your needs?

Call our Customer Solutions Team at  
1-844-558-1621 or send us an email.

[Email Us](#)

### Get Pricing

Enter Jobsite Zip Code and Rental Duration to view accurate pricing.

[Rent Now](#)

**Fig III.29.** Réservation en ligne sur «Herc rentals»

### 3. Suivi et Maintenance :

Un système proactif qui assure la disponibilité et la fiabilité des équipements, elle inclut :

- Tracking GPS des équipements
- Alertes de maintenance préventive
- Historique d'entretien digital
- Diagnostics à distance

## Intervention d'urgence

Herc Rentals dispose de l'équipement et des experts pour vous aider à vous remettre en marche en toute sécurité.

[Apprendre encore plus](#)

**Fig III.30.** Suivi et Maintenance par «Herc rentals»

#### **4. Gestion de la Sécurité :**

Une approche intégrée qui priorise la sécurité dans toutes les opérations, elle inclut :

- Formation en ligne des opérateurs
- Vérification des certifications
- Protocoles de sécurité numériques
- Rapports d'incidents

## **Formation à la sécurité**

L'utilisation sécuritaire de notre équipement de location est une priorité absolue. La sécurité avant tout, la sécurité toujours. Nous proposons des formations pour les opérateurs d'équipements sécuritaires et des cours de formation des formateurs, avec des instructeurs de premier ordre pour de nombreuses catégories d'équipements que nous louons.

**Fig III.31.** Formation à la sécurité par «Herc rentals»

#### **5. Facturation et Reporting :**

Un système financier sophistiqué qui facilite la gestion administrative et financière, elle inclut :

- Facturation électronique détaillée
- Analyse des coûts par projet
- Tableaux de bord personnalisés
- Exportation de données

## **Ouvrir un compte**

Démarrez votre partenariat avec Herc Rentals dès maintenant en ouvrant un compte de crédit avec nous dès aujourd'hui

**Postulez maintenant**

**Fig III.32.** Services Financiers de «Herc rentals»

### c) Revenus de Herc Rentals

Une croissance stable basée sur un mix de services traditionnels et innovants : Location + Services spécialisés et ~3B\$ de revenus en 2023

### d) Nombre d'utilisateurs de Herc Rentals

Une base client fidèle et croissante, démontrant la pertinence du modèle hybride : ~120000 clients, 360+ succursales

## III.3. Analyse comparative

### 1. Modèles d'affaires

- **Pure marketplaces:** Tracktor, BigRentz, Dozr
- **Modèle hybride:** EquipmentShare
- **Loueurs traditionnels digitalisés:** United Rentals, Herc Rentals

### 2. Segments de marché ciblés

- **Petites entreprises:** Tracktor, Dozr
- **Entreprises moyennes:** BigRentz
- **Grands projets:** United Rentals, Herc Rentals, EquipmentShare

### 3. Performance financière

- **Meilleure rentabilité:** United Rentals (~16% marge)
- **Croissance la plus rapide:** EquipmentShare (+45% annuel)
- **Meilleure valorisation:** Dozr et EquipmentShare

### 4. Résumé

Entreprise	Création et fondateurs	Zones d'activité	Modèle de revenus	Fonctionnalités principales	Utilisateurs	Avantages	Inconvénients
<b>Tracktor</b>	Fondée en 2016 par Idir Ait Si Amer et Laura Medji	France, Belgique, Luxembourg	Commission sur transactions (15-20%) - ~3M€ (2023)	-Marketplace de location de matériel TP -Comparaison des prix et disponibilités -Réservation en ligne -Service client dédié	~5000 entreprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interface simple et intuitive</li> <li>• Prix transparents</li> <li>• Accès à différents fournisseurs</li> <li>• Pas d'engagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couverture géographique limitée</li> <li>• Moins d'équipements spécialisés</li> <li>• Dépendance aux fournisseurs partenaires</li> </ul>
<b>BigRentz</b>	Fondée en 2012 par Dallas Imbimbo, Stephen Jesson et Nick Kovacevich	États-Unis	Commission sur transactions (15-25%) - ~100M\$ (2023)	-Plateforme de location en ligne -Plus de 8 000 fournisseurs -API pour intégration -Suivi de commandes	~30000 clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Large réseau de fournisseurs</li> <li>• Couverture nationale aux États-Unis</li> <li>• Service client 24/7</li> <li>• Options flexibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limité principalement aux États-Unis</li> <li>• Variations de qualité entre fournisseurs</li> <li>• Prix parfois plus élevés que la location directe</li> </ul>

