

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
Université de Saida Dr. MOULAY Tahar
Faculté des lettres, des Langues et des Arts
Département des Lettres et Langue Française



Mémoire de Master

En vue de l'obtention du diplôme de Master en Langue Française.

Spécialité : Didactique et langue Appliquées

Intitulé

L'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance, deux modes complémentaires dans le milieu universitaire : cas de département de langue française à l'université de Saida.

Réalisé et présenté par :

Melle. BECHAREF Ines Kenza

Encadré par :

M. BELHEIRANE Elhadj

Devant le jury composé de :

D^{re}. SAIDI Imane

Présidente du jury

Université de Saida

D^{re}. BEKADDOUR Rajia

Examinatrice

Université de Saida

D^r. BELHEIRANE Elhadj

Encadrant

Université de Saida

Année universitaire :

2025-2026

REMERCIEMENTS

Je tiens d'abord à exprimer ma profonde gratitude à Dieu pour m'avoir donné la patience et la force pour réaliser ce travail.

Tous mes sincères remerciements s'adressent à mon directeur de mémoire.

Je remercie également les membres du jury et les enseignants de notre département qui ont pris part de notre formation.

Je tiens à remercier aussi les enseignants et les étudiants du département de la langue française qui ont participé à ce travail, en répondant aux questionnaires.

Enfin, j'aimerais bien remercier ma famille pour son soutien et ses encouragements.

Je dédie ce travail à mes chers parents,

Je les remercie pour leur soutien, leurs sacrifices et pour leurs efforts.

Je dédie aussi ce mémoire à toute ma famille.

A tous mes amis et à tous ce qui m'ont soutenu.

DEDICACE

Je dédie ce travail à mes chers parents,

Je les remercie pour leur soutien, leurs sacrifices et pour leurs efforts.

Je dédie aussi ce mémoire à toute ma famille.

A tous mes amis et à tous ce qui m'ont soutenu.

Table des matières

Chapitre I : La complémentarité entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance.	9
I.1 Définition	10
I.2 L'enseignement en présentiel	10
I.2.1 Les avantages de l'enseignement en présentiel	11
I.2.2 Les inconvénients de l'enseignement en présentiel	11
I.3 L'enseignement à distance (EAD)	12
I.3.1 E-Learning	12
I.3.1.1 Comment construire une formation à distance ?	13
I.3.2 Les avantages de l'enseignement à distance	13
I.3.3 Les inconvénients de l'enseignement à distance	14
I.4 L'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur	14
I.5 Les plateformes pédagogiques LMS (Learning Management system)	15
I.5.1 Moodle	15
I.5.2 Quiz	16
I.5.3 Forum	16
I.5.4 Classe virtuelle ou classe en ligne	16
I.5.5 Google Meet	16
I.6 L'enseignement hybride	17
I.6.1 Les avantages de l'enseignement hybride	17
I.6.2 Les inconvénients de l'enseignement hybride	18
I.7 Conclusion	18
CHAPITRE II : Présentation et analyse des résultats.	19
II.1 Description de l'échantillon	20
II.2 Description du questionnaire	20
II.3 Analyse et interprétation des résultats	20
II.3.1 questionnaire destiné aux enseignants	20
1.1.1 Répartition des enseignants selon le sexe	21
1.1.2 Répartition des enseignants selon la durée de l'expérience Professionnelle	21
1.1.3 La réalisation des enseignements hybrides	22
1.1.4 La préférence du genre d'enseignement	23
1.1.5 L'impact de l'enseignement hybride sur l'amélioration des apprentissages	24
1.1.6 La participation des étudiants aux cours en ligne	25
1.1.7 L'efficacité des étudiants pendant les cours en ligne	26

1.1.8	La manière d'enseignement des cours en ligne	27
1.1.9	Avis sur l'enseignement hybride.....	27
1.1.10	Les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride	28
II.3.2	Questionnaire destiné aux étudiants	29
1.1.11	La participation au cours en ligne	29
1.1.12	Les applications utilisées pour suivre les cours en ligne	30
1.1.13	La maîtrise des applications utilisées pour suivre les cours en ligne.....	31
1.1.14	Les difficultés techniques lors de l'utilisation des applications.....	32
1.1.15	L'impact de l'enseignement à distance sur la compréhension	33
1.1.16	La préférence des modes d'enseignement	34
1.1.17	L'avis sur l'enseignement à distance	35
1.1.18	L'avis sur l'enseignement hybride	36
1.1.19	Les obstacles rencontrés lors des cours distanciels.....	36
1.1.20	Le meilleur mode d'enseignement	37
II.4	Synthèse.....	38
	Conclusion générale	39
	Bibliographie.....	42
	Annexes	45

Introduction générale

Introduction générale

Au cours des dernières années, le milieu universitaire a subi de profondes transformations, notamment avec l'évolution des technologies de l'information et de la communication. Ces avancées ont contribué à l'apparition des nouvelles formes d'apprentissage et d'enseignement qui viennent pour compléter les méthodes classiques de l'enseignement supérieur. Actuellement, l'enseignement à distance joue un rôle principal dans le milieu universitaire.

Avec le développement du numérique et des plateformes pédagogiques, l'enseignement à distance s'est progressivement imposé comme une alternative ou un complément à l'enseignement présentiel. Plusieurs universités adoptent aujourd'hui une démarche qui combine l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Cette complémentarité vise à tirer profit les impacts de chaque mode d'enseignement afin d'améliorer la qualité de l'enseignement supérieur.

L'enseignement en présentiel constitue le mode d'apprentissage le plus répandu dans le milieu universitaire, il se base sur l'interaction directe entre l'enseignant et les étudiants dans d'un espace commun.

La pandémie de COVID-19, qui a bouleversé tout le monde au début de 2020, elle a changé la vie de tous les individus. Cette pandémie a provoqué un arrêt dans tous les domaines à l'échelle mondiale. Cette crise a eu un impact majeur sur le secteur de l'éducation, Au moment de cette pandémie plusieurs universités ont opté vers l'enseignement/apprentissage en ligne pour continuer leurs études en utilisant des plateformes numériques.

Maintenant, l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur a permis de l'émergence des nouvelles modalités de l'enseignement/apprentissage et elle représente une grande évolution dans les pratiques pédagogiques. Cette intégration des TIC dans les établissements éducatifs (écoles, universités...) a pour but de faciliter le processus d'apprentissage et la communication.

A travers l'intégration des TIC, l'enseignement hybride est considéré comme une nouvelle méthode d'enseignement à l'université. Ce type d'enseignement combine deux modes (présentiel et à distance).

La complémentarité entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance dans le milieu universitaire a développé les méthodes d'apprentissages. Cette complémentarité a fourni un environnement favorable pour l'apprentissage des étudiants.

Notre travail de recherche s'intéresse à la complémentarité de l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance dans le milieu universitaire. Cette combinaison nous pousse à poser la problématique suivante :

- Comment l'enseignement hybride pourrait-il améliorer l'apprentissage des étudiants ?

Pour répondre à cette question majeure, nous avons formulé ces hypothèses :

Introduction générale

-Le dispositif hybride améliore les compétences pédagogiques des étudiants.

-L'enseignement hybride permet à la continuité pédagogique en cas d'une pandémie.

-La complémentarité entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance encourage un apprentissage efficace dans l'enseignement supérieur.

Dans le cadre de cette recherche, notre objectif est porté sur l'efficacité du mode d'hybridation employé dans l'enseignement supérieur. Il sera certainement utile d'étudier en détail les avantages, les inconvénients et les limites de chaque mode d'enseignement ; ainsi que les difficultés confrontées par les étudiants durant leur apprentissage.

Notre recherche s'articule autour de deux chapitres ; dans le premier chapitre « cadre théorique », il s'agit de définir les concepts clés qui sont en rapport avec l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance.

Dans le deuxième chapitre « cadre pratique » il porte sur l'analyse et l'interprétation des données recueillis dans l'expérimentation scientifique : une enquête réalisée par deux questionnaires destinés aux étudiants de Master 01DLA et aux enseignants du département de la langue française à l'université de Saïda.

A la fin de notre travail, nous concluons notre étude par une conclusion générale dans laquelle nous exposons les résultats obtenus, dans cette partie aussi que nous confirmons ou infirmons nos hypothèses.

Chapitre I : La complémentarité entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance.

I.1 Définition

La pandémie soudaine du coronavirus (Covid-19) au début de 2020 a imposé les universités mondiales pour transférer vers l'enseignement en ligne. A partir de l'émergence de cette crise, les universités sont obligées de changer toutes les tâches pédagogiques. Afin de protéger la santé des étudiants et des enseignants, durant cette pandémie les universités ont introduit des nouvelles stratégies pour remplacer l'enseignement en présentiel, parmi ces stratégies, l'enseignement à distance était proposé comme une solution pour continuer l'apprentissage des étudiants pendant cette crise. Les établissements universitaires ont reconsidéré ce nouveau mode d'enseignement appliqué dans le milieu universitaire, afin d'observer tous ses avantages et ses inconvénients, dans le but de garantir la réussite des étudiants dans leur formation.

Malgré tous les obstacles vécus en raison de cette pandémie qui a provoqué un dérèglement dans l'enseignement et l'apprentissage dans le monde entier. Les universités Algériennes ont poursuivi leurs études en adoptant le nouveau système d'enseignement « l'enseignement hybride ».

Dans ce chapitre nous allons aborder les spécificités de l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance et on focalise sur l'enseignement hybride, Tout en indiquant les avantages et les inconvénients de ces trois types d'enseignement.

