



جامعة سعيدة-الدكتور مولاي الطاهر -

كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم علم النفس و علوم التربية

شعبة علوم التربية



مذكرة مكملة لنيل شهادة ماستر.م.د تخصص تكنولوجيا التربية
الموسومة بـ :

استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية

(دراسة ميدانية على عينة من الثانويات بولاية - سعيدة -)

إشراف الدكتورة: كورات كريمة

من إعداد الطالب: بهلول عبد القادر

أعضاء اللجنة المناقشة:

رئيسا	مصطفىي بوعناني	الدكتور
مشروفا و مقررا	كورات كريمة	الدكتورة
مناقشا	بن معاشو مهاجي	الدكتور

السنة الجامعية: 2024 – 2025

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر و عرفان

ونحن نضع اللمسات الأخيرة لعملنا المتواضع هذا لا يسعنا إلا أن نتوجه
بالحمد و الشكر للمولى تبارك و تعالى الذي وفقنا لهذا العمل . كما أتقدم
من هذا المقام بأسمى عبارات الشكر و عظيم الامتنان إلى الأستاذة
المشرفة الدكتورة : "كريمة كورات" التي تفضلت بإشراف على هذه الدراسة
فلا تتسع الكلمات و لا المعاني عن الشكر و التقدير لها ، و حرصها
ال دائم و جديتها الصادقة .

عبد القادر

إهداء

بسم الله الرحمن الرحيم و الصلاة و السلام على رسول الله نبي الهدى و
بدر التمام محمد النبي الأمين اشرف الخلق أجمعين و على الله و صحبه و
من ولاه و من تبعه بإحسان إلى يوم الدين

أما بعد فيسرنا أن نهدي عالمنا هذا إلى كل من علمنا حرفا في هذه الدنيا
الفانية و إلى جميع أفراد الأسرة الجامعية بولاية سعيدة و إلى العائلة

الكريمة

عبد القادر

الملخص :

تهدف الدراسة الى الكشف على اكثـر الوسائل التكنولوجية استخداما في المؤسسات التعليمية، و لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي على عينة مكونة من (100) أساتذـ و إداريـ العاملـين بـثانويـات ولايـة سـعـيدـة لـموسـم الـدرـاسـي 2025/2024 و تمثلـت أدـوات الـدـرـاسـة فـي الإـسـتـبيـانـ، و بـعـد الـمعـالـجة الـاحـصـائـية لـالـبـيـانـات توصلـت الـدـرـاسـة إـلـى النـتـائـج الآـتـية :

- تعدـ الحـواسـيب و أـجهـزةـ العـرضـ (ـالـدـاتـاشـوـ) منـ أـكـثـرـ الوـسـائـطـ التـكـنـولـوـجـيـةـ استـخدـاماـ فـيـ المؤـسـسـاتـ الـتـعـلـيمـيـةـ .
- لا تـوجـدـ فـروـقـ دـالـةـ اـحـصـائـيـاـ بـيـنـ الـمـارـدـسـ فـيـ اـسـتـخدـامـ الوـسـائـطـ التـكـنـولـوـجـيـةـ
- تـواـجـهـ الـمـارـدـسـ مـعـيـقـاتـ مـتـعـدـدةـ فـيـ اـسـتـخدـامـ الوـسـائـطـ التـكـنـولـوـجـيـةـ

Abstract:

This study aimed to understand the use of technological media in educational institutions. To achieve its objectives, a descriptive methodology was employed, surveying a sample of 130 teachers and administrators working in secondary schools in Saida Province during the 2024/2025 academic year. The study's primary data collection instrument was a questionnaire. Following statistical analysis of the data, the study yielded the following key findings:

- Computers and projectors (data shows) are among the most frequently used technological media in educational institutions.
- There are statistically significant differences among schools in their utilization of technological media.
- Schools face multiple obstacles in the effective implementation of technological media.

الفهرس

-	شكر و عرفان
-	إهداء
-	الملخص
-	Summary
أ - ب	مقدمة
-	الفصل الأول : مدخل الدراسة	
14	إشكالية الدراسة
16	الفرضية العامة
16	الفرضيات الجزئية
17	أهداف الدراسة
17	أهمية الدراسة
18	المفاهيم الإجرائية
18	الدراسات السابقة
-	الجانب النظري	
-	الفصل الثاني : الإطار النظري للبحث	
24	تمهيد
25	الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية
29	دور الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية
31	خصائص الوسائل التكنولوجية التعليمية الحديثة
33	معوقات استخدامها
34	دواعي استخدام التكنولوجيا في التعليم
35	أبعاد توظيفها
36	التطبيقات التكنولوجية في التعليم
39	الوسائل التكنولوجية المستخدمة في الجزائر
-	الجانب التطبيقي	
-	الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
44	تمهيد
44	الدراسة الاستطلاعية

44 اهداف الدراسة الاستطلاعية
45 حدود الدراسة الاستطلاعية
45 وصف عينة الدراسة الاستطلاعية
45 أداة الدراسة الاستطلاعية
46 الخصائص السيكو متيرية لأداة الدراسة
54 الدراسة الأساسية
54 وصف عينة الدراسة الأساسية
55 وصف أداة الدراسة الأساسية
56 عرض وتحليل خصائص عينة الدراسة الأساسية
58 الأساليب الإحصائية المعتمدة في الدراسة الأساسية
-	الفصل الرابع : عرض ومناقشة وتفسير نتائج الدراسة
61 تمهيد
61 عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة
63 عرض ومناقشة نتائج الفرضيات الجزئية
63 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى
65 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثانية
68 خلاصة الفصل
71 خاتمة
73 قائمة المراجع
77 الملاحق

فهرس الجداول و الأشكال

الجداول	
الصفحة	عنوان الجدول
46	جدول رقم (01): يوضح ميزان تقدير درجات تصحيح الاستبيان
47	جدول رقم (02): نتائج اختبار Shapiro-Wilk للتوزيع الطبيعي
48	جدول رقم (03): يبين كيفية اختبار 'ت' لدراسة الفروق بين الفئة الدنيا والعليا
49	جدول رقم (04): يوضح درجة الارتباطين فقرات بعد استخدام الوسائل التكنولوجية والدرجة الكلية للبعد.
50	جدول رقم (5): يوضح درجة الارتباطين فقرات بعد أبرز الفوائد التي تحققت من استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم والدرجة الكلية للبعد.
51	جدول رقم (6): يوضح درجة الارتباطين فقرات بعد أبرز المعوقات التي تواجه استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسة والدرجة الكلية للبعد.
52	جدول رقم (7): يبين اختبار الثبات ألفا كرونباخ للاستبيان
53	جدول رقم (08): يبين اختبار ثبات الفقرات بطريقة بالتجزئة التصفيفية
55	جدول (9) : يبين الجدول الآتي توزيع أفراد العينة حسب كل مؤسسة
56	جدول رقم (10) : يوضح حساب المتوسطات المرجحة
56	جدول رقم (11) : يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس
57	جدول رقم (12): يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة
61	جدول رقم (13): يبين المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية وبعد استخدام الوسائل التكنولوجية
64	جدول رقم (14): يبين الفروق بين المدارس في استخدام الوسائل التكنولوجية
66	جدول رقم (15): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد "معوقات استخدام الوسائل التكنولوجية"
الأشكال	
57	الشكل رقم (1): يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس
58	الشكل رقم (2): يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة

مقدمة

مقدمة :

شهدت العقود الأخيرة تحولاً جذرياً في مختلف جوانب الحياة، مدفوعاً بالتطور المتتسارع للثورة الرقمية وغزو الوسائل التكنولوجية في كل مناحيها. لم تعد هذه الوسائل مجرد أدوات تكميلية، بل أصبحت جزءاً لا يتجزأ من النسيج الاجتماعي والاقتصادي، وذات تأثير عميق على مجالات حيوية كالتعليم. ففي ظل سعي المجتمعات المعاصرة لبناء أجيال قادرة على مواكبة التحديات المستقبلية والابتكار، بات دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية ضرورة ملحة، لا مجرد رفاهية.

تُعد المؤسسات التعليمية اليوم في طليعة هذه التحولات، حيث تواجه تحدياً مزدوجاً يتمثل في كيفية الاستفادة القصوى من الإمكانيات الهائلة التي توفرها التكنولوجيا، وفي الوقت ذاته، التغلب على العقبات التي قد تعرّض سبيل هذا التكامل. من الفصول الدراسية التقليدية إلى بيئات التعلم الرقمية الحديثة، أصبحت الوسائل التكنولوجية بأنواعها المتعددة - من الإنترن特 ومنصات التعلم الإلكتروني إلى السبورات الذكية وأجهزة الواقع الافتراضي - أدوات لا غنى عنها لتعزيز جودة التعليم، وتوسيع آفاق المعرفة، وتنمية المهارات الرقمية لدى الطلاب والمعلمين على حد سواء.

غير أن عملية توظيف هذه الوسائل لا تخلو من التحديات. فإلى جانب متطلبات البنية التحتية وتكليفها الباهظة، تبرز قضايا هامة تتعلق بتأهيل الكوادر البشرية، وتوفير المحتوى التعليمي الرقمي عالي الجودة، وتجاوز مقاومة التغيير، إضافة إلى ضمان الاستخدام الفعال والأخلاقي للتكنولوجيا بما يحقق الأهداف التربوية المنشودة بعيداً عن مجرد "رقمنة" الممارسات التقليدية.

تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية، مستكشفةً الفرص التي تتيحها والتحديات التي تواجهها، إذ مثل الدور الذي تؤديه هذه الوسائل في المؤسسات التعليمية ومساهمتها في تطوير العملية التعليمية.

و ليكون هناك مجال للإجابة عن الإشكالية المطروحة ارتأينا أن نلتزم بالالفصل الآتي ذكرها :

-الفصل الاول: خصص كمدخل للدراسة حيث تضمن إشكالية الدراسة، فرضيات الدراسة، أهداف الدراسة و أهمية الدراسة، التعريف الإجرائية لمصطلحات و مفاهيم الدراسة و الدراسات السابقة.

-الفصل الثاني: تضمن الإطار النظري للبحث حيث اشتمل عناصر تضمنت الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية ودوره، وخصائص الوسائل التكنولوجية التعليمية الحديثة و معوقات استخدامها.

و تضمن الفصل الثاني : دواعي استخدام التكنولوجيا في التعليم وأبعاد توضيفها و في الأخير التطبيقات التكنولوجية في التعليم و الوسائل التكنولوجية في المدارس الجزائرية .

-الفصل الثالث : تمثل في الإجراءات المنهجية للدراسة

-الفصل الرابع : عرض و مناقشة نتائج الدراسة

حيث تم تقديم توصيات و اقتراحات على ضوء نتائج الدراسة في الأخير الخاتمة و قائمة المراجع ثم الملحق.

الأصل الأول : مدخل الدراسة

- .1 إشكالية الدراسة
- .2 الفرضية العامة
- .3 الفرضيات الجزئية
- .4 أهداف الدراسة
- .5 أهمية الدراسة
- .6 المفاهيم الإجرائية
- .7 الدراسات السابقة

أولاً: الإشكالية

شهد العالم تطويراً هائلاً في مجال التكنولوجيا، مما أدى إلى تحول جذري في مختلف القطاعات حيث أضفي على الحياة بُعداً جديداً، مما سهل التواصل بين الأفراد ومنحهم القدرة على الوصول إلى المعلومات بشكل سريع وسهل. حملت الثورة التكنولوجية وسائل وطرق لم تقتصر أهميتها على الإنسان وأداء مهامه فحسب، بل أيضاً ساهمت في زيادة معلوماته و المعارفه وتعزيز مستوى قدراته وكفاءاته ومهاراته. أصبح تطور الشعوب يقاس بمدى التحكم في هذه التقنيات التكنولوجية، وهذا ما جعل معظم المجتمعات أمام ضرورة مواكبة هذه التطورات السريعة والتقنيات المناسبة لها.

يساهم دمج التكنولوجيا في المدارس في تحسين الفهم والاستيعاب، وتوفير بيئة تعليمية ديناميكية تكيف مع احتياجات الطلاب المختلفة. كما تسهل هذه الوسائل عملية التواصل بين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، مما يخلق تجربة تعليمية أكثر انفتاحاً وشفافية. ومع ذلك، فإن الاستخدام الفعال لهذه الوسائل يتطلب تحليلاً دقيقاً وتوجيهًا مناسباً لتجنب التحديات المحتملة مثل الاستخدام المفرط أو تشتت انتباه التلاميذ. كما توصلت دراسة Viadero وآخرون (viadero.debra) إلى حسنات و مساوى لاستخدام التكنولوجيا كطريقة لتعليم الأطفال في المدارس فمن بين الحسنات أنه يمكن للطالب الاستعانة بالكمبيوتر كوسيلة فعالة لشرح الدرس أو تبسيطه والغرف الصحفية التي تستعمل الكمبيوتر تتعلم أسرع من غيرها. وتوصلت إلى مساوى تكمن في أن الطالب يقضى فترات طويلة أمام الكمبيوتر للتحضير، و كتابة المشاريع لكن المعلم يستطيع أن يعرف هل الطالب استقاد و تعلم بشكل صحيح أو هو مجرد ناسخ في النهاية أوحـت الـدرـاسـة انه لا فـرق بـین الصـفـوـف التـي استـعمـلـت التـكـنـوـلـوـجـيـا فـي التـدـرـيـس و بـین الصـفـوـف العـادـيـة فـي الـامـتـحـانـات الـمـقـيـاسـيـة، لكن الفـائـدة الـوـحـيدـة هي زـيـادـة الـاعـتمـاد عـلـى النـفـس وـالـتـعاـون بالـعـمـل وـالـتـعبـير بـسـلـوكـ أـفـضل تـجـاهـ المـسـتـقـبـل (عبد العـزـيز عـبـد الله سـنـبلـ. صـ197-198). أصبح التقدم التكنولوجي في مجال المعلومات والاتصالات يؤثر بوضوح على مختلف جوانب الحياة اليومية، خصوصاً في الجانب التعليمي. لقد أظهرت العديد من المؤسسات

التعليمية التي قامت بتوظيف هذه التكنولوجيا كوسيلة لنقل المعلومات في عملية التعليم والتعلم، كونها تعزز من فعالية العملية التعليمية وتزيد من دور المتعلم في ذلك. وهذا أدى إلى نشوء مفاهيم جديدة في مجال التعليم مثل: التعلم الإلكتروني، التعلم عبر الإنترن特، الكتاب الرقمي، الجامعة الافتراضية، المكتبة الرقمية، وغيرها من الوسائل الإلكترونية التي تسهل على المتعلم عملية التعلم في المكان والزمان الذي يفضله دون الحاجة للتواجد الفعلي داخل قاعات الدراسة في أوقات محددة.

بفضل هذه التكنولوجيا المتقدمة المتوفرة في المؤسسات التعليمية، بدأ العمل على إنشاء تعليم شامل يستند إلى استخدامها، وهو ما يعرف بأسماء مختلفة. بما أن المؤسسة التعليمية تعتبر العنصر الأساسي في المجال، يجب أن تتمتع بكل المعايير الفنية والتقنية والتكنولوجية، وأن تستفيد من الكوادر البشرية المؤهلة لخدمة المتعلم. ومن جهة أخرى، لدعم عملية التعليم التي تتوافق الآن مع التقدم التكنولوجي. هذه المهمة أصبحت جزءاً أساسياً من مسؤوليات المعلم، إذ يعتبر هو المسؤول الرئيسي في مجال التعليم، من خلال لمساته الفنية التي تظهر في طريقة تدريسه واستعماله لهذه الأدوات التكنولوجية الحديثة. كما أشارت دراسة العدوان (2021) إلى أن استخدام التكنولوجيا يمكن أن يحسن التحصيل الدراسي ويزيد من دافعية الطالب وخلصت الدراسة إلى نتائج من أهمها أن اتجاهات معلمي الرياضيات ايجابية نحو استخدام الهاتف النقال والحواسيب كوسيلة تعليمية في تدريس الرياضيات بعيداً عن جنس المعلم أو مؤهله العلمي أو عدد سنوات خبرته وتوصي الدراسة المعلمين بتبني استخدام الهاتف النقال في التعليم بطريقة أو أسلوب أو وسيلة تعليمية تؤدي لزيادة جذب الطلبة للمحتوى .

بدأت العديد من وزارات التعليم على مستوى العالم في وضع آليات واستراتيجيات تهدف إلى دمج التكنولوجيا ضمن العملية التعليمية. و بدأت في تطوير هذه الآليات والاستراتيجيات لإدماج التكنولوجيا في العملية التعليمية. وبذلك، تسعى الجزائر إلى تطوير نظامها التربوي بما يتماشى مع الواقع الدولي الجديد، وكون المجتمع الجزائري لا يعيش في عزلة عن العالم فهو يتأثر بشكل كبير بكل ما يحدث فيه من تغيرات، ويجري استخدام تكنولوجيات جديدة محددة في

المؤسسات التعليمية بما يتناسب مع الإمكانيات المتاحة (مثل الإنترن特، الحاسوب، والألواح الرقمية...الخ.).

