

République Algérienne Démocratique et Populaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique



N° Attribué par la bibliothèque

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Année univ.: 2018/2019

# Étude de la stabilité dans les systèmes de files d'attente avec clients négatifs

Mémoire présenté en vue de l'obtention du diplôme de

Master Académique

Université de Saida - Dr Moulay Tahar

Discipline : MATHEMATIQUES

Spécialité: ASSPA

par

**Mlle. Hayat Houria Seddiki<sup>1</sup>**

Sous la direction de

**Dr. O. Benzatout**

Soutenue le 16/07/2019 devant le jury composé de

<b>Dr. F. Benziadi</b>	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Présidente
<b>Dr. O. Benzatout</b>	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Encadreur
<b>Pr. A. Kandouci</b>	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Examinateur
<b>Dr. M. Kadi</b>	Université Dr Tahar Moulay - Saïda	Examinateur

<sup>1</sup>e-mail: seddiki.hayat95@gmail.com