

جامعة الدكتور مولاي الطاهر - سعيدة.



كلية الحقوق و العلوم السياسية
قسم القانون الخاص

التمكيم الالكتروني لآلية لتسوية منازعاته حقوق التجارة الدولية

مذكرة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة ماستر في الحقوق

تخصص : قانون اعمال

تحت اشراف الأستاذة
الدكتورة قادری أمال

من إعداد الطالبين :
منصوري محمد أنيس
- بورمانة أیمن

لجنة المناقشة:

الدكتور(ة): لریبی مکی رئيسا
الدكتور(ة): قادری أمال مشرفا مقررا
الدكتور(ة): عثمانی عبد الرحمن عضوا مناقشا

السنة الجامعية
2024-2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سُكْرَهَلَّ

أولاً و قبل كل شيء الشكر لله عز و جل لولا فضله
و إحسانه لما أنجز هذا العمل المتواضع و ثانياً الشكر
موصول إلى الأستاذة الفاضلة قادرية أمال التي اشرفت
على مذكرتنا و لم تبخلنا بأي معلومة و رافقتنا منهاجياً.

الإهداء

الإهداء

اهدي هذا الجهد العلمي المتواضع
إلى من قال فيها الله عز و جل " و قل
رب ارحمها كما ربياني صغيرا" الوالدين
الكريين حفظهما الله عز و جل و أطال في
عمرهم و متعهم الصحة و العافية.
إلى اعز ما املك أخواتي و إلى كافة
الأصدقاء و الزملاء اللذين كانوا خير معين
بورمانة أين

قائمة المختصرات.

1- المختصرات باللغة العربية.

- ج.ر: الجريدة الرسمية.
- د.س.ن: دون سنة نشر.
- د.ط: دون طبعة.
- ص: صفحة.
- ج: جزء.
- ق ا م اد: قانون الاجراءات المدنية و الادارية

2-المختصرات باللغة الأجنبية.

- ICANN: Internet Corporation For Assigned Names And Numbers.
- WIPO: World Intellectual Property Organization.
- UCITRAL: United Nations Commission of International Trade Law.
- CCI: Chambre de commerce Internationale.
- OMPI: Organisation Mondiale de Propriété Intellectuelle.

المقدمة

تعد التجارة الدولية الأساسية الذي تعتمد عليها الدول في تطوير إقتصادها الوطني ، هذه التجارة يتم تنفيذها عن طريق العقود التجارية الدولية، وفي ظل التطور الحاصل في مجال التجارة الدولية والأعمال وازدياد العلاقات الاقتصادية والتجارية وتبادل الاستثمارات وانتقال رؤوس الأموال وكثرة إبرام العقود الدولية ، و قد شهدت السنوات القليلة الماضية تطورا ملحوظا في مجال استخدام شبكة المعلومات والاتصالات الدولية (الإنترنت) بوجه عام، والبريد الإلكتروني بوجه خاص، ولقد كان لهذا التطور أثره البالغ في استبدال الوسائل التقليدية التي كانت سائدة في إتمام المعاملات التجارية بوسائل الاتصال الإلكترونية، ونتيجة لذلك ظهر ما يسمى في المجال القانوني بالتجارة الإلكترونية، والتي تعتبر عملية ترويج وتبادل السلع وإتمام صفقاتها باستخدام وسائل الاتصال وتكنولوجيا تبادل المعلومات الحديثة عن بعد، دون حاجة إلى انتقال الأطراف والتقائهم في مكان ما، وذلك سواء أمكن تنفيذ الالتزامات المتبادلة إلكترونيا، أم تطلب الأمر تنفيذها بشكل مادي ملموس، كما أنها تتم كافة إجراءاتها ابتداء من مرحلة التفاوض على العقد ونهاية بتسوية النزاع وتنفيذ العقد في عالم افتراضي إلكتروني لا يتطلب الحضور المادي لأطراف النزاع. فظهر ما يعرف بـ (التجارة الإلكترونية)

هذا وقد أصبحت التجارة الإلكترونية اليوم حقيقة واقعية فرضت نفسها بقوة خلال الحقبة الأخيرة من القرن العشرين، وتعد أحد دعائم النظام الاقتصادي الجديد وآلية هامة تعتمد عليها عملية المشروعات التجارية والإنتاجية، هذا ما أكدته البنك الدولي في تقريره لسنة 1998 بأن بعض المنظمات لا تقبل أعضاء جددا دون إثباتهم قدرة التعامل عن طريق التبادل الإلكتروني للبيانات، وحثّ الجميع على مواكبة هذا التحول، لأن مسألة المشاركة والمساهمة في التجارة الإلكترونية أصبحت مسألة وقت، كما أضاف مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية في إحدى دراساته مخاطبا الدول لتوفير بيئة قانونية مناسبة للتجارة الإلكترونية، وإلا فإنها سوف تكون على الهاشم من الاقتصاد الرقمي.

ونتيجة لكثرة العقود التجارية وتشابكها سواء على مستوى التجارة الدولية التقليدية أو الإلكترونية وكثرة المنازعات حولها ، دفع التجار ورجال الأعمال وأصحاب المشاريع والشركات للبحث عن سبل أخرى لتسوية منازعاتهم تكون أقل تكلفة وأكثر سرعة ومرنة ، بعيداً عن اللجوء إلى القضاء العادي والذي يتميز بطول إجراءاته وتعقيده والذي لا يتلاءم مع التجارة الدولية ورغبة التجار، لذلك أتّجه التفكير بالبحث عن وسيلة مرنّة بسيطة غير معقدة لا قضائية وحّق تحكيمية

تنماشى مع التطور الحالى فى مجال التجارة الإلكترونية ، و حتى الدول المتقدمة مثل اليابان وأمريكا والصين وغيرها والذى يتميز النظام القضائى فيها بالسهولة ، أصبحت تشجع على اللجوء إلى وسائل بديلة تكون أكثر تطوراً وقادرة على تسوية النزاع بصورة سريعة ، مما دعى الحاجة الى حل تلك المنازعات الكترونيا و هذا ما أوجد عن طريق ما يعرف بالتحكيم الإلكتروني أو التحكيم الرقمي ، كما يطلق فقهاء القانون و الذى يعتبر من أهم الموضعى فى الوقت الحاضر ، لما له من دور فعال فى مجال التجارة الإلكترونية ، فى الحسم الفورى لمنازعات التجارة الإلكترونية ، الناتجة عن التطور الاقتصادى الهائل واستخدام التقنية الإلكترونية فى إبرام العقود و المعاملات التجارية.

وقد ظهرت بداية التحكيم الإلكتروني بصورة واضحة فى عدة مشاريع الكترونية منها شبكة القضاة الإلكتروني التي أُسست عام 1994 التي تتكون من 40 قاضيا بهدف مكافحة عمليات القرصنة و جرائم التشهير و انتهاكات حقوق المؤلف ، و في عام 1996 انطلق مشروع محكمة التحكيم الافتراضية التي نشأت في كلية الحقوق في جامعة مونتريال بكندا، ووفقا لنظام هذه المحكمة تم كافة الإجراءات الكترونيا على موقع المحكمة الإلكترونية بداية من طلب التسوية مرورا بالإجراءات القضائية و انتهاء بإصدار الحكم و نشره على الموقع الإلكتروني للمحكمة ، وبعدها بدأت المؤسسات و المنظمات الدولية تتبع التحكيم الإلكتروني لفض المنازعات التجارية علما أن بعضها عريق و ذو تاريخ طويل في تسوية المنازعات التجارية مثل غرفة التجارة الدولية و المنظمة العالمية لحقوق الملكية الفكرية ، و بهذا يفرض الواقع العملي حقيقة مفادها أن التحكيم الإلكتروني أصبح حقيقة واقعة في العالم الذي يرغب في العمل الجاد لتطوير و إخضاع التقنيات الحديثة للاستخدام العملي بما يتلاءم و الحاجة الفعلية له ، حيث تظهر أهمية التحكيم الإلكتروني بما يتميز به من سرعة و سير و مرونة لا تتوافر في القضاء العادى ، حيث لا يلزم في التحكيم الإلكتروني انتقال أطراف النزاع أو الحضور المادى أمام المحكمين ، بل يمكن سماع المتخاصمين عبر وسائل الاتصال الإلكترونية عبر الأقمار الصناعية ، يضاف إلى ذلك سرعة إصدار الأحكام نظرا لسهولة الإجراءات حيث يتم تقديم المستندات عبر البريد الإلكتروني ، كما يمكن الاتصال المباشر بالخبراء أو تبادل الحديث معهم عبر الانترنت ، لذا انتشرت محاكم و هيئات التحكيم الإلكتروني للمساهمة في حل منازعات التجارة الإلكترونية و التي تتمثل في حسم الفوري لهذه المنازعات التي نتجلت عن التطور الهائل للحياة الاقتصادية و ازدياد التجارة الدولية و إبرام العقود و الأعمال القانونية باستخدام التقنية الإلكترونية.

و تعالج هذه الدراسة موضوعاً بالغ الأهمية والمتعلق بإمكانية اللجوء للتحكيم الإلكتروني كأحد الوسائل لتسوية منازعات العقود الإلكترونية، خاصةً أن هناك العديد من العقود التي يتم إبرامها بالوسائل الإلكترونية، مما يظهر الحاجة للبحث في الموضوع و توضيح كيفية فض النزاعات الناشئة عن هذه العقود الكترونياً الموضوع من خلال عرض التشريعات المنظمة للتحكيم الإلكتروني ومدى انطباقها على العقود الإلكترونية.

ان موضوع هذه الدراسة يتمحور في عدة أهداف أهمها :

- 1- بيان ماهية التحكيم الإلكتروني وطبيعة القانونية ومدى تطبيق التحكيم الإلكتروني على منازعات التجارة الإلكترونية.
- 2- توضيح إجراءات التحكيم الإلكتروني لتسوية المنازعات التجارية.
- 3- بيان الإشكاليات الناشئة عن حكم التحكيم الإلكتروني.
- 4- تقديم مجموعة من التوصيات الخاصة بهذه القضية.

يعتبر التحكيم الإلكتروني صورة حديثة للتحكيم التقليدي، حيث يختلف عن التحكيم التقليدي في الوسائل المستخدمة فيه، وبما أن التشريعات سمحت للفرقاء اللجوء للتحكيم الإلكتروني في حال نشوب نزاع ما فإن هذا الأمر لا يكفي لفض هذه الطريقة، لأن الاختصاص ينعقد في الأصل إلى القاضي الطبيعي، و عليه يمكن اطراح الإشكالية الرئيسية التالية :

ما مدى فعالية التحكيم الإلكتروني في فض منازعات التجارة الإلكترونية ؟

ويتفرع عن هذا السؤال التساؤلات الفرعية التالية:

- 1- ما هو التحكيم الإلكتروني وما هي طبيعة القانونية ؟
- 2- ما هي إجراءات التحكيم الإلكتروني لتسوية المنازعات التجارية ؟
- 3- ما هي الإشكاليات الناشئة عن حكم التحكيم الإلكتروني ؟

و للإجابة على الإشكالية تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي و المنهج التحليلي من خلال استعراض ما يتعلق بالتحكيم الإلكتروني، والعقود الإلكترونية وبيان إمكانية استخدام التحكيم الإلكتروني في تسوية المنازعات المتعلقة بالعقود الإلكترونية، و كافة النصوص القانونية التي تطرقـتـ إلىـ هذاـ الموضوعـ.

و لا يفوتنا عند دراسة هذا الموضوع بالاطلاع على الدراسات التي تطرقـتـ لهذاـ الموضوعـ

ارتأينا الاستئناسـ بهاـ أهمـهاـ:

أولاً: دراسة خالد الشيحي بعنوان *تسوية المنازعات الالكترونية في القانون الجزائري* 2021، رسالة ماجستير، جامعة الشلف، الجزائر، وقد هدفت هذه الدراسة لبيان وتوضيح طرق تسوية المنازعات الالكترونية في القانون الجزائري، وقد توصلت الدراسة إلى أن المشرع الجزائري أدخل العديد من التعديلات على الأنظمة الحالية وبما يتواافق مع التطورات الحاصلة في طرق التقاضي بحيث أصبحت القوانين الجزائرية لا تتعارض والأساليب الحديثة بتسوية المنازعات الالكترونية، وقد أوصى الباحث بإجراء المزيد من الدراسات حول هذا الموضوع ومراجعة التشريعات الجزائرية بصورة دورية.

ثانياً: محمد الأمين موساوي، التحكيم الالكتروني كآلية حل المنازعات الناشئة عن عقود التجارة الدولية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في الحقوق، جامعة العربي بن مهيدى، ام البواقي، الجزائر، وقد هدفت هذه الدراسة لبيان حجية التحكيم الالكتروني وتنفيذه، وبيان التطور التاريخي له، وعلاقته بالتجارة الالكترونية، وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها بساطة وسرعة التحكيم الالكتروني، و تميزه بالسرعة في فصل النزاع، بالإضافة لوجود مجموعة من الإجراءات المتبعة لإصدارة، وقد أوصى الباحث بتشجيع فكرة حل النزاعات عن طريق التحكيم الالكتروني و الإشهار به.

ثالثاً: بوديسة كريم، التحكيم الالكتروني كوسيلة لتسوية منازعات عقود التجارة الالكترونية، مذكرة شهادة الماجستير، جامعة تizi وزو، الجزائر، وقد هدفت هذه الدراسة الأهمية القصوى التي يلعبها استخدام التحكيم الالكتروني بصفة عامة في فض المنازعات في التجارة الالكترونية، وقد توصلت الدراسة أن التحكيم الالكتروني هو نظام فعال يوفر العديد من المزايا التي لا يوفرها التحكيم التقليدي، وأوصى الباحث بضرورة تعديل تلك القوانين وبما يتواافق مع التطورات الحديثة في جميع المجالات.

اما فيما يخص تقسيم الدراسة فقد تم تقسيم هذا الموضوع إلى فصلين تطرقنا في الفصل الأول الإطار النظري و الموضوعي للتحكيم الالكتروني و الذي بدوره قسمناه إلى مباحثين حيث تطرقنا في البحث الأول إلى الإطار المفاهيمي للتحكيم الالكتروني ثم البحث الثاني تطرقنا إلى اتفاق التحكيم أما الفصل الثاني تطرقنا فيه إلى دور التحكيم الالكتروني في فض و تسوية عقود التجارة الدولية الذي قسمناه إلى مباحثين تطرقنا في البحث الأول إلى الإطار الاجرائي للتحكيم

الالكتروني في تسوية منازعات عقود التجارة الدولية ثم في البحث الثاني تطرقنا إلى إصدار حكم التحكيم و تنفيذه .

و في الأخير خاتمة تطرقنا فيها إلى أهم نتائج والتوصيات التي ارتأينا اقتراحها من وجهة نظرنا.

الفصل الأول

الاطار النظري و الموضوعي للتحكيم الالكتروني

إن التطور العلمي والتكنولوجي الذي شهدته العالم والذي أدى إلى تبادل المعلومات والبيانات وإبرام التعاملات عن طريق الانترنت، وجعل العالم قرية صغيرة وذات أسواق مفتوحة وسهلة الولوج الأمر الذي أتاح للحركة الاقتصادية والتجار منهم الترويج لبضائعهم وخدماتهم والحصول على سلع وخدمات عن طريق الانترنت من خلال التعاقد الكتروني ، وبذلك أضحت التجارة الالكترونية ثورة في مجال الاقتصاد اللامادي مكنت العالم من التفاعل والتواصل في أسرع وقت وساهمت في التنمية بشتى أنواعها.

يعتبر التحكيم الإلكتروني من الوسائل البديلة الحديثة ، إذ أنه لم يظهر في الواقع العملي إلا بعد التطور الذي عرفته البيئة التجارية الالكترونية وال العلاقات الناشئة عنها، فالتطور المائل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان لها صدى واسع على التصرفات وال العلاقات التي تبرم بواسطتها، ومع شيوع استخدام التقنيات الحديثة في إبرام العقود اتجه التفكير إلى تسويتها الكترونيا عبر شبكات الاتصال وبالتالي بروز فكرة التحكيم كأهم آلية لحل منازعات التجارة الالكترونية. وعليه سناحول من خلال هذا الفصل التطرق إلى الإطار المفاهيمي الإلكتروني في البحث الأول، ونخصص البحث الثاني لتكوين اتفاق التحكيم الإلكتروني.

المبحث الأول : الأطر المفاهيمي للتحكيم الإلكتروني .

إن إستعمال التكنولوجيا ووسائل الاتصال الحديثة في المجال التجاري، نتج عنه ما يعرف بالتجارة الإلكترونية، ورغم ما حققه هذه الأخيرة من إيجابيات غير أنه صاحبها الكثير من الإشكاليات، خاصة فيما يتعلق بطرق تسوية النزاعات الناشئة عنها .

ولقد تجسد هذا التطور في وسائل التسوية من خلال الوسائل البديلة التي تتم عبر الأنترنت، ومن بينها التحكيم الإلكتروني الذي برع كأحسن تلك الوسائل وأنجعها.

المطلب الأول : التطور التاريخي للتحكيم الإلكتروني .

مع ظهور شبكة الأنترنت والفضاء الإلكتروني الذي فرضه كطريق بديل للفتاوض على العقود وإبرامها، ارتفع حجم المعاملات التجارية بشكل غير مأمول، لما وفرته التجارة الإلكترونية من أدوات دفعت المتعاقدين لاتباع هذا الطريق الذي صاحبه ارتفاع معدل الخلافات الناشئة عن تنفيذ هذه العقود.

ورغم أن الوسائل البديلة لحسم المنازعات، تقضي على السلبيات التي تواجه القضاء الوطني، إلا أنها لا تلتائم مع طبيعة التجارة الإلكترونية، وهو ما دفع المعنيين بشؤون هذا النوع من التجارة إلى إدخال تعديلات جوهرية على تلك الوسائل، تمثلت في جعلها تستخدم وسائل الاتصال الحديثة مثل شبكة الأنترنت حال مباشرة إجراءاتها بدلاً من الوسائل التقليدية.

الفرع الأول : مراحل تطور للتحكيم الإلكتروني .

بدأ البحث بصورة جدية عن نظام جديد لحسم المنازعات يتلاءم من طبيعة منازعات التجارة الإلكترونية وما تتطلبه من سرعة واختصار بالوقت والإجراءات ، ففي بداية التسعينيات من القرن الماضي ظهرت فكرة حل المنازعات إلكترونياً عبر الانترنت وأصبح حل المنازعات يتم بذات الطريقة التي تتم بها إبرام التصرفات العقدية التي تنشأ عنها هذه المنازعات ومن أجل هذا ظهر التحكيم الإلكتروني أو التحكيم على الخط أو التحكيم الشبكي كوسيلة مطورة لحسم المنازعات عموماً والتي تبرم عبر الانترنت خصوصاً .

وبذلك انتقلت عقود التجارة الإلكترونية من مرحلة بدائية لحل المنازعات إلى مرحلة تجاري فيها إجراءات حل المنازعة بطريقة الكترونية مباشرة على شبكة الانترنت.

وقد ظهرت بداية التحكيم الإلكتروني بصورة واضحة في عدة قضايا الكترونية منها شبكة القضاة الإلكترونية الذي أسست عام 1994 التي تتضمن أكثر من أربعين قاضياً بهدف مكافحة عمليات القرصنة وجرائم التشهير وانتهاكات حقوق المؤلف .

وفي عام 1996 انطلق مشروع محكمة التحكيم الافتراضية التي نشأت في كلية الحقوق في جامعة مونتريال بكندا ووفقاً لنظام هذه المحكمة تم كافة الإجراءات الكترونياً على موقع المحكمة الإلكتروني بدايةً من طلب التسوية ومروراً بالإجراءات القضائية وانتهاء بإصدار الحكم القضائي ونشره على الموقع الإلكتروني للمحكمة.

وبعدها بدأت المؤسسات والمنظمات الدولية تتبع اسلوب التحكيم الإلكتروني لفض المنازعات التجارية علماً أن بعض هذه الجهات عريقة ذو تاريخ طويل في مجال تسوية المنازعات التجارية مثل غرفة التجارة الدولية والمنظمة العالمية لحقوق الملكية الفكرية ونقابة التحكيم الأمريكية، وبهذا يفرض الواقع العملي حقيقة مفاده أن التحكيم الإلكتروني أصبح حقيقة واقعة في العالم الذي يرغب في العمل الجاد لتطوير وإخضاع التقنيات الحديثة للاستخدام العملي بما يتلاءم والحاجة الفعلية لها.

الفرع الثاني : مضمون التحكيم الإلكتروني .

لتوضيح مفهوم التحكيم الإلكتروني يجب التعريف بالتحكيم بصورة عامة ثم نتطرق إلى التحكيم الإلكتروني بصفة خاصة.

اولا: المقصود بالتحكيم

يقصد بالتحكيم بأنه اتفاق على طرح النزاع على شخص معين أو أشخاص معينين ليحصلوا فيه دون المحكمة المختصة .

"عرفه المادة 1039 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجزائري : يعد التحكيم دوليا، بمفهوم هذا القانون، التحكيم الذي يخص النزاعات المتعلقة بالصالح الاقتصادية لدولتين على الأقل".¹

¹ - انظر -قانون 09/08 ، المؤرخ في 25 فيفري 2002، المتضمن قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجزائري ج ر، العدد 21، الصادرة في 23 أفريل 2008 المعدل و المتم بوجب القانون 22-13 المؤرخ في 13 ذي الحجة عام 1443 الموافق ل 12 يوليو 2022 ، ج ر العدد 48، الصادرة بتاريخ 17 جويلية سنة 2022

عرفه الفقيه شارل جارسون على انه النظام الذي متفاوتة بموجبه يسوى طرف من الغير خالفا
قائما بين طرفين أو عدة أطراف مارسا مهنة قضائية عهدت إليه من قبل هؤلاء الأطراف¹

أما الفقيه أوي فإنه يرى أن التحكيم عبارة عن إجراء يتم بمقتضاه اتفاق الأطراف على عرض
نزاع معين أمام محكم يختارونه ويحددون سلطاته للفصل بينهم مع تعهدهم بقبول التحكيم الذي
يصدره المحكم ويعتبرونه ملزما²

ثانيا: المقصود بالتحكيم الإلكتروني

تعددت تسميات التحكيم الإلكتروني رغم اتفاقها بالمضمون فقد أطلق عليه التحكيم
الشبكي أو التحكيم على الخط ومنه يمكن تعريفه بأنه التحكيم الذي تتم إجراءاته عبر شبكة
اتصالات عالمية بطريقة سمعية بصرية دون الحاجة إلى الحضور المادي لأطراف النزاع والمحكمين في
مكان معين. فهو عقد خاصيته انه يبرم عن بعد بين غائبين باستخدام الانترنت، فجوهر وأساس
التحكيم الإلكتروني استعمال شبكة الانترنت لحل المنازعات الناشئة عن العقد المبرم عن طريق
الانترنت.

ومن التعريف السابق يتضح أن التحكيم الإلكتروني يتميز عن غيره باستخدام وسائل
الاتصال الحديثة التي تعتمد على تقنية المعلومات والاتصالات والتي تمثلت بشبكة الانترنت حيث
أدى استخدام هذه الشبكة بشكل واسع في مجال المعاملات القانونية ولا سيما التجارية منها إلى
خلق ديناميكية ونوع جديد من المعاملات الإلكترونية أو ما يسمى بالتجارة الإلكترونية .
تعددت تعاريف الفقهاء له وكل شرحه حسب منظوره هناك من قال بأنه " التحكيم الذي
تم إجراءاته عبر شبكة اتصالات دولية بطريقة سمعية بصرية دون الحاجة إلى التواجد المادي
لأطراف النزاع والمحكمين" في مكان معين.³

¹ علاء محيي الدين مصطفى أبو أحمد، التحكيم في منازعات العقود الإدارية الدولية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2012، ص 21.