بناءً على ذلك، أصبح من الضروري استكشاف المؤسسات التربوية و التعرف على الوسائل التكنولوجية في أوساطها، واستكشاف معيقتها وطرق توظيفها بشكل أمثل لتحقيق الأهداف التعليمية وتعزيز دور المدرسة كمؤسسة تربوية مواكبة لمتطلبات العصر، وهذا ما يجعلنا نتوجه إلى بعض المؤسسات التعليمية لاجابة على التساؤل الرئيسي الذي هو كالتالي:

ما الوسائل التكنولوجيا الأكثر استخداماً في المؤسسات المدرسية؟

الأسئلة الفرعية :

- 1 - هل هناك فروق دالة إحصائياً في استخدام الوسائل التكنولوجية بين المدارس؟
- 2 - ما الصعوبات التي تواجه استخدام الوسائل التكنولوجية في الثانويات؟

1. الفرضية العامة :

الوسائل التكنولوجيا الأكثر استخداماً في الثانويات هي الحاسوب و العارض

الفرضيات الجزئية :

1. هناك فروق دالة إحصائياً بين الثانويات في استخدام الوسائل التكنولوجية تعزى لمتغير الوظيفة

2. تواجه المدارس معicقات متعددة في استخدام الوسائل التكنولوجيا

أسباب اختيار الموضوع:

- ارتباط الموضوع بطبيعة تخصصنا

- الرغبة في معرفة التكنولوجيا في العملية التعليمية وما هي أهم الوسائل المستخدمة .

- إمكانية دراسة الموضوع من الناحيتين النظرية والتطبيقية.

- يشهد العالم تطوراً متسارعاً في التكنولوجيا، يظهر بوضوح في القطاع التعليمي.

أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية :

- التعرف على أهم الوسائل التكنولوجيا المستخدمة في المدارس
- الكشف عن فروق دالة إحصائية بين المدارس في استخدام الوسائل التكنولوجية تعزى للمتغير الوظيفة
- تواجه المدارس معيقات متعددة في استخدام الوسائل التكنولوجيا.

أهمية الدراسة :

تتضخ أهمية دراستنا في النقاط التالية :

-تقدم هذه الدراسة تقييماً دقيقاً لواقع الحالي لتطبيق التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية، وتحديداً في ثانوية شاوش عبد الحميد بسعيدة، مما يوفر رؤية واضحة للتحديات والفرص المتاحة.

-تبذر أهمية الدراسة من خلال تركيزها على استخدام الوسائل المتعددة الإلكترونية كأداة تعليمية حديثة. هذه التقنية تساهم في معالجة العديد من القضايا التربوية، مثل:

* مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.

* مواكبة الانفجار المعرفي وثورة المعلومات.

* التغلب على مشكلة ازدحام الفصول الدراسية.

* تلبية الحاجة إلى معلمين مؤهلين في ظل النقص الحاصل.

-تناول الدراسة موضوع دمج التكنولوجيا في التعليم، وتقييم تأثيره على تنمية مهارات التفكير الإبداعي لدى الطلاب. هذا الجانب يساهم في فهم كيفية استفادة العملية التعليمية من التكنولوجيا في تعزيز الإبداع والابتكار

المفاهيم الإجرائية :

١-مفهوم الوسائل التكنولوجية :

هي كل الوسائل والتقنيات الحديثة التي تستخدم في مؤسسات التعليم الثانوي سواء في العملية التعليمية أو الإدارية و تقادس باستجابة أفراد العينة على فقرات الاسنبيان المكون من 03 أبعاد أو محاور .

٢. الاستخدام : وهي كل وسيلة تكنولوجية و درجة استخدامها في المؤسسة المدرسية و تقادس باستجابة أفراد العينة ..

ثانيا الدراسات السابقة :

أ- العربية

دراسة (**العدوان, 2021**): دراسة بعنوان مدى فاعلية استخدام برنامج الهاتف النقال للمعلمين والطلبة لدى الصف الثامن واتجاهات معلميهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية للتعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا"

هدفت الدراسة الى التعرف على اثر الهاتف النقال واستخدامه في الغرفة الصحفية على تحصيل طلبة الصف الثامن في مادة الرياضيات واتجاهات معلميهم نحو استخدامه كوسيلة تعليمية عن بعد في ظل جائحة كورونا، تألفت عينة الدراسة من (15% من معلمي الرياضيات للصف الثامن في محافظة عمان) تم اختيارهم عشوائيا ووزعت عليهم استبانة وخلصت الدراسة الى نتائج من اهمها ان اتجاهات معلمي الرياضيات ايجابية نحو استخدام الهاتف النقال والحاسوب كوسيلة تعليمية في تدريس الرياضيات بعيدا عن جنس المعلم او مؤهله العلمي او عدد سنوات خبرته وتوصي الدراسة المعلمين بتبني استخدام الهاتف النقال في التعليم كطريقة او اسلوب او وسيلة تعليمية تؤدي لزيادة جذب الطلبة للمحتوى.

دراسة(**النداوي, 2012**): بعنوان "الوسائل التربوية ودورها في تطوير طرائق التدريس التربوية الرياضية في مجال التعليم العالي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهمية استخدام الوسائل التربوية ودورها في تطوير طائق تدريس التربية الرياضية والتعرف على أهميتها في تنظيم و اختيار نوع طريقة التدريس، واعد الباحث استبيان مكون من(22) تم تطبيقه على عينة مكونة من (23 مدرس) من الكليات والأقسام التربية الرياضية في جامعة الموصل، واستنتج الباحث إن للتقنيات التربوية دور مهم في تطوير طائق تدريس التربية الرياضية، وإن للتقنيات التربوية أهمية كبيرة في اختيار وتنظيم نوع طريقة التدريس المطلوب اختيارها من قبل المدرس، وأوصى الباحث بأنه يجب على المدرس الاستعانة بالوسائل التعليمية أو الوسائل التربوية التي تناسب محتوى وأهداف الدرس وضرورة تنويع الوسائل التربوية لجعلها أكثر فائدة وتشويق.

دراسة السواط(2004): بعنوان "أثر استخدام الحاسب الآلي في الاحتفاظ بالتعلم لدى طلاب

الصف الرابع الابتدائي في مادة الجغرافيا

وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر استخدام الحاسب الآلي في الاحتفاظ بالتعلم لدى طلاب الصف الرابع الابتدائي في مادة الجغرافيا عند المستويات الثلاثة للمعرفة (التذكر ، والفهم ، والتطبيق) لتصنيف بلوم ، وقام الباحث بتحديد المدارس التي يتتوفر معامل للحاسبي الآلي بمدينة مكة المكرمة ، ومن ثم اختيار مدرسة واحدة عشوائياً من هذه المدارس ، كما قام الباحث باختيار الصف الرابع المكون من (60) طالباً، حيث قسم العينة إلى مجموعتين تمثل المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة مكونة كل مجموعة من(30) طالباً ، وكانت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في الاحتفاظ بالتعلم لدى طلاب الصف الرابع الابتدائي في مادة الجغرافيا بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في المستويات الثلاثة.

ب. الدراسات الأجنبية:

الدراسة الأولى (ب.ت) للباحثين قاردن و هوارد الموسومة باستخدام التكنولوجيا لإعادة هيكلة المدارسHoward, Gardner technology remakes the school وقد توصل الباحث إلى أن استخدام التكنولوجيا تغير طرق التعلم و إدارة المدرسة و التنظيم العام خلال

- استخدام التكنولوجيا كطريقة للاتصال و التقل و حفظ المعلومات
- الكمبيوتر مكتبة ثقافية متقللة تضع جمع المعلومات بين يدي الطالب وبالتالي توفر الوقت والجهد وتمكن الطالب من البحث عن المعلومة بنفسه.
- استخدام التكنولوجيا من التخييل و بالتالي يحفز وينشط الدماغ وبالتالي يمكن للطالب من حل المشاكل وخلق نشاطات فعالة بدون التقيد بمعلومات مقيدة أو بأبحاث مقيدة.
- يمكن للكمبيوتر إحداث ثورة هائلة في عالم البيولوجيا والصيدلة من خلال استخدام طرق الهندسة الوراثية والاستنساخ.
- يمكن للكمبيوتر في المستقبل استخدامه لتحليل القراءة والكتابة.
- من التأثيرات الفيزيائية السلبية هو الجلوس لساعات طويلة على حساب ممارسة التمارين الرياضية أو ممارسة هواية معينة وهذا يخلق نوع من وجع الرأس والصداع أو مشاكل العيون

الدراسة الثانية

دراسة : فياديرو دبرا و اخرون(ب.ت) : طرق التعلم (A tools for learning) والتي قام بها (viadiro,debra) وقد توصل الباحث إلى المساوى والحسنات لاستخدام التكنولوجيا كطريقة لتعليم الأطفال في المدارس

الحسنات :

- الكمبيوتر يحفز التفكير ، الإدراك ، الفهم، البحث، التأمل.....، (نتائج فعالة)
- يمكن للطالب الاستعانة بالكمبيوتر كوسيلة فعالة لشرح الدرس أو تبسيطه
- الغرف الصفيية التي تستعمل الكمبيوتر تتعلم أسرع من غيرها
- التكنولوجيا مجرد أداة والنتائج و الفعالية تعتمد على المستخدم فقط مثل الفهم من خلال الانترنت يستطيع الطالب كسر حاجز الأربع جدران والتعامل وتبادل المعلومات مع الناس حتى لو كانوا يبعدون ألف الأميال.

المساوي

الطالب يقضي فترات طويلة أمام الكمبيوتر للتحضير ، وكتابة المشاريع لكن المعلم يستطيع أن يعرف هل الطالب استفاد و تعلم بشكل صحيح أو هو مجرد ناسخ.

في النهاية أوحـت الـدرـاسـة انه لا فـرق بـيـن الصـفـوف التـي اـسـتـعـمـلـت التـكـنـوـلـوـجـيا في التـدـرـيس و بـيـن الصـفـoffs العـادـية في الـامـتـحـانـات المـقـيـاسـيـة، لـكـنـ الفـائـدة الـوـحـيدـة هي زـيـادـة الـاعـتمـاد عـلـى النـفـس وـالـتـعـاـون بـالـعـمـل وـالـتـعـبـير بـسـلـوكـ أـفـضـلـجـاهـ المـسـتـقـبـلـ.(عبد العـزـيزـ عبد اللهـ سـنـبلـ.مرـجـعـ سابقـ.صـ198ـ197ـ)

- ومن الـدـرـاسـات التـي أـجـرـيت عـلـى التـعـلـيم الإـلـكـتروـنـي درـاسـة "إـدـوارـدـ وـفـرـتـيزـ (Edwards , fritz) وـدـرـاسـة كلـ مـن "ديـفـيـدـسـونـ وـتـرـمـيكـ (tormic & Davidson)" وـدـرـاسـة رـيـسـ(Reis)، وـدـرـاسـة سـاـيـفـرـتـ(Egbert & Sivert)، وقد أـفـادـت نـتـائـجـ هـذـهـ الدـرـاسـاتـ وـغـيرـهـاـ إـلـىـ أـنـ اـسـتـخـدامـ الإـنـتـرـنـتـ وـبـرـامـجـ الـحـاسـبـ وـالـحـاسـبـ ذـيـ الـوـسـائـطـ الـتـعـلـيمـيـةـ الـمـتـعـدـدـةـ فـيـ التـدـرـيسـ قدـ اـشـبـعـ حـاجـاتـ الـطـلـابـ وـحـسـنـ مـنـ مـسـتـوـيـ تـحـصـيـلـهـمـ.(حـلـميـ اـبـوـ الـفـتوـحـ عـمـارـ).

- التعـلـيقـ عـلـىـ الدـرـاسـاتـ السـابـقـةـ :

تناولـتـ الدـرـاسـاتـ السـابـقـةـ مـوـضـوعـ اـسـتـخـدامـ الـوـسـائـطـ التـكـنـوـلـوـجـيـةـ فـيـ الـوـسـطـ الـمـدـرـسـيـ حيثـ تـشـابـهـتـ الدـرـاسـةـ الـحـالـيـةـ معـ أـغـلـبـ الدـرـاسـاتـ السـابـقـةـ منـ حـيـثـ الـهـدـفـ وـهـوـ التـعـرـفـ عـلـىـ أـهـمـيـةـ اـسـتـخـدامـ الـوـسـائـطـ التـكـنـوـلـوـجـيـةـ فـيـ الـعـمـلـيـةـ الـتـعـلـيمـيـةـ حيثـ تـشـتـرـاكـ معـ دـرـاسـةـ (الـعـدـوانـ,2021ـ) وـ دـرـاسـةـ (الـنـدـاوـيـ,2012ـ)ـ كـمـاـ تـشـابـهـتـ معـهـمـاـ منـ حـيـثـ الـمـنـهـجـ.ـ حيثـ تـخـتـلـفـ معـ دـرـاسـةـ السـواـطـ (gardner ,howard).

الجانب النظري

الفصل الثاني : الإطار النظري للبحث

تمهيد

- 1. مفهوم التكنولوجيا
- 2. مفهوم الوسائل المتعددة
- 3. الوسائل التكنولوجية المستخدمة في العملية التعليمية
- 4. دور الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية
- 5. خصائص الوسائل التكنولوجية التعليمية الحديثة
- 6. معوقات استخدامها
- 7. دواعي استخدام التكنولوجيا في التعليم
- 8. أبعاد توظيفها
- 9. التطبيقات التكنولوجية في التعليم
- 10. الوسائل التكنولوجية المستخدمة في الجزائر

تمهيد:

في ظل ما تعيشه الدول المتقدمة من تطور عرفته كل مجالات الحياة فيها وأهم هذه المجالات المجال التعليمي - بات من الضروري مواكبة الدول العربية لهذا التطور لضمان المردودية التعليمية الجيدة، وذلك باعتماد ما أنتجته التكنولوجيا الحديثة من أدوات ووسائل وتقنيات في العملية التعليمية، بغية إيصال المحتوى التعليمي للمتعلم بالشكل الذي طالما أراده تطويراً بذلك لمهاراته، وتحقيقاً لرغباته وضماناً لتفاعل المستمر مع كل ما يقدم له من مواد تعليمية مهما كانت درجة الصعوبة فيها.

1-مفهوم التكنولوجيا:

كلمة "تكنولوجيا" من حيث المصطلح هي كلمة معرّبة عن الأصل الأجنبي (Technology) وليس عربية في أصلها، ومن معانيها اللغوية بالنظر لأصلها الأجنبي فإنها قد اشتقت "من الكلمة اليونانية: «enhceT» تعني فنا أو مهارة، والكلمة اللاتينية: «erexeT»، وتعني تركيباً أو نسجاً، والكلمة: «sogoT»، تعني: علماً أو دراسة، وبذلك فإنّ الكلمة تقنيات تعني علم المهارات أو الفنون، أي دراسة المهارات بشكل منطقية وظيفة محددة. (محمود الحيلة 2004.ص21) ومن الكلمات التي تستخدم للدلالة عن الكلمة الأجنبية: Technology تقنيات، تقانة، تكنولوجيا.... ومن معاني التكنولوجيا أنها "المعالجة النظامية للفن، أو جميع الوسائل التي تستخدم لإنتاج الأشياء الضرورية لراحة الإنسان، واستمرارية وجوده، وهي: طريقة فنية لأداء أو إنجاز أغراض عملية.

ويعرفها محمد محمود الحيلة بأنّها: "طريقة نظامية تسير وفق المعارف المنظمة، وتستخدم جميع الإمكانيات المتاحة أَمادِيَّة كانت أم غير مادية، بأسلوب فعال لإنجاز العمل المرغوب فيه، إلى درجة عالية من الإتقان أو الكفاية توفيراً للوقت والجهد، وتحقيقاً لمطالب الحياة الأساسية دون عناء أو شقاء .

ومنه يمكن استخلاص مفهوم عام للتكنولوجيا - انطلاقاً مما سبق - مضمونه أنّها عبارة عن عملية شاملة ترتكز على تطبيق المعرفة المتطرفة بنوع من الدقة وبأسلوب من التفكير المحكم، وفق تاطير منظم؛ من أجل الرفع من درجة الإتقان في تسخير ماتلف مهام الإنسان في قطاعات حياته جميعها.

2- مفهوم الوسائل المتعددة (Multimedia) :

يشير مفهوم الوسائل المتعددة إلى دمج وتواصل مجموعة من الوسائل المتعددة في نوع من التفاعل المنظم والاعتمادية المتبادلة، حيث يؤثر كل عنصر على الآخر، وتعمل جميعها باجتهاد لتحقيق هدف واحد أو مجموعة من الأهداف. وهو مصطلح واسع الانتشار يشير إلى استعمال ودمج عدة وسائل مختلفة مثل (النص، الصوت، الرسومات، الصور المتحركة، الفيديو، والتطبيقات التفاعلية) لتقديم المحتوى بطريقة تفاعلية لتحقيق هدف أو عدة أهداف محددة المعلومات. ظهر مفهوم الوسائل المتعددة في سياق استخدام مدخل النظم في التعليم، وكان مرتبطة في بدايته بتعلم الصنف وطريقة تقديمها للوسائل التي يرغب في استخدامها، ومحاولته لتحقيق التكامل بينها، والتحكم في توقيت تقديمها، وإحداث تفاعل بينها وبين الطالب

داخل بيئة التعلم (Coorough,C.(2001).MultimediaandtheWeb.Orlando,FL:Harcourt,Inc)

3- أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية :

من بين أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة التي أقررت التجارب الغربية بنفعيتها كوسائل تعليمية ذكر :

_ الحاسوب الآلي :

يعرف الحاسوب الآلي عموماً بأنه "جهاز إلكتروني يتكون من مجموعة مكونات منفصلة يمكن توجيهها باستخدام أوامر خاصة أو تعليمات لمعالجة وادارة البيانات بطريقة ما، فهو يستقبل البيانات المدخلة ثم معالجتها من خلال إجراء العمليات الحسابية أو التحليل أو المقارنات، ومعالجة المدخلات وصولاً إلى تكوين واظهار المعلومات المخرجة والحصول على النتائج المطلوبة"(خمس العبيبي, 2013 ، ص124)" وهو من أهم الوسائل التكنولوجية الحديثة وأكثرها

استخداماً في العملية التعليمية؛ سواءً ك وسيط مباشر يعتمد المعلم أثناء بناء درسه، أم ك وسيط غير مباشر يعتمد عليه في تقديم برمج إلكترونية أخرى؛ تكون هي الوسيلة التي يعتمدها المعلم لتقديم المادة التعليمية.

