

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique



N° Attribué par la bibliothèque

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Année univ.: 2018/2019

Étude de la stabilité dans les systèmes de files d'attente avec clients négatifs

Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de

Master Académique

Université de Saida - Dr Moulay Tahar

Discipline : MATHÉMATIQUES

Spécialité: ASSPA

par

Mlle. Hayat Houria Seddiki¹

Sous la direction de

Dr. O. Benzatout

Soutenue le 16/07/2019 devant le jury composé de

Dr. F. Benziadi	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Présidente
Dr. O. Benzatout	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Encadreur
Pr. A. Kandouci	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Examinateur
Dr. M. Kadi	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Examinateur

¹e-mail: seddiki.hayat95@gmail.com