I.2 L'enseignement en présentiel

L'enseignement en présentiel est un type d'enseignement qui oblige la présence des enseignants avec les apprenants dans une salle commune. Ce mode d'enseignement favorise l'échange, les interactions directs et le contact humain entre l'enseignant et les apprenants.

Dans l'enseignement présentiel la présence physique favorise une communication verbale directe et un retour d'informations entre les enseignants et les apprenants. L'enseignement présentiel est un mode d'apprentissage traditionnel dans tous les établissements scolaires. Le présentiel est soumis à des horaires précis et des lieux fixes en suivant une routine régulière. Une formation en présentiel se déroule sous forme des cours dispensés en présence.

Le mode présentiel permet aux enseignants d'évaluer en temps réel les réactions, la participation et la compréhension des apprenants. Les méthodes d'enseignements en présentiel se base sur l'utilisation des outils pédagogiques traditionnels tels que les manuels

scolaires et les tableaux. Selon le dictionnaire du français Larousse en ligne, le présentiel « *se dit d'un enseignement ou, par extension, d'un travail qui s'effectue sur place et non à distance.* ¹»

I.2.1 Les avantages de l'enseignement en présentiel

L'enseignement en présentiel se place comme une meilleure façon d'enseigner, lorsque l'assiduité et la présence des étudiants et des enseignants en classe. La formation en présentiel développe les compétences interpersonnelles, elle aide à la coopération des apprenants en travaux de groupe, le mode présentiel permet aux enseignants de mieux connaître les étudiants.

Parmi les avantages principales de l'enseignement en présentiel :

- ✓ Les activités pédagogiques réalisées en classe éveillent la concentration et l'attention de l'étudiant.
- ✓ En présentiel, apprenants se réunissent dans un espace commun, en favorisant ainsi les interactions sociales, réduisant le sentiment d'isolement et facilitant la création de relations entre eux.
- ✓ A travers la présence physique en classe, l'enseignant peut contrôler le comportement et l'attitude de l'apprenant.
- ✓ L'étudiant s'exprime oralement devant un public, ce qui développe ses compétences langagières.
- ✓ L'enseignement présentiel offre une opportunité pour l'échange d'idées et le partage d'informations entre les apprenants.

I.2.2 Les inconvénients de l'enseignement en présentiel

Cependant, la formation en présentiel comporte aussi des aspects négatifs, L'un des principaux de ses inconvénients est le déplacement vers un établissement éducatif qui pourrait être très loin, dans ce cas les apprenants confrontent plusieurs obstacles tels que : le manque des moyens de transports, le problème de retard, les frais de déplacement et les frais de scolarité plus élevé peuvent représenter un obstacle pour certains, le présentiel impose de respecter un emploi du temps précis.

¹(Dictionnaire larousse) [en ligne], (consulté le 12/04/2026 à 14 :26), <https://www.larousse.fr>.

I.3 L'enseignement à distance (EAD)

Ce type d'enseignement désigne les situations de formation dans lesquelles les enseignants et les étudiants ne se trouvent pas dans une même salle, Plusieurs termes sont utilisés pour le qualifier : « enseignement à distance (EAD), apprentissage à distance (AAD), ou cours à distance (CAD) ». La formation en ligne distingue le e-Learning qui renvoie à l'usage des outils numériques en formation.

L'enseignement à distance est employé lorsque n'est pas possible de réunir les enseignants et les étudiants en classe. Dans ce type d'enseignement les étudiants et les enseignants sont séparés géographiquement.

Le distanciel engage des outils numériques qui touchent toutes les disciplines et tous les domaines. Maintenant tous les enseignants et les formateurs doivent les maîtriser.

« Dans la formation à distance, les consignes et les contenus ne sont donc pas véhiculés par la parole d'un enseignant présent. Ils sont <médiatisés> par des supports pédagogiques.² »

L'enseignement en ligne contribue à l'intégration de la nouvelle technologie dans les pratiques pédagogiques et la modification dans le système scolaire. La formation à distance implique une séparation des étudiants et les enseignants dans l'espace et le temps. Dans l'enseignement à distance les cours et les contenus ne sont pas transmis par la parole d'un enseignant présent, Ils sont enseignés par les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) qui jouent un rôle majeur dans ce type d'enseignement.

La technologie de l'information et de la communication est devenue dans plusieurs pays du monde un moyen essentiel pour l'accessibilité aux informations et au savoir. Les cours à distance permettent aux apprenants de se former sans se déplacer dans le lieu de formation.

I.3.1 E-Learning

E-Learning est un mode d'apprentissage qui se déroule par l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (Smartphone, ordinateur ou tablette) le principe du e-Learning repose sur la possibilité d'accéder aux cours à distance. On peut définir ses

²Viviane Glikman (2002), « des cours par correspondance au e-learning », éd, Presses universitaires de France, Paris, P. 13.

principaux objectifs comme : l'autonomie d'apprentissage, l'enseignement en ligne. On distingue deux modes du E-Learning :

- ✓ Le mode asynchrone qui se passe dans un temps différent, la communication entre les enseignants et les étudiants se passe via des réseaux de sociaux (email, whatsapp,...).
- ✓ Le mode synchrone qui se base sur une communication entre l'enseignant et les étudiants en direct basé sur l'échange de la parole dans une classe virtuelle.

I.3.1.1 Comment construire une formation à distance ?

* Les étapes de construction d'une formation à distance sont les mêmes que pour une formation en présentiel.

1. Identifier les objectifs des cours	L'identification des objectifs d'apprentissage constitue toujours le point de départ de l'élaboration des cours, qu'ils soient organisés à distance ou animés en présentiel.
2. Sélectionner le contenu des cours	Le contenu des cours en formation à distance est identifié sur la base des objectifs d'apprentissage.
3. Choisir la méthode pédagogique	Planifier les activités en appliquant les principes des méthodes pédagogiques, pour permettre aux étudiants de s'approprier le contenu des cours. La conception de ces activités est la responsabilité des enseignants et leur réalisation repose sur les apprenants par l'usage des outils numériques.
4. Elaborer des supports	-Intégrer des images ou schémas. -Utiliser des plateformes pédagogiques (Moodle, Classroom).

Tableau n°01 : un tableau qui représente les méthodes pour construire une formation à distance.

I.3.2 Les avantages de l'enseignement à distance

Ce type d'enseignement donne plus de liberté aux étudiants pour apprendre, ils apprennent quand et où ils veulent sans être soumis à un cadre spatio-temporel du présentiel. L'enseignement distanciel contribue à responsabiliser les étudiants dont ils apprennent à travailler seuls, l'étudiant peut organiser son temps d'apprentissage en fonction de son quotidien professionnel. Cette situation favorise leur autonomisation et un apprentissage à leur rythme. L'un des principaux avantages de l'enseignement en ligne ; il diminue les frais de déplacement, d'hébergement liés aux formations en présentiel, il aide également au gain du

temps en supprimant les trajets quotidiens. Le e-Learning s'appuie sur des outils digitaux variés tels que les classes virtuelles, vidéos pédagogiques, ces supports favorisent un apprentissage actif et motivant.

I.3.3 Les inconvénients de l'enseignement à distance

Malgré ses nombreux avantages, l'enseignement à distance provoque plusieurs inconvénients : d'abord, l'absence de la présence physique en classe contrairement à une formation en présentiel, Les avantages du(EAD) deviennent parfois des obstacles à l'apprentissage, le distanciel entraîne plus d'abandons et d'échecs que le présentiel. Des recherches sont faites pour comparer l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance, ces recherches ont montré que le taux d'échecs dans l'enseignement à distance est deux fois élevé que dans l'enseignement en présentiel.

- ✓ Dans l'enseignement à distance la plupart des apprenants souffrent du manque de matériel technique.
- ✓ Ce type d'enseignement élimine la concurrence entre les étudiants.
- ✓ Les apprenants passent beaucoup de temps à consulter les réseaux de sociaux et les jeux vidéo ce qu'il les occupe à suivre leurs études.
- ✓ Le manque d'engagement en ligne conduit les apprenants à rater leurs cours.

I.4 L'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur

Les TIC sont les technologies de l'information et de communication, ils sont des outils numériques qui peuvent être utilisés pour faciliter et améliorer l'apprentissage et la communication. Ces outils technologiques sont des ordinateurs, des téléphones portables, des tablettes...etc. L'utilisation de la nouvelle technologie dans l'apprentissage permet aux apprenants à accéder à une variété de ressources éducatives et elle facilite aussi l'apprentissage de plusieurs disciplines et l'acquisition d'informations sur différents domaines, L'usage des technologies de l'information et de la communication est imposé dans les nouvelles pratiques pédagogiques universitaires comme l'enseignement en ligne .Les TIC peuvent aussi envisagées comme des supports numériques comme le data-show, logiciels informatiques, les tablettes interactives. Selon Charpentier P : « *Les TIC sont un ensemble de*

technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées. ³»

I.5 Les plateformes pédagogiques LMS (Learning Management system)

Une plate-forme pédagogique est un programme qui assiste la conduite des formations présentes à distance. Elle est basée sur des techniques de travail collaboratif et regroupe des outils numériques aux trois acteurs de la formation : apprenant, enseignant, administrateur. Les finalités de ces plateformes : l'accès à distance au contenu pédagogique, l'auto apprentissage, l'autoévaluation à travers l'usage des outils de l'information et de la communication.