² د/ عباس عبد القادر، التحكيم التجاري الدولي وآثاره، مجلة الحقوق و العلوم القانونية، 2016
³ - خالد لشدوح إبراهيم، التحكيم الإلكتروني في عقود التجارة الدولية، دار الفكر الجامعي، ط 1 ، الإسكندرية، 2009 ، ص 248-249.

ومنهم من عرفه بأنه" :قضاء اتفاق خاص قائم على إرادة الأطراف لتسوية المنازعات التي أنشأت أو ستنشأ مستقبلاً عن علاقات عقدية تجارية كانت أو عادية للفصل فيها بوسائل إلكترونية.¹"

لذا أظهر التحكيم الإلكتروني صورة جديدة مطورة من التحكيم التقليدي ومتلائمة مع خصوصية التعامل الإلكتروني والمنازعات التي تنتج عنه، لأنه تحكيم بذات الوسيلة التي يتم بها التعامل الإلكتروني وهي الوسيلة الإلكترونية . ولما كانت الوسيلة الإلكترونية هي الطابع المميز للتحكيم الإلكتروني عن غيره . فهل يشترط إتمام عملية التحكيم كاملاً عبر هذه الوسيلة أم يكفي استخدام وسائل الاتصال الحديثة في مرحلة من مراحله لاعتباره الكترونياً.

أختلف الفقه القانوني بهذا الخصوص وانقسم إلى فريقين الأول ذهب إلى اعتبار التحكيم الإلكترونياً ولو استخدمت في مرحلة من مراحله وسائل الاتصال الحديثة في حين تمت مراحله الأخرى بالطرق التقليدية.

أما الاتجاه الثاني فقد ذهب إلى أن التحكيم لا يكون الكترونياً إلا إذا تم بأكمله عبر الوسيلة الإلكترونية حيث يبدأ التحكيم الإلكتروني بعقد الكتروني وعبر إجراءات تحكيمية الكترونية لا تحتاج لحضور مادي من قبل الأطراف المتنازعة أو المحكمين وينتهي بإصدار حكم الكتروني فيه . رغم أن الرأي الأخير أقرب إلى الصواب من الرأي الأول لأن التحكيم الإلكتروني وسيلة تحكيمية دخلت فيها الوسائل التقنية كبديل لاجتماع المحكمين وأطراف النزاع في مكان واحد بحيث يتم تداول كل موضوع النزاع من خلال تلك الوسائل الإلكترونية مثل) الفاكس والبريد الإلكتروني او الواقع الإلكتروني ثم يرسل الحكم القضائي الإلكتروني لكل من أطراف النزاع عن طريق تلك الوسائل أيضاً.

ولا يمكن القول أن استخدام الوسائل الإلكترونية في بعض مراحل التحكيم يجعله الكترونياً إذ لا يخلو تحكيم من استعمال وسائل الاتصال الحديثة في أي مرحلة من مراحله . كأن يتم تبليغ الطرف الآخر عبر البريد الإلكتروني أو إرسال بعض المستندات عبر البريد الإلكتروني ، الرسائل النصية أو الفاكس فمثل هذه التقنيات الحديثة لا يمكن الاستغناء عنها . ولعل ما يؤكد ذلك أن

¹ - جعفر ذيب الدعاني، التحكيم الإلكتروني ودور القضاء الوطني بتفعيله، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط 1 ، الأردن، 1435 هـ 2014 م، ص 33

مراكز التحكيم الدولية تعمل عبر شبكة الانترنت من خلال موقعها الالكترونية دون أن يوصف ما تقوم به من تحكيم الكترونياً اليوم بل تطبق قواعد التحكيم التقليدي.

ثالثا: الطبيعة القانونية للتحكيم الإلكتروني.

لقد ثار جدلاً فقهياً حول الموضوع ، وذلك بسبب ارتباك التحكيم على الاتفاق في مصدره وانتهائه بقرار يشبه إلى حد كبير الحكم القضائي، الأمر الذي أدى إلى هذا الاختلاف بين الفقهاء في تحديد طبيعته القانونية ، جهة ترى أن التحكيم الإلكتروني ذو طبيعة تعاقدية، وجهى أخرى ترى أنه ذو طبيعة قضائية، وبين هذين الاتجاهين انتقاب اتجاه ثالث يرى أن التحكيم الإلكتروني ذو طبيعة مختلطة.¹

1-الطبيعة القانونية ذات الأساس التعاقدي.

يكمن تحديد الطبيعة القانونية للتحكيم بصفة عامة كأن مجالاً لخلاف الفقه والقضاء، فاعتبره البعض بثابة عقد رضائي ملزم للجانبين ومن قبيل عقود المعاوضة، وهذا الاتجاه قد استند على أساس مبدأ سلطان الإرادة الذي يقوم عليه إتفاق التحكيم، حيث ان الأطراف بإتفاقهم على التحكيم يصيغون عليه الطابع التعاقدي وقد يتخلفون عن بعض الضمانات الإجرائية والقانونية التي يحققها القضاء الوطني بهدف إتباع إجراءات أسرع وتحقيق منجز مبادئ العدالة والعادات التجارية واقل تكلفة من إجراءات التقاضي ، إلى جانب ذلك تعد الصفة التعاقدية من أهم أدوات المعاملات الدولية، ولا يمكن تحرير المبادلات الدولية إلا عن طريق العقد لما يتتصف به من طابع توافقي ومن ثم فلن تقم للتحكيم في هذه المعاملات قائمة بدون جوهره التعاقدي.

أما عن هذا الاتجاه فيرى أنصاره أن التحكيم بصفة عامة والتحكيم الإلكتروني بصفة خاصة ذو طبيعة تعاقدية يقوم أساساً على إرادة الأطراف، ذلك أن التحكيم عقداً رضائياً ملزماً للجانبين ، ويعد مظهراً لمبدأ سلطان الإرادة الذي من نتائجه حرية الأفراد في إبرام ما يشاءون من العقود شريطة عدم مخالفتها للنظام العام أو الآداب العامة، بحكم أن أساس وجود نظر التحكيم عموماً هو اتفاق الأطراف على تسوية منازعاتهم عن طريق التحكيم.

فالعملية التحكيمية منذ البدء فيها وحتى إصدار حكم التحكيم تجد أساسها في اتفاق الأطراف فبمقتضى هذا الاتفاق يتم إخراج النزاع من سلطان القضاء وإسناده إلى سلطان المحكم،

¹ - بسمه فوغالي ، التحكيم الإلكتروني في عقود التجارة الدولية ، رسالة دكتوراه ، جامعة باتنة 1 ، حاج لخضر كلية الحقوق والعلوم السياسية، الجزائر ، السنة 2021 ، ص 35.

فيتم تعين الحكم ويحدد دائرة ولايته وأجل انتهاء مهمته، كما يحدد الإجراءات الواجب إتباعها والقانون الموضوعي الواجب تطبيقه من طرف الحكم. فبخصوص الحكم الذي يصل إليه الحكم في النهاية يكون كمحصلة لما تم الاتفاق عليه من قبل الأطراف، كما أن تنفيذ هذا الحكم ما هو إلا تنفيذ لاتفاق التحكيم، من ثم فإن اتفاق التحكيم يستوعب ويستغرق عملية التحكيم برمتها¹.

2- الطبيعة القضائية للتحكيم الإلكتروني.

على الرغم من شيوع النظرية القضائية وكثرة مؤيديها، إلا أنها لم تخلوا من الانتقادات فطبيعة التحكيم بما فيه التحكيم الإلكتروني يختلف كل الاختلاف عن طبيعة القضاء، ذلك أن القضاء هو عبارة سلطة من سلطات الدولة يهدف إلى تطبيق القانون بشكل مجرد على النزاع القائم، وتكون وظيفة القاضي بحثة تتمثل في حماية الحقوق والماكز القانونية للأفراد والجماعات.

أما التحكيم يهدف إلى تحقيق عدالة من نوع آخر تتسم بالكثير من المرونة فمهمة الحكم هي مهمة اجتماعية واقتصادية بحثة، هو لا يلتزم بالقوانين الوطنية المطبقة في القضاء الوطني، وإنما مجرد قوانين يتفق عليها الأطراف في الغالب، كما أنه يصعب القول بوجود تشابه بين أعضاء هيئة التحكيم والقضاء، بحكم أن القضاة يقومون بوظيفة عامة في الدولة، يتمتعون بالحصانة ولهم سلطة الأمر والإجبار، على خلاف المحكمين الذين يفتقرون إلى هذه الأمور كلها، وبالتالي لا يجوز التشبيه بينهم وإصياغ الطبيعة القضائية على التحكيم.

3- الطبيعة المختلطة للتحكيم الإلكتروني

لكن ما يؤيد الطبيعة القضائية للتحكيم أيضا حسب انصار هذه النظرية، ما درجت عليه القوانين المختلفة من إطلاق اصطلاح الأحكام على أحكام المحكمين والأحكام القضائية على حد سواء، وكذا اصطلاح محكمة التحكيم على المحكم أو المحكمين، بالإضافة إلى القواعد التفصيلية التي أوردها القوانين لتنظيم الخصومة في التحكيم وإجراءات تسييرها وذلك بشكل يتطابق مع القواعد الموضوعية أصلا للخصومة القضائية.

الامر الذي أدى إلى ظهور رأي ثالث غير أن هذا الأخير لم يعمل على التصدي لجواهر المشكلة، وأن الأخذ بها يمكن أن يؤدي إلى حلول متعارضة ، إذ أنه يتquin علينا حصر العناصر ذات الطابع التعاقدية والعناصر ذات الطابع القضائي وتحديد دور كل عنصر في مختلف المراحل

¹ - بوقط أحمد، اتفاق التحكيم في منازعات عقود التجارة الإلكترونية-دراسة مقارنة-، أطروحة دكتوراه الطور الثالث في الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم-، السنة 2018-2019، ص 56.

التي يمر بها التحكيم، حتى يمكننا في نهاية الأمر التعرف على الطبيعة الدائمة والحقيقة لهذا التحكيم.¹

كما أن هذه النظرية جانبها الصواب، لأنها وضعت حداً زمني ا فاصلاً بين الطابع التعاقدية والطابع القضائي للتحكيم، بالرغم من أنهما يسيران معاً أو لا ينفصلان، فالتحكيم يبدأ باتفاق الأطراف. بحيث أن هذا الاتفاق يظل مرتبطاً بالطابع القضائي لأن مضمونه هو إقامة كيان قضائي للفصل في النزاع القائم بين الأطراف، كما أن الحكم الصادر عن هيئة التحكيم ليس منبت الصلة عن إتفاق التحكيم ، إنما هو نتيجة منطقية ومتصلة بهذا الاتفاق.²

المطلب الثاني: مزايا و مخاطر التحكيم الإلكتروني.

يتمتع كل نظام قانوني بجملة من إيجابيات و سلبيات والخصائص التي ينفرد بها عن غيره من الأنظمة القانونية الأخرى ، والتحكيم الإلكتروني كغيره من الأنظمة يتميز بعدة مزايا وبنفس الوقت تحفة الكثير من المخاطر التي يجب تجنبها قدر الإمكان لتلافي مساوى ذلك التحكيم.

الفرع الأول : إيجابيات التحكيم الإلكتروني.

ان تحكيم الإلكتروني ذو أهميه وفعاليه كبيره في فض المنازعات الناشئة عن التعاملات التجارية الإلكترونية ، يتميز بمجموعة من الإيجابيات و ن السلبيات نذكرها فيما يلي :

أولاً-السرعة في فصل النزاع:

من أهم ميزات التحكيم الإلكتروني عن التقليدي هو السرعة في حسم المنازعات وهذا ما يتلاءم مع طبيعة التجارة الإلكترونية اي أن التحكيم الإلكتروني لا يشترط انتقال أطراف النزاع أو حضورهم المادي أمام المحكمين بل يمكن سماع المתחاصمين عبر وسائل الاتصال الإلكترونية . كما يمكن للخصوم تبادل الأدلة والمستندات في ذات الوقت عبر البريد الإلكتروني أو أية وسيلة الكترونية أخرى.

وهذه السرعة تؤدي إلى صدور أحكام التحكيم في أجل قصيرة لسهولة الإجراءات التي تعتمد على التبادل الإلكتروني للمستندات الخاصة بالنزاع.

لا تعود سرعة الفصل في النزاع التي يتميز بها التحكيم الإلكتروني فقط إلى البيئة التي من خلالها تتم إجراءات التحكيم بل أيضاً إلى لوائح المراكز المنظمة له والتي تضع للمحكم سقفاً زمنياً

¹ - محمد مأمون سليمان ، التحكيم الإلكتروني ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية ، السنة 2011 ، ص 64.

² - محمد مأمون سليمان ، المرجع نفسه ، ص 63.

لحسن النزاع كما هو الحال في لائحة حل النزاعات الصادرة عن مؤسسة الانترنت للأسماء والأرقام المخصصة (ICANN) والخاصة بالتحكيم في المنازعات الناشئة عن تسجيل عناوين الموقع الإلكترونية على شبكة الانترنت والتي تلزم الحكم بأن يصدر حكم التحكيم خلال 60 يوما من تاريخ تقديم طلب التحكيم .

ثانيا-تقليل نفقات التقاضي:

خاصة ان حجم العقود الإلكترونية المبرمة التي لا تكون في الغالب كبيرة بل متواضعة. كما تستخدم أحياناً نظم الوسائل المتعددة التي تتيح استخدام الوسائل السمعية والبصرية في عقد جلسات التحكيم على الخط المباشر للأطراف وللخبراء ، وهذا يقلل من نفقات السفر والانتقال.

فضلا عن ذلك، يوفر التحكيم الإلكتروني نفقات تبادل المستندات والمذكرات ونفقات الاستعانة بالخبرة في موضوع النزاع.¹

ثالثا-إجراء جلسات المحاكمة عن بعد.:

حيث تقوم الهيئة بعقد الجلسات عبر شبكة الانترنت دون اللقاءات المادية للهيئة والمحكمين لتوفر بذلك عناء نفقات الأعمال لمكان التحكيم

رابعا-التجاوز والتخلص من مشكلة تضارب القوانين والاختصاص القضائي :

حسب اتفاقية اتفاقية نيويورك الصادرة عام² 1958 التي تنص على الاعتراف وتنفيذ أحكام المحكمين . فإنها تجنب الأطراف الراغبة بالخضوع للتحكيم من التعرض لمشكلة تنازع القوانين والاختصاص القضائي على اعتبار أن العقود المبرمة عن طريق الانترنت بصورة عامة وعقود التجارة الإلكترونية بصورة خاصة هي عقود دولية لا تحددها مناطق جغرافية معينة فالأنترنت شبكة مفتوحة عالمياً لها إقليمها الخاص بها . فلو نشأ نزاع بين طرفين بخصوص التجارة الإلكترونية وأراد أحد المتخاصمين اللجوء إلى قضاءه الوطني تبرز مشكلة المحكمة المختصة بنظر النزاع والقانون

¹ - بوديسة كريم، التحكيم الإلكتروني كوسيلة لتسوية منازعات عقود التجارة الإلكترونية، مذكرة ماجستير في القانون، تخصص:قانون التعاون الدولي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود معمري، تizi وزو، السنة 202 ، ص 22.

² - أنظر المرسوم رقم 88 - 233 المؤرخ في 05 نوفمبر 1988 المتضمن انضمام الجزائر بتحفظ إلى اتفاقية 1 نيويورك من أجل الاعتراف وتنفيذ القرارات التحكيمية الأجنبية، الصادرة عن مؤتمر الأمم المتحدة بنيويورك في 10 جوان 1958،.جريدة الرسمية رقم 48 ،الصادرة في 23 نوفمبر 1988 ،

الواجب والتطبيق عليه بالإضافة إلى عدم وجود قواعد موضوعية موحدة تلتزم فيها الدول في مجال التجارة الإلكترونية كما لا توجد قواعد موحدة تحدد الاختصاص القضائي لمنازعات التجارة الإلكترونية .

لذا يعد اللجوء إلى التحكيم الإلكتروني الحل المناسب لتجاوز مشكلة تنازع القانون والقضاء في منازعات التجارة الإلكترونية، لتمتع أطراف النزاع بحرية اختيار الحكم الكفاءة والقانون الذي سيطبق على النزاع.

خامساً-دقة الوثائق والتسجيلات:

المقدمة من المحكمين والمحفوظة إلكترونيا مع أقل تدخل بشري مباشر.

سادساً-الأمن و السرية :

بيئة إلكترونية آمنة قابلة للتطبيق على شبكة الانترنت وتسمح للمحتممين الدخول إليها وتبادل الوثائق والبيانات والطلبات بعيدا عن أعين المتلصصين.

يحرص المتعاملون مجال التجارة الإلكترونية بوجه خاص، على إحاطة معاملاتهم بقدر كبير من السرية، لما قد يؤدي الإفصاح عن مثل هذه المعاملات من إلهاقهم بخسائر فادحة، وهم في سبيل ذلك يدرجون من الشروط ما يهدف إلى تشديد الالتزام بالمحافظة على سرية المعلومات.

سابعاً-وجود اتفاقية دولية بشأن الاعتراف وتنفيذ أحكام المحكمين

؛ وهي إتفاقية نيويورك الخاصة بالاعتراف بأحكام المحكمين وتنفيذها لعام (1958) ، وذلك على خلاف أحكام القضاء حيث لا يوجد حتى الآن اتفاقية تحكم الاعتراف والتنفيذ الدولي مثل إتفاقية نيويورك مع أن هناك اتفاقيات إقليمية وثنائية لتنفيذها¹.

ثامناً-الكفاءة:

لا يعتمد القضاء الوطني إلا على رجال القانون المتخصصين للفصل في المنازعات المطروحة أمامهم والتي قد تشمل على أمور فنية تتطلب تخصصات مختلفة ودقيقة.

غير أن أنظمة التحكيم الإلكتروني لا تشترط في الحكم المعين للفصل في النزاع أن يكون قانونيا . فقد يكون مهندسا أو طبيبا أو رجل أعمال من توافر لديهم الخبرة الواسعة والإلمام ب مجال

¹ - انظر المرسوم رقم 88-233 المؤرخ في 05 نوفمبر 1988 المتضمن انضمام الجزائر بتحفظ إلى اتفاقية 1 نيويورك من أجل الاعتراف وتنفيذ القرارات التحكيمية الأجنبية، المصدر السابق

المنازعة المعروضة على التحكيم الإلكتروني وهو ما يضمن مواكبة أحكام التحكيم تطور التجارة الإلكترونية في المجال الفني والقانوني.

الفرع الثاني: سلبيات التحكيم الإلكتروني.

بالرغم من أن التحكيم الإلكتروني ذو أهمية وفعالية كبيرة في فض المنازعات الناشئة عن التعاملات التجارية الإلكترونية ، وله جمله من السلبيات نذكرها فيما يلي :

أولاً-عدم تطبيق الحكم للقواعد الحمائية والأمرة:

يخشى الأطراف وخاصةً الطرف الضعيف في العقد من اللجوء إلى التحكيم بصفة عامة، والتحكيم الإلكتروني بصفة خاصة، وذلك بسبب الخشية من عدم تطبيق القواعد الأممية والقواعد المخصوصة في القانون الوطني له، خاصةً إذا كان هذا الطرف مستهلكاً، مما يتربّع عليه بطلان حكم التحكيم، وعدم إمكانية تطبيقه وتنفيذه على أرض الواقع، وكذلك عند اختيار القانون الواجب التطبيق غير قانون المستهلك الوطني ليحكم النزاع، فإنَّ الحكم لن يطبق هذه القواعد الحمائية المخصوصة فيها في قانون المستهلك الوطني؛ لأنَّه لا يطبق إلا القانون المختار، وذلك لأنَّه ليس قاضياً فلا يتلزم بتطبيق القواعد الأممية، حتى في الدولة التي يوجد فيها مقر محكمة التحكيم، لذا فقد عارض كثيرون اللجوء إلى التحكيم لأنَّ حمايةَ الطرف الضعيف تكون دائمًا من خلال القواعد الأممية التي يضعها مشرعو الدولة لحماية طائفة خاصة أو مصالح جماعية، ولا يهتمُّ الحكم إلا بحل النزاع بين الأطراف من دون النظر إلى مصالح السياسة التشريعية العليا للدول.

ثانياً- صعوبة مواكبة التشريعات والنظم القانونية للتطور السريع الحاصل في مجال

التجارة الإلكترونية:

إن جمود القواعد القانونية الموجودة في كثير من دول العالم المتعلقة بإجراءات التقاضي والتحكيم التقليدي وحتى التشريعات الخاصة بالمعاملات والتجارة الإلكترونية وعدم مواكبتها للتطورات الجديدة على الصعيد العالمي بسرعة صعب الاعتراف بإجراء التحكيم بوسائل إلكترونية الأمر الذي أثار تساؤل عن مدى صحة إجراءات التسوية بالوسائل الإلكترونية ، ومدى الاعتراف بالحكم التحكيمي الإلكتروني.

ثالثاً-عدم ضمان سرية التحكيم

من سلبيات التحكيم الإلكتروني هو قابلية اختراق عملية التحكيم من قبل قراصنة شبكة الانترنت مما يهدد سرية العملية التحكيمية برمتها . فالحفظ على سرية النزاع والفصل فيه يعد من

الدافع الأولى للجوء إلى التحكيم دون القضاء لأن التجار والشركات التجارية يسعون للمحافظة على ما يخصهم من معلومات وأسرار تجارية لمنع كشفها من قبل المنافسين . فإذا كان المحافظة على السر المهني يتحقق بالتحكيم العادي على اعتبار أن جلساته تقتصر على الخصوم فقط خلافاً للقضاء الذي تكون جلساته علنية دائماً إلا في بعض الحالات الاستثنائية¹ .

فإن ضمان هذه السرية لا يتحقق دائماً بالتحكيم الإلكتروني لأن إجراءات هذا التحكيم تتم عبر شبكة الانترنت بحيث يكون لكل خصم كود خاص (رقم سري)، يمكنه من الولوج إلى الموقع الخاص بالدعوى التي يجري التحكيم فيها . فيلتقي بالمحكم أو بالخصم الآخر ويتمكن من الحصول على الوثائق والمستندات المتعلقة بالنزاع . إلا أن حصول أطراف النزاع على الأرقام السرية يتطلب تدخل أشخاص فنيين لا علاقة لهم بالنزاع لتسهيل العملية الإلكترونية وهذا يعني أن معرفة الأرقام السرية لم تعد مقصورة على الخصوم وحدهم وهو ما قد يهدد سرية إجراءات التحكيم.

المبحث الثاني: اتفاق التحكيم الإلكتروني.

يكمن أساس نظام التحكيم الإلكتروني شأنه شأن التحكيم التقليدي هو اتفاق الأطراف على إخراج النزاع من ولاةُ القضاء وعرضه على إحدى مراكز التحكيم الإلكترونية.

حيث يلاحظ أن اتفاق التحكيم الإلكتروني هو جوهر عملية التحكيم، وهو تصرف قانوني إرادي، يمر بالمراحل الطبيعية التي مر بها أي تصرف قانوني بوجه عام من ناحية تكوينه وترتبت أثاره، ولكن اتفاق التحكيم الإلكتروني كنظام مستحدث يتميز ببعض الضوابط المحددة التي لابد من مراعاتها لصحة التعاقد فيما يخص الشروط الموضوعية لهذا العمد من رضا محل، وسبب، أو كذا فيما يخص الشروط الشكلية كاستيفاء اتفاق التحكيم الإلكتروني لشروط الكتابة والتوفيق الإلكتروني حتى يكون العقد صحيحاً أو ينعقد بالشكل الصحيح ويرتب أثاره.

من ثم فإن دراسة تكوين اتفاق التحكيم الإلكتروني تقضي بالضرورة التطرق إلى شروط صحة اتفاق التحكيم الإلكتروني في المطلب الأول، بينما نخصص المطلب الثاني للقواعد القانونية واجبة التطبيق على اتفاق التحكيم الإلكتروني.

¹ - محمد إبراهيم أبو المحيجاء. التحكيم بواسطة الانترنت. الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع. دار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان، الأردن، السنة 2002. ص 66.