وفي المجال التعليمي هو عبارة عن "وسيلة معايدة في العملية التعليمية حيث يستخدم في الشرح والإلقاء، ويستخدم في التمارين والممارسة، وفي الحوار التعليمي، وفي حل المشكلات، ويستخدم في النماذج والمحاكاة وفي الألعاب التعليمية(حمد بن سليمان الوهبي، ص138)" كما أنه "وسيلة تكنولوجية تعليمية يستخدم في العملية التعليمية قصد تسهيلاً لها وتبسيتها وتحسينها وتطويرها.(حسان عباس, 2019 ، ص471)"

ولم يعرف الحاسوب انتشاراً واسعاً في الوسط التعليمي "إلا في بداية الثمانينات في الدول التي كانت تريد أن تخطو خطوات مهمة في طريق التطور التكنولوجي، أما بالنسبة لدول العالم الثالث، وخاصة الدول العربية فلم يكن ذلك إلا مع مطلع التسعينيات من القرن الماضي للبعض منها، وفي نهاية 2002 وببداية 2003 كان الأمر بالنسبة لباقي الدول الأخرى(منصور خالد خوجة،ص189)"؛ حيث و إلى هذه الفترة مرّ الحاسوب بعدة تطورات مست عتاده المادي وبرمجياته الداخلية في الآن نفسه؛ فتحول من آلة تتصرف بالقليل وصعوبة التسيير إلى آلات حديثة ميزتها الدقة والسرعة وسهولة التنقل بها من مكان إلى آخر.

مميزات استخدام الحاسوب الآلي في التعليم: يقوم الحاسوب الآلي أثناء توظيفه في العملية التعليمية بمهام وأدوار معينة تؤهله ليكون وسيطاً تعليمياً، هذه الأدوار هي التي تحدّداً يتميّز به من خصائص، ومميزات يختلف مع غيره من الوسائل في بعضها ويشتراك معهم في البعض الآخر، ومن هذه المميزات ما تسطّره النقاط الآتية:

تناسبه مع كل فئات المتعلمين حيث "يمثل الحاسوب أداة مناسبة لجميع فئات الطلاب سواءً الموهوبين منهم أم العاديين، أم بطيء التعلم أم المعاقين كل حسب مستوى وقدراتهم ومهاراته ودوافعه، وسرعة تعلمه وانضباطه وقدرته على حل المشكلات(حمدي أحمد محمود حامد 2013 ، ص87)"، ودرجات الفهم والاستيعاب لديه.

- قدرته على:

• تهيئة مناخ البحث والاستكشاف:

يعمل الحاسب على تهيئة مناخ البحث والاستكشاف أمام الطالب كي يختار الأسئلة التحديّة عنها والمصادر التعليمية التي سيسعى إليها.

• تحسين وتنمية التفكير المنطقي:

يؤدي الحاسب إلى تحسين أداء الطلاب وتنمية التفكير المنطقي لديهم، وكذلك تفهم العلاقات بين المتغيرات المتعددة وخاصة عمل الطلاب في لغات البرمجة.

كما يتميز بـ(حسن الفكي محمد الفكي, 2018, ص 16):

- القدرة على التفاعل المباشر.
- توفير الوقت والجهد في أداء العمليات المعقدة، وربط المهارات.
- تحسين نتائج وفعالية عملية التعلم للطلاب.
- تفريد التعليم.
- تقديم التغذية الراجعة.
- القدرة على تخزين واسترجاع المعلومات.
- القدرة على العرض المرئي للمعلومات

الأنترنت:

تعد شبكة الأنترنت إحدى الوسائل التكنولوجية التي تعتمد في العملية التعليمية لما تتوفر عليه من كمٍ معلوماتي هائل، يعود بالفائدة على المعلم والمتعلم في الوقت نفسه؛ إذا ما تم التعامل معه وفق الآليات المضبوطة للأخذ بما ينتفع به في الحيز التعليمي، حيث تسمح شبكة الأنترنت "بتبادل المعلومات بين شبكات أصغر تتصل من خلالها الحواسيب حول العالم، تعمل وفق أنظمة محددة"(أحمد كاظم حنتوش, 2018, ص 639)، هذه الحواسيب "التي يتم الاتصال من خلالها بين الملايين من مستخدميها لأغراض متعددة، سواء كانت مصورة، أم مقرؤة، أم

مسموعة، أجمعها في الوقت نفسه (محمد حلية، 2010 ، ص399)"، وهي تحتاج إلى مراقبة وحسن تسيير من المعلم أثناء استغلاله لها رفقة متعلمه.

أهمية الأنترنت في التعليم

توفر شبكة الأنترنت إمكانية الحصول على كم غير محدود من المعرف والمعلومات التي يحتاجها المتعلم في مجتمعه المدرسي، والتي بإمكانه توظيفها خارج فضاء المدرسة لمواجهة مختلف المواقف في حياته، ومنه فإنّ لأنترنت أهمية كبيرة في العملية التعليمية نذكر بعضاً من النقاط التي تدل على هذه الأهمية فيما يلي (نصر الدين غراف، ص67) :

-تساعد الأنترنت على التعلم التعاوني الجماعي، نظراً لكثره المعلومات المتوفرة عبر مواقعها فإنه يصعب على المتعلم الواحد الاطلاع على كل النتائج، لذا يمكن استخدام طريقة العمل الجماعي بين المتعلمين، حيث يقوم كل متعلم بالبحث في قائمة معينة ثم يجتمع المتعلمون لمناقشة ما تم التوصل إليه.

-تساعد الأنترنت على الاتصال بالعالم في أسرع وقت وبأقل تكلفة.

- تساعد الأنترنت على توفير أكثر من طريقة في التعليم ذلك أنّ الأنترنت هي بمثابة مكتبة كبيرة تتوفّر فيها جميع المعلومات سواء كانت سهلة أم صعبة، كما أنه يوجد في الأنترنت بعض البرامج التعليمية باختلاف المستويات.

جهاز عرض البيانات (الداتاشو)

يعرف أيضاً بجهاز الإسقاط الرقمي، هذه الأجهزة تقوم بعرض ما تحتويه شاشة جهاز الحاسوب الآلي على جدار أو مسدس آخر، تتميز باختلاف حجمها وتكلفتها القليلة، تمكّن المعلم من عرض المحتوى التعليمي في أي مكان داخل قاعة الدرس باعتماد حاسب آلي، إذ يتحكم المعلم في مضمون درسه من خلال الحاسوب وليس جهاز الإسقاط لكون هذا الأخير آلة ثابتة دورها عرض ما يحتويه الحاسوب الآلي أو الجهاز المشابه له فقط، يوفر كثيراً من وقت المعلم وجهه في كتابة الدرس فيستغل الوقت كله في الشرح، ناهيك عمّا لذلك منحiovية تنشط عقل المتعلم وتجذب انتباذه.

الأجهزة اللوحية :

أصبحت الأجهزة اللوحية من أكثر الأجهزة التي يفضلها الشباب استخداماً لما تتميز خصائص تتناسب وجيالهم؛ إذ تمثل "الحالة الوسطية ما بين الكمبيوترات المحمولة Laptops والهواتف الخلوية، فهي تأتي كحل وسطي بينهما، فكثير منا لم يشعّه حجم شاشة الخلوي ليتمكن بالتصفح أو مشاهدة الأفلام، ويجد الآخر أنّ الكمبيوترات المحمولة كبيرة عند نقلها من مكان لآخر أو ثقيلة نوعاً ما، وهنا نشأت فكرة الأجهزة اللوحية لتكون حالة وسطيين كليهما(غاري النعيمي, 2014 ,ص3)"، ويمكن اعتمادها كوسيل تعليمي؛ لكونها تسهم في تحسين العملية التعليمية من خلال:

- توفير أكبر قدر من المعلومات مع إمكانية نقلها، وامكانية الكتابة والتخزين.
- إنشاء مكتبات صغيرة حيث تسمح الأجهزة اللوحية بتبادل الكتب والأبحاث المختلفة بين المعلمين والطلبة، وبين الطلبة أنفسهم مع إمكانية تخزينها لأطول مدة ممكنة.
- تلقي الطلبة لمختلف المحاضرات وأسئلة المناوشات وتقييمهم عليها.
- الربط بين أعضاء العملية التعليمية، وجعل أولياء المعلمين قيد عملية التواصل، معاطلاً عهم المستمر على ما يتلقاه أبناؤهم ومشاركتهم الفعالة في تصحيح أخطائهم.
- تهيئة الطلاب لمواجهة صعوبات العالم الرقمي.

4- دور الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية :

تفطنت الكثير من الدول لضرورة توضيف الوسائل التكنولوجية الحديثة في التعليم بعدما أدركـت ما لها من دور في تحسين المردودية التعليمية وتحقيق النتائج الإيجابية التي تضمن لها إخراج جيل يمثل النخبة القادرة على تحمل مسؤولية بناء المجتمع وتطويره .

من بين الأدوار التي تؤديها الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية ما سنذكره في النقاط الآتية(ترجـس قاسم, 2019 ,ص274):

- تحسين العملية التعليمية، من خلال تفعيل دور المشاركة الفعالة بين المعلم والمتعلم باستخدام الوسائل التكنولوجية المتعددة.

- تنويع الخبرات المقدمة للمتعلم، حيث تمكّن الوسائل التعليمية المقدمة للمتعلم من توسيع الخبرات، من خلال المشاهدة والاستماع، والممارسة، والمساعدة على تذكر المادة التعليمية لأطول فترة ممكنة.
- تنويع أساليب التعلم ومراعاة الفروق الفردية بين المتعلمين.
- اختصار الوقت المحدد للتعلم.
- تزويد المتعلم بمعلومات في كافة مجالات العلوم عن طريق توسيع قاعدة المعلومات بأيّ موضوع دراسي.
- تدريب المتعلم على حل المشكلات التي تواجهه.
- تتميم الثروة اللغوية للمتعلم، حيث تزيد الوسائل التعليمية المستخدمة في تكنولوجيا التعليم من الحصيلة اللغوية للمتعلم عن طريق المشاهد والمواقف التي تحتوي على ألفاظ جديدة.

إن كانت هذه النقاط تمثل دور الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية بشكل عام سواء ارتبط الأمر بالمتعلم أم بعملية التعليم، أم ب مختلف الجوانب المحيطة بهذه العملية؛ أما بالنسبة للمعلم بكونه القائد المسير لعملية التعليم، والذي بيده جهاز التحكم في تشغيل هذه الوسائل وفق الآليات التي يراها مناسبة لسير عملية درسه؛ فإن الوسائل التكنولوجية الحديثة قد سهلت عليه الكثير من الصعاب التي كانت تعيق عمله نظراً لما كان يواجهه من ضيق للوقت، في مقابل ما كان مطالبًا بتقادمه لمتعلمه من مادة دراسية ضامنة في تلك الفترة الوجيزة.

استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية يستلزم من مستخدميها إدراكاً واعياً بما هي منها الحقيقة أثناء التطبيق، بحيث تستغل هذه الوسائل بما ينفع المعلم والمتعلم على حد سواء؛ فلا يجب أن تكون عبارة عن عتاد مادي زائد يعرقل عمل المعلم بدل أن يسهله. فهذه الوسائل من الضروري أن تتوفر على الشروط الازمة التي تجعل منها صالحة للتوظيف في المجال التعليمي، إذ "إن نمو التربية والتدريب وتطورهما، ليسا راهنا بما يخصّص لهما من موارد مالية فحسب، بل يتوقفان على مدى الفاعلية في استخدام هذه الموارد، والوسائل المتوفّرة،

لأنّها كلها تتفاعل تفاعلاً متّصلاً مستمراً، والتقنيات التعليمية والتربوية تمثّل ضمن هذا الإطار موقعاً يكاد يكون أساساً في استكمال عملية التعليم والتدريب (محمود الحيلة، ص 57) "لكونها لا تمثّل في ذاتها هدفاً؛ وإنّما أداة تعليمية ترمي إلى "إفادة التعليم والتدريب، من نتاج التقدّم العلمي والتكنولوجي الذي يشهده العالم في شتى ميادين النشاطات والفعاليات الإنسانية" (المرجع السابق، ص 57)؛ فـ"إدخال التقنية في التعليم يجعل من التعليم نشاطاً حماسياً يتّسّع المتعلّمون لإبراز قدراتهم في ميدانه".

يسعى المهتمون في المجال التعليمي التربوي -من توظيفهم للتقنيات التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية- إلى تحقيق جملة من الأهداف نذكر منها على سبيل المثال ما تسطّره النقاط الآتية (بدر الدين محجوب عثمان، 2014، ص 258):

- تحضير الطالب أخلاقياً أو سياسياً وفهم الوعي النقدي للموضوعات الاجتماعية في التكنولوجيا.

مسايرة التقدّم الأكثر تعقيداً أو مشاكل التكنولوجيا في المجالات العامة.

- إعطاء الطالب الفرصة للعمل كأفراد أو كأعضاء في الفريق أثناء التعلم.

- تشجيع الطالب لمعرفة احتياجات التكنولوجيا أو لتعريفهم بمتطلبات التكنولوجيا.

- إلمام الطالب بأسباب التقاوٍت بين المخرجات والتقاوٍت بين الموارد.

- تحسين وتطوير التقاوٍت بين المهارات العلمية.

- تشجيع الأفراد على اكتساب تطبيقات المعرفة التي تساعده على حل المشكلات التكنولوجية العلمية.

5 - خصائص الوسائل التكنولوجية التعليمية الحديثة:

مكنت الوسائل التكنولوجية الحديثة من تطوير العملية التعليمية ، وخلق الفرص أمام كل فئات المتعلمين للإنخراط في بيئة التعلم دون قيود أو عراقيل و ذلك لكونها تمتاز بعدها خصائص نذكر منها

المرونة: يتميز الوسيط التكنولوجي بغض النظر عن طبيعته بقابلية التكيف مع الوسط المستخدم فيه، فهو يحقق "مرونة كبيرة في التكوين أفضل من التعليم باستخدام الوسائل التقليدية، إذ يؤثر على متغيرات عدّة من المحيط التربوي مثل التحكّم في المكان والزمنومسارات التعليم ووتيرته، ووضعيات التعليم (كريمة صيام، ص 19)" بل ويعمل على تكييف بيئه التعليم وفق ما يخدم رغبات المتعلّم وميولاته، وحاجاته التعليمية داخل قاعة الدرس وخارجها، مع تسهيله تنفيذ الخطط الموضوعة لتسخير عملية التعليم؛ تحقيقاً لأهداف المؤسسة التعليمية وجميع العاملين فيها والمعمولة لأجلهم.

- التشويق: الوسائل التكنولوجية الحديثة بالإضافة لما توفره من عنصر التشويق أثّر توظيفها في المجال المطلوب، تمثل وسائل مشوّقة في ذاتها، فهي "ليست فقط أجهزة ومنتجات للصناعة والشركات فأيّ شخص يستمتع بمشاهدة فيلم روائي أكثر من قراءة الرواية ذاتها، ويستطيع متابعة الفيلم مدة ثلث ساعات دون الإحساس بالزمن ويستطيع الإجابة عن أي سؤال يتعلق بالشخصيات، أو البيئة بوقت أقل (فاطمة بنت قاسم العنزي، ص 63)"؛ فتوفّر الوسائل التكنولوجية الحديثة بمختلف أشكالها في خدمة التعليم يضيف على عالم المتعلّم جواً من الحماس؛ يأخذ عقله إلى العالم خيالي ينتابه الفضول لتحديد معالمه ومعرفة أسراره، فيتمكن المتعلّم بعد عودته من فهم مضمون درسه وترسيخ ما اكتسبه من معارف وخبرات، مع إمكانية استرجاعها في الموقف المناسب وبالسرعة المطلوبة.

- السرعة وربح الوقت: السرعة وربح الوقت من أهم الخصائص التي تميز عمل الوسائل التكنولوجية الحديثة في العملية التعليمية، فقد وفرت الكثير من وقت المعلم والمتعلم، وجعلت من المادة التعليمية تقدّم في شكل نماذج حيّة تسهّل عمل المعلم وتوضّح الفكرة للمتعلم، فمثلاً "كي نشرح للمتعلمين عملية انتاج حبة القمح من حبة إلى سبعة يتطلب mana أشهر المتابعة هذه الحصة لكن بتصوير مراحل الإنتاج لحبة القمح نستطيع خلال نصف ساعة شرح هذه العملية (المراجع السابق، ص 64)"، وتقديم الأسئلة وفتح مجال النقاش وال الحوار وايصال المعلومة للمتعلمين في وقتها وبجهد أقل.