<b>Dozr</b>	Fondée en 2015 par Kevin Forestell, Tim Forestell et Erin Stephenson	Canada, États-Unis	Commission (12-20%) + Abonnement s - ~20M\$ (2023)	-Marketplace P2P pour équipement -Fonctionnalités d'assurance intégrées -Système de suivi GPS des équipements -App mobile	~15000 utilisateurs	• Modèle P2P unique • Prix compétitifs • Optimisation des équipements sous-utilisés • Solutions d'assurance intégrées	• Disponibilité variable des équipements • Couverture géographique inégale • Processus de vérification parfois long
<b>EquipmentShare</b>	Fondée en 2014 par Willy Schlacks et Jabbok Schlacks	États-Unis, Australie	Location + SaaS (T3 Platform) - ~700M\$ (2023)	-Plateforme T3 (télématique) -Suivi d'utilisation -Maintenance prédictive -Antivol intelligent -Location et vente	~120000 utilisateurs, 175+ succursales	• Technologie propriétaire avancée • Solutions intégrées complètes • Offres SaaS innovantes • Maintenance prédictive	• Coûts plus élevés pour les fonctionnalités avancées • Courbe d'apprentissage pour les nouvelles technologies • Présence internationale limitée

<b>United Rentals</b>	Fondée en 1997 par Bradley Jacobs (plateforme digitale lancée en 2012)	Amérique du Nord, Europe	Location + Services - ~13,6B\$ (2023)	-Application Total Control -Analyse de données -Services de gestion de flotte -Formations en sécurité - Livraison 24/7	>1 million clients, 1400+ succursales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plus grande flotte au monde</li> <li>• Disponibilité quasi-garantie</li> <li>• Services complets</li> <li>• Expertise multi-secteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure de prix moins transparente</li> <li>• Moins agile que les startups</li> <li>• Services parfois standardisés</li> <li>• Processus parfois bureaucratiques</li> </ul>
<b>Herc Rentals</b>	Fondée en 1965 comme division d'Hertz (indépendante depuis 2016)	États-Unis, Canada	Location + Services spécialisés - ~3B\$ (2023)	-ProSolutions (solutions sur mesure) -ProContractor (services spécialisés) -Application mobile de gestion -Livraison et support	~120000 clients, 360+ succursales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions sur mesure</li> <li>• Spécialisation industrielle</li> <li>• Support technique de qualité</li> <li>• Équipements spécialisés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moins d'intégration numérique</li> <li>• Présence géographique plus limitée que United Rentals</li> <li>• Délais de livraison parfois plus longs</li> </ul>

**Tab III.1.** Quelques plateformes numériques existantes dans le domaine de la gestion et la location de matériel de BTP

## **Conclusion**

Au terme de cette analyse des plateformes numériques de location d'équipements pour le secteur du BTP, plusieurs tendances significatives émergent dans ce marché en pleine transformation digitale. L'étude approfondie de ces acteurs internationaux (Tracktor, BigRentz, DOZR, EquipmentShare, United Rentals, Herc Rentals) révèle une évolution marquée vers des solutions technologiques de plus en plus sophistiquées.

Les plateformes examinées présentent une diversité de modèles de mise en relation, allant des marketplaces pures aux systèmes hybrides intégrant services physiques et digitaux. La convergence vers l'intégration des technologies IoT, l'intelligence artificielle et l'analyse prédictive constitue désormais un facteur différenciant majeur. Ces innovations permettent non seulement d'optimiser la gestion des équipements mais aussi d'améliorer l'expérience utilisateur en offrant des services à valeur ajoutée.

Cette cartographie du paysage compétitif international nous permet d'identifier les fonctionnalités essentielles pour une plateforme nationale compétitive : une architecture technique robuste, des capacités d'analyse avancées, une gestion logistique optimisée et une interface utilisateur intuitive. Par ailleurs, l'étude révèle l'importance de l'adaptation aux spécificités locales tout en intégrant les meilleures pratiques internationales.

# **CHAPITRE IV: Présentation de la Plateforme Logistique «Twiza»**

## **IV.1. Introduction**

Le secteur du Bâtiment, des Travaux Publics et de l'Hydraulique (BTPH) joue un rôle fondamental dans le développement socio-économique de l'Algérie. Grâce à des programmes publics ambitieux (logements, barrages, routes), il constitue l'un des moteurs de croissance les plus dynamiques. Cependant, ce secteur est confronté à une difficulté structurelle majeure : une sous-utilisation chronique du matériel. Des milliers d'engins de chantier, de grues ou de bétonnières restent inactifs pendant de longues périodes, engendrant des coûts de stockage élevés, une dépréciation accélérée et **un** manque à gagner important pour les entreprises.