المطلب الأول: شروط صحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.

اتفاق التحكيم هو عقد يتمتع بكل الخصائص العامة للعقود وإنما يتميز عنها بأنه لا يستهدف إقامة علاقة قانونية بين الطرفين سواء كانت مالية أو شخصية، حيث يسعى اتفاق التحكيم إلى تسوية الآثار الناشئة عن علاقة سابقة قائمة بالفعل ويتميز أيضاً عن العقد من حيث الموضوع حيث يسعى إلى إقامة كيان فردي أو مؤسسي تعرض أمامه ادعاءات الطرفين ويتوالى القضاء فيها استقلالاً عن أطراف الاتفاق.

هذا ما يدعونا إلى البحث في صحة الشروط الشكلية(الفرع الأول)، والشروط الموضوعية (الفرع الثاني).

الفرع الأول: الشروط الشكلية الالزامية لصحة اتفاق التحكيم الإلكتروني .

اتفاق التحكيم الإلكتروني عقد تنشأ عنه التزامات على طرف لكي يتحقق الجانب الشكلي في اتفاق التحكيم بتوافر شرطان شكليان أساسيان حتى ينتج أثاره القانونية، الأول أن يكون الاتفاق مكتوباً والثاني أن يكون موقعاً عليه من الأطراف إلا أن هذان الشرطان يتطلبان بحث وتحليل في اتفاق التحكيم الإلكتروني.

أولاً- الكتابة في الشكل الإلكتروني.

لم يشترط المشرع الفرنسي في قانون المرافعات المدنية أن يكون شرط التحكيم مكتوباً.¹ كما لم تشرط اتفاقية جنيف للتحكيم الدولي لعام 1961 ذلك، إلا أن هناك من التشريعات الوطنية من اشترط أن يكون اتفاق التحكيم مكتوباً، وهو الموقف الذي اقره المشرع الجزائري في صلب المادة 1008 ق.ا.م.ا والتي نصت على ضرورة أن يكون اتفاق التحكيم مكتوباً وإلا كان باطلاً وهو نفس ما أقرته اتفاقية نيويورك لعام 1958 بشأن الاعتراف بأحكام التحكيم الأجنبية وتنفيذها².

¹ - بوديسة كريم ، المرجع السابق، ص 46-52.

² - محمد حودي، إجراءات التحكيم الإلكتروني في العقود التجارية الدولية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية - المجلد الخامس - العدد 01 جانفي 2019، مجلة دولية علمية محكمة متخصصة في مجال العلوم القانونية والسياسية تصدر عن جامعة عمار ثليجي بالأغواط - الجزائر، السنة 2019، ص 179.

و إذا كان شرط الكتابة يتوافر بالكتابية الخطية التقليدية فإن التساؤل يثور حول مدى توافر هذا الشرط في اتفاق للتحكيم الإلكتروني أو من جهة أخرى ما هو حكم الكتابة الإلكترونية المستخدمة في تحرير اتفاق التحكيم الإلكتروني و بالتالي مشروعيتها.

كما نجد بعض التشريعات الوطنية الحديثة فيما يتعلق بالتحكيم قد اقرت صراحة على تحقق شرط الكتابة في بند التحكيم التي تحملها رسالة البيانات الإلكترونية و أنزلت بالتالي الكتابة الإلكترونية منزلة الكتابة اليدوية و منها قانون التحكيم الألماني الصادر عام 1997 حيث نص على أن اتفاق التحكيم يجب أن يكون واردا في وثيقة موقعة أو تبادل للرسائل أو فاكسات أو برقيات أو غير ذلك من وسائل الاتصال التي توفر تدوينا لاتفاق و أن الشكل الكتابي يتوافر إذا ورد في وثيقة مرسلة من طرف إلى آخر مادام لا يوجد اعتراض من المرسل إليه.

1-تعريف الكتابة الإلكترونية:

تعرف الكتابة بشكل عام بأنها عبارة عن رموز تعبر عن القول والفكير، و يتقطع هذا المفهوم العام للكتابية مع المفهوم القانوني لها، ففي القانون تعتبر الكتابة رموز تعبر عن فكرة معينة، فإذا كنا نتحدث عن كتابة لاتفاق التحكيم فهذا معناه وجود رموز تبين اتفاق الأطراف وتبادل إرادتيهما على اتخاذ التحكيم وسيلة لفض النزاع بينهما .

كما يمكن تعريفها بأنها "مجموعة الرموز المرئية التي تعبر عن القول أو الفكر و يمكن أن تتم الكتابة بأي وسيلة أو بأي لغة." ¹

أما بالنسبة للمشرع الجزائري فلم يذكر أي تعريف للكتابية، كما لم يهتم بتحديد دعامة الكتابة، أين نصت المادة 323 مكرر من القانون المدني الجزائري على أنه "يتبين الإثبات بالكتابية من تسلسل حروف أو أوصاف أو أرقام أو أية علامات أو رموز ذات معنى مفهوم مهما كانت الوسيلة التي تتضمنها، وكذا طرق إرسالها".²

2-شروط الكتابة الإلكترونية:

لابد من توافر ثلاثة شروط حتى تؤدي الكتابة وظيفتها وهي كالتالي :

¹ - أحمد محمد فتحي الحولي، التحكيم الإلكتروني كوسيلة حل المنازعات المدنية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، السنة 2017، ص 30.

² - الأمر رقم 58-75 المؤرخ في 20 رمضان عام 1395 الموافق 26 سبتمبر سنة 1975 والمتضمن القانون المدني، المعدل بموجب القانون رقم 05-07 مؤرخ في 25 ربيع الثاني عام 1428 الموافق 13 مايو سنة 2007.

أ- تكون الكتابة مقروءة، واضحة، مفهومة لإدراك مضمونها بالنظر أو السمع أو اللمس وإنما لا تصلح لأن تكون وسيلة للإثبات.

ب- أن تتمتع الكتابة بالديمومة والاستمرار والثبات، فمن شروط الكتابة اتصاف علاماتها ورموزها بثبات نسبي الغرض منه ألا تزول تلقائياً وتبقى ما لم ت تعرض للإتلاف، من أجل إمكانية الرجوع إليه أو الاستعانة به عند الحاجة.

ج- عدم قابلية الكتابة للتعديل أو التغيير، وذلك لمقاومة الدليل لأية محاولة لإجراء تعديل أو تغيير في مضمونه، والغاية من ذلك إضفاء عنصر الثقة والأمان.

بالتالي نجد أن هذه الشروط متحققة في الكتابة الإلكترونية، لذا فإن الكتابة التقليدية القائمة على الدعائم المادية والكتابية الإلكترونية المستحدثة القائمة على الدعائم والوسائل الإلكترونية تتحقق ذات الوظيفة في الإثبات، حيث أمكن للكتابية الإلكترونية أن تستوفي ذات الشروط الواجب توافرها لتحقيق الدليل الكتابي التقليدي هدفه المتمثل في التمتع بالحجية القانونية في الإثبات.

ثانياً- التوقيع الإلكتروني.

1-تعريف التوقيع الإلكتروني:

يعد التوقيع شرطاً أساسياً لحجية السندات العادية في الإثبات، فمن المعروف أن الكتابة لا تعد دليلاً كاملاً في الإثبات إلا إذا كانت موقعة، وعليه فغياب التوقيع يفقد الدليل الكتابي حجيته في الإثبات، حيث يتم التوقيع ببعض الحركات الخطية أو الختم أو بصمة الإصبع التي توضع في نهاية السند من أجل تمييز الموقّع على هذا السند عن غيره والدلالة على موافقته على مضمونه.

يلاحظ أن اتفاقية نيويورك لسنة 1958 وقانون الأونسيتال¹ لسنة 1985 والمعدل في عام 2006 ومعظم قوانين التحكيم الوطنية اشترطت توقيع أطراف النزاع على اتفاق التحكيم وقد يكون التوقيع تقليدياً كما هو متعارف عليه بين الناس أو قد يكون التوقيع الإلكتروني، وقد عُرف المشرع الجزائري التوقيع الإلكتروني في المادة 1/2 من القانون رقم 04-15² المتعلق

¹ - انظر قانون الأونسيتال النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لعام 1985 مع التعديلات التي اعتمدت في عام 2006 ، قرار الجمعية العامة رقم 31/61 الموافق ل 4 ديسمبر، منشورات الأمم المتحدة رقم 08.4.

² - انظر القانون 04-15، المؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436 هـ الموافق لأول فبراير 2015، المتعلق بقانون التوقيع والتصديق الإلكترونيين. ، الجريدة الرسمية، العدد 06، الصادرة في 10 فيفري 2015

بالتوقيع والتصديق الإلكترونيين بأنه" :بيانات في شكل إلكتروني، مرفقة أو مرتبطة منطقياً ببيانات إلكترونية أخرى، تُستعمل كوسيلة توثيق

عرفه التشريع الإمارati على انه توقيع مكون من حروف أو أرقام أو رموز أو صوت أو نظام معالجة يأخذ الشكل الإلكتروني، ويكون ملحاً أو مرتبطاً منطقياً برسالة إلكترونية وممهور بنية توثيق الرسالة أو اعتمادها .

كما يلاحظ أن التوقيع الإلكتروني يختلف من بلد آخر ولقد منح التوقيع الإلكتروني ذات الشرعية القانونية للتوقيع التقليدي في العديد من تشريعات الدول.

2 - صور التوقيع الإلكتروني:

يُتَّخَذُ التوقيع الإلكتروني عدَّة صور منها التوقيع بالقلم الإلكتروني والتوقيع الكودي والتوقيع الرقمي والتوقيع البيومترى والتوقيع عن طريق الضغط على أحد مفاتيح الحاسب الآلي بما يفيد الموافقة على التصرف القانوني، وسيتم شرح هذه الخمس صور على التوالي:

أ- التوقيع بالقلم الإلكتروني :

ويتم هذا التوقيع عن طريق كتابة التوقيع الشخصي على شاشة خاصة مرتبطة بالحاسِب الآلي باستخدام قلم إلكتروني حساس يمكنه الكتابة على الشاشة المرتبطة بالحاسِب الآلي أو على شاشة الحاسِب الآلي مباشرةً، ويكون الحاسِب الآلي مرتبط ببرنامج يتميز بوظيفتين هما خدمة التقاط التوقيع وخدمة التحقق من صحة التوقيع، ويستخدم هذا التوقيع للتحقق من الشخصية ومن صحة التوقيع عن طريق حركة القلم وما يتخذه من انحناءات والالتواءات وغير ذلك من سمات يتميز بها التوقيع والذي سبق تخزينه بالحاسِب الآلي¹.

ب- التوقيع الكودي : code secret

وهو عبارة عن مجموعة من الأرقام والمحروف أو كالمما يختارها صاحب التوقيع لتحديد شخصيته، وال تكون معلومة إلا منه هو فقط ومن يبلغه بها وتسمى هذه الطريقة بالإنجليزية P.I.N أو باختصارا Personal Identification Number

ج- التوقيع الرقمي : Digital Signature

وهو عبارة عن أرقام مطبوعة تحتوى المعاملة، وتنتمي الكتابة الرقمية عن طريق التشفير الذي يتم باستخدام مفاتيح سرية تحول بواسطتها المعاملة من رسالة مقرؤة إلى رسالة رقمية غير مقرؤة

¹ خالد ممدوح إبراهيم،الإثبات الإلكتروني في المواد الجنائية والمدنية،دار الفكر الجامعي ،2020

وغير مفهومة ما لم يقم من يملك مفتاح التشفير بفك ذلك التشفير وتسماى هذه الرسالة message digest، وفي الماضي كان التشفير يتم باستخدام النظام السيمترى والذى كان يعتمد على مفتاح واحد فقط للتشفيير ويكون بحوزة المرسل والمستلم لذلك لم يكن يؤمن عملية التوثيق عكس التشفير الأسيمترى يستخدم مفاتيح مختلفة لتشفيير وفك تشفير البيانات، ويعد أكثر أماناً ولكنه يحتاج إلى مزيد من الوقت والموارد لتنفيذها.

د- التوقيع البيومترى (باستخدام الخواص الذاتية).

يقصد بالتوقيع البيومترى هو الاعتماد على الخواص الفيزيائية والجسدية والسلوكية للإنسان وذلك لتحديد هويته، ويستند هذا التوقيع على أن كل شخص لديه صفات تميزه عن الشخص الآخر وتميز بالثبات والذي يمنحها قدر كبير من الحجية في الإثبات.

ه- التوقيع عن طريق الضغط على أحد مفاتيح الحاسب الآلي بما يفيد الموافقة على

التصريف القانوني :

تبرم بعض العقود من خلال الانترنت وذلك عن طريق إرسال نموذج العقد إلى صفحة المشتري أو العميل لتمكينه من الاطلاع على بنود العقد، ويحتوى هذا النموذج على خانات تفيد بقبول العقد) نعم أو أوافق (أو رفضه) لا أو لا أافق (ويتم القبول بهذا العقد بمجرد الضغط على مفتاح القبول، والي يعد هذا التوقيع كافياً في حد ذاته ولا يمكن اعتباره دليلاً كتابياً كاملاً لأن ليس له شكل مادي ملموس، وذلك لأن مقتضيات التجارة الإلكترونية تستلزم أن تكون المحررات التي يتم توقيعها بمعرفة الحاسب الآلي المنزلي تحتوي على خانة يوضع فيها المتعاقد الرقم السري الخاص ببطاقته الائتمانية.

الفرع الثاني : الشروط الموضوعية الالزمة لصحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.

يلزم وفقاً لقواعد التحكيم التقليدية أن تتوافر شروط موضوعية لصحة اتفاق التحكيم وتمثل هذه الشروط في ضرورة توفر الأهلية والرضا وهو ما يدعونا إلى التعرض لأهلية إبرام اتفاق التحكيم وعيوب التراضي التي يمكن أن تشوب اتفاق التحكيم.

أولاً- الأهلية.

بالنسبة للأهلية فهي من النظام العام اشترطت سائر أنظمة وتشريعات التحكيم وجوب توافر الأهلية القانونية في كل من فريقي النزاع والمحكمين . وبالطبع فإن مسألة بحث الأهلية بالنسبة للمحكمين لا ضرورة لها إذ تتم العملية التحكيمية عموماً عن طريق الانترنت بواسطة

مراكز كبرى تحرص على الدقة في شتى الجوانب وخصوصاً الأمور الأساسية فيها ، ويبقى مجال الحديث والبحث في الأهلية القانونية لطيف النزاع ، وحيث أنه على فرض عدم توافر الأهلية لطيف النزاع فإننا نكون بصدق اتفاق تحكيم باطل لنقص أو انعدام أهلية أحد أطراف النزاع عند توقيعه وما يترب عليه من بطلان حكم التحكيم الصادر في المنازعة التجارية.¹

من الناحية القانونية بالنسبة للأهلية تؤكد كافة القوانين ومنها المشرع الجزائري والفرنسي والمصري على ضرورة توافر الأهلية القانونية لكافة أطراف اتفاق التحكيم تحت طائلة بطلان اتفاق التحكيم، وبالتالي يجب التأكد من توافر الأهلية الكاملة لكافة أطراف التحكيم وإذا كان بحث الأهلية في المحكمين لا ضرورة له، إذ أن عملية التحكيم الإلكتروني تتم عن طريق الانترنت بواسطة مراكز كبرى تحرص على الدقة في شتى الجوانب وخصوصاً الأمور الأساسية فيها، إلا أنه لا يمكن إغفال التحكيم الحر أو الفردي إذ لا يوجد ما يمنع أن يتم إنشاء موقع للتحكيم الإلكتروني من قبل الإفراد، وبالتالي يجب التأكد من توافر الأهلية الكاملة لكافة أطراف التحكيم. و للتأكد من إلزامية الأهلية في اتفاق التحكيم الإلكتروني فلقد نصت المادة 11 من القانون رقم 27 لسنة 1994 على أن " لا يجوز الاتفاق على التحكيم إلا للشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يملك التصرف في حقوقه..." ويستفاد من هذا النص أن الأهلية المطلوبة لصحة اتفاق التحكيم هي أهلية التصرف بالنسبة للحق المتفق على التحكيم فيه وليس أهلية الاختصاص².

إلا أنه من الصعب التتحقق من دقة المعلومات التي يقدمها الموقع فكثيراً ما يقدم زائر الموقع معلومات غير صحيحة عن هويته لحماية خصوصيته وخشية استعمال هذه المعلومات خلافاً لإرادته لذلك فإن حكم التحكيم الإلكتروني يكون معرضًا للبطلان إذا ما تبين أن ما قدمه زائر الموقع من معلومات غير صحيح.

لا يكفي فقط أن يتمتع أطراف اتفاق التحكيم بالأهلية حتى يكون اتفاقهم على التحكيم صحيحاً بل يجب أيضاً أن تكون إرادتهم سليمة خالية من عيوب الرضا (الغط والتدليس والإكراه

¹ - بريش عبد القادر، حمدي معمر، دور التحكيم الإلكتروني في حل منازعات التجارة الإلكترونية، مجلة الاقتصاد الجديد، العدد 02، السنة جانفي 2010 ، ص 111.

² - بن دحمان صابرية، التحكيم الإلكتروني في ظل التجارة الإلكترونية، مذكرة ماستر، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، السنة 2018-2019، ص 41.

والاستغلال) وسلامة رضا طرف اتفاق التحكيم مطلب ضروري لتلاقي إرادة الطرفين على الاتفاق على التحكيم والتحقق من وجود الرضا وعدم وجود ما يتعلق بصفته أو فساده إنما هي أمور تخضع للقانون الذي يحكم اتفاق التحكيم ذاته والذي تحد الإشارة إليه حقا في هذا النطاق أن هناك مبدأ يقتضي باستقلال شرط التحكيم عن العقد الأصلي أي أن إبطال العقد الأصلي لعيب من عيوب الإرادة لا يعني ذلك إبطال شرط التحكيم المحتوى عليه ذلك العقد بناء على ذلك العيب كما أن إبطال شرط التحكيم لعيب من عيوب الإرادة لا يعني ذلك إبطال العقد الأصلي المحتوى على ذلك الشرط بناء على هذا العيب¹ .

ثانيا- الرضا.

ووفقا للقواعد إبرام اتفاق التحكيم الإلكتروني لا بد من وجود الإرادة لدى الطرفين المتعاقدين، و يجب التعبير عن هذه الإرادة وإظهارها إلى الحيز الخارجي فاتفاق التحكيم الإلكتروني باعتباره عقد يتم بمجرد أن تبادل الطرفان التعبير الكترونيا عن إرادتين متطابقتين وذلك بصدور إجابة من أحدهما يعرض فيه رغبته وعزمها على التعاقد وقبول ثانيةهما لهذا العرض .

يتحقق التراضي بموافقة القبول للإيجاب ويكون ذلك بتوافق إرادتي طرف العقد في اللجوء للتحكيم لفض النزاع القائم أو الذي سينشأ بينهم مستقبلا، ولكي يعد ركن الرضا متوفرا في اتفاق التحكيم لا بد مبدئيا من وجود الرضا و صحة التعبير عن الإرادة في اتفاق التحكيم الإلكتروني.

ولا كفي أن يتمتع أطراف اتفاق التحكيم الإلكتروني بالأهلية حتى يكون اتفاقهم على التحكيم صحيح بل يجب أيضا أن تكون إرادتهم سليمة خالية من عيوب الرضا) الغلط والتدايس والإكراه والاستغلال) والتحقق من وجود الرضا وعدم وجود ما يتعلق بصفته أو فساده إنما هي أمور تخضع للقانون الذي يحكم اتفاق التحكيم ذاته والذي يجب الإشارة إليه في هذا النطاق أن هناك مبدأ يقضي باستقلال اتفاق التحكيم عن العقد الأصلي أي أن إبطال العقد الأصلي لعيب من عيوب الإرادة لا يعني ذلك إبطال اتفاق التحكيم والعكس صحيح.²

ثالثا- محل اتفاق التحكيم الإلكتروني.

يعني محل اتفاق التحكيم كل منازعة يراد حسمها عن طريق التحكيم والتي يجب أن تقبل التسوية بواسطته، والذي يرتبط وجودها ولما كان اتفاق التحكيم عقد كسائر العقود فإن

¹ - بن دحمن صابرية، المرجع السابق، ص 42.

² - صابرية بن دحمن، المرجع السابق، ص 42.

ال محل فيه يجب أن تتوفر فيه الشروط العامة المطلبة في محل الالتزامات التعاقدية بوجه عام، حيث يجب أن تكون محل اتفاق التحكيم موجوداً و ممكناً و معيداً أو قابلاً لتعيين وأن يكون مشروعًا. أن اتفاق التحكيم لا يخرج عن القواعد العامة التي تقضي بوجوب أن يكون لكل عقد محل يضاف إليه، وأن يكون هذا المحل قابلاً لحكم العقد، فالمحل الذي يضاف إلى اتفاق التحكيم يتمثل بالنزاع القابل للتحكيم في طبيعته.

إن اتفاق التحكيم لا يخرج عن القواعد العامة التي تقضي بوجوب أن يكون لكل عقد محل يضاف إليه، وأن يكون هذا المحل قابلاً لحكم العقد، فالمحل الذي يضاف لاتفاق التحكيم يتمثل بالنزاع القابل للتحكيم في طبيعته.

بتطبيق شروط محل العقد على اتفاق التحكيم الإلكتروني، فإنه يتشرط تحديد المنازعة الناشئة عن التجارة الإلكترونية، وأن تكون تلك المنازعة مما يجوز التحكيم فيها كما يتشرط أن يكون النزاع موضوع اتفاق التحكيم الإلكتروني ناشئ عن علاقة قانونية محددة سواء كانت عقدة أو غير عقدية وسواء كان الاتفاق في صورة شرط أو مشارطة.

المطلب الثاني : القواعد القانونية الواجبة التطبيق على اتفاق التحكيم الإلكتروني.

القانون الواجب تطبيق على موضوع النزاع بدوره هو الآخر يطرح إشكالاً عريضاً و فحوي الإشكال هو ما هو القانون الذي يستند عليه الحكم الدولي للفصل في النزاع.

حيث تعتبر مسألة تحديد القانون الواجب التطبيق على اتفاق التحكيم الإلكتروني مسألة في غاية الأهمية سواء كان هذا القانون واجب التطبيق يتعلق بالناحية الإجرائية أو يتعلق بالناحية الموضوعية أي القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع .

الفرع الأول : القانون الواجب التطبيق على إجراءات التحكيم.

تلعب إرادة الأطراف دوراً كبيراً في تحديد القانون الواجب التطبيق على إجراءات التحكيم، سواء عن طريق تولي الخصوم أنفسهم تنظيم إجراءات التحكيم، أو بالاتفاق على ترك هذه المهمة لجنة التحكيم.

أولاً - تحديد النظام القانوني الإجرائي بواسطة أطراف النزاع.

الأصل أن إرادة الأطراف هي صاحبة الحق في تحديد القانون الواجب التطبيق على إجراءات التحكيم سواء كان التحكيم تقليدياً أو إلكترونياً، وذلك من خلال وضع القواعد الإجرائية التي تسير وفقها العملية التحكيمية، بداية بتشكيل هيئة التحكيم، وإجراءات اختيار

المحكمين وعدهم، وكيفية عقد جلسات التحكيم، وتبادل المستندات والوثائق، وسماع الشهود والخبراء وغيرها من المسائل الإجرائية، بشكل اجتهادي أو باختيار ما يرون من مناسبا من قوانين وطنية أو دولية، أو من خلال لوائح مراكز التحكيم.