-**التوعّ**: تتّوّع الوسائط التكنولوجية الحديثة المستخدمة في العملية التعليمية وتتّعدّ بحسب ما يريده المعلم من درسه، وبحسب ما تستطيع المؤسسة توفيره، كما يمكن لهذه الوسائط أن توفر "بيئة تعلّم متّوّعة يجد فيها كل متعلّم ما يناسبه، ويتحقّق ذلك عن طريق توفير مجموعة البدائل والخيارات التعليمية والاختيارات (بدر الدين محجوب عثمان، ص 254)" التي تعطي للمعلم فرصة التجريب، وللمتعلم فرصة الابتكار بعيداً عن الوسائل التقليدية البسيطة التي اعتاد كلّ منها وجودها وملّ من استخدامها دون نتيجة تذكر.

من خصائص الوسائط التكنولوجية الحديثة أيضاً ذكر (بوطالبى بن جدو، ص 5):

-**التفاعلية**: تعنى توفير بيئه تعليمية ثنائية الاتجاه كالتعليم بمساعدة الكمبيوتر، الفيديو القاعلي ...

-**الفردية**: تسمح بالتفاعل الفردي والتعلم الشخصي بمساعدة أنظمة التوجّه السمعيالبصري والكمبيوتر.

الكونية: تتيح فرصة لانفتاح العالمي على مصادر التعلّم والمعرفة بمساعدة الانترنت.

التكاملية: تسمح بتشكيل نظام تعليمي شامل ومتّوّع وهادف بمساعدة برامج الوسائط المتعدّدة.

6. معوقات استخدامها :

تحول دون إمكانية توفير الوسائط التكنولوجية الحديثة في خدمة التعليم في بلادنا بالشكل الذي نراه لدى نظيراتها من الدول الأخرى عدة مشاكل أهمها (مي الحاجة، 2006، ص 4):

- غالبية المدرسین غير مجهزین التجهیز اللازم في مجال استخدام التقنيات التربوية أو تكنولوجيا التعليم والاتصال.

- لا تُخرج أغلبية كليات التربية في البلاد العربية متخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم.

- عدم وجود قنوات اتصال حقيقة وفاعلة بين كليات التربية والمدارس.

- عدم توافر الأجهزة والمواد التعليمية والماركز والمعاهد التعليمية باختلاف مستوياتها ومراحلها بشكل كاف.

- قلة الإمكانيات المتوفرة لإنتاج المواد والبرامج التعليمية في إدارات ومراكز مصادر التعلم وتكنولوجيا التعليم.
- عدم توافر الكوادر الفنية المؤهلة والمدربة في مجالات تكنولوجيا التعليم.
بالإضافة إلى (بدر الدين محجوب عثمان، مرجع سابق. ص 260-261):
 - انعدام المساعدة الفنية والتدريب المسبق على استخدامها.
 - نقل العباء الدراسي.
 - كثافة الصنوف المدرسية
 - عدم كفاية الساعات المخصصة لتدريس مادة الوسائل التعليمية.
 - النظرة الجزئية التي ينظر بها إلى الوسائل التعليمية على أنها مجرد أجهزة وأدوات.
 - عدم قدرة المعلم على التخلص من استعمال الأسلوب اللفظي في التدريس أو البعد عن الطريقة التقليدية المتكررة.

7- دواعي استخدام تكنولوجيا في التعليم :

- تكمّن أسباب توظيف تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية فيما يلي:
- التغيير الجذري في التركيبة الاجتماعية وفي نظرة المجتمع إلى وظيفة التعليم. لتغيير في تكوين مجتمع الطلاب، وفي معدل الإقبال على التعليم وفي صفات الطلاب البنينيّة. والاجتماعية والتي تتطلب تعبيراً في الأهداف والمناهج وطرائق التعليم ووسائله لكي تتناسب هؤلاء الطلاب وقدراتهم واستعداداتهم ورغباتهم ومتطلباتهم.
 - تطور معلوماتنا ومعرفة التربية النفسيّة والتحول في نظريات التعليم والتعلم وظهور نظريات وطرائق ووسائل حديثة للتعليم.
 - تطور البحث في مجال التعليم عامّة، وتكنولوجيا التعليم خاصة.
 - زيادة الدافعية للطلاب وحماسهم نحو العملية التعليمية (منى عبد اللطيف، 2021، ص 102-103).

- وجود مشكلات عديدة في التعليم مثل زيادة أعداد الطلاب، ونقص المعلمين المؤهلين والإمكانيات المالية.
- تغير سوق العمل ومتطلباته الوظيفية.
- حاجة الأفراد إلى التعليم المستمرة فهم يولدون في عصر ويتعلمون في عصر آخر، ويعملون في عصر ثالث قد يتغير فيه كل شيء ولا يفيدهم تعليمهم في عصرهم السابق.
- توفير بيئة تعليمية لتنمية مهارات التفكير المختلفة.
- تشجيع الطلاب على المشاركة الإيجابية في العملية التعليمية.
- تطوير الوسائل التعليمية وطرائق التدريس وتحسينها.
- إتاحة الفرصة للتدريب أفراد المجتمع المحيط في المجالات التربوية والاجتماعية والتكنولوجية.

8- أبعاد توضيف التكنولوجيا في التعليم:

هناك مجموعة من الأبعاد يجب مراعاتها عند إجراء عملية توظيف تكنولوجيا التعليم وهذه الأبعاد تتمثل فيما يلي:

البعد المعرفي: ويشمل المعلومات الازمة طبيعة تكنولوجيا التعليم وخصائصها ومبادئها وعلاقتها بالعلم والمجتمع والقضايا الناتجة عن تفاعلها مع العلم والمجتمع والقضايا الناتجة عن تفاعلها مع العلم والمجتمع كما يشمل المعلومات الأساسية حول تطبيقات تكنولوجيا التعليم وطرق التعامل معها وحدود استخدامها هذا إلى جانب تصويب الأفكار والمفاهيم البديلة الخاطئة لدى الأفراد حول المستحدثات التكنولوجية وتطبيقاتها.

البعد الاجتماعي: يشمل الآثار السلبية والإيجابية على الأفراد والمجتمعات التي تنتج من تكنولوجيا التعليم وتطبيقاتها للعادات والتقاليد الاجتماعية الخاصة بأي مجتمع (حميدة نواصيرية, 2018, ص 125-126).

البعد المهاري: يشمل البعد المهاري (العملي) المهارات العقلية والعمانية والاجتماعية الازمة للتعامل مع تكنولوجيا التعليم وتطبيقاتها حيث يرى مدير مركز التموين بالتجهيزات والوسائل

التعليمية وصيانتها انه لابد لمستخدم تكنولوجيا التعليم ان يحصل على دورات تدريبية وتكوينية تقنياً وعقلانياً من اجل الاستخدام السليم والمنطقي لهذه التكنولوجيا وهذا المركز بدوره يقوم بمثل هذه الدورات التي تكون مسطرة من قبل المركز او من خلال رغبة الأساتذة في الحصول على تدريبات وتكوينات على الاستخدام الأمثل لها.

البعد الأخلاقي: يشمل ترسيم الحدود الأخلاقية لتعامل مع تكنولوجيا التعليم وتطبيقاتها والالتزام بتلك الحدود وعدم تجاوزها وحسم القضايا الجدلية والشرعية والقانونية التي قد تنتج عن تجاوز تلك الحدود وينبغي الاهتمام بأخلاقيات تكنولوجيا التعليم (حميدة نواصرية.المراجع السابق.ص 126-127).

9- التطبيقات التكنولوجية في التعليم :

تلعب التطبيقات التكنولوجية دوراً حيوياً ومتزايد الأهمية في تطوير العملية التعليمية وتحويلها إلى تجربة أكثر تفاعلية وفعالية وخصوصاً. لقد أحدثت التكنولوجيا ثورة في طرق التدريس والتعلم، وساهمت في تجاوز الحواجز التقليدية للزمان والمكان.

أبرز التطبيقات التكنولوجية في التعليم:

1.9 - المنصات والتطبيقات التعليمية:

2.9. أنظمة إدارة التعليم: Google (Learning Management Systems – LMS) مثل ، تتيح للمعلمين تنظيم الفصول الدراسية، ومشاركة الموارد، وتعيين الواجبات، وتتبع تقدم الطلاب، والتواصل معهم.

التطبيقات التعليمية: (Educational Apps) هناك الآلاف من التطبيقات المصممة لتعليم مواد محددة (مثل الرياضيات والعلوم واللغات)، أو لتنمية مهارات معينة (مثل حل المشكلات والإبداع).

3.9 المنصات التعليمية عبر الإنترن트: (Online Learning Platforms) مثل Coursera و Khan Academy و edX ، توفر دورات ومناهج دراسية كاملة، مما يتيح التعلم عن بعد والمرونة في الجدول الزمني.

9.4. الواقع الافتراضي (VR) والواقع المعزز (AR) والواقع المختلط: (MR)

الواقع الافتراضي: ينقل الطلاب إلى بيئات غامرة ومحاكاة، مما يمكنهم من استكشاف أماكن تاريخية، أو القيام بجولات افتراضية في الفضاء، أو إجراء تجارب علمية خطيرة في بيئة آمنة.

الواقع المعزز: يضيف طبقات من المعلومات الرقمية التفاعلية إلى العالم الحقيقي، مما يسمح للطلاب بمشاهدة نماذج ثلاثة الأبعاد للأشياء أو الكائنات، أو التفاعل مع محتوى إضافي أثناء قراءة كتاب أو مشاهدة درس.

الواقع المختلط: يجمع بين عناصر الواقع الافتراضي والمعزز، مما يخلق بيئات تفاعلية حيث يمكن للعناصر الافتراضية التفاعل مع العالم الحقيقي.

9.5 الذكاء الاصطناعي: (AI)

تخصيص التعلم: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل بيانات أداء الطلاب وتكيف المحتوى التعليمي ليناسب احتياجات كل طالب على حدة، مما يوفر تجربة تعلم مخصصة.

المساعدة في التقييم والتعليقات: يمكن للذكاء الاصطناعي أتمتها عمليات التصحيح وتقديم ملاحظات فورية للطلاب، مما يوفر وقت المعلمين.

المدرسوں الافتراضيون: (Virtual Teachers) يمكن لبعض أنظمة الذكاء الاصطناعي أن تعمل كمدرسین افتراضیین للإجابة على أسئلة الطلاب وتقديم الدعم.

6.9 التعلم القائم على اللعب: (Gamification)

تحويل الدروس إلى ألعاب تفاعلية، أو استخدام عناصر الألعاب مثل النقاط والمستويات والمكافآت لزيادة دافعية الطلاب ومشاركتهم في عملية التعلم.

7.9 أدوات التعاون والتواصل:

منصات التعاون السحابي: مثل Microsoft 365 و Google Docs ، تتيح للطلاب والمعلمين العمل على المشاريع بشكل جماعي في الوقت الفعلي.

أدوات مؤتمرات الفيديو: مثل Zoom و Google Meet ، لدعم التعلم عن بعد والفصول الدراسية الافتراضية، وتسهيل التواصل بين المعلمين والطلاب.

المدونات الصحفية ووسائل التواصل الاجتماعي: كوسائل للتواصل، ومشاركة الأفكار، وبناء مجتمعات تعليمية.

8.9 الوسائل المتعددة:(*Multimedia*) مقاطع الفيديو التعليمية والبودكاست: لتقديم المحتوى بطريقة جذابة وتناسب أنماط التعلم المختلفة.

الكتب الإلكترونية:(*E-books*) بديل للكتب المدرسية التقليدية، وتتوفر ميزات تفاعلية وإمكانية الوصول على أجهزة متعددة.

تأثير التكنولوجيا على العملية التعليمية:

تعزيز التفاعل والمشاركة: تجعل التكنولوجيا التعلم أكثر جاذبية وتفاعلية، مما يزيد من مشاركة الطلاب.

تخصيص التعلم: تتيح التكنولوجيا تكيف المحتوى التعليمي ليناسب الاحتياجات الفردية للطلاب، مما يدعم التعلم الموجه ذاتياً.

توفير الوصول إلى المعلومات: تتيح التكنولوجيا وصولاً سهلاً وسرياً إلى كم هائل من الموارد التعليمية والمعلومات.

تنمية المهارات الرقمية: تساعد الطلاب على تطوير مهارات القرن الحادي والعشرين مثل التفكير النقدي، وحل المشكلات، والتعاون، ومحو الأمية الرقمية.

دعم التعلم عن بعد والتعليم المختلط: أصبحت التكنولوجيا هي العمود الفقري للتعليم عن بعد، وساعدت في تسهيل نماذج التعليم المختلط (التي تجمع بين التعلم وجهاً لوجه والتعلم عبر الإنترن特).

تحسين كفاءة التدريس: تساعد المعلمين في إدارة الفصول الدراسية، وتتبع تقدم الطلاب، وتقديم الملاحظات بفعالية أكبر.

-الوسائل التكنولوجية في المدارس الجزائرية تهدف الجزائر، شأنها شأن العديد من الدول، إلى دمج الوسائل التكنولوجية في نظامها التعليمي بهدف تحسين جودة التعليم وتهيئته لمواكبة

متطلبات العصر الرقمي. ورغم الجهود المبذولة، إلا أن هذا المسار يواجه تحديات ويسجل تقدماً متبيناً في مختلف أطوار التعليم.

10. الوسائل التكنولوجية المستخدمة في الجزائر : أو التي تسعى المدارس الجزائرية لاستخدامها:

-1- أجهزة العرض (Projectors) والسبورات التفاعلية:

تُستخدم أجهزة العرض لعرض المحتوى المرئي، بينما تُعد السبورات التفاعلية خطوة متقدمة لزيادة التفاعل في الفصول الدراسية.

-2- الوسائل السمعية البصرية: مثل التلفاز التعليمي، والأفلام التعليمية الناطقة والمتحركة، والشرايح المصوحة بتسجيلات صوتية. هذه الوسائل تعتمد على حاسة السمع والبصر معاً.

3 - منصات التعليم عن بعد وأنظمة إدارة التعلم: (LMS) تُستخدم بعض المنصات والبرامج لدعم التعليم عن بعد والتعلم المدمج، خاصة في ظل الظروف التي قد تتطلب ذلك (مثل جائحة كوفيد-19).

تهدف هذه المنصات إلى تنظيم الدروس، ومشاركة المواد التعليمية، وتقديم الواجبات والاختبارات عبر الإنترن特.

-4 - البرامج التعليمية والتطبيقات الرقمية:

هناك اهتمام ببرامج الوسائل المتعددة التي تقدم المحتوى التعليمي بأشكال متنوعة (نصوص، صور، صوت، فيديو، رسوم متحركة).

التعلم عن طريق الصدف الافتراضي باستخدام البرامج الحاسوبية المتقدمة وأنظمة تشغيل الشبكات لخلق بيئة عمل افتراضية تفاعلية.

5. شبكة الإنترنـت: ضرورة للوصول إلى المحتوى التعليمي الرقمي، والبحث عن المعلومات، والتواصل.

6. حيث تشهد الجزائر حاليًا دفعاً قوياً نحو دمج التكنولوجيا في التعليم، ويُعد "مشروع الأيباد" أو بشكل أدق "مشروع تعميم الألواح الإلكترونية/الرقمية" أحد أبرز هذه المبادرات. الهدف الأساسي لهذا المشروع هو تحديث العملية التعليمية، تخفيف ثقل المحفظة المدرسية على التلاميذ، وتعزيز التعلم الرقمي.

ملامح مشروع الألواح الإلكترونية في الجزائر:

الهدف الرئيسي: تخفيف وزن المحفظة: يهدف المشروع إلى استبدال الكتب المدرسية الورقية بالنسخ الرقمية المحمولة على الألواح الإلكترونية، مما يقلل من العبء الجسدي على التلاميذ.

رقمنة التعليم: يدعم المشروع التحول الرقمي في التعليم، ويوفر للطلاب وصولاً سهلاً إلى المحتوى التعليمي التفاعلي والموارد الرقمية.

تحسين جودة التعلم: يهدف إلى جعل عملية التعلم أكثر جاذبية وتفاعلية، وتنمية المهارات الرقمية لدى الطلاب والمعلمين. الفئة المستهدفة: بدأ المشروع بشكل تجاري في بعض المدارس الابتدائية، وتطمح وزارة التربية الوطنية إلى تعميمه تدريجياً ليشمل نسباً أكبر من المدارس. هناك خطط لتوسيع استخدام الألواح الإلكترونية في 50% من المدارس الابتدائية.

المحتوى: تُحمل الكتب المدرسية الرقمية على الألواح الإلكترونية، مما يتيح للتلاميذ الوصول إليها في أي وقت ومكان.

يمكن أن تتضمن الألواح أيضاً تطبيقات تعليمية تفاعلية، وموارد إضافية، وأنشطة تدعم المناهج الدراسية.

الجهود المبذولة: توفير الألواح: تعمل وزارة التربية الوطنية على تزويد المدارس الابتدائية بالألواح الإلكترونية.

تحسيس وتوعية: تقوم الوزارة بحملات تحسيس لمدري المدارس، والأساتذة، وأولياء التلاميذ بأهمية المشروع وكيفية استخدامه كوسيلة تعليمية تعلمية.

تأثير وتدريب: على الرغم من التحديات، هناك جهود لتوفير التدريب اللازم للمعلمين على استخدام الألواح الإلكترونية وتوظيفها بفعالية في الفصول الدراسية.