Parallèlement, de nombreuses PME et micro-entreprises recherchent activement ce même matériel pour des projets ponctuels, sans outil structuré, transparent ou efficace pour y accéder. Face à ce déséquilibre, la plateforme logistique TWIZA a été conçue comme une solution numérique innovante pour moderniser, rationaliser et professionnaliser la location de matériel BTPH en Algérie.

## **IV.2. Problématique du secteur BTPH**

Dans la pratique, la circulation du matériel entre entreprises du secteur BTPH reste archaïque. La majorité des échanges repose sur des relations informelles, des groupes sur les réseaux sociaux ou des appels téléphoniques directs. Cette informalité engendre:

- Une opacité tarifaire (pas de référence ni garantie de prix justes).
- Un manque de transparence sur l'état et la disponibilité du matériel.
- Des retards logistiques liés à la coordination manuelle.
- Une absence de mécanismes de confiance entre parties.

Selon le Ministère de l'Industrie, près **de** 199 318 PME activent dans le domaine du BTPH en Algérie (Bulletin d'information n°40, mars 2022). Ce nombre souligne l'ampleur d'un marché où la mise en réseau efficace entre offreurs et demandeurs de matériel pourrait améliorer sensiblement la productivité du secteur.

#### **IV.3. Positionnement de la plateforme Twiza**

La plateforme Twiza est née d'un constat de terrain simple : une grande partie du matériel BTPH reste inutilisé alors que d'autres acteurs du secteur peinent à y accéder.

Pensée comme une place de marché numérique spécialisée, Twiza vise à :

- Valoriser les matériels inactifs.
- Simplifier la recherche de matériel via un moteur intelligent.
- Créer un écosystème de confiance avec transparence et notation.
- Promouvoir l'économie circulaire dans le secteur BTPH.

Elle se positionne comme la première plateforme algérienne exclusivement dédiée au matériel BTPH, avec une interface adaptée aux réalités locales et une vision ambitieuse de digitalisation du secteur.

#### **IV.4. Présentation de la Plateforme «Twiza »**

La plateforme Twiza une plateforme logistique numérique spécialisée dans la location de matériel pour le secteur BTPH en Algérie. Elle joue un rôle de place de marché entre deux types d'acteurs :

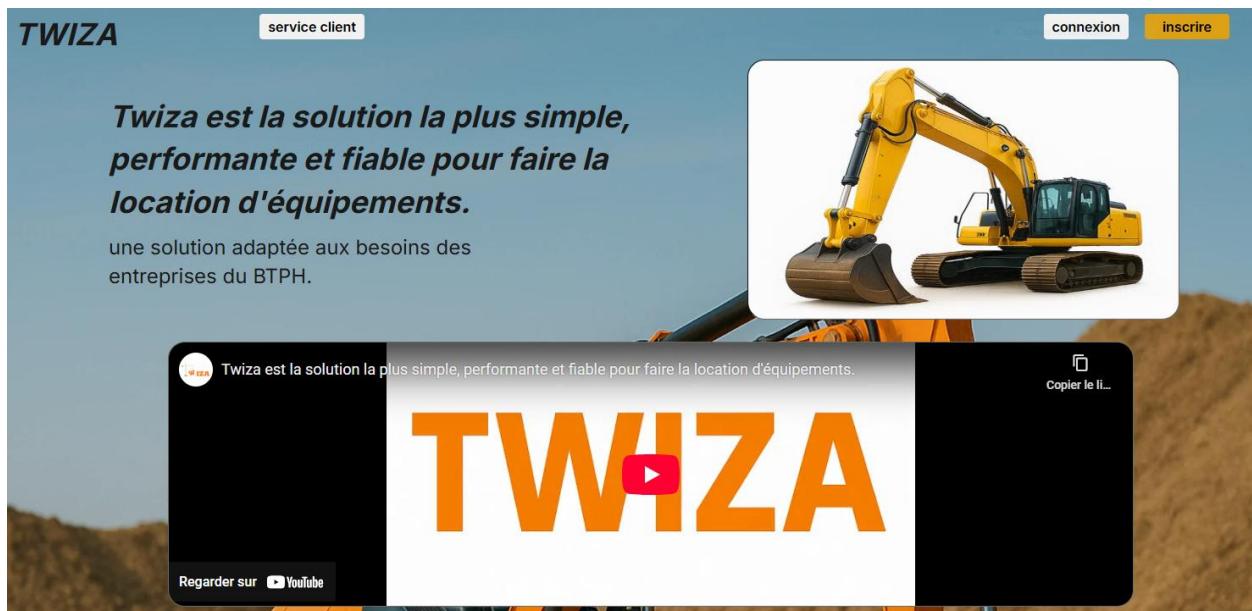
- Les loueurs : entreprises ou individus disposant de matériel sous-utilisé (grues, bétonnières, etc.).
- Les locataires : professionnels à la recherche d'équipements pour des projets ponctuels.