ولقد جاء القانون النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لسنة 1985 ليؤكد خصوصية إجراءات التحكيم لقانون الإرادة، حيث نصت المادة 19 منه¹ على أنه "مع مراعاة أحكام هذا القانون، يكون للطرفين حرية الاتفاق على الإجراءات التي يتعين على هيئة التحكيم إتباعها لدى السير في التحكيم..."²، وهذا ما أكدته المادة 24 من قانون التحكيم الأردني التي جاء فيها "لطرف التحكيم الاتفاق على الإجراءات التي تتبعها هيئة التحكيم."³

أما المشرع الجزائري فقد نظم هذه المسألة بموجب المادة 1043 فقرة 1 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية، والتي نصت على أنه "يمكن أن تضبط اتفاقية التحكيم الإجراءات الواجب إتباعها في الخصومة مباشرة أو استنادا على نظام تحكيم، كما يمكن إخضاع هذه الإجراءات إلى قانون الإجراءات الذي يحدده الأطراف."⁴

لذلك غالبا ما نجد أن الأطراف يتفقون على اللجوء لأحد المراكز أو الهيئات الدائمة للتحكيم الإلكتروني للفصل في النزاع القائم بينهم، لأن مجرد اتفاقهم على اللجوء لهذه الهيئات يعني بالضرورة خصوصتهم لقواعد إجرائية المقررة بلوائحها والتي تكون شاملة لجميع الإجراءات التي تتم أمامها، حيث . تتفق مع الطبيعة الإلكترونية للعملية التحكيمية.⁵

ثانياً - تحديد النظام القانوني الإجرائي بواسطة هيئة التحكيم الإلكتروني.

إذا كان تحديد القانون الواجب التطبيق على إجراءات العملية التحكيمية يتم في الأساس بواسطة إرادة الأطراف كما ذكر سابقا، فإنه في حالات أخرى لا يكون لها أي دور في ذلك، حيث تتولى هيئة التحكيم . تحديد تلك القواعد الإجرائية التي تتولى تطبيقها على عملية التحكيم.

6

¹ انظر المادة 19 من القانون النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لسنة 1985

² انظر المادة 19 من قانون الأنسيرتال النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لسنة 1984 ،المصدر السابق

³ - جعفر ذيب المعانى،المرجع السابق،ص 185

⁴ - انظر المادة 1043 من القانون 09/08، المتضمن ق 13-22 المعدل و المتم بموجب القانون رقم

⁵ - محمد مأمون سليمان، التحكيم الإلكتروني، المرجع السابق، ص 411 .

⁶ - محمد مأمون سليمان، المرجع السابق، ص 408 .

فقد يحدث وأن يغفل اتفاق التحكيم الإلكتروني الإشارة إلى القانون الواجب التطبيق على إجراءات التحكيم، ومن ثم فإن سلطة هيئة التحكيم تظهر وتزدهر، حيث تقوم بوضع تلك القواعد الإجرائية التي تسير العملية التحكيمية الإلكترونية، ويكون لها ذات الحرية والإمكانية التي كانت متاحة للأطراف في تحديد هذا القانون أو القواعد، وتمثل هذه الحرية في أنها لا تلتزم بقواعد إجرائية لائحة أو نظام معين ولا قانون وطني معين كما لو نص عليها اتفاق التحكيم، بل تستمد تلك القواعد من أي مصدر ترى ملائمة¹.

وقد نصت المادة 19 فقرة 2 من القانون النموذجي للتحكيم التجاري الدولي على أنه "إذا لم يكن ثمة مثل هذا الاتفاق، كان هيئة التحكيم مع مراعاة أحكام هذا القانون أن تسير في التحكيم بالطريقة التي تراها مناسبة."²

كما سار المشرع الفرنسي على ذات النهج حيث قضت المادة 1494 من قانون المرافعات الفرنسي بأنه في حال عدم اتفاق الأطراف على القانون الواجب التطبيق على إجراءات العملية التحكيمية، فإن هيئة التحكيم تتولى أمر وضع تلك القواعد الإجرائية، ويتم ذلك إما مباشرة أو بالإحالـة إلى إحدى الهيئات التحكيمية أو بالإحالـة إلى قانون إجرائي وطني.³

وأما بالنسبة للمشرع الجزائري فنجد أنه لم يخرج عن ذات الإطار حيث نصت المادة 1043 فقرة 2 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية على أنه "إذا لم تنص الاتفاقية على ذلك، تتولى محكمة التحكيم ضبط الإجراءات عند الحاجة مباشرة، أو استنادا إلى قانون أو نظام التحكيم."⁴

الفرع الثاني: القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع.

تعتبر مسألة القانون الواجب التطبيق على العقود بصفة عامة من المسائل الصعبة والشائكة في القانون الدولي الخاص حيث يعتبر هذا القانون الواجب التطبيق على المسائل الجوهرية في النزاع المنظور أمام هيئة التحكيم، بحيث تطبق هيئة التحكيم هذا القانون على موضوع النزاع،

¹ - محمد مأمون سليمان، المرجع السابق، ص 409 .

² - انظر المادة 19 فقرة 2 من قانون الأنسيرتال النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لسنة 1985 ، المصدر السابق،

³ - محمد مأمون سليمان، المرجع السابق 2011، ص 409، 410.

⁴ - انظر المادة 1043 فقرة 2 من القانون 09/08، المتضمن ق 1 م اد المعدل و المتمم بموجب القانون رقم 13-22

فعلى سبيل المثال قد يتفق أطراف عقد بناء وبيع طائرة على أن يطبق القانون الانجليزي على موضوع العقد رغم أن إجراءات التحكيم سوف تتم وفقاً لقواعد غرفة التجارة الدولية في باريس ومكان التحكيم سوف يكون في دبي، وفي هذه الحالة يتوجب على هيئة التحكيم الالتزام بهذا الاتفاق وأن تطبق القانون الانجليزي على مسائل التعويضات والكافالات والمطالبات المالية الناجمة عن العقد، وما يهمنا في هذا الجانب أن تميّز بين حالتين، اتفاق الأطراف على هذا القانون، أو عدم اتفاقهم عليه .

بعد تقديم المدعي والمدعى عليه لأوجه دفاعهم، وتقديم كافة المستندات الالازمة في هذا الشأن، تقوم هيئة التحكيم بالإطلاع عليها ثم تقرر الفصل في الدعوى، وهنا تثار مسألة القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع والذي يعتبر من المسائل الجوهرية في عملية التحكيم سواء كان تقليدياً أو إلكترونياً، حيث تقوم هيئة التحكيم بتطبيقه، وبناء عليه يتم صدور الحكم ، وعليه سوف نتناول هذه المسألة من خلال التطرق لتحديد هذا القانون من قبل الأطراف، ثم ننتقل إلى تحديده من طرف هيئة التحكيم.

أولاً- تحديد النظام القانوني الموضوعي بواسطة الأطراف.

كما أن لأطراف النزاع حرية اختيار القانون الواجب التطبيق على إجراءات التحكيم، فإن لهم أيضاً نفس الحرية فيما يتعلق بتحديد القانون الذي يطبق على موضوع النزاع، و لقد أكدت على هذا الحق العديد من التشريعات الدولية والوطنية، وكذا لواحة مراكز وهيئات التحكيم الدائمة. ولقد نص قانون الأونسيتار النموذجي للتحكيم التجاري الدولي بموجب الفقرة الأولى من المادة 28¹ منه على أنه " :تفصل هيئة التحكيم في النزاع وفقاً لقواعد القانون التي يختارها الطرفان بوصفها واجهة التطبيق على موضوع النزاع، وأي اختيار لقانون دولة ما ونظامها القانوني، يجب أن يؤخذ على أنه إشارة مباشرة إلى القانون الموضوعي لتلك الدولة وليس إلى قواعدها الخاصة بتنافع القوانين، ما لم يتفق الطرفان صراحة على خلاف ذلك. "

أما المشرع الجزائري فقد نص من خلال المادة 1050 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية على أنه " :تفصل محكمة التحكيم في النزاع عملاً بقواعد القانون الذي اختاره الأطراف، وفي غياب هذا الاختيار تفصل حسب قواعد القانون والأعراف التي تراها مناسبة"²

¹ - انظر المادة 28 من قانون الأونسيتار النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لسنة 1985 ، المصدر السابق،

² - انظر، المادة 1050 من القانون رقم 09/08، المتضمن ق 1م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

وقد ذهبت إلى ذلك قواعد التحكيم لدى غرفة التجارة الدولية بباريس، حيث منحت لأطراف النزاع الحرية في الاتفاق على القواعد الواجب على هيئة التحكيم تطبيقها على موضوع النزاع، فإذا لم يتفقوا على ذلك طبقت هيئة التحكيم القواعد التي تراها ملائمة.¹

من خلال النصوص السابقة نجد أنها أقرت بأن المبدأ الأساسي في اختيار القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع أمام هيئة التحكيم هو إرادة الأطراف، وهو يعد مبدأً أساسيًّا في نظام التحكيم الإلكتروني، حيث أن أطراف العملية التحكيمية الإلكترونية حينما يقومون باختيار القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع، فإنه يمكنهم اختيار قانون من القوانين الوطنية الخاصة بالدول، أو اختياره من القواعد الخاصة بإحدى هيئات التحكيم الدائمة، غير أنه حينما يقوم أطراف العملية التحكيمية الإلكترونية باختيار قانون إحدى الدول لتطبيقه على موضوع النزاع فإن هذا الاختيار ينصب فقط على القواعد الموضوعية في القانون المختار دون قواعد التنازع فيه، ما لم يتفق الأطراف صراحة على خلاف ذلك.²

ثانياً- تحديد النظام القانوني الموضوعي بواسطة هيئة التحكيم الإلكتروني.

إذا كان تحديد النظام القانوني الموضوعي لعملية التحكيم الإلكتروني يتم أساساً بواسطة إرادة الأطراف، فإنه في حالات أخرى لا يقوم الأطراف فيها بالاتفاق على تحديد هذا القانون الموضوعي، ويرجع ذلك إلى عدة أسباب ذكر منها على سبيل المثال أنه قد غاب عنهم مسألة تحديد هذا القانون وذلك أثناء إبرام اتفاق التحكيم، أو اتفاقهم ضمناً على ترك مسألة تحديد هذا القانون لهيئة التحكيم.

وفي هذه الحالة يظهر دور هيئة التحكيم ويتبادر، حيث تقوم هيئات التحكيم الإلكتروني سواء في ظل نظام التحكيم الخاص أو التحكيم المؤسسي باختيار القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع، والذي يتلائم مع طبيعة المنازعة القائمة بين الأطراف، وقد نصت مختلف التشريعات السابق ذكرها على هذا المبدأ، كما أشارت إلى ذلك أيضاً اللوائح الداخلية لمراكز وهيئات التحكيم الإلكتروني، حيث أقرت جميعها على قيامها بتحديد القانون الواجب التطبيق

¹ - محمد مأمون سليمان، المصدر السابق، ص 420.

² - انظر، المادة 28 من قانون الانسيتال النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لعام 1985، المصدر السابق.

على موضوع النزاع وفقا لنظامها الداخلي مع الأخذ بعين الاعتبار ملائمة هذا القانون لموضوع النزاع، وذلك في حالة عدم تحديد هذا القانون من قبل الخصوم .¹

وقد نصت المادة 17 فقرة 4 من نظام المحكمة الافتراضية على أنه " تقوم هيئة التحكيم باختيار القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع، وذلك في حالة عدم تحديده من قبل الأطراف ."²

نخلص مما سبق إلى أن عدم قيام الأطراف بتحديد القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع يعني أنهم قد منحوا لهيئات التحكيم الإلكتروني الدائمة الحق في تحديده، ولكنهم لم يتذكروا هذا الأمر بلا قيود، بل قيدوه بقيد أساسي وهو أن يكون هذا القانون المختار من قبل هيئات التحكيم مناسب لموضوع النزاع وأن يكون أكثر القوانين اتصالا به.³

ثالثا- تطبيق قواعد العدالة والإنصاف

يرى جانب من الفقه أن قواعد القانون الموضوعي الإلكتروني للمعاملات عبر الانترنت هي القواعد الواجبة التطبيق على موضوع التحكيم الإلكتروني، حيث تعرف هذه القواعد بأنها " كيان قانوني موضوعي ذاتي خاص بالعمليات التي تتم عبر الانترنت، وهو نظير للقانون الموضوعي للتجارة الدولية، ويتشكل من مجموعة من العادات والمارسات المقبولة التي نشأت واستقرت في المجتمع الافتراضي للانترنت، وطورتها المحاكم ومستخدمو الشبكة والحكومات في مجال تكنولوجيا الاتصال والمعلومات "، كما عرف أيضا بأنه " مجموعة من القواعد التي تضع تنظيميا مباشرا وخاصة للروابط القانونية التي تتم عبر الانترنت تميزها عن القواعد المادية الحاكمة للتجارة الدولية، وكذا عن القواعد المادية الوطنية التي تحكم روابط القانون الدولي الخاص بطريقة مباشرة ."⁴

ويستمد القانون الموضوعي الإلكتروني أسسه وقواعده من العديد من المصادر مثل قضاء التحكيم الإلكتروني، إضافة إلى الأعراف والعادات والمارسات التعاقدية الإلكترونية المستقرة في الأوساط التجارية التي تتم عبر وسائل الاتصال الحديثة، وكذا القواعد الصادرة عن الهيئات والمنظمات والاتفاقيات الدولية وحتى القوانين الوطنية.

¹ - محمد مأمون سليمان، المرجع السابق، ص 428.

² - انظر المادة 17 فقرة 4 من نظام المحكمة الافتراضية

³ - محمد مأمون سليمان، المرجع السابق، ص 428.

⁴ - بوديس كريم، ، المرجع السابق ، ص 84.

ويرى هذا الجانب من الفقه أن هذا القانون وجد ليتلائم مع حاجات مجتمع قوامه السرعة في التعامل، والبيانات الرقمية التي تتم بها المعاملات والصفقات عبر شاشات أجهزة الحاسوب الآلية، ويتواافق مع توقعات أطراف تلك المعاملات، وهكذا فإن التجارة الإلكترونية ووسائل حسم منازعاتها لن تعرف ازدهاراً أو تطوراً إلا إذا وضع لها الإطار القانوني الخاص بها والذي يتمثل في القانون الموضوعي الإلكتروني والذي يعمل على توفير الحماية الازمة والحفاظ على ثقة الأطراف.

خلاصة الفصل:

يعتبر التحكيم الإلكتروني نظام جديد يتلاءم مع طبيعة منازعات التجارة الإلكترونية و ما تتطلبه من سرعة و اختصار لوقت الاختلاف الجوهرى الذي يميزه عن التحكيم التقليدي فلا يمكن الحديث عن التحكيم الإلكتروني كأحد الوسائل البديلة لتسوية منازعات التجارة الإلكترونية في غياب تصور واضح عن مفهومه، كونه من المفاهيم الحديثة في علم القانون الذي استحدث نتيجة التطور العلمي الهائل في مجال تقنية المعلومات والاتصالات و كذلك عن كيفية تكوين اتفاق التحكيم الإلكتروني.

نخلص مما سبق إلى أن التحكيم الإلكتروني من أفضل الوسائل البديلة لفض النزاعات، وهو ذو طبيعة قانونية مستقلة، وله من المحسن ما يجعله يتصدر بقية الوسائل الإلكترونية البديلة كالمفاوضات الإلكترونية والوساطة الإلكترونية نظراً لأحكامه المنهية للخصومة والواجبة النفاذ، إضافة لما يرتبط اتفاق التحكيم الإلكتروني من إلزام لأطرافه باللجوء إلى التحكيم لحل نزاعهم، ورغم الوسيلة الإلكترونية التي يتم بها هذا الاتفاق إلا أنه يستوفي كل الشروط التي تقرها جل التشريعات، الأمر الذي يتطلب البحث في صحة الإجراءات المنظمة في إطاره.

الفصل الثاني:

دور التحكيم الإلكتروني في فض وتسوية منازعات

عقود التجارة الدولية

شهد هذا العصر الراهن تطويراً ملحوظاً في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما أدى إلى ازدياد حجم العقود التجارية الإلكترونية المبرمة عبر شبكة الأنترنت، ولقد ظهرت أساليب حديثة لإبرام العقود لم تكن معروفة من قبل، الأمر الذي دفع إلى استبدال المحررات الورقية بمستندات إلكترونية وظهور الكتابة الإلكترونية والبريد الإلكتروني ومتعدد الوسائل التي يمكن أن تسهل المعاملات التجارية في بيئة إلكترونية محسنة، وهذا ما يعرف بالتجارة الإلكترونية.

تم هذه المعاملات التجارية بين متعاملين من ذات الدولة أو دول أخرى، وعم ازدياد حجم الصفقات التجارية يوماً بعد يوم، ازداد معها حجم الخلافات بين الأطراف مما استدعي وجود وسائل قانونية تتلاءم وطبيعة البيئة التجارية تمكن المتعاملين من حل خلافاتهم بشكل سريع وعادل مع منحهم مرونة وحرية لا تتوفر في المحاكم القضائية، فقد أصبح اللجوء للوسائل البديلة لحل المنازعات في وقتنا الراهن أمراً ملحاً، لتلبية متطلبات المتعاملين الحديثة، والتي لم تعد المحاكم التصدي لها بشكل منفرد ومن بين هذه الوسائل الوساطة الإلكترونية، المفاوضات الإلكترونية، الصلح الإلكتروني، والتحكيم الإلكتروني، هذا الأخير أفضلاً لها لأنّه لا يحتاج تنقل الأطراف المتنازعة مثل التحكيم التقليدي. وعليه ستنطرق في البحث الأول إلى الإطار الاجرامي للتحكيم الإلكتروني كوسيلة بديلة لتسوية منازعات عقود التجارة الدولية وفي البحث الثاني إلى حكم التحكيم كآلية لتسوية منازعات عقود التجارة الدولية.

المبحث الأول: الأطر الاجرائي للتحكيم الإلكتروني كوسيلة بديلة لتسوية منازعات عقود التجارة الدولية.

يشكل التحكيم الإلكتروني وسيلة من الوسائل البديلة عن القضاء لتسوية منازعات التجارة الإلكترونية، وكثيراً ما يتم اللجوء إليه في العقود الدولية، فلا يكاد يخلو عقد دولي من شرط التحكيم في فض المنازعات الناشئة عن العقد. والتحكيم الإلكتروني هو تحكيم اختياري يتفق عليه أطراف العقد التجاري على تسوية المنازعات التي تنشأ بينهم، ويمتاز بالعديد من المزايا أهمها سرعة الفصل في النزاع، توفير الجهد في تنقل الأطراف، فأبرزها ملائمة التحكيم الإلكتروني لطبيعة العقود التجارية الإلكترونية رغم هذه المزايا ظهرت العديد من المعوقات والصعوبات في مواجهته.

المطلب الأول: إجراءات انعقاد الخصومة التحكيمية.

عرف ظهور التحكيم الإلكتروني كآلية لحل منازعات عقود التجارة الإلكترونية إقبالاً واسعاً، باعتباره الأكثر ملائمة لمعطيات العولمة، خاصة من حيث إمكانية إتمام إجراءاته وإصدار الحكم عن طريق الإنترن特.

بالإضافة إلى أنّ نطاقه لا يقتصر فقط على المنازعات الناتجة عن العقود الإلكترونية، كما يستند التحكيم التقليدي أو الإلكتروني إلى اتفاق بين أطرافه، ولذلك فإنّ البحث عن كيفية إبرام اتفاق التحكيم الإلكتروني والطريقة التي يمكن لأطرافه أن يعبروا عن رضاهما باللجوء إلى هذا النوع من التحكيم أمر لا مفر منه ، كونه هو الذي ينظم من خلاله المتنازعون إجراءات التحكيم الإلكتروني، بل يشمل أيضاً المنازعات ذات الأساس غير التعاقدية والمجسدة في منازعات أسماء النطاق الذي عرف فيها انتشاراً واسعاً ناتجاً عن إسهام العديد من المنظمات المختصة في هذا المجال على رأسها المنظمة العالمية للملكية الفكرية.

الفرع الأول: طلب التحكيم

ظهرت فكرة التحكيم الإلكتروني لحسن المنازعات التي تنشأ نتيجة استخدام الانترنت في المعاملات الإلكترونية مقارنة بالوسائل الأخرى لحل النزاعات كالتفاوض الإلكتروني والوساطة الإلكترونية باستخدام التقنية الإلكترونية التي تتلاءم وطبيعة هذه المعاملات التي تتميز بالسرعة والسهولة بعيداً عن الإجراءات المعقّدة أمام القضاء العادي دون حاجة إلى تنقل الأطراف إلى مكان التحكيم.

أولاً- مضمون طلب التحكيم:

تسبق طرح النزاع على محكمة التحكيم إجراءات، أهمها تشكيل المحكمة أو استكمال تشكيلها و الحصول على موافقة هيئة التحكيم على القيام بالمهام المنوطة بها و التي تم اختيارها للقيام بها إضافة إلى تعيين و تحديد النزاع المطلوب عرضه عليها.¹

و عليه، يسبق طرح النزاع، طلب يوجهه أحد أطراف التحكيم للطرف الآخر من أجل إحالة النزاع الذي قام بينهما ما اتفق على التحكيم فيه إلى هيئة التحكيم المتفق عليها و هو ما يعد طلباً للتحكيم و كذلك الشأن بالنسبة للطلب الذي يدعو فيه إلى القيام بما يلزم من جانبه لتعيين هيئة التحكيم أو استكمالها.

فإذا ما استجاب الطرف الآخر و تم تعيين هيئة التحكيم ، باشر بعد ذلك الطرفان الاتفاق مع هيئة التحكيم المختارة على القيام بمهام التحكيم مع ما قد يستتبعه من إمكانية الاتفاق على أتعاب الهيئة و على مدة التحكيم أيضاً، أما إذا لم يستجيب هذا الطرف فيكون لطرف الذي يهمه التurgيل اللجوء إلى القضاء من أجل عملية تشكيل هيئة التحكيم .

و قد يتضمن هذا الطلب دعوة المدعى عليه إلى الاتفاق على إجراءات التحكيم أو على القواعد الموضوعية التي يطبقها الحكم أو على مدة التحكيم أو مكانه في حال عدم الاتفاق على شيء من ذلك في اتفاق التحكيم يكون اللجوء للقضاء في حالة امتناع الطرف الآخر على الاستجابة للطلب الموجه له قد يكون اتفاق التحكيم مجرد شرط تحكيمي مدرج في عقد من العقود، تحسباً لما يحتمل أن يثيره من منازعات بينهما و قد يكون وثيقة تحكيم يبرمها الطرفان بعد قيام النزاع بالفعل و يتفقان فيها على كل ما يتطلبه إجراء التحكيم، سواء كان ذلك في تشكيل هيئة التحكيم أو تحديد ميعاده و مكانه و تحديد إجراءاته و قواعده الموضوعية .

و في الحالة الأولى لا تمس الحاجة إلى تشكيل هيئة التحكيم أو إلى الاتفاق على غير ذلك من متطلباته إلا عند قيام النزاع بالفعل ، لذلك فطلب التحكيم يظهر أثره في استكمال متطلبات طرح النزاع، على هيئة التحكيم أما في الحالة الثانية فلا يحتاج الأمر لهذا الدور كلما كانت وثيقة التحكيم ذاتها توفر هذه المتطلبات بحيث يمكن طرح النزاع دون حاجة إلى اتخاذ أي إجراء آخر .

¹ - محمود محمد هاشم، النظرية العامة للتحكيم في المواد المدنية و التجارية، الجزء الأول، اتفاق التحكيم، دار الفكر العربي، 1990، ص 194.

ثانياً-أحكام الطلب وأهميته:

يجب أن يكون الطلب كتابياً ولا يتخذ في هذا الشأن شكلاً معيناً ، بصرف النظر عن الصورة التي يأخذها كإعلان على يد محضر قضائي أو برسالة مضمونة الوصول مع إشعار بالاستلام و حضور الطرف الآخر يغنى عن هذا الإجراء.¹

و تظهر أهمية اعتبار طلب التحكيم بالمعنى المقدم بداية لإجراءات التحكيم في ترتيب الآثار القانونية التي أناط القانون ترتيبها برفع الدعوى من تاريخ هذا الطلب، ذلك أن الطرف الذي يهمه التurgيل مثلاً مطالب بتقديم ما يفيد قيامه بهذا الإجراء و بالتالي إثبات امتناع الطرف الآخر عن ذلك. قد يتافق الطرفان في اتفاق التحكيم على مواعيد معينة لرفع الدعوى أمام هيئة التحكيم، و في هذه الحالة يتبع توجيه طلب التحكيم خلال تلك المدة، و إلا كان الطلب غير مقبول، بل و قد ينص القانون ذاته على مواعيد لرفع الدعوى أمام القضاء و في هذه الحالة يتبع احترام هذه المدة.