خلاصة الفصل :

تناول هذا الفصل الإطار النظري للبحث حيث يهدف إلى إبراز أهمية دمج التكنولوجيا في التعليم من خلال التطرق إلى بعض الوسائل التكنولوجية المستخدمة في التعليم و ما لها من دور في تحسين العملية التعليمية كما تم تقديم مجموعة من الخصائص تقييد المتعلم و تزيد من جودة التعليم . فالتأثير الجذري في التركيبة الاجتماعية جعل هذه الوسائل أن تكون ضرورية في العملية التعليمية، فبالرغم من ذلك يوجد الكثير من المعوقات و المشاكل حول استخدامها وعدم توفر الكوادر الفنية المؤهلة والمدربة في مجالات تكنولوجيا التعليم. كما تم تسليط الضوء على التطبيقات التكنولوجية في التعليم و الوسائل التكنولوجية المستخدمة في الجزائر.

الجانب التطبيقي

الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

تمهيد

أولاً: الدراسة الاستطلاعية

- .1. أهداف الدراسة الاستطلاعية
- .2. حدود الدراسة الاستطلاعية
- .3. عينة الدراسة الاستطلاعية
- .4. أداة الدراسة الاستطلاعية
- .5. الخصائص السيكيومترية لأداة الدراسة

ثانياً: الدراسة الأساسية

- .6. منهج الدراسة
 - .7. مجتمع الدراسة
 - .8. وصف عينة الدراسة الأساسية
 - .9. أداة الدراسة الأساسية
- .10. عرض وتحليل خصائص عينة الدراسة الأساسية

تمهيد

يتمحور موضوعنا على دراسة استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية، فبعد ما درسنا هذا الموضوع من جانبه النظري قمنا بتحديد الإطار العام للدراسة، سنتطرق في هذا الفصل إلى الجانب الميداني، بحيث يتناول الجوانب المنهجية التي اعتمدت عليها الدراسة الميدانية، والتي شملت تحديد المنهج العلمي المناسب، ووصف مجتمع الدراسة، وتحديد العينة، بالإضافة إلى عرض مفصل لمراحل الدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية، مع عرض الخصائص السيكومترية لأداة البحث، والأساليب الإحصائية المعتمدة لتحليل البيانات.

أولاً: الدراسة الاستطلاعية

إن الدراسة الاستطلاعية خطوة أساسية في إعداد البحث نظراً لأهميتها في البحوث التربوية، ونظراً لضرورتها في أي بحث فإن ومن خلال الدراسة الحالية تم تحديد الأهداف التالية:

1. أهداف الدراسة الاستطلاعية:

- للتأكد من ميدان البحث والصعوبات والنقائص التي تعيق الدراسة
- التعرف على مجتمعاً لدراسة ومواصفتها.
- الاطلاع على ميدان إجراء الدراسة لمعاينة الواقع والتعرف المسبق على الظروف المحيطة بعملية التطبيق من أجل تجنب الوقوع في الأخطاء أثناء إجراء الدراسة الأساسية.
- التأكد من صلاحية أداة الدراسة.
- الكشف عن الغموض في الصياغات أو المشكلات الفنية في الاستبيان.
- الاطلاع على الأشكال المطروحة بشكل تطبيقي للتعرف على آراء عينة البحث ومدى التجاوب مع الموضوع.
- تقييم مدى صلاحية أدوات البحث والتأكد من الخصائص السيكومترية للدراسة

٢. حدود الدراسة الاستطلاعية

أ- الحدود المكانية:

تم إجراء الدراسة الاستطلاعية في مجموعة من ثانويات في ولاية سعيدة

بـ- الحدود الزمانية:

في الفترة الممتدة من 04 ماي 2025 إلى غاية 09 ماي 2025.

3. وصف عينة الدراسة الاستطلاعية

أجريت الدراسة الاستطلاعية على عينة مكونة من 30 أستاذ وإداري في مرحلة الثانوي من الجنسين اختيرت بطريقة عشوائية موزعين على 6 مؤسسات تربوية

٤. كيفية بناء أداة الدراسة:

يمثل الاستبيان المصدر الرئيسي لجمع البيانات والمعلومات لهذه الدراسة والذي صمم في صورته الأولية بعد الإطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، ليكون شاملًا من كل الجوانب التي تخدم بحثنا الحالي.

وقد استخدمنا نوع الاستبيان المفتوح وهو الذي تكون أسئلته محددة الإجابات حيث يتكون هذا الاستبيان على 30 سؤال وفقرة، وقد تم توزيعه باستخدام طريقة التوزيع المباشر. و يحتوي الاستبيان على البيانات الشخصية لأفراد العينة و المتمثلة في : الجنس و الوظيفة .

-ويشمل الاستبيان 28 فقرة مقسمة إلى 3 أبعاد لقياس استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية .

البعد الأول: يضم هذا البعد 11 فقرة (01-11) لقياس استخدام الوسائل التكنولوجية
البعد الثاني: يضم هذا البعد 08 فقرات (12-19) لقياس أبرز الفوائد التي تحققت من استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم

البعد الثالث: يضم هذا البعد 09 فقرات (28-20) لقياس أبرز المعيقات التي تواجه استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسة

وتشتمل كل فقرة على خمس خيارات يطلب من المبحوث اختيار خيار واحد من بينها في الخانة الموافقة للفقرة، ويتم تصحيح وكل خيار له درجة وهي كالتالي:

الجدول (01): يوضح قيم درجات تصحيح الاستبيان

أبداً	نادراً	أحياناً	غالباً	دائماً	البدائل
1	2	3	4	5	درجات

وتم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

- ❖ اختبار شابيرو-ويلك **Shapiro-Wilk**: للتحقق من خصوصية البيانات للتوزيع الطبيعي.
- ❖ معامل الارتباط بيرسون: لمعرفة درجة ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبيان مع الدرجة الكلية للبعد أو المحور الذي تنتهي إليه.
- ❖ اختبار ألفا كرونباخ: لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.
- ❖ اختبار **T** لعينتين مستقلتين: لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين مجموعتين.
- ❖ معادلة التصحيف سبيرمان-براؤن: لتعديل طول الإختبار.

5. الخصائص السيكولوجية لأداة الدراسة:

اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات:

قبل الشروع في إجراء التحليلات الإحصائية واختبار الفرضيات، من الضروري التتحقق مما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي، وذلك لتحديد مدى إمكانية استخدام الاختبارات المعلمية في تحليل النتائج.

ولتحقيق ذلك، تم اعتماد اختبار شابيرو-ويلك **Shapiro-Wilk**، نظراً لأن حجم العينة (30) يُعد مناسباً لهذا النوع من الاختبارات. الجدول التالي يعرض نتائج اختبار التوزيع الطبيعي للإستبيان

الجدول رقم (2): نتائج اختبار Shapiro-Wilk للتوزيع الطبيعي

المحاور	القيمة الاحصائية	درجة الحرية	قيمة المعنوية Sig
الإستبيان ككل	0,975	30	0,691

انطلاقاً من نتائج الجدول أعلاه، يتضح أن القيمة المعنوية Sig للإستبيان بلغت 0,691 ، وهي أكبر من المستوى الدلالي المعتمد (0.05)، مما يدل على أن بيانات الإستبيان تتبع التوزيع الطبيعي. مما يجيز استخدام الاختبارات المعلمية في مراحل التحليل القادمة، خاصة عند اختبار الفرضيات.

وللحقيق من صلاحية استخدام الإستبيان، تم حساب صدقها وثباتها بالطرق الإحصائية الملائمة.

أولاً: صدق الأداة

أ-صدق المحكمين من أجل التأكيد من صدق الأداة، ومدى صلاحيتها للإجابة عن التساؤلات المطروحة في دراستنا تم عرض وتقديم الإستبيان في صورته الأولية على مجموعة من الأساتذة المحكمين والمختصين، من أجل تقديم ملاحظاتهم وإخراجه في صورته النهائية.

ب-الصدق التميزي (المقارنة الطرفية)

لقياس صدق التمييز لأداة الدراسة، تم اعتماد أسلوب المقارنة الطرفية، وذلك من خلال حساب الدرجات الكلية لعينة الدراسة المكونة من 30 أستاذ وإداري، ثم ترتيب هذه الدرجات ترتيباً تنازلياً، وتقسيم العينة إلى فئتين:

- الفئة العليا: تمثل أعلى 27% من أفراد العينة (8).
- الفئة الدنيا: تمثل أدنى 27% من أفراد العينة (8).

تم بعد ذلك استخدام اختبار "ت" لعينتين مستقلتين: لاختبار دلالة الفروق بين متوسط درجات الفئتين، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (03): يبين كيفية اختبار 'ت' لدراسة الفروق بين الفئة الدنيا والعليا

المجموعات	المجموعة	عدد أفراد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	قيمة 'ت'	درجة الحرية	مستوى المعنوية Sig	القرار
الفئة العليا	112,00	8	4,69	11.049	14	0,000	دالة إحصائية يا	دالة إحصائية يا
	90,00	8	3,11					الفئة الدنيا

من خلال نتائج الجدول أعلاه، نلاحظ أن المتوسط الحسابي للفئة العليا بلغ (112,00) بانحراف معياري قدره (4,69)، بينما بلغ المتوسط الحسابي للفئة الدنيا (90,00) بانحراف معياري قدره (3,11)، وقيمة "ت" المحسوبة بلغت (11.049) عند درجة حرية (14)، ومستوى معنوية ($Sig = 0.000 < 0.05$) وهو أقل من (0.05)، مما يدل على أن الفروق بين متوسط درجات الفئة العليا والفئة الدنيا فروق دالة إحصائياً.

وهذا يؤكد أن الاستبيان قادر على تمييز الفروق بين الأفراد تبعاً لمستوى استخدامهم للوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية، وهو ما يعكس الصدق التميزي الجيد للأداة.

3. صدق الإتساق الداخلي (المحتوى)

للحصول على صدق الإتساق الداخلي للفرئات قمنا بحساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة من فقرات أبعاد الاستبيان بالدرجة الكلية للبعد

الجدول رقم (4): يوضح درجة الارتباط بين فقرات بعد استخدام الوسائل التكنولوجية والدرجة الكلية للبعد.

القرار	مستوى الدلالة Sig	معامل الارتباط	الفقرات	الرقم
دالة عند 0,01	0,005	0,499	أستخدم الحاسوب في إنجاز مختلف الأعمال	01
دالة عند 0,01	0,000	0,755	أستخدم الأجهزة اللوحية للتعليم	02
دالة عند 0,01	0,000	0,809	تستخدم البرامج التعليمية و التطبيقات	03
دالة عند 0,01	0,005	0,501	تستخدم التعليم الإلكتروني	04
دالة عند 0,01	0,000	0,715	تستخدم السبورات الذكية	05
دالة عند 0,01	0,004	0,515	تستخدم أجهزة العرض (داتاشو)	06
غير دالة	0,117	0,293	تستخدم الإنترنط	07
دالة عند 0,01	0,003	0,521	تستخدم مقاطع الفيديو (اليوتيوب)	08
دالة عند 0,01	0,000	0,605	تستخدم الأيباد	09
دالة عند 0,05	0,027	0,404	تستخدم الهاتف الذكي	10
دالة عند 0,01	0,001	0,573	استخدام المحاضرات المرئية	11

يتضح من الجدول أن معظم الفقرات أظهرت معاملات ارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند

مستوى دلالة 0.01 أو 0.05، تتراوح بين 0,293 و 0,809 مما يدل على اتساق داخلي

جيد بين الفقرات والبعد الكلي، في المقابل، نجد أن الفقرة رقم (07) "تستخدم الإنترنط" لم تحقق

دلالة إحصائية، مما قد يشير إلى ضعف ارتباطها بالبعد الكلي، و يعود ذلك إلى تباين استخدام

الإنترنط بين المشاركين لأغراض مختلفة لا تكون تعليمية دائماً. من الأفضل استبعادها لأنها

غير مرتبطة بالبعد لضمان دقة القياس وتوجيه التحليل بشكل صحيح.

الجدول رقم (5): يوضح درجة الارتباط بين فقرات بعد أبرز الفوائد التي تتحقق من استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم والدرجة الكلية للبعد.

القرار	مستوى	معامل	الفقرات	الرقم

	الدالة Sig	الارتباط		
0,01 دالة عند	0,001	0,582	تسهيل عمل المدرسين	12
0,01 دالة عند	0,004	0,510	زيادة تفاعل الطالب	13
0,01 دالة عند	0,004	0,508	تحسين جودة المحتوى التعليمي	14
0,01 دالة عند	0,004	0,511	تنمية مهارات الطالب التكنولوجية	15
غير دالة	0,126	0,285	تسهيل عملية التواصل بين المعلمين و الطالب	16
0,01 دالة عند	0,001	0,575	التعلم وفق وثيرة كل متعلم	17
0,01 دالة عند	0,001	0,575	تحقيق أثر التعلم	18
0,01 دالة عند	0,003	0,525	توفير الجهد و الوقت للمدرسين	19

يتضح من الجدول أن جل الفقرات أظهرت معاملات ارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دالة 0.01، مما يدل على اتساق داخلي قوي بين معظم الفقرات والدرجة الكلية للبعد.

أما الفقرة (16) "تسهيل عملية التواصل بين المعلمين والطلاب"، فقد جاءت غير دالة $0.126 > 0.05$ (Sig)، وهو ما يشير إلى ضعف ارتباطها بالبعد الكلي، وقد يعود ذلك إلى اختلاف تصورات المبحوثين حول هذه الفائدة أو ضعف تحقّقها فعلياً في الواقع استخدام الوسائل التكنولوجية. من الأفضل استبعادها لأنها غير المرتبطة بالبعد لضمان دقة القياس وتوجيه التحليل بشكل صحيح.

الجدول رقم (6): يوضح درجة الارتباط بين فقرات بعد أبرز المعivarات التي تواجه استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسة والدرجة الكلية للبعد.

القرار	مستوى الدالة Sig	معامل الارتباط	الفقرات	الرقم
دالة عند 0,01	0,000	0,731	نقص التدريب للمعلمين	20

دالة عند 0,01	0,002	0,543	ضعف البنية التحتية التكنولوجية	21
دالة عند 0,01	0,000	0,620	قلة الموارد المالية	22
دالة عند 0,01	0,003	0,522	مقاومة التغيير من قبل الطلاب	23
غير دالة	0,067	0,338	مقاومة التغيير من قبل بعض المعلمين	24
دالة عند 0,01	0,000	0,659	غياب استراتيجية لاستخدام و توظيف التكنولوجيا في التعليم	25
دالة عند 0,01	0,003	0,518	نقص الوعي بأهمية و دور التكنولوجيا في التعليم	26
دالة عند 0,01	0,000	0,639	غياب الحوافر للمعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية	27
دالة عند 0,01	0,000	0,617	إشغال الطلبة بالجانب الترفيهي فقط	28

يتضح من الجدول أن جل الفقرات أظهرت عواملات ارتباط موجبة ودالة إحصائياً عند مستوى دالة 0.01، مما يعكس درجة اتساق داخلي قوية بين هذه الفقرات والدرجة الكلية للبعد، ويعزز من صدق البعد كمقياس للمعیقات المتعلقة باستخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية.

أما الفقرة (24) "مقاومة التغيير من قبل بعض المعلمين"، فقد كانت غير دالة إحصائياً $0.067 > 0.05$ ، ما يشير إلى ضعف في ارتباطها بباقي فقرات البعد. وقد يعود ذلك إلى تباين المواقف بين المبحوثين أو اختلاف درجة ملاحظة هذه المقاومة في الواقع التربوي. من الأفضل استبعادها لأنها غير المرتبطة بالبعد لضمان دقة القياس وتوجيه التحليل بشكل صحيح.

تدل النتائج على أن مقياس "أبرز المعیقات" يتمتع بدرجة جيدة من الاتساق الداخلي، ويمكن الاعتماد عليه في تقييم التحديات التي تعرّض دمج الوسائل التكنولوجية في التعليم، مع حذف الفقرات (7، 16، 24) لتصبح لدينا في الإستبيان 25 فقرة ثانياً: ثبات الأداة

أ- طريقة ألفا كرونباخ

تم الاعتماد على معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات أداة الدراسة، وهو مؤشر يُستخدم لتقدير درجة ثبات الاستبيان، مما يعكس مدى دقة النتائج وقابليتها للتكرار من قبل باحثين آخرين في ظروف مشابهة، وبالتالي يُعد أداة أساسية للحكم على قابلية تعميم نتائج الدراسة.

تتراوح قيمة معامل ألفا كرونباخ بين 0 و1، ونُفسر كما يلي:

إذا كانت القيمة أقل من 0.60: ثبات ضعيف، ويطلب تعديل الأداة. أما إذا كانت من 0.60 إلى أقل من 0.70: ثبات مقبول.، من 0.70 إلى أقل من 0.80: ثبات جيد.، من 0.80 فما فوق: ثبات ممتاز .