Son objectif est de professionnaliser, centraliser et sécuriser le processus de mise en relation, tout en optimisant l'utilisation des ressources matérielles du secteur.

La plateforme Twiza repose sur une interface intuitive, un moteur de recherche intelligent, et un ensemble de fonctionnalités clés conçues pour fluidifier les échanges, gain de Temps et simplicité, et créer de la valeur pour toutes les parties.

La plateforme offre une réponse innovante, adaptée aux réalités algériennes, en misant sur la digitalisation, la transparence, et la crédibilité des offres.

La figure ci-dessous illustre la page d'accueil de la plateforme Twiza, mettant en évidence son interface conviviale, pensée pour les professionnels du secteur BTPH.



**Fig IV.1.** La page d'accueil de la plateforme Twiza

#### **IV.5. Fonctionnement de la plateforme Twiza**

La plateforme Twiza repose sur un système simple, intuitif et performant. Elle connecte deux types d'acteurs : les loueurs (propriétaires de matériel) et les locataires (entreprises ou artisans en quête d'équipements). Le processus de location se déroule à travers sept fonctionnalités principales, conçues pour répondre à toutes les étapes du cycle de location :

##### **1. Inscription**

Chaque utilisateur doit s'inscrire via un formulaire sécurisé afin d'accéder à la plateforme. Cette étape permet de vérifier les identités et de créer un environnement professionnel et sécurisé.

L'image suivante montre l'interface d'inscription, première étape pour accéder aux services de la plateforme Twiza de manière sécurisée et personnalisée.

The image shows a sign-up form for the Twiza platform. It features a yellow header with the word "Bienvenue" in red. Below it are four input fields with black borders, each containing a placeholder text: "Nom et Prénom", "email", "mot de passe", and "Numéro de téléphone". At the bottom is a blue button with the white text "inscrivez vous".

**Fig IV.2.** L’inscription à la plateforme Twiza

## 2. Offrir du matériel

Les loueurs peuvent facilement mettre en ligne leur matériel avec photos, fiche technique, prix journalier, dates de disponibilité et localisation. La simplicité de cette mise en ligne incite les entreprises à valoriser leur matériel inactif.

La figure suivante présente le formulaire de mise en ligne de matériel, conçu pour permettre aux loueurs de valoriser rapidement leurs équipements.

**offrir du matériel**

<b>Catégorie du matériel</b>	<b>Description du matériel</b>
toutes les catégories	Description du matériel
<b>Fiche technique du matériel</b>	<b>Wilaya</b>
Click to upload a file	choisir une wilaya
<b>Date de début de disponibilité</b>	<b>Date de fin de disponibilité</b>
Date de début de disponibilité	Date de fin de disponibilité
<b>Prix journalier (DA)</b>	<b>Stock</b>
prix journalier	stock
<b>Photos</b>	<b>Ton email</b>
Click to upload an image	email
	<b>Nom et Prénom</b>
	Nom et prénom
	<b>Numéro du téléphone</b>
	Numéro du téléphone

**offrir**

**Fig IV.3.** Offrir du matériel sur la plateforme Twiza

### 3. Rechercher du matériel (moteur intelligent)

Le locataire peut rechercher un équipement selon plusieurs critères :

- Type (chargeuse, grue, etc.).
- Localisation (wilaya).
- Plage de prix.
- Dates de location.

Le moteur de recherche intelligent permet de gagner un temps considérable tout en ciblant précisément les besoins.

Ci-dessous, l'outil de recherche intelligent de la plateforme Twiza, permettant une sélection précise du matériel selon plusieurs critères.

The screenshot displays a search interface for equipment rental. At the top, the title "rechercher du matériel" is centered. Below it, there are four main filter sections arranged in a grid:

- Catégorie du matériel**: A dropdown menu showing "toutes les catégories".
- Date de début de location**: A text input field showing "May 30, 2025".
- Date de fin de location**: A text input field showing "May 30, 2025".

Below these are two additional sections:

- Wilaya**: A dropdown menu showing "choisir une wilaya".
- Prix journalier min ( DA )**: A text input field showing "prix journalier min (DA)".
- Prix journalier max ( DA )**: A text input field showing "prix journalier max (DA)".

**Fig IV.4.** Rechercher du matériel sur la plateforme Twiza

#### 4. Transparence des tarifs et des offres

Chaque offre contient :

- Un tarif clair.
- Des spécifications techniques détaillées.
- Des photos du matériel à louyer.
- Les conditions de location.

Cette transparence favorise une relation de confiance et permet aux locataires de comparer objectivement les options disponibles.

Les deux illustrations suivantes mettent en évidence le niveau de détail et la transparence des offres affichées, incluant prix, disponibilité et fiche technique.

mohamed redha : 5 / 5

★★★★★

[mettre votre avis](#)

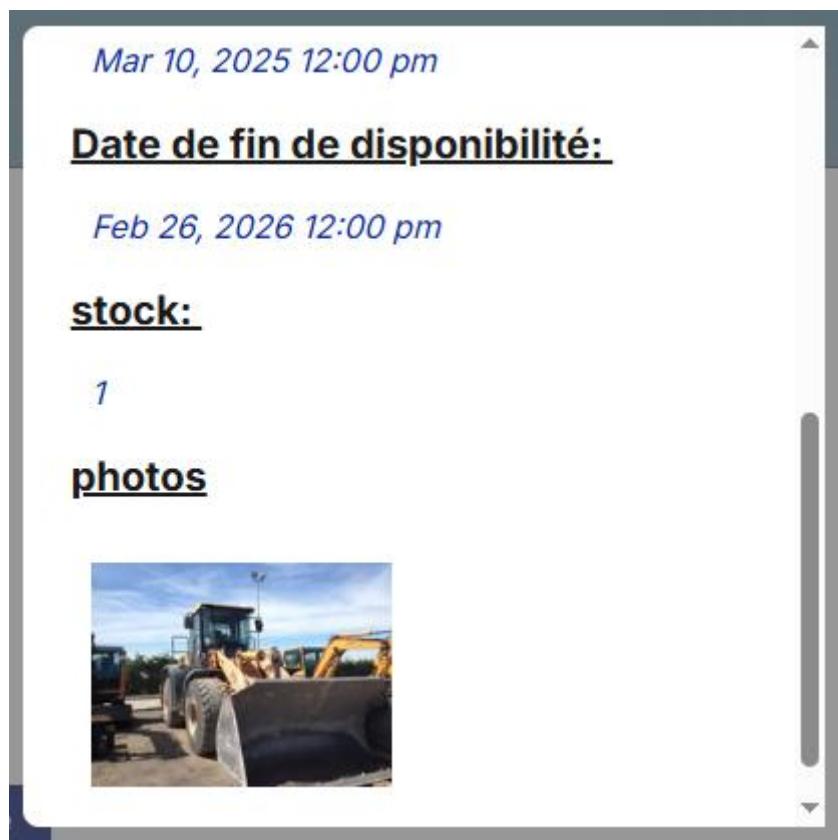
Nom du matériel: **Chargeuse**  
Description du matériel: **Chargeur à pneus Hyundai godet de 3300L**  
Prix journalier (DA): **17000**  
Wilaya: **Béchar**  
Date de début de disponibilité: **Mar 10, 2025 12:00 pm**  
Date de fin de disponibilité: **Feb 26, 2026 12:00 pm**  
Fiche technique (pdf) : ([sélectionner le lien et cliquer sur "Accéder à"](#))  
[/38343fc4a7cae721f29eb76e21dd83.cdn.bubble.io/f1744841819801x717454721015919900/Chargeurs-sur-pneus-Hyundai-HL760-9.pdf](http://38343fc4a7cae721f29eb76e21dd83.cdn.bubble.io/f1744841819801x717454721015919900/Chargeurs-sur-pneus-Hyundai-HL760-9.pdf)

stock: **1**

**envoyer une demande de réservation au loueur :**

[réserver](#)

**Fig IV.6.** Les détails d'une offre sur la plateforme Twiza



**Fig IV.7.** Les détails d'une offre sur la plateforme Twiza

## 5. Réservation en ligne

La plateforme permet de réserver un équipement directement en ligne, sans déplacement ni appel. Le système gère les conflits de dates, garantit la disponibilité et notifie les deux parties.

L'illustration suivante montre l'interface de réservation, qui facilite la conclusion d'une location en ligne sans démarches physiques.

**envoyer une demande de réservation au loueur :**

Date de début de location

Date de fin de location

**réserver**

**Fig IV.8.** Réservation en ligne d'un matériel sur la plateforme Twiza

## 6. Système de notation

Après chaque location, le locataire peut noter le loueur selon la qualité du matériel, le respect des délais, etc. Ce système de notation contribue à la création d'une réputation numérique et d'un climat de confiance entre utilisateurs.

La figure suivante présente le système de notation intégré, qui permet aux utilisateurs d'évaluer leurs expériences et favorise la confiance mutuelle.