ثالثاً- طرح النزاع على هيئة التحكيم

1- بدء تاريخ طرح النزاع على هيئة التحكيم و أهميته:

لا تثور مشكلة طرح النزاع على هيئة التحكيم عادة في حال وجود وثيقة تحكيم، إذا أن هذه الوثيقة غالباً ما توفر بذاتها كل متطلبات طرح النزاع عليها، و أخصها تحديد النزاع المحكم فيه، لكن قد يكتفي الطرفان في تلك الوثيقة على كيفية اختيار هيئة التحكيم دون تسمية المحكمين بأسمائهم أو بذواتهم.

فلا يمكن تصور البدء في التحكيم الحر و لا يمكن اعتبار النزاع مطروحاً على تلك الهيئة إلا منذ تحديد أعضائها و قبولهم المهمة الموكلة لهم صراحة أو ضمناً ، و إذا ما تعلق الأمر بتحكيم نظامي لدى هيئة أو مركز فالنزاع يعتبر مطروحاً على هيئة التحكيم التي تحددها هذه الهيئة أو هذا الشخص المعنوي.

أما إذا ما تعلق الأمر بشرط تحكيمي، فغالباً ما يتطلب إلى جانب تحديد النزاع المحكم فيه، تعيين هيئة التحكيم بالاتفاق على أعضائها، لذلك فالنزاع لا يعد مطروحاً على هيئة التحكيم إلا بتحقق هذا الأمر، و الغالب في الأمر أن يتم طرح النزاع من كلا الطرفين أو قيام أحدهما بإرسال

¹ - فوزي محمد سامي ، التحكيم التجاري الدولي، دار الثقافة، 2008 ، ص100.

المستندات المتعلقة بالنزاع إلى هيئة التحكيم. و تظهر أهمية تحديد متى يمكن اعتبار النزاع مطروحا على هيئة التحكيم، في تقيد هذه الهيئة الأخيرة بالمواعيد المقررة لها من أجل الانتهاء من المهمة التحكيمية، فإذا ما وجد اتفاق خاص وجب على هيئة التحكيم أن تصدر قرارها خلال هذه المدة تحت طائلة انتهاء التحكيم و في حالة غياب هذا الاتفاق، نصت المادة: 1018 على أن يكون اتفاق التحكيم صحيحا و في هذه الحالة يلزم الحكمون بإتمام مهمتهم في ظرف أربعة أشهر تبدأ من تاريخ تعينهم أو من تاريخ إخطار محكمة التحكيم.¹

كما نصت المادة 1024 على أن ينتهي التحكيم بانتهاء المدة المقررة للتحكيم أو انتهاء مدة أربعة أشهر في حالة لم تشرط مدة أخرى، و بالتالي من الأهمية بمكان تحديد المدة التي يعتبر النزاع قد طرح فيها على هيئة التحكيم، كل ذلك من أجل تحديد مدى بطلان القرار التحكيمي من عدمه و قيام مسؤولية المحكمين.

2-بيان الدعوى ومذكرات الرد:

لا وجود لأي نص يحدد ما هو مطلوب توافره من معلومات حول بيان الدعوى التي تطرح على هيئة التحكيم و لقد اكتفت المادة 1022 بالنص على وجوب تقديم الخصوم لدفاعهم و مستنداتهم قبل انقضاء أجل التحكيم بخمسة عشرة يوما على الأقل²، فكان المشرع أراد بهذا النص القول، بأن هيئة التحكيم تعتبر متحجزة للحكم دونها حاجة إلى أي بيان، و الواقع فإن هذا الكلام يمكن أن يكون صحيحا عندما يتم حجز الهيئة التحكيمية بناء على اتفاق تحكيم أبجز بعد نشوء النزاع، أما في حالة ما إذا كان الأمر يتعلق بشرط التحكيم ففي هذه الحالة تدق المسألة و يتبعين حينئذ على الطرف الذي يهمه التurgيل حجز الهيئة بناء على عريضة تتتوفر فيها كل المعلومات المطلوب توافرها بعريضة افتتاح دعوى.

يجب أن يتضمن بيان الدعوى نوعين من البيانات ، بيانات تتعلق بطرفي الدعوى و تتمثل في اسم كل منهما و لقبه و عنوانه، و بيانات تتعلق بموضوع الدعوى و تشمل وقائعاها و المسائل المختلف فيها بين الطرفين و طلبات المدعى بالإضافة إلى غير ذلك من البيانات التي يكون اتفاق التحكيم قد أوجب ذكرها.³

¹ انظر، المادة 1018 من القانون رقم 09/08، المتضمن ق 1 م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

² انظر، نص المادة 1022 من القانون رقم 09/08، المتضمن ق 1 م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

³ - فوزي محمد سامي، التحكيم التجاري الدولي، دار الثقافة، 2008 ، ص 110.

الفرع الثاني: المحكمة الافتراضية.

بعد تقديم طلب التحكيم الإلكتروني وتنظيم الدعوى الخاصة به تتشكل هيئة التحكيم ويعين أو يحدد مكان التحكيم الإلكتروني، وعليه سيتم توضيح ذلك في كل من العنصرين التاليين .

أولاً- تشكيل المحكمة الافتراضية:

يقصد بها تعين المحكمين، والأصل تعين المحكمين عادة يكون وترا حتى يكون هناك صوت مرجح كما قد لا يرضي الأطراف بمحكم وبالتالي يتم رده أو قد يعتذر فيستبدل، وعليه سيتم تناول ذلك كالتالي :

1- تعين المحكمين:

لم ينص المشرع الجزائري على القواعد العامة التي يجب أن تتوفر في المحكم، غير أنه بين بأنه يجب أن تسند محكمة التحكيم لشخص يكون متمتعا بحقوقه المدنية.¹

يرى جانب من الفقه جواز أن يكون المحكم امرأة أو غير متخصص ولا خبرة له في موضوع النزاع أو جاهلا بالقانون ولو كانت المسألة المطروحة عليه قانونية لأن القانون لم يتطلب ذلك، ويجوز أن يكون المحكم جاهلا لغة الخصوم فيحكم من واقع الأوراق المقدمة إليه ولو كانت مترجمة، كما يجوز أن يكون المحكم على غير ديانة الخصوم ولو كان موضوع النزاع يمس الدين عن قرب، مع مراعاة قيد النظام العام.

ويجوز أن يكون المحكم أصما أو أبكما لأن القانون لا يمنع ذلك متى اتفق الخصوم على اختياره، ومن الجائز أن يكون المحكم أعمى لأن القانون لم يمنع ذلك، ويجوز أن يكون المحكم جاهلا القراءة والكتابة بشرط ألا يكون وحده في هيئة التحكيم لأن القانون لا يتطلب إلا أن يوقع على الحكم أغلبية المحكمين .

لكن انتقد هذا الرأي في إطلاقه، وخصوصا مع تعدد منازعات التحكيم إذ أصبح الأشخاص يلجؤون إلى هيئات ومراكز متخصصة يكون أصحابها ذوي خبرة فنية تؤهلهم لفصل النزاع، في حين لا تتوفر هذه الخبرة في الشخص الأمي، كما أن العمى أو الصم أو البكم يعد عائقا أكيدا في قيام المحكم بصفته متخصصا بتصفح ملف الدعوى والنظر في الواقع بشكل يضمن إحاطته الشاملة بالموضوع.

¹ - نصت المادة 1014 من القانون 09/08 المتضمن ق 1م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13 على أنه : لا تسند مهمة التحكيم لشخص طبيعي، إلا إذا كان متمتعا بحقوقه المدنية» .

ومن القواعد العامة في تعين المحكمين أنه لا يجوز تعين أحد خصوم الدعوى حكما، إذ لا يتصور أن يكون الشخص خصما وحكما في وقت واحد، وهذه القاعدة من النظام العام، لأن الخصم إن كان يملك تفويض أمره لخصمه، لكنه لا يملك تعينه حكما؛ إذ أنه في الحالة الأولى يفوضه الأمر بغير قيد أو شرط، فكانه ينزل حقه وهذا يملكه، أما في الحالة الثانية فهو يقصد مراعاة إجراءات التحكيم، وتنظيم التحكيم من شأن المشرع الذي يملك إبطال المشارطة التي تبدو عبئا رعائية للخصوم أنفسهم.

تشكل هيئة التحكيم باتفاق الطرفين من محكم واحد أو أكثر، وإذا تعدد المحكمون وجب أن يكون عددهم وتر، وإلا كان التحكيم باطلًا، ويسري هذا الحكم بالنسبة للتحكيم الداخلي والتحكيم الدولي الذي يتافق على إخضاعه للقانون.¹

2- رد وعزل المحكمين: تتم من خلال

أ- رد المحكمين: رد المحكم ضمانة مهمة للخصوم، ولا يجوز أن تدفع الرغبة في تشجيع نظام التحكيم إلى رفض رد المحكم عندما يثبت تحيزه أو عند وجود صلة بأحد الخصوم. ويعتبر رد المحكم جزاءا وقائيا، لأنه الإخلال بواجبات المهمة التحكيمية في المستقبل، ولا شك أن نظام الرد يهدف إلى توفير نوع من التوازن بين حماية المحكم من جانب، ومن جانب آخر توفير الأسلوب القانوني المناسب لحماية الخصوم إذا ما تبين لهم أسباب من شأنها التأثير على حياد أو استقلال المحكم بعد اختياره وأثناء سير خصومة التحكيم، ويعد عقوبة أدبية وطبيعة لافتقاد المحكم شروط الحياد والاستقلال.

وينص قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجزائري بالنسبة للتحكيم الداخلي في المادة 1021 فقرة 01 على أنه «لا يجوز للمحكمين التخلص عن المهمة إذا شرعوا فيها، ولا يجوز ردتهم إذا طرأ سبب من أسباب الرد بعد تعينهم».

وبالنسبة للتحكيم الدولي تنص المادة 1016 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجزائري على أنه « يمكن رد المحكم:

-عندما لا تتوفر فيه المؤهلات المتفق عليها بين الأطراف.

-عندما يوجد سبب رد منصوص عليه في نظام التحكيم المتفق عليه من قبل الأطراف.

¹ - خالد مدوح إبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني (دراسة مقارنة)، دار الفكر الجامعي، مصر، 2008، ص 30.

– عندما تبين من شبهة مشروعية في استقلاليته لا سيما بسبب وجود مصلحة أو علاقة اقتصادية أو عائلية مباشرة أو عن طريق وسيط» .

لا يجوز للطرف الذي عين الحكم أو ساهم في تعينه أن يرده إلا بسبب يكون قد اطلع عليه بعد هذا التعين ، ويتعين إخبار محكمة التحكيم والطرف الآخر حالا بسبب الرد.

وفي حالة النزاع وما لم تقم الأطراف بتسوية إجراءات الرد، يفصل القاضي المختص بأمر بناء على طلب من الطرف المعني بالتعجيل.

ولا يقبل هذا الأمر أي طريق من طرق الطعن التي يعينها الأطراف أو محكمة الجزائر العاصمة متى اتفق الأطراف على تطبيق القانون الجزائري.

أما في إطار التحكيم الإلكتروني فإن طلب الرد يمكن أن يتم بإخطار يرسل إلكترونيا عبر الانترنت، وهو ما قررته المواد 23-3 من نظام تحكيم المنظمة العالمية للملكية الفكرية Wipo¹، بالنسبة لمنازعات اللجان الإدارية بشأن أسماء حقول الانترنت.

كما نظمت المادة 10 من لائحة المحكمة الإلكترونية إجراءات رد المحكمين، وهذا الرد يجب أن يكون مؤسسا إما على عدم حياد المحكمين أو عدم استقلاليتهم ويجب أن يقدم طلب الرد خلال 10 أيام من تاريخ تعين الحكم أو من تاريخ علم الطرف طالب الرد بالأسباب التي بني عليها طلب الرد ولا يلتفت إلى طلب الرد الذي يقدم بعد فوات هذا الميعاد، وتفصل سكرتارية المحكمة في طلب الرد المقدم بقرار نهائي غير قابل للطعن فيه.²

ب- عزل المحكمين:

يمكن للأطراف أن يقوموا بعزل الحكم عندما يكتشفون أسبابا جدية تمس بحياته، لكن هذا الإجراء يفترض اتفاق إرادة الأطراف ويكون هذا اتفاق نادر الحصول.

نصت المادة 1018 فقرة أخيرة من قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجزائري على أنه :

«لا يجوز عزل المحكمين خلال هذا الأجل إلا باتفاق جميع الأطراف.³

¹ – تعمل المنظمة العالمية للملكية الفكرية في ظل منظومة الوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة باعتبارها منتدى يتيح للدول الأعضاء إرساء القواعد والمارسات التي تحمي حقوق الملكية الفكرية وتنسيقها، كما أنها تقوم بتوفير المعلومات بشأن الملكية الفكرية ووسائل التوعية لجميع فئات الشعب، بهدف ضمان الاعتراف بمنافعها وفهمها على نحو جيد ونفاذ الجميع إليها.

² – خالد مدوح إبراهيم، المرجع السابق ، ص 309 – 308 .

³ انظر المادة 1018 من القانون 08/09 المتضمن ق 1م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

وتنص المادة 1024 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية الجزائري على أنه « لا يجوز عزل المحكمين خلال الميعاد المنصوص عليه إلا باتفاق جميع الأطراف »¹ ، وهي مدة أربعة أشهر الواجبة لأداء مهامه، وإذا اشترطت المدة فبانتهاء المدة الواجبة للتحكيم. كما أنه في حالة الاختلاف يرفع الطرف المستعجل الأمر إلى رئيس المحكمة المختصة للفصل في طلب العزل.

وعليه فإن أحد غايات التحكيم كنظام استثنائي السرعة، أي سرعة الفصل في النزاعات، تلك الغاية لا تتحقق إذا تعذر على المحكم أداء مهمته أو لم يباشرها وانقطع عن أدائها.

يجوز أن يتفق الطرفان (أطراف التحكيم) على عزل المحكم : ولم يحدد المشرع أسبابا لعزل المحكم ، فقد يتراهى لهم عدم كفاءته أو قلة خبرته أو ضعف أمانته، إلى غير ذلك من الأسباب التي يرى فيها الخصوم عدم الاطمئنان إلى عمله، ولا يشترط أن يفصح الخصوم عن سبب عزلهم للمحكم، وإنما يتبع أن يتم العزل باتفاقهم جميعا.

فلا يجوز عزل المحكم من جانب أحد الخصوم منفردا، ويراعى أن اتفاق الأطراف على عزل المحكم لا يؤثر بحال على اتفاق التحكيم، أي أن عزل المحكم باتفاق الخصوم ليس سببا لتحليلهم من الالتزام بالتحكيم، بل يتبع تعين بديل له طبقا للإجراءات التي اتبعت في اختيار المحكم التي أنتهت مهمته. كما أن إنتهاء مهمة المحكم بناء على طلب أحد الأطراف يتم بطلب يقدم إلى المحكمة، وذلك بصفتها صاحبة الولاية العامة للفصل في المنازعات، ومن ذلك عدم الاتفاق على عزل المحكم، فتقضي المحكمة بذلك متى توافرت أسباب جدية لعزل المحكم.

هذا عن التحكيم التقليدي ، أما في التحكيم الإلكتروني؛ وفي نفس الإطار نصت المادة 11 من لائحة المحكمة القضائية على إمكانية تعين محكم بدلًا من المحكم الذي سبق تعينه لنظر نفس النزاع ، وذلك إذا لم يقم بواجباته أو إذا تم رده أو استقالته بعد قبول سكرتارية المحكمة لها أو حالة قيامه بإجازة .²

ج-استبدال المحكمين:

إذا لم يستطع أو تعذر على المحكم أداء مهمته أو لم يباشرها أو إنقطع على أدائها بما يؤدي إلى تأخير لا مبرر له في إجراءات التحكيم، ولم يتحقق ولم يتفق الطرفان على عزله، جاز للمحكمة

¹ انظر المادة 1024 ، من القانون 09/08 المتضمن ق 1 م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

² انظر المادة 11 من لائحة المحكمة القضائية

المشار إليها في المادة 09 من هذا الأمر بإنهاء مهمته بناءً على طلب أي من الطرفين وهذا النص جاء في المادة 20 من قانون التحكيم المصري.¹

كما جاء في نص المادة 1012 من قانون الإجراءات المدنية الجزائرية ما يلي "لا يجوز عزل المحكمين خلال الميعاد المنصوص عليه في المادة 44 إلا باتفاق جميع الأطراف ، "وذلك خلال مدة ثلاثة أشهر الواجبة لأداء مهامه.²

هذا بالنسبة للتحكيم الداخلي أما بالنسبة للتحكيم الدولي، فموضوع عزل واستبدال الحكم عولج بنص المادة 1016 مكرر 05 كذلك وجعلها سببا للرد بنص الفقرة (أ) "عندما لا تتوافق فيه المؤهلات المتفق عليها بين الأطراف."

ـ أن يتنحى الحكم :

لتنحي تصرف إرادي أي الحكم يتنحى بإرادته إذا شعر أنه عاجز عن أداء مهمته أي مهمة التحكيم بعد أن قبلها.³

ـ أن يتفق الطرفان على عزله:

المشرع لم يحدد أسباب لعزل الحكم، فقد يرون ذلك لعدم كفاءته، قلة خبرته، ضعف أمانته، إلى غير ذلك من الأسباب التي يرى فيها الخصوم عدم الإطمئنان إلى عمله، ولا يشترط أن يفصح الخصوم عن سبب عزلهم للمحكم، وإنما يتبع أن يتم العزل باتفاقهم جميعا.

ـ إنتهاء مهمة المحكم :

يقوم أحد الأطراف بتقديم طلب إلى المحكمة بصفتها صاحبة الولاية العامة للفصل في المنازعات، ومن ذلك عدم الاتفاق على عزل المحكم، فتقضي المحكمة بذلك متى توافرت أسباب جدية لعزل المحكم.

هذا عن التحكيم التقليدي أما في إطار التحكيم الإلكتروني نصت المادة 11 من لائحة المحكمة الفضائية على إمكانية تعيين محكم بدلًا من المحكم الذي سبق تعيينه لنظر نفس النزاع،

¹ انظر المادة 20 من قانون التحكيم المصري رقم 27 ، الصادر في سنة 1994

² انظر المادة 1012 من القانون 09/08 المتضمن ق 1 م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 13-22

³ – أمينة خبابة، التحكيم الإلكتروني في التجارة الإلكترونية، دراسة مقارنة، رسالة ماجستير، دار الفكر والقانون، المنصورة الطبعة الأولى، 2010، ص 113 .

وذلك إذا لم يقم بواجباته أو إذا تم رده أو إستقالته بعد قبول سكرتارية المحكمة لها، أو في حالة قيامه بإجازة.

ثانياً- مكان التحكيم الإلكتروني.

لا أهمية قانونية عندما يكون التحكيم في مدينة معينة أو مدينة أخرى في ذات الدولة، لكن من المهم معرفة ما إذا كان التحكيم يتم في بلد آخر، حيث أن مكان التحكيم من العناصر المقررة لتحديد صدور حكم التحكيم، وبالتالي ينظر له على أنه حكم تحكيم داخلي وحكم تحكيم أجنبي، مثلاً كأن يكون حكم التحكيم إنجليزي أو سويدي أو مكسيكي، فهناك العديد من النتائج القانونية التي ترتبط بهذا التكليف، فمن ناحية فحكم التحكيم مهم في تحديد صحة إتفاق التحكيم وصحة حكم التحكيم، فبعض الدول ترفض إسناد بعض المنازعات إلى محاكم التحكيم، وتوجب خضوعها إلى القضاء، وبصفة عامة فإن تحديد مكان التحكيم يمكننا من تحديد المحاكم المختصة والقانون الواجب التطبيق لحل بعض الإشكاليات المرتبطة بالتحكيم، فتختص محاكم مكان التحكيم باتخاذ كافة الإجراءات المرتبطة بسير إجراءات التحكيم، كما أن قانون مكان التحكيم يكون مختصاً بتحديد مدى صحة إتفاق التحكيم.¹

تحدد لائحة محكمة الفضاء كيفية تحديد مقر التحكيم باعتباره المقر القانوني للتحكيم، وذلك في المادة 13 منها، حيث ألمت المحكم بمكان محمد لمناعة إجراءات سير القضية²، أما إذا كانت هيئة التحكيم لم تتشكل بعد، فإن لأمانة سر المحكمة وناءً على طلب الأطراف أن تحدد مكاناً مؤقتاً ليكون مقرًا للتحكيم³، على أن تقوم هيئة التحكيم باتخاذ قرارها النهائي شأن تحديد مقر التحكيم، مراعيةً في ذلك ظروف الدعوى ورغبات الأطراف.⁴

المطلب الثاني : سير الخصومة التحكيمية الإلكترونية.

يثير التساؤل حول كيفية سير العملية التحكيمية في التحكيم الإلكتروني خاصة أنه يتم دون التواجد المادي للأطراف في عالم إفتراضي عبر موقع الكترونياً قد تتعرض للاعتداءات "القرصنة" ، كما يثير التساؤل حول مدى توفر المبادئ الأساسية للتحكيم عند عقد جلسات

¹ - أمينة خبابة ، المرجع ، ص 115 .

² - انظر، المادة 13 الفقرة الأولى من لائحة محكمة القضاء.

³ - انظر، المادة 13 الفقرة الثانية من اللائحة.

⁴ - انظر، المادة 13 الفقرة الثالثة من اللائحة.

التحكيم لحل منازعات التجارة الدولية، خاصة وأن إجراءات التحكيم الإلكتروني تثير العديد من العقبات القانونية في منازعات التجارة الدولية.

الفرع الأول: عقد جلسات التحكيم الإلكتروني وجمع أدلة الإثبات.

يؤدي استخدام التقنيات الحديثة في التحكيم الإلكتروني إلى التقليل من تكاليف التحكيم وذلك يتماشى مع أحجام العقود الإلكترونية المبرمة التي لا تكون في الغالب كبيرة بل متواضعة، وتستخدم أحياناً نظم الوسائل المتعددة التي تسمح باستخدام الوسائل السمعية والبصرية في عقد جلسات التحكيم على الخط المباشر للأطراف والخبراء، وهذا يقلل من نفقات السفر والانتقال.

أولاً - عقد جلسات التحكيم الإلكتروني.

لما كان أطراف إتفاق التحكيم الإلكتروني ليسوا بحاجة إلى الانتقال إلى مكان بعيد لحضور جلسات تحكيمية تعقدتها هيئة التحكيم في بلد أجنبي وإنما يمكنهم المشاركة في الإجراءات التحكيمية كل منهم في بلده وتبادل المستندات والمذكرات بالوسائل الإلكترونية المباشرة ، ومن ثم فإنه يثور التساؤل عما إذا كان إتمام إجراءات التحكيم كلها في الشكل الإلكتروني لا يخل بالمبادئ الأساسية للتحكيم؟.

1- مبدأ المواجهة:

والمدارف من هذا المبدأ هو ضمان تطبيق حق الدفاع للخصوم عبر الإحاطة بكل الإجراءات وتمكنهم من الرد عليها ويراد بالواجهة اتخاذ كافة الإجراءات في مواجهة الخصوم طريق يمكنهم من العلم بها سواء عن طريق إجرائها في حضورهم كإبداء الطلبات والدفع أو تمكنهم من الاطلاع عليها ومناقشتها، فإذا خالفت هيئة التحكيم مبدأ المواجهة كان حكمها باطلاً لمخالفته النظام العام الإجرائي.