قمنا بحساب معامل ألفا كرونباخ لكل عبارة من عبارات الإستبيان (25) وكذلك الدرجة الكلية له، حيث تحصلنا على النتائج التالية:

جدول رقم (7): يبيّن اختبار الثبات ألفا كرونباخ للاستبيان

الفرار	معامل ألفا كرونباخ	عدد الفقرات
ثابت	0,603	25

نلاحظ من الجدول أعلاه أن:

✓ معاملات قيمة الثبات لكافة فقرات الاستبانة **0,603** وهي نسبة ثبات مقبولة وبمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

ب- طريقة الثبات بالتجزئة النصفية

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم استخدام طريقة التجزئة النصفية (Split-Half)، حيث تم تقسيم فقرات الاستبيان إلى مجموعتين: فقرات ذات أرقام فردية وأخرى (Reliability

ذات أرقام زوجية. بعد ذلك، تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات النصفين، ثم تصحيح هذا المعامل باستخدام كل من معادلة سبيرمان براون وصيغة جوثمان، والنتائج موضحة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (08): يبين اختبار ثبات الفقرات بطريقة بالتجزئة التصفية

الدالة الإحصائية	صيغة جوثمان	التصحيح بصيغة سبيرمان براون	قبل التصحيح بيرسون	عدد الفقرات	المحاور الإستبيان ككل
دالة	0,797	0,798	0,664	25	

يتضح من الجدول أن معامل الارتباط بين النصفين قبل التصحيح بلغ (0.664)، وهو معامل متوسط إلى قوي. وبعد تصحيحة باستخدام معادلة سبيرمان براون وصيغة جوثمان، ارتفع المعامل إلى (0.798) و(0.797) على التوالي، وهي قيم مرتفعة تدل على ثبات جيد لأداة الدراسة.

تشير النتائج إلى أن الاستبيان يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات عند تطبيقه على نفس العينة في ظروف مماثلة، مما يعزز من مصداقية الأداة وموثوقيتها في قياس المتغيرات التي تم إعدادها من أجلها.

ثانياً: الدراسة الأساسية:

6. منهج الدراسة

يجب إتباع منهج واضح للقيام بأي دراسة علمية للوصول إلى حقيقة أو البرهنة على حقيقة، من أجل تحقيق أهداف هذه الدراسة، والمتمثلة في استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية ، فقد اعتمدنا على المنهج الوصفي وذلك لملاءمتها لطبيعة الموضوع، حيث يسمح هذا المنهج بوصف الظاهرة المدرستة كما هي في الواقع، وتحليل العوامل المؤثرة فيها، واستنتاج النتائج بناءً على المعطيات الميدانية.

7. مجتمع الدراسة: يقصد بمجتمع الدراسة مجموعة العناصر البشرية المراد دراستها، يتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين (المدرسين والإداريين) في المؤسسات التعليمية محل

الدراسة، والذين يُحتمل أن يكونوا على تماّس مع استخدام الوسائل التكنولوجية في العملية التعليمية.

عينة الدراسة: حيث تعرف العينة على أنها: جزء من مجتمع الدراسة الذي تجمع منه البيانات الميدانية، وهي تعتبر جزءاً من الكل بمعنى أنه تؤخذ مجموعة من أفراد المجتمع على أن تكون ممثلاً لمجتمع البحث.

8. وصف عينة الدراسة الأساسية

تم تنفيذ الدراسة الأساسية على عينة مكونة من 100 أستاذ وإداري من الجنسين، تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من ست (06) ثانويات، وذلك من أجل ضمان تمثيل متوازن لمجتمع الدراسة. كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول (9) : يبيّن الجدول الآتي توزيع أفراد العينة حسب كل مؤسسة

اسم الثانوية	عدد المبحوثين	النسبة المئوية
ثانوية ابن سحنون الراشدي	22	%22,0
ثانوية برحو محمد	22	%22,0
ثانوية بوعمامنة	22	%22,0
ثانوية بوعناني الجيلالي	12	%12,0
ثانوية توهامي مصطفى	11	%11,0
ثانوية شاوش عبد الحميد	11	%11,0
المجموع	100	%100,0

يتبيّن من الجدول أن توزيع أفراد عينة الدراسة الأساسية جاء بشكل متوازن نسبياً بين معظم الثانويات المستهدفة، حيث تم استقصاء 22% من كل من ثانوية ابن سحنون الراشدي، برحى محمد، وبوعمامه، وهو ما يمثل أعلى نسبة في العينة.

في المقابل، شاركت ثانوية بوعناني الجيلالي بنسبة 12%， أما ثانويتا توهامي مصطفى وشاوش عبد الحميد فقد سجلتا أقل تمثيل بنسبة 11% لكل منهما.

يعكس هذا التوزيع حرص الباحث على تمثيل مختلف المؤسسات في الدراسة، مما يعزز من تنوع العينة وشموليتها، ويساعد على ضمان مصداقية النتائج واستنتاجاتها، خصوصاً فيما يتعلق بالفروق في استخدام الوسائل التكنولوجية أو المعیقات التي قد تختلف من مؤسسة إلى أخرى بحسب إمكاناتها وتجهيزاتها.

٩. وصف أداة الدراسة :

كما وضّحنا سابقاً أننا قمنا بإعداد أداة لجمع البيانات وهو الاستبيان، وبعد التأكيد من صلاحيته للاستخدام وتوفّره على الخصائص السيكوبترية للاختبار الجيد، وطبقنا هذه الأداة في صورتها النهائية على عينة الدراسة المتمثّلة في 100 أستاذ واداري ثانوي لمعرفة مدى استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية. احتوى الإستبيان في صورته النهائية على 25 فقرة في المحور الثاني

وتم تحديد مجال متوسط الدرجات المرجح من خلال حساب مجال المتوسط الحسابي وبحساب المدى بالفرق بين أعلى وأقل درجة بمقاييس ليكرث الخماسي ($4=1-5$) ثم ضرب الحاصل في عدد عبارات الإستبيان (25)، ثم تقسيمه على 5 للحصول على طول الخلية (5) ثم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقاييس وهي (28)، وذلك لتحديد الحد الأدنى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا ودرجتها كما يلي:

الجدول رقم (10) : يوضح حساب المتوسطات المرجحة

درجة وجود	المتوسط المرجح
منخفضة جدا	من 1 إلى 1.79

منخفضة	من 1.80 إلى 2.59
متوسطة	من 2.60 إلى 3.39
مرتفعة	من 3.40 إلى 4.19
مرتفعة جدا	من 4.20 إلى 5

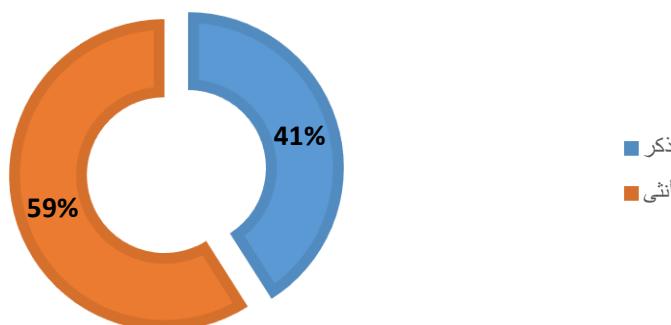
وتراوح درجته ما بين (1) و(5) درجة، والدرجة المرتفعة تعبر عن ارتفاع استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية، والدرجة المنخفضة تدل على انخفاض استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية.

10. عرض وتحليل خصائص عينة الدراسة الأساسية

أ- خصائص عينة الدراسة حسب الجنس

الجدول رقم (11) : يبين توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

متغير الجنس	النكرار	النسبة المئوية
ذكر	41	%41,0
أنثى	59	%59,0
المجموع	100	%100,0



الشكل رقم (1) : يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير الجنس

من النتائج التي تم عرضها في الجدول والشكل أعلاه، يظهر أن الإناث يشكلن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة، حيث بلغت نسبتهم 59% مقابل 41% للذكور.

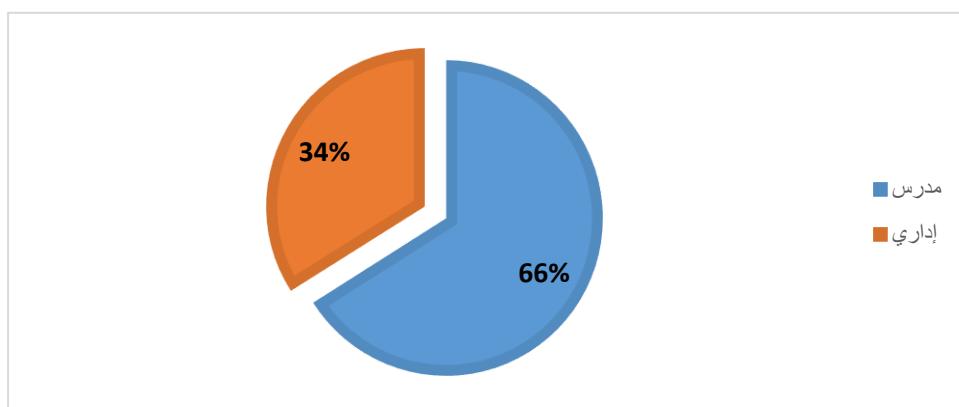
يعكس هذا التوزيع واقع تركيبة الموارد البشرية في المؤسسات التعليمية محل الدراسة، والتي قد تكون ذات تمثيل أعلى للنساء، خاصة في بعض التخصصات أو المناصب التربوية والإدارية.

هذا التفاوت بين الجنسين يمكن أن يؤخذ بعين الاعتبار عند تفسير بعض نتائج الدراسة، خصوصاً فيما يتعلق بتبني الوسائل التكنولوجية واستخدامها، نظراً لاحتمال تأثيرها بعوامل مرتبطة بنوع الجنس مثل الخلفية التقنية أو مستوى التكوين والتدريب.

بـ- خصائص عينة الدراسة حسب الوظيفة

الجدول رقم (12): يبيّن توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة

متغير الوظيفة	التكرار	النسبة المئوية
مدرس	66	%66,0
إداري	34	%34,0
المجموع	100	%100,0



الشكل رقم (2): يمثل توزيع عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة

نلاحظ من خلال نتائج الجدول والشكل أعلاه أن نلاحظ من خلال نتائج الجدول والشكل أعلاه أن المدرسين يمثلون النسبة الأكبر من عينة الدراسة، حيث بلغت نسبتهم 66%， في حين شكل الإداريون 34% فقط من مجموع المبحوثين.

وهذا التوزيع يعتبر منطقياً بالنظر إلى طبيعة موضوع الدراسة الذي يركز على استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية، وهو ما يقتضي إشراك عدد أكبر من المدرسين، باعتبارهم الفئة الأكثر استخداماً لهذه الوسائل داخل الأقسام التعليمية، مقارنة بالإداريين الذين قد يكون تعاملهم مع التكنولوجيا موجهاً أكثر نحو المهام التنظيمية والإدارية.

هذا التباين بين الوظيفتين قد يسهم كذلك في تفسير بعض الفروق في الإجابات، خاصة في ما يتعلق بدرجة الاستخدام، الفوائد المتحققـة، أو طبيعة المعوقات المواجهة.

الفصل الرابع: عرض ومناقشة نتائج الدراسة

تمهيد

1. عرض ومناقشة نتائج الفرضية العامة
2. عرض ومناقشة نتائج الفرضيات الجزئية
 - 1-2 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الجزئية الأولى
 - 2-2 عرض ومناقشة نتائج الفرضية الفرعية الثانية

خلاصة الفصل

تمهيد :

يتناول هذا الفصل عرض النتائج الميدانية التي تم التوصل إليها بعد معالجة استمار استبيان باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، وذلك وفق ترتيب الفرضيات المطروحة سابقاً. كما يتم تحليل هذه النتائج ومناقشتها في ضوء الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة، مع تقديم تفسيرات منطقية تعزز فهم الظواهر المدروسة.

1. عرض و مناقشة نتائج الفرضية العامة:

تُعدّ الحواسيب وأجهزة العرض (الداتاشو) من أكثر الوسائل التكنولوجية استخداماً في المؤسسات التعليمية.

للاجابة عن هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية وإنحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة لكل الفقرات من بعد استخدام الوسائل التكنولوجية

الجدول رقم (13): يبين المتوسطات الحسابية وإنحرافات المعيارية لبعد استخدام الوسائل التكنولوجية

رقم الفقرة	السؤال	نوع السؤال	الإجابة	مقدار الرد
1	ف1	ما هي الأجهزة التي تستخدم في إنجاز مختلف الأعمال؟	أستخدم الكمبيوتر في إنجاز مختلف الأعمال	3,77
2	ف2	ما هي الأجهزة التي تستخدم في التعليم؟	أستخدم الأجهزة اللوحية للتعليم	3,44
3	ف3	ما هي البرامج التعليمية التي تستخدم؟	تستخدم البرامج التعليمية والتطبيقات	3,42
4	ف4	ما هي الأجهزة الإلكترونية التي تستخدم في التعليم؟	تستخدم التعليم الإلكتروني	3,21
5	ف5	ما هي الأجهزة الذكية التي تستخدم؟	تستخدم السبورات الذكية	3,25
6	ف6	ما هي الأجهزة التي تستخدم في العرض؟	تستخدم أجهزة العرض (داتاشو)	3,25
7	ف8	ما هي الأجهزة التي تستخدم في التقديم؟	تستخدم مقاطع الفيديو (اليوتوب)	3,22
9	ف9	ما هي الأجهزة التي تستخدم في الكتابة؟	تستخدم الأجهزة التي تكتب	2,87
10	ف10	ما هي الأجهزة التي تستخدم في الاتصال؟	تستخدم الهواتف الذكية	3,86
11	ف11	ما هي الأجهزة التي تستخدم في المحاضرات المرئية؟	تستخدم المحاضرات المرئية	2,61

نلاحظ من الجدول أعلاه أن استجابات أفراد العينة كشفت عن تفاوت في درجة استخدام الوسائل التكنولوجية داخل المؤسسات التعليمية، حيث جاءت الهواتف الذكية في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي قدره 3,86، تليها الحواسيب في المرتبة الثانية بمتوسط 3,77، ثم الأجهزة اللوحية بمتوسط 3,44، تليها البرامج التعليمية والتطبيقات بمتوسط 3,42، أما أجهزة العرض (الداتاشو) فجاءت في المرتبة الخامسة بمتوسط 3,25، مقاربة مع السبورات الذكية ومقاطع الفيديو التعليمية.

لقد أظهرت النتائج أن الهواتف الذكية والحواسيب هي الأكثر استخداماً في المؤسسات التعليمية، تليها الأجهزة اللوحية والبرامج التعليمية والتطبيقات، بينما جاءت أجهزة العرض (الداتاشو) والسبورات الذكية ومقاطع الفيديو التعليمية في مرتب لاحقة. هذا الترتيب يشير إلى دينامية معينة في تبني الوسائل التكنولوجية، حيث أن الوسائل التي تتسم بالمرنة وسهولة الوصول، مثل الهواتف الذكية، تحل الصدارة.

يمكن تفسير تصدر الهواتف الذكية بأنها أصبحت جزءاً لا يتجزأ من الحياة اليومية للغالبية العظمى من الأفراد، بمن فيهم المعلمون والطلاب، مما يجعلها وسيلة طبيعية ومتاحة للوصول إلى المحتوى التعليمي والتواصل. كما أن التطبيقات التعليمية ومقاطع الفيديو المنتشرة على منصات مثل يوتيوب، والتي يمكن الوصول إليها بسهولة عبر الهاتف الذكي، تعزز من استخدامها لأغراض تعليمية.

بناءً على ما تقدم، يمكن قبول الفرضية العامة جزئياً. فبينما تُستخدم الحواسيب وأجهزة العرض على نطاق واسع، إلا أنها ليست الأكثر استخداماً بشكل مطلق، مما يدل على تنوع الوسائل المستخدمة واعتماد المستخدمين على وسائل أخرى أكثر مرنة وسهولة مثل الهاتف الذكي. هذا التنوع يشير إلى أن المؤسسات التعليمية بدأت تبني مزيجاً من الوسائل التكنولوجية، وتختلف درجة استخدام كل منها بناءً على طبيعة الوسيلة، سهولة الوصول إليها، ومرنة استخدامها داخل البيئة الصفية.

توافقت هذه النتائج مع دراسة العowan (2021) التي بنت وجود اتجاهات إيجابية لدى المعلمين نحو استخدام الهاتف النقال والحاسوب كوسائل تعليمية، مما يفسر تصدر الهاتف الذكي قائمة الوسائل استخداماً في دراستها، واحتلال الحاسوب مرتبة متقدمة.

هذه النتائج تدعم ما أكدته دراسة Howard و Gardner بأن التكنولوجيا، خاصة الحاسوب، تُعيد تشكيل طرق التعلم من خلال توفير المعرفة وسهولة الوصول إليها، حيث يمكن للكمبيوتر أن يعمل كمكتبة ثقافية متقللة تضع جميع المعلومات بين يدي الطالب، مما يوفر الوقت والجهد ويمكّنه من البحث عن المعلومة بنفسه. كما يمكن للتكنولوجيا أن تحفز الخيال وتنشط الدماغ، مما يساعد الطالب على حل المشاكل وخلق نشاطات فعالة دون التقييد بمعلومات أو أبحاث مقيدة.

وبذلك، فإن النتائج تشير إلى أن المؤسسات التعليمية أصبحت تتبنى مزيجاً متعدداً من الوسائل التكنولوجية، تختلف درجة استخدامها حسب طبيعة الوسيلة، وسهولة الوصول إليها، ومرنة استخدامها داخل البيئة الصفية.