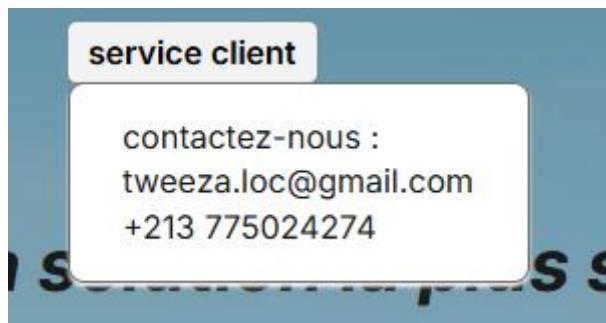


**Fig IV.9.** Système de notation sur la plateforme Twiza

## 7. Support client dédié

Un service client est disponible pour guider les utilisateurs à chaque étape, répondre aux questions techniques ou résoudre les litiges. Cet accompagnement renforce la fiabilité de la plateforme.

L'image suivante montre la section d'assistance client, élément clé pour l'accompagnement et la résolution des éventuels litiges ou blocages.



**Fig IV.10.** Support client sur la plateforme Twiza

Ces fonctionnalités font de la plateforme Twiza un outil indispensable pour les entreprises du secteur du BTPH, en leur offrant une solution complète et intégrée pour la gestion et la location de matériel.

### IV.6. Vérification et validation des offres (garantie de crédibilité)

Pour garantir un environnement de confiance entre les utilisateurs, Twiza procède à une vérification systématique des offres publiées. Chaque matériel mis en ligne par un loueur est validé manuellement dans un délai de 24 heures avant d'être visible sur la plateforme.

Ce processus permet :

- De filtrer les fausses annonces ou les doublons.
- De vérifier la cohérence entre les informations techniques, les photos et les prix.
- De garantir que seules les offres sérieuses et fiables apparaissent dans les résultats de recherche.

Ce mécanisme renforce considérablement la crédibilité de la plateforme, en évitant les pratiques abusives ou les offres non conformes aux standards du secteur. Il s'agit d'un facteur différenciateur majeur par rapport aux pratiques informelles courantes dans le marché algérien.

Cette illustration met en évidence le mécanisme de contrôle mis en place par la plateforme Twiza pour valider les offres avant leur publication. Il s'agit d'une procédure indispensable visant à renforcer la qualité et la fiabilité des annonces disponibles sur la plateforme.



**Fig IV.11.** Validation des offres sur la plateforme Twiza

#### **IV.7. Modèle économique de Twiza**

Le modèle économique repose sur deux axes :

##### **a) Publicité ciblée des entreprises BTPH**

Les entreprises peuvent promouvoir leurs services ou matériels grâce à des espaces publicitaires sur la plateforme. Cette publicité ciblée leur permet de toucher directement une audience professionnelle.

##### **b) Abonnements premium (à long terme)**

La plateforme Twiza prévoit une formule d'abonnement mensuel pour les loueurs souhaitant accéder à des services avancés :

- Priorité dans les résultats de recherche.
- Statistiques de performance.
- Gestion de la flotte.

Ces abonnements visent à garantir la viabilité économique du projet tout en apportant une valeur ajoutée aux entreprises.

#### **IV.8. Analyse stratégique**

Le tableau ci-après synthétise les principaux éléments de l'analyse SWOT de la plateforme Twiza. Il met en lumière ses forces et faiblesses internes ainsi que les opportunités et menaces externes, dans le but d'évaluer son positionnement stratégique sur le marché national de la location de matériel BTPH.

**Tableau IV-1.** Analyse SWOT de la plateforme Twiza

Forces	Faiblesses	Opportunités	Menaces
Spécialisation BTPH	Projet en phase prototype	Relance du BTP en Algérie	Concurrence informelle (Facebook, etc.)
Moteur de recherche performant	Absence de version mobile	Programme AADL 3 (1M logements)	Arrivée de plateformes internationales
Transparence et système de notation	Besoin de montée en charge technique	Digitalisation soutenue par l'État	
Support client dédié	Projet en phase prototype		

#### **Differentiation**

La plateforme Twiza se distingue par :

- Une interface professionnelle 100% algérienne.
- Une expérience utilisateur adaptée au BTPH.
- Une valeur ajoutée réelle (centralisation des offres, gain de temps, transparence).

#### **IV.9. Roadmap de développement de la plateforme Twiza**

Le suivant présente le développement de la plateforme Twiza est prévu selon 6 mois, un an et 3 ans comme suite :

**Tableau IV-2.** Roadmap de développement de la plateforme Twiza

À 6 mois	À 1 an	À 3 ans
Finalisation du prototype. Tests utilisateurs. Lancement pilote.	Lancement commercial. Acquisition de clients PME. Développement d'une application mobile.	Expansion nationale. Intégration d'IA (tarification dynamique, recommandation). Diversification (matériel agricole, industriel).

#### **IV.10. Objectifs de la plateforme**

La plateforme Twiza poursuit plusieurs objectifs stratégiques, à la fois économiques, techniques et environnementaux, visant à transformer en profondeur les pratiques de location de matériel dans le secteur BTPH :

- Maximiser l'utilisation des ressources existantes en permettant la location de matériel inactif.
- Réduire les coûts liés au stockage des équipements non utilisés.
- Créer un environnement structuré, numérique et professionnel pour les échanges entre loueurs et locataires.
- Accélérer la digitalisation du secteur BTPH à travers une solution locale, adaptée et sécurisée.
- Instaurer la transparence et la confiance grâce à la validation des annonces, aux fiches détaillées et au système de notation.

Ces objectifs s'inscrivent dans une dynamique d'innovation, de rentabilité accrue pour les entreprises et de durabilité des pratiques.

#### **IV.11. Les bénéfices phares de la plateforme Twiza**

La plateforme Twiza offre des avantages concrets pour les deux parties principales de la plateforme :

❖ Pour les loueurs :

- Générer un revenu complémentaire grâce à un matériel souvent inutilisé.
- Visibilité accrue sur une plateforme ciblée et spécialisée.
- Réduction des coûts fixes liés au stockage.

❖ Pour les locataires :

- Gain de temps grâce à une recherche rapide et filtrée.
- Tarification transparente et comparative, sans ambiguïté.
- Accès élargi à un réseau de loueurs vérifiés, même dans d'autres wilayas.

❖ Pour l'écosystème BTPH :

- Amélioration globale de la productivité.
- Fluidification de la circulation du matériel.
- Soutien à l'économie circulaire.

#### **IV.12. Valeur ajoutée et impact attendu**

La plateforme Twiza apporte une valeur ajoutée significative au secteur algérien du BTPH, notamment dans un contexte encore très marqué par des pratiques informelles. Son impact peut se mesurer à plusieurs niveaux :

- Économique : meilleure rentabilité des investissements, réduction des coûts, stimulation des échanges interentreprises.
- Opérationnel : digitalisation des processus, centralisation des offres, automatisation de la mise en relation.
- Social et stratégique : formalisation d'un secteur fragmenté, création d'un climat de confiance, amélioration de la transparence.
- Environnemental : contribution à une gestion plus responsable et circulaire du matériel technique.

La plateforme Twiza se positionne ainsi non seulement comme un outil technologique, mais comme un levier de transformation sectorielle à fort potentiel.

#### **IV.13. La plateforme Twiza dans une dynamique d'économie circulaire appliquée au secteur BTPH**

Dans un contexte mondial où la durabilité devient un impératif, l'économie circulaire s'impose comme une alternative au modèle linéaire classique fondé sur le triptyque : extraire – produire – consommer – jeter. Le secteur du BTPH, particulièrement énergivore et générateur de déchets, demeure encore largement ancré dans cette logique linéaire. Les équipements, une fois acquis, sont souvent sous-utilisés, puis mis au rebut sans réelle stratégie de valorisation ou de mutualisation.

C'est précisément à cette problématique que la plateforme Twiza apporte une réponse innovante. En facilitant la mise en location du matériel inactif, la plateforme permet non seulement de maximiser l'usage des équipements existants, mais également de repousser leur obsolescence. Cette approche favorise une gestion plus intelligente et responsable des ressources.

Ainsi, la plateforme Twiza contribue activement à :

- Allonger la durée de vie des équipements par leur réutilisation régulière.
- Limiter le recours à l'achat de matériel neuf, réduisant de fait la pression sur les ressources naturelles.
- Diminuer les volumes d'équipements abandonnés ou mis au rebut, en leur offrant une seconde vie sur d'autres chantiers.
- Optimiser les investissements grâce à la valorisation du capital matériel dormant.

Cette démarche incarne une forme de transition vers une économie circulaire appliquée au BTPH, encore peu développée en Algérie. En favorisant l'usage partagé des ressources, la plateforme Twiza s'inscrit non seulement dans une logique économique, mais aussi écologique et sociale, en promouvant une consommation plus sobre, plus collaborative, et plus durable.

Elle ouvre la voie à une nouvelle culture sectorielle, qui pourrait à terme inspirer d'autres filières industrielles confrontées aux mêmes enjeux de gaspillage et de sous-utilisation des actifs.

## **Conclusion**

En conclusion, la plateforme logistique de location de matériel de BTPH représente une solution innovante et efficace pour répondre aux défis actuels du secteur. En optimisant l'utilisation des ressources, elle permet aux entreprises de maximiser la rentabilité de leurs investissements et de réduire les coûts de stockage, tout en offrant une visibilité accrue à leur matériel inutilisé.

La possibilité de comparer les offres de manière transparente et détaillée constitue un atout majeur pour les locataires, leur permettant de faire des choix éclairés et de négocier des conditions avantageuses.

De plus, la centralisation des offres sur une plateforme intuitive et adaptée aux spécificités du secteur simplifie considérablement le processus de recherche et de location, offrant ainsi un gain de temps précieux aux professionnels du BTPH.

# **CONCLUSION GENERALE**

## **Conclusion Générale**

Le travail effectué révèle que la gestion du matériel dans le domaine du BTP constitue un outil crucial d'optimisation, aussi bien en termes économiques qu'organisationnels. La création d'une plateforme digitale de location et de gestion pourrait non seulement minimiser les dépenses associées à l'achat, au stockage et à la sous-utilisation des équipements, mais également de fluidifier les échanges entre les différents acteurs de la chaîne de production.

L'analyse des plateformes existantes a permis d'identifier les meilleures pratiques et les fonctionnalités les plus pertinentes à intégrer dans une solution adaptée au marché algérien. La plateforme que nous proposons se veut simple d'utilisation, accessible, et répondant aux réalités du terrain.

Dans une perspective d'avenir, la plateforme logistique Twiza s'inscrit pleinement dans le contexte dynamique et porteur du secteur du BTPH en Algérie, marqué par un fort potentiel de croissance soutenu notamment par les projets publics majeurs. Cette expansion offre un terrain favorable à la consolidation et à l'extension de Twiza, qui pourra progressivement élargir son périmètre géographique pour couvrir d'autres régions du pays, tout en intégrant de nouveaux types d'équipements adaptés aux besoins spécifiques des différents chantiers. Par ailleurs, l'adoption croissante des technologies numériques telles que l'intelligence artificielle (IA) et l'Internet des objets (IoT) dans le secteur du BTPH constitue une opportunité stratégique majeure pour la plateforme, qui pourra tirer parti de cette transformation digitale pour améliorer ses fonctionnalités et son efficacité opérationnelle. Enfin, le développement de partenariats stratégiques avec des entreprises de location, des fabricants d'équipements et d'autres acteurs industriels renforcera la robustesse et la compétitivité de la plateforme, tout en offrant la possibilité d'une diversification vers d'autres domaines logistiques ou industriels. Ainsi, Twiza se positionne comme un levier clé pour moderniser la gestion des matériels dans le BTPH algérien, contribuant à une meilleure efficience économique et à une plus grande durabilité du secteur.

# Références Bibliographiques

## Références Bibliographique

BigRentz. Location d'équipements de construction : <https://www.bigrentz.com/> (consulté en mars 2025).

DeepSeek. Modèle de langage développé par DeepSeek AI : <https://www.deepseek.com/>

Dozr. Location de matériel lourd : <https://dozr.com/> (consulté en mars 2025).

EquipmentShare. Solutions connectées pour les équipements de chantier : <https://www.equipmentshare.com/> (consulté en mars 2025).

Généralités sur la planification des travaux, dans La planification des travaux dans le bâtiment & l'étude des besoins, *Chapitre 2*, p. 26-27.

Herc Rentals. Location de matériel professionnel pour les chantiers : <https://www.hercrentals.com/> (consulté en mars 2025).

Institut Supérieur de Gestion et de Planification (ISGP), Ministère de l'Habitat et de l'Urbanisme, 2011. *Document de Lecture N°2 : Formation en : Management de Projet*. Mai 2011.

J.C. Huot et al. (1994) *Liaison entre la conception et la gestion de projet de bâtiments : PROJECTOR, un prototype pour la planification.*, Université de Savoie. Édité par J.C. Huot et al. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-00689988>.

KOUAKOU RASOARILALA, J. et Département Etudes Economiques et Financières (BNETD) *PLANIFICATION, EXECUTION ET CONTROLE DE PROJET, Gestion des projets*.

LADOUANI, A. (2021) *POLYCOPIE : ORGANISATION DE CHANTIER ET GESTION DE PROJET*, p. 1-97.

OpenAI. ChatGPT – Modèle de langage conversationnel : <https://chat.openai.com/>

OUAZIR, M. et al. (2023) *Planification et gestion de projets*.

Renzo Piano. *Eléments de cours Planification de travaux, BTS EECI*, p. 1- 5.

Tracktor. Location de matériel BTP en ligne : <https://tracktor.fr/> (consulté en mars 2025).

United Rentals. Location d'équipements et d'outils professionnels : <https://www.unitedrentals.com/> (consulté en mars 2025).