وهو المبدأ الذي نصت عليه التنظيمات الخاصة بالتحكيم الإلكتروني، حيث أن الوسائل الحديثة للاتصالات التي تسمح بإجراءات المداولات عن بعد بين المحكمين وتضم نقل الصوت والصورة في آن واحد تلبي مقتضيات احترام مبدأ الواجهة بين أطراف الخصومة التحكيمية .

2- مبدأ المساواة بين الخصوم:

يعتبر مبدأ المساواة في المعاملة بين أطراف في خصومة التحكيم من الركائز الأساسية لضمان العدالة وترسيخ ثقة هؤلاء في قضاة التحكيم، وفيما يتعلق باحترام التحكيم الإلكتروني لهذه المبدأ فقد أُشير إلى أنه بشأن إدارة الجلسات في الشكل الإلكتروني فإن الوسائل الفنية متاحة في

هذا الحال ، حيث ظهرت من خلال الانترنت وسائل حديثة للاتصال تسمح بتبادل الأصوات والصور والنصوص بشكل شبه متزامن بين الأطراف كما أن البريد الإلكتروني يسمح بنقل النصوص وكذلك المستندات المسموعة والمرئية المقدمة من طرف الحصومة¹ ، وفي هذا الصدد تنص المادة 2 / 8 من نظام التحكيم السريع لدى wipo على أنه في جميع الأحوال يجب على المحكمة أن تعامل الأطراف معاملة متساوية وتحرص على أن تنصف كل طرف عند عرض قضيته.²

3- مبدأ الاستمرارية:

إن تحسيد هذا المبدأ في إطار جلسات التحكيم الإلكتروني لا يثير أي إشكال مادام أن مظاهر مبدأ الاستمرارية مجسدة في سرعة الفصل في النزاعات وأتباع الإجراءات المنصوص عليها خاصة عند اختلاف الأطراف حول تعيين الحكم أو استبداله في حالة الشك في حياده. فالتحكيم الإلكتروني يستجيب للهدف المنشود من هذا المبدأ و هو سرعة الفصل في النزاعات أكثر مما هو عليه الحال في التحكيم التقليدي كما نجد أن الوسائل الإلكترونية تقف بالمرصاد للمشاكل التي قد تصادف إجراءات التحكيم الإلكتروني، فلا خطر أو طارئ يحول دون استمرار عملية التحكيم الإلكتروني .

وعليه الاختلاف في شكل التحكيمين الإلكتروني والتقليدي لا يؤثر في توفر المبادئ المكرسة في إطار التحكيم التقليدي في جلسات التحكيم الإلكتروني فهذه الجلسات تضمن الوجاهية أو لاستمرارية المساواة بين الأطراف، وهذا راجع إلى كون هذه المبادئ تنصب على مضمون إجراءات التحكيم وليس على الشكل الذي تمارس من خلاله الإجراءات .³

ثانيا- جمع أدلة الإثبات.

إذا كان تسليمنا بوجود قواعد تشكل إطاراً عاماً للإثبات فإننا نبحث عن ما هو إطار خاص يتبع التغير الذي فرضته العولمة على المعاملة وأدوات إثباتها، وإذا كنا نعلم للعولمة أربع محركات أساسية هي :المنافسة بين الدول المتقدمة أو القوى العظمى، التقدم والإبتكار التكنولوجي، إنتشار عولمة الإنتاج والتبادل، التحديث .

¹ - حسين فريج، تطور مناهج العلوم القانونية عبر العصور، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2014 ، ط 2 ، ص 70 .

² - انظر، المادة 2 / 8 من نظام التحكيم السريع. OMPI

³ - بوديسة كريم، المرجع السابق، ص 142 .

وقد ألقى ذلك كله بظلاله على العقد الذي هو أداة تعاملية بأن تغير شكله ومضمونه ومن ثمّ تغيرت معه أدوات إثباته أيضاً، إقتضى ذلك أيضاً النظر إلى ما يوافق ما قد ينشأ عن هاته العقود من نزاعات من حلول لها، فظهر العقد الإلكتروني ليظهر ما يوافقه وهو التوقيع الإلكتروني، وليظهر أيضاً ما يلائم طرق حل منازعاته وعلى رأسها التحكيم الإلكتروني.

1- شعار بوصول العلم الإلكتروني:

إنّ هناك إطار قانوني بالنسبة للتعامل الإلكتروني من ذلك دولياً وهي معايدة الأمم المتحدة للخطابات الإلكترونية والقانون النموذجي للتجارة الإلكترونية إلى جانب قانون الأونسيتار النموذجي¹، ومن ذلك إقليمياً كالتوجيه الأوروبي الأول والثاني وقانون تعزيز الثقة في الاقتصاد الرقمي أو أمريكا كالقانون الأمريكي الموحد، وداخلياً كالتشريع الفرنسي والمصري والجزائري...

لكن بالرجوع إلى المادة الثامنة من معايدة الأمم المتحدة للخطابات الإلكترونية في فقرتها الثانية نجدها تقرر بأنّه يجوز الإستدلال على موافقة الطرف في المعاملة الإلكترونية؛ من سلوكه بقبول إعتماد الخطاب الإلكتروني من عدمه، وهذا بتبني نظام إلكتروني معين يعين ويستدل به على إستلام الرسالة ، ويكون بذلك عقداً مبرماً بينهما إلاّ أنّ السؤال قد يطرح بمناسبة ما تضمنته رسالة البيانات من بيانات صحيحة من عدمه، فإن كانت الأولى فلا بأس و يتم التعاقد كما سبق أن ذكرنا تطبيقاً لقاعدة إحترام العقد المبرم ، وإن كانت الثانية فهنا يكون الإشكال ويقى مطروحاً للإجابة عليه؟.

2- التحكيم عبر البريد الإلكتروني:

إنّه يعد نظاماً إلكترونياً تواصلاً في إطار التعامل الإلكتروني التجاري والخدماتي وغير ذلك، إنّ البريد² هو خدمة إلكترونية توفر للمستخدم إمكانية إرسال وإستقبال الرسائل في شكل نصوص (textes) ، أو صور سواء كانت ثابتة أو متحركة أو رسائل صوتية، إذ أنّ

¹ - تنص المادة 05 من قانون "الأونسيتار النموذجي" في إعترافها القانوني بالحجية الثبوتية لرسالة البيانات كما يلي: "لا تفقد المعلومات مفعولها القانوني أو صحتها أو قابليتها للتنفيذ ب مجرد أنها في شكل رسالة بيانات .". كما وتنص المادة 06 من ذات القانون على أنه "عندما يشترط القانون أن تكون المعلومات مكتوبة تستوفي رسالة البيانات ذلك الشرط إذا تيسر الإطلاع على البيانات الواردة فيها على نحو يتيح استخدامها بالرجوع إليها لاحقاً".

² - إنّ البريد الإلكتروني هو النظام الذي يتبع إرسال وإستقبال الرسائل عن طريق الشبكات من حاسب لآخر ويعرف أيضاً بأنه « عبارة عن عملية إرسال وإستقبال الرسائل والوثائق والمعلومات بصفة عامة من جهاز متصل إلى آخر من خلال شبكة

أساس تقديم هذه الخدمة يكون بتخصيص مساحة لكل مستخدم يمكن تشبیهها بصناديق البريد العادي، يستقبل المرسل إليه من خلالها ما أرسل إليه من بيانات من الغير، ومن ثم فإن البريد الإلكتروني هو عنوان إلكتروني من خلاله يمكن ترتيب المسؤولية الإلكترونية في إطار دعوى التحكيم الإلكتروني، على أساس أن البريد الإلكتروني يمنع مستخدمه هوية رقمية يكون معروفاً من خلاله بها. كما ويمكن توسيع خدمة البريد الإلكتروني إلى ما يسمى بالقوائم البريدية التي تسعى إلى تسجيل البريد الإلكتروني لراغبي الإشتراك في القائمة الذين تعمم عليهم فيما بعد الرسائل البريدية، بما يساعد من لهم نفس الإهتمام لما هو متقارب بينهم من جانب معلوماتي متشابه في تبادل هاته الإهتمامات المتقاربة والمتشابهة بينهم، والإنتفاع بذلك على السواء. و هو بذلك أي البريد الإلكتروني يعتبر أداة إثبات لتصريف أو معاملة إلكترونية إرتبطت بنزاع عرض أو قد أختير لها التحكيم الإلكتروني طریقاً حلها.¹

3-الإثبات بالتوقيع الإلكتروني:

للبحث في إثبات أي تصرف قانوني وجب البحث في دعائم صحته ووجوده ولا يمكن معادرة الحديث عنه دون التأكيد على عنصري الكتابة والتوقيع كأساس لذلك الوجود؛ من خلال إثباته أولاًً بتوفارهما قبل البحث عن حقيقة أخرى تتعلق بصحته موافقة للقانون الذي تضمنه إتفاق التحكيم بينهما، والذي سيطبق على ما أنجاه بينهما.

حتى يتم الإعداد بالتوقيع الإلكتروني في الإثبات وجب أن تتوفر له جملةً من الشروط، وهو ما نجد أنّ نص المادة 7 من القانون النموذجي الصادر عن لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي، والذي أقرّته الجمعية العامة للأمم المتحدة في ديسمبر 1996 قد نصت عليه بقولها: (عندما يشترط القانون وجود توقيع من شخص، يستوفي في ذلك الشرط بالنسبة إلى رسالة البيانات إذا أُستخدمت طريقة لتعيين هوية ذلك الشخص والتدليل على موافقة ذلك الشخص على المعلومات الواردة في رسالة البيانات، أو إذا كانت تلك الطريقة جديرة بالتعويم عليها بالقدر

الإتصالات سواء كانت محلية أو دولية ، وتم هذه العملية عن طريق وحدة تخزين على الحاسوب الآلي مخصص للبريد ، بحيث يدخل نص الرسالة وتحدد الجهات التي يمكن لها أن تستلم هذا النص ، كما أنّ الطرف الآخر المستقبل يستطيع قراءة الرسائل عن طريق شاشة الحاسوب الآلي الخاصة به ، أو طباعتها وفقاً لطبيعة الآلة المستقبلة.

¹ - هدار عبد الكريم، مبدأ الثبوت بالكتابة في ظل ظهور المحررات الإلكترونية، مذكرة ماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق بن عكّون، جامعة الجزائر، 2013-2014 ، ص 72

المناسب للعرض الذي أنشئت أو أبلغت من أجله رسالة البيانات في ضوء كل الظروف بما في ذلك أي إتفاق متصل بالأمر¹ .)

4- تحول المستند الأصلي كدليل إثبات إلكتروني:

نظراً لجملة التقنيات التي يتيحها مجال استخدام وسائل الإتصال المعلوماتي؛ فإنه تتعدد الطرق لتحويل البيانات التي تتضمنها الوثيقة الورقية الأصلية إلى جهاز الحاسوب، إذ من بين تلك الطرق التقنية إمكانية تخزين صورة من الوثيقة في شكل عددي ثم إسترجاعها عند الحاجة إليه مرهياً، كما أن هناك تقنية أخرى تستخدم في تصوير السجلات بـالميكروفيلم للتخزين. و عليه ورغم ما يثار بخصوص مشكلة الأمن القانوني المعلوماتي ، فإن الوثيقة التي ترسل إلكترونياً عبر وسیط إلكتروني هي كذلك تعد أصلاً له نفس الحجية الإثباتية كما لو كان على الورق، لكن مع مراعاة الشروط التالية:

أ- صفة الأصالة تكون مضافة على الوثيقة من منشئ المعلومات.

ب- أن تكون موقع عليها .

ج- أن تكون مقبولة ضمناً أو صراحة بإقرار من المرسل إليه .²

لذلك فإن عنصر تحول المستند الأصلي كدليل إثبات إلكتروني؛ هو عنصر يظهر بأنّ دليل الإثبات الإلكتروني ودليل الإثبات الورقي يتكملان ولا يتناقضان أو ينافران، فالإلكترونية في مجال القضاء عموماً وفي مجال التحكيم على الخصوص لا يمكن فصلها تماماً عن الورقية، إذ دائماً حسب التقليد الذي هو معمول به في أروقة القضاء من المحتمل جداً لإكمال إجراء حكمي؛ أن تظهر الحاجة حتى بالنسبة لحكم التحكيم الإلكتروني إلى نسخ وثيقة إلكترونية أو مستند إلكتروني لإتمام ملف قضائي، يتعلق بالتنفيذ أو الاعتراف أو لاستكمال حجية الثبوتية ، بما للقضاء من دور مساعد في هذا الشأن وفي هذه المرحلة أساساً أين لم تكتمل للمعاملة الإلكترونية إطارها القانوني وصرحها التقني والميئاني المتخصص، و بالخصوص ما هو متعلق بالتحكيم الإلكتروني إذ أنّ حقيقته التقنية هي في تطور مضطرب، وأما حقيقته القانونية فهي تناكي بدايات التحكيم التقليدي، أين كان يمثل الإثناء بينما أصبح اليوم الطريق الطبيعي والمعتاد لمسائل التجارة الدولية، وسيكون الأمر نفسه لا محالة بالنسبة للتحكيم الإلكتروني لكن تكون ربما الإلكترونية في

¹ - انظر ،المادة 7 من القانون النموذجي للتحكيم، وثيقة الامم المتحدة للتحكيم التجاري الدولي 1985.

² - هدار عبد الكريم، المرجع السابق، ص 76.

إطار المزاوجة المفروضة حتى الآن مع الورقية هي بنسبة أطغى، بحيث يمكن أن تتجلى حدودها بنسبة مرضية، ترضي متعامليه وتحفظ له خصوصيته التي ينشدتها أهل الإختصاص القانوني والتقيي المعلوماتي معاً¹.

الفرع الثاني: اتخاذ التدابير التحفظية والمؤقتة أثناء جلسات التحكيم.

تفتضي طبيعة موضوع النزاع أو ظروف وملابسات الدعوى المعروضة على هيئة التحكيم سرعة اتخاذ التدابير المؤقتة أو التحفظية أو إصدار بعض الأحكام الوقتية تجنبًا لأضرار بالغة قد تلحق بأحد الخصوم، نتيجة الانتظار حتى صدور الحكم التحكيمي المنهي للخصومة "²" والتي تجعل الحكم بعد صدوره عديم الجدوى، فهذه التدابير هي السبيل الوحيد لصيانة الحقوق المهددة بالخطر.

فالتدبير المؤقت هو أي تدبير وقتي تأمر بمقتضاه هيئة التحكيم أحد الأطراف في أي وقت يسبق إصدار حكم التحكيم المنهي للمنازعة بأي من الآتي:

أولاً: إبقاء الحال على ما هو عليه، أو إعادته إلى ما كان عليه، إلى حين الفصل في المنازعة.

ثانياً: توفير وسيلة لحفظ الأصول التي يمكن التنفيذ عليها بقرار لاحق.

ثالثاً: الحفاظة على الأدلة التي قد تكون مهمة وجوهرية في حسم المنازعة، فهذه التدابير تتسم بالاستعجال وتفادي أخطار التأخير أو فوات الوقت في الأحوال التي لا تتحمل الانتظار لحين الوصول إلى حكم أو قرار يؤكد حق الموضوع.

على المستوى الداخلي نجد المشرع الجزائري من خلال المادة 1046 قانون الإجراءات المدنية والإدارية يحيل للمحكمة التحكيمية "أن تأمر بتدابير مؤقتة أو تحفظية بناء على طلب أحد الأطراف، إلا إذا نص اتفاق الأطراف على خلاف ذلك، وإذا لم يقم الطرف المعنى بالتنفيذ، جاز لمحكمة التحكيم أن تطلب تدخل القاضي المختص، ويطبق في هذا الشأن قانون بلد القاضي³".

المبحث الثاني: حكم التحكيم كآلية لتسوية منازعات عقود التجارة الدولية.

¹ - انظر، الأمر رقم 05 - 03 مؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 19 يوليو سنة 2003 ، يتعلق بحقوق المؤلف والحقوق المجاورة : ج.ر.ج، العدد 44 ، السنة 2003 ، ص 04.

² - بوديسة كريم، المرجع السابق ص 14 .

³ - انظر المادة 1046 من القانون 09/08 المتضمن ق 1م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

إن الهدف الذي يسعى إليه متعاملى التجارة الدولية من اللجوء إلى نظام التحكيم الإلكتروني، هو سرعة الفصل في المنازعات القائمة بينهم والتي تتعلق بهذه التجارة، وذلك بحكم تحكيمي حاسم وملزم لهم يصدر عن هيئة التحكيم التي تتولى الفصل في هذه المنازعات، وبالتالي فإن مباشرة العملية التحكيمية الإلكترونية لا يعد هدفاً في حد ذاته وإنما هو وسيلة تبادرها الهيئات التحكيمية الإلكترونية، سواء كانت هيئات تحكيمية خاصة أو هيئات تحكيمية إلكترونية دائمة، من أجل بلوغ هدف يسعى إليه جميع الأطراف ويعد نتيجة منطقية ل مباشرة هذه العملية وهو صدور حكم التحكيم الإلكتروني.

المطلب الأول: إصدار حكم التحكيم الإلكتروني.

وبما أن حكم التحكيم الإلكتروني يصدر في فضاء إلكتروني عبر شبكة الأنترنت متخطياً بذلك الحدود الجغرافية للدول، فإن ذلك يثير في إطار منازعات عقود التجارة الدولية العديد من الإشكاليات على اعتبار أن المحكمين ينتمون في الغالب إلى عدة دول، الأمر الذي يترتب معه اختلاف لغاتهم وجنسياتهم، وهو ما التساؤل حول جنسية الحكم التحكيمي الإلكتروني واللغة التي يجب أن يكتب بها. وسوف نطرق أولاً إلى دراسة مفهوم حكم التحكيم الإلكتروني، ثم نعرج فيما بعد إلى دراسة الشروط الواجب توافرها في حكم التحكيم الإلكتروني.

الفرع الأول: مضمون حكم التحكيم الإلكتروني.

الغاية المنشودة التي يسعى إليها متعاملو التجارة الإلكترونية عند لجوئهم إلى نظام التحكيم الإلكتروني هو رغبتهما في فض منازعاتهم بسرعة، دون تضييع للجهد والوقت بإصدار حكم تحكيم الكتروني حاسم وفاضل ملزم لهم، تصدره هيئة التحكيم، التي تتولى الفصل في هذه المنازعات.

أولاً - تعريف حكم التحكيم الإلكتروني.

الحكم التحكيمي هو "القرار الصادر عن المحكم، والذي يفصل بشكل قطعي على نحو كليّ أو جزئي في المنازعة أو بمسألة تتصل بالإجراءات، أدى المحكم إلى الحكم بإنهاء الخصومة"¹، وذلك بإصدار قرار فاصل يصدر عن الهيئة المسؤولة عن فض النزاع القائم بين الأطراف.

إذا كان هذا الحكم هو النهاية الطبيعية للنزاع فيما بين الأطراف، فإنه ليس النهاية الحتمية لأي نزاع يحل بالتحكيم. فمن المتصور انتهاء النزاع بدون صدور حكم كما لو تم صلح بين الأطراف أثناء نظر النزاع أو لانقضاء مدة التحكيم، وما إلى ذلك من الأسباب.²

حيث أن محتوى حكم التحكيم الإلكتروني لا يختلف عن محتوى حكم التحكيم التقليدي إلا في الشكل وطريقة الصدور والتبيّغ، يصدر حكم التحكيم بعد مداولات إلكترونية بين المحكمين عند تعددتهم، ويتم تبليغ الحكم للمحتجمين بعد توقيعه وتبليغه إلكترونيا.

ثانياً - إعداد حكم التحكيم الإلكتروني.

بعد أن تنتهي هيئة التحكيم من إغلاق باب الجلسات تقوم بالتحضير لإصدار حكم التحكيم الذي تتوصل إليه بعد التشاور بين أعضائها، وقد حددت المادة 237 من القانون البحريني مدة ستة أشهر كحد أقصى لإصدار حكم نهائي، في حين لم يقم المشرع الجزائري بتحديدها وتركها لسلطان الإرادة أي إلى نظام مرتكز التحكيم. تبدأ المداولات بعد أن ييدي كل طرف طلباته ودفعاته ليقوم المحكمين بفحص ودراسة المستندات والأدلة الثبوتية من الأطراف، وإذا تشكّلت هيئة التحكيم من محكم وحيد يقوم بدراسة الوثائق وإصدار القرار وحده ما يمكن القول بإنعدام المداولة.³

والجدير بالذكر، أن الأحكام الصادرة عن هيئة التحكيم لا بد أن يتوفّر فيها شرط صدورها بأغلبية الأصوات عند إجراء عملية التصويت، كما إشترطت جل القوانين المنظمة للتحكيم صدور الحكم الإلكتروني مكتوباً وذلك راجع لكون أن التنفيذ يحتاج إلى عدة إجراءات،

¹ - زعوزعة فاطمة و زعوزعة نجاة ، التحكيم الإلكتروني كآلية لتسوية منازعات التجارة الالكترونية في ظل التشريع الجزائري، مجلة القانون العام الجزائري و المقارن، المجلد الثامن، العدد 01 ، الجزائر، 2022 ، ص 147 .

² - أحمد الصيد صلاح الدين، التحكيم الإلكتروني، مذكرة ماستر، قانون الأعمال، جامعة العربي بن مهيدى، ألم البواني، 2014، ص 67 .

³ - بوديسة كريم ، المرجع السابق،ص 156 .

فلا يتصور اتخاذها على قرار غير مكتوب وهذا ما تبناه المشرع الجزائري من خلال نص المادة 1027¹ ق إ م و إ.

تكملاً لما سبق، إشترط القانون النموذجي بشأن التجارة الإلكترونية أن تكون الكتابة الإلكترونية قابلة للتخزين والحفظ وضمان إمكانية الوصول إليها في أي وقت مع معرفة مصدر الكتابة الإلكترونية، كما يجب أن يكون موقعاً من أغلبية المحكمين وشرط التوقيع شرط بديهي حتى تنسب البيانات الواردة في الحكم إلى أطرافه، على أن تبلغ الأمانة العامة لأطراف التحكيم حكم التحكيم موقعاً من قبل محكمة التحكيم هذا من جهة.

ومن جهة أخرى، يجب أن يتضمن حكم التحكيم الإلكتروني بعض البيانات الإلزامية من أجل إقراره في دولة التنفيذ الحكم، وتمثل هذه البيانات في أسماء وموطن أطراف المنازعة بالإضافة إلى أسماء محاميه وممثلهم لدى سير عملية التحكيم، ذكر أسماء المحكمين ومهمتهم وتوقيعهم مع إدراج عنوانينهم وصفة الأنشطة التي يمارسونها (خبراء، محامين، مهندسين) وجنسيةهم وكذا مكان و تاريخ إصدار الحكم التحكيمي، مع الإشارة إلى إدعاءات الأطراف وأوجه الدفاع مع ذكر الإجراءات المتبعة في خصومة التحكيم وتاريخ إجراء المرافعات الشفوية والكتابية وكل الوثائق المقدمة لهم²، فضلاً عن تسبب حكم التحكيم وهو ما أقره المشرع الجزائري صراحة تحت طائلة البطلان في المادة 1056 ف 5 ق إ م و إ³.

ثالثاً- أنواع حكم التحكيم الإلكتروني:

إذن القرارات التحكيمية يمكن أن تكون بحسب ر بما النظام القانوني المعروف عامة عن القرار القضائي الصادر عن الجهات القضائية، بحيث نستطيع أن نقوم بإسقاط ذلك على الحكم (القرار)، فبحسب التشريعات التحكيمية أنه من الثابت إصدار قرارات تحكيمية جزئية أو قرارات متعددة في نفس النزاع ما لم ينص الإنفاق التحكيمي على خلاف ذلك، لذا فالحال أن الأحكام التحكيمية (القرارات) أنواع منها ما هو تمهيدي أو تحضيري، ومنها ما يأتي صادراً في النزاع ذاته أو حتى متعلقاً بدفع من الدفوع.

¹ - أنظر المادة 1027 من القانون 09/08 المتضمن ق ام اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 13-22

² - بوديسة كريم، المرجع السابق، ص 167 .

³ - أنظر، نص المادة 1056 من القانون 09/08 المتضمن ق ام اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 13-22

هناك تقسيمات تعتمد على طبيعة عمل الحكم ذاته وعلى كل ما قام به أثناء عملية التحكيم، ولمعرفة ما إذا كان الحكم أصدر حكماً تحكيمياً فاصلاً في الموضوع نهائياً (أولاً) أو جزئياً (ثانياً) أو رضائياً (ثالثاً) أو تحضيرياً (رابعاً).

1- القرار (الحكم) التحكيمي النهائي:

لقد قد جاءت نصوص تشريعات التحكيم (الوطنية، الدولية) (موضحة جملة الشروط وجملة الضوابط التي يجوز عليها قرار) حكم (التحكيم؛ لأجل أن يعد قراراً تحكيمياً نهائياً).

إن مصطلح "نهائي" بالنسبة لأحكام التحكيم أعطى له معنى واضح لدى جميع الفقهاء وهو الحكم الذي يفصل في النزاع بكامله وتنتهي ولاية الحكم من خلاله، وبهذا المفهوم يقابل مصطلح حكم التحكيم النهائي، أحكام التحكيم الوقتية والتمهيدية والجزئية التي لا تنتهي مهمة الحكم¹، وفي هذا الإتجاه نصت المادة 32 من القانون النموذجي للتحكيم على أن: "حكم التحكيم النهائي هو الذي ينهي الإجراءات التحكيمية".²

وقد تستعمل عبارة حكم نهائي الذي يفصل في المنازعة ككل أو في جزء منها ووفقاً لهذا المعنى فإن ما يقابله من أحكام هما الحكم التحكيمي التمهيدي أو المؤقت الذي لا ينهي أي نقطة من النزاع، فإذا صدر حكم تحكيمي فاصلاً في مسألة المسؤولية فإنه يعد حكماً تحكيمياً جزئياً نهائياً³، لأنه قد فصل في طلب معين ولا يجوز إعادة النظر فيه، رغم أن النزاع ما زال لم ينته بكامله، وقد يقصد بالحكم التحكيمي النهائي الحكم الذي ينهي مهمة محكمة التحكيم، وإن إصدار حكم تحكيمي نهائي يعني إنتهاء مهمة المحكمين لو لم يعد لهم أي اختصاص بشأن النزاع، وعلى هذا الأساس يجب على هيئة التحكيم ألا تصدر حكماً نهائياً حتى تتأكد من إكمال مهمتها . والأصل أن الحكم التحكيمي النهائي هو أن تصدر هيئة التحكيم حكماً في موضوع الدعوى منهياً للخصوصة كلها، وفي حكم واحد تفصل في جميع الطلبات الموضوعية.

¹ - حفيظة السيد الحداد، الوجيز في النظرية العامة في التحكيم التجاري الدولي، الطبعة الأولى منشورات الحلب الحقوقية، بيروت، 2003 ، ص 302 .

² - انظر، المادة 32 من القانون النموذجي للتحكيم ،وثيقة الامم المتحدة للتحكيم التجاري الدولي 1985 .

³ - حفيظة السيد الحداد، المرجع السابق، ص 303 .

2-الأحكام التمهيدية (قرارات تمهيدية أو جزئية):

إنها أحكام (قرارات) تتعلق ببعض الأمور الجزئية بالنسبة للعملية التحكيمية، لكنها لا تخص النزاع بشكل نهائي، وهي ما تشير إليه بعض القواعد التحكيمية من أنّ الحكم أو الهيئة التحكيمية له (ها) أن تصدر أحكاما (قرارات) هي في الأصل قرارات تمهيدية تكون سابقة على القرارات التي تكون فاصلة في النزاع، من ذلك مثلاً الأحكام (القرارات) التي تتعلق بمسألة القانون الواجب التطبيق على النزاع، أو مسألة اختصاص الهيئة التحكيمية نفسها والتي يجب الدفع بها قبل إبداء أي دفع آخر، وبخاصة إذا كان الدفع بالإختصاص يرتبط بالموضوع.

فقد نصّ المشرع الجزائري في المادة 1049¹ من ق.إ.م.إ على: "يجوز لمحكمة التحكيم إصدار أحكام اتفاق أطراف أو أحكام جزئية، ما لم يتفق الأطراف على خلاف ذلك."

بعد استقراء هذه المادة، يستنتج أنّ المشرع الجزائري أقر بالحكم التحكيمي الجزئي الذي يقابل الحكم النهائي الكلي وأخذ ببدأ الجوازية لهيئة التحكيم في ذلك والأصل أن لمحكمة التحكيم كامل السلطة التقديرية في إصدار الحكم التحكيمي الجزئي، وأنّ الأمر يتوقف على ظروف القضية ومتضيئها، غير أنّ المشرع الجزائري علق الأمر على شرط وحيد هو حالة اتفاق الأطراف على عدم جواز هيئة التحكيم إصدار مثل هذه الأحكام عندئذ، فلا يجوز لمحكمة التحكيم إصدار أحكام التحكيم الجزئية.

وتتجلى فائدة الحكم التحكيمي الجزئي في بعض المنازعات خاصة المتعلقة بالمقابلات التي يجري فيها التحكيم مع استمرار المقاول في عمله، كأن يصدر حكم تحكيمي جزئي متعلق بطلبات التأخير أو متعلقة بأوامر التغيير الصادرة من رب العمل أو متعلق بكمية ما تم إنجازها .

3- حكم التحكيم الرضائي أو الإتفافي.

ويكون هذا النوع من القرارات (الأحكام) عندما يخول الإتفاق التحكيمي ما ضمنته الأطراف المتناحكة إمكانية التحكيم مع تفويض بالصلح.

فقد يحدث أن يتفق الأطراف أثناء سير التحكيم على إيجاد حل للنزاع وتسوية كل الخلافات، فالقاعدة العامة أن التحكيم يصدر بناء على إرادة الأطراف وما دام أن هؤلاء الأطراف رغبوا في التسوية واعطائهما الطابع الإلزامي عن طريق صبها في قرار تحكيمي اتفافي فهذا

¹ انظر المادة 1049 من القانون 08/09 المتضمن ق 1م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

لا يتعارض مع روح التحكيم الذي يهدف أساساً إلى حل النزاع بكيفية سريعة وسرية ومرضية للأطراف وبأقل تكلفة.

وانطلاقاً من مبدأ حرية الأطراف في اللجوء إلى التحكيم فإنه من باب أولى أنه لا يوجد مانع في القوانين الوطنية للتحكيم ولا في اللوائح التحكيمية للمؤسسات الدائمة للجوء إلى اتفاق تسوية بين الأطراف الذين بإمكانهم صب هذه التسوية في قالب حكم تحكيمي يصدره المحكمون وتكون له القوة الإلزامية لأحكام التحكيم العادلة من حجية واستنفاذ ولادة الحكم والسهولة في التنفيذ ... إلخ.

فقد نص المشرع الجزائري في المادة 1049 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية¹ على هذا النوع من الأحكام التحكيمية بعد تداركه للسهو عنه في القانون القديم وأجاز لمحكمة التحكيم إصدار أحكام التحكيم الإتفاقية.

وحسناً فعل المشرع الجزائري، إذ بهذا الإتجاه يكون قد تماشى والمنطق والهدف الذي أنشئ من أجله التحكيم المبني على الإرادة الحرة للأطراف.

فيتمكن القول أن الصورة العملية لهذا النوع من حكم التحكيم ينحصر في حالتين، إما أن يتتفق الأطراف على حل النزاع فيما بينهم رغم أن التحكيم جار ويتوصلان إلى حل بشروط معينة ومحددة بصياغتها في عقد بينهما وبعدها مباشرة يخطران هيئة التحكيم التي مباشرة تأمر بإئمه الإجراءات.

4- الحكم التحكيمي التحضيري.

بعد هذه الدراسة بقي نوع آخر من الأحكام التحكيمية التي كثيراً ما تصدره هيئة التحكيم ولكن لاعلاقة له بالأنواع السابقة، وهو الذي تتخذه الهيئة بحثاً عن الحقيقة كتعيين خبير مثلاً.

فالمشرع الجزائري في قانون الإجراءات المدنية والإدارية أورد ذلك تحت مصطلح الحكم التحضيري، إذ نصت المادة² 1035 ق.إ.م.إ على ما يلي: يكون حكم التحكيم النهائي أو

¹ انظر نص المادة 1049 من القانون 09/08 المتضمن ق 1 م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

² انظر نص المادة 1035 ، من القانون 09/08 المتضمن ق 1 م اد المعدل و المتم بموجب القانون رقم 22-13

الجزئي أو التحضيري قابلا للتنفيذ ويفهم من هذا النص أن المشرع الجزائري أراد تحديد وحصر أنواع أحكام التحكيم ومن بينها الحكم التحكيمي التحضيري.

ومن خلال الأعمال التي يقوم بها المحكم أثناء سير الخصومة إلى غاية الفصل النهائي فيها فهي لا تخرج عن التي سبق ذكرها يضاف إليها الأحكام التحكيمية التحضيرية التي لم تفصل في الموضوع وإذا أخذنا بهذا المفهوم فإن الأحكام التحكيمية التحضيرية لا تفصل في الموضوع كلياً أو جزئياً وليس منهية للخصومة ولا هي فاصلة بطلبات وقتية فهي تهدف إلى التمهيد لإصدار حكم موضوعي أو وقتي.

الفرع الثاني: الشروط الواجب توافرها في حكم التحكيم الإلكتروني.

اشترط المشرع الجزائري أن يكون الحكم التحكيمي في شكل معين (أولا) وأن يتضمن بيانات معينة (ثانيا).

أولاً - الكتابة:

شرط الكتابة أمر بديهي لتنفيذ الحكم التحكيمي، لهذا تنص غالبية القوانين على ضرورة إصدار الحكم التحكيمي في شكل كتابي وهو ما نص عليه المشرع الجزائري أيضا في المادة 1040¹ وكذلك المادة 34 من قواعد² UCITRAL على أن "يصدر قرار التحكيم كتابة... وذلك تحت طائلة البطلان".

١- تنص المادة ٢/١٠٤٠ من القانون ٠٩/٠٨ المتضمن ق ١١ المعدل و المتم بموجب القانون رقم ٢٢-١٣ على ما يلي "بجب من حيث الشكل، وتحت طائلة البطلان، أن تبرم إتفاقية التحكيم كتابة، أو بآية وسيلة اتصال أخرى تجيز الثبات بالكتابية.

² انظر المادة 34 من القانون النموذجي للتحكيم، وثيقة الامم المتحدة للتحكيم التجاري الدولي 1985.

المادتين 28 و 29 ، إذ تشير الأولى إلى ضرورة إيداع نسخة من كل حكم تحكيمي لدى الأمانة العامة للهيئة، وأقرت الثانية اختصاص محكمة التحكيم من تلقاء نفسها تصحيح أي خطأ مادي أو مطبعي والتي وردت في الحكم التحكيمي.

ثانياً- البيانات الواجب توافرها في الحكم التحكيمي:

على خلاف قضاة القضاء العادي الذين يستمدون سلطتهم من الدولة التي ينتمون إليها حين إصدار أحکامهم فإن المحكمين في التحكيم الإلكتروني يستمدون سلطاتهم من إتفاق التحكيم الإلكتروني وفقاً لاختيار الأطراف للقانون الواجب التطبيق سواء على الإجراءات أو موضوع النزاع.¹

يتتشابه الحكم التحكيمي مع الحكم القضائي من حيث البيانات التي يتضمنها، وقد نص المشرع الجزائري على هذه البيانات في المادتين 1027 و 1028 من قانون الإجراءات المدنية والإدارية، اتفقت جل التشريعات المنظمة للتحكيم بنوعيه التقليدي والإلكتروني على ضرورة أن يتضمن حكم التحكيم بيانات إلزامية من أجل إقراره في دولة التنفيذ.

المطلب الثاني: تنفيذ حكم التحكيم الإلكتروني.

لا تكون للقرار التحكيمي أية قيمة إذا كان مجرد وثيقة مكتوبة غير قابلة للتنفيذ، لذلك يجب تنفيذه ليولد آثاره، ويرى البعض منهم أن هذا التنفيذ بمثابة اللحظة الحقيقة لنظام التحكيم حيث تظهر قيمة وأثر ما تم اتخاذه في عملية التحكيم.

وتنفيذ القرار التحكيمي يتخذ صورتين هما: التنفيذ الاختياري أو الإرادي، والتنفيذ الجبري ويكون عندما يرفض المحکوم عليه التنفيذ الاختياري.²

و بعد صدور القرار التحكيمي تأتي مرحلة التنفيذ وهي تعد مرحلة حاسمة، وكثيراً ما يقع قياس فعالية أي قرار تحكيمي بدرجة تنفيذه . مع العلم أن إمكانية الطعن في هذا القرار تبقى مفتوحة للأطراف . وهذه كلها خصوصيات ترتبط بقرارات التحكيم التي تكون قد فصلت في منازعات تتعلق بالاستثمارات.

¹ - بوقرط احمد طالب، قماري نضرة بن ددوش، البيانات الواجب توافرها في حكم التحكيم الإلكتروني، مجلة الدراسات القانونية- مخبر السيادة و العولمة- جامعة المدية/ المجلد الرابع (العدد الأول) جانفي 2018، ص 248.

² - عليوش قربوں کمال، التحكيم التجاري الدولي في الجزائر، الطبعة الثالثة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 4999 ، ص 61.

وفيما يتعلق أولاً بتنفيذ قرارات التحكيم بوجه عام فإنه يطلب من أجهزة الدولة المراد تنفيذ القرار التحكيم على إقليمها الإذن بإكماء هذا القرار بالصيغة التنفيذية ولكن هذه القاعدة يقع التخلّي عنها إذ ما رجعنا إلى ميدان الاستثمار.

الفرع الأول: إجراءات تنفيذ حكم التحكيم الإلكتروني.

إن الثمرة الحقيقة للتحكيم تمثل في الحكم الذي يصل إليه المحكمون لكن هذا الحكم لن يكون له من قيمة قانونية أو عملية إذا ظل مجرد عبارات مكتوبة غير قابلة للتنفيذ كما يعتبر تنفيذ الأحكام أهم وأدق المراحل في المنازعات التحكيمية ، كما الشك أن تنفيذ أحكام التحكيم الأجنبية أكثر تعقيداً من تنفيذ أحكام التحكيم المحلية و ذلك لاختلاف الأنظمة الوطنية، لذلك أبرمت العديد من المعاهدات الدولية التي تهدف إلى تجاوز هذه العقبات و ذلك بوضع القواعد الازمة لضمان تنفيذه ضماناً لمصالح التجارة الدولية ، و من بينها اتفاقية نيويورك لسنة 1958، الاتفاقية الأوروبية للتحكيم التجاري الدولي لسنة 1961، اتفاقية واشنطن لتسوية منازعات الاستثمار لسنة 1965، القانون النموذجي للتحكيم التجاري لسنة 1985. علماً أن اتفاقية نيويورك هي من ابرز الاتفاقيات الدولية الخاصة بالاعتراف بأحكام التحكيم الأجنبية و تنفيذها على الصعيد الدولي لذلك من خالها سيتم التعرف على مقومات تنفيذ حكم التحكيم الإلكتروني و سيكون ذلك من خلال النقاط الآتية:

أولاً-تنفيذ الحكم الإلكتروني وفقاً لاتفاقية نيويورك لسنة 1958

تعد هذه الاتفاقية من أهم الاتفاقيات الدولية التي عنيت بتنفيذ أحكام التحكيم الدولي حيث قدمت هذه الاتفاقية بتسهيل ملحوظاً لتنفيذ أحكام التحكيم ، فجعلت القاعدة هي نفاذ الحكم التحكيمي و الاستثناء هو قبول الدليل على عدم نفاذه لسبب من الأسباب التي أوردتها الاتفاقية على سبيل الحصر . و تعتبر هذه الاتفاقية العمود الفقري للتحكيم التجاري الدولي بل أصبحت المعيار الأساسي الذي يعتمد عليه الحكم على فعالية النظام القانوني للتحكيم في كل دولة ، و فيما كان هذا النظام يشجع التحكيم التجاري أم لا ، حيث أوجبت في المادة الثالثة منها على كل الدول المتعاقدة بالاعتراف بحجية حكم التحكيم الدولي و تنفيذه طبقاً للشروط المخصوص عليها في الاتفاقية كما أرمت هذه الدول بأن لا تفرض للاعتراف أو تنفيذ أحكام

المحكمين التي تطبق عليها أحكام الاتفاقية الحالية شروطاً أكثر شدة ولا رسوماً قضائية أكثر ارتفاعاً بدرجة ملحوظة من تلك التي تفرض للاعتراف وتنفيذ أحكام المحكمين الوطنيين¹.

ثانياً-دور القاضي الوطني في تنفيذ حكم التحكيم الإلكتروني.

إن أحكام التحكيم بشكل عام تصدر متمتعة بحجية الأمر القضي فيه إلا أنها لا تتمتع بالقوة التنفيذية فور صدورها أي لا تكون قابلة للتنفيذ الجبري بمجرد صدورها بل لابد من أن يصدر من قضاء الدولة أمر بتنفيذها، كون الحكم جهة غير رسمية أو فرد خاص يستمد .كما قلنا سلطته من اتفاق الأطراف، لذا ليست له السلطة في الأمر بتنفيذ هذا الحكم جبرا سابقاً أن المادة 2/35 من القانون النموذجي للتحكيم التجاري الدولي و المادة 53 من قانون التحكيم الأردني و المادة 56 من قانون التحكيم المصري اشترطت بيانات البد من أن يقدمها طالب الأمر بالتنفيذ مع طلب الأمر . فهذا يعني أن القاضي المختص بإصدار الأمر بالتنفيذ له سلطة التتحقق من توافر هذه المرفقات التي يلتزم طالب التنفيذ بتقديمها كما له سلطة التتحقق مما يجب أن يتوافر في حكم التحكيم من مقتضيات و إلا رفض الأمر بالتنفيذ.²

الفرع الثاني: آليات تنفيذ أحكام التحكيم الإلكتروني.

تنقسم إلى قسمين منها المباشرة وغير المباشرة

أولاً-وسائل التنفيذ الذاتي غير المباشرة لتنفيذ أحكام التحكيم الإلكتروني

تنوع وسائل التنفيذ الذاتي غير المباشر لتنفيذ أحكام التحكيم الإلكتروني، من خلال التهديد بسحب علامة الثقة، نظام إدارة السمعة، نظام القائمة السوداء، نظام الطرد من الأسواق، نظام الغرامة التهديدية، وستعرض لهذه الوسائل بشيء من التفصيل فيما يلي :

¹ - بن دحمن صابرية، التحكيم الإلكتروني في ظل التجارة الإلكترونية، مذكرة ماستر، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، السنة 2019، ص 84.

² - بن دحمن صابرية، المرجع السابق، ص 85.

1- التهديد بسحب العاملة :

يتربّ على امتناع البائع عن تنفيذ حكم أو قرار التسوية سحب العاملة، وهذه القاعدة مقررة بمقتضى نصوص التقنين الذي يلتزم به البائع في حالة امتناعه التنفيذ، وعلى ذلك يبقى للبائع حق الخيار بين التنفيذ أو سحب العاملة منه¹.

2- الطرد من الأسواق الإلكترونية:

يتم خدمة المعلومات للموقع يتم تنفيذ الطرد من الأسواق الإلكترونية بواسطة "مقد الإلكتروني المخالف، الذي يقوم بغلق صفحات الموقع بحيث لا يمكن أحد من المستخدمين الدخول له، ما يتربّ العديد من السلبيات بالنسبة للبائع، بالإضافة إلى الخسارة المالية الناشئة عن غلق الموقع الإلكتروني، هناكضرر معنوي المترتب على فقدان السمعة والثقة" ، اللتان كان يتمتع بهما على الموقع الإلكتروني ولم يكن ذلك سهلا في فترة وجيزه بل استغرق منه الكثير.

3- الغرامة التهديدية:

تطبق بعض مراكز التسوية الإلكترونية نظام الغرامة التهديدية، الذي يلتزم بمقتضاه الطرف الممتنع عن تنفيذ أحكام وقرارات مراكز التسوية بدفع مبلغ مالي يرتبط تقاديره بقيمة النزاع وبالمدة التي امتنع خلالها التنفيذ . يتم تحسيد هذا الإجراء من خلال اتفاق بين البائع والمركز المختص بحل منازعاتهم، إذ هو "بمثابة شرط جزائي يفيد التزام البائع الممتنع عن تنفيذ أحكام مركز التسوية بسداد مبلغ مالي معين تدخل في تقاديره عادة قيمة النزاع، كما تضاف له فوائد التأخير عن المدة التي امتنع فيها عن التنفيذ، ويسدد هذا المبلغ إلى مركز التسوية مباشرة. "

4- نظام إدارة السمعة:

ترتکز هذه الوسيلة على سمعة البائع الذي بدوره يكون حريصا على ألا تمس وذلك بتنفيذ التزاماته، "فعدم امتناع البائع لقرارات مركز التسوية سيعرضه لنقطات سلبية لا يمكن إزالتها، التي تمنع له مباشرة من قبل المركز في حالة عدم تنفيذه لقراراته²" ، فعدم تنفيذ أحكام التحكيم الإلكترونية اختياريا من قبل هذا البائع سيكون على حساب سمعته .

¹ - بوديسة كريم، المرجع السابق ، ص 125.

² - بسمة فوغالي، التحكيم الإلكتروني في عقود التجارة الدولية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه، تخصص قانون الأعمال، جامعة الحاج لخضر، باتنة، السنة 2020-2021، ص 342 .

5-نظام القائمة السوداء :

تقوم الجهات المانحة لعلامات الثقة، وكذلك الجهات التي تتولى إدارة السمعة بإصدار قائمة تحتوي على أسماء الواقع الإلكتروني للبائعين الذين يمتنعون عن تنفيذ إلى الأحكام الصادرة عن مراكز التسوية الإلكترونية ونشرها على تلك الموقع، إرسالها الواقع الإلكترونية المتخصصة لجمعيات حماية المستهلك لنشرها على موقعها ".

ثانياً- وسائل التنفيذ الذاتي المباشر لحكم التحكيم الإلكتروني.

يسمح لمركز التسوية يتميز التنفيذ الذاتي المباشر لحكم التسوية الإلكترونية بأن بتنفيذ حكمه أو قراره مباشرة دون حاجة لتدخل الحكم عليه، وتنوع هذه الوسائل باختلاف المراكز الإلكترونية التي ستفصل في المنازعة الإلكترونية، ولكن يمكن أن تتجسد في إيداع ضمان مالي مغلق، أو التحكم في بطاقة الائتمان، بالإضافة إلى إنشاء صندوق تمويل للأحكام، والتعهد بالتنفيذ الذاتي الإلكتروني.

1-إيداع ضمان مالي مغلق:

بمقتضى هذه الوسيلة يقوم البائع قبل البدء في إجراءات التحكيم بتحويل مبلغ نقدى إلى حساب مراكز التسوية الإلكترونية، ويظل هذا المبلغ مجمدا لا يمكن للبائع التصرف فيه إلا بعد فوات مدة محددة مسبقا في اتفاق التحكيم أو الوساطة، وبذلك يسهل على مركز التسوية تنفيذ حكمه الصادر ضد البائع بعد تصرفه، دون الرجوع إلى البائع و دون الحاجة إلى إذن منه¹ ."

2-إنشاء صندوق تمويل الأحكام:

يتولى الإشراف عليه وإدارته مركز تحكيم معتمد من قبلهم، ويضمن "هذا الصندوق للمستهلكين حصولهم على أموالهم التي يقضى بها الحكم مباشرة، ذلك لأن المركزي يملك الحكم الصادر عنه من خلا لالأموال المودعة في الصندوق".

3-التحكم في بطاقات الائتمان :

يقوم مركز التحكيم الإلكتروني بإبرام عقد مع أحد مصدري بطاقات الائتمان، كشركة فيزا، أو شركة ماستر كارد، والذي بدوره يبرم عقد مع التاجر الذي يريد أن يستفيد من هذه خدمة،

¹ - علي شريف زهرة، التحكيم الإلكتروني في منازعات التجارة الإلكترونية، أطروحة دكتوراه لـ د. تخصص قانون العلاقات الاقتصادية الدولية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم، 2014/2015 ، ص275 .

ويتضمن كل عقد من هذين العقددين شرطا يخول مصدر بطاقة الائتمان، ويلزمه برد الثمن إلى حساب المشتري إذا تلقى قرارا تحكيميا من المركز المتفق عليه يفيد ذلك. "

4-التعهد بالتنفيذ الإلكتروني:

يقتضي وجود "عقد بين البائع والمشتري ومتعدد التنفيذ قبل إبرام عقد البيع بموجبه المعهد بتنفيذ حكم التحكيم".¹

يعتبر اللجوء إلى آليات التنفيذ الذاتي أكثر فعالية وأقل تكلفة من اللجوء إلى القضاء الوطني بالأخص في منازعات التجارة الدولية.

خلاصة الفصل:

تعتبر عملية التحكيم الإلكتروني هي جوهر تسوية عقود التجارة الدولية إذ تشمل كافة الإجراءات التي تتعلق بهذا النظام ، والتي تبدأ أولى خطواتها بتقديم طلب التحكيم الإلكتروني إلى الهيئة المتفق عليها بين الأطراف والتي تتولى بدورها مهام عملها بفحص الطلب وتحديد مهمتها وعقد الجلسات التي تستمع فيها للأطراف ومرافعاتهم وسماع الشهود عبر شبكة الانترنت، ويتخللها تداول المستندات الإلكترونية، وتتوفر مباشرة عملية التحكيم الإلكتروني على هذه النحو بالوسائل الإلكترونية لمعاملي التجارة الدولية الكثير من الجهد والوقت و المال.

بالرغم من الميزات التي يتميز بها التحكيم الإلكتروني في تسوية منازعات عقود التجارة الدولية، إلا أنه يواجه بعض التحديات التي تتعلق من جهة بالتقنية التي تتم بها إجراءات التحكيم الإلكتروني والذي يتم عبر وسيط إلكتروني دون إلقاء مادي بين الأطراف، الأمر الذي يتطلب التأكد من هوية الأطراف وصحة مستنداتهم والتوقعات الصادرة عنهم، ومن جهة أخرى يتطلب الأمر وجود تنظيم قانوني يكفل تنفيذ أحكام التحكيم الإلكترونية في ظل عدم إستيعاب القواعد التقليدية المتعلقة بالتحكيم لكل جوانب التحكيم الإلكتروني، بالإضافة إلى عدم كفاية القواعد التي وضعتها هيئات التحكيم الإلكترونية الدائمة لحل جميع المشكلات التي قد تثار بشأن نظام التحكيم الإلكتروني.

ويقوم التنفيذ الذاتي لأحكام التحكيم الإلكتروني، على فكرة مفادها أن مراكز التسوية الإلكترونية تتخذ من الوسائل ما يجعل الطرف الخاسر ينفذ الحكم تحت ضغط فقدانه لعملائه، أو

¹ - مسعودي يوسف، التحكيم الإلكتروني كآلية لتسوية منازعات الاستهلاك المبرمة عبر شبكة الانترنت، المجلة الأفريقية للدراسات القانونية و السياسية ، جامعة أمد دراية أدرار، المجلد 01 العدد 01 ، الجزائر، جوان 2017، ص16.

عن طريق تنفيذ الحكم الإلكتروني مباشرةً من قبل مراكز التسوية الإلكترونية دون الحاجة للرجوع إلى الطرف الخاسر باستعمال وسائل التنفيذ الذاتي المباشر.

الخاتمة:

نظراً لأهمية دراسة موضوع التحكيم دوره كوسيلة من وسائل الفصل في المنازعات التجارية وتسويتها المنازعات لقيامه بدور مهم ورئيسي ما يقدمه من مزايا وفوائد للمختصين جعلت اللجوء إليه في ازدياد متواصل وخصوصاً أن المختصين يتفقان مسبقاً على الرضا بحكم الحكمين وعدم الاعتراض على قرارهم.

هذا ويعتبر التحكيم الإلكتروني أهم مظاهر التطور الذي أفرزته الثورة المعلوماتية، فرغم حداثته كوسيلة بديلة لحل النزاعات، إلا أنه يبقى أفضل وأنجع وسيلة لحل النزاعات في مجال التجارة الإلكترونية. فقد عرف التحكيم الإلكتروني فعالية كبيرة مقارنة بالوسائل البديلة الأخرى، على الرغم من أنه عرف بعض المعوقات العملية، أهمها الحفاظ على سرية التحكيم الإلكتروني الذي يبقى هاجس يسيطر على أذهان الراغبين إلى اللجوء إليه و استعماله كوسيلة لحل نزاعاتهم . فضلاً عن، غياب إطار قانوني خاص به يأطهه و يضفي الشرعية عليه ، الأمر الذي دفع جانب من الفقه إلى القول بأنه نوع من التحكيم التجاري الدولي ، بدليل إخضاعه للتشريعات المنظمة له.

نجد من خلال ما استعرضناه عن البحث في موضوع التحكيم الإلكتروني كوسيلة لفض منازعات التجارة الدولية، أنه أصبح حقيقة واقعة في العالم الذي يرغب في التطوير المستمر، فعولمة الاقتصاد جعلت التحكيم الإلكتروني سمة أساسية من سمات العصر لما يتميز به من سرية وسرعة ونجاح يخدم سير المبادرات التجارية، تنجباً لتعطيل مصالح المستثمرين، وتفادياً للجوئهم إلى المحاكم القضائية التي تؤدي إلى استغراق وقت طويلاً للوصول إلى حل النزاعات .

و في هذا الصدد تم تسلیط الضوء في هذه الدراسة على الجانب الموضوعي والإجرائي للتحكيم الإلكتروني كوسيلة لحل منازعات التجارة الدولية، التي تظهر أساساً في نتائج البحث المتوصل إليها بالإجابة على الإشكالية المطروحة وعليه و من خلال الخوض في موضوع البحث توصلنا إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- أن التحكيم الإلكتروني يعتبر آلية ايجابية لتسوية منازعات التجارة الإلكترونية لما لها من سرية و توفير الجيد والتكليف.
- أن اتفاق التحكيم الإلكتروني كأي اتفاق تتوفر فيه الشروط الشكلية والموضوعية والأسس التي يعتمد عليه.

- يعد اللجوء للتحكيم الإلكتروني طریقاً یمتاز بالبسیر والسرعة والمساهمة في حل النزاعات التي تثور بقصد العلاقات التجارية الدولية.
- یتشابه التحكيم الإلكتروني والتحكيم التقليدي باستثناء استعمال الوسیمة التقنية لانعقاده واشتراط الكتابة والتوقع بشكل إلكتروني.
- على ضوء دخول التحكيم الإلكتروني بقوه في الآونة الأخيرة في حل النزاعات ، أنشئت العديد من المواقع لمساعدة في حلها بواسطة التحكيم الإلكتروني والتي يعد من أبرزها مركز منظمه الملكية الفكرية الولایة، وإنجحتمت موقع البيع الإلكتروني إلى التعاقد معها حل المنازعات التي قد تنشأ بينها وبين المتعاملين معها.
- عدم وجود إشكال في إبرام الاتفاق التحكيم الإلكتروني عبر الوسائل الإلكترونية وذلك للإقرار بصححة التوقع الإلكتروني في القوانين بالمقابل عدم الإقرار به حسب المادة 2/2 من اتفاقية نيويورك التي تشترط في اتفاق التحكيم أن يكون مكتوباً بشكله التقليدي. وهو ما يمثل عقبة تعترض تطور تبادل البيانات الكترونياً، إلا أن اتفاقية الأمم المتحدة المعمقة بالخطابات الإلكترونية تجعل من اتفاق التحكيم الإلكتروني له الحجية الكاملة ذلك حسب نص المادة 2/9 من الاتفاقية.
- و استناداً إلى التحليل الذي لحق موضوع هذا البحث، واعتماداً على النتائج المتوصّل إليها من خلاله يمكن اقتراح جملة من الاقتراحات كما يأتي:
- نوصي المشرع الجزائري بأن يشرع قانون مستقل للتحكيم يلبي متطلبات التطور الحاصل في المعاملات الإلكترونية.
- عقد ندوات تدريبية ومؤتمرات للتعريف بأهمية التحكيم الإلكتروني يستطيعون من خلالها مساعدة المستجدات الأخيرة في مجال تقنيات الاتصال الحديثة والتجارة الإلكترونية، والوسائل البديلة لفض المنازعات الناشئة عنها.
- ضرورة الإسراع في إنشاء بنية تحتية للمساعدة بانتشار التجارة الإلكترونية.
- ضرورة تبني أنظمة قوية لتشفيـر المعلومات المرسلة لتأمين البيانات المتداولة عبر شبكة الانترنت.
- على المشرع تطوير القوانين الوطنية بما يتلاءم مع الظروف الخاصة بالتجارة الإلكترونية و التحكيم الإلكتروني

–السعى لتوسيع إنشاء مراكز تحكيم إلكتروني دائمة، وإجراء التحكيم بوسائل عالية التقنية، وضمان الأمان الفني للأطراف في إجراءات التحكيم حتى نهاية تنفيذ الحكم بطريقة تحمي أسرارهم وتنع ذيوعها.

أخيرا يمكننا القول بأن إنتشار اللجوء إلى نظام التحكيم الإلكتروني كأسلوب لفض منازعات عقود التجارة الدولية، لا يعدو أن يكون مسألة وقت، وهذا أمر طبيعي نتيجة نمو الوعي بضرورة الاستفادة من المزايا التي تتحققها التكنولوجيا في عالمنا المعاصر.

قائمة المصادر والمراجع:

اولا: المصادر

1-النصوص الوطنية:

- المرسوم رقم 88-233 الصادر في 05 نوفمبر 1988 المتضمن انضمام الجزائر بتحفظ إلى اتفاقية 1 نيويورك من أجل الاعتراف وتنفيذ القرارات التحكيمية الأجنبية، الصادرة عن مؤتمر الأمم المتحدة بنيويورك في 10 جوان 1958، الجريدة الرسمية رقم 48 ، الصادرة في 23 نوفمبر 1988
- الأمر رقم 05 - 03 مؤرخ في 19 جمادى الأولى عام 1424 الموافق 19 يوليو سنة 2003 ، يتعلق بحقوق المؤلف والحقوق المجاورة منشور في : ج.ر.ج، العدد 44 ، السنة 2003 .
- قانون 09/08 ، المؤرخ في 25 فيفري 2002، المتضمن قانون الإجراءات المدنية والإدارية
- الجزائري ج ر، العدد 21 ، الصادرة في 23 أفريل 2008 المعدل و المتمم بموجب القانون 22-13 المؤرخ في 13 ذي الحجة عام 1443 الموافق ل 12 يوليو 2022 ، ج ر العدد 48 ، الصادرة بتاريخ 17 جويلية سنة 2022
- القانون 15-04-04 المتعلق بقانون التوقيع والتصديق الالكترونيين المؤرخ في 11 ربيع الثاني عام 1436هـ الموافق لأول فبراير 2015 ، الجريدة الرسمية، العدد 06 ، الصادرة في 10 فيفري 2015.

2-القوانين النموذجية الدولية:

- قانون الأونسيتار النموذجي للتحكيم التجاري الدولي لعام 1985 مع التعديلات التي اعتمدت في عام 2006 ، قرار الجمعية العامة رقم 31/61 المؤافق ل 4 ديسمبر ، منشورات الأمم المتحدة رقم 08.4

ثانيا: المراجع

1-الكتب.

- أ- محمود محمد هاشم، النظرية العامة للتحكيم في المواد المدنية و التجارية، الجزء الأول، اتفاق التحكيم، دار الفكر العربي، 1990 .
- ب- عليوش قربواع كمال، التحكيم التجاري الدولي في الجزائر، الطبعة الثالثة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 1999

ت- محمد إبراهيم أبو الهيجاء. التحكيم بواسطة الإنترت. الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع. دار الثقافة للنشر والتوزيع. عمان. الأردن، السنة 2002. ص 66.

ث- حفيظة السيد الحداد، الوجيز في النظرية العامة في التحكيم التجاري الدولي، الطبعة الأولى منشورات الحلب الحقوقية، بيروت، 2003.

ع- خالد مدوح إبراهيم، إبرام العقد الإلكتروني (دراسة مقارنة)، دار الفكر الجامعي، مصر، 2008

ج- فوزي محمد سامي ، التحكيم التجاري الدولي، دار الثقافة، 2008

ح- خالد لشدوح إبراهيم، التحكيم الإلكتروني في عقود التجارة الدولية، دار الفكر الجامعي، ط 1، الإسكندرية، 2009 .

خ- محمد مأمون سليمان ، التحكيم الإلكتروني، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، السنة 2011.

د- جعفر ذيب الدعاني، التحكيم الإلكتروني ودور القضاء الوطني بتفعيله، دار الثقافة للنشر والتوزيع، ط 1 ، الأردن، 1435 هـ 2014 م.

ه- حسين فريج، تطور مناهج العلوم القانونية عبر العصور، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2014 ، ط 2

و- أحمد محمد فتحي الخولي، التحكيم الإلكتروني كوسيلة لحل المنازعات المدنية، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، السنة 2017.

ي- خالد مدوح إبراهيم، الإثبات الإلكتروني في المواد الجنائية والمدنية، دار الفكر الجامعي ، 2020

ثانياً: الرسائل العلمية

1-أطروحة دكتوراه.

أ- بوقرط أحمد، اتفاق التحكيم في منازعات عقود التجارة الإلكترونية-دراسة مقارنة-، أطروحة دكتوراه الطور الثالث في الحقوق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم-، السنة 2018-2019

ب-علي شريف زهرة، التحكيم الإلكتروني في منازعات التجارة الإلكترونية، أطروحة الدكتوراه ل م د تخصص قانون العلاقات الاقتصادية الدولية، جامعة عبد الحميد بن باديس، مستغانم . 2015/2014

ج- بسمة فوغالي، التحكيم الإلكتروني في عقود التجارة الدولية، أطروحة الدكتوراه، تخصص قانون الأعمال، جامعة الحاج لخضر، باتنة، السنة 2020-2021.

2-مذكرات ماجستير.

أ- أمينة خبابة، التحكيم الإلكتروني في التجارة الإلكترونية، دراسة مقارنة، مذكرة ماجستير، دار الفكر والقانون، المنصورة الطبعة الأولى، 2010.

ب- بوديسة كريم، التحكيم الإلكتروني كوسيلة لتسوية منازعات عقود التجارة الإلكترونية، مذكرة الماجستير في القانون، تخصص: قانون التعاون الدولي، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة مولود عمرى، تizi وزو، السنة 2012.

ج- هدار عبد الكريم، مبدأ الثبوت بالكتابية في ظل ظهور المحررات الإلكترونية، مذكرة ماجستير في القانون الخاص، كلية الحقوق بن عكّون، جامعة الجزائر، 2014-2013.

3-مذكرات ماستر.

أ- أحمد الصيد صلاح الدين، التحكيم الإلكتروني، مذكرة الماستر، قانون الأعمال، جامعة العربي ، بن مهيدى، أم البوابى، 2014-2015.

ب- بکورة فاطيمة الزبرة، اتفاق التحكيم الإلكتروني كأسلوب لتسوية منازعات التجارة الإلكترونية، مذكرة الماستر، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة د. الطاهر مولاي سعيدة، السنة 2015-2016.

ج- بن دحمان صابرية، التحكيم الإلكتروني في ظل التجارة الإلكترونية، مذكرة الماستر، كلية الحقوق و العلوم السياسية، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم، السنة 2018-2019.

ثالثا: المقالات العلمية.

(1) بريش عبد القادر، حمدي معمر، دور التحكيم الإلكتروني في حل منازعات التجارة الإلكترونية، مجلة الاقتصاد الجديد، العدد 02، السنة جانفي 2010 .

(2) د/ عباس عبد القادر، التحكيم التجاري الدولي وآثاره، مجلة الحقوق و العلوم القانونية، 2016

(3) مسعودي يوسف، التحكيم الإلكتروني كآلية لتسوية منازعات الاستهلاك المبرمة عبر شبكة الانترنت، المجلة الأفريقية للدراسات القانونية و السياسية ، جامعة أسد دراية أدرار، المجلد 01 العدد 01 ، الجزائر، جوان 2017.

4) بوقرط احمد طالب، قماري نصرة بن ددوش، البيانات الواجب توافرها في حكم التحكيم الإلكتروني، مجلة الدراسات القانونية- مخبر السيادة و العولمة- جامعة المدية/ المجلد الرابع (العدد الأول) جانفي 2018.

5) محمد حودي، إجراءات التحكيم الإلكتروني في العقود التجارية الدولية، مجلة الدراسات القانونية والسياسية - المجلد السادس - العدد 01 جانفي 2019، مجلة دولية دورية علنية محكمة متخصصة في مجال العلوم القانونية والسياسية تصدر عن جامعة عمار ثليجي بالأغواط - الجزائر، السنة 2019.

6) زعزووعة فاطمة و زعزووعة نجاة ، التحكيم الإلكتروني كآلية لتسوية منازعات التجارة الإلكترونية في ظل التشريع الجزائري، مجلة القانون العام الجزائري و المقارن، المجلد الثامن، العدد 01 ، الجزائر، 2022

الفهرس :

02 المقدمة:.....

الفصل الأول:

الإطار النظري والموضوعي للتحكيم الإلكتروني

08 تمهيد:.....
09 المبحث الأول : الاطار المفاهيمي للتحكيم الإلكتروني.....
09 المطلب الأول : التطور التاريخي للتحكيم الإلكتروني.....
09 الفرع الأول : مراحل التطور التاريخي للتحكيم الإلكتروني.....
10 الفرع الثاني : مضمون التحكيم الإلكتروني.....
15 المطلب الثاني : مزايا ومخاطر للتحكيم الإلكتروني.....
15 الفرع الأول: إيجابيات التحكيم الإلكتروني.....
18 الفرع الثاني: سلبيات التحكيم الإلكتروني.....
19 المبحث الثاني: اتفاق التحكيم الإلكتروني.....
20 المطلب الأول : شروط صحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.....
20 الفرع الأول : الشروط الشكلية الالازمة لصحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.....
24 الفرع الثاني : الشروط الموضوعية الالازمة لصحة اتفاق التحكيم الإلكتروني.....
27 المطلب الثاني : القواعد القانونية واجبة التطبيق على اتفاق التحكيم الإلكتروني.....
27 الفرع الأول: القانون الواجب التطبيق على إجراءات التحكيم.....
29 الفرع الثاني: القانون الواجب التطبيق على موضوع النزاع.....
33 خلاصة الفصل:.....

33

35

36

36	الفصل الثاني:
36	دور التحكيم الإلكتروني في فض وتسوية منازعات عقود التجارة الدولية.
40	تمهيد:.....
40	المبحث الأول: الاطار الإجرائي للتحكيم الإلكتروني كوسيلة بدائلة لتسوية منازعات عقود التجارة الدولية
45	المطلب الأول: إجراءات انعقاد الخصومة التحكيمية.....
51	الفرع الأول: طلب التحكيم.....
52	الفرع الثاني: المحكمة الافتراضية.....
52	المطلب الثاني : سير الخصومة التحكيمية الإلكترونية.....
52	الفرع الأول: عقد جلسات التحكيم الإلكتروني و جمع أدلة الإثبات.....
58	الفرع الثاني: اتخاذ التدابير التحفظية والموقتة أثناء جلسات التحكيم.....
59	المبحث الثاني: حكم التحكيم كآلية لتسوية منازعات عقود التجارة الدولية
60	المطلب الأول: إصدار حكم التحكيم الإلكتروني.....
61	الفرع الأول: مضمون حكم التحكيم الإلكتروني.....
64	الفرع الثاني: الشروط الواجب توافرها في حكم التحكيم الإلكتروني.....
66	المطلب الثاني: تنفيذ حكم التحكيم الإلكتروني.....
70	الفرع الأول: إجراءات تنفيذ حكم التحكيم الإلكتروني.....
76	الفرع الثاني: آليات تنفيذ أحكام التحكيم الإلكتروني.....
78	خلاصة الفصل:.....
	الخاتمة:
	قائمة المصادر و المراجع:
	الفهرس:
	الملخص:

الملخص:

يتمحور موضوع الدراسة حول التحكيم الإلكتروني كوسيلة ضرورية حل منازعات العقود التجارية الدولية لا سيما بعد النطور الحاصل في مجال الاتصال وال المعلومات، حيث تتسع دور القواعد القانونية وتزايد تدخلات الدول في النشاطات الاجتماعية والاقتصادية لتحقيق العدالة، الأمر الذي ينعكس بدوره على تنظيم المعاملات والعقود التجارية ذات الطابع الدولي.

و يعتبر التحكيم الإلكتروني كوسيلة بديلة لتسوية منازعات عقود التجارة الدولية يلتجأ إليه معظم المتعاملين بحذا الناظم لسهولة و سرعة إجراءاته التي لا تتطلب انتقال الأطراف و اجتماعهم في مكان واحد اضافة إلى ذلك سرعة إصدار الأحكام نظرا لسهولة الإجراءات و تطبيقها لها الكترونيا، إذ يمكن القول أن معظم إجراءاته تتم بواسطة وسائل الاتصال الحديثة كالانترنت، و لأهمية هذا التحكيم استوجب على الدول و المنظمات دراسته و تحديد قوانين لضبطه و كيفية تحسينه.

الكلمات المفتاحية: التحكيم الإلكتروني، عقود التجارية الدولية، وسائل الاتصال الحديثة.

Résumé :

Le sujet de l'étude porte sur l'arbitrage électronique en tant que moyen essentiel pour résoudre les litiges des contrats commerciaux internationaux, notamment après les progrès réalisés dans le domaine des communications et de l'information. L'évolution actuelle renforce le rôle des règles juridiques et l'intervention des États dans les activités sociales et économiques pour garantir la justice, ce qui a un impact sur l'organisation des transactions et des contrats commerciaux internationaux. L'arbitrage électronique est considéré comme un moyen alternatif de règlement des litiges des contrats de commerce international, vers lequel la plupart des parties prenantes se tournent pour sa facilité et sa rapidité, sans nécessiter le déplacement des parties ni leur réunion en un seul lieu.

De plus, la rapidité des décisions rendues grâce à la facilité des procédures et à leur application électronique. En effet, la plupart des procédures de l'arbitrage électronique sont effectuées par des moyens de communication modernes comme Internet. Et Pour son l'importance, il était essentiel que les pays et les organisations étudient et établissent des lois pour le régularisé et l'appliquer sur terrain .Ces aspects seront examinés et expliqués dans cette étude.

Mots clés : l'arbitrage électronique, contrats commerciaux internationaux, moyens de communication modernes.

Abstract

The study revolves around electronic arbitration as a necessary means to resolve disputes in international commercial contracts, especially after the development in the field of communication and information. The role of legal regulations expands, and countries intervene more in social and economic activities to achieve justice, which in turn affects the organization of transactions and international commercial contracts. Electronic arbitration is considered an alternative method for settling disputes in international trade contracts, which most users of this system resort to due to the ease and speed of its procedures that do not require the parties to meet in one place.

Additionally, the speed of issuing judgments is facilitated due to the simplicity of the procedures and their electronic application. Most of its procedures are carried out through modern communication means such as the internet. Given the importance of this arbitration, countries and organizations have mandated its study and the determination of laws to regulate it and how to enforce its provisions in reality. This is what will be studied and clarified in this research.

Keywords electronic : arbitration ,international commercial contracts ,modern communication means