عرض و مناقشة نتائج الفرضيات الجزئية

الفرضية الجزئية الأولى :

هناك فروق دالة احصائية بين المدارس في استخدام الوسائل التكنولوجية تعزى لمتغير الوظيفة

الفرضية الصفرية: لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 5% بين المدارس في استخدام الوسائل التكنولوجية

- **الفرضية البديلة:** توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 5% بين

المدارس في استخدام الوسائل التكنولوجية

الأسلوب الإحصائي المستخدم هو اختبار التباين الأحادي

الجدول رقم (14): يبين الفروق بين المدارس في استخدام الوسائل التكنولوجية

مستوى الدلالة Sig	F	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	التكرار	المدارس
0,739	0,549	5,801	89,31	22	ثانوية ابن سحنون الراشدي
		8,205	88,22	22	ثانوية برحوم محمد
		8,361	91,72	22	ثانوية بوعمامه
		8,675	91,00	12	ثانوية بوعناني الجيلالي
		10,217	91,00	11	ثانوية توهامي مصطفى
		6,377	89,45	11	ثانوية شاوش عبدالحميد

من خلال الجدول نلاحظ أن قيمة مستوى الدلالة المحسوبة (0,739) أكبر من مستوى المعنوية (0,05)، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة. وهذا يعني " لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية 5% بين المدارس في استخدام الوسائل التكنولوجية

تشير هذه النتائج إلى أن درجة استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم متقاربة عبر مختلف المدارس محل الدراسة.

يمكن تفسير هذا التقارب بعدة عوامل. قد يعكس ذلك وجود سياسات تعليمية موحدة أو توصيات على المستوى الوطني أو الإقليمي بخصوص دمج التكنولوجيا في التعليم، مما يؤدي إلى مستوى مشابه من التبني في مختلف المؤسسات. كما يمكن أن يشير إلى أن الإمكانيات المتاحة، سواء من حيث التجهيزات أو البرامج التربوية، متقاربة نسبياً بين المدارس، أو أن هناك وعيًا موحدًا لدى الكوادر التربوية بأهمية توظيف هذه الوسائل.

تتوافق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة العدوان (2021) التي بينت أن اتجاهات المعلمين نحو استخدام التكنولوجيا لم تتأثر بالعوامل الديموغرافية أو المؤسسية، مما يفسر غياب الفروق بين المدارس.

وتتقاطع النتائج أيضًا مع دراسة النداوي (2012) التي أشارت إلى أن فعالية الوسائل التربوية تكمن في استخدامها وليس في تباين المؤسسات. هذا يؤكد أن التحفيز على استخدام الوسائل التكنولوجية لا يتوقف بالضرورة على اختلاف المؤسسة بحد ذاتها، بل قد يكون مرتبطًا بعوامل أخرى مثل التكوين المستمر للمعلمين، والدافعية الذاتية لديهم، والدعم الإداري الذي يتلقونه.

علاوة على ذلك، تتسق هذه النتيجة مع دراسة السواط (2004) التي بحثت في أثر استخدام الحاسب الآلي على الاحتفاظ بالتعلم لدى طلاب الصف الرابع الابتدائي في مادة الجغرافيا، وتوصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى (0.05) في الاحتفاظ بالتعلم بين المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية في المستويات الثلاثة للمعرفة (الذكر، والفهم، والتطبيق). هذا يشير إلى أن مجرد استخدام التكنولوجيا قد لا يحدث فرقاً جوهرياً في النتائج التعليمية إذا لم يكن هناك تركيز على كيفية توظيفها بشكل فعال، وهو ما يتتوافق مع فكرة أن التباين في المؤسسات بحد ذاته ليس العامل الحاسم.

وبالتالي التحفيز على استخدام الوسائل لا يتوقف على اختلاف المؤسسة، بل قد يكون مرتبطًا بعوامل أخرى مثل التكوين المستمر، والدافعية الذاتية، والدعم الإداري.

الفرضية الجزئية الثانية :

تواجده المدارس معيقات متعددة في استخدام الوسائل التكنولوجية

لاختبار صحة هذه الفرضية، تم اعتماد تحليل إجابات أفراد العينة على مجموعة من الفقرات التي تقيس المعيقات المرتبطة باستخدام الوسائل التكنولوجية، وذلك من خلال حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة ضمن هذا البعد، وتم حساب متوسط

الدرجات بضرب المتوسطات الحسابية في عدد عبارات الإستبيان (25)، وكانت النتائج كما

هو موضح في الجدول الآتي: كما هو موضح في الجدول التالي:

الجدول رقم (15): يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات بعد "معيقات

استخدام الوسائل التكنولوجية"

الدرجة	متوسط الدرجات	الإنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	رقم الفقرة
مرتفعة	94,25	1,090	3,77	نقص التدريب للمعلمين	ف 20
مرتفعة	98,25	0,879	3,93	ضعف البنية التحتية التكنولوجية	ف 21
مرتفعة	99,50	1,072	3,98	قلة الموارد المالية	ف 22
مرتفعة	86,5	1,175	3,46	مقاومة التغيير من قبل الطلاب	ف 23
مرتفعة	103	0,966	4,12	غياب استراتيجية لاستخدام و توظيف التكنولوجيا في التعليم	ف 25
مرتفعة جداً	108,25	0,966	4,33	نقص الوعي بأهمية و دور التكنولوجيا في التعليم	ف 26
مرتفعة	104,25	1,101	4,17	غياب الحواجز للمعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية	ف 27
مرتفعة جداً	109,25	0,836	4,37	إشغال الطلبة بالجانب الترفيهي فقط	ف 28

نلاحظ من الحدود أعلاه أن جميع الفقرات المتعلقة بمعيقات استخدام الوسائل التكنولوجية سجلت متوسطات حسابية مرتفعة تفوق القيمة المتوسطة النظرية (3)، كما سجلت جميعها درجات مرتفعة إلى مرتفعة جداً عند احتساب متوسط الدرجات، مما يشير بوضوح إلى أن أفراد العينة يتلقون على وجود معيقات حقيقة ومتعددة تؤثر سلباً على توظيف الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التربوية.

ومن أبرز هذه المعيقات:

- غياب الوعي بأهمية التكنولوجيا في التعليم (ف26)، والذي سجل أعلى متوسط درجات (108.25)، ما يدل على ضعف ثقافة الاستخدام التربوي للتكنولوجيا.
- إنشغال الطلبة بالجانب الترفيهي فقط (ف28) جاء ثانياً بمتوسط درجات (109.25)، وهو مؤشر على الاستخدام غير الهدف للتكنولوجيا من طرف المتعلمين.
- كذلك، غياب الحواجز للمعلمين (ف27) وغياب الاستراتيجية في توظيف التكنولوجيا (ف25) يعتبران من العوامل المعرقلة الهامة، حيث تجاوزت متوسطات درجاتها 100 نقطة، مما يعكس ضعف التحفيز والتخطيط المؤسسي.

اما بقية المعوقات قلة الموارد المالية وضعف البنية التحتية ونقص التدريب ومقاومة التغيير هذه المعوقات تؤكد أن العوائق تشمل جوانب مادية وبشرية وتنظيمية . فالبنية التحتية الضعيفة (مثل نقص أجهزة الحاسوب، شبكة الإنترن特 غير المستقرة، أو عدم توفر الصيانة) تعيق الاستخدام الفعال للوسائل التكنولوجية. كما أن نقص التدريب الكافي للمعلمين يحد من قدرتهم على استخدام هذه الوسائل بفعالية، ومقاومة التغيير من قبل بعض المعلمين أو الطلاب يمكن أن تعرقل أي جهود لدمج التكنولوجيا.

بناءً على هذه النتائج، يمكن القول أن الفرضية الجزئية الثانية مقبولة، حيث تواجه المدارس بالفعل معوقات متعددة ومتعددة في استخدام الوسائل التكنولوجية . وقد سجلت جميع الفرق المتعلقة بهذه المعوقات متوسطات حسابية مرتفعة، مما يؤكّد اتفاق أفراد العينة على وجود هذه التحديات.

تنتفق هذه النتائج مع دراسة النداوي (2012) التي شددت على أن التقنيات التربوية تساهم في تطوير طرائق التدريس، لكنها تحتاج إلى تنظيم، و اختيار مناسب، ودعم مادي وبشري لضمان فاعليتها. وهو ما يظهر جلياً في هذه الدراسة من خلال الدعوة إلى استراتيجيات واضحة وداعمة لاستخدام الوسائل التكنولوجية داخل المؤسسات التربوية.

وتطابق كذلك مع ما توصلت إليه دراسة فياديرو وآخرون (Viadero, Debra, 2004)، والتي أظهرت أن فاعلية التكنولوجيا التعليمية لا تتعلق فقط بتوفيرها بل بكيفية استخدامها، وأن التدريب، والخطيط، والدعم المؤسسي عوامل حاسمة في الاستفادة منها، كما أكدت على ضرورة تجاوز الاستخدام الترفيهي للتكنولوجيا، وهو ما نبهت إليه دراستنا من خلال الفقرة الخاصة بـ"انشغال الطلبة بالجانب الترفيهي فقط".

يمكن ربط هذه النتائج بما توصلت إليه دراسة السواط (2004) أيضاً، التي أشارت إلى أن أثر استخدام الحاسوب الآلي على الاحتفاظ بالتعلم لم يكن ذا دلالة إحصائية كبيرة. هذا يؤكد أن مجرد إدخال التكنولوجيا لا يكفي بحد ذاته لضمان تحسن النتائج التعليمية أو التغلب على المعوقات، بل يتطلب الأمر معالجة شاملة لهذه المعوقات، بما في ذلك التحديات المتعلقة بالوعي، التدريب، البنية التحتية، وتحفيز المستخدمين، بالإضافة إلى توجيه استخدام الطلاب بعيداً عن الترفيه المجرد نحو الأهداف التعليمية.

بالتالي، فإن استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التربوية لا يزال يواجه جملة من التحديات، سواء كانت مادية، تنظيمية، أو مرتبطة بالوعي والسلوك. هذا يتطلب من القائمين على المؤسسات التعليمية تبني خطة إصلاحية شاملة تأخذ بعين الاعتبار هذه التحديات من أجل تفعيل فعال ومتكملاً لاستخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم.

خلاصة الفصل:

من خلال هذا الفصل، تم استعراض وتحليل البيانات المتعلقة باستخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية، حيث أظهرت النتائج أن الحواسيب وأجهزة العرض تعد من الوسائل التكنولوجية المستخدمة بشكل ملحوظ، إلا أن الهاتف الذكي يحتل مكانة بارزة بين الوسائل المستخدمة نظراً لمرونته وسهولة الوصول إليه. كما بين التحليل الإحصائي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المدارس في مستوى استخدام هذه الوسائل، مما يدل على تشابه التجارب والواقع الميداني بين مختلف المؤسسات.

علاوة على ذلك، كشفت الدراسة عن مجموعة من المعوقات التي تواجه المدارس في توظيف الوسائل التكنولوجية، أبرزها غياب الوعي الكافي بأهمية التكنولوجيا في العملية التعليمية، ضعف البنية التحتية، نقص التدريب، وانشغال الطلاب باستخدام التكنولوجيا لأغراض ترفيهية أكثر من التعلم، بالإضافة إلى غياب الحوافز والاستراتيجيات المؤسسة الواضحة.

وبناءً على ذلك، يتضح أن تطوير استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم يحتاج إلى جهود متكاملة تشمل تحسين البنية التحتية، تعزيز التكوين المستمر للمعلمين، رفع وعي الطلاب، ووضع خطط واستراتيجيات واضحة مع توفير الحوافز اللازمة. هذه الإجراءات ستسهم في رفع كفاءة التوظيف التكنولوجي وتطوير العملية التعليمية بشكل عام.

استنتاجات الدراسة

- استخدام الوسائل التكنولوجية موجود ولكن غير موحد أو منظم، حيث أظهرت النتائج أن بعض الوسائل مثل الحاسوب وأجهزة العرض تُستخدم بشكل جيد، بينما يعتمد على وسائل أكثر مرنة مثل الهواتف الذكية بدرجة أكبر.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المدارس في مستوى استخدام الوسائل التكنولوجية، مما يشير إلى تشابه التجارب في مختلف المؤسسات التعليمية ضمن نطاق الدراسة.
- تواجه المؤسسات التربوية معوقات حقيقة ومتعددة في توظيف الوسائل التكنولوجية، تشمل عوامل مادية وبشرية وتنظيمية.

توصيات

- ٠ ضرورة بناء استراتيجية واضحة لتوظيف الوسائل التكنولوجية في التعليم، تأخذ بعين الاعتبار خصوصية البيئة التعليمية.
- ٠ تكوين مستمر للمعلمين في مجال توظيف التكنولوجيا في التدريس.

- ٥ توعية الطلبة بأهمية الاستخدام التربوي للتكنولوجيا وتوجيههم نحو استغلالها بشكل علمي.
- ٥ تحسين البنية التحتية التكنولوجية داخل المؤسسات التربوية.
- ٥ تقديم حواجز معرفية ومادية للمعلمين لتشجيعهم على إدماج الوسائل الحديثة في التعليم.

خاتمة

خاتمة:

حاولنا من خلال هذه الدراسة التطرق إلى موضوع استخدام الوسائل التكنولوجية في الوسط المدرسي، وذلك بالتركيز على أبرز هذه الوسائل المنتشرة في المؤسسات التعليمية، ومحاولة الكشف عن الفروقات في درجة استخدامها بين المدارس، فضلاً عن تحديد أبرز المعوقات التي تحد من توظيفها الفعال من وجهة نظر الفاعلين التربويين. وقد جاء هذا الاهتمام المتزايد بالوسائل التكنولوجية في التعليم استجابةً للتحولات السريعة في المجتمع المعرفي والثورة الرقمية التي ألمت بظلالها على العملية التعليمية برمتها، وأوجبت على المؤسسات التربوية مواكبة هذه التطورات من خلال تعزيز دمج التكنولوجيا في المناهج وأساليب التدريس والإرشاد، تحقيقاً لأهداف تعليمية أفضل.

وفي ضوء ما توصلنا إليه من خلال نتائج الدراسة والدراسات السابقة، والتي أجمعت كلها على ضرورة تبني استراتيجية واضحة لتوظيف هذه الوسائل ونشر الوعي بأهميتها التربوية، قدمنا توصيات ومقترنات تصب في هذا الإطار. هذه التوصيات تهدف إلى تجاوز التحديات القائمة وتفعيل دور التكنولوجيا في تعزيز جودة التعليم وتحسين مخرجاته في الوسط المدرسي.

قائمة المراجع

قائمة المراجع :

- (1) بوطالبى بن جدو. الوسائل التكنولوجية والتعليم الجامعي.
- (2) حامد، حمدى أحمد محمود. (2013) تكنولوجيا الوسائل التعليمية المتعددة وتدريس الدراسات الاجتماعية . دار الرایة للنشر والتوزيع.
- (3) حليفة، محمد مفلح. (2010) مدى استخدام شبكة الانترنت في التعليم من قبل معلمى ومعلمات تربية إرید الثانية ومعوقات استدامها . مجلة جامعة دمشق، مج 26، ع 2.
- (4) حنتوش، احمد كاظم. (2018) الواقع استعمال شبكة الانترنت في تدعيم عملية البحث العلمي في جامعة القاسم الخضراء- كلية الطب البيطري: دراسة ميدانية . مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، بابل، ع 38.
- (5) الحيلة، محمد محمود. (2004) .(تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق . دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- (6) خوجة، منصور خالد. الكمبيوتر والتكنولوجيا الحديثة لنقل المعلومات سمة الألفية الثالثة . مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص: الحاسوب وเทคโนโลยيا المعلومات في التعليم العالي.
- (7) سنبل، عبد العزيز عبد الله. (2002) التربية في الوطن العربي . المكتب الجامعي الحديث.
- (8) عساس، حسان & برباق، ربيعة. (2019) فعالية استثمار المستحدثات التكنولوجية في تعليمية اللغة العربية عند المكفوفين . مجلة آفاق علمية، مج 11، ع 1.
- (9) عمار، حلمي أبو الفتوح . تكنولوجيا الاتصالات وأثارها التربوية والاجتماعية دراسة ميدانية بمملكة البحرين.
- (10) عثمان، بدر الدين محجوب. (2014) توظيف الأساليب الحديثة لتكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية . مجلة العلوم الإنسانية، عمادة البحث العلمي، مج 15، ع 4.

- (11) غراف، نصر الدين. التعليم الإلكتروني و مستقبل الإصلاحات بالجامعة الجزائرية . مجلة RIST, 19, ع.2.
- (12) الحاجة، مي. (2006).تقنيات التعليم و تأثيرها في العملية التعليمية دراسة حالة كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية بجامعة الامارات .مركز الامارات للدراسات و البحوث الاستراتيجية.
- (13) لطيفة، منى عبد اللطيف& ندى، حمادتي. (2021)مساهمة تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير العملية التعليمية .(منكرة لنيل شهادة ماجستير في علم الاجتماع الاتصال). جامعة 8 ماي قالمة.
- (14) محمود، أمل عبد العزيز. (1997)الأداء القاموس العربي الشامل - عربي - عربي .دار الرتب الجامعي.
- (15) مقالة ما هي تكنولوجيا الإعلام. (2022, سبتمبر).
- (16) نواصيرية، حميدة. (2018) .استخدام تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية داخل المؤسسات التربوية: دراسة في الاهتمامات التوفير والاستخدام – دراسة حالة لثانوية بوسام محمد الشريف. برج بوعريريج .جامعة الجزائر 3.
- (17) Coorough, C. (2001). Multimedia and the Web. Orlando, FL: Harcourt, Inc
- (18) الوهبي، حمد بن سليمان. مستوى مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية في مدينة الرياض .مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية, ع.2, ج.2.
- (19) صيام، كريمة. التعليم الفعال والإدارة الصحفية في التعليم الإلكتروني (e-learning) وشبكة المحاضرة المرئية. (Visioconférence).
- (20) العنزي، فاطمة بنت قاسم. التجديد التربوي و التعليم الإلكتروني.
- (21) العليان، نرجس قاسم مرزوق. (2019)استخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية .مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية و الإنسانية، جامعة بابل، ع.42.
- (22) العبيبي، خماس. (2013)التقنيات التربوية الحديثة والتعلم الذاتي .مجلة الأستاذ، ع.203.