Les fonctionnalités de la plateforme s'articulent autour de trois piliers : la gestion des compétences, des ressources pédagogiques et de la qualité de la formation.

Les trois principaux profils d'utilisateurs d'une plateforme sont, l'apprenant, l'enseignant et l'administrateur :

1. L'enseignant ou le formateur qui se charge sur l'élaboration des programmes, l'intégration des supports pédagogiques et l'évaluation des activités de l'apprenant.
2. L'apprenant qui consulte les plateformes pédagogiques et télécharge les cours et les contenus et effectuer des exercices.
3. L'administrateur qui assure à son rôle l'installation et l'entretien du système, il gère les méthodes d'accès, créer des liens vers d'autres systèmes pédagogiques.

Ce logiciel intégrant plusieurs formes de plateformes dans une formation à distance, certaines sont gratuites comme (Moodle) et d'autres sont payantes.

I.5.1 Moodle

La grande majorité des universités Algériennes utilisent la plate-forme pédagogique Moodle, ils existent plus de 200 plateformes pédagogiques disponibles sur Internet, Moodle est la plate-forme la plus connue et utilisée dans l'enseignement supérieur. « Le terme « Moodle »

³Pascal Charpentier(2004), « organisation et gestion de l'entreprise », Paris, P.133

était à l'origine un acronyme pour « Modular », toute personne utilise Moodle est un « Moodleur » .⁴

Moodle est un logiciel qui permet de suivre des formations à distance, il est utilisé par les enseignants pour mettre des cours et par les étudiants pour apprendre par Internet. Ses principales fonctions sont ; la publication des (cours, documents), l'organisation des activités (devoirs, exercices).

I.5.2 Quiz

Un outil qui permet de réaliser des tests d'évaluation. Il peut être fait en une seule fois ou avec plusieurs essais pour favoriser l'intégration des connaissances.

I.5.3 Forum

Une plate-forme qui permet la discussion en ligne entre un groupe d'apprenants ou avec un groupe de formateurs.

I.5.4 Classe virtuelle ou classe en ligne

Dispositif synchrone qui recrée à distance un environnement de classe rationnelle, c'est-à-dire en face à face, Dans une classe virtuelle le formateur réunit les apprenants qui sont séparés géographiquement, le formateur peut projeter un PowerPoint, une vidéo ou travailler sur un tableau blanc. Les apprenants peuvent interagir en chat ou verbalement avec le formateur, C'est un outil particulièrement adapté pour du tutorat, de l'évaluation, du reportage de travaux de groupes ou certaines thématiques de formation.

I.5.5 Google Meet

Google Meet est un service de vidéoconférence, Pour l'utilisation de Google Meet il suffit d'avoir un compte Gmail. Il permet de démarrer une rencontre, il contribue à une discussion avec des contacts via la messagerie, passer des appels audio et vidéo ou partager des fichiers.

⁴Rahima SLIMANI et Fadila BENTAHAR (2019), « L'enseignement à distance et le e-learning dans les établissements universitaires algériens : défis et acquis », P.7

I.6 L'enseignement hybride

L'enseignement hybride ou l'apprentissage hybride est une combinaison des méthodes d'enseignement présentiels et distancielles. L'enseignement hybride est connu par nombreuses appellations comme : apprentissage mixte flexible où « Blended Learning » en Anglais. Ce type d'enseignement caractérise un enseignement qui prévoit des périodes en présentiels et d'autres à distance, cet enseignement demande une planification temporelle non-seulement entre les séances en présentiel et celles à distance mais aussi dans le déroulement des activités d'apprentissage et la mise à disposition des ressources éducatives. Selon le dictionnaire du français Le Robert : « *Hybride, qui se déroule en partie à distance et en partie en présentiel ; dont certains participants sont à distance et d'autres en présentiel, (cours, formation hybride, réunion).* ⁵ »

La présence physique des apprenants et des enseignants dans une classe crée une interactivité profitable à l'apprentissage. Le parcours de formation et d'apprentissage fait référence à une pédagogie en présentiel et à distance. L'enseignement hybride est employé afin de la continuité des activités entre deux modes d'enseignement (présentiel et à distance) dans ce cas les activités sont diversifiées, par exemple : il est possible d'effectuer des cours magistraux à distance et des travaux dirigés en présence dans un contexte universitaire.

I.6.1 Les avantages de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride est l'un des systèmes éducatifs modernes, qui combine de nombreux avantages de l'enseignement en présentiel et de l'enseignement à distance, ce type d'enseignement présente plusieurs avantages pour les enseignants et les étudiants.

- ✓ L'enseignement hybride propose une diversification des méthodes d'apprentissage celles du présentiel et distanciel.
- ✓ Il fournit une variété de ressources pédagogiques.
- ✓ Il facilite l'organisation du temps, les étudiants peuvent apprendre à leur rythme.
- ✓ L'alternance entre les cours en présentiel et les cours à distance permettent aux étudiants de maîtriser l'utilisation des outils numériques et revoir les cours en ligne.

⁵(Dictionnaire Le Robert) [en ligne], (consulté le 03/05/2026 à 16 :08), <https://dictionnaire.lerobert.com>

I.6.2 Les inconvénients de l'enseignement hybride

L'enseignement hybride présente des avantages mais il comporte aussi des inconvénients qu'il ne faut pas les négliger.

- ✓ Il provoque une augmentation de travail pour les enseignants.
- ✓ L'isolement des apprenants à distance.
- ✓ Il peut être difficile aux enseignants de contrôler les apprenants à distance.
- ✓ Le manque d'équipement et la mauvaise maîtrise des plateformes peuvent freiner l'apprentissage.
- ✓ Problèmes de plagiat et de crédibilité.

I.7 Conclusion

L'enseignement hybride apparaît comme un modèle pédagogique qui combine les méthodes de l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Il permet à une grande flexibilité dans l'apprentissage et enrichit les pratiques pédagogiques grâce à l'intégration des technologies de l'information et de la communication. Malgré ses nombreux avantages, ce dispositif présente également certaines limites. L'enseignement hybride constitue une approche complémentaire qui nécessite une organisation et un accompagnement adapté afin d'assurer son efficacité dans le milieu universitaire.

Les dispositifs hybrides deviennent de plus en plus fréquents dans l'enseignement supérieur, ce mode d'enseignement est apparu à partir de la pandémie de COVID-19, L'intégration de l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance, les dispositifs hybrides dans le milieu universitaire offre une flexibilité temporelle et spatiale, dans ce cas les étudiants ont la liberté de choisir le mode d'apprentissage qui leur convient pour suivre leurs études à l'université.

CHAPITRE II : Présentation et analyse des résultats.

Dans le deuxième chapitre de notre travail de recherche qui porte sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance », deux modes complémentaires dans le milieu universitaire ». Nous avons mené une enquête à l'aide de l'outil d'investigation : enquête par deux questionnaires (méthode quantitative) destinés aux étudiants de Master 01 spécialité Didactique et langues appliquées promotion(2025-2026) et aux enseignants du département de la langue française à l'université de Saida Dr. Moulay Tahar.

II.1 Description de l'échantillon

L'échantillon de notre étude est composé de 5 enseignants de français à l'université de Saida Dr. Moulay Tahar. Le choix de ces participants a été effectué selon les variables sexes et les années d'expérience professionnelle. Ainsi, l'échantillon englobe aussi 15 étudiants de Master 1 spécialité Didactique et langues appliquées du département de langue française.

II.2 Description du questionnaire

A fin d'atteindre les objectifs de notre recherche, une enquête est menée avec deux questionnaires adressés aux enseignants et aux étudiants du département de français à l'université de Saida. Le premier questionnaire comprend de huit (08) questions adressées aux enseignants et le deuxième questionnaire est composé de neuf (09) questions destinées aux étudiants. Les questions sont de type fermés et ouvertes et d'autres questions sont aux choix multiples.

L'objectif de cette enquête est de collecter de nombreuses informations et données par les enseignants et les étudiants sur leur expérience avec l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance dans le milieu universitaire.

II.3 Analyse et interprétation des résultats

II.3.1 questionnaire destiné aux enseignants

Nous avons distribué un questionnaire aux cinq enseignants de notre département de français, nous allons faire une analyse sur leurs réponses. Cette analyse est présentée sous forme de tableaux et graphiques.

1.1.1 Répartition des enseignants selon le sexe

Tableau n° (02) : La répartition des enseignants selon le sexe

sexe	Fréquence	Pourcentage
Féminin	2	40%
Masculin	3	60%
Total	5	100%

Commentaire :

Le tableau relatif à la variable « Sexe » révèle une distribution spécifique à la catégorie des enseignants, représentant 40% des enseignants du genre féminin (2 enseignantes) et on note une prédominance masculine avec un taux de 60%(3 enseignants).

1.1.2 Répartition des enseignants selon la durée de l'expérience Professionnelle

Tableau n° (03) : La répartition des enseignants selon l'expérience professionnelle

L'expérience	Fréquence	Pourcentage
1 – 5 ans	/	0%
5 - 10 ans	1	20%
plus de 10 ans	4	80%
Total	5	100%

L'expérience Professionnelle

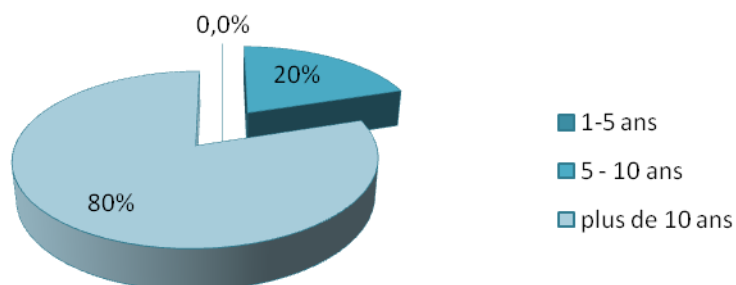


Figure (01) : secteur montant la répartition des enseignants en fonction de l'expérience professionnelle

Commentaire :

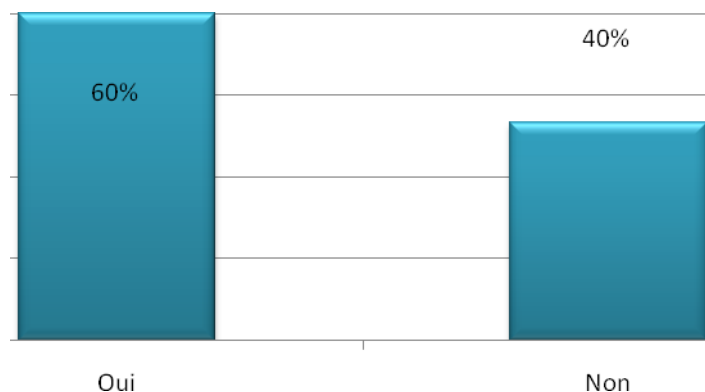
L'analyse de l'expérience professionnelle révèle que les cinq enseignants jouait d'une expérience professionnelle ancienne, puisque 80% d'entre eux (4 enseignants) justifient d'une ancienneté de plus de 10ans, tandis qu'un seul enseignant (20%) se situe dans la catégorie de 5 à 10 ans, parmi les cinq enseignants aucune personne a une expérience moins de 5 ans (0%). Ces résultats soulignent la haute qualification pédagogique de l'échantillon étudié, cette expérience professionnelle témoigne de la fiabilité des données collectés, reflétant ainsi un point de vue fondé sur une longue pratique du terrain éducatif.

1.1.3 La réalisation des enseignements hybrides

Question 01 : Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel+ en ligne)

Tableau n° (04) : Résultats liés à l'expérimentation de l'enseignement hybride chez les enseignants.

1/- Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel en ligne)?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	3	60%	60%	60%
	Non	2	40%	40%	40%
	Total	5	100%	100%	



Commentaire:

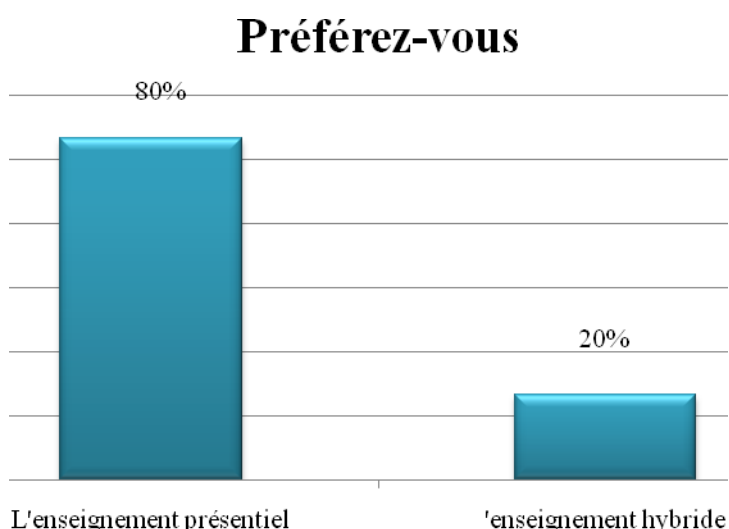
Les résultats indiquent que la majorité des enseignants interrogés, 60% ont déjà expérimenté l'enseignement hybride au cours de leur parcours professionnel, contre 40% qui n'ont pas encore pratiqué l'enseignement hybride. Cette prédominance des résultats signifie l'expérimentation des enseignants avec le mode hybride, ce qui reflète une adaptabilité face aux nouvelles modalités d'apprentissage mixte.

1.1.4 La préférence du genre d'enseignement

Question 02 : Préférez-vous : L'enseignement présentiel – l'enseignement à distance- l'enseignement hybride

Tableau n° (05) : Le type d'enseignement préféré.

2/- Préférez-vous :					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	L'enseignement présentiel	4	80%	80%	80%
	'enseignement hybride	1	20%	20%	20%
	Enseignement à distance	0	0.0	0.0	
Total		5	100%	100%	100%



Commentaire :

En ce qui concerne les préférences pédagogiques, les résultats montrent une préférence notable pour l'enseignement présentiel, choisi par 80% des enseignants (4 enseignants). En revanche 20% des enseignants exprime une préférence pour l'enseignement hybride, et pour l'enseignement à distance aucun enseignant n'a choisi ce type d'enseignement. Cette prédominance du présentiel indique que, malgré l'ouverture à la nouvelle technologie, la majorité des enseignants privilégient encore l'interaction directe et la présence physique du présentiel, en considérant l'enseignement présentiel le mode le plus efficace pour assurer la transmission des connaissances et le suivi pédagogique.

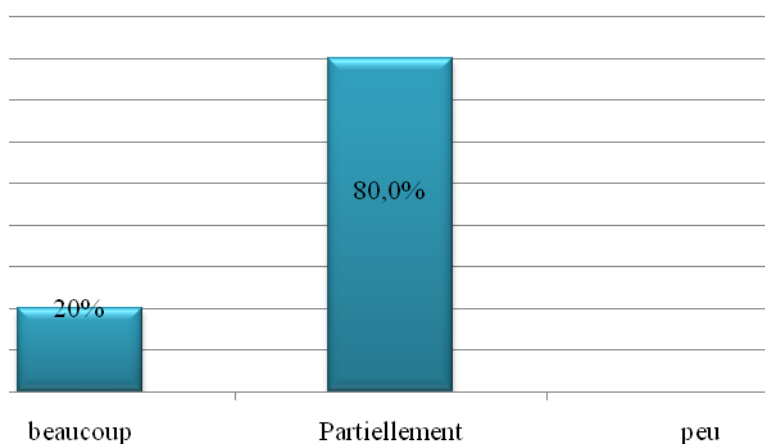
1.1.5 L'impact de l'enseignement hybride sur l'amélioration des apprentissages

Question 03 : Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants ?

Tableau n° (06) : Représente l'impact de l'enseignement hybride sur l'apprentissage des étudiants.

3/- Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Beaucoup	1	20%	20%	20%
	Partiellement	3	80%	80%	80%
	Peu	1	0.0	0.0	0.0
	Total	5	100%	100%	100%

3/- Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants?

**Commentaire :**

Les résultats affichent que la plupart des enseignants ne trouvent pas une amélioration dans l'apprentissage des étudiants avec l'utilisation du mode hybride à l'université, puisque 80% entre eux voient que l'enseignement hybride n'améliore pas vraiment l'apprentissage des étudiants, leur choix majoritaire sur la réponse « peu » souligne l'importance primordiale du contact direct et la présence physique en classe, ces conditions sont considérées comme des piliers indispensables à l'efficacité du processus d'enseignement-apprentissage.

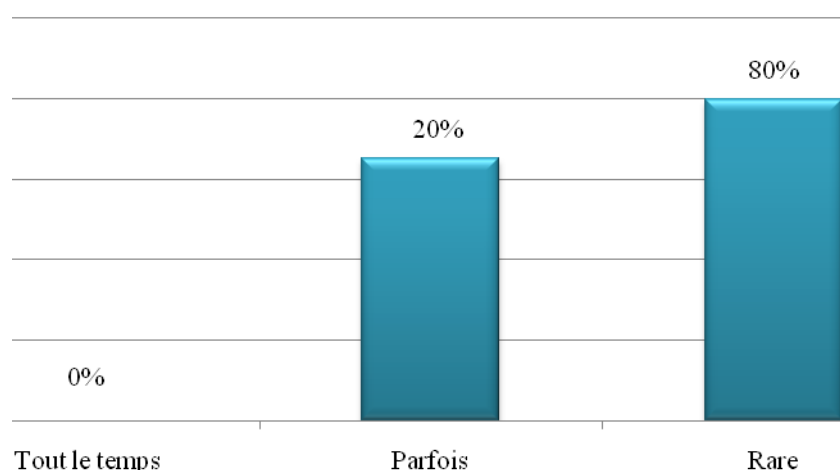
1.1.6 La participation des étudiants aux cours en ligne

Question 04 : Les étudiants participent-ils activement en ligne ?

Tableau n° (07) : Résultats liés à la participation des étudiants en ligne.

4/- Les étudiants participent-ils activement en ligne ?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Parfois	1	20%	20%	20%
	Rare	3	80%	80%	80%
	Tout le temps	1	0.0	0.0	
	Total	5	100%	100%	100%

4/- Les étudiants participent-ils activement en ligne ?



Commentaire :

En évaluant le degré d'interactivité durant les sessions en ligne, les résultats reflètent une position partagée parmi les enseignants : 80% des enseignants estiment que la participation des étudiants est rare, tandis que les 20% restant jugent occasionnelle (parfois). Ces réponses affirment une participation passive des étudiants en ligne, cela indique les défis et difficultés de l'engagement des étudiants en milieu virtuel, nous supposons que l'enseignement à distance fait face à des obstacles qui éliminent l'interaction et diminuent la motivation des étudiants.

1.1.7 L'efficacité des étudiants pendant les cours en ligne

Question 05 : Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?

Tableau n° (08) : L'évaluation des étudiants en ligne.

5/- Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Très efficace	1	20%	20%	20%
	Juste efficace	2	40%	40%	60.0
	Peu efficace	2	40%	40%	100%
	Total	5	100%	100%	

Commentaire :

Nous constatons à travers le pourcentage mentionné dans les tableaux une partie des enseignants notamment (2 enseignants) estiment l'évaluation des étudiants en ligne est juste efficace, d'autres enseignants 40% trouvent que l'évaluation en ligne est peu efficace, à l'opposé une minorité des enseignants (20%) voient que l'évaluation des étudiants en ligne est très efficace. Ce pourcentage souligne la perception des enseignants sur l'efficacité de l'évaluation en ligne, Ces résultats montrent que l'évaluation en ligne à travers des outils numériques ne permet pas aux enseignants de contrôler les étudiants au moment des examens et de connaître le niveau de chacun.

1.1.8 La manière d'enseignement des cours en ligne

Question 06 : comment enseignez-vous à distance ?

Nous présentons les réponses des enseignants sur la manière dont ils enseignent à distance :

- Un cours se fait uniquement en présentiel.
- Espace Moodle, en injectant des cours sans interaction avec les étudiants.
- Je n'enseigne pas à distance.
- A l'aide de la plateforme Moodle.
- Je m'appuie sur l'utilisation de certaines applications telles que GoogleMeet, Classroom, Moodle

Commentaire :

D'après les réponses recueillis de la part des enseignants, nous remarquons que la majorité entre eux utilisent la plateforme Moodle dans l'enseignement à distance, Moodle est la plateforme la plus utilisée par les enseignants car elle facilite la publication des cours et des documents, en plus Moodle leur permet d'organiser des activités pédagogiques en ligne.

1.1.9 Avis sur l'enseignement hybride

Question 07 : Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement hybride ?

Nous mentionnons les réponses des enseignants sur leur expérience avec l'enseignement hybride :

- Je préfère l'enseignement en présentiel car à distance, il n'y a pas une interaction.
- Je n'ai pas encore d'expérience pour en parler.
- L'enseignement hybride est une culture qui est entrain de s'installer à l'université.
- Peu efficace.
- Je n'enseigne pas l'orale avec la méthode hybride.

Commentaire :

L'évaluation des réponses des enseignants concernant leur expérience avec l'enseignement hybride, certains enseignants exprime une expérience marquée pour l'enseignement en présentiel, estimant que l'enseignement à distance limite l'interaction avec les étudiants. par ailleurs, l'un des enseignants affirme qu'il n'a pas une expérience suffisante pour évaluer ce système, un autre enseignant considère que l'enseignement hybride représente une nouvelle culture pédagogique en voie d'installation à l'université.

1.1.10 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride

Question 08 : Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride ?

Selon les enseignants, les inconvénients de l'enseignement hybride sont :

- Le manque d'interaction.
- La perte de l'interactivité entre enseignant et apprenant.
- Le désintérêt des étudiants, les risques de tricherie durant les évaluations en ligne.
- Il n'y a plus d'avantages que d'inconvénients : nous sommes à l'ère du numérique, il faut s'adapter au nouveau paradigme d'enseignement.
- Je pense que l'enseignement hybride ne peut pas réussir en Algérie et surtout dans l'enseignement de l'orale, Nous avons remarqué que les étudiants ne participent jamais à l'enseignement à distance.

Selon les enseignants, les avantages de l'enseignement hybride sont :

- Assurer les cours pour ceux qui ne sont pas présent.
- Parmi les avantages, on peut enseigner à n'importe quelle heure.

Commentaire :

Les réponses des enseignants montrent que l'enseignement hybride présente à la fois des avantages et des limites, plusieurs enseignants soulignent les inconvénients du mode hybride dans le manque d'interaction et la perte de l'interactivité entre l'enseignant et les apprenants. Ils évoquent le désintérêt des étudiants ainsi que le risque de tricherie durant les évaluations en ligne, En plus certains enseignants estiment que l'enseignement hybride demeure difficile

à appliquer dans le contexte universitaire Algérien, notamment pour les cours d'expression orale. Malgré ces critiques quelques enseignants reconnaissent certains avantages de l'enseignement hybride, ils considèrent qu'il permet d'assurer la continuité des cours.

II.3.2 Questionnaire destiné aux étudiants

Ce questionnaire est destiné aux étudiants de Master 01 spécialité Didactique et langues appliquées au département de français à l'université de Saida, ce questionnaire est composé de dix (10) questions de type fermées et ouvertes pour acquérir des données et des perceptions des étudiants sur l'exploitation du mode hybride dans le milieu universitaire, l'intégration des outils numériques dans l'apprentissage et les obstacles rencontrés par les étudiants face aux nouvelles méthodes d'enseignement.

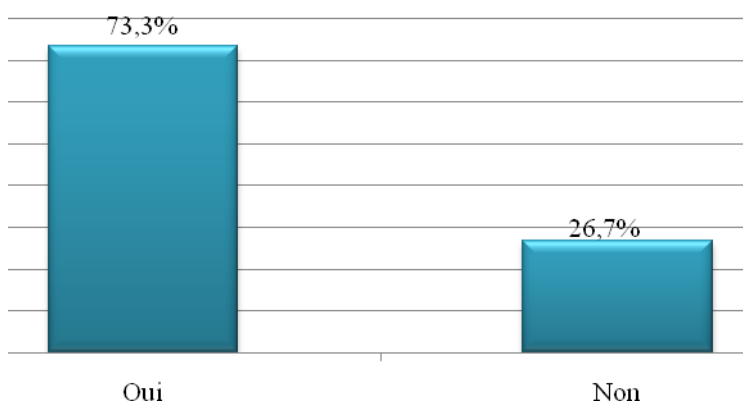
1.1.11 La participation au cours en ligne

Question 01 : Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Tableau n0 (09) : Le suivi des étudiants aux cours à distance.

1/- Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance):					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	11	73.3%	73.3%	73.3%
	Non	4	26.7%	26.7%	100%
	Total	15	100%	100%	

1/- Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance):



Commentaire :

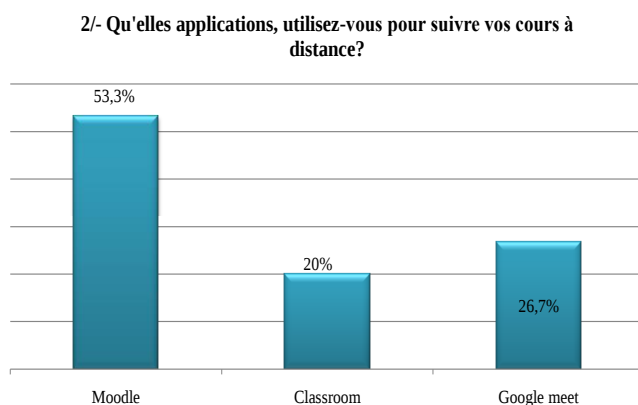
En ce qui concerne l'expérience des étudiants avec l'apprentissage à distance, les résultats indiquent une large majorité, 73.3% (11 étudiants), ont déjà suivi des cours en ligne. En revanche, 26,7% des étudiants (4étudiants) affirment qu'ils ont aucune expérience préalable avec ce mode d'apprentissage. Cette forte proportion d'étudiant avec le mode distanciel montre une base solide pour l'intégration de l'enseignement hybride, Tout en soulignant la nécessité d'accompagner la minorité restante pour assurer des cours en ligne.

1.1.12 Les applications utilisées pour suivre les cours en ligne

Question 02 : Qu'elles applications, utilisez- vous pour suivre vos cours à distance ?

Tableau n° (10) : Les applications utilisées dans l'enseignement à distance.

2/- Qu'elles applications, utilisez-vous pour suivre vos cours à distance?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Moodle	8	53.3	53.3%	53.3%
	Classroom	3	20%	20%	20%
	Google meet	4	26.7%	26.7%	26.7%
	Total	15	100%	100%	100%



Commentaire :

A partir des résultats présentés dans les tableaux, nous pouvons dire que la plupart des étudiants utilisent la plate-forme Moodle dans leur apprentissage à distance avec un taux de 53.3% (8 étudiants), d'autre part 26.7% des étudiants suivent leurs cours à distance en utilisant GoogleMeet (4 étudiants), par rapport aux étudiants restants (3 étudiants) ont répondu par l'utilisation du Classroom. D'après les résultats recueillis on remarque que tous les étudiants interrogés utilisent des plateformes numériques pour suivre leurs cours en ligne, cela indique que la majorité des étudiants optent pour l'enseignement à distance.

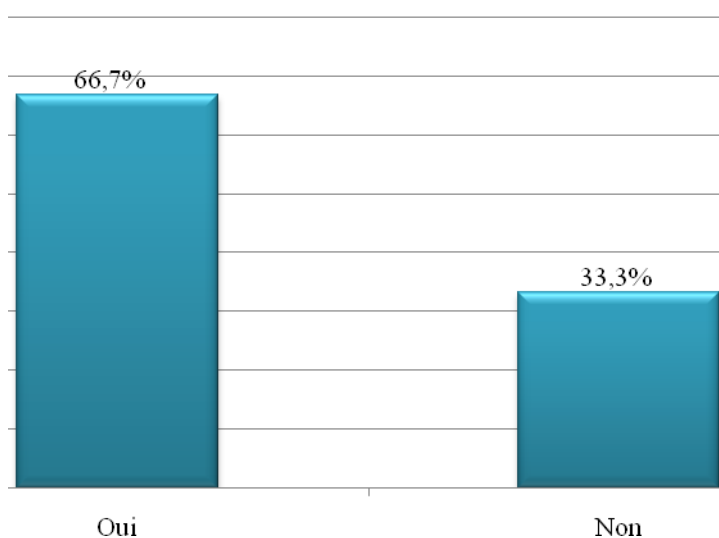
1.1.13 La maîtrise des applications utilisées pour suivre les cours en ligne

Question 03 : Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Tableau n° (11) : présente les résultats relatifs à la maîtrise des applications pédagogiques.

3/- Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications?					
		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	Oui	10	66.7%	66.7%	66.7%
	Non	5	33.3%	33.3%	33.3%
	Total	15	100%	100%	100%

3/- Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications?



Commentaire :

Les résultats relatifs à la maîtrise des outils numériques par les étudiants montrent que la majorité de l'échantillon, soit 66,7 % (10 étudiants), déclare leurs compétences de la maîtriser de ces applications liées à l'enseignement à distance. Toutefois, un tiers des répondants (33,3%) affirment qu'ils ne maîtrisent pas l'utilisation de ces outils pédagogiques, ce qui souligne l'existence d'un écart technique significatif au sein du groupe ; ce constat implique qu'il faut engager une formation ou un accompagnement technique pour garantir une exploitation efficace des ressources pédagogiques en ligne.

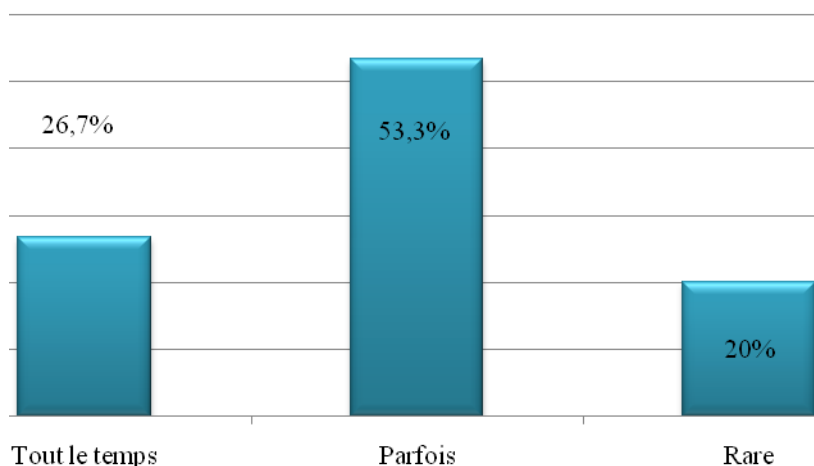
1.1.14 Les difficultés techniques lors de l'utilisation des applications

Question 04 : Avez-vous rencontrés des difficultés technique (Internet, moyens...) ?

Tableau n° (12) : les difficultés techniques rencontrés chez les étudiants.

4/- Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens...)?					
Valide		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
	Tout le temps	4	26.7%	26.7%	26.7%
	Parfois	8	53.3%	53.3%	53.3%
	Rare	3	20%	20%	20%
	Total	15	100%	100%	100%

4/- Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens...)?



Commentaire :

L'analyse des résultats montre que la quasi-totalité des étudiants souffrent de problèmes techniques liées à l'apprentissage en ligne. En effet, tous les étudiants affirment la rencontre des obstacles en (problèmes de connexion Internet ou manque de moyens matériels), dont « parfois » avec un taux de 53,3 %, 26,7 % de manière permanente ("tout le temps"). Seuls 20 % des étudiants considèrent ces obstacles comme "rares". Cette prédominance des barrières technologiques constitue un frein majeur à l'efficacité de l'enseignement à distance et explique la fragilité de l'engagement des apprenants dans ce mode pédagogique.

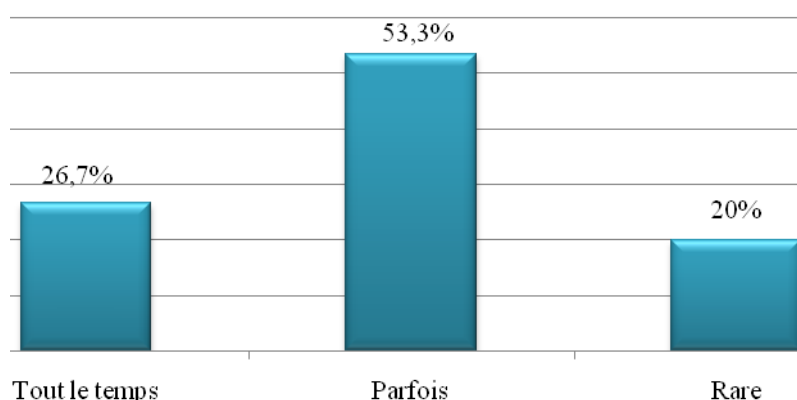
1.1.15 L'impact de l'enseignement à distance sur la compréhension

Question 05 : L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tableau n° (13) : L'impact de l'enseignement à distance sur la compréhension des étudiants.

5/- L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?					
Valide		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
	Tout le temps	4	26.7%	26.7%	26.7%
	Parfois	8	53.3%	53.3%	53.3%
	Rare	3	20%	20%	20%
	Total	15	100%	100%	100%

5/- L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?



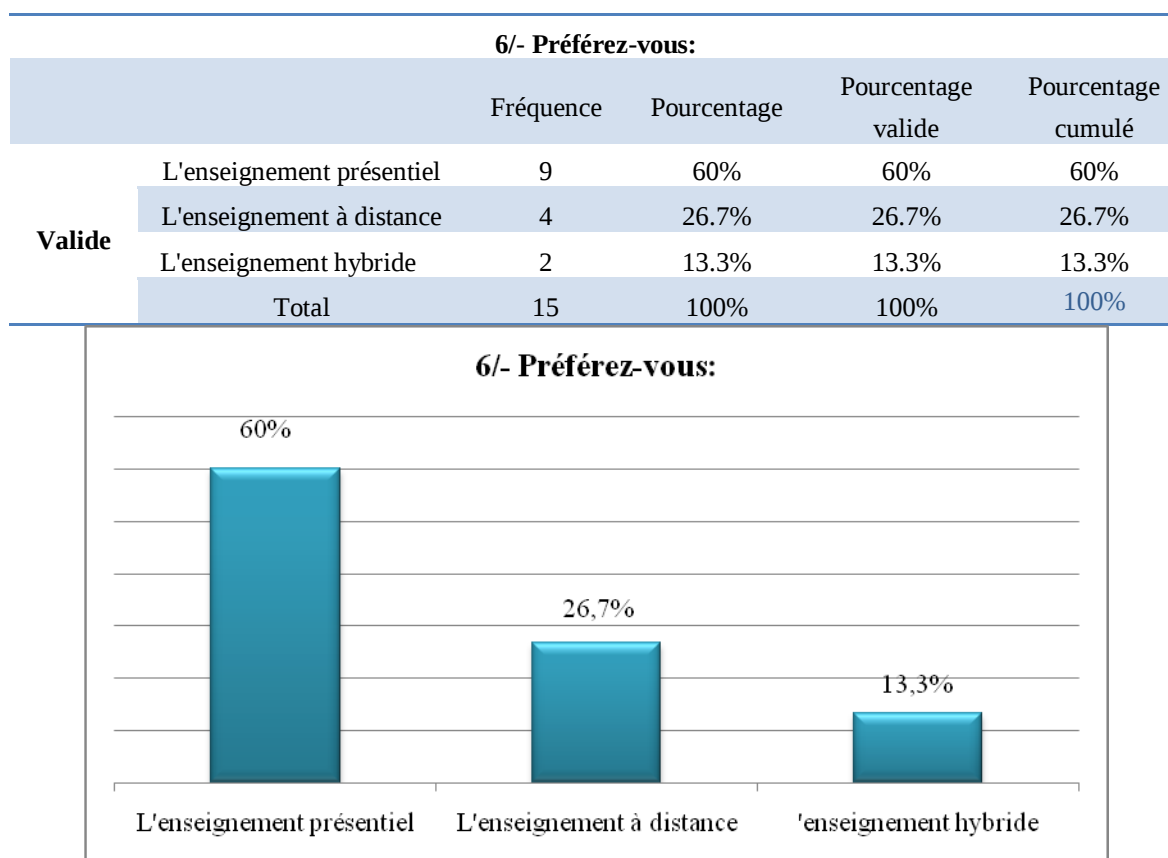
Commentaire :

Le but de cette question est d'établir l'impact de l'enseignement à distance sur la compréhension des cours. Les réponses indiquent que la majorité des étudiants 53,3 % estiment que ce mode ne facilite pas leur compréhension que "parfois". Bien que 26,7 % affirment que ceci les aide dans la compréhension des cours tout le temps, une part non négligeable de 20 % considère que l'enseignement à distance ne facilite pas la compréhension "rare". Ces résultats suggèrent que, si l'enseignement en ligne offre certains avantages pédagogiques, il ne parvient pas encore à remplacer l'efficacité du présentiel pour une large partie des apprenants, en raison du manque des moyens ou des obstacles techniques mentionnés précédemment.

1.1.16 La préférence des modes d'enseignement

Question 06 : Préférez-vous :

Tableau n° (14) : Le mode d'apprentissage préféré chez les étudiants.



Commentaire :

L'analyse des préférences montrent qu'une vaste majorité des étudiants préfèrent l'enseignement en présentiel, ce mode est choisi par 60% (9 étudiants), En revanche, l'enseignement à distance n'attire que 26% de l'effectif, tandis que l'enseignement hybride ne présente que 13% des choix. Cette forte préférence pour le présentiel montre que la plupart des étudiants sont attachés à la présence physique en classe. Ce mode d'enseignement est plus efficace pour l'apprentissage, contrairement aux dispositifs numériques.

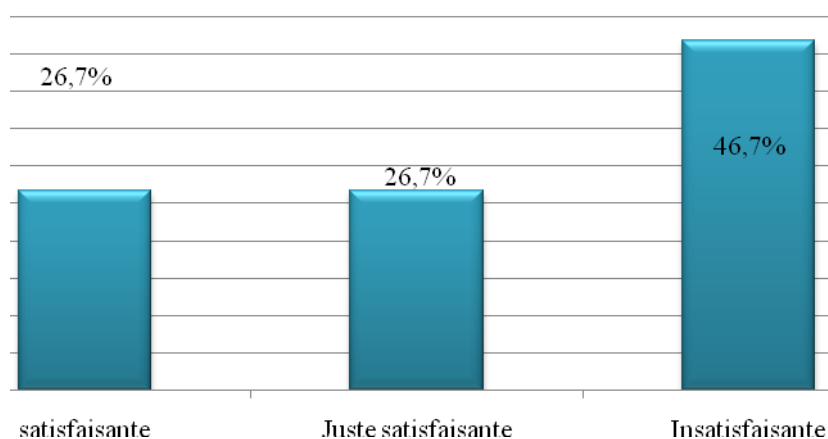
1.1.17 L'avis sur l'enseignement à distance

Question 07 : Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Tableau n° (15) : L'expérience des étudiants avec l'enseignement à distance.

7/- Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance?				
	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	satisfaisante	4	26.7%	26.7%
	Juste satisfaisante	4	26.7%	26.7%
	Insatisfaisante	7	46.7%	46.7%
	Total	15	100%	100%

7/- Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance?



Commentaire :

Les étudiants expriment un avis négatif sur leur expérience avec l'enseignement à distance, la moitié de l'échantillon(46%) jugent cette expérience comme insatisfaisante, le reste des étudiants se partagent entre ceux qui la trouvent satisfaisante(26%) et ceux qui la perçoivent comme juste satisfaisante avec un taux de (26%). Ce niveau élevé d'insatisfaisante confirme les difficultés soulevées précédemment, notamment les problèmes techniques est les obstacles liés à la compréhension des cours. Ces résultats indiquent que l'enseignement à distance n'a pas encore réussi à réaliser les objectifs d'apprentissages des étudiants.

1.1.18 L'avis sur l'enseignement hybride

Question 08 : Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/à distance) ?

Commentaire :

Cette question est de type ouvert destiné aux étudiants pour avoir leur avis sur l'enseignement hybride, d'après les réponses données ; une grande catégorie des étudiants est pour l'intégration du mode d'hybridation dans le milieu universitaire. Certains étudiants ont mentionné les avantages du dispositif hybride comme une complémentarité entre le présentiel et le distanciel, le mode hybride est efficace dans la compréhension et le suivi des cours.

1.1.19 Les obstacles rencontrés lors des cours distanciels

Question 09 : Quels sont les obstacles que vous-avez rencontrés lors des cours distanciels ?

Commentaire :

Le dépouillement des réponses à cette question révèle que les étudiants ont rencontrés plusieurs obstacles lors des cours distanciels. En premier lieu les problèmes techniques occupent un obstacle majeur chez les étudiants, notamment l'instabilité de la connexion et le manque d'équipement. En outre certains étudiants soulignent les difficultés liées à la compréhension en raison de l'absence physique et le manque de l'interaction avec l'enseignant.

1.1.20 Le meilleur mode d'enseignement

Question 10 : Selon vous quel est le meilleur mode d'enseignement pour les étudiants ?

Commentaire :

L'analyse des réponses à cette question montre une préférence majoritaire des étudiants pour l'enseignement présentiel, par rapport à leurs justifications pour ce choix, le présentiel favorise une interaction directe entre l'étudiant et l'enseignant ainsi qu'il facilite l'explication par l'enseignant en temps réel.

II.4 Synthèse

Dans le chapitre pratique, nous avons suivi une méthode quantitative à l'aide de la distribution des questionnaires adressés aux enseignants et étudiants du département de français à l'université de Saida, Ces questionnaires vise à analyser et interpréter les données recueillis par les éléments interrogés. Après l'analyse des réponses de notre enquête, nous avons observé que parmi les 5 enseignants et 15 étudiants trouvent que l'enseignement hybride facilite l'acquisition des savoirs et des connaissances. Cette analyse nous indique l'efficacité du mode hybride dans le milieu universitaire.

A partir les réponses aux questionnaires, Les enseignants affirment que l'enseignement/apprentissage en présentiel est la meilleure méthode pour assurer les activités pédagogiques, en revanche les étudiants préfèrent le mode hybride dans leur apprentissage, cette complémentarité entre le présentiel et le distanciel leur permet de développer leurs compétences pédagogiques.

L'importance de l'enseignement hybride est considérable dans le contexte d'une pandémie comme le cas de la COVID-19, ce qui a poussé le gouvernement Algérien à utiliser ce système.

Conclusion générale

Conclusion générale

Notre mémoire s'intitule « L'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance, deux modes complémentaires dans le milieu universitaire ». Dans cette recherche, nous étions intéressé à l'étude de l'enseignement hybride dans le milieu universitaire, ce travail se compose en deux chapitres dont l'objectif de vérifier l'efficacité du mode hybride qui englobe les deux modalités présentiels et distancielles dans l'enseignement supérieur.

Dans le cadre de notre recherche scientifique, nous avons concentré sur une question principale qui définit notre problématique de recherche : Comment l'enseignement hybride peut-il améliorer l'apprentissage des étudiants ? Pour répondre à cette problématique, nous avons formulé trois hypothèses :

- ✓ Le dispositif hybride améliore les compétences pédagogiques des étudiants.
- ✓ L'enseignement hybride permet à la continuité pédagogique en cas d'une pandémie.
- ✓ La complémentarité entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance encourage un apprentissage efficace dans l'enseignement supérieur.

Afin de confirmer nos hypothèses, nous avons divisé notre travail de recherche en deux parties ; une partie théorique et une partie pratique dans la partie pratique, nous avons réalisé une enquête visant à analyser les perceptions des enseignants et des étudiants sur l'enseignement hybride.

Nous avons analysé les réponses aux questionnaires distribués aux enseignants et aux étudiants du département de français à l'université de Saida. A partir de l'analyse des données nous avons obtenu des résultats qui nous ont permis de confirmer nos hypothèses. D'après les résultats obtenus nous avons constaté que les 5 enseignants et les 15 étudiants déclarent que le dispositif hybride favorise l'acquisition des connaissances et les contenus pédagogiques, tandis que la majorité des enseignants préfèrent le mode présentiel que le mode hybride.

L'enseignement hybride représente aujourd'hui l'un des principaux axes favorisant la qualité de l'enseignement et le développement durable. Depuis six ans, ce mode d'apprentissage connaît une expansion considérable à travers le monde ainsi qu'en Algérie. Dans ce contexte, les universités Algériennes ont adopté cette approche pédagogique qui associe l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel. Cette méthode s'est particulièrement imposée comme une nécessité durant la crise de la COVID-19.

Conclusion générale

Nous terminons notre étude en affirmant que l'enseignement hybride est une approche très bénéfique et stimulante pour l'apprentissage des étudiants.

Bibliographie

Ouvrages :

1. VIVIANE Glikman,(2002) « Des cours par correspondance au e-learning », éd. Presses Universitaires de France, Paris, P.218.
2. CHANTAL Charnet,(2019) « Comment réaliser une formation ou un enseignement numérique à distance ? », De Boeck Supérieur, P.218.
3. MARC Poncin, (2020) « Du présentiel au e-learning efficient », Dunod, P194.
4. JEAN-CLAUDE,Manderscheid&Christophe Jeunesse, (2007) « L'enseignement en ligne », éditions. de Boeck Université,P.343.
5. SUN-MI Kim,Christian Verrier,(2009) « le plaisir d'apprendre en ligne à l'université »,De Boeck Supérieur,P.202.
6. CHRISTIAN Depover, Bruno De Lievre,DanielPeraya,Jean Jacques Quintin,Alain Jaillet,(2011) « Le tutorat en formation à distance »,De Boeck Université,P.276.
7. THIERRYPelaccia,(2021) « Comment enseigner dans le supérieur en 100 questions-réponses »,Deboeck supérieur,P236.

Articles :

1. Rahima SLIMANI,Fadila BENTAHAR, (2019) « L'enseignement à distance et le E-learning dans les établissements universitaires algériens :défis et acquis »,[En ligne] (consulté le 29/03/2026 à 20 :17) .
2. Lilia BOUMENDJEL, (2025) « L'enseignement universitaire au cœur de la pandémie Covid-19 : Bilan rétrospectif » [En ligne] (consulté le 06/04/2026 à 14 :20).

Sitographie :

1. <https://journals.openedition.org> [en ligne] (consulté le 08/04/2026 à 19 :30).
2. <https://fr.scribd.com>[en ligne] (consulté le 08/04/2026 à 22 :00).
3. <https://asjp.cerist.dz> [en ligne] (consulté le 14/04/2026 à 15 :16).
4. <https://pro.etudiant.lefigaro.fr>[en ligne] (consulté le 15/04/2026 à 16 :33).
5. <https://www.studi.com>[en ligne] (consulté le 15/04/2026 à 18 :26).

Bibliographie

Dictionnaires :

1. Dictionnaire La Rousse [en ligne] ,<https://www.larousse.fr>. (consulté le 22/04/2026 à 14 :26).
2. Dictionnaire Le Robert [en ligne]), <https://dictionnaire.lerobert.com>(consulté le 03/05/2026 à 16 :08).

Annexes

Annexe 01 : Questionnaire adressé aux enseignants du département de la langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

Sexe : Féminin ☐ Masculin ☐

Expérience professionnelle : 1-5 ans ☐ 5-10ans ☐ +10ans ☐

1. Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel+ en ligne)?

Oui ☐ Non ☐

2. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

3. Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants ?

Beaucoup ☐ Partiellement ☐ peu ☐

4. Les étudiants participent-ils activement en ligne ?

Tout le temps ☐ Parfois ☐ rare ☐

5. Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?

Très efficace ☐ juste efficace ☐ peu efficace ☐

6. Comment enseigner- vous à distance ?

.....
.....

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement hybride ?

.....
.....

8. Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride ?

.....
.....

Annexe 02 : Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☐ Non ☐

2. Qu'elles applications, utilisez- vous pour suivre vos cours à distance ?

Moodle ☐ Classroom ☐ Google meet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☐ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☐ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☐ Parfois ☐ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☐ juste satisfaisante ☐ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

.....

9. Quels sont les obstacles que vous –avez rencontrés lors des cours distanciels ?

.....

10. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

Présentiel ☐ à distance ☐ enseignement hybride ☐

Justifiez :

Annexe 03 : les réponses des enseignants

Questionnaire adressé aux enseignants du département de la langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

Sexe : Féminin ☒ Masculin ☒

Expérience professionnelle : 1-5 ans ☐ 5-10ans ☐ +10ans ☒

1. Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel+ en ligne)?

Oui ☒ Non ☐

2. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

3. Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants ?

Beaucoup ☒ Partiellement ☒ peu ☐

4. Les étudiants participent-ils activement en ligne ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☒

5. Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?

Très efficace ☒ juste efficace ☐ peu efficace ☒

6. Comment enseigner- vous à distance ?

Espace module en projetant des cours puis interaction avec les étudiants

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement hybride ?

Je préfère l'enseignement en présentiel car à distance, il n'y a pas de interaction

8. Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride ?

Manque d'interaction
Amène les étudiants à avoir une pensée qui ne peut pas être possible

Questionnaire adressé aux enseignants du département de la langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

Sexe : Féminin ☐ Masculin ☒

Expérience professionnelle : 1-5 ans ☐ 5-10ans ☐ +10ans ☒

1. Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel+ en ligne)?

Oui ☐ Non ☒

2. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

3. Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants ?

Beaucoup ☐ Partiellement ☐ peu ☐

4. Les étudiants participent-ils activement en ligne ?

Tout le temps ☐ Parfois ☐ rare ☒

5. Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?

Très efficace ☒ juste efficace ☐ peu efficace ☐

6. Comment enseigner- vous à distance ?

les cours se font uniquement en présentiel

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement hybride ?

Je n'ai pas encore d'expérience pour en parler

8. Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride ?

des inconvénients : le fait d'être des étudiants... les risques de tricherie durant les évaluations en ligne...

Questionnaire adressé aux enseignants du département de la langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

Sexe : Féminin ☒ Masculin ☐

Expérience professionnelle : 1-5 ans ☐ 5-10ans ☐ +10ans ☒

1. Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel+ en ligne)?

Oui ☐ Non ☒

2. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

3. Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants ?

Beaucoup ☐ Partiellement ☒ peu ☐

4. Les étudiants participent-ils activement en ligne ?

Tout le temps ☐ Parfois ☐ rare ☒

5. Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?

Très efficace ☐ juste efficace ☐ peu efficace ☒

6. Comment enseigner- vous à distance ?

je n'enseigne pas à distance

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement hybride ?

je n'enseigne pas l'oral avec la méthode hybride

8. Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride ?

je pense que l'enseignement hybride ne peut pas réussir en Algérie et surtout pas l'enseignement de l'oral nous avons remarqué que les étudiants ne viennent jamais dans l'enseignement à distance!

Questionnaire adressé aux enseignants du département de la langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

Sexe : Féminin ☐ Masculin ☒

Expérience professionnelle : 1-5 ans ☐ 5-10ans ☒ +10ans ☐

1. Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel+ en ligne)?

Oui ☒ Non ☐

2. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☒

3. Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants ?

Beaucoup ☒ Partiellement ☐ peu ☐

4. Les étudiants participent-ils activement en ligne ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?

Très efficace ☐ juste efficace ☒ peu efficace ☐

6. Comment enseigner- vous à distance ?

Je m'appuie sur l'utilisation de certaines applications telles que Meet, classroom et je mets les cours sur Moodle.

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement hybride ?

L'enseignement hybride est une culture qui est entrain de s'installer à l'université.

8. Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride ?

Il n'y a plus d'avantages que d'inconvénients, nous sommes à l'ère du numérique et il faut s'adapter à ce nouveau paradigme d'enseignement.

Questionnaire adressé aux enseignants du département de la langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

Sexe : Féminin ☒ Masculin ☐

Expérience professionnelle : 1-5 ans ☐ 5-10ans ☐ +10ans ☒

1. Pendant votre parcours, avez-vous expérimenté l'enseignement hybride (présentiel+ en ligne)?

Oui ☒ Non ☐

2. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

3. Selon vous, l'enseignement hybride améliore-t-il l'apprentissage des étudiants ?

Beaucoup ☐ Partiellement ☒ peu ☐

4. Les étudiants participent-ils activement en ligne ?

Tout le temps ☐ Parfois ☐ rare ☒

5. Comment vous semble l'évaluation des étudiants en ligne ?

Très efficace ☐ juste efficace ☒ peu efficace ☐

6. Comment enseigner- vous à distance ?

à l'aide de la plateforme Moodle

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement hybride ?

peu efficace

8. Selon vous, quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement hybride ?

comme les avantages c'est on peut enseigner à n'importe quelle heure, les inconvénients c'est la perte de l'interactivité entre enseignant et apprenant.

Annexe 04 : les réponses des étudiants

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Qu'elles applications, utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☐ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☐ Parfois ☐ rare ☒

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☒

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☒ juste satisfaisante ☐ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

..... variété des moyens et enrichissement des méthodes

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

..... les moyens, l'Internet, le temps insuffisant, le non maîtrise des applications

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Quelles applications, utilisez-vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☐ Googlemeet ☐

Autres : Zoom.....

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☒ Parfois ☐ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☒

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☒ juste satisfaisante ☐ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

Je trouve que c'est la meilleure méthode par exemple en présentiel on peut rattraper
Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ? *ce qu'on a raté à distance*

Parfois je risquais de perdre l'attention.....

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Quelles applications, utilisez-vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☐ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☒ Parfois ☐ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☐ juste satisfaisante ☐ Insatisfaisante ☒

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

perde du temps

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

le bug de plateforme ou l'application

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Qu'elles applications, utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☒ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☒

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☐ juste satisfaisante ☒ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

Il a les avantages des deux types d'enseignement

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

manque de qualité d'accès, peu d'explication et clarification ...

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Qu'elles applications, utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☒ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☒

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☐ juste satisfaisante ☒ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

Il a les avantages des deux types d'enseignement

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

manque de qualité d'accès, peu d'explication et clarification ...

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Qu'elles applications, utilisez-vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☐ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☒ juste satisfaisante ☐ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

Efficace et facile à la compréhension

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

La connexion un peu lente parfois

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Qu'elles applications, utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☐ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☒ Parfois ☐ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☐ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☒

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☒ juste satisfaisante ☐ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

C'est parfait

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

La mauvaise compréhension

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Quelles applications, utilisez-vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☐ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☒ Parfois ☐ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☐ juste satisfaisante ☒ Insatisfaisante ☐

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

pour moi ce n'est pas bon

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

parfois je comprends pas

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

☐

Questionnaire adressé aux étudiants de Master 01 en langue française

Ce questionnaire a pour but de réaliser un travail de recherche universitaire portant sur « l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance. Vos réponses resteront anonymes. Nous vous remercions en avance pour votre compréhension et votre coopération.

1. Avez-vous déjà suivi des cours en ligne (à distance) :

Oui ☒ Non ☐

2. Qu'elles applications, utilisez- vous pour suivre vos cours à distance?

Moodle ☒ Classroom ☐ Googlemeet ☐

Autres :

3. Maîtrisez-vous l'utilisation de ces applications ?

Oui ☒ Non ☐

4. Avez-vous rencontrés des difficultés techniques (Internet, moyens ...) ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

5. L'enseignement à distance facilite-t-il votre compréhension des cours ?

Tout le temps ☐ Parfois ☒ rare ☐

6. Préférez-vous :

L'enseignement présentiel ☒ L'enseignement à distance ☐ L'enseignement hybride ☐

7. Comment évaluez-vous votre expérience avec l'enseignement à distance ?

Satisfaisante ☐ juste satisfaisante ☐ Insatisfaisante ☒

8. Comment vous trouvez l'enseignement hybride (présentiel/ à distance) ?

L'enseignement hybride va perturber l'étudiant

Quels sont les obstacles que vous avez rencontrés lors des cours distanciels ?

Parfois l'étudiant est dégoûté, l'internet etc.

9. Selon vous quel est le meilleur système d'enseignement pour les étudiants ?

☐

☐