- (23) الفكي، حسن محمد الفكي. (2018) فاعلية استخدام الحاسوب في تدريس اللغة العربية لطلاب الصف الاول بمرحلة الاعدادى. مجلة دراسات تربوية. جامعة افريقيا العالمية، ع. 7.
- (24) النعيمي، فيصل غازي. (2014) الأجهزة اللوحية و دورها في تنمية اللغة العربية . المؤتمر الدولي الثالث الاستثمار في اللغة العربية و مستقبلها في الوطن العربي، بغداد.

الملاحق

الملحق رقم (01) : استمارة الاستبيان

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي



جامعة الدكتور مولاي الطاهر سعيدة



كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية

قسم علم النفس و علوم التربية

استبيان

في إطار إنجاز مذكرة التخرج لنيل شهادة الماستر في علوم التربية الموسومة "باستخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية"، نضع بين أيديكم هذا الاستبيان نرجو منكم الإجابة عليه ؛ بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة ؛ مع العلم أن جميع المعلومات التي سيتم جمعها ستخدم لغرض البحث العلمي فقط .

البيانات الشخصية :

الجنس : ذكر () أنثى ()

الوظيفة : مدرس () إداري ()

الملاحق

الرقم	بعد استخدام الوسائل التكنولوجية	أبرز الفوائد التي تتحقق من استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم	أبرز المعيقات
النحو	المعنى	المعنى	النحو
1	أستخدم الحاسوب في إنجاز مختلف الأعمال	تسهيل عمل المدرسين	أبرز الفوائد التي تتحقق من استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم
2	أستخدم الأجهزة اللوحية للتعليم	زيادة تفاعل الطلاب	أبرز المعيقات
3	تستخدم البرامج التعليمية و التطبيقات	تحسين جودة المحتوى التعليمي	
4	تستخدم التعليم الإلكتروني	تنمية مهارات الطلاب التكنولوجية	
5	تستخدم السبورات الذكية	تسهيل عملية التواصل بين المعلمين و الطلاب	
6	تستخدم أجهزة العرض (داتاشو)	التعلم وفق وتيرة كل متعلم	
7	تستخدم الإنترنت	تحقيق أثر التعلم	
8	تستخدم مقاطع الفيديو (اليوتوب)	توفير الجهد و الوقت للمدرسين	
9	تستخدم الأيباد	نقص التدريب للمعلمين	
10	تستخدم الهاتف الذكي	ضعف البنية التحتية التكنولوجية	
11	إستخدام المحاضرات المرئية		
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			

الملحق

					قلة الموارد المالية	22	
					مقاومة التغيير من قبل الطلاب	23	
					مقاومة التغيير من قبل بعض المعلمين	24	
					غياب استراتيجية لاستخدام و توظيف التكنولوجيا في التعليم	25	
					نقص الوعي بأهمية و دور التكنولوجيا في التعليم	26	
					غياب الدوافع للمعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية	27	
					إشغال الطلبة بالجانب الترفيهي فقط	28	

الملحق رقم (02): مخرجات برنامج SPSS

الدراسة الاستطلاعية

اختبار التوزيع الطبيعي

Explorer

Tests de normalité

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistiques	ddl	Sig.	Statistiques	ddl	Sig.
استخدام المساند التكنولوجي في المؤسسات التعليمية	,127	30	,200*	,975	30	,691

*. Il s'agit de la borne inférieure de la vraie signification.

a. Correction de signification de Lilliefors

صدق المقارنة الطرافية

Test T

Statistiques de groupe

	المبحوثين	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur	
					standard	
الدرجات	الدرجات العليا	8	112,0000	4,69042	1,65831	
	الدرجات الدنيا	8	90,0000	3,11677	1,10195	

Test des échantillons indépendants

Test de Levene sur l'égalité des variances	Test t pour égalité des moyennes							Intervalle de confiance de la différence à 95 %	
	F	Sig.	t	ddl	(bilatéral)	Sig.	Différence moyenne	Différence erreur standard	
	Hypothèse de variances égales								Inférieur
الدرجات	1,370	,261	11,049	14	,000	22,00000	1,99105	17,72962	26,27038
Hypothèse de variances inégales			11,049	12,173	,000	22,00000	1,99105	17,66871	26,33129

صدق الإتساق الداخلي

Corrélations

Corrélations

بعد استخدام الموسانطة التكنولوجية

1استخدام الحاسوب في إجازة مختفلاً للأعمال	Corrélation de Pearson	,499**
	Sig. (bilatérale)	,005
	N	30
2استخدام الأجهزة اللوحية للتعليم	Corrélation de Pearson	,755**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
3تستخدم البرامج التعليمية التطبيقات	Corrélation de Pearson	,809**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
4تستخدم التعليم الإلكتروني	Corrélation de Pearson	,501**
	Sig. (bilatérale)	,005
	N	30
5تستخدم السبورات الذكية	Corrélation de Pearson	,715**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
6تستخدم أجهزة العرض (داتاشو)	Corrélation de Pearson	,515**
	Sig. (bilatérale)	,004
	N	30
7تستخدم الإنترن特	Corrélation de Pearson	,293
	Sig. (bilatérale)	,117
	N	30
8تستخدم مقاطع الفيديو (اليوتيوب)	Corrélation de Pearson	,521**
	Sig. (bilatérale)	,003
	N	30
9تستخدم الأيباد	Corrélation de Pearson	,605**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
10تستخدم الهالفالذكي	Corrélation de Pearson	,404*
	Sig. (bilatérale)	,027
	N	30
11استخدام المحاضرات المرئية	Corrélation de Pearson	,573**
	Sig. (bilatérale)	,001
	N	30

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

أبرز الفوائد التي تتحقق من استخدام الوسائل التكنولوجية في التعليم

تسهيل العمل للمدرسين 12	Corrélation de Pearson	,582**
	Sig. (bilatérale)	,001
	N	30
	Corrélation de Pearson	,510**
زيادة تفاعل الطلاب 13	Sig. (bilatérale)	,004
	N	30
	Corrélation de Pearson	,508**
	Sig. (bilatérale)	,004
تحسين جودة المحتوى التعليمي 14	N	30
	Corrélation de Pearson	,511**
	Sig. (bilatérale)	,004
	N	30
تنمية مهارات الطلاب بالเทคโนโลยية 15	Corrélation de Pearson	,285
	Sig. (bilatérale)	,126
	N	30
	Corrélation de Pearson	,575**
تسهيل عملية التوصيل بين المعلمين والطلاب 16	Sig. (bilatérale)	,001
	N	30
	Corrélation de Pearson	,575**
	Sig. (bilatérale)	,001
التعلم بغير الاتصال 17	N	30
	Corrélation de Pearson	,575**
	Sig. (bilatérale)	,001
	N	30
تحقيق أثر التعلم 18	Corrélation de Pearson	,525**
	Sig. (bilatérale)	,003
	N	30
	Corrélation de Pearson	,731**
توفير الجهد والوقت للمدرسين 19	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
	Corrélation de Pearson	,543**
	Sig. (bilatérale)	,002

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

Corrélations

أبرز المعوقات التي تواجه استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسة

نقص التدريب للمعلمين 20	Corrélation de Pearson	,620**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
	Corrélation de Pearson	,543**
ضعف البنية التحتية التكنولوجية 21	Sig. (bilatérale)	,002
	N	30
	Corrélation de Pearson	,620**
	Sig. (bilatérale)	,000
قلة الموارد المالية 22	N	30

الملاحق

23 مقاومة التغيير من قبل الطلاب	Corrélation de Pearson	,522**
	Sig. (bilatérale)	,003
	N	30
24 مقاومة التغيير من قبل بعض المعلمين	Corrélation de Pearson	,338
	Sig. (bilatérale)	,067
	N	30
25 غياب استراتجية لإستخدام تكنولوجيا التعليم	Corrélation de Pearson	,659**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
26 نقصان الدور التكنولوجي في التعليم	Corrélation de Pearson	,518**
	Sig. (bilatérale)	,003
	N	30
27 غياب الحوافز للمعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجية	Corrélation de Pearson	,639**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30
28 انشغال الطالب بالجانب الترفيهي فقط	Corrélation de Pearson	,617**
	Sig. (bilatérale)	,000
	N	30

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

اختبار الثبات ألفا كرونباخ

Fiabilité

Echelle : ALL VARIABLES

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,603	25

اختبار الثبات بالجزئية النصفية

Fiabilité

Echelle : ALL VARIABLES

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Partie 1	Valeur
	Nombre d'éléments	13 ^a
Partie 2	Valeur	,461
	Nombre d'éléments	12 ^b
	Nombre total d'éléments	25
	Corrélation entre les sous-échelles	,664
Coefficient de Spearman-Brown	Longueur égale	,798
	Longueur inégale	,799
	Coefficient de Guttman	,797

a. Les éléments sont : 1 أستخدام الحاسوب في إنجاز مختلف الأعمال , 3 ، تستخدم البرامج التعليمية التطبيقات ,

5 تستخدم السبورات الذكية 9 ، تستخدم الأيدياد 11 ، تستخدم المحاضرات المرئية 13 ، زيادة تفاعل الطلاب ،

15 تتميم مهارات الطلاب بالเทคโนโลยيا 17 ، التعلم وقوف تير كل متعلم 19 ، توفير الجهد والوقت المدرسيين ،

21 ضعف البنية التحتية التكنولوجيا 23 ، مقاومة التغير من قبل الطلاب ،

25 غياب استراتيجية لاستخدام وظائف التكنولوجيا في التعليم 27 ، غياب الحواجز للمعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجيا.

b. Les éléments sont : 27 غياب الحواجز للمعلمين في استخدام الوسائل التكنولوجيا 2 ، استخدام الأجهزة اللوحية للتعليم ،

4 تستخدم التعليم الإلكتروني 6 ، تستخدم ماجهزه العرض داشبور 8 (تستخدم مقاطع الفيديو) اليوتيوب ،

10 تستخدم الماوسات الذكي 12 ، تسييل العمل للمدرسين 14 ، تحسين جودة المحتوى التعليمي 18 ، تحقيق أكثر التعلم ،

20 نقصان درر بالمعلمين 22 ، قلة الموارد المالية 26 ، نقصان عيوب أهميتها دور التكنولوجيا في التعليم ،

28 إنغالا لطلب بالجانب الآخر في فقط.

الدراسة الأساسية

Fréquences

Table de fréquences

البيانات الشخصية

توزيع العينة حسب الجنس

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage	Pourcentage
			valide	
Valide	ذكر	41	41,0	41,0
	أنثى	59	59,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

توزيع العينة حسب الوظيفة

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage	Pourcentage
			valide	
Valide	مدرس	66	66,0	66,0
	إداري	34	34,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

التحليل الوصفي

Descriptives

Statistiques descriptives

	N	Minimum	Maximum	Moyenne	Ecart type
1استخدام الحاسوب في إنجاز مختلف الأعمال	100	1,00	5,00	3,7700	,98324
2استخدام الأجهزة اللوحية للتعليم	100	1,00	5,00	3,4400	1,12205
3تستخدم لمجال التعليمي التطبيقات	100	1,00	5,00	3,4200	1,01683
4تستخدم التعليم الإلكتروني	100	1,00	5,00	3,2100	1,08521
5تستخدم السبورات الذكية	100	1,00	5,00	3,2500	1,09521
6تستخدم أجهزة (العرض) داشو ()	100	1,00	5,00	3,2500	1,21751
8تستخدم قاطع الفيديو (اليوتوب)	100	1,00	5,00	3,2200	1,10627
9تستخدم الأيباد	100	1,00	5,00	2,8700	1,16909
10تستخدم الماوسات الذكية	100	1,00	5,00	3,8600	1,19781
11استخدام المحاضرات المرئية	100	1,00	5,00	2,6100	1,26247
بعد استخدام الماوسات التكنولوجية	100	16,00	45,00	32,9000	5,44115
تسهيلات المدرسين	100	1,00	5,00	3,5700	1,12146
زيادة تفاعلات الطلاب	100	1,00	5,00	3,7700	1,04306
تحسين جودة المحترف التعليمي	100	1,00	5,00	3,5700	1,23301
تنمية مهارات الطلاب التكنولوجية	100	1,00	5,00	3,5800	1,23239
التعلم فقونير كالمتعلم	100	1,00	5,00	3,5500	1,18386
تحقيق أكثر التعلم	100	1,00	5,00	3,7100	1,05692
تفير الجهد والوقت للمدرسين	100	1,00	5,00	3,2626	1,28242
أبرز الفوائد التي تحقق منها استخدام الماوسات التكنولوجية في التعليم	100	16,00	35,00	24,9800	3,57030
نقص القدرة على المعلمين	100	1,00	5,00	3,7700	1,09041
ضعف البنية التحتية التكنولوجية	100	1,00	5,00	3,9300	,87911
قلة الموارد المالية	100	1,00	5,00	3,9800	1,07290
مقاومة التغيير من قبل الطلاب	100	1,00	5,00	3,4600	1,17568
غياب استراتيجية لاستخدام توظيف التكنولوجيا في التعليم	100	2,00	5,00	4,1200	,96693
نقصصالو عيًّا هم يدور التكنولوجيا في التعليم	100	1,00	5,00	4,3300	,85345
غياب الحواجز للمعلمين في استخدام الماوسات التكنولوجية	100	1,00	5,00	4,1700	1,10147
انشغال الطلاب بالجانب الترفيهي فقط	100	2,00	5,00	4,3700	,83672
أبرز المعوقات التي أحاجها استخدام الماوسات التكنولوجية في المؤسسة	100	25,00	40,00	32,1300	3,41611
استخدام الماوسات التكنولوجية في المؤسسات التعليمية	100	71,00	109,00	90,0100	7,81024

اختبار صحة الفرضيات

Descriptives

استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية

N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne				
				Borne inférieure	Borne supérieure	Minimum	Maximum	
ثانوية ابن سحنون الراشدية	22	89,3182	5,80137	1,23686	86,7460	91,8904	79,00	101,00
ثانوية بير حمود	22	88,2273	8,20529	1,74937	84,5892	91,8653	72,00	104,00
ثانوية بو عمامة	22	91,7273	8,36194	1,78277	88,0198	95,4348	77,00	107,00
ثانوية بو عنان الجيلالي	12	91,0000	8,67599	2,50454	85,4875	96,5125	76,00	109,00
ثانوية تروهامي مصطفى	11	91,0000	10,21763	3,08073	84,1357	97,8643	71,00	108,00
ثانوية شاوشعبدالحميد	11	89,4545	6,37752	1,92289	85,1701	93,7390	79,00	98,00
Total	100	90,0100	7,81024	,78102	88,4603	91,5597	71,00	109,00

ANOVA

استخدام الوسائل التكنولوجية في المؤسسات التعليمية

	Somme des carrés	Ddl	Carré moyen	F	Sig.
Intergroupes	171,263	5	34,253	,549	,739
Intragroupes	5867,727	94	62,423		
Total	6038,990	99			

الملحق رقم 3 : الرخصة لأجراء البحث الميداني

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التربية الوطنية

سعيده في : 2025/04/22

مديرة التربية لولاية سعيدة

مصلحة التكوين والتفتيش

مديرة التربية

الرقم: ٨٤٤ / ١٥ / ٢٠٢٥

۱۰

السيدات والساسة : مديرى

الثانويات التابعة للبلدية

سعيدة /

الموضوع: رخصة لاجراء بحث ميداني.

المجموع : مراسلة كلية العلوم الاجتماعية والانسانية - قسم علم النفس وعلوم التربية -

جامعة الدكتور مولاي الطاهر لسنة الجامعية : 2024/2025.

بناءً على المذكرة المشارة إليها في المرجع أعلاه، يشرفني أن ألتزم

- منكم تسهل المهمة المسد : يهلول عبد القادر تخصص - تكنولوجية التربية -

و ذلك لتوزيع استبيان موضوعه : " استخدام الوسائل التكنولوجيا في الوسط المدرسي "

لأحراء بحث ميداني، في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التربية الوطنية

سعيدة في 2025/04/22

مديرية التربية لولاية سعيدة
مصلحة التكوين والتقويم

مدیرة التربية

الرقم : 2025/844

إلى

السيد : بلهول عبد القادر

طالب بجامعة العلوم الاجتماعية
والإنسانية الدكتور مولاي الطاهر

/ سعيدة

الموضوع : رخصة لإجراء بحث ميداني .

المراجع : مراسلة كلية العلوم الاجتماعية وال الإنسانية - قسم علم النفس و علوم التربية -

جامعة الدكتور مولاي الطاهر لسنة الجامعية : 2025/2024 .

بناء على المراسلة المشار إليها في المرجع أعلاه ، يشرفني أن أنهى إلى

علمكم أنه يمكنكم الالتحاق بجميع الثانويات التابعة لبلدية / سعيدة

وذلك لإجراء بحث ميداني في إطار انجاز مